

市民部

事業概要

マンパワー事業評価シート(平成29年度事業)

事業名	改葬許可					担当部課	市民部			
							市民生活課			
基本計画	編	2	章	1	施策番号	9	暮らしの相談・支援の充実	まち・ひと・しごと創生総合戦略	—	—
根拠法令等	墓地、埋葬等に関する法律					墓地、埋葬等に関する法律施行規則				
事業目的 (最終的に目指す状態)	八王子市内の墓地等から他の墓地等へ遺骨を移すことに対して適正に行われるよう許可を行う。									

事業の人員体制

	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.00人	0.00人	0.08人	0.08人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.02人	0.02人
計	0.00人	0.00人	0.10人	0.10人

指標

	指標名	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
①	改葬許可件数	589	589	710	121
②					

事業実績

29年度目標	適正な改葬許可証の発行 改葬許可申請にかかる各様式の見直し、改葬許可申請の運用についての変更を検討	28年度末時点の課題と対応	—
主な活動実績	<ul style="list-style-type: none"> 改葬許可にかかる問い合わせ対応を行った。 改葬許可申請書の受付及び改葬許可証の発行、29年度許可証発行件数710件(内、無縁墳墓改葬1件) 改葬許可申請にかかる各様式の見直し修正を行った。 		
29年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

今後の取組

30年度目標	改葬許可証を適正に滞りなく処理する。	29年度末時点の課題	改葬許可件数の増加による業務量増
30年度の取組	数名で確認することより適正な改葬許可証の発行に努める。	31年度の計画	例年どおり通常の改葬許可の他、無縁墳墓改葬の許可。

事業概要

マンパワー事業評価シート(平成29年度事業)

事業名	地域活動紹介コーナー管理(浅川地域事務所分)					担当部課	市民部			
							浅川地域事務所			
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—									
事業目的 (最終的に目指す状態)	「地域活動紹介コーナー」「地域の情報コーナー」「浅川地域あれこれ」といった3つの情報発信コーナーを活用し、事務所が主体となった情報提供を行い地域コミュニティ活動の活発化に寄与する。									

事業の人員体制

	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.05人	0.05人	0.05人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.05人	0.05人	0.05人	0.00人

指標

	指標名	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
①	情報発信件数	7	7	7	0
②					

事業実績

29年度目標	「地域活動紹介コーナー」等が有効に活用され、地域活動に参加していない市民に関心を持ってもらうなど、地域コミュニティ活動の活性化を図る。	28年度末時点の課題と対応	情報発信に積極的でない地域団体もあり、地域活動紹介コーナー等の効果的活用が図られていない。
		解決	
主な活動実績	町会・自治会などの地域団体の会合に参加し、「地域活動紹介コーナー」等に掲示する情報の収集		
29年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

今後の取組

30年度目標	「地域活動紹介コーナー」等の更なる充実	29年度末時点の課題	情報発信件数増加による、さらなる活用
30年度の取組	情報発信件数の増加や新たなコーナーの設置による更なる有効活用	31年度の計画	地域コミュニティ活動の活性化

事業概要

マンパワー事業評価シート(平成29年度事業)

事業名	地域活動紹介コーナー管理(由木地域事務所分)					担当部課	市民部			
							由木地域事務所			
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—									
事業目的 (最終的に目指す状態)	「地域活動紹介コーナー」が有効に活用され、地域活動に参加していない市民に関心を持ってもらうなど、地域コミュニティ活動の活性化に寄与している。									

事業の人員体制

	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.05人	0.05人	0.05人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.05人	0.05人	0.05人	0.00人

指標

	指標名	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
①	情報発信件数(14町会 自治会)	7	9	14	5
②					

事業実績

29年度目標	「地域活動紹介コーナー」が有効に活用され、地域活動に参加していない市民に関心を持ってもらうなど、地域コミュニティ活動の活性化を図る。	28年度末時点の課題と対応	「地域活動紹介コーナー」は概ね活用されてきているが、さらなる活用が必要。 町会・自治会等の行事参加を含め、「地域活動紹介コーナー」のPR及び活用の働きかけをより積極的におこなった。
主な活動実績	町会・自治会などの地域団体の会合及び行事に参加し、地域ごとの情報を収集し、事務所の「地域の情報コーナー」を紹介、利用してもらうことにより、各地域の情報発信を行った。 地域の行事、取り組み、歴史などの情報を写真、図を多用し掲載することにより、来所者への積極的な情報発信を行った。		
29年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

