モニタリングシート

施設名	八王子市恩方農村環境改善センター

視点		評価項目		6月 所管課評価	6月 所管課コメント	6月 指定管理者自己評価(コメント)	9月 所管課評価	9月 所管課コメント	9月 指定管理者自己評価(コメント)	12月 所管課評価	12月 所管課コメント	12月 指定管理者自己評価(コメント)	期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	人員配置　1人／日		B		シフト表で管理している	B			B			B		
	定量的	防災自主点検の実施　　1回／日		B			B			B			B		
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例：銀行口座】	B			B			B			B		
			資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例：独立した会計帳簿】	B			B			B			B		
		収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【確認資料例：事業計画書（収支計画）・事業報告書】	B			B			B			B		
		管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例：事業計画書（人員配置計画）・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B			B			B			B		
			給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例：給与規程・賃金台帳】	B			B			B			B		
		施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例：総代会資料等】	B			B			B			B		
			業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例：第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B			B		
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開館日数　308日／年　（毎週月、年末年始は休み） 恩方農村環境改善センターは新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、令和2年2月29日から3月31日まで休館		B			B			B			B		
	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られていたか 【確認資料例：条例、規則・日報、月報・事業報告書】	B			B			B			B		
			利用申し込みの申請受付は適正に処理されているか 【確認資料例：利用申請書、利用承認書、予約表】	B			B			B			B		
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例：施錠されて管理されているか・実地調査】	B		各月の申請書等、個人情報が入っているものは鍵がかかる場所に保管している	B			B			B		
			修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例：事業報告書・実地調査】	B			B			B			B		
			備品の管理が適切に行われているか 【確認資料例：実地調査】	B			B			B			B		
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的	6、9、12月末の利用者数　3,000人／各期 恩方農村環境改善センターは新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、令和2年2月29日から3月31日まで休館		B		6月末までの利用者数 2,949人	B			B			B		
	定量的	6、9、12月末の利用件数　250件／各期 恩方農村環境改善センターは、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、令和2年2月29日から3月31日まで休館		B		6月末までの利用件数 236件	B			B			B		
	定量的	利用者満足度90%以上／年 【10月実施予定】								A	利用者満足度調査で施設の満足度が「大いに満足」、「満足」の90%を超えていたから。	様々な意見要望等が多数寄せられるので、一件でも多くの希望に添えるように努力していきたい	A	利用者満足度調査で施設の満足度が「大いに満足」「満足」の90%を超えていたのに加え、以前からの要望のあったトイレの修繕を行い、利用環境を改善したため。	今後もご意見を聞きながら、努力していきたい
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例：相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B			B			B			B		
施設の管理・運営が効率的に行われ、経費の節減が図られているか	定量的	経費の削減に向けた取り組み　1取り組み以上／年		B		節電・節水等の喚起啓蒙の看板を掲示している	B			B			B		
事業計画に基づいて事業が具体的な事業の達成目標が明確で、行われているか	定量的	農林漁業関係を振興させるイベントの開催　1回／年 【8月実施予定】					B						B		
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	B			B			B			B		
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	防災訓練1回／年　実施 【2月実施予定】											B		
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【確認資料例：マニュアル・事業計画書（事業計画）・事業報告書】	B		当方で定める個人情報取扱規程に沿って行っている	B			B			B		
		緊急（防火・防犯等）対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例：保険証書】	B			B			B			B		
			事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【確認資料例：マニュアル・事業計画書（事業計画）・事業報告書・緊急体制連絡表】	B			B			B			B		

期末総合評価	B
所管課コメント	・全体をとおして指定管理者は施設の適正な管理運営に努めており、業務は良好に実施している。 ・経費削減や業務改善をするため、定期的に職員の研修を実施している。 ・利用満足度調査において、「大いに満足」「満足」と評価した割合が9割以上あったことを評価する。 ・期末評価26項目のうち、1項目が「A」評価、25項目が「B」のため、期末総合評価は、「B」とする。