

【別紙】事業計画書提案内容一覧

様式No.	項目	提案内容
1-1	基本方針	学園都市センターを運営するに当たっての基本方針を具体的に述べてください。
1-2	自己評価(マネジメントサイクル)の体制・基準	業務に関する自己評価(マネジメントサイクル)の考え方、体制及び基準について具体的に述べてください。
1-3	組織体制	指定管理業務を適切に行うための職員の人材育成及び管理体制、職場の安全衛生管理に関する取組を具体的に述べてください。
1-4	施設利用の公平性	学園都市センターが公共施設であることを踏まえ、利用者が公平に施設利用ができるようにするための考え方、取組について述べてください。
1-5	個人情報保護・情報公開	個人情報保護及び運営情報の公開について、考え方と具体的な方策を述べてください。
1-6	安全確保・危機管理体制	利用者の安全確保(衛生面含む)に関する方策、災害等の緊急時における危機管理体制について、具体的に述べてください。
1-7	利用率向上・利用促進	施設の利用率向上と利用者の拡大など利用促進に向けた方策について、具体的に述べてください。
1-8	効率的な管理運営・経費縮減(利用料金)	利用料金について、市民利用に配慮した内容となるよう、考え方と設定案を述べてください。
1-9	効率的な管理運営・経費縮減(収支の工夫)	利用料金以外の収入確保、経費縮減に関する方策について、具体的に述べてください。
1-10	サービス向上(利用者満足度向上)	障害者や子ども連れの方など、あらゆる利用者、来館者の満足度を高めるためのサービス提供に関する方策を具体的に述べてください。
1-11	サービス向上(苦情処理)	利用者などからの苦情に対する考え方と対応策について具体的に述べてください。
1-12	学園都市づくりに資する事業協力(八王子学園都市大学(いちよう塾))	八王子学園都市大学(いちよう塾)の事業を学園都市センターで行うに当たり、施設管理運営者として協力できる内容を述べてください。
1-13	学園都市づくりに資する事業協力(大学コンソーシアム八王子)	大学コンソーシアム八王子の事業を学園都市センターで行うに当たり、施設管理運営者として協力できる内容を述べてください。
1-14	学園都市づくりに資する事業協力(交流サロン)	交流サロンの活用に向けた方策について、具体的に述べてください。
1-15	環境に配慮した管理運営	業務の実施において、環境への負荷を減らすための考え方と取組について、具体的に述べてください。
1-16	施設の長寿命化	施設の長寿命化に対する保全の考え方と取組について、具体的に述べてください。
1-17	自由提案	上記のほか、提案したい事項がある場合、自由に記述してください。