

モニタリングシート

施設名	東北部地区公園
-----	---------

視点	評価項目	6月		9月		12月		期末評価	指定管理者 自己評価(コメント)	
		所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)			
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的 維持管理が適切に行われているか (維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		A	北条公園・南陽台緑地・白山神社下公園等自治会・町会と打合せを行い計画以上の草刈作業を実施しました。	B		
	定性的 団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【銀行口座】 ※6月のみ	B						B	
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【独立した会計帳簿】	B		B		B		B	
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B		B		B		B	
	定性的 収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【事業計画書・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
	定性的 管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【事業計画書・事業報告書・実地調査】 ※9月12月のみ			B		B		B	
		給与の支出が適切に行われているか 【給与規程・賃金台帳】	B		B		B		B	
定性的 施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	業務の一括委託が行われていないか 【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B		B		B		B		
が施設の運営において公共性、公平性、公正性を確保しているか	定量的 開園率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		
	定性的 利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること	開園日数、開園時間は守られていたか 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか 【減免申請書】	B		B		B		B	
	定性的 施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		B		B		B	
		修繕等、施設保全が適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
定性的 備品の管理が適切に行われているか	【備品台帳・実地調査】	備品なし		備品なし		備品なし		備品なし		
施設の利用者に対するサービスの向上を図るための施策が図られているか	定量的 利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか 項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて8未満はB、8以上はA 【満足度調査報告書】 ※実施後のみ					B		B		
	定性的 利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【実地調査・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
施設の経費削減を図るための施策が図られているか	定量的 公共料金の縮減 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			A	夏期(4月~9月)の公園灯の点灯時間を日没に合わせて変更するなど、こまめにタイマー調整を行い、公共料金を約30%削減できました。	A	夏期(4月~9月)の公園灯の点灯時間を日没に合わせて変更するなど、こまめにタイマー調整を行い、公共料金を約30%削減できました。	A	年間を通し公園灯点灯時間を日没に合わせて変更するなど、こまめにタイマー調整や水道に啓発看板を設置し公共料金を約30%削減できました。	
	定性的 自主事業実施率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			A	地産地消等を目的として、子安公園で南口朝市を開催しました。	A	地産地消等を目的として、子安公園で南口朝市を開催しました。	A	クリスマスキャンドルナイトを青少年対策南大沢委員会や子供の居場所どんぐり分校の協力のもと開催しました。	
施設の資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	定性的 「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市環境マネジメントシステム(LAS-E)」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		
	定量的 巡回の実施率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		A	台風・大雨警報時に全公園の巡回を実施し、浸水の多かった六本杉公園の樹清掃を行いました。	B		
個人情報の適切な管理がとれていること	定性的 個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【実地調査】	B		B		B		B		
	定性的 指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】 ※6月のみ	B						B		
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が図られていること	定性的 事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【マニュアル・事業計画書・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		

期末総合評価	B
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> 計画以上の作業が実施され、公園・緑地の維持管理が適切に行われた。 市に寄せられた要望・苦情の件数は306件であり、前年度と比べて19件の増であった。 利用者満足度調査を6月に実施した。よりきめ細やかな対応を目指し、日常点検の回数を増やした。 自主事業については6件の主催事業、8件の共催事業、11件の支援事業を行った。 遊具点検(施設点検)が7月に実施され、3件の使用不可の判定に対し、3件を撤去した。