

比較事業 4 図書館事業

決算年度：平成 29 年度（2017 年度）

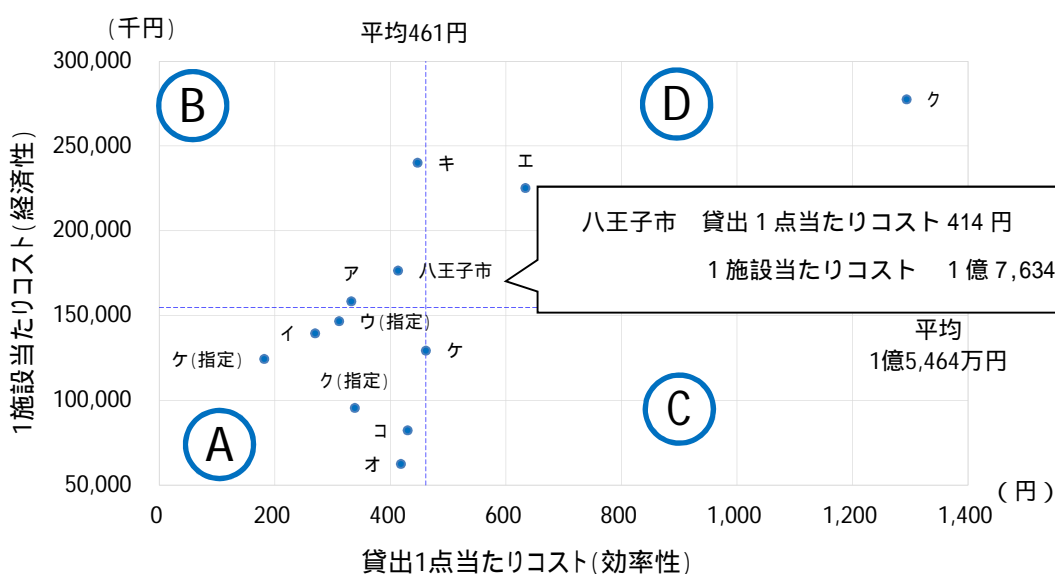
参加団体：町田市、大阪市、江戸川区、荒川区、福生市、中央区、世田谷区、渋谷区、板橋区、八王子市

(1) 調査結果

10 自治体のうち 3 自治体（ウ、ク、ケ）は指定管理施設を導入していました。そのうち 2 自治体（ク、ケ）は直営施設と指定管理施設の両方を運営していました。

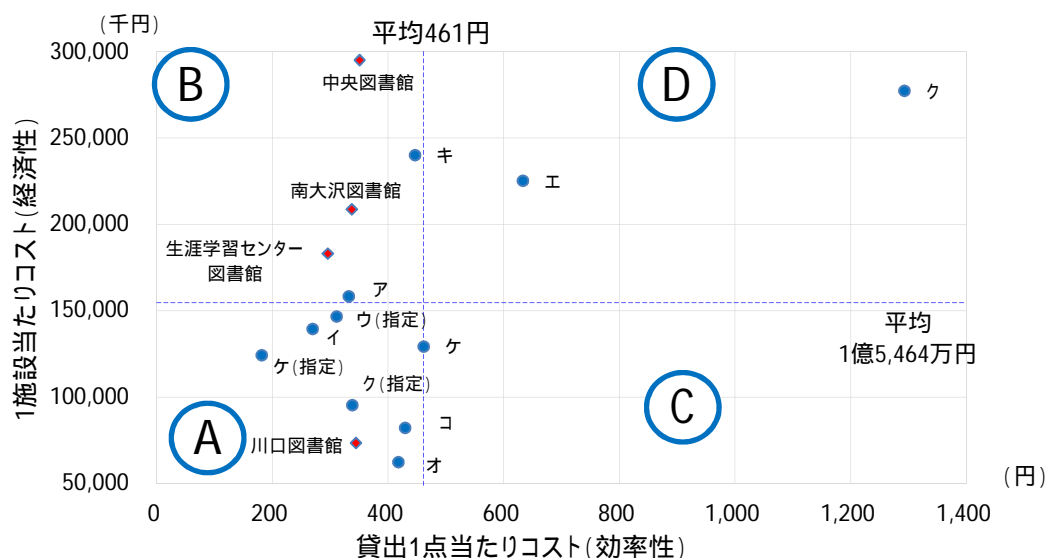
分析に当たり、効率性を分析するため貸出 1 点当たりコスト、経済性を分析するため 1 施設当たりコストの 2 軸で散布図にまとめました。

