

都市像 第1編

基本施策 第2章

節 第1節

施策番号 3

積極的な市政情報の発信

事務事業評価シート(平成27年度事業)

事務事業名	政治倫理事務						事業類型	その他						
担当部課	総務部総務課													
計画	編	1	章	2	施策番号	3	積極的な市政情報の発信				まち・ひと・しごと 創生総合戦略	-	-	
予算	会計	一般会計			款	02	総務費	項	01	総務管理費	目	01	一般管理費	
根拠	八王子市政治倫理条例、八王子市政治倫理条例施行規則													
事業目的	市長及び議員の政治倫理に関する事項を調査審議するため、市長の附属機関として審査会を設置。政治倫理に関する事項についての調査請求に対して、審議する政治倫理審査会を開催する。													
人員体制			25年度		26年度		27年度		対前年度					
	一般職員		0.06人		0.10人		0.10人		0.00人					
	任期付職員		0.00人		0.00人		0.00人		0.00人					
	再任用職員		0.00人		0.00人		0.00人		0.00人					
	計		0.06人		0.10人		0.10人		0.00人					
行政コスト	(単位 円)													
事業費			25年度		26年度		27年度		対前年度					
	人件費		60,000		0		60,000		60,000					
	物件費		1,760		0		3,280		3,280					
	委託料		0		0		0		0					
	光熱水費		0		0		0		0					
	賃借料		0		0		0		0					
	その他物件費		1,760		0		3,280		3,280					
	維持補修費		0		0		0		0					
	その他		0		0		0		0					
計		61,760		0		63,280		63,280						
その他コスト	職員費		511,660		790,000		790,000		0					
	減価償却費		0		0		0		0					
	賞与引当金繰入額		32,113		55,136		55,454		318					
	退職給与引当金繰入額		3,202		0		45,090		45,090					
	計		546,975		845,136		890,544		45,408					
行政コスト 計		608,735		845,136		953,824		108,688						
事業費財源	国庫支出金		0		0		0		0					
	都支出金		0		0		0		0					
	市債		0		0		0		0					
	使用料・手数料		0		0		0		0					
	その他		0		0		0		0					
	一般財源		61,760		0		63,280		63,280					
	事業費財源 計		61,760		0		63,280		63,280					
事業費及び事業費財源の主な増減説明														

27年度 目標	政治倫理審査会を開催し、政治倫理に関する事項の調査請求に対し審議する。	26年度末時点 の課題	平成27年8月で委員の任期が終了するため、新たな選任が必要となる。			
活動実績	調査請求がなかったことから、審議実績はない。 新委員を委嘱し、審査会を実施した。					
27年度評価	達成	次年度の展開	現状維持			
活動推移		単位	25年度実績	26年度実績	27年度実績	対前年度
	活動指標	件				0
	年間経費	円	608,735	845,136	953,824	108,688
	利用者1人あたりコスト	円/人				
28年度 目標	政治倫理に関する事項の調査請求があり、市長又は議長からの付託があれば、政治倫理審査会を開催し、審議する。	27年度末時点 の課題	条例はあるが、これまで調査請求はない。 仮に調査請求があった場合、審査の経験がなく、また審査については、専門性が高く、定型性の低さが懸念され、円滑な事務執行ができない可能性があることが課題となる。			
28年度の取組	政治倫理に関する事項の調査請求があり、市長又は議長からの付託があれば、政治倫理審査会を開催し、審議する。	29年度の計画	政治倫理に関する事項の調査請求があり、市長又は議長からの付託があれば、政治倫理審査会を開催し、審議する。			
庁内評価 (二次評価)	【 評価 】					

事務事業評価シート(平成27年度事業)

