

# 平成 26 年度市政モニター 第 1 回アンケート結果

<あなたご自身について>

テーマ 1 「喫煙」について

健康部 健康政策課

医療保険部 成人健診課

環境部 環境政策課

テーマ 2 「シティプロモーション」について

都市戦略部 都市戦略課

八王子市 総合経営部 広聴課

# 目 次

《市政モニターの属性》	1
<b>あなたご自身について</b>	<b>2</b>
問1 八王子市に住んで何年になるか	2
問1-1 八王子市を選んだ理由・感想	2
問2 これからも八王子市に住み続けたいか	4
問2-1 住み続けたい理由	4
問2-2 市外へ移りたい理由	5
問3 八王子市が中核市になることを知っているか	5
問4 市の計画「八王子ビジョン2022」を知っているか	6
<b>テーマ1 「喫煙」について</b>	<b>7</b>
問1 現在市で、歩きたばこ禁止等の対策をとっていることを知っているか。	7
問2 喫煙スポット設置の効果について	8
問3 路上喫煙についての意見（自由記述）	8
問4 他人たばこの煙で嫌な思いをしているか	15
問4-1 多くの人が集まる場所での喫煙についての意見（自由記述）	16
問5 市内の各施設で全面禁煙が必要か	20
問5-1 市内の施設や場所での全面禁煙・敷地内禁煙についての意見（自由記述）	21
問6 受動喫煙対策で行政が取り組むことが望ましい対策は	24
問6-1 受動喫煙防止の取り組みについての意見（自由記述）	26
問7 喫煙・禁煙経験の有無	29
問8 禁煙治療を知っているか	29
問9 禁煙支援のために行政が取り組むことが望ましい対策	30
問10 禁煙支援についての意見（自由記述）	30
<b>テーマ2 「シティプロモーション」について</b>	<b>34</b>
問1 友人・知人に八王子市に住んでいることを自慢できるか	34
問1-1 問1の回答を選択した理由	34
問2 八王子に住んでいて良かったと感じたことはあるか	38
問2-1 良かったと感じたのはどんな時か（自由記述）	38
問3 八王子市の魅力（強み）と足りないもの（弱み）は何か	41
問4 居住地を選ぶときにはどんな点を重視するか	42
問5 本市を知らない友人・知人にどんなまちだと説明するか	43
問6 初めて本市を訪れた友人・知人を案内するときどこを案内するか。	43
問6-1 特別なおすすめ（スポット・グルメ・グッズなど）（自由記述）	44
問7 八王子にあったらいいと思うもの（自由記述）	47
問8 今後、八王子市にはどのようなまちになってほしいか	50
問9 八王子市について情報収集するとき、参考としているメディア	50
問10 八王子市のPRの方法	52

## 《市政モニターの属性》

(太枠内は今回の回収数)

全 体		一 般		Eメール		合 計	
		54	54	45	45	99	99
性 別	男性	23	23	26	26	49	49
	女性	31	31	19	19	50	50
年 代	18歳～29歳	9	9	7	7	16	16
	30歳代	8	8	10	10	18	18
	40歳代	10	10	8	8	18	18
	50歳代	8	8	9	9	17	17
	60歳～64歳	6	6	7	7	13	13
	65歳以上	13	13	4	4	17	17
地 区	中 央 (本庁地区)	13	13	6	6	19	19
	西南部 (浅川・横山・館地区)	7	7	9	9	16	16
	東 部 (由木・由木東・南大沢地区)	7	7	12	12	19	19
	西 部 (元八王子・恩方・川口地区)	9	9	6	6	15	15
	東南部 (由井・北野地区)	9	9	7	7	16	16
	北 部 (加住・石川地区)	9	9	5	5	14	14

(市外転出者が1名生じたため、定員は99名。)

※ アンケート実施期間：平成26年10月20日から平成26年11月5日まで

※ 回収率： 100%

※ 回答は各質問の回答者数(n)を基数とした百分率(%)で表示した。(百分率は、小数点以下第2位を四捨五入して算出してあるため、合計が100%にならない場合がある。また、複数回答の場合は、回答比率の合計が100%を超える場合がある。)

※ 割合の表現については、各値が、「0.0%」の場合は「0割」、「0.1～0.9%」の場合は「約0割」、「1.0～3.9%」の場合は「0割強」、「4.0～5.9%」は「0割台半ば」、「6.0～8.9%」の場合は「0割近く」、「9.0～9.9%」の場合は「0割弱」との表記を基本とする。

※ 自由記述の番号は、通し番号でありモニター番号ではない。

※ 自由記述の表現はできる限り原文のまま記載しているが、アンケート全体で統一するため、一部表現を修正している。また、特定の個人、団体への誹謗中傷につながる内容や企業の営業活動に影響するもの、根拠が明確でないもの等は、一部削除・修正した。

## あなたご自身について

このたびは市政モニターをお引き受けいただきありがとうございます。

市政モニター制度は、市政に関するアンケート調査を通じて、市民の皆様のご意見を伺い、市民と行政の協働によるまちづくりを進めていくための制度です。

このアンケートの結果は、市民の皆様の思いを統計的にとらえるとともに、自由記述についても分析し、今後の市政運営の基礎資料として活用いたします。

**問 1 あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。**

**(〇は1つだけ)**

(n=99)

	構成比(%)
1年未満	2.0
1～5年未満	12.1
5～10年未満	11.1
10～20年未満	20.2
20～30年未満	16.2
30年以上	38.4

八王子市に住んで何年になるか聞いたところ、「30年以上」が4割近く(38.4%)と最も多く、「10～20年未満」「20～30年未満」「30年以上」を合わせた「10年以上」の居住者が7割台半ば(74.8%)であった。