今後の取組

30年度目標	「地域活動紹介コーナー」が有効に活用され、地域活動に参加していない市民に関心を持ってもらうなど、地域コミュニティ活動の活性化をはかる。	29年度末時点の課題	「地域活動紹介コーナー」は概ね活用されてきているが、まだ情報発信に積極的でない地域団体もあり、さらなる活用が必要
30年度の取組	展示内容、展示方法の工夫、まだ利用していない町会への案内を含め、「地域活動紹介コーナー」の更なる有効活用	31年度の計画	地域コミュニティ活動の活性化

事業概要

マンパワー事業評価シート(平成29年度事業)

事業名	地域活動紹介コーナー管理(元八王子地域事務所分)					担当部課	市民部			
							元八王子地域事務所			
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—									
事業目的 (最終的に目指す状態)	「地域活動紹介コーナー」に地域活動団体等の活動内容を掲示することで、来所者への積極的な情報提供・情報発信を行い、地域活動への参加機運を醸成する。									

事業の人員体制

	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.00人	0.49人	0.51人	0.02人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.49人	0.51人	0.02人

指標

	指標名	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
①	北條氏照祭りの写真展の開催(展示写真の枚数)	80	90	90	0
②	市民団体等による地域活動紹介コーナーの利用件数	3	3	3	0

事業実績

29年度目標	北條氏照祭り写真展の拡充 地域紹介コーナーの充実	28年度末時点の課題と対応	地域活動紹介の充実と北條氏照祭りの紹介の拡充
一部解決			
主な活動実績	「元八王子北條氏照祭り」写真展示、西部地区環境市民会議による活動紹介、花いっぱいボランティア(元八王子青少年対策委員会)による写真展示		
29年度評価	やや不十分	次年度の展開	拡充

今後の取組

30年度目標	地域活動紹介コーナーのコンテンツ充実	29年度末時点の課題	北條氏照祭り等のPR活動強化、他の地域活動紹介の充実等
30年度の取組	これまでの取組みを継続するとともに、新たに地域の写真愛好家グループの協力のもと、地域内の名所・旧跡等の写真展示等を行う。	31年度の計画	これまでの取組みを継続するとともに、地域活動コーナーの更なる充実を図る。

事業概要

マンパワー事業評価シート(平成29年度事業)

事業名	地域活動紹介コーナー管理(北野地域事務所分)					担当部課	市民部			
							北野地域事務所			
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—									
事業目的 (最終的に目指す状態)	「地域の情報コーナー」を活用し、事務所が主体となった情報提供を行い地域コミュニティ活動の活性化に寄与する。									

事業の人員体制

	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.05人	0.01人	0.01人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.05人	0.01人	0.01人	0.00人

指標

	指標名	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
①	情報発信件数	7	7	7	0
②					

事業実績

29年度目標	地域活動に参加していない市民に関心を持っていただけよう、地域団体に情報発信の必要性を訴え、「地域活動紹介コーナー」の有効活用を図り、地域コミュニティ活動の活性化に寄与する。	28年度末時点の課題と対応	情報発信に積極的でない地域団体もあり、地域活動紹介コーナーの効果的活用が図られていない。
		解決	
主な活動実績	町会・自治会などの地域団体の会合に参加し、「地域情報コーナー」に掲示する情報の収集		
29年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

今後の取組

30年度目標	「地域活動紹介コーナー」が有効に活用され、地域活動に参加していない市民に関心を持ってもらうなど、地域コミュニティ活動の活性化を図る。	29年度末時点の課題	「地域活動紹介コーナー」は概ね活用されてきているが、更なる活用が必要
30年度の取組	更なる情報発信件数の増加を図る	31年度の計画	地域コミュニティ活動の活性化