事務事業名	広報活動						事業類型	普及啓発・情報提供・相談					
担当部課	都市戦略部広報課												
計画	編	1	章	2	施策番号	3	積極的な市政情報の発信				まち・ひと・しごと 創生総合戦略	-	
予算	会計	一般会計			款	02	総務費	項	01	総務管理費	目	03	広報費
根拠	八王子市広聴広報活動に関する規則												
事業目的	市政情報を広く市民に周知し、市政への関心を高める。												
人員体制			25年度		26年度		27年度		対前年度				
	一般職員		8.44人		8.00人		8.45人		0.45人				
	任期付職員		0.00人		0.00人		0.00人		0.00人				
	再任用職員		0.00人		0.00人		0.00人		0.00人				
	計		8.44人		8.00人		8.45人		0.45人				
行政コスト	(単位 円)												
事業費			25年度		26年度		27年度		対前年度				
	人件費		0		0		0		0				
	物件費		128,223,048		126,722,392		126,449,952		272,440				
	委託料		125,775,308		124,169,386		124,041,148		128,238				
	光熱水費		0		0		0		0				
	賃借料		0		0		0		0				
	その他物件費		2,447,740		2,553,006		2,408,804		144,202				
	維持補修費		30,030		67,608		46,077		21,531				
	その他		60,000		231,540		319,267		87,727				
	計		128,313,078		127,021,540		126,815,296		206,244				
その他コスト	職員費		71,973,568		63,200,000		66,755,000		3,555,000				
	減価償却費		0		0		0		0				
	賞与引当金繰入額		4,517,280		4,410,913		4,685,897		274,984				
	退職給与引当金繰入額		450,401		0		3,810,081		3,810,081				
	計		76,941,249		67,610,913		75,250,978		7,640,065				
行政コスト 計		205,254,327		194,632,453		202,066,274		7,433,821					
事業費財源	国庫支出金		2,517,000		2,732,603		2,528,622		203,981				
	都支出金		2,294,128		3,011,677		2,753,142		258,535				
	市債		0		0		0		0				
	使用料・手数料		455,681		391,101		470,804		79,703				
	その他		459,491		191,818		0		191,818				
	一般財源		122,586,778		120,694,341		121,062,728		368,387				
	事業費財源 計		128,313,078		127,021,540		126,815,296		206,244				
事業費及び事業費財源の主な増減説明													

27年度 目標	<ul style="list-style-type: none"> ・広報基本方針の策定 ・市民カメラマンの活用 ・市長記者会見の随時実施 ・PR用映像をケーブルテレビ、YouTubeなどで放映する。 	26年度末時点 の課題	シティプロモーション基本方針の庁内推進所管として策定に参加し、広報基本方針の方向性を定めることは出来たが、未だ策定には至っていない。情報ニーズの把握に努め、早期の策定を目指す必要がある。				
活動実績	<ul style="list-style-type: none"> ・「広報基本方針」の策定を見直し、「広報活動ガイドライン」として作成し直すものとした。 ・平成27年度より市民カメラマン制度を開始。8名の方が活動を行った。 ・市長記者会見 …年間10回の会見を行った。 ・広報紙作成 …様々な市政情報を掲載した広報「はちおうじ」を月2回発行 ・くらしの便利帳作成 …市の手続きや行政サービスを案内する「くらしの便利帳」を発行 ・映像広報制作 …市政や地域情報などを紹介する広報映像を制作 ・パブリシティ活動 …報道機関へ市政情報を提供、HP・SNSでの情報発信 						
27年度評価	達成		次年度の展開	改善			
活動推移			単位	25年度実績	26年度実績	27年度実績	対前年度
	活動指標	広報紙年間発行部数	部	6,609,460.00	6,724,530.00	6,732,600.00	8,070
	年間経費(広報紙作成)		円	170,961,510	166,264,634	175,969,678	9,705,044
	一部あたりコスト		円/部	25.87	24.73	26.14	1.41
28年度 目標	<ul style="list-style-type: none"> ・広報活動ガイドラインの策定と庁内研修の実施 ・市長記者会見リリース案件決定方法の改革 ・広報はちおうじの紙面の充実 	27年度末時点 の課題	<ul style="list-style-type: none"> ・市政情報の発信について、庁内の統一的な指針がなく、より効果的な情報発信の手法について検討していく必要がある。 				
28年度の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・広報活動ガイドラインの策定と庁内研修の実施 ・市長記者会見リリース案件決定方法の改革 ・広報はちおうじの紙面の充実 	29年度の計画	<ul style="list-style-type: none"> ・広報活動ガイドラインによる庁内研修の実施 ・リニューアル後の市公式ホームページの運用 ・市制100周年記念誌の編集 				
庁内評価 (二次評価)	【評価】						