**問 1-1 居住地に八王子を選んだ理由は何ですか。また、お住まいになっての感想もお聞かせください。※問1で「1年未満」または「1～5年未満」とお答えの方に聞きました。**

**(自由記述)**

**理由**

**<問1で「1年未満」の回答者>**

- ・大学に編入学したため。
- ・八王子市内の会社に転職したため。

**<問1で「1～5年未満」の回答者>**

- ・通勤・通学のため。(同様6件)
- ・いい物件の住宅があったから。(同様4件)
- ・職場との距離がちょうどよかったのと町並みが気に入ったから。
- ・定年後の終の棲家として、自然があり交通アクセスがあるところ。

## 感想

### <問1で「1年未満」の回答者>

- ・八王子市街まで遠く、坂が多いので車やバイクがないと南大沢や堀之内から行動範囲が広がらず、毎日がつまらない。
- ・思っていたよりもお店が少なく、緑が多い。

### <問1で「1～5年未満」の回答者>

- ・東京であるが、郊外の雰囲気もあり、かつ生活に必要なものはそろっており、住みよい町である。  
(同様3件)
- ・近くに商業施設があり、交通の便も良く、非常に住みやすい。一方で、公園に遊具が少ないのが残念である。
- ・みなみ野に住んでいた時は町並みがよく、気に入っていたが、それは一部の地域だけだと転居してからわかった。行政サービス、買い物等、車がないと厳しい。
- ・便利になった。
- ・自然がよいが、夏の暑さ・冬の寒さがやや厳しい。
- ・新宿から八王子に移住したが、車社会だなあと思う。
- ・ゴミ袋がとにかく高い。燃えるごみの日が週2日であるのも少ないと思う。隣の橋本(相模原市)のごみ事情は、利用者に優しくていいなと思う。
- ・気候が(東京とは思えないほど)過酷。夏は暑いし、冬は雪もドカドカ降る。
- ・子どもを育てる環境としては一定の条件は整っており、満足はしている。
- ・次々と家電量販店や駅ビル内のテナントも充実してきているが、そごう百貨店の閉店により百貨店がない駅としては価値が下がり、生活しにくくなった。
- ・立川に負けている印象。元気がないと思っていたが、住んでみると底力、地力が大きく、長期的な視点で市が運営されていると思った。周りの人々との付き合いも良く買い物にも不便しない。
- ・自然豊かで、親しみやすい街だと感じる。

### <問1で「1年未満」・「1～5年未満」以外を選択しているが、記述あり>

#### 理由

- ・京王線を昔から利用していたので、沿線内で探した。
- ・私が住む前から、主人が八王子市に住んでいたため。

## 感想

- ・友達に自分の住んでいる町を「子どもたちの奇声と猫の糞尿がすごくて、空気が澱んでいる」と言われたが、納得できる意見だと思う。猫の汚物の後片付けを毎日しなくてはいけない町。うるさくて家にいたくない環境。
- ・夜が暗い・自然が多い

問2 あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。 (○は1つだけ)

(n=99)

	構成比(%)
ずっと住み続けたい	48.5
当分は住み続けたい	46.5
市外へ移りたい	4.0
無回答	1.0

これからも八王子に住み続けたいか聞いたところ、「ずっと住み続けたい」(48.5%)と「当分は住み続けたい」(46.5%)がそれぞれ5割近くであり、「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」を合わせた『住み続けたい』は9割台半ば(95.0%)であった。

【問2で「ずっと住み続けたい」または「当分は住み続けたい」とお答えの方に】

問2-1 住み続けたい理由は何ですか。

(○は3つまで)

(n=94)

	構成比(%)
緑が多く自然に恵まれている	79.8
交通の便が良い	37.2
買い物に便利	31.9
街並み・景観が美しい	17.0
古き良きものが多い	11.7
地域住民の連帯感が強い	9.6
公園などがよく整備されている	8.5
教育環境が良い	6.4
その他	30.9
特に理由はない	5.3

『住み続けたい』と答えた方に、住み続けたい理由を聞いたところ、「緑が多く自然に恵まれている」が8割弱(79.8%)と最も多く、次いで「交通の便が良い」(37.2%)「買い物に便利」(31.9%)が続く。この順位は平成26年市政世論調査の結果と同じであった。

【その他】

- ・持ち家を購入したため。(同様4件)
- ・育った場所だから。(同様2件)
- ・通勤のため。(同様2件)
- ・都会的過ぎていないところ。バランスが取れている。新宿から八王子に向かう電車の景色にホッとする思いになる。(同様2件)
- ・地価が手頃であり、住宅取得が比較的容易である。

- ・多摩市と隣接しており、飲食店等が多数あるのが良い。
- ・私の住んでいる所は静かな住いである。
- ・夫の実家が代々八王子にあるので、ご先祖様の土地を大切にしたいから。
- ・友達がいるから。
- ・インターチェンジが近い。
- ・消防団に所属しているため。大学のため。
- ・家賃がかからないから。
- ・川がきれいで、ヤマメなどが生息しているため。
- ・40年住んでいると他へ行くことは考えられないが、もっと駅の近くに引っ越したい。
- ・市民体育館と温水プールがあるから。
- ・(他府県の) 実家に帰りやすい。子どもが多い。
- ・息子がまだ学生なので、巣立つまでは動けない。

**【問2で「市外へ移りたい」とお答えの方に】**

**問2-2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。**

**(○は3つまで)**

(n=4)

	構成比(%)
街の雰囲気が嫌い	75.0
交通の便が悪い	50.0
この街に愛着がない	50.0
自然環境が悪い	25.0
買い物に不便	25.0
隣近所となじめない	0.0
住宅事情が悪い	0.0
その他	25.0
特に理由はない	0.0

**【その他】**

- ・汚い、くさい、うるさい。中核市になるのが恥ずかしくないのか。

**問3 あなたは、本市が来年（平成27年4月）中核市になることを知っていますか。**

**(○は1つだけ)**

(n=99)

	構成比(%)
知っている	59.6
詳細については知らないが、聞いたことはある	29.3
知らない	11.1

※中核市とは…

人口規模が比較的大きく一定の事務処理能力を持つ市が、都道府県が行う事務の一部を担う制度のひとつです。市で一元化して事務を担うことにより、効率化やスピードアップが図られます。また、これまで以上に市民参加の機会が増え、市の特性を活かしたまちづくりを進めることができます。

