

モニタリングシート

施設名		東由木地区公園												
視点	評価項目	6月			9月			12月			所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)				
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	維持管理が適切に行われているか(維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ												
	定性的	団体の経営方針が明確であり、適正な経営がされていること	B			B			B			B		
		収支計画が適正であること	B			B			B			B		
		管理運営が適正に行われていること	B			B			B			B		
	施設の管理運営を安定して行う能力があること	B			B			B			B			
	施設の管理が適切に行われていること	C			B			B			B			
	施設内の安全衛生教育や情報セキュリティ研修等を実施していること	B			B			B			B			
施設の運営に公平性、公正性が図られているか	定量的	開園率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ												
	定性的	利用者が公平に施設を利用できていること	B			B			B			B		
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	B			B			B			B		
		備品の管理が適切に行われていること	B			B			B			B		
施設のサービス向上、利用者の増加等が図られているか	定量的	利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて7未満はB、7以上はA 【満足度調査報告書】※実施後のみ												
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B			B			B			B		
		各種団体等と協働し、支援を行っていること	A			A			A			A		
施設の効率的な管理・運営、経費削減が図られているか	定量的	公共料金の削減(実績/計画) 【事業報告書】												
	定性的	広報活動を行い効果的に情報を発信していること	A			A			A			A		
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定量的	自主事業実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ												
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B			B			B			B		
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	B			B			B			B		
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	巡回の実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ												
	定性的	緊急(防災・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	B			B			B			B		
	定性的	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか	B			B			B			B		
期末総合評価	B													
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> 計画以上の事業が実施され、公園・緑地の維持管理が適切に行われた。 市に寄せられた要望・苦情の件数は118件であった。 利用者満足度調査を7~9月に実施し、意見を基に5件の業務改善を行った。 自主事業については27件の主催事業、15件の共催事業、32件の支援事業を行った。 遊具点検(施設点検)が6~7月に実施され、その後9件を修繕した。 													