

モニタリングシート

施設名	北部地区公園
-----	--------

視点	評価項目	6月		9月		12月		期末評価	指定管理者 自己評価(コメント)	
		所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)			
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的 維持管理が適切に行われているか（維持管理事業 実績/計画） 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		
	定性的 団体の経営方針が明確であり、きちんとした 経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【銀行口座】 ※6月のみ	B						B	
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【独立した会計帳簿】	B		B		B		B	
	定性的 収支計画が適正であること	利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・ 銀行口座】	B		B		B		B	
		収支計画が適正に執行されているか 【事業計画書・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
		業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされて いるか 【事業計画書・事業報告書・実地調査】 ※9月12月のみ			B		B		B	
	定性的 管理運営がきちんとできる職員体制や研修 体制がとれていること	給与の支出が適切に行われているか 【給与規程・賃金台帳】	B		B		B		B	
施設の管理運営を安定して行う能力を有し ているか		B		B		B		B		
が施設 の運 営に お い て 公 共 性 、 公 平 性 、 公 正 性	定量的 開園率（実績/計画） 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		
	定性的 利用者が公平に施設を利用できるよう、配 慮されていること	開園日数、開園時間は守られていたか 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか 【減免申請書】	B		B		B		B	
	定性的 施設の公共性、公平性について継続性が保 たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		B		B		B	
		修繕等、施設保全が適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
定性的 備品の管理が適切に行われているか 【備品台帳・実地調査】	備品なし		備品なし		備品なし		備品なし			
てを 上 施 設 の 利 用 者 の サ ー ビ ス が 増 加 し て い る か	定量的 利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか 項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて8未満はB、8以上はA 【満足度調査報告書】 ※実施後のみ					B		B		
	定性的 利用者からの苦情処理の体制がとれている こと	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【実地調査・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
て経 理 費 の 節 減 が 行 わ れ て い る か	定量的 公共料金の縮減（実績/計画） 【事業報告書】 ※9月12月のみ			A	契約力率の変更 を下川公園、石 川公園、陵北大橋 公園で実施。緑ヶ 丘公園で照明灯 修理工事、安定器 交換工事を実施。	A	檜原鹿島公園、石 川桑原公園ほか のタイマーをチェ ックし誤差の修正を 実施。昨年度、LED に変更した公園の 使用量、料金共に 前年同期と比べ 1/3となった。	A	契約力率の変更、 LEDへの交換及び 裏宿さくら公園の 延命補修工事。水 銀灯からセラミックハ イランプへの交換 工事により昨年度 と比較して、電気 料金を180万円 削減することがで きた。	
て具 事 業 的 な 達 成 目 標 が 明 確 に 基 づ き 、	定量的 自主事業実施率（実績/計画） 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		
	定性的 資源の有効活用など環境に配慮した管理運 営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市環境マネ ジメントシステム(LAS-E)」に基づく、環境に配慮した管理・ 運営が行われているか 【ヒアリング等で確認・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
ら個 人 情 報 保 護 管 理 及 び 危 機 管 理 が 図 ら れ て い る か	定量的 巡回の実施率（実績/計画） 【事業報告書】 ※9月12月のみ			A	巡回日数91日、 延1278公園の巡 回を実施。	B		B		
	定性的 個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられている か 【実地調査】	B		B		B		B	
		定性的 緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が 取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】 ※6月のみ	B						B
事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、 適正に行えるよう体制が整っているか。 【マニュアル・事業計画書・事業報告書】 ※9月12月のみ				B		B		B		

期末総合評価	B
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画以上の作業が実施され、公園・緑地の維持管理が適切に行われた。</li> <li>・ 要望・苦情の件数は1,009件であり、前年度と比べて110件の減であった。</li> <li>・ 利用者満足度調査を8月に実施し、意見を基に2件の業務改善を行った。</li> <li>・ 自主事業については123件の主催事業、18件の支援事業を行った。</li> <li>・ 遊具点検(施設点検)が5月に実施され、6件の使用禁止措置をした。</li> </ul>