八王子市が中核市になることを知っているか聞いたところ、「知っている」が6割弱(59.6%)と最も多く、次いで「詳細については知らないが、聞いたことはある」(29.3%)と合わせた『知っている』は9割近く(88.9%)であった。

問4 あなたは、市の計画「八王子ビジョン2022」を知っていますか。(○は1つだけ)

(n=99)

	構成比(%)
知っている	8.1
詳細については知らないが、聞いたことはある	27.3
知らない	64.6

※市の計画「八王子ビジョン2022」とは…

2022年までの市の進むべき方向を定めた八王子市の基本構想・基本計画。

184名の市民で構成された市民会議の素案を受け、平成25年3月に策定。構想・計画の大きな柱は「人とひととの支えあい、つながり」と市民・行政の互いの役割と責任ある行動による「協働」。

市では、市民の皆様との協働により、人々が集い、憩い、学び、働き、安心して暮らしていける「活力ある魅力あふれるまち」の実現に取り組んでいます。

市の計画「八王子ビジョン2022」を知っているか聞いたところ、「知らない」が6割台半ば(64.6%)と最も多かった。「詳細については知らないが、聞いたことはある」(27.3%)と「知っている」(8.1%)を合わせた『知っている』は3割台半ば(35.4%)であった。



## テーマ1 「喫煙」について

健康部 健康政策課  
医療保険部 成人健診課  
環境部 環境政策課

たばこの煙には多くの有害物質が含まれ、喫煙者の健康だけではなく、非喫煙者の健康にも大きく影響するため、平成14年に定められた健康増進法に基づき、施設内や飲食店、路上などにおける分煙・禁煙対策が進められています。

八王子市では、法に基づき、市役所や学校などの公共施設内を禁煙としました。また、平成19年には「路上喫煙の防止に関する条例」を制定し、市内全域での歩きたばこ禁止や、主要駅周辺での路上喫煙禁止地区を指定しています。このほかにも、禁煙相談の実施等、たばこに関する取組みを推進しており、今後も、市民の皆様がいつまでも元気で健康的な生活が送れるよう、たばこ対策のさらなる充実に向け、喫煙や受動喫煙等についてお伺いします。

### ◆八王子市のたばこに関する取り組みについて

問1 現在市で、公共施設内禁煙や市内全域の路上での歩きたばこ禁止等の対策をとっていることを知っていますか。 (〇はいくつでも)

(n=99)

	構成比 (%)
公共施設内が禁煙であることを知っていた	66.7
路上喫煙禁止地区があることを知っていた	65.7
路上喫煙の防止に関する条例があることを知っていた	61.6
全市域で路上での歩きたばこが禁止されていることを知っていた	48.5
知らなかった	12.1

現在市で、公共施設内禁煙や市内全域の路上での歩きたばこ禁止等の対策をとっていることを知っているか聞いたところ、「公共施設内が禁煙であることを知っていた」が7割近く(66.7%)と最も多く、次いで「路上喫煙禁止地区があることを知っていた」が6割台半ば(65.7%)であった。

問2 市では、喫煙スポット（※）を設置し、その周辺に植栽プランターまたはパーテーションなどを配置して、喫煙者と歩行者との空間を分ける取組みを進めています。

この取組みの効果について、どのように感じますか。 (○は1つだけ)

(n=99)

	構成比 (%)
安全な歩行空間が確保されている	46.5
安全な歩行空間が確保されていない	27.3
わからない	26.3

※ **喫煙スポット**

市では、路上喫煙の防止に関する条例に基づき、市内全域の路上での歩きタバコを禁止しているほか、八王子駅・南大沢駅・西八王子駅・高尾駅周辺では路上喫煙禁止地区に指定し、それぞれ喫煙スポットを設置しています。



南大沢駅



八王子駅北口

喫煙スポット設置の効果について聞いたところ、「安全な歩行空間が確保されている」が5割近く（46.5%）と最も多かった。「安全な歩行空間が確保されていない」（27.3%）と「わからない」（26.3%）は、それぞれ3割近くであった。

問3 路上喫煙に関して、ご意見をご記入ください。 (自由記述)

※問3から問10までの自由記述には、回答をした方の年代・性別・地域が記載されています。年代・性別・地域の前後のカッコの形は、喫煙・禁煙経験の有無をお聞きした問7の回答をもとに以下のとおり分類しています。

例 (年代 性別 地域)・・・たばこを吸ったことがない方 (57名)  
 《年代 性別 地域》・・・過去に吸っていたが完全にやめた方 (36名)  
 【年代 性別 地域】・・・たばこを吸っている方 (6名)

マナーを守れば路上喫煙も良いのでは

- 1 喫煙区域の場所ならばしかたないと思う。 (40代 女性 西部)
- 2 他の人に対して思いやりを持って、常識的に喫煙するなら良いと思う。  
 《50代 男性 西南部》
- 3 路上喫煙は立ち止まって行う人はかまわないと思う。シンガポールは喫煙に対して法的に厳しいが、

路上いたるところに大きな灰皿が置いてあり、喫煙者はそこを利用している。

《70代 男性 東南部》

### 喫煙スポットに賛成

- 4 喫煙スポットが南大沢駅前に設置されてから、明らかにたばこのポイ捨てや歩きたばこが減ったように感じる。こうした取り組みは今後も継続して実施していただきたい。(20代 男性 東部)
- 5 「喫煙スポットはたばこを吸える場所」イコール「喫煙スポットが無ければたばこは吸えない場所」と、喫煙スポットがある事によって禁煙場所が明確になるので意識付けにも良いと思う。

