施設名

道の駅八王子滝山

視点	₽	· 「価項目	所管課評	6月 所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	9月 所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント) 所管部	12月 所管課 指定管理者 期 自己評価(コメント) 期 また	所管課 指定管理者 コメント 自己評価(コメント)
	人員配置 駅長、副駅長2名、事務局 間中は駅長、副駅長、事務局長のい	日長、事務員 計5名の人員を配置し、営業時 いずれか1名を配置しているか。	Α	く3~5名の人員を配置し、 全員出勤で対応している日	平日は3名配置を基準とし、土日祝日は4名を其準に配置している。た	Α	土日及ひ休日は通常より多く3~5名の人員を配置し、 全員出勤で対応している日	平日は3名配置を基準とし、土日祝日は4名を基準に配置している。なお、非正規職員についても道の駅就労実績のある者を用いている。さらに9月の緑化フェアイベント等の大規模催事時には本社からの応援要員を	平日は2~4名の配置だが 土日及び休日は通常より多 く3~5名の人員を配置し、 全員出勤で対応している日	平日は3名、土日祝日は4名を基準に配置しました。なお、非正規職員についても道の駅就労実績のある者をついても道の駅就労実績のある者を用い、円滑なお客様対応を心掛けました。さらに10周年、緑化フェア、年末イベントには本社からの応援要員
定量的	官 遺の駅責任者会議1回/月、部門別自己評価を1回/四半期に実施しているか。		A	月実施している。さらに抜き 打ちで覆面調査等を行い	万全を期している。	A	かめる。	配し万全を期している。 責任者会議は1回/月実施。 部門別自己評価も1回/月の頻度で 実施し、評価結果から改善目標を掲げている。また、自己の評価が実態 と乖離していないかを確認するため、 第三者による覆面調査を夏季に実施した。	がある。 責任者会議を1回/月で実施し、 部門別自己評価も1回/月実施している。さらに抜き打ちで覆面 調査等も行い、毎月前月の目標をクリアできているかチェックし サービス向上を目指している。 本在からの応援要員を配し万宝を期 している。 責任者会議は1回/月実施。 部門別自己評価も1回/月の頻度で 実施し、評価結果から改善目標を掲 げている。また、自己の評価が実態 と乖離していないかを確認するため、 夏季に実施した第三者による覆面調 査を冬季においても実施。	を配し万全を期しました。 黄任者会議は1回/月実施。 サービス向上を目指し、抜き打 ちで覆面調査等も行い、チェックしていることを評価する。 「でいる。また、自己の評価が実態と乖離していないかを確認するため、第三者による覆面調査を2回/年実施しました。
	施設予防保全のための施設点検を1回/月以上実施しているか。		Α	2回/月の施設点検を行っている。	施設に起因する事故を未然 に防止するため、2回/月の 頻度で施設点検を実施。		2回/月の施設点検を行って	施設に起因する事故を未然 に防止するため、2回/月の 頻度で施設点検を実施。	2回/月の施設点検を行って いる。 施設に起因する事故を未然に防止するため、2回/月の頻度で施設点検を実施。 また、11月に弊社のグループ会社技術職の職員による施設点検を実施。	A 2回/月の施設点検を行っていることを評価する。 施設に起因する事故を未然に防止するため、2回/月の頻度で施設点検を実施しました。 また、弊社のグループ会社技術職の職員による施設点検を1回/年実施しました。
施		管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開 設しているか 【確認資料例:銀行口座】	В			В		E	3	B
設の管理・運営		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例:独立した会計帳簿】	В			В		E	3	B
]を安定して		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【確認資料例:独立した会計帳簿・日報、月報・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	В			В		E	3	B
行うことがで	収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【確認資料例:事業計画書(収支計画)・事業 報告書】	В			В		E	3	B
きるか	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や 育成がなされているか 【確認資料例:事業計画書(人員配置計画)・ 事業報告書・研修報告書・実地調査】	В			В		E	3	B