事務事業評価シート(平成27年度事業)

事務事業名	市政資料室の運営					事業類型	普及啓発・情報提供・相談							
担当部課	総務部総務課													
計画	編	1	章	2	施策番号	3	積極的な市政情報の発信			まち・ひと・しごと 創生総合戦略		-	-	
予算	会計	一般会計			款	02	総務費	項	01	総務管理費	目	04	文書費	
根拠	八王子市市政資料室運営要綱													
事業目的	情報コーナーを含めた窓口サービスのあり方を見直すとともに、来庁者等への市政情報の提供に努める。													
人員体制			25年度		26年度		27年度		対前年度					
	一般職員		0.21人		0.20人		0.20人		0.00人					
	任期付職員		0.00人		0.00人		0.00人		0.00人					
	再任用職員		0.00人		0.00人		0.00人		0.00人					
	計		0.21人		0.20人		0.20人		0.00人					
行政コスト	(単位 円)													
事業費			25年度		26年度		27年度		対前年度					
	人件費		0		0		0		0					
	物件費		1,562,856		1,527,308		1,220,947		306,361					
	委託料		0		0		0		0					
	光熱水費		0		0		0		0					
	賃借料		0		0		0		0					
	その他物件費		1,562,856		1,527,308		1,220,947		306,361					
	維持補修費		0		0		0		0					
	その他		0		0		0		0					
	計		1,562,856		1,527,308		1,220,947		306,361					
その他コスト	職員費		2,512,591		2,302,928		1,580,000		722,928					
	減価償却費		0		0		0		0					
	賞与引当金繰入額		149,165		139,489		110,909		28,580					
	退職給与引当金繰入額		11,207		0		90,179		90,179					
	計		2,672,963		2,442,417		1,781,088		661,329					
行政コスト 計		4,235,819		3,969,725		3,002,035		967,690						
事業費財源	国庫支出金		0		0		0		0					
	都支出金		0		0		0		0					
	市債		0		0		0		0					
	使用料・手数料		0		0		0		0					
	その他		39,250		20,450		23,540		3,090					
	一般財源		1,523,606		1,506,858		1,197,407		309,451					
	事業費財源 計		1,562,856		1,527,308		1,220,947		306,361					
事業費及び事業費財源の主な増減説明														

27年度 目標	情報コーナーを含めた窓口サービスのあり方を見直すとともに、来庁者等への市政情報の提供に努める。	26年度末時点 の課題	市政情報の効果的な提供を行うとともに、市政資料室の利便性をより高めるために充実していく必要がある。				
活動実績	市政資料、行政資料による情報提供 平成27年度市政資料室利用者数 3,946人						
27年度評価	達成		次年度の展開	現状維持			
活動推移			単位	25年度実績	26年度実績	27年度実績	対前年度
	活動 指標	市政資料室への来訪者数	人	4,702	3,865	3,946	81
	年間経費		円	4,235,819	3,969,725	3,002,035	967,690
	利用者1人あたりコスト		円/人	900.85	1,027.10	760.78	266.32
28年度 目標	情報コーナーを含めた窓口サービスのあり方を見直すとともに、来庁者等への市政情報の提供に努める。	27年度末時点 の課題	市政情報の効果的な提供を行うとともに、市政資料室の利便性をより高めるために充実していく必要がある。				
28年度の取組	来庁者等への市政情報の提供に努める。	29年度の計画	来庁者等への市政情報の提供に努める				
庁内評価 (二次評価)	【 評価 】						

事務事業評価シート(平成27年度事業)