図表 4 - 1 効率性と経済性の散布図



（指定）は指定管理施設を表す。

図表 4 - 2 効率性と経済性の散布図（八王子市の図書館のみ個別に表示したもの）



(2) 考察

A 区分は、貸出 1 点当たりコスト、1 施設当たりコストともに平均より低く、3 施設あった指定管理施設は全て A 区分に該当していました。また、直営施設と指定管理施設を運営している場合（ク、ケ）は、指定管理施設が直営施設よりも貸出 1 点当たりコスト、1 施設当たりコストともに低い結果でした。

区分ごとの分析

B 区分（八王子市該当） 経済性低 効率性高	D 区分 経済性低 効率性低
<ul style="list-style-type: none"> キについて、直営施設における1施設当たりの図書購入費が高い結果でした。（図表4 - 4） アと八王子市については、直営施設における1施設当たりの人件費が高い結果でした。（図表4 - 3） 	<ul style="list-style-type: none"> クについて、直営施設における1施設当たりの図書購入費が非常に高い結果でした。（図表4 - 4）ただしこれは、直営施設において指定管理施設（ク（指定））の図書も合わせて購入していることが影響しています。 クについて、直営施設における1施設当たりの人件費が高く、さらに常勤職員の割合が高い結果でした。（図表4 - 3） エについて、直営施設における1施設当たりの人件費が最も高い結果でした。（図表4 - 3）
A 区分 経済性高 効率性高	C 区分 経済性高 効率性低
<ul style="list-style-type: none"> 指定管理施設はすべて本区分に該当しました。 1施設当たりコストが最も低いオについて、直営施設における人件費が2番目に低い結果でした。（図表4 - 3） 貸出1点当たりコストが最も低いケ（指定）について、蔵書回転率が最も高い結果でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ケについて、貸出1点当たりコスト及び1施設当たりコストともに平均値に近い結果でした。

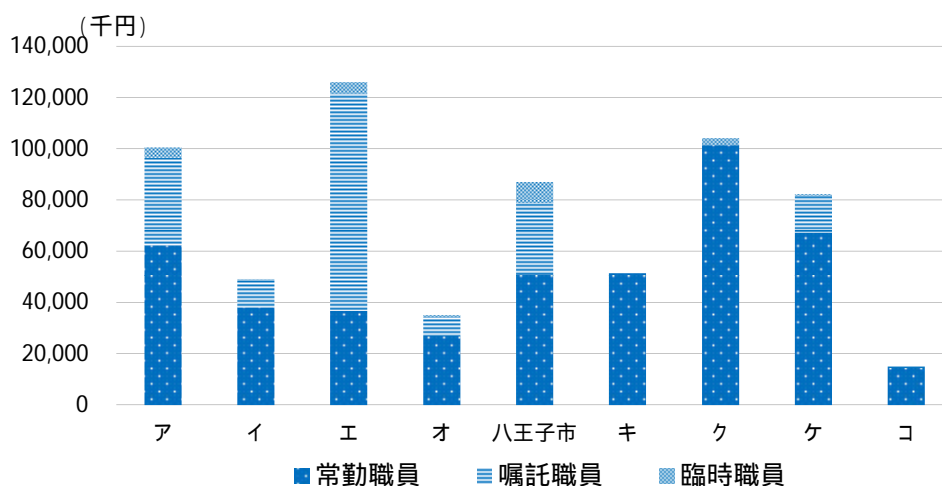
その他

1 施設当たりコストが最も高いク（D区分）及びキ（B区分）は、図書購入費が最も高い結果でした。さらに、人件費構成において常勤職員が大きな割合を占めており、クについては人件費も高い結果でした。

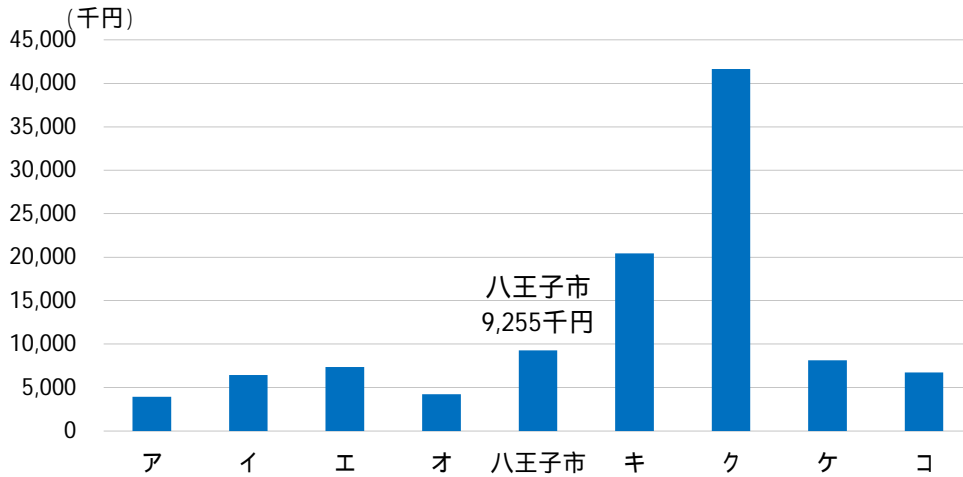
また、その次に1施設当たりコストが高いエ（D区分）、八王子市（B区分）及びア（B区分）は、人件費が高い結果でした。