		給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例:給与規程・賃金台帳】	В			В		E	3	В
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例:財務諸表・財務評価表】	В			В		E	3	В
		業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例:第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳 簿】	В			В		E	3	В
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか施設のサールのでは、公正性が図られているかを図る方策を図る方策を図る方では、「は、「は、」とは、「は、「は、」とは、「は、」とは、「は、」とは、「は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	駐車場運用時間・警備員配置人数が	が守られているか。	Α	土日及ひ休日は通常より人 数を多く4名を配置した警備	第一駐車場は24時間運用、第二駐車場は9時から20時の運用。 平日は3名、利用者の多い土日祝日は4名の車両誘導員を配置。	٨	土日及ひ休日は通常より人数を多く4名を配置した警備	第一駐車場は24時間運用、第二駐車場は9時から20時の運用。 平日は3名、利用者の多い土日祝日は4名の車両誘導員を配置。	平日は3名で対応しているが 土日及び休日は通常より人 数を多く4名を配置した警備 体制をとっている。 第一駐車場は24時間運用、第二駐 車場は9時から20時の運用。 平日は3名、利用者の多い土日祝日 は4名の車両誘導員を配置。 また、緑化フェアシャトルバス運行日 (10/7)は、さらに1名を増員し利用者 の誘導に万全を期した。	平日は3名で対応しているが 土日及び休日は通常より人 数を多く4名を配置した警備 体制をとっていることを評価 する。 第一駐車場は24時間運用、第二駐 車場は9時から20時の運用。 平日は3名、利用者の多い土日祝日 は4名の車両誘導員を配置しました。 また、緑化フェアシャトルバス運行日 は、さらに1名を増員し利用者の誘導 に万全を期しました。
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られていたか 【確認資料例:条例、規則・日報、月報・事業 報告書】	В			В		E	3 の	B
		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合) 【確認資料例:減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】	В			В		E	3	B
	続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例:ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	В			В		E	3	В
		修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例:事業報告書・実地調査】	В			В		E	3	B B
		備品の管理が適切に行われているか 【確認資料例:備品台帳・実地調査】	В			В		E	3	В
	道の駅八王子滝山10周年記念イベン 市制100周年記念イベント(はちおうじ 12月)実施しているか。	ント(4月~6月)を実施しているか。 ご都市緑化フェア関連含む)を3回以上(7月~	В		4月8・9日に10周年記念イベントを実施(地場産農産物100セール、TOKYO-X3頭分大試食会、ミニコンサート他)。 緑化はちおうじフェア実行委員会北エリア運営部会委員として毎月開催	A	市制100周年記念イベント (はちおうじ都市緑化フェア関 連含む)は11回実施してい る。	緑化はちおうじフェア実行委員会北エリア運営部会委員として毎月開催される部会に出席。 8/11名城トークイベント進行役としてプレイベントに参加。 9/17道の駅緑化祭を開催。期間中記念メニュー及び商品を販売。ラジオFMFujiにおける広報活動等を実施。 9/16~18フードフェスティバルへの出店。	市制100周年記念イベント (はちおうじ都市緑化フェア関連した各種イベントを実施。 10/7道の駅緑化祭を開催。 10/8宮下町山車の誘致、ミニコンサート開催。 10/12・13市制100周年パネル展開催。 10/15コットンで作るリース教室、繭繰り体験開催。	本 市制100周年記念イベント 市制100周年記念イベント (はちおうじ都市緑化フェア関 連含む)について積極的に 実施したことを評価する。 4月に10周年記念イベントを実施しました。また、道の駅において緑化祭 を開催したとともに、市制100周年及 び緑化フェアに関係する地域の行事 に参加し、市の催事のPR等に努めました。なお、当社グループ会社ととも に、市外におけるPR活動も実施しま