事務事業名	情報公開・個人情報保護制度の運営					事業類型	その他									
担当部課	総務部総務課															
計画	編	1	章	2	施策番号	3	積極的な市政情報の発信			まち・ひと・しごと 創生総合戦略		-	-			
予算	会計		一般会計		款	02	総務費		項	01	総務管理費		目	04	文書費	
根拠	八王子市情報公開条例、八王子市個人情報保護条例、八王子市情報公開・個人情報保護審査会条例、八王子市情報公開・個人情報保護運営審議会条例															
事業目的	市政に対する理解と信頼を深めるため、情報公開制度を推進する。 個人の権利利益を保護するために、個人情報保護制度を推進する。 情報公開・個人情報保護運営審議会及び情報公開・個人情報保護審査会により、情報公開・個人情報保護制度の重要事項の審議や不服申立てを審査し、両制度の適正な運営を図る。															
人員体制			25年度		26年度		27年度		対前年度							
	一般職員		1.00人		1.10人		1.35人		0.25人							
	任期付職員		0.00人		0.00人		0.00人		0.00人							
	再任用職員		1.30人		1.30人		0.70人		0.60人							
	計		2.30人		2.40人		2.05人		0.35人							
行政コスト	(単位 円)															
事業費			25年度		26年度		27年度		対前年度							
	人件費		744,000		1,260,000		936,000		324,000							
	物件費		138,657		218,277		108,225		110,052							
	委託料		0		0		0		0							
	光熱水費		0		0		0		0							
	賃借料		0		0		0		0							
	その他物件費		138,657		218,277		108,225		110,052							
	維持補修費		0		0		0		0							
	その他		70,000		372,000		95,000		277,000							
計		952,657		1,850,277		1,139,225		711,052								
その他コスト	職員費		14,944,669		13,180,612		13,869,826		689,214							
	減価償却費		0		0		0		0							
	賞与引当金繰入額		867,360		775,326		855,291		79,965							
	退職給与引当金繰入額		327,310		16,010		608,712		592,702							
	計		16,139,339		13,971,948		15,333,829		1,361,881							
行政コスト 計		17,091,996		15,822,225		16,473,054		650,829								
事業費財源	国庫支出金		0		0		0		0							
	都支出金		0		0		0		0							
	市債		0		0		0		0							
	使用料・手数料		0		0		0		0							
	その他		49,910		113,082		61,961		51,121							
	一般財源		902,747		1,737,195		1,077,264		659,931							
	事業費財源 計		952,657		1,850,277		1,139,225		711,052							
事業費及び事業費財源の主な増減説明																

27年度 目標	情報コーナーにおいて、情報公開及び個人情報保護に係る市民からの請求や相談にこたえる。 共通番号制度の施行に合わせた個人情報保護条例の改正を行い、その他情報収集等に努める。	26年度末時点 の課題	情報公開制度及び個人情報保護制度の相談・受付業務については、専門性が求められることから、適切な人材の配置が必要である。				
活動実績	情報公開制度及び個人情報保護制度の適正かつ円滑な運営に努めるとともに、市政情報を積極的に公表・提供した。 (1) 情報公開・個人情報保護運営審議会委員報酬 委員 14人 審議会開催 2回 (2) 情報公開・個人情報保護審査会委員報酬 委員 5人 審査会開催 12回 (3) 担当所管との調整						
27年度評価	達成		次年度の展開	現状維持			
活動推移			単位	25年度実績	26年度実績	27年度実績	対前年度
	活動指標						0
	年間経費		円	17,091,996	15,822,225	16,473,054	650,829
利用者1人あたりコスト		円/人					
28年度 目標	情報コーナーにおいて、情報公開及び個人情報保護に係る市民からの請求や相談にこたえる。 共通番号制度の運用に関し、条例に規定すべき個人番号を利用する事務を規定するため「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用に関する条例」の改正を行う、また情報収集等に努める。	27年度末時点 の課題	共通番号制度の運用に関し、条例に規定すべき個人番号を利用する事務を規定するため「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用に関する条例」の改正が必要である。 規定する事務の精査及び改正条例骨子を作成する。				
28年度の取組	適切な制度運営に努める。 「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用に関する条例」の改正 審議会及び審査会の委員改選があるため適正な人材の委嘱を行う。	29年度の計画	情報公開制度及び個人情報保護制度の適正かつ円滑な運営、市政情報の積極的な公表・提供 情報公開・個人情報保護運営審議会の開催 情報公開・個人情報保護審査会の開催				
庁内評価 (二次評価)	【 評価 】						

事務事業評価シート(平成27年度事業)

