

市民部



事業概要

マンパワー事業評価シート(令和元年度(2019年度)事業)

事業名	改葬許可					事業類型	指導・規制・許認可		
担当部課	市民部 市民生活課								
基本計画	編	2	章	1	施策番号	9	暮らしの相談・支援の充実		
							まち・ひと・しごと 創生総合戦略	-	-
根拠法令等	墓地、埋葬等に関する法律								
事業目的 (最終的に目指す状態)	八王子市内の墓地等から他の墓地等へ遺骨を移すことに対して適正に行われるよう許可を行う。								

事業の人員体制

	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.08人	0.08人	0.08人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.02人	0.02人	0.02人	0.00人
計	0.10人	0.10人	0.10人	0.00人

指標

	指標名	単位	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	活動指標 改葬許可数	件	710	728	808	80	墓地の考え方や形態の多様化、承継者不在などによる
②							
③							
④							

事業実績

元年度目標	改葬許可の適正な処理	30年度末時点 の課題	改葬許可件数の増加による業務量増
目標に対する 事業実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>改葬許可手続の問い合わせ対応</li> <li>改葬許可証の発行、許可証発行件数808件(内、無縁墳墓改葬5件)</li> </ul>	課題への対応	数名で確認することより適正な改葬許可証の発行に努める。
			解決
元年度評価	達成	次年度(3年度) 以降の展開	現状維持

## 事業概要

## マンパワー事業評価シート(令和元年度(2019年度)事業)

事業名	地域活動紹介コーナー					事業類型	普及啓発・情報提供・相談			
担当部課	市民部 浅川地域事務所									
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと 創生総合戦略	①	—
根拠法令等	—									
事業目的 (最終的に目指す状態)	「地域活動紹介コーナー」「地域の情報コーナー」「浅川地域あれこれ」といった3つの情報発信コーナーを活用し、事務所が主体となった情報提供を行い地域コミュニティ活動の活発化に寄与する。									

## 事業の人員体制

	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.05人	0.05人	0.05人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.05人	0.05人	0.05人	0.00人

## 指標

	指標名	単位	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	活動指標 地域団体が主催するイベントへの参加回数	回	7	7	7	0	把握しているイベント数に変化がないため昨年と同数
②	成果指標 情報発信件数	件	7	9	12	3	災害に関する情報発信を行ったため、件数が増加した。
③							
④							

## 事業実績

元年度目標	地域の行事・防災訓練等に積極的に参加し、地域活動団体と「顔の見える関係」が構築されている。	30年度末時点の課題	情報発信件数増加による、さらなる活用
目標に対する事業実績	町会自治会連合の定例会への参加や防災情報の情報共有などにより「顔の見える関係」が構築できた。 また台風19号による災害対応を行い、土日祝の臨時開庁を行うなど地域住民の連携拠点としての機能を果たした。	課題への対応	災害に関する情報発信も行き、件数を増加させた。
			解決
元年度評価	達成	次年度(3年度)以降の展開	現状維持

事業概要

マンパワー事業評価シート(令和元年度(2019年度)事業)

事業名	地域活動紹介コーナー管理				事業類型	普及啓発・情報提供・相談				
担当部課	市民部 由木地域事務所									
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと 創生総合戦略	①	—
根拠法令等	—									
事業目的 (最終的に目指す状態)	町会・自治会と協力し、地域の魅力、行事、活動等を紹介、情報発信し、地域活動に参加していない市民に関心を持ってもらう等、地域コミュニティ活動の活性化に寄与する。									

事業の人員体制

	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.05人	0.05人	0.05人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.05人	0.05人	0.05人	0.00人

指標

	指標名	単位	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	活動指標 参加町会・自治会数	町会・自治会	14	14	14	0	例年参加している町会・自治会が同じ
②	成果指標 参加町会・自治会数	町会・自治会	14	15	14	△1	30年度は町会・自治会以外の団体の参加が有ったが、元年度は不参加となったため
③							
④							

