

モニタリングシート

施設名	市営八王子駅北口地下駐車場 市営旭町駐車場 市営南大沢駐車場
------------	--------------------------------------

視点	評価項目	6月		9月		12月		期末評価	指定管理者 自己評価(コメント)		
		所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)				
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	八王子駅北口地下駐車場人員配置 3~5人/日(平日・休日) 旭町駐車場人員配置 1~2人/日(平日) 1~3人/日(休日) 南大沢駐車場人員配置 1~2人/日(平日・休日) 清掃実施回数 ※仕様書に基づく回数 日常清掃:1~2回/日 定期清掃:1~104回/年 設備等保守点検実施回数 ※仕様書に基づく回数 日常点検:1回/日 定期点検:1~12回/年	B	勤務表のとおり実施した。	B	勤務表のとおり実施した。	B	勤務表のとおり実施した。	B	勤務表のとおり実施した。	
		職員の育成、研修実施回数 4回/年以上	B	警備員に対し接遇研修を計10件実施した。	B	警備員に対し接遇研修を計7件実施した。	B	警備員に対し接遇研修等を実施した。	B	警備員に対し接遇研修等を実施した。	
		団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	B	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【確認資料例:銀行口座】	B	専用口座を開設済み。	B	専用口座を開設済み。	B	専用口座を開設済み。	B
	定性的	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【確認資料例:独立した会計帳簿】	B	独立した明細書にて管理した。	B	独立した明細書にて管理した。	B	独立した会計帳簿にて管理した。	B	独立した会計帳簿にて管理した。	
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【確認資料例:独立した会計帳簿・日報、月報・収入受託者証書・銀行口座】	B	適切に執行した。	B	適切に執行した。	B	適切に執行した。	B	適切に執行した。	
		収支計画が適正であること	B	管理運営費計画が適正に執行されているか【確認資料例:事業計画書(管理運営費計画)・事業報告書】	B	適正に執行した。	B	適正に執行した。	B	適正に執行した。	
施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B	業務を実施するに当たり、適切な人員配置や育成がなされているか【確認資料例:事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・マニュアル・実地調査】	B	事業計画書通り配置した。	B	事業計画書通り配置した。	B	事業計画書通り配置した。		
	給与の支出が適切に行われているか【確認資料例:給与規程・賞金台帳】	B	給与の支出が適切に行われているか【確認資料例:給与規程・賞金台帳】	B	適正に執行した。	B	適正に執行した。	B	適正に執行した。		
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	B	業務の一括委託が行われていないか【確認資料例:第三者への一部管理業務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	第三者委託について協議済み。	B	第三者委託について協議済み。	B	第三者委託について協議済み。		
施設が設けられた運営における公共性、公平性、公正	定量的	3駐車場 開館日数365日/年	B	毎日開館した。	B	毎日開館した。	B	毎日開館した。	B	毎日開館した。	
		利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B	開館日数、開館時間は守られていたか【確認資料例:条例、規則・日報、月報・事業報告書】	B	条例どおり実施した。	B	条例どおり実施した。	B	条例どおり実施した。	
	定性的	減免の申請手続きがなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合)【確認資料例:事業報告書・減免申請に係る帳簿】	B	適正に処理した。	B	適正に処理した。	B	適正に処理した。	B	適正に処理した。	
		文書の管理・保存が適切に行われているか【確認資料例:ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	ファイル基準表のとおり保存した。	B	ファイル基準表のとおり保存した。	B	ファイル基準表のとおり保存した。	B	ファイル基準表のとおり保存した。	
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的	【利用台数】過去3ヶ年平均以上 八王子駅北口地下駐車場(4-6月期):159,780台(7-9月期):167,708台(10-12月期):160,521台(年間):662,397台 旭町駐車場(自動車)(4-6月期):12,365台(7-9月期):12,429台(10-12月期):12,358台(年間):47,782台 旭町駐車場(二輪車)(4-6月期):3,951台(7-9月期):4,368台(10-12月期):4,015台(年間):15,157台 南大沢駐車場(4-6月期):29,066台(7-9月期):28,970台(10-12月期):28,576台(年間):115,256台	B	北駐:▲2.9% 旭町(四輪):▲11.1% 旭町(二輪):+7.5% 南大沢:▲0.3%	B	北駐:▲1.8% 旭町(四輪):▲14.7% 旭町(二輪):+0.2% 南大沢:▲2.1%	B	北駐:+3.7% 旭町(四輪):▲9.2% 旭町(二輪):+1.5% 南大沢:▲5.8%	B	北駐:▲2.8% 旭町(四輪):▲9.6% 旭町(二輪):+5.2% 南大沢:▲4.1%	
		【定期契約台数】過去3ヶ年平均以上 八王子駅北口地下駐車場(4-6月期):47台(7-9月期):46台(10-12月期):46台(年間):191台 旭町駐車場(自動車)(4-6月期):249台(7-9月期):247台(10-12月期):251台(年間):989台 旭町駐車場(二輪車)(4-6月期):84台(7-9月期):94台(10-12月期):92台(年間):361台	B	北駐:+14.9% 旭町(四輪):+12.5% 旭町(二輪):+23.8%	B	北駐:+2.2% 旭町(四輪):▲7.7% 旭町(二輪):+11.7%	B	北駐:+4.3% 旭町(四輪):+3.6% 旭町(二輪):+13.0%	B	北駐:+3.1% 旭町(四輪):+1.1% 旭町(二輪):+13.3%	
		【回数券・パーキングカード収入】過去3ヶ年平均以上(単位:千円) 八王子駅北口地下駐車場(回数券)(4-6月期):5,147(7-9月期):5,707(10-12月期):7,160(年間):23,062 八王子駅北口地下駐車場(パーキングカード)(4-6月期):1,554(7-9月期):1,580(10-12月期):1,569(年間):6,175	B	回数券:▲13.9% パーキング:▲9.1%	B	回数券:▲22.3% パーキング:▲3.8%	B	回数券:▲23.1% パーキング:▲0.5%	B	回数券:▲12.0% パーキング:▲0.9%	
		【全般的な利用者満足度】(過去3ヶ年平均) ※満足度調査-サービスの満足度 八王子駅北口地下駐車場 67.8%以上 旭町駐車場 76.8%以上 南大沢駐車場 71.9%以上	B		B		B		B	北口:71.3% 旭町:98.0% 南大沢:81.1%	
		サービス向上、利用促進の取り組みがされている	B	改善事例、利用ニーズ分析、近隣店舗等への営業活動など四半期毎に3回以上	B	昨年度の稼働状況から改善提案を行った。	B	昨年度の稼働状況から改善提案を行った。	B	昨年度の稼働状況から改善提案を行った。	B
	利用者からの苦情・相談に対する高品質な対応が可能な体制がとられていること	B	利用者等からの苦情・相談に適切な対応及び情報共有をしているか【確認資料例:相談・苦情をまとめた整理帳簿、ヒアリング、アンケート】	B	適切に実施した。	B	適切に実施した。	B	適切に実施した。	B	適切に実施した。
	定性的	設備技術員による修繕・緊急対応	B	ドアクローザー交換、トイレ排水レバー交換	B	スライドラッチ交換、個室扉フック・戸当取付	B	洗面台排水パイプ交換・通路LED化	B	小便器詰まり、フラッシュバルブ交換等自営作業8件	
		商店街等との連携・イベント周知事業・情報交換 6回/年以上	B	古本市他3件の掲出を行った。	B	全国都市緑化はちおうじフェア他3件の掲出を行った。	B	夢美術館・マルヘリX'mas装飾点灯式他3件の掲出を行った。	B	年間を通じて18件のイベント資料掲示・差込み	
		【使用料収入】過去3ヶ年平均以上(単位:千円) 八王子駅北口地下駐車場(4-6月期):88,347(7-9月期):92,879(10-12月期):97,796 旭町駐車場(自動車+二輪)(4-6月期):14,270(7-9月期):14,546(10-12月期):14,607 南大沢駐車場(4-6月期):7,033(7-9月期):6,711(10-12月期):6,848	B	北駐:▲4.3% 旭町:▲5.2% 南大沢:▲8.5%	B	北駐:▲3.1% 旭町:▲7.1% 南大沢:▲5.3%	B	北駐:▲5.5% 旭町:▲1.0% 南大沢:▲8.6%	B	北駐:▲4.1% 旭町:▲1.0% 南大沢:▲7.0%	
	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市環境マネジメントシステム(LAS-E)」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等で確認】	B	不要な照明を消灯する等、環境に配慮した。	B	不要な照明を消灯する等、環境に配慮した。	B	継続して節電の他、報告書のとおりLAS-Eによる社員の啓蒙活動を実施した。	B	継続して節電の他、報告書のとおりLAS-Eによる社員の啓蒙活動を実施した。
個人が個人情報保護及び危機管理	定量的	巡回監視の実施 5回/日以上 防災(消防)訓練の実施 2回/年以上	B	巡回監視:適正に実施した。防災(消防)訓練:北駐5/24、旭町6/15、南大沢6/9	B	巡回監視:適正に実施した。防災(消防)訓練:実施せず。	B	巡回監視:適正に実施した。防災(消防)訓練:北駐10/25	B	巡回監視:適正に実施した。防災(消防)訓練:2回/年実施した。	
		個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	個人情報保護研修を実施した。	B	個人情報保護研修を実施した。	B	個人情報保護研修を実施した。	
	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとれていること	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【確認資料例:保険証券】	B	保険加入済み。	B	保険加入済み。	B	保険加入済み。		
		B	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	体制を整えている。	B	体制を整えている。	B	体制を整えている。		

期末総合評価	B
所管課コメント	<p>全般的に、適正に業務が履行されている。施設の管理状況については、簡易的な修繕に関しては指定管理者にて対応したほか、LED照明の設置による電気使用量の削減等、指定管理経費の削減が図られていたものの、一方で緊急時以外の設備修繕等において、価格交渉等の努力は認められるものの、いまだ業者選定の際には見積もり合わせを行っていないケースが見受けられたため、公平性及び適正な管理経費の執行等の観点から、複数業者から見積を徴収することを基本とすべく引き続き改善されたい。</p> <p>利用状況については、八王子駅周辺における大型商業施設の撤退やコインパーキングの増加に伴う利用者の分散等により、使用料収入や利用台数が減少傾向にあるが、指定管理者にて実施している利用分析や数多くの駐車場経営実績により培われたノウハウを活用した施設運営を期待する。</p>