

事業概要

マンパワー事業評価シート（令和3年度（2021年度）事業）

事業名	改葬許可										事業類型	指導・規制・許認可		
担当部課	市民部 市民生活課													
基本計画	編	2	章	1	施策番号	9	暮らしの相談・支援の充実				まち・ひと・しごと 創生総合戦略		—	—
根拠法令等	墓地、埋葬等に関する法律													
事業目的 (最終的に目指す状態)	八王子市内の墓地等から他の墓地等へ遺骨を移すことに対して適正に行われるよう許可を行う。													

事業の人員体制（会計年度任用職員を除く）

元年度	2年度(a)	3年度(b)	対前年度(b-a)
0.10人	0.08人	0.38人	0.30人

指標

		指標名	単位	元年度	2年度(a)	3年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	成果指標	改葬許可件数	件	808	703	780	77	申請件数の増
②	活動指標	改葬許可申請受付日数	日	244	246	246	0	—
③								
④								

事業実績

3年度目標	改葬許可申請が適正に滞りなく処理されている。	2年度末時点の課題	改葬許可申請件数の増加による業務量の増
目標に対する事業実績	・改葬許可申請件数 780件 ・改葬許可手続に係る問い合わせへの対応	課題への対応	改葬許可事務を正確、確実に処理し、適正な許可書の発行に努める。
			未解決
3年度評価	達成	次年度（5年度）以降の展開	現状維持

今後の取組

4年度目標	改葬許可申請が適正に滞りなく処理されている。	3年度末時点の課題	改葬許可申請件数の増加による業務量の増
4年度の取組	・デジタル化推進を踏まえ新たな手続手法の調査研究	5年度の計画	・デジタル化推進を踏まえ新たな手続手法の調査研究

事業概要

マンパワー事業評価シート（令和3年度（2021年度）事業）

事業名	地域活動紹介コーナー							事業類型	普及啓発・情報提供・相談		
担当部課	市民部 浅川地域事務所										
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化		まち・ひと・しごと 創生総合戦略	①	—
根拠法令等	—										
事業目的 (最終的に目指す状態)	「地域活動紹介コーナー」「地域の情報コーナー」「浅川地域あれこれ」といった3つの情報発信コーナーを活用し、事務局が主体となった情報提供を行い地域コミュニティ活動の活発化に寄与する。										

事業の人員体制（会計年度任用職員を除く）

元年度	2年度(a)	3年度(b)	対前年度(b-a)
0.05人	0.05人	0.05人	0.00人

指標

		指標名	単位	元年度	2年度(a)	3年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	活動指標	地域団体が主催するイベントへの参加回数	回	7	5	5	0	—
②								
③								
④								

事業実績

3年度目標	地域の行事や・防災訓練等に積極的に参加し、地域活動団体や関係者と「顔の見える関係」を構築して、台風や風水害被害を受けやすい浅川地域の関係団体と会合等で連携を深める。	2年度末時点の課題	地域の活性化等のための活動への更なる支援
目標に対する事業実績	町会自治会連合の定例会への参加や防災情報の情報共有などにより「顔の見える関係」が構築できた。	課題への対応	町会自治会連合の定例会への参加や防災情報の情報共有を行った。
			解決
3年度評価	達成	次年度（5年度）以降の展開	現状維持

今後の取組

4年度目標	・地域コミュニティの向上に寄与するため、各地域団体等とも引き続き連携し、組織に対しての柔軟かつ適切な支援を行う。 ・地域づくり推進事業を踏まえ、地域事務所のあり方を検討する。	3年度末時点の課題	地域の活性化等のための活動への更なる支援
4年度の取組	・地域の行事や・防災訓練等に積極的に参加し、地域活動団体や関係者と「顔の見える関係」を構築して、台風や風水害被害を受けやすい浅川地域の関係団体と会合等で連携を深める。 ・地域団体との接触の機会から身近な地域のニーズを聞き出し、あり方検討会へ活かす。	5年度の計画	地域の行事や防災訓練等を通じ、地域と交流やつながりがあると感じる市民を増やし、市民主体の地域づくりを支援する方策の検討。