	地場産農作物の販売促進イベントを	·1回/四半期実施しているか。	Α	毎月1回以上、多いときは2 回以上地場産農産物のイベ ントを実施している。	される部会に出席。 4/8・9地場産農産物割引販売、 TOKYO-X試食会、4/29たけのこ祭り開催、5/3・4花野菜苗販売会開 催、5/6~14カネーション等販売、 5/13トマト祭り開催、6/10じゃがいも 祭り開催、6/14伝統生け花体験会	A	毎月1回以上、多いときは2 回以上地場産農産物のイベントを実施している。	7/1もろこし祭り開催、8/12ブルーベ リー祭り開催、8/16まゆ細工体験教	毎月1回以上、多いときは2 回以上地場産農産物のイベントを実施している。 10/7緑化祭地場産農産物割引販売、10/14秋の収穫祭開催、10/15リース教室・繭繰り体験開催、10/21花卉販売会、11/19大根収穫ツアー開催、12/16シクラメン即売会、12/25・26歳末セール	世場産農産物イベントを事業計画を超える回数実施したことを評価する。
が図られてい	利用者満足度1回/年実施。大いにいるか。	満足、満足の合計数値が90%以上となって								A 大いに満足、満足の合計割
日本の増加等 定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応 しているか 【確認資料例:相談、苦情をまとめた整理帳 簿】	В			В		E	3	B
ているか か 経費の節減が図られ 業計画に基づいて事業が行われている理・運営が行われ、業計画に基づいて事業が行われている	前年比で電気使用量が削減できているか。		В			В		E	3	B
	地場産農産物の売り上げ割合を50%以上の確保しているか。		A	6月末現在で50%割を大き く上回り68.8%の割合を確 保している。	出荷組合員により多くの出荷を依頼 するとともに、地場産農産物イベント の開催や小学校給食食材の納入に 努めている。	A	9月末現在で、6月末時より 若干下がったものの依然6 6.3%と50%を大きく上 回っている。	出荷組合員により多くの出荷を依頼 するとともに、地場産農産物イベント の開催や小学校給食食材の納入に 努めている。	12月現在、9月時から増加 し66.6%と依然50%を大きく上回っている。 は荷組合員により多くの出荷を依頼 するとともに、地場産農産物イベントの開催や小学校給食食材の納入に 努めている。 また、京王プラザホテルにおける地 場産農産物を中心とした婚礼メニューの食材提供を実施。	地場産農産物の売り上げ割 地場産農産物の売り上げ割 合を50%以上の確保してい たことを評価する。 地場産農産物の売上向上を図るべく、催事の実施や小学校及 び市内ホテルへの食材供給を 実施しました。また、市内施設へ の出店の際には地場産農産物 を中心とした出店に心がけまし
	利用者数が前年度を上回っているか		В			В		E	B	B
	 - 次にのナ ル にロ ル に開せに乗っ	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等で確認】	В			В		E	3	B
個	防災研修を1回/年(9月)実施して					В				B B
人情報保護管理及び危機管理が図られて足の場合を	個人情報保護研修を1回/年(1月)	実施しているか。								B B
	個人情報の取り扱いが適切であるこ	個人情報の適切な管理のため必要な措置が 講じられているか 【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業 計画)・事業報告書】	В			B		E	3	B B
	緊急(防火・防犯等)対応等危機管	指定管理者が加入しなければならない保険 に加入しているか 【確認資料例:保険証券】	В							B
いるか	TH /+ 生! 4ミTn こ ね ・ナレ、フ ー し	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	В			В		E	3	В

期末総合評価	B
所管課コメント	・全体を通して指定管理者は、「道の駅」施設としての適正な管理運営に努めており、業務は良好に実施している。 ・市制100周年イベントへ積極的に参加・協力をし、道の駅でも事業計画以上のイベントを開催したことを評価します。 ・平成29年度は天候不順の影響があり、売上額、来場者数が減少したため、創意工夫を凝らし、多彩な事業を展開し、前年度を上回ることを期待します。 ・期末評価30項目のうち22項目(8割以上)が「B」評価のため、期末総合評価は「B」とする。