事業概要

マンパワー事業評価シート(平成29年度事業)

事業名	恩方地域コミュニティ支援					担当部課	市民部			
							元八王子地域事務所			
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと 創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—									
事業目的 (最終的に目指す状態)	地域情報の発信・情報交換、災対事務所本部としての防災ネットワークの運営									

事業の人員体制

	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.00人	0.08人	0.08人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.08人	0.08人	0.00人

指標

	指標名	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
①	防災関係団体連絡会・公共施設連絡会の開催(開催回数)	3	4	4	0
②	地域内防災訓練への参加(参加回数)	2	2	1	△1

事業実績

29年度 目標	地域防災訓練への参加、各種地域連絡会の開催	28年度末時点の課題と対応	公共施設間の情報連携の強化
		解決	
主な 活動実績	恩方地区総合防災訓練への参加 防災関係団体連絡会、公共施設連絡会の開催(年各2回)		
29年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

今後の取組

30年度 目標	地域団体との連携強化、地域行事・防災訓練等への参加	29年度末 時点の課題	各連絡会に参加する地域団体と事務所における相互連携の強化
30年度の 取組	地域行事や防災訓練等への参加及び防災関係団体等連絡会等の開催	31年度の 計画	恩方地区内のコミュニティの強化及び地域防災力の向上支援に向けた取組み

事業概要

マンパワー事業評価シート(平成29年度事業)

事業名	加住地域コミュニティ支援					担当部課	市民部			
							元八王子地域事務所			
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—									
事業目的 (最終的に目指す状態)	地域情報の発信・情報交換、災対事務所本部としての防災ネットワークの運営									

事業の人員体制

	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.00人	0.08人	0.08人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.08人	0.08人	0.00人

指標

	指標名	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
①	加住地区総合防災訓練への参加(参加回数)	1	1	1	0
②	地域防災関係団体連絡会の開催(開催回数)	0	0	0	0

事業実績

29年度目標	地域の防災団体等との連携を深め、災害時設置される災対事務所本部の運営を機能的にする。	28年度末時点の課題と対応	地域内でのコミュニティの強化
		一部解決	
主な活動実績	加住地区総合防災訓練に参加し、災害時に市が設置する事務所本部の機能をパネル展示した他、資料配布などを行った。また、加住地区自主防災会が主催する「加住地区防災連絡会」にオブザーバーとして参加した。		
29年度評価	やや不十分	次年度の展開	拡充

今後の取組

30年度目標	地域内における各種団体との連携体制の強化	29年度末時点の課題	公共施設等との情報連絡体制の不足
30年度の取組	地域行事や防災訓練等への参加及び地域内防災連絡会設置等の検討	31年度の計画	加住地区内のコミュニティの強化及び地域防災力の向上支援に向けた取組み

事業概要

マンパワー事業評価シート(平成29年度事業)

事業名	元八王子地域コミュニティ支援					担当部課	市民部			
							元八王子地域事務所			
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—									
事業目的 <small>(最終的に目指す状態)</small>	地域情報の発信・情報交換、災対事務所本部としての防災ネットワークの運営									

事業の人員体制

	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.00人	0.13人	0.13人	0.00人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.13人	0.13人	0.00人

指標

	指標名	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
①	元八王子地区町会自治会連合会会議への参加	10	10	10	0
②	地域防災関係団体等連絡会の開催	1	2	1	△1

事業実績

29年度目標	元八王子地区内の地域コミュニティの強化 地域防災力の向上支援	28年度末時点の課題と対応	地域コミュニティ支援及び相互連携体制の強化
		一部解決	
主な活動実績	元八王子地区町会自治会連合会総会及び定例会へ参加し、地域内の情報交換や市政情報の発信を行った。防災関係団体等連絡会を開催した。		
29年度評価	達成	次年度の展開	現状維持

今後の取組

30年度目標	地域団体との連携強化、地域行事・防災訓練等への参加	29年度末時点の課題	地域団体と事務所における相互連携の強化と地域内公共施設と連携・連絡体制の構築
30年度の取組	町会自治会連合会定例会への参加による地域との情報交換・地域内における防災訓練等への参加・地域内防災関係団体等連絡会等の開催	31年度の計画	元八王子地域内のコミュニティの強化及び地域防災力の向上支援に向けた取り組み