事業実績

元年度目標	さらなる地域情報コーナーの活用促進	30年度末時点の課題	情報発信、参加町会数の増加によるさらなる活用推進
目標に対する事業実績	<p>由木事務所の「地域活動紹介コーナー」を利用して由木地域の町会・自治会の特色ある情報発信を行った。</p> <p>今までは地域の紹介がメインであったが、元年度は各町会・自治会の特色ある行事や催しの風景写真の説明を加え、地域の特性や行事などの情報発信を行った。</p> <p>また由木地域事務所管内では、毎年由木地区運動会や地域の有志による大栗川キャンドルリバーなどの行事・催し等の案内や周知を「地域活動紹介コーナー」を利用し行っている。</p>	課題への対応	<p>由木地区町会自治会連合会は19町会自治会から組織されている。</p> <p>その組織の中で「地域活動紹介コーナー」を14町会自治会のみが利用しており、本来「地域活動紹介コーナー」を由木地区町会自治会連合会に所属の全町会自治会で活用促進してもらうためにも町会自治会に広く周知し活用するように働きかけていく必要がある。</p>
元年度評価	達成	次年度(3年度)以降の展開	現状維持

## 事業概要

## マンパワー事業評価シート(令和元年度(2019年度)事業)

事業名	恩方地域コミュニティ支援				事業類型	補助・負担・支援				
担当部課	市民部 元八王子地域事務所									
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと 創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—									
事業目的 (最終的に目指す状態)	地域情報の発信・情報交換、災対事務所本部としての防災ネットワークの運営									

## 事業の人員体制

	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.08人	0.06人	0.03人	△ 0.03人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.08人	0.06人	0.03人	△ 0.03人

## 指標

	指標名	単位	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	活動指標 地域内会議、イベント等への参加	回	5	7	5	△ 2	台風19号の発生等で地域内が大きな被害を受け、予定されていた防災訓練が中止になったため。
②							
③							
④							

## 事業実績

元年度目標	地域団体との連携強化、地域行事・防災訓練等へ参加	30年度末時点の課題	各連絡会に参加する地域団体と事務所における相互連携の強化
目標に対する事業実績	恩方地区総合防災訓練への参加 恩方地区公共施設連絡会(防災連絡会)の開催(年2回) 恩方地区町会自治会と各種団体合同懇談会 恩方市民センターまつり 恩方町自連臨時役員会 恩方地区まちづくり懇談会	課題への対応	地域の行事・防災訓練等を通じて、地域活動の関係者との関係を継続する。 近隣、併設施設との情報交換や協力を行う。
			解決
元年度評価	達成	次年度(3年度)以降の展開	現状維持

事業概要

マンパワー事業評価シート(令和元年度(2019年度)事業)

事業名	加住地域コミュニティ支援				事業類型	補助・負担・支援				
担当部課	市民部 元八王子地域事務所									
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと 創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—									
事業目的 (最終的に目指す状態)	地域情報の発信・情報交換、災対事務所本部としての防災ネットワークの運営									

事業の人員体制

	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.08人	0.05人	0.03人	△ 0.02人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.08人	0.05人	0.03人	△ 0.02人

指標

	指標名	単位	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	活動指標 地域内会議、イベント等への参加	回	1	1	1	0	—
②							
③							
④							

事業実績

元年度目標	加住地区内のコミュニティの強化及び地域防災力の向上支援に向けた取組みの実施	30年度末時点の課題	地域内にある各公共施設との情報連絡体制の構築
目標に対する事業実績	加住地区総合防災訓練に参加し、災害時に市が設置する事務所本部の機能のパネル展示や事務所に保管している防災用具の展示を行ったほか、防災関連のパンフレット資料配布などを行った。  加住市民センターまつり	課題への対応	近隣、併設施設との情報交換や協力を行う。  解決
元年度評価	達成	次年度(3年度)以降の展開	現状維持

事業概要

マンパワー事業評価シート(令和元年度(2019年度)事業)

事業名	元八王子地域コミュニティ支援	事業類型	補助・負担・支援
担当部課	市民部 元八王子地域事務所		
基本計画	編 1 章 1 施策番号 1 地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと創生総合戦略	— —
根拠法令等	—		
事業目的 (最終的に目指す状態)	地域情報の発信・情報交換、災対事務所本部としての防災ネットワークの運営		