《30代 女性 東部》
- 6 小さい子どもがいるため、路上喫煙や歩きたばこは子どもにとって危ないと思う。歩きたばこ禁止や、喫煙スポットの設置は良い政策だと思う。 **【30代 男性 東部】**
- 7 最近、路上喫煙を見かけなくなった。禁煙に対する意識が以前より高くなってきたと思う。しかし、車からのポイ捨ては以前より減ったものの、気になる。最寄りの高尾駅南口にある路上喫煙コーナーにもよく喫煙者が集まっているので、コーナー設置は役立っていると思う。

(50代 女性 西部)
- 8 禁煙スポットを継続すべきと思う。 **《50代 女性 中央》**
- 9 店舗や会社等の前に喫煙場所を設けて喫煙をしているのを度々見かける。一般的に路上喫煙と言うより、歩行喫煙に対しての禁止と思われる。喫煙家は酔っ払いを寛容する日本の文化？と同様たかがたばこぐらいと甘えているのでは？決められた所での喫煙を徹底すべき。

(60代 男性 中央)
- 10 喫煙スポットに近づかないようにして歩行しているが、風向きで「ウっ！」となる時もある。しかし、歩きながらの喫煙よりははるかに我慢できるので、場所を限定するのは賛成。

(60代 女性 東部)
- 11 路上喫煙は、人通りの多い区域では、路上喫煙禁止は絶対条件だが、一方では愛煙家冷遇は避けるべき。現状のように、一定区画に喫煙場所を設け、案内板を設置することによって、路上喫煙対策が効果的に機能するものと考える。 **【60代 男性 北部】**

### 喫煙所を増やして

- 12 駅前以外（特に甲州街道沿い）には喫煙所が無く、歩きたばこの人が結構いる気がする。甲州街道沿いにも喫煙所の設置をしてはいいか。

【30代 男性 西部】
- 13 歩きたばこは禁止でいいが、喫煙スポットの整備も充実させた方がいい。(40代 女性 中央)
- 14 昨年主人が禁煙に成功し、身近に喫煙者が居なくなったが、まだまだ多いと思う。喫煙スポットの設置を目立つように増やしてほしい。

《60代 女性 西南部》

### 喫煙場所に工夫を

- 15 たばこを吸わないので、バス停や路上でたばこを吸って自転車・バイク・歩行している人の煙を朝から見ると、煙の匂いで気分が悪くなる。京王八王子駅前の喫煙場所の横を通るときも最悪。オープンスペースをしっかりと囲ってほしい。(同様5件)
- 16 京王プラザホテル前のあたりの喫煙スポットは、JRから京王に行くときに煙がもれて、たばこくさいので、あまり人が通らない端に移動してほしい。(20代 女性 西部)
- 17 通勤時間の歩きたばこが目につく。駅前などでは喫煙スペースが確保されており、スペース上は分

煙ができていると感じる。一方、区分けが植栽プランターとパーテーションに過ぎない点、景観を害している点については改善が必要だと思う。(20代 男性 東部)

18 私は非喫煙者だが、八王子駅のような喫煙スポットはパーテーションがある事と、場所も考えられていると思うが、南大沢駅の喫煙スポットは背面に階段があり、人もよく通る事が考えられる。このような場所への設置は非喫煙者からすると“本当に考えて設置しているのか？”と感じる。また、非喫煙者が通りかかった際に嫌な顔をすれば喫煙者も嫌な思いをする事になるので、お互いのためにも、もう少し考えた場所に設置してほしい。《20代 男性 東部》

19 喫煙スポットは風で煙が流されるので、離れた所にも吸い込んでしまう。(30代 女性 東南部)

20 路上喫煙はもつての他だが、路上喫煙が禁止になってから、コンビニの屋根下でたばこを吸う人が増えた。そういうのもなくしてほしい。喫煙スポットの横を通ると結果的に煙がづらい。パーテーションだけではなく、屋内で完全に遮断してほしい。(30代 女性 中央)

21 八王子駅北口の喫煙スポットでは、以前よりも煙の流出は改善されたものの、受動喫煙が心配。(30代 女性 中央)

22 プランター、パーテーションはとても有効だと思うが、煙・匂いの抑制にはまだ物足りない気がする。屋外でも使える空気清浄機や喫煙BOXなどの設置が望ましいと思う。(30代 男性 東部)

23 植栽プランターなどで配慮している雰囲気はあるが、喫煙スポットの側のスポット外で喫煙している人も多く、煙や臭いの対策は全くなされていないので、見た目倒しだと思う。(40代 女性 中央)

24 路上喫煙禁止地区に受動喫煙の恐れのある喫煙スポットが歩道に面して設置されていることに矛盾を感じる。《70代 男性 北部》

### 意識が低い・教育・啓発・周知が必要

25 まだまだ路上に喫煙者が吸ったたばこが落ちていく事が多く、喫煙者には携帯灰皿を義務づける等して減らすよう呼びかけてほしい。(同様2件)

26 歩きたばこの禁止が路上喫煙禁止地区だけでなく市内全域にわたっていることが、市民に十分伝わっていないように思う。(同様2件)

27 大型スクリーンや大きな看板を使って喫煙エリアの宣伝をしてほしい。(20代 男性 西南部)

28 八王子みなみ野駅にも喫煙スポットが設置されたが、駅周辺での喫煙者が全く減っていないと思う。喫煙スポットへの誘導看板や駅前の喫煙者への注意が必要だと思う。特に駅の東側のデッキや駅前のベンチでの喫煙が目につく。駅は子どもの通学路でもあり、駅利用者の受動喫煙を減らすためにも禁煙を強化していただきたいと思う。(30代 男性 東南部)

29 喫煙者のマナーが悪く、喫煙スポットの近くなれば良いと思っている。歩きたばこも見かける。神奈川のように全面禁煙してほしい。(30代 女性 東部)

30 喫煙者の間には、未だ喫煙することの弊害は喫煙者のみにしかないと考えが強く、周辺に影響を及ぼす、もしくは周辺に実害を被る嫌煙者(アレルギーなど)の存在に理解が至っていないように思える。そういう意味で、路上喫煙禁止地区外では吸っても問題ないという発想が生まれ、エリアの切れ目ぎりぎりまで吸い始めたり、エリア外では側に人がいても困らないといった態度をとられる方が多くいると思う。《30代 男性 西南部》