その他に、キは大規模修繕があったことから、コストが高くなっています。

図表 4 - 3 1 施設当たり人件費構成（直営施設）



図表 4 - 4 1 施設当たり図書購入費（直営施設）



3,940 千円 ~ 41,651 千円 (平均値 12,020 千円)

(3) 今後の課題

運営方法で分けて比較分析したものの、指定管理施設・直営施設相互連携をしているために、コストをどちらかに寄せている事例があり、単純な比較が困難でした。

また、今回の調査は、自治体内のすべての図書館をまとめて自治体間比較を試みましたが、各図書館の性質（中央館、地域館等）を踏まえたうえで単館での比較分析が必要です。

さらに、住民サービスの視点も重視し、コスト面だけでなく、利用者満足度などの指標による比較も必要です。

比較から見える八王子市の特徴

➤ 運営の効率性及び経済性等の比較では、以下の結果となりました。

運営の効率性の比較

施設名	運用形態	貸出1点当たりコスト	左の比較団体平均 (10団体)
中央図書館	直営	351円	461円
生涯学習センター図書館	直営	296円	
南大沢図書館	直営	337円	
川口図書館	直営	344円	

運営の経済性の比較

施設名	運用形態	1施設当たりコスト	左の比較団体平均 (10団体)
中央図書館	直営	2億9,506万円	1億5,464万円
生涯学習センター図書館	直営	1億8,308万円	
南大沢図書館	直営	2億870万円	
川口図書館	直営	7,346万円	

蔵書数（施設規模）の比較

施設名	蔵書数(点)	左の比較団体平均 (10団体)
中央図書館	952,615	149,391
生涯学習センター図書館	315,918	
南大沢図書館	243,001	
川口図書館	161,767	

貸出点数の比較

施設名	貸出点数(点)	左の比較団体平均 (10団体)
中央図書館	840,719	381,208
生涯学習センター図書館	618,585	
南大沢図書館	618,620	
川口図書館	213,248	

- 運営の効率性の比較では、いずれの図書館も比較団体の平均を上回る結果となりました。効率性が高い要因としては、中央・生涯学習センター・南大沢図書館については貸出が活発に行われていることが挙げられます。川口図書館については、施設の規模が小さく、運営コスト全体が低額なため、効率性が高いという結果になりました。
- 運営の経済性の比較では、川口図書館を除く3図書館は、比較団体の平均を下回る結果となりました。これは施設の規模が要因であり、3図書館ともに、比較団体の平均を大きく上回る蔵書数を保有しています。
- 図書館運営に係る人件費の比較からは、多様な雇用形態の職員を活用した施設運営が進んでいることが分かります。これは、司書業務に代表される図書館特有の専門性を継続的に確保するとともに、効率的な運営を行うための雇用ポートフォリオを推進しているためです。
- 直営施設における1施設当たりの図書購入費の比較では、9団体中、3番目に購入費が高い結果となりました。

(4) 比較データ

(単位 千円)