事業概要

マンパワー事業評価シート（令和3年度（2021年度）事業）

事業名	地域活動紹介コーナー管理（由木地域事務所）										事業類型	普及啓発・情報提供・相談		
担当部課	市民部 由木地域事務所													
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化				まち・ひと・しごと 創生総合戦略		①	—
根拠法令等	—													
事業目的 （最終的に目指す状態）	町会・自治会と協力し、地域の魅力、行事、活動等を紹介、情報発信し、地域活動に参加していない市民に関心を持ってもらう等、地域コミュニティ活動の活性化に寄与する。													

事業の人員体制（会計年度任用職員を除く）

元年度	2年度(a)	3年度(b)	対前年度(b-a)
0.05人	0.05人	0.05人	0.00人

指標

		指標名	単位	元年度	2年度(a)	3年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	成果指標	参加町会・自治会数	町会・自治会	14	14	14	0	—
②								
③								
④								

事業実績

3年度目標	「地域活動紹介コーナー」が活用され、地域コミュニティ活動が活性化するよう地域づくりに寄与している。	2年度末時点の課題	情報発信に積極的でない地域活動団体に対しても「地域活動紹介コーナー」の更なる活用を図る。
目標に対する事業実績	・由木事務所の「地域活動紹介コーナー」を活用して由木地域の町会・自治会の特色ある情報発信を行い、地域活動に参加していない市民にも情報発信をした。 ・由木地区町会・自治会とも連携して「地域活動紹介コーナー」の更なる活用について模索した。	課題への対応	・紹介する順番を決め、該当団体がパネルの展示を行った。 ・コロナウイルスの影響により、地域活動が縮小された。
			一部解決
3年度評価	達成	次年度（5年度）以降の展開	拡充

今後の取組

4年度目標	・「地域活動紹介コーナー」が活用され、地域コミュニティ活動が活性化するよう地域づくりに寄与している。	3年度末時点の課題	・由木事務所のみの展示で、南大沢事務所・由木東事務所で地域活動の紹介ができていない。
4年度の取組	・通常の展示に加え、地域カルテの紹介を行うことで地域活動・地域の魅力を伝えていく。	5年度の計画	・町会・自治会に加え、地域で活動している各種団体も紹介できるよう情報のネットワークを広げていく。

事業概要

マンパワー事業評価シート（令和3年度（2021年度）事業）

事業名	大学大量転入対応（創価大学）							事業類型	窓口サービス			
担当部課	市民部 元八王子地域事務所											
基本計画	編	1	章	2	施策番号	4	市民サービスの向上			まち・ひと・しごと 創生総合戦略	－	－
根拠法令等	－											
事業目的 （最終的に目指す状態）	創価大学学生寮に入寮する新入生等の大量転入手続事務を効率的に処理し、本庁窓口及び八王子駅南口総合事務所の混雑を緩和する。											

事業の人員体制（会計年度任用職員を除く）

元年度	2年度(a)	3年度(b)	対前年度(b-a)
0.12人	0.19人	0.19人	0.00人

指標

		指標名	単位	元年度	2年度(a)	3年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	成果指標	国内転入者受付件数	件	550	331	317	△ 14	コロナ対策のため入寮数を制限していることに加え、マイナンバーカード所持者が増加しているため。
②	成果指標	国外転入者受付件数	件	121	39	0	△ 39	コロナ対策により、日本への入国規制が続いていたため。
③								
④								

事業実績

3年度目標	本事業の実施による、年度当初の本庁窓口及び八王子駅南口総合事務所の混雑緩和 対象者の臨時窓口利用率の向上	2年度末時点の課題	臨時窓口利用者数が対象者の約50％に留まっている。
目標に対する 事業実績	創価大学の協力を得て、創価大学学生寮への新規入寮生に対する転入手続きのため、臨時窓口を大学内に開設した。同様に、創価大学留学生を対象とした転入手続きについて、一括持込みによる転入届の受付を行った。	課題への対応	大学側が入寮希望者に配布する案内書に、臨時窓口開設案内を掲載することで事前周知を図った。
			一部解決
3年度評価	達成	次年度（5年度）以降の展開	縮小

今後の取組

4年度目標	本事業実施による、年度当初の本庁窓口及び八王子駅南口総合事務所の混雑緩和	3年度末時点の課題	マイナンバーカード所持者の増加による、受付件数の減少。
4年度の取組	創価大学の協力を得て、創価大学学生寮への新規入寮生に対する転入手続きのため、臨時窓口を大学内に開設する。同様に創価大学留学生を対象とした転入手続きについて、一括持込みによる転入届の受付を行う。	5年度の計画	創価大学の協力を得て、創価大学学生寮への新規入寮生に対する転入手続きのため、臨時窓口を大学内に開設する。同様に創価大学留学生を対象とした転入手続きについて、一括持込みによる転入届の受付を行う。