31 喫煙場所の近くだが、はみ出て吸っている人は、どうかと思う。子どもの目につかないように。

【30代 女性 北部】

- 32 駅周辺では、歩きたばこをしている人はほとんど見かけない。しかし、その他の場所では歩きたばこを毎日何度も見かける。(自転車に乗りながらの喫煙も)通学路など、子どもが多く往来する道路だけでも路上喫煙防止を呼びかける看板やポスターを設けるなどしてほしいと思う。  
(40代 女性 中央)
- 33 文化的な先進国の住民として、無神経な路上喫煙はごみのポイ捨てと同類かそれ以上の恥ずべき行動と位置づけられるべきであり、情操教育も必要と考える。  
(50代 男性 東南部)
- 34 未だに路上喫煙をしている人、たばこの吸殻をポイ捨てする人を見かけることがある。また、喫煙スポットは設置されているが、きちんとパーテーション内で喫煙をしていない人も多々見受けられる。風向きによっては喫煙スポット周辺にたばこの煙や臭いが漂っていることもある。きちんとしたマナーを身に付けている人がいる一方で、マナーが身に付いていない人がいるのも事実。注意喚起するのは難しいかもしれないが、マナーを守れないのであれば、外では吸わない、くらいの気持ちを周知していただきたい。  
(50代 女性 東部)
- 35 歩きたばこ禁止はよく知らなかった。これは交番パトロール(自転車でまわっているおまわりさん)と連携するなどして、注意していただきたい。市として、路上喫煙禁止のポスターを、町会・自治会を通じて貼っていただくとか。市の広報車(安全パトロールカー)を利用し、一時期集中して、アナウンスするなど。とにかく、知らない人がほとんどだと思う。  
(50代 女性 西部)
- 36 自覚の問題だろうが、ごみさえ出さなければ良いくらいに考えている人がいる。空気を汚し、煙を他人が吸うことなど考えられない人が頑張っているように思う。  
(60代 女性 東南部)
- 37 たばこを吸わない者にとっては路上であっても吸いたくもない煙を吸うことで嫌な思いをすることには変わりはない。それでも直接注意をすることははばかれるし、万が一絡まれたりすると厄介なことになるのでそのままにする。早く路上禁煙が一般化して、守るべき道德の一つとなるよう周知徹底が必要と感じる。  
(60代 男性 西部)
- 38 市内全域というのはどの辺までか。家のまわりでは吸いながら歩く人、車から捨てる人、橋の向こうから来る人は側溝に入れていってしまう。町中でもあちこちに「歩きたばこ」は全域禁止というポスターなどを貼ってほしいと思う。回覧板にして目を通しやすいようにしてほしい。  
(60代 女性 中央)
- 39 自宅前の道路を3日に1回程、朝方掃除するが、必ずたばこの吸殻が排水溝の回りに落ちている。これは歩きたばこ。「市内全域が歩きたばこ禁止」であることを毎回の広報等で市民にPRして欲しい。吸う人、吸わない人でも、このことを知らぬ方々が多いと思う。  
(60代 男性 北部)
- 40 ポイ捨てが非常に多い。喫煙スポットは設けないといけないのかと思う。本当はダメだが～!!ダメダメでは無理かと思う。喫煙はダメだぞ～!!事ある毎に説明してほしい。  
《60代 男性 東南部》
- 41 まだ、市民の多くに理解されていないと思う。小学生の時から、保健の中でも教えていたらよいと思う。交通安全の中でもよいと思う。  
(70代 女性 西南部)

### 罰則・取り締まりが必要

- 42 条例で禁止されていても、路上で喫煙している人がいる。監視役がいなかったり罰則が適用されないのであれば、条例で禁止しても全く意味がない。(同様3件)
- 43 他の自治体に勤務する知人に、路上禁煙禁止地区は効果があると聞いているので、八王子市も効果があるのかと思う(南大沢地区に住んでいるが実際、駅前喫煙者は少なくなった)。歩きたばこは禁止に。実態としては、マナーの悪い喫煙者は吸い続けているという印象。条例を制定するだけで

はなく罰則を適用するケースがないと効果は薄いと思う。市（の委託）による定期的な見回りと注意喚起が必要かと思う。（40代 男性 東部）

- 44 路上喫煙が実施されているらしいということは認識していたが、守られていないことが多く、たばこの煙が鼻につくことが多い。ということは、守ろうとしていない喫煙者が多いということなので、もっと厳しく取り締まってほしい。完全に甘く見られている。（60代 男性 中央）

### 歩きたばこ反対

- 45 私は、路上喫煙をなくす取組に賛成である。理由を3つ挙げたい。1つは臭いの問題が挙げられる。2つ目に、受動喫煙の問題がある。喫煙者はよくたばこを吸うことについて「自由だ。」と言うが、他人に迷惑をかけている点を鑑みれば正当化されない意見だ。3つ目に、危険であることが挙げられる。たばこの吸殻が服についたりして、ポリエステル製の服に穴があいた事例も聞いたことがある。以上の理由から路上喫煙はなくすべきだと考える。（20代 男性 北部）
- 46 ポイ捨ての問題や、接触すると危険、受動喫煙の心配もあるので、やめていただきたい。（50代 女性 東南部）
- 47 迷惑をこうむる事が少なくなって来てはいるが、たまにぶつかりそうになった時、灰が落ちて来てびっくりする事があり不快である。（70代 女性 西南部）

### 吸殻・ポイ捨て

- 48 歩きたばこのポイ捨ては迷惑なので、路上喫煙は禁止して良いと思う。（30代 男性 中央）
- 49 路上喫煙禁止は必要と思う。車で喫煙するのもよく見かけ、その吸殻を車外に捨てるのを見る事もあるので、対応を考えてほしい。（50代 男性 西部）
- 50 路上喫煙をしている人は見なくなったのだが、路上に吸殻が落ちているのが時々目につく。（70代 女性 北部）

