

施設名 恩方農村環境改善センター

視点	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)
		所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)			
施設の管理・運営を安定して行っているか	人員配置 1人/日	B			B			B			B	計画通り実施	
	防災自主点検を実施しているか 1回/日	B			B			B			B	計画通り実施	
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例:銀行口座】	B			B			B			B	
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例:独立した会計帳簿】	B			B			B			B	
	収支計画が適正であること	B			B			B			B		
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例:事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B			B			B			B	
給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例:給与規程・資金台帳】		B			B			B			B		
施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例:総代会資料等】	B			B			B			B		
	業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例:第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B			B		
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	開館日数 308日/年 (毎週月、年末年始は休み)	B			B			B			B	計画通り実施	
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られているか 【確認資料例:条例、規則・日報、月報・事業報告書】	B			B			B			B	
		利用申し込みの申請受付は適正に処理されているか 【確認資料例:予約状況表】	B			B			B			B	
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例:施設されて管理されているか・実地調査】	B			B			B			B	
修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例:事業報告書・実地調査】		B			B			B			B		
施設のサービス向上 利用者の増加等を図る方が図られている	6、9、12月末の利用者数 3,000人/各期	B		利用人数(4~6月)3,579人	B		利用人数(7~9月)3,379人	B		利用人数(10~12月)3,507人	B	年間利用人数(4~3月)14,011人	
	6、9、12月末の利用件数 250件/各期	B		利用件数(4~6月)314件	B		利用件数(7~9月)266件	B		利用件数(10~12月)252件	B	年間利用件数(4~3月)1,107件	
	利用者満足度90%以上/年										B		
利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例:相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B			B			B			B		
施設の経費削減の取組が図られている	経費の削減に向けた取組を年1回以上継続する。	B			B			B			B		
農林漁業関係者を振興させるイベントの開催 1回/年 【8月実施予定】					B		平成29年8月5日「森林の土壌中生物観察会」実施				B		
資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	B			B			B			B		
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	防災訓練1回/年 実施 【11月実施予定】							B		平成29年11月13日 恩方事務所・恩方老人憩いの家と合同で実施	B		
	個人情報の取り扱いが適切であること	B			B			B			B		
	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例:保険証券】	B									B		
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか 【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B			B			B			B		

期末総合評価	<b>B</b>
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>全体を通して指定管理者は施設の適正な管理運営に努めており、業務は良好に実施されていると認めます。</li> <li>屋内の清掃、屋外の芝生・植木の手入れ等がしっかりとされており、施設全体が良好に管理されていることを評価します。</li> <li>イベントを開催し、施設利用者増に向けた取り組みを実施したことを評価します。</li> <li>継続的に経費の削減に向けた取り組みを行っていることを評価します。</li> <li>期末評価26項目のうち、すべての項目(8割以上)が「B」評価のため、期末総合評価は「B」とします。</li> </ul>