

モニタリングシート

施設名		東由木地区公園											
視点	評価項目	6月			9月			12月			期末		
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	維持管理が適切に行われているか(維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	団体の経営方針が明確であり、適正な経理がされていること	B			B			B			B	
		管理運営が適正に行える職員体制や研修体制がとれていること				B						B	
		施設の管理運営を安定して行う能力があること	B			B			B			B	
	定量的	開園率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B	
		利用者が公平に施設を利用できること				B			B			B	
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	B			B			B			B	
施設の運営に公共性、公正性が図られているか	定量的	利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて7未満はB、7以上はA 【満足度調査報告書】※実施後のみ											
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること				B						B	
		各種団体等と協働及び支援をしていること				A						A	
		広報活動を行い効果的に情報を発信していること				A						A	
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること				B						B	
		各種団体等と協働及び支援をしていること				A						A	
		広報活動を行い効果的に情報を発信していること				A						A	
定量的	公共料金の縮減(実績/計画) 【事業報告書】										B		
	自主事業実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ										A		
	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること										A		
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	巡回の実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	B			B			B			B	
		緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	B			B			B			B	

期末総合評価	B
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画に基づいた維持管理作業の実施と共に、地元町会や各種教育機関と連携し、積極的に協働事業を行った。</li> <li>利用者満足度調査を7~9月に実施し、満足度は99%(前年度99%)であり、前年度と同じ高評価を得た。</li> <li>自主事業については12件の主催事業、22件の共催事業、13件の支援事業を行った。</li> </ul>