事務事業名	文書の保管保存						事業類型	内部事務						
担当部課	総務部総務課													
計画	編	1	章	2	施策番号	3	積極的な市政情報の発信				まち・ひと・しごと 創生総合戦略	-	-	
予算	会計	一般会計			款	02	総務費	項	01	総務管理費	目	04	文書費	
根拠	八王子市文書取扱規程													
事業目的	ファイリングシステムを中心とした文書管理事務の適正かつ円滑な執行を図る。													
人員体制			25年度		26年度		27年度		対前年度					
	一般職員		0.35人		0.35人		0.30人		0.05人					
	任期付職員		0.00人		0.00人		0.00人		0.00人					
	再任用職員		0.10人		0.10人		0.00人		0.10人					
	計		0.45人		0.45人		0.30人		0.15人					
行政コスト	(単位 円)													
事業費			25年度		26年度		27年度		対前年度					
	人件費		0		0		0		0					
	物件費		2,145,896		1,863,536		1,672,444		191,092					
	委託料		575,610		471,960		422,280		49,680					
	光熱水費		0		0		0		0					
	賃借料		0		0		0		0					
	その他物件費		1,570,286		1,391,576		1,250,164		141,412					
	維持補修費		0		0		20,520		20,520					
	その他		0		0		0		0					
	計		2,145,896		1,863,536		1,692,964		170,572					
その他コスト	職員費		3,345,576		3,126,464		2,370,000		756,464					
	減価償却費		733,815		0		0		0					
	賞与引当金繰入額		205,712		207,586		166,363		41,223					
	退職給与引当金繰入額		18,678		0		135,269		135,269					
	計		4,303,781		3,334,050		2,671,632		662,418					
行政コスト 計		6,449,677		5,197,586		4,364,596		832,990						
事業費財源	国庫支出金		0		0		0		0					
	都支出金		0		0		0		0					
	市債		0		0		0		0					
	使用料・手数料		0		0		0		0					
	その他		0		0		0		0					
	一般財源		2,145,896		1,863,536		1,692,964		170,572					
	事業費財源 計		2,145,896		1,863,536		1,692,964		170,572					
事業費及び事業費財源の主な増減説明														

27年度 目標	文書管理事務の適正かつ円滑な執行を図る。 主に、集中書庫及び館町書庫の管理、保存年限満了文書の廃棄、歴史的価値ある文書の選別、文書事務研修、ファイリングシステム消耗品等の購入など 「(仮称)博物館」の公文書館機能の検討	26年度末時点 の課題	全庁の文書量、キャビネットなどの調査を行い、明確な現況調査が必要である。 保存文書、保管文書の減量化の方策を検討する。			
活動実績	集中書庫及び館町書庫の維持管理を行うとともに保存期間満了文書のリサイクル処理による廃棄を行った。					
27年度評価	やや不十分	次年度の展開	改善			
活動推移		単位	25年度実績	26年度実績	27年度実績	対前年度
	活動指標					0
	年間経費	円	6,449,677	5,197,586	4,364,596	832,990
	利用者1人あたりコスト	円/人				
28年度 目標	集中書庫及び館町書庫の管理、保存年限満了文書の廃棄、歴史的価値ある文書の選別、文書事務研修、ファイリングシステム消耗品等の購入など 公文書管理のあり方の検討	27年度末時点 の課題	保存文書の廃棄・置換えを行う。今後、文書量の把握を行い、減量化の方策を検討する。 公文書管理のあり方への検討を進める必要がある。			
28年度の取組	文書廃棄・置換え、歴史的な文書の選別、消耗品の発注などの公文書の保存・保管に関する事務を行う。 八王子ビジョン2022に記載した「誰もが公文書活用できる仕組み」の検討	29年度の計画	集中書庫及び館町書庫の管理、保存年限満了文書の廃棄、歴史的価値ある文書の選別、文書事務研修、ファイリングシステム消耗品等の購入など			
庁内評価 (二次評価)	【評価】					

事務事業評価シート(平成27年度事業)