### 子どもに危険

- 51 小さい子どもがいるので、絶対にやめてほしい。たばこの吸殻を子どもが触ろうとするので、たばこを捨てる場所があるところだけで吸ってほしい。（30代 女性 西部）
- 52 たばこの火が子どもに触れそうになったことがあり、非常に怖い。歩きたばこは煙が遠くまで行くので、通行人に非常に迷惑。（30代 女性 東部）
- 53 特に歩行中の子どもにとっては危険。中核市にふさわしくない。（40代 女性 北部）
- 54 子どもが小さい頃、すれちがう人が喫煙しながら歩いてくる時など、あと少してたばこが子どもにあたりそうになる事があり、それからはとても気をつけていた。現在、路上では姿を見ていないので良い傾向だと思う。（40代 女性 西部）
- 55 現在は、歩きたばこは減ったものの、路上喫煙は迷惑であり、危険な行為であると思う。大人が持ったたばこの位置は子どもの顔の位置であり、火傷や失明の恐れがあり大変危険であると思う。（40代 女性 北部）
- 56 路上喫煙では、子どもの小さい時に危ない思いをしたことがあるので歩行禁煙をもっとアピールしてほしい。（40代 男性 西南部）

## 市内の現状

- 58 人通りの少ない道では歩きたばこをしている人はけっこういる。(同様3件)
- 59 駅周辺では、路上喫煙は減ってきた感じはあるが、ちょっと奥に入ると(元八王子など)普通に吸っている印象。(20代 女性 西南部)
- 60 八王子市内で、路上で喫煙している人を普通に頻繁に見かけるが、注意することも出来ないし、人通りの少ない道なので取り締まることも出来ないと思う。(30代 女性 東南部)
- 61 北野町から八王子駅北口に毎日通勤している。線路沿いは路上禁煙禁止にもかかわらず、駅からの通勤者が平気で歩きたばこをしている。受動喫煙の問題もあるが、単純に危ない。火を持ち歩くということへのケアがなさすぎる。また、いまだに吸殻をポイ捨てするようなモラルの低い方々も多く拝見する。ただし、歩道の標識が劣化しメンテナンスされていなかったり、放射線ロードのみ警備員を配慮するという、偏った市政の取り組みにも問題があるかと。市政での活動には限界があるのは見えており、NPOへの委託を進めていくべきであろう。(40代 男性 東南部)
- 62 昨今、路上喫煙場所が定められ、歩きたばこによる不快感は少なくなったものの、八王子駅北口、地下駐車場エレベーター前の喫煙場所などは、エレベーターの中までたばこ臭く、とても不快な思いをする。税金で賄うのか等問題は残るが、喫煙者は路上ではなく、換気設備の完備された建物の中での喫煙が望ましいと思う。(40代 女性 北部)
- 63 駅周辺の喫煙スポットではなく、周辺のビルにも指導してほしい。イワキメガネのビルの裏側は、たばこを吸う人がたむろして困る。(60代 女性 中央)
- 64 大学構内や病院では、敷地内喫煙が禁止されている。しかし、出入口での路上喫煙が良く見かけられる。特に、ある大学玄関先の角部付近路上での喫煙は、頻繁に見受けられる。喫煙者は、学生のみならず、風体から教員・職員・大学関係者等もいるようだ。大学側は、改善する様子もなく、日常化しており、吸殻の路上ポイ捨てや排水管内への置き去り等、道徳に欠けている。大学内に喫煙場所を設置する等の改善を求めるか、積極的監視を行うなどの大学側への要請が必要であると提言する。(60代 男性 北部)

## 路上喫煙を見かけなくなった

- 65 私はたばこを吸わないので、駅の辺りでは喫煙や路上たばこをしている人は見かけないし、しっかり分煙されているのでとても良いと思う。皆、マナーを守っているし、禁煙のステッカーを道路の上にも(確か)貼ってあり、よく見かける。サイン表示でも取り組みがしっかりされていると感じる。たばこの煙を吸わなくてもすむ環境で過ごせるのでありがたいと思っている。(20代 女性 西部)
- 66 「分煙」や「喫煙スポット」などが定着してきており、喫煙者のマナーも良くなってきたからか、公共の場や施設、駅周辺などで歩きたばこをしている人を殆ど見かけなくなった。思い返しても記憶がないくらいだ。(南大沢や堀之内での話だが)《30代 女性 東部》
- 67 最近ほとんど「歩きたばこ」を見ない。《50代 男性 東南部》
- 68 路上喫煙は以前と比べると見かけなくなった。はじめの方にかたまって吸っている姿がみじめで昔の様にカッコつけて喫煙している若い人が少なくなったのはいい事。(60代 女性 東南部)

## 市の取り組みについて

- 69 自分がたばこを吸わないことと、最寄り駅が豊田駅なので、八王子市の禁煙に対する取り組みを全く知る機会がなかった。また、喫煙スポットのある駅にも立ち寄る機会が少ない。取り組み内容としては一般的なもののように感じる。 (30代 男性 北部)
- 70 煙を不快に感じる人がいるので、それはいい制度だと思う。 (50代 男性 中央)

