

モニタリングシート

施設名		北西部地区公園												
		6月			9月			12月						
視点	評価項目	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的 維持管理が適切に行われているか(維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				A	当初計画以上の草刈を実施した。	地域からの強い要望に応え、横川南地区緑地と観音寺台緑地で草刈を計画以上の3回を行った。	A	台風第24号の被害後、二次災害が起こらないように、迅速に対応した。	台風第24号被害後の緊急対応として、高圧線近くの高木の倒木処理を行うなど二次災害の防止に努めた。				
	定性的	団体の経営方針が明確であり、適正な経理がされていること	B			B			B					
		管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【銀行口座】※6月のみ	B			B			B					
		資金の適正管理と経理内容の明確化が図られているか【独立した会計帳簿】	B			B			B					
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B			B			B					
		収支計画が適正であること				B			B					
		収支計画が適正に執行されているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B					
管理運営が適正にできる職員体制や研修体制がとれていること				B			B							
給与の支出が適切に行われているか【給与規程・賃金台帳】	B			B			B							
施設の管理運営を安定して行う能力があること				B			B							
業務の一括委託が行われていないか【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B							
施設の管理が適切に行われていること				B			B	A	よしの沢公園・犬目甲の原ちびっこ公園ともに清潔が保たれ、適切に管理されている。	巡回時の清掃や、巡回で気付いた施設の不具合(ベンチ等)について迅速に修繕を行い、日頃から環境作りと利用者の安全を考えたい維持管理に努めている。				
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的 開園率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				B			B						
	定性的	利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること			B			B						
		減免申請された場合、適正に処理されているか【減免申請書】	B			B		B						
		文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表等・実地調査】	B			B		B						
施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること				B			B							
修繕等、施設保全が適切に行われているか【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				B			B							
備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】				B			B							
備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】				B			B							
施設のサービス向上、利用者の増加等が図られているか	定量的 利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて7未満はB、7以上はA 【満足度調査報告書】※実施後のみ				B			B						
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること			A	ボール遊びの苦情に対し、利用団体と利用方法について協議し、対策を講じた。	船運動広場で利用者によるボール遊びの苦情に対し、苦情主や利用団体と調整し仮設防球ネットの設置を早期に行った。	A	計画以上の清掃等を行うことで池の保全に努めた。公園利用者に配慮した整備を行った。	・計画以上の浚渫作業・清掃を行った。 ・利用者の利便性を考え、鍛冶谷久保公園の出入口の切り下げ工事と、園路の整備工事を行った。				
		各種団体等と協働及び支援をしていること			B			B	A	中学校・高校からの職場体験について、アドプト団体と協力して対応した。	地元の中学校のほか、指定管理者のホームページを見て依頼してきた高校からの職場体験を受け入れ、清水公園でアドプト団体と協力し、クラウド整備をした。			
広報活動を行い効果的に情報を発信していること				A	ホームページで各公園の開花情報を積極的に掲載し、公園の魅力発信に努めた。	南浅川緑地のサクラや清水公園のサルズベリなどの開花状況をホームページに載せ、利用者に花の見頃について情報発信を行った。	A	ホームページやフェイスブックを活用し、動物の様子や植物の見ごろ等を発信している。	清水公園のカルガモの様子や季節の花、紅葉等の情報をホームページ、フェイスブックで発信した。					
施設の効率的な管理・運営、経費節減が図られているか	定量的 公共料金の縮減(実績/計画) 【事業報告書】													
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定量的 自主事業実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				B			B						
	定性的 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること													
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的 巡回の実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				A	日中及び夜間巡回を当初計画の4倍以上、実施した。	当初計画していなかった夏休みの夜間巡回を5回行った。日常の巡回も当初計画187回のところを893回行った。	B						
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること【実地調査】	B			C	個人情報の入る書庫の鍵が差したままであった。	書庫の鍵の保管方法について、団体内で再確認、再徹底を行い、再発防止を図った。	B					
		緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	B			B			B					
指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】※6月のみ				B			B							
事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。【マニュアル・事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B							

期末総合評価	
所管課コメント	