

モニタリングシート

施設名	八王子市恩方老人憩の家
-----	-------------

視点	評価項目	6月		9月		12月		期末評価	指定管理者 自己評価(コメント)	
		所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)			
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	施設常駐職員:月~水2名、木・金3名	B	月~水曜が2名、木・金曜が3名で運営しているが、イベント開催日や、点検等に合わせて調整している。						
		娯楽室Ⅰ・Ⅱ、講習室、会議室の合計利用率【60%以上でA・60%未満40%以上でB・40%未満でC】	B	平均で50%を超える利用率を保持している。						
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【確認資料例:銀行口座】	B	固有の銀行口座有り。					
			資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【確認資料例:独立した会計帳簿】	B	独立した拠点区分で管理している。					
			利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【確認資料例:独立した会計帳簿・日報、月報・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B	参加費は事前に徴収し、領収書を交付する。又、現金出納簿においても管理している。					
		収支計画が適正であること	B	事業計画書や予算書に基づいて、適切に処理している。						
		管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか【確認資料例:事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B	欠員状態なく、適切な人員配置を行っている。又、在職1年目の職員が普通救命講習を受講した。				
施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	給与の支出が適切に行われているか【確認資料例:給与規程・賃金台帳】	B	規程に基づき、適切に行われている。							
	業務の一括委託が行われていないか【確認資料例:第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	第三者委託なし。							
図施設の運営において公共性、公平性、公正性が	定量的	開館日数244日(月~金、ただし祝日及び12月29日~1月3日を除く)	B	規程通り開館している。						
		利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られていたか【確認資料例:条例、規則・日報、月報・事業報告書】	B	規程通り運営している。					
	定性的		減免の申請手続きがなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合)【確認資料例:減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】	B	減免利用はなし。					
		文書の管理・保存が適切に行われているか【確認資料例:ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	現場では管理台帳を利用しながら保存しており、事務局としては収発簿等で管理している。						
図施設のサービスマン向上、利用者の	定量的	個人利用延人数 月平均【600人以上でA・600人未満400人以上でB・400人未満でC】	B	4月:533人 5月:590人						
		団体利用延人数 月平均【450人以上でA・450人未満350人以上でB・350人未満でC】	B	4月:386人 5月:364人						
		生きがいつくりの教室の参加者:平均参加率【60%以上でA・60%未満40%以上でB・40%未満でC】	A	4月:80.3% 5月:78.7%						
		満足度調査結果による平均満足度【3.5点以上でA・3.5点未満2.5点以上でB・2.5点未満でC】								