## その他

- 71 調子に乗って喫煙している若い奴を見ると腹立たしいので、もっと人目につかないような空間に押しやってほしい。 (20代 男性 東部)
- 72 喫煙しない者としては、路上は全て、禁煙にしてほしいが、喫煙スポットで吸っている人を見ると肩身が狭そうでかわいそうな気がする。 (20代 女性 東南部)
- 73 どうしてもたばこの煙が駄目な人への配慮は出来ていないと思う。 (20代 女性 西南部)
- 74 路上喫煙は百害あって一利なし。 (20代 男性 西部)
- 75 よく考えられていることを知った。 (40代 女性 中央)
- 76 公共マナーを無視した極めて自己中心的な行為であり、かつ、喫煙したたばこの吸殻を路上に捨てるなど、日本人として恥ずべき行為だと思う。市の中心部では抑制効果もあると思うが市街地では如何だろうか。私の住む地域でもおそらく同一人物が吸い捨てていると思われるたばこのポイ捨てがほぼ連日見受けられる。かつてのアメリカでもそうした行為は日常的であったと思うが大きく改善されてきているように思う。八王子市がこの改善を推進させ、日本の一つのモデルケースとなれることを切に願う。 (50代 女性 北部)
- 77 地球環境が悪くなる。 (50代 女性 中央)
- 78 八王子駅北口の喫煙所に関して 実際にその場所を通ってみて以前の囲いのない場所より効果的だと思った。前は風の流れて通路からたばこの煙がきて不快感があった。周りの人に迷惑がかからない状況であればいいとは思いますが、健康上のことを考えれば、どこの場所であれ理想としては禁煙が望ましいと個人的には思う。 (50代 女性 中央)
- 79 喫煙だけでなく、その煙や臭いを禁止すべきである。 (60代 男性 西南部)
- 80 すべて、喫煙禁止地区とすべきである。公共の場であるので当然。 (60代 男性 東南部)
- 81 決められた場所以外の路上喫煙は、歩行者にとって危険・迷惑な行為だと認識している。 (60代 女性 北部)
- 82 路上喫煙は路上で小便をする事と同じ、路上で痰や唾を吐くのと同じ。 (60代 男性 東部)



## ◆受動喫煙について

問4 あなたは、他の人の吸うたばこの煙で嫌な思いをしていますか。（各項目で○は1つだけ）

(n=99)

場 所	ある	たまにある	ない	行かない	無回答	計
駅	33.3	20.2	40.4	4.0	2.0	100.0
バスターミナル	27.3	17.2	32.3	18.2	5.1	100.0
喫煙スポット周辺	48.5	19.2	16.2	12.1	4.0	100.0
路上	50.5	27.3	20.2	0.0	2.0	100.0
官公庁（市役所等）	10.1	9.1	69.7	9.1	2.0	100.0
公共交通機関	15.2	20.2	57.6	3.0	4.0	100.0
病院・診療所	8.1	12.1	75.8	0.0	4.0	100.0
飲食店	37.4	37.4	22.2	0.0	3.0	100.0
小中学校周辺	17.2	13.1	50.5	17.2	2.0	100.0
娯楽施設	37.4	25.3	22.2	13.1	2.0	100.0
宿泊施設	25.3	24.2	34.3	15.2	1.0	100.0
運動施設	10.1	16.2	46.5	24.2	3.0	100.0
スーパーマーケット	12.1	21.2	63.6	1.0	2.0	100.0
公園	24.2	30.3	35.4	8.1	2.0	100.0
理・美容院	6.1	6.1	81.8	4.0	2.0	100.0
勤務先	14.1	14.1	37.4	就労していない 32.3	2.0	100.0
家庭内	4.0	5.1	34.3	家族に喫煙者はいない 55.6	1.0	100.0
隣近所	24.2	22.2	50.5	近隣に住宅がない 0.0	3.0	100.0

□ は項目内での最高値

#### 問4-1 多くの人が集まる場所での喫煙について、ご意見をご記入ください。（自由記述）

##### マナーや対策を講じれば構わない

- 1 喫煙場所を設け、その範囲内で喫煙するのは問題ない。但し、煙が非喫煙者側へ行かないようにするなどの対策が必要である。（同様2件）
- 2 分煙化が進んでいる現在では、多くの人がいる場所で喫煙することは理解しがたい。多くの人が集まる場所でも飲食店等、最初から喫煙可であれば構わないと思う。（40代 男性 東部）
- 3 他の人に気を遣い、たばこが嫌な人がいれば分煙などをすればよい。また異常に喫煙者を嫌うのもどうかと思う時がある。《50代 男性 西南部》
- 4 喫煙スポット内であればいいのではと思う。《50代 男性 東部》
- 5 理想としては喫煙禁止だけど喫煙することでストレスを発散している方もいる。煙だけでなく後の臭いも気になる。他人（吸わない人）の身になってお互いに気を付ける。（60代 女性 東南部）
- 6 分煙措置の向上や一定区画の喫煙箇所設置等を推進してほしい。たばこ販売を国が認めている以上、愛煙家保護対策も必要。【60代 男性 北部】

##### 気にならなくなった

- 7 気にならなくなった・気にならない。（同様5件）
- 8 整備が進み、気にならない。（同様2件）

##### 喫煙所を設置して

- 9 今の時代、喫煙をする人が多く少数派となっており、これからは喫煙できる場所をより限定したりして、たばこを吸わない人に配慮した環境整備が必要だと思う。（同様3件）
- 10 多くの人が集まる場所では喫煙スポットを設け、排煙処理設備を設けることを希望する。《50代 男性 西南部》
- 11 駅、バスターミナル、絶対ダメ。自分が禁煙しているからではないが他人がいる所では喫煙は今は無理。パーテーションなどで困って喫煙させてほしい。《60代 男性 東南部》
- 12 原則として全面禁煙が望ましい。喫煙を認めるとすれば、屋内ならば完全分煙の喫煙ルーム、屋外ならば人が集まる場所から離れたところの喫煙コーナー（たばこの煙が絶対漏れない処置を施した）に限るべきと考える。《70代 男性 北部》

##### 喫煙所に工夫を

- 13 喫煙できる場所をつくるのであれば完全に遮断してほしい。（同様3件）
- 14 京王プラザホテル寄りのJR八王子駅と京王プラザホテルの間の喫煙所が数ヶ月前、わずかに移転したが、下にも隙間があるので煙が歩行者に届いてしまうのでは、と気になっている。（30代 女性 東南部）
- 15 喫煙スペースは必要だと思うが、屋外であっても風向きや通風により、煙を不快に感じる場所もあるので、喫煙スペースの設置方法に十分な検討をお願いしたい。（30代 男性 北部）
- 16 喫煙者に無理に喫煙を我慢させるのもどうかとは思っているので、喫煙スペースはあって良いと思う。でも、非喫煙者の配慮も考えて、煙が拡がらない工夫は絶対必要不可欠だと思っている。【30代 男性 西部】
- 17 昔のことを思うと喫煙者が減っているし、配慮してくれる人も多くなっていると思う。しかし、昔