事業の人員体制

	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.13人	0.06人	0.03人	△ 0.03人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.13人	0.06人	0.03人	△ 0.03人

指標

	指標名	単位	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	活動指標 地域内会議、イベント等への参加	回	11	11	11	0	—
②							
③							
④							

事業実績

元年度目標	地域団体との連携強化、地域行事・防災訓練等への参加	30年度末時点の課題	地域団体と事務所における相互連携の強化と地域内公共施設と連携・連絡体制の構築
目標に対する事業実績	<p>元八王子地区町会自治会連合会総会及び定例会・新年会へ参加し、地域内の情報交換や市政情報の発信を行った。</p> <p>元八王子地区防災関係団体等連絡会を開催した。</p> <p>地域行事等への参加 民生児童委員11地区との昼食交流会 元八地区戦没者・戦災殉難者追悼式 元八王子北條氏照まつり</p> <p>住民協議会との連携による「元八市民センターまつり」でのマイナンバーカード交付イベントの実施</p>	課題への対応	<p>地域の行事・防災訓練等を通じて、地域活動の関係者との関係を継続する。</p> <p>近隣、併設施設との情報交換や協力を行う。</p>
元年度評価	達成	次年度(3年度)以降の展開	解決 現状維持



## 事業概要

## マンパワー事業評価シート(令和元年度(2019年度)事業)

事業名	川口地域コミュニティ支援				事業類型	補助・負担・支援		
担当部課	市民部 元八王子地域事務所							
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと 創生総合戦略
根拠法令等	—							
事業目的 (最終的に目指す状態)	地域情報の発信・情報交換、災対事務所本部としての防災ネットワークの運営							

## 事業の人員体制

	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.08人	0.06人	0.03人	△ 0.03人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.08人	0.06人	0.03人	△ 0.03人

## 指標

	指標名	単位	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	活動指標 地域内会議、イベント等への参加	回	0	1	0	△ 1	マイナンバーカードイベントについて、今年度は場所を変えて元八王子市民センターで行ったため。
②							
③							
④							

## 事業実績

元年度目標	地域における各種団体との連携体制の強化	30年度末時点の課題	公共施設等との情報連絡体制の不足
目標に対する事業実績	川口地域町会自治会などへ協力し、地域活動の活性化に努めた。地域団体用掲示コーナーを設け、作品展示や催し物案内に活用した。 新型コロナウイルスの収束が見えない中で地域コミュニティが安心・安全に行えるよう、情報等の提供を適宜図っていく。	課題への対応	近隣、併設施設との情報交換や協力を行う。  解決
元年度評価	達成	次年度(3年度)以降の展開	現状維持

事業概要

マンパワー事業評価シート(令和元年度(2019年度)事業)

事業名	大学大量転入対応				事業類型	窓口サービス				
担当部課	市民部 元八王子地域事務所									
基本計画	編	1	章	2	施策番号	4	市民サービスの向上	まち・ひと・しごと 創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—									
事業目的 (最終的に目指す状態)	創価大学学寮に入寮する新入生等の大量転入手続事務を効率的に処理し、本庁窓口及び八王子駅南口総合事務所の混雑を緩和する。									

事業の人員体制

	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.32人	0.11人	0.06人	△ 0.05人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.08人	0.08人	0.06人	△ 0.02人
計	0.40人	0.19人	0.12人	△ 0.07人

指標

	指標名	単位	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
① 成果指標	国内転入者の受付件数	件数	510	526	550	24	—
② 成果指標	国外転入者の受付件数	件数	261	251	121	△ 130	新型コロナウイルス感染症対策のため、令和2年3月に予定していた学生寮への入寮が延期されたため。
③							
④							