		ア	イ	ウ(指定)	エ	オ	八王子市	キ	ク	ク(指定)	ケ	ケ(指定)	コ	
財務 情報	人件費(B+C+D+E+F)	A	851,086	1,310,980	21,128	690,582	152,725	600,236	170,301	239,889	0	1,887,453	0	169,373
	常勤職員に係る給料・職員手当・共済費等	B	499,057	916,500	13,834	184,046	108,093	306,800	154,562	202,990	0	1,482,522	0	145,700
	嘱託職員に係る報酬・共済費等	C	273,920	259,808	3,637	424,959	29,402	166,558	0	0	0	315,720	0	6,292
	臨時職員に係る賃金・共済費等	D	32,296	6,707	0	21,962	3,035	49,732	0	5,550	0	15,995	0	0
	賞与・退職手当引当金繰入金	E	45,813	127,965	3,657	59,615	11,796	77,146	15,739	31,349	0	73,216	0	17,381
	その他	F	0	0	0	0	399	0	0	0	0	0	0	0
	物件費(H+I+J)	G	294,278	1,189,989	1,523,238	370,635	66,775	351,436	391,578	269,293	761,947	805,339	118,395	566,577
	委託料	H	70,367	763,825	1,395,001	188,453	24,877	109,677	255,185	103,467	761,947	174,324	100,497	366,052
	うち指定管理委託料				1,183,452						761,947		100,497	
	光熱水費	I	30,796	123,141	0	62,120	12,315	30,923	15,467	13,081	0	14,665	0	32,204
	その他	J	193,115	303,023	128,237	120,062	29,583	210,836	120,926	152,745	0	616,350	17,898	168,321
	うち図書購入費		31,516	154,569	0	36,773	16,919	55,530	61,295	83,301	0	179,004	6,820	67,400
	維持補修費	K	18,571	42,667	19,806	7,583	1,994	2,172	0	5,090	96,227	8,387	0	8,298
	扶助費	L	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	補助費等	M	53,236	7,668	5,340	4,346	403	453	561	35,314	0	16,721	0	13,643
	減価償却費	N	48,503	791,287	180,474	40,749	27,446	103,019	32,290	4,948	91,718	123,829	5,677	63,044
	その他	O	0	0	8,750	11,357	0	712	125,003	0	3,000	684	121	0
	合計(A+G+K+L+M+N+O)	P	1,265,674	3,342,591	1,758,736	1,125,252	249,343	1,058,028	719,733	554,534	952,892	2,842,413	124,193	820,935
	国庫支出金	Q	0	0	0	3,266	0	54	0	0	0	0	0	93
	都道府県支出金	R	622	0	0	6,313	26	447	0	0	0	0	0	47
使用料・手数料	S	1	21,817	210	5,054	60	0	0	438	0	31	0	83	
その他	T	5,205	26,862	440	9,773	328	51,861	1,776	5,906	0	26,040	0	1,319	
合計(Q+R+S+T)	U	5,828	48,679	650	24,406	414	52,362	1,776	6,344	0	26,071	0	1,542	
指定管理者の支出	V			1,081,538						762,061			-	
指定管理者の利用料金収入	W			6,511						114			0	

		ア	イ	ウ(指定)	エ	オ	八王子市	キ	ク	ク(指定)	ケ	ケ(指定)	コ	
非財務 情報	1 施設数(館)	X	8	24	12	5	4	6	3	2	10	22	1	10
	2 蔵書数(点)	Y	1,217,401	4,276,231	1,616,245	874,289	464,596	1,738,111	640,212	267,040	1,305,708	1,960,832	84,730	956,092
	3 うち図書(点)		1,174,773	4,199,528	1,536,265	821,883	447,548	1,646,637	608,986	253,306	1,231,013	1,892,594	84,730	924,923
	4 うち視聴覚資料(点)		42,628	76,703	79,980	52,369	17,048	91,474	31,226	13,734	74,695	68,238	0	31,169
	5 貸出点数(点)	Z	3,801,891	12,364,080	5,614,560	1,773,782	595,674	2,557,157	1,609,837	428,672	2,809,854	6,156,692	683,497	1,910,637
	6 貸出者数(人)	AA	1,150,443	3,322,774	1,959,850	467,183	161,333	834,273	697,725	130,328	868,401	-	-	815,771
	7 蔵書回転率	AB	3.12	2.88	3.10	2.03	1.29	1.47	2.51	1.74	2.09	3.14	8.07	2.00
	8 開館日数(日)	AC	2,185	7,252	4,147	1,519	1,213	2,040	1,007	625	3,290	6,971	342	2,920
	9 床面積(m ²)	AD	12,349	57,881	23,058	17,247	4,615	10,711	5,629	3,084	15,049	21,400	656	11,375
	10 受益者負担割合(%)	AE	0.00	0.65	0.39	0.45	0.02	0.00	0.00	0.08	0.01	0.00	-	0.00

(単位 円)

		ア	イ	ウ(指定)	エ	オ	八王子市	キ	ク	ク(指定)	ケ	ケ(指定)	コ	
単位 当たり コスト	1 1施設当たり費用(P/X)	AF	158,209	139,275	146,561	225,050	62,336	176,338	239,911	277,267	95,289	129,201	124,193	82,094
	2 蔵書1点当たり費用(P/Y)	AG	1,040	782	1,088	1,287	537	609	1,124	2,077	730	1,450	1,466	859
	3 貸出1点当たり費用(P/Z)	AH	333	270	313	634	419	414	447	1,294	339	462	182	430
	4 貸出者1人当たり費用(P/AA)	AI	1,100	1,006	897	2,409	1,546	1,268	1,032	4,255	1,097	-	-	1,006
	5 開館1日当たり費用(P/AC)	AJ	579,256	460,920	424,098	740,785	205,559	518,641	714,730	887,254	289,633	407,748	363,137	281,142
	6 床面積1m ² 当たり費用(P/AD)	AK	102,492	57,750	76,275	65,243	54,029	98,782	127,873	179,810	63,319	132,823	189,319	72,170

1施設当たり(P/X)のみ、千円単位で表示している。

【参考】八王子市の図書館のデータ

(単位 千円)

			中央図書館	生涯学習センター 図書館	南大沢図書館	川口図書館	北野市民センター 図書館	由井市民センター みなみ野図書館	
財務 情報	費用	人件費 (B+C+D+E+F)	A	186,445	108,717	78,367	41,804	922	922
		常勤職員に係る給料・職員手当、共済費等	B	81,329	47,563	36,308	20,332	799	799
		嘱託職員に係る報酬・共済費等	C	77,079	45,643	23,368	14,668	0	0
		臨時職員に係る賃金・共済費等	D	21,359	11,606	13,096	3,670	0	0
		賞与・退職手当引当金繰入金	E	6,677	3,905	5,595	3,133	123	123
		その他	F	0	0	0	0	0	0
		物件費 (H+I+J)	G	66,315	21,127	130,171	21,840	10,498	10,264
		委託料	H	17,641	659	587	7,525	10,392	9,755
		うち指定管理委託料							
		光熱水費	I	11,721	0	12,489	6,304	0	409
		その他	J	36,953	20,468	117,095	8,010	105	100
		うち図書購入費		22,721	14,043	7,107	4,696	0	0
		維持補修費	K	1,124	0	148	482	0	0
		扶助費	L	0	0	0	0	0	0
		補助費等	M	32	0	0	0	0	0
	減価償却費	N	40,853	52,923	0	9,243	0	0	
	その他	O	287	314	17	87	0	0	
	合計 (A+G+K+L+M+N+O)	P	295,057	183,080	208,703	73,457	11,419	11,186	
	収入	国庫支出金	Q	0	0	0	0	0	0
		都道府県支出金	R	0	0	0	0	0	0
使用料・手数料		S	0	0	0	0	0	0	
その他		T	13,945	30,889	279	162	0	0	
合計 (Q+R+S+T)		U	13,945	30,889	279	162	0	0	
指定管理者の支出	V								
指定管理者の利用料金収入	W								

			中央図書館	生涯学習センター 図書館	南大沢図書館	川口図書館	北野市民センター 図書館	由井市民センター みなみ野図書館	
非財務 情報	1	施設数 (館)	X	1	1	1	1	1	
	2	蔵書数 (点)	Y	952,615	315,918	243,001	161,767	47,862	16,948
	3	うち図書 (点)		895,703	302,125	231,689	152,310	47,862	16,948
	4	うち視聴覚資料 (点)		56,912	13,793	11,312	9,457	0	0
	5	貸出点数 (点)	Z	840,719	618,585	618,620	213,248	128,837	137,148
	6	貸出者数 (人)	AA	258,919	228,889	196,607	58,769	47,177	43,912
	7	蔵書回転率	AB	0.88	1.96	2.55	1.32	2.69	8.09
	8	開館日数 (日)	AC	345	344	345	336	335	335
	9	床面積 (㎡)	AD	5,581	2,039	1,675	919	301	195

(単位 円)

			中央図書館	生涯学習センター 図書館	南大沢図書館	川口図書館	北野市民センター 図書館	由井市民センター みなみ野図書館	
単位 当たり コスト	1	1施設当たり (P/X)	AF	295,056,539	183,079,763	208,702,745	73,456,514	11,419,495	11,185,984
	2	蔵書1点当たり (P/Y)	AG	310	580	859	454	239	660
	3	貸出1点当たり (P/Z)	AH	351	296	337	344	89	82
	4	貸出者1人当たり (P/AA)	AI	1,140	800	1,062	1,250	242	255
	5	開館1日当たり (P/AC)	AJ	855,236	532,209	604,935	218,621	34,088	33,391
	6	床面積1㎡当たり (P/AD)	AK	52,864	89,789	124,599	79,931	37,939	57,364