よりも神経質になっているから、マナーの悪い人や愛煙家の人たちのたばこは迷惑。喫煙ブースを設置し、臭いが漏れないように設備を整えてほしい。(40代 女性 中央)

18 スーパーの入口付近に喫煙所を設けられると、煙や匂いがスーパーの中まで臭っていたりする。もう少し位置や配慮をお願いしたい。《40代 女性 北部》

19 周辺まで禁煙にしてほしい。解放された空間で指定しても煙は流れる。(60代 女性 東南部)

### 多くの人が集まる場では禁煙にしてほしい

20 全面禁煙にすべき。やめるべき。吸わないでほしい。(同様 14 件)

21 健康面の不安や煙を不快に感じる方がいるので、全面禁止は基本的に大切だと思う。(同様 4 件)

22 喫煙者に少々怒りを感じる。例えばバス停付近で喫煙する方がいるが、風の流れてたばこの臭いがする時がある。(20代 男性 北部)

23 私は非喫煙者なので、少しの匂いでも気になるし、嫌。やむを得ずそこを通るときは息を止めて通るほど。個々のモラルの問題になってしまうが、多くの人が集まる場所では少し我慢してほしい。《30代 男性 東部》

24 あまり吸ってほしくない。吸わない。【30代 女性 北部】

25 私自身は喫煙者ではないので、煙(臭い)に敏感だし、嫌に思う。多くの人が集まる場所であれば禁止が当然なのでは？(40代 女性 中央)

26 路上喫煙すら認めたくない。ましてや大衆の集まる球場、公園等での喫煙はやめてほしい。家で一日100本吸っても構わないが、空気を汚す行為は外ではしないほしい。《40代 男性 東部》

27 喫煙所があって煙が外に出なければ良いが、たばこを吸っている人は匂いがついているので基本、禁煙にしてほしい。(50代 男性 西部)

28 煙、臭いには敏感なので近くで吸われるといやだ。八王子は交通の便(バス)がよくないため、基本的に車で移動するので、喫煙で困ることは少ないと思う。(50代 男性 西部)

29 基本は禁煙にすべきだと思う。初めは喫煙スポットを作りながら何年か後にはそのスポットもなくしていく方向が良いと思う。(50代 女性 西部)

30 公共の場所は勿論、誰でも新鮮な空気に嫌悪感を持たないと思うので、できればやめてほしい。喫煙者はリラックスするための一服かもしれないが、健康的な生活を一人一人が心がけるようになればと思う。(50代 女性 中央)

31 不特定多数の人が集まる場所では、たばこによる健康被害が生じる可能性が高いので、絶対に喫煙してはいけないと思う。持病を持っている人もいるし、妊娠されている方もいる。また、気管支の弱い方もいるし、たばこの臭いで気分を悪くする人もいる。たばこを吸いたいのであれば、多くの人が集まる場所から外れた、人の迷惑にならない場所で、マナーをきちんと守って喫煙すべきだと思う。基本的には、マナーを守れない喫煙には反対。(50代 女性 東部)

32 基本的には禁煙が望ましい。集団の中で多少の時間の喫煙を我慢することができないのは、大人のマナーとして失格だと思うし、もし我慢できないのであればそれは治療を要する個人の病的な範疇だと思う。《50代 女性 中央》

33 公衆道徳としてあるべき行為ではないと考える。自己占有のスペースの中でする行為は本来自由だが、公共の福祉の概念からも許すべき行為ではない。《50代 女性 北部》

- 34 近頃は多くの人が集まる場所では喫煙は決まった場所で行うようになったが、まだスポーツ会場やレストランなどではたばこを吸う人が見かけられる。灰皿を置かなければよいと思う。  
(60代 女性 中央)
- 35 老若男女の多数が集まる場所は、個人の嗜好を優先すべきではない。全体を考えて我慢するのが当たり前。満員電車内でのオナラ・ニンニク臭と同じこと。いうまでもなく恥ずかしいこと。  
《60代 男性 中央》

### 受動喫煙が心配

- 36 公共の場や病院、子どもが多く集まる場所では喫煙はもちろん、受動喫煙もされない環境が望ましいと思う。喫煙をしない人にとっては害でしかない。  
《30代 女性 東部》
- 37 多くの人が集まる場所での喫煙は禁止すべきだと思う。たばこは嗜好品であり、我慢をする場所では我慢すべきだと思う。たばこやギャンブルを禁止すると、犯罪が増えると言う話も耳にする。喫煙している本人よりも、受動喫煙の方が有害だと言われている。他人の健康を害する行為は公共の場では慎むべきだと思う。  
《40代 女性 北部》
- 38 喫煙者本人のみならず、受動喫煙者への健康被害は医学的にも明白な事実であり、「たばこが歴史的に認められてきた」という事実がなければ、犯罪（毒物のばらまき）にも等しいと思う。  
(50代 男性 東南部)
- 39 たばこを吸わないので、たばこの煙を吸う事があり健康に影響がないか心配になる。  
(50代 女性 中央)
- 40 たばこの匂いがつくことや喘息の発作を起こしやすいとかで禁煙にしてほしい。  
(60代 女性 北部)
- 41 喫煙は他の人に迷惑。受動喫煙になってしまう。肺がんになる可能性がある。  
(70代 女性 北部)

### 啓発・罰則希望

- 42 禁止場所でも喫煙する方はいるため、見回りなどしてもらえると嬉しい。(30代 女性 中央)
- 43 ポイ捨て行為は、シンガポールのように多額の罰金などで対処すべき。《50代 女性 北部》
- 44 最近ではあまり多く遭遇しