

施設名	道の駅八王子滝山
-----	----------

視点	評価項目	6月		9月		12月		期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	
		所管課評価	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者自己評価(コメント)				
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	人員配置 駅長、支配人、副支配人、事務員 計6名の人員を配置し、営業時間中は支配人、副支配人、事務局長のいずれか1名を配置する。	B		B		B		B			
	出荷組合理事会1回/月、店長会議1回/月を開催する。	B		B		B		B			
	駐車場警備員配置3人/平日 駐車場警備員配置4人/休日	B		B		B		B			
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例:銀行口座】	B		B		B		B		
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例:独立した会計帳簿】	B		B		B		B		
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【確認資料例:独立した会計帳簿・日報、月報・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B		B		B		B		
	収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【確認資料例:事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B		B		B		B		
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例:事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B		B		B		B		
		給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例:給与規程・賃金台帳】	B		B		B		B		
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例:財務諸表・財務評価表】	B		B		B		B		
業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例:第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】		B		B		B		B			
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	開館日数365日/年							B			
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られているか 【確認資料例:条例、規則、日報、月報、事業報告書】	B		B		B		B		
		減免の申請手続きがなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合) 【確認資料例:減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】	-		-		-		-		
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例:ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		B		B		B		
		修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例:事業報告書・実地調査】	B		B		B		B		
備品の管理が適切に行われているか 【確認資料例:備品台帳・実地調査】		B		B		B		B			
施設の運営が向上しているか	接客研修を1回/年実施する。							B			
	利用者満足度1回/年実施。大いに満足、満足の合計数値が90%以上となっているか。							B			
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例:相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B		B		B		B		
地域交流施設利用料金収入 204千円/年	地域交流施設利用料金収入 204千円/年							B			
	計事業に基いて目標が達成されているか	・地場産農産物の売り上げ割合を5割以上の確保する。							A	地場産農産物は売り場を拡張し、目立つ位置での優先販売や出張販売を行った。	地場産農産物の売り上げ割合146.%(達成率)
・地場産農産物関連の収穫体験イベントを4回/年実施する。								B			
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市環境マネジメントシステム(LAS-E)」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	B		B		B		B		
	地元消防署を招き、防災訓練を1回/年実施する。							B			
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	個人情報保護研修を1回/年実施する。							B			
	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のための措置が講じられているか 【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		B		B		B		
	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例:保険証券】							B			
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか 【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		B		B		B			

期末総合評価	B
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> 全体を通して指定管理者は、「道の駅」施設としての適正な管理運営に努めており、業務は良好に実施されていると認められます。 地場産野菜を中心とした商品、旬のイベントを通じた来場者と農家の交流等、農業振興拠点施設として、引き続き魅力ある道の駅にしてください。 地場産のトマトを使用し、昨年度新たに製造販売を開始した「八王子とまとゼリー」の製造をさらに支援し、新たな地場産農産物を使用した加工品を開発するなど本市農業をPRし、市民の利用を促すよう望みます。 施設の経営状況については、概ね良好ですが、売上額、来場者数が減少してきているため、創意工夫を凝らし、多彩な事業を展開し、前年度を上回ることを期待します。