事業概要

マンパワー事業評価シート(平成29年度事業)

事業名	川口地域コミュニティ支援					担当部課	市民部			
							元八王子地域事務所			
基本計画	編	1	章	1	施策番号	1	地域コミュニティの活性化	まち・ひと・しごと 創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—									
事業目的 (最終的に目指す状態)	地域情報の発信・情報交換、災対事務所本部としての防災ネットワークの運営									

事業の人員体制

	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.00人	0.06人	0.08人	0.02人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
計	0.00人	0.06人	0.08人	0.02人

指標

	指標名	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
①	市民センターまつりへの参加	0	1	0	△ 1
②	川口地区防災関係団体連絡会の開催	0	0	0	0

事業実績

29年度 目標	市民センターとの連携による地域情報の発信	28年度末時点の課題と対応	地域コミュニティ支援及び相互連携体制の強化
			一部解決
主な 活動実績	台風21号により、土砂くずれが起り、戸沢峠が通行止めになった。地域の幹線道路であるため、渋滞が発生し、市民生活に多大な影響が生じた。 情報の提供について、地域住民から切羽詰った要望を受けた。市役所各部署や東京都やバス会社と密接に連携して、タイムリーに情報を発信することが出来た。 地域の消防団の無線訓練に参加した。		
29年度評価	達成	次年度の展開	拡充

今後の取組

30年度 目標	地域における各種団体との連携体制の強化	29年度末 時点の課題	公共施設等との情報連絡体制の不足
30年度の 取組	地域行事や防災訓練等への参加及び地域内防災連絡会設置等の検討	31年度の 計画	川口地区内のコミュニティの強化及び地域防災力の向上支援に向けた取組み

事業概要

マンパワー事業評価シート(平成29年度事業)

事業名	大学大量転入対応(創価大学)				担当部課	市民部 元八王子地域事務所				
基本計画	編	1	章	2	施策番号	4	市民サービスの向上	まち・ひと・しごと 創生総合戦略	—	—
根拠法令等	—									
事業目的 (最終的に目指す状態)	創価大学学生寮に入寮する新入生等の転入手続事務の効率的な運営									

事業の人員体制

	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
一般職員	0.00人	0.38人	0.32人	△ 0.06人
任期付職員	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
再任用職員	0.00人	0.10人	0.08人	△ 0.02人
計	0.00人	0.48人	0.40人	△ 0.08人

指標

	指標名	27年度	28年度(a)	29年度(b)	対前年度(b-a)
①	国内転入者の受付件数(件数)	713	483	510	27
②	国外転入者の受付件数(件数)	0	261	250	△ 11

事業実績

29年度目標	受付後の入力作業の迅速化、外国人留学生の転入手続きの対応強化	28年度末時点の課題と対応	転入手続者による時期的な事務所・市役所窓口混雑の緩和 解決
主な活動実績	9月に創価大学への留学生を対象に同大学内に臨時窓口を開設し、国外転入者132名の転入手続受付を行った。平成30年3月に創価大学への留学生を対象とした転入手続きについて、同大学国際課の協力を得て、一括持込みによる転入届(届出件数118件)の受付を行った。創価大学内にある大学学生寮への新規入寮生に対する転入手続きのため、平成30年4月に臨時窓口の開設を大学内で設定した。予定対象者約1500名(なお、4月7日(土)・8日(日)に臨時窓口で手続きを行った者は510名であった)		
29年度評価	達成	次年度の展開	改善

今後の取組

30年度目標	転入手続者による時期的な時期的な事務所・市役所窓口混雑の緩和	29年度末時点の課題	臨時窓口開設時期が3月末となるため、各窓口の繁忙期にあたり応援職員の派遣が困難となっている。
30年度の取組	外国人留学生の転入出手续に対する対応の強化・充実 国内転入者に対する取組みの見直し	31年度の計画	創価大学との継続的な運営協力体制の確立 他大学への適用可否の検討