事務事業名	ホームページの運営						事業類型	普及啓発・情報提供・相談					
担当部課	行財政改革部 情報管理課												
計画	編	1	章	2	施策番号	3	積極的な市政情報の発信			まち・ひと・しごと 創生総合戦略	-	-	
予算	会計	一般会計			款	02	総務費	項	01	総務管理費	目	10	情報化推進費
根拠	・八王子市広聴広報活動に関する規則 第3条(3) ・八王子市地域情報化計画(平成25～平成29年度)												
事業目的	くらしの情報や最新の市政情報を分かりやすく発信するため、パソコン版及びモバイル版の市ホームページを運営するとともに、防犯・防災情報等のメール配信サービスを実施する。												
人員体制			25年度		26年度		27年度		対前年度				
	一般職員		1.51人		1.25人		1.25人		0.00人				
	任期付職員		0.00人		0.00人		0.00人		0.00人				
	再任用職員		0.00人		0.00人		0.00人		0.00人				
	計		1.51人		1.25人		1.25人		0.00人				
行政コスト	(単位 円)												
事業費			25年度		26年度		27年度		対前年度				
	人件費		0		0		0		0				
	物件費		7,897,716		8,538,621		8,080,152		458,469				
	委託料		997,500		1,263,600		907,200		356,400				
	光熱水費		0		0		0		0				
	賃借料		0		0		0		0				
	その他物件費		6,900,216		7,275,021		7,172,952		102,069				
	維持補修費		0		0		0		0				
	その他		0		0		0		0				
	計		7,897,716		8,538,621		8,080,152		458,469				
その他コスト	職員費		12,876,788		9,875,000		9,875,000		0				
	減価償却費		0		0		0		0				
	賞与引当金繰入額		808,186		689,205		693,180		3,975				
	退職給与引当金繰入額		80,581		0		563,621		563,621				
	計		13,765,555		10,564,205		11,131,801		567,596				
行政コスト 計		21,663,271		19,102,826		19,211,953		109,127					
事業費財源	国庫支出金		0		0		0		0				
	都支出金		0		0		0		0				
	市債		0		0		0		0				
	使用料・手数料		0		0		0		0				
	その他		5,580,000		5,080,000		5,580,000		500,000				
	一般財源		2,317,716		3,458,621		2,500,152		958,469				
	事業費財源 計		7,897,716		8,538,621		8,080,152		458,469				
事業費及び事業費財源の主な増減説明	(事業費) 消費税増税による増のほか、その他業務の見直しにより、委託料777千円減。 (財源) バナー広告掲載数増により、500千円増												

27年度 目標	・ホームページリニューアル方針の策定	26年度末時点 の課題	スマートデバイスに適したページへの自動変換対応、多言語への対応(自動翻訳)、アクセシビリティの向上				
活動実績	・29年1月のホームページリニューアルに向け、検討会を組織し、ホームページリニューアル方針の策定を行った。 ・公募型プロポーザル方式による業者の選定を行った。 ・ホームページの作成・公開(パソコン版、モバイル版) 年間アクセス数： パソコン版 26,839,281回 モバイル版 28,905回 トップページアクセス数： パソコン版 月平均134,326回 モバイル版 月平均518回 ・メール配信サービスの提供 会員数： 34,685人(平成28年3月末) 年間配信数： 297回						
27年度評価	達成		次年度の展開	現状維持			
活動推移			単位	25年度実績	26年度実績	27年度実績	対前年度
	活動指標	ホームページ年間アクセス数 (パソコン版)	回	27,207,772	33,561,424	26,839,281	6,722,143
	年間経費		円	21,663,271	19,102,826	19,211,953	109,127
アクセス1回あたりコスト		円/回	0.80	0.57	0.72	0.15	
28年度 目標	27年度に引き続き、ホームページリニューアルに向け、ページデータ移行、操作研修、試験運用等を行い、29年1月に本運用を開始する。	27年度末時点 の課題	スマートデバイスに適したページへの自動変換対応、多言語への対応(自動翻訳)、アクセシビリティの向上				
28年度の取組	策定されたホームページリニューアル方針に準拠したホームページを28年12月中に構築し、29年1月から本運用を開始する。	29年度の計画	28年度に本運用になったリニューアル後のホームページの運用を引き続き行う。				
庁内評価 (二次評価)	【 評価 】						