事業実績

元年度目標	年度当初の本庁窓口及び八王子駅南口総合事務所の混雑緩和 対象者の臨時窓口利用率の向上	30年度末時点の課題	臨時窓口利用者が対象者の約35%に留まっている 臨時窓口や一括受付した大量の転入届の迅速かつ正確なデータ処理 外国人留学生の入出国にあわせた、本市転入手続きの迅速かつ正確な処理
目標に対する事業実績	創価大学留学生を対象とした転入手続きについて、同大学の協力を得て、一括持込みによる転入届(届出件数:9月121件)の受付を行った。 創価大学学生寮への新規入寮生に対する転入手続きのため、臨時窓口を大学内に開設した。 なお、予定対象者約1,200名に対し、4月6日(土)・7日(日)に臨時窓口で手続きを行った者は550名であった。	課題への対応	大学側が入寮希望者に配布する案内書に臨時窓口開設案内を掲載することで事前周知を図れた。
元年度評価	達成	次年度(3年度)以降の展開	一部解決 現状維持

事業概要

マンパワー事業評価シート(令和元年度(2019年度)事業)

事業名	地域活動紹介コーナー管理				事業類型	普及啓発・情報提供・相談		
担当部課	市民部 元八王子地域事務所							
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと 創生総合戦略
根拠法令等	—							
事業目的 (最終的に目指す状態)	「地域活動紹介コーナー」に地域活動団体等の活動内容を掲示することで、来所者への積極的な情報提供・情報発信を行い、地域活動への参加機運を醸成する。							

事業の人員体制

	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.51人	0.05人	0.06人	0.01人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.01人	0.00人	△ 0.01人
計	0.51人	0.06人	0.06人	△ 0.00人

指標

	指標名	単位	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
①	活動指標 北條氏照祭りの写真展の開催 (展示写真の枚数)	枚	90	26	26	0	—
②	活動指標 市民団体等による 地域活動紹介	件	3	4	4	0	—
③							
④							

事業実績

元年度目標	北條氏照まつりの写真展の充実 地域活動紹介コーナーのコンテンツ充実	30年度末時点 の課題	コーナー内の掲示物が固定化している。
目標に対する 事業実績	「元八王子北條氏照まつり」写真展示 「西部地区環境市民会議」による活動紹介 「花いっぱいボランティア」(元八王子青少年対策委員会)による写真展示 写真愛好家グループによる名所・旧跡等の写真展示	課題への対応	これまでの取り組みを継続するとともに、地域の団体と連携し定期的に展示内容の更新を行った。
			一部解決
元年度評価	達成	次年度(3年度) 以降の展開	現状維持

事業概要

マンパワー事業評価シート(令和元年度(2019年度)事業)

事業名	地域活動紹介コーナー管理				事業類型	普及啓発・情報提供・相談		
担当部課	市民部 北野地域事務所							
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと創生総合戦略
根拠法令等	—							
事業目的 (最終的に目指す状態)	「地域活動紹介コーナー」に地域活動団体等の活動内容を掲示することで、来所者への積極的な情報提供・情報発信を行い、地域活動への参加機運を醸成する。							

事業の人員体制

	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.01人	0.01人	0.01人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.01人	0.01人	0.01人	0.00人

指標

	指標名	単位	29年度	30年度(a)	元年度(b)	対前年度(b-a)	指標値の増減要因
① 活動指標	情報発信件数	件	7	7	7	0	—
② 成果指標	情報発信件数	件	7	7	8	1	高齢者あんしん相談センター長沼の参加によるもの
③							
④							

事業実績

元年度目標	「地域活動紹介コーナー」が有効に活用され、地域活動に参加していない市民により関心を持ってもらうなど、地域コミュニティ活動の活性化を一層図っていく。	30年度末時点の課題	「地域活動紹介コーナー」はおおむね活用されてきているが、更なる活用が必要
目標に対する事業実績	町会・自治会など地域団体の会合及び行事の紹介に写真の入った自治会報などを多く掲載するなど、地域ごとの情報を視覚的にわかりやすくし、情報発信を行った。	課題への対応	町会・自治会など地域団体の会合及び行事に参加するなど、地域ごとの情報を積極的に取り入れ、来訪者の情報発信を行った。
			解決
元年度評価	達成	次年度(3年度)以降の展開	現状維持