

施設名

エスフォルタアリーナ八王子(八王子市総合体育館)

視点	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	
		所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)				
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	常駐常時人員配置17人/日	B			B			B			B			
	警備巡回3回/日、巡回時5回/日	B			B			B			B			
	共用部清掃実施回数 1回/日	B			B			B			B			
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経営がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例:銀行口座】	B			B			B			B		
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例:独立した会計帳簿】	B			B			B			B		
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【確認資料例:独立した会計帳簿・日報、月報、使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B			B			B			B		
	収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【確認資料例:事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B			B			B			B		
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例:事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B			B			B			B		
		給仕の支出が適切に行われているか 【確認資料例:給与明細・資金台帳】	B			B			B			B		
		事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例:財務諸表・財務評価表】	B			B			B			B		
施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例:第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B			B			
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	体育館月間予定表の配布1回/月	B			B			B			B			
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られているか 【確認資料例:条例、規則、日報、月報・事業報告書】	A	利用者の要望に合わせて、柔軟な対応を取っている。	時間外利用の料金を設定することで利用者の要望に合わせて柔軟な対応をとっている。	A	利用者の要望に合わせて、柔軟な対応を取っている。	時間外利用の料金を設定することで利用者の要望に合わせて柔軟な対応をとっている。	A	利用者の要望に合わせて、柔軟な対応を取っている。	時間外利用の料金を設定することで利用者の要望に合わせて柔軟な対応をとっている。			
		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(※減免の場合) 【確認資料例:減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】	B			B			B			B		
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例:ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B			B			B			B		
		修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例:事業報告書・実地調査】	B			B			B			B		
		備品の管理が適切に行われているか 【確認資料例:備品台帳・実地調査】	B			B			B			B		
	施設のサービス向上と、利用者の増加等を図る方策が図られているか	(例)利用者数が計画を上回っているか(実績/計画)	B			A	7~9月の実績:154,208人 7~9月の計画:115,000人 計画に対して、利用者数が134%増となったため。	プロレス興行や、夏季の全国大会等を実施し、施設利用者が増加した。	B			B		
		一般開放事業が計画通り行われているか(実績/計画)	B			B			B			B		
		スポーツ教室事業が計画通り行われているか(実績/計画)	B			A	7~9月の実績:4,619人 7~9月の計画:3,250人 計画に対して、利用者数が142%増となったため。	ハンドボールクラスを新設し好評。また、折込やSNSなどの告知効果によって会員数が増加した。	A	10~12月の実績:4,968人 10~12月の計画:3,250人 計画に対して、利用者数が152%増となったため。	ハンドボールクラスを新設し好評。また、折込やSNSなどの告知効果によって会員数が増加した。	A	期中モニタリングにおいて、A評価が6割以上のためA評価とする。 4~3月の実績:21,083人 4~3月の計画:13,000人	ハンドボールクラスを新設し好評。また、折込やSNSなどの告知効果によって会員数が増加した。また、空手教室やハンドボール大会等のイベントを実施した。
		利用者満足度の数値が前年度を上回っているか。(12月)							B			B		
利用者からの苦情処理の体制がとれていること		利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例:相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B			B			B			B		
利用料金収入が計画通り達成しているか(実績/計画)		4~6月の実績:58,410,188円 4~6月の計画:38,377,250円 計画に対して、利用料金収入が152%増となったため。	A	大相撲巡業、B3のファイナルシーズン、ホルダリングワールドカップなどの興行利用が多かったため。	A	7~9月の実績:54,010,405円 7~9月の計画:38,377,250円 計画に対して、利用料金収入が140%増となったため。	プロレス興行や、夏季の全国大会等を実施したことにより稼働率増となったため。またトレーニング室の利用も好評。	A	10~12月の実績:59,363,589円 10~12月の計画:38,377,250円 計画に対して、利用料金収入が140%増となったため。	トインズのホームゲームの開催や全国大会等が実施されたことにより稼働率増となったため。またトレーニング室の利用も好評。	A	期中モニタリングにおいて、A評価が6割以上のためA評価とする。 4~3月の実績:231,753,756円 4~3月の計画:153,506,000円	トインズのホームゲームの開催や全国大会等が実施されたことにより稼働率増となったため。またトレーニング室の利用も好評。	
資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	B			B			B			B			
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	消防訓練実施2回/年(6~3月)	B									B			
	個人情報保護研修の実施 1回/年(6月)	B									B			
	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のための措置が講じられているか 【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B			B			B			B		
	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例:保険証券】	B									B		
	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか 【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B			B			B			B			

期末総合評価

B

所管課コメント

施設の管理、運営、個人情報の取り扱い等については、関係条例、事業計画書及び業務要求水準書に基づき実施していた。スポーツ教室事業について、集客を図る前座工夫により、利用者数が計画を大きく上回る実績となった。  
・前座時間について、大会主催者の要望に柔軟に対応している。  
・期末評価29項目のうち3項目が「A」評価、26項目が「B」評価のため、期末総合評価は「B」とする。