

モニタリングシート

施設名		北部地区公園												
視点	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	
		所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)				
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	維持管理が適切に行われているか(維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ			B			B			B			
	定性的	団体の経営方針が明確であり、適正な経理がされていること	管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【銀行口座】※6月のみ	B			B			B			B	
			資金の適正管理と経理内容の明確化が図られているか【独立した会計帳簿】	B			B			B			B	
			利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B			B			B			B	
		収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B	
			管理運営が適正にできる職員体制や研修体制がとれていること	業務の実施に適切な人員配置や育成がなされているか【実地調査】※9・12月のみ				B			B			B
		施設の管理運営を安定して行う能力があること	業務の一括委託が行われていないか【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B			B	
施設の管理が適切に行われていること	各施設の管理は適切に行われているか【実地調査・事業報告書】	B			B			B			B			
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開園率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ			B			B			B			
	定性的	利用者が公平に施設を利用できること	開園日数、開園時間は守られているか【事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B	
			減免申請された場合、適正に処理されているか【減免申請書】	B			B			B			B	
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表等・実地調査】	B			B			B			B	
			修繕等、施設保全が適切に行われているか【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B	
備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】														
施設のサービス向上、利用者の増加等が図られているか	定量的	利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて7未満はB、7以上はA 【満足度調査報告書】※実施後のみ			B			B			B			
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B	
		各種団体等と協働及び支援をしていること	町会・自治会、アドプト登録団体、教育機関等と連携した事業を行い、支援しているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B	
		広報活動を行い効果的に情報を発信していること	ホームページや広報紙等を通じて、利用情報や注意等を発信し、利用者増加やマナー向上が図られているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				A	新しい情報を取り込んだ独自の看板を作成し、効果的に情報発信を行った。	QRコード付き、英語表記の看板の増設置や、小学生が書いた環境啓発看板の設置を実施した。	A	ホームページに各公園の特徴ある施設情報や写真を積極的に掲載し、公園の魅力発信に努めた。	ホームページに公園所在地マップやアドプト活動の花壇、史跡などのイメージ写真を入れ、利用者への案内情報を更新した。	A	看板の工夫やホームページを活用して積極的な情報発信に努めた。
施設の効率的な管理・運営、経費削減が図られているか	定量的	公共料金の削減(実績/計画) 【事業報告書】			B			B			B			
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定量的	自主事業実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ			B			B			B			
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等・事業報告書】				B			B		B		
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	巡回の実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ			A			B			B			
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか【実地調査】	B			B			B			B	
		緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】※6月のみ	B									B	
			事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。【マニュアル・事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B	
期末総合評価		B												
所管課コメント		<ul style="list-style-type: none"> 計画に基づいた作業が実施され、公園の維持管理が適切に行われた。 市に寄せられた要望・苦情の件数は274件(昨年290件)であった。 利用者満足度調査を8月に実施し、満足度は84%であった。 自主事業については7件の主催事業、5件の支援事業を行った。 												