施設名	八王子市上川農村環境改善センター

視点		評価項目		6月 所管課評価	6月 所管課コメント	6月 指定管理者自己評価(コメント)	9月 所管課評価	9月 所管課コメント	9月 指定管理者自己評価(コメント)	12月 所管課評価	12月 所管課コメント	12月 指定管理者自己評価(コメント)	期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	人員配置　1人／日		B			B			B					
	定量的	清掃実施回数 毎日の清掃に加え、定期清掃2回／月		B			B			B					
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例：銀行口座】	B			B			B					
			資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例：独立した会計帳簿】	B			B			B					
		収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【確認資料例：事業計画書（収支計画）・事業報告書】	B			B			B					
		管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例：事業計画書（人員配置計画）・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B			B			B					
			給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例：給与規程・賃金台帳】	B			B			B					
		施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の運営体制が堅実であるか 【確認資料例：総会資料等】	B			B			B					
			業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例：第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B					
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開館日数　308日／年 （毎週月、年末年始は休み）		B			B			B					
	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られていたか 【確認資料例：条例、規則・日報、月報・事業報告書】	B			B			B					
			利用申し込みの申請受付は適正に処理されているか 【確認資料例：利用申請書、利用承認書、予約表】	B			B			B					
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例：ファイル基準表（なければそれに準ずるもの）・実地調査】	B			B			B					
			修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例：事業報告書・実地調査】	B			B			B					
			備品の管理が適切に行われているか 【確認資料例：備品台帳・実地調査】	B			B			B					
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的	6、9、12月末の利用者数　2,500人／各期		A	6月末の利用者数が目標値を大幅に超えていたから。	今年度より新体制になり、利用者様が何時でも気持ち良く、安全に使用することが出来る体制に努力している。	A	7～9月までの利用者数が4222人となっており、目標値を大幅に超えていたから。	平日に団体の利用回数が増加したため。	A	10～12月までの利用者数が3439人となっており、目標数を大幅に超えていたから。	平日に団体の利用回数が増加したため。			
	定量的	利用者懇談会の実施　1回／年（9月）					B								
	定量的	利用者満足度90%以上／年（6月）		A	利用者満足度調査で施設の満足度が「大いに満足」、「満足」の90%を超えていたから。	今年度より新体制で運用しているが、管理人採用時から一貫して管理人教育の充実を図っている。また、情報の共有に重きを置きながら、利用者様を平等に気持ちよく利用して頂くように努力している。									
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例：相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B			B			B					
施設の管理・運営の効率化が図られているか、経費の節減が図られているか	定量的	電気量の削減への取り組み　1取り組み以上／年		B			B			B					
事業計画に基づいて事業が行われているか、事業の達成目標が明確で、具体的な事業か	定量的	農林漁業関係を振興させるイベントの開催　1回／年（11月）		B			B			B					
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	B			B			B					
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	防災訓練1回／年　実施（9月）		B			B			B					
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【確認資料例：マニュアル・事業計画書（事業計画）・事業報告書】	B			B			B					
		緊急（防火・防犯等）対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例：保険証書】	B			B			B					
			事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【確認資料例：マニュアル・事業計画書（事業計画）・事業報告書・緊急体制連絡表】	B			B			B					

期末総合評価	
所管課コメント	