事業概要

マンパワー事業評価シート（令和3年度（2021年度）事業）

事業名	地域活動紹介コーナー管理							事業類型	補助・負担・支援			
担当部課	市民部 元八王子地域事務所											
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化			まち・ひと・しごと 創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—											
事業目的 (最終的に目指す状態)	地域コミュニティ支援として、地域の情報交換や地域ネットワークの活性化を支援。 「地域活動紹介コーナー」に地域活動団体等の活動内容を掲示することで、来庁者への積極的な情報提供・情報発信を行い、地域活動への参加機運を醸成。											

事業の人員体制（会計年度任用職員を除く）

元年度	2年度(a)	3年度(b)	対前年度(b-a)
0.18人	0.08人	0.04人	△ 0.04人

指標

		指標名	単位	元年度	2年度(a)	3年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	活動指標	地域内会議、イベント等への参加	回	11	8	6	△ 2	感染症流行のため中止や書面開催となったため。
②								
③								
④								

事業実績

3年度目標	地域団体との連携 地域行事・防災訓練等への参加	2年度末時点の課題	コロナ禍により地域活動が抑制され、全般的に縮小傾向にある。 元八王子事務所に高齢者地域包括支援センター、地域福祉推進拠点を設置するため、物理的に展示場所を縮小することになった。
目標に対する事業実績	町会自治会連合会の会議に参加し、情報共有を行った。 高齢者地域包括支援センターの設置により、展示場所の確保ができず地域活動紹介コーナーを廃止した。	課題への対応	地域の関係団体と話し合いの場を設けるなど、良好な関係を維持した。
			一部解決
3年度評価	達成	次年度（5年度）以降の展開	廃止

今後の取組

4年度目標	—	3年度末時点の課題	—
4年度の取組	—	5年度の計画	—

事業概要

マンパワー事業評価シート（令和3年度（2021年度）事業）

事業名	地域活動紹介コーナー管理（北野地域事務所）							事業類型	普及啓発・情報提供・相談		
担当部課	市民部 北野地域事務所										
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化		まち・ひと・しごと 創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—										
事業目的 （最終的に目指す状態）	「地域活動紹介コーナー」に地域活動団体等の活動内容を掲示することで、来所者への積極的な情報提供・情報発信を行い、地域活動への参加機運を醸成する。										

事業の人員体制（会計年度任用職員を除く）

元年度	2年度(a)	3年度(b)	対前年度(b-a)
0.01人	0.01人	0.01人	0.00人

指標

		指標名	単位	元年度	2年度(a)	3年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	活動指標	情報発信件数	件	7	7	7	0	—
②	成果指標	情報発信件数	件	8	9	9	0	地域町会の定期的な広報誌発行により増減はなかった
③								
④								

事業実績

3年度目標	「地域活動紹介コーナー」が有効に活用され、地域活動に参加していない市民により関心を持ってもらうなど、地域コミュニティ活動の活性化を一層図っていく。	2年度末時点の課題	「地域活動紹介コーナー」はおおむね活用されてきているが、更なる活用が必要
目標に対する事業実績	町会・自治会など地域団体の会合及び行事の紹介に写真の入った自治会報などを多く掲載するなど、地域ごとの情報を視覚的にわかりやすくし、情報発信を行った。	課題への対応	町会・自治会など地域団体の会合及び行事に参加するなど、地域ごとの情報を積極的に取り入れ、来訪者の情報発信を行った。
			解決
3年度評価	達成	次年度（5年度）以降の展開	現状維持

今後の取組

4年度目標	「地域活動紹介コーナー」が有効に活用され、地域活動に参加していない市民により関心を持ってもらうなど、地域コミュニティ活動の活性化を一層図っていく。	3年度末時点の課題	「地域活動紹介コーナー」はおおむね活用されてきているが、更なる活用が必要
4年度の取組	町会・自治会など地域団体の会合及び行事に参加するなど、地域ごとの情報を積極的に取り入れ、来訪者の情報発信を行っていく。	5年度の計画	「地域活動紹介コーナー」が有効に活用され、地域活動に参加していない市民により関心を持ってもらうなど、地域コミュニティ活動の活性化を一層図っていく。