

施設名	南西部地区公園
-----	---------

視点	評価項目	6月			9月			12月			期末			
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	期末 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	
施設の管理・運営を行うことができるか	定量的	維持管理が適切に行われているか(維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ					B			B			B	
	定性的	団体の経営方針が明確であり、適正な経理がなされていること	管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【銀行口座】※6月のみ	B									B	
			資金の適正管理と経理内容の明確化が図られているか 【独立した会計帳簿】	B			B			B			B	
			利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B			B			B			B	
	定性的	収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B	
			管理運営が適正に行われていること	業務の実施に適切な人員配置や育成がなされているか 【実地調査】※9・12月のみ				B			B			B
				給与の支出が適切に行われているか 【給与規程・資金台帳】	B			B			B			B
定性的	施設の管理運営を安定して行う能力があること	業務の一括委託が行われていないか 【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B			B		
		施設の管理が適切に行われていること	各施設の管理は適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】	C	通行支障や園名板を隠す樹木が見られた。また柵が破損しており、斜面地に立ち入れる状態であった。	支障があると指摘を受けた樹木を伐採し、柵の破損箇所は補修を実施する。	止めの柵が無く、出入口付近のフェンスの基礎が破損しガタつきが見られた。広場内の柵溝にグレーチングが設置されていなかった。	指摘された止めの柵と側溝にグレーチングを敷き、フェンス基礎破損箇所は補修を実施する。二期連続でC評価のため、団体内で施設の安全管理について再確認、再教育を行い、次回はB評価以上としたい。	C	施設の管理の仕方において、再確認・再教育を行うことで12月の評価ではB評価と改善できた。次年度も引き続き適正な管理を行うこと。	6・9月二期連続でC評価を受けた為、団体内で再確認・再教育を行った。その結果12月はB評価にする事ができた。次年度も引き続き施設の安全管理について再確認を行い、適正な維持管理に努める。			
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開園率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ					B			B			B	
	定性的	利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること	開園日数、開園時間は守られているか 【事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B	
			減免申請された場合、適正に処理されているか 【減免申請書】	B			B			B			B	
		文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表等・実地調査】	B			B			B				B	
	定性的	施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	修繕等、施設保全が適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				A	水銀灯タイプの公園灯を修繕した際は、LEDを積極的に導入し、電気料金の削減に努めた。	小比企北公園の公園灯経年劣化のため、水銀灯からLEDに仕様変更し省エネ化を図った。	B			B	
備品の管理が適切に行われているか 【備品台帳・実地調査】														
施設のサービス向上、利用者増加等が図られているか	定量的	利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか(項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下までは0、3を超えて7未満はB、7以上はA) 【満足度調査報告書】※実施後のみ								B			B	
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B	
			各種団体等と協働及び支援をしていること	町会・自治会、アドプト登録団体、教育機関等と連携した事業を行い、支援しているか 【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B
			広報活動を行い効果的に情報を発信していること	ホームページや広報紙等を通じて、利用情報や注意等を発信し、利用者増加やマナー向上が図られているか 【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B
定量的	公共料金の縮減(実績/計画) 【事業報告書】											B		
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定量的	自主事業実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ					B			B			B	
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等・事業報告書】										B	
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	巡回の実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ					B			A	利用が多い4公園について、計画以上の巡回を行い、安全確保につとめた。		B	
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【実地調査】	C	個人情報だけでなく閲覧可能な壁面カレンダーに記載されていた。	団体内で個人情報保護法に関して再確認・再教育を行い再発防止を徹底した。	B			B			B	
			指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】※6月のみ	B										B
定性的	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【マニュアル・事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B		

期末総合評価	B
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> 市に寄せられた要望・苦情の件数は228件であった。 利用者満足度調査を8~9月に実施し、意見をもとに4件の業務改善を行った。 一部の公園や緑地で施設破損が見受けられた。今後は点検精度の向上を図り、適正な維持管理を行うこと。 自主事業については1件の主催事業、1件の支援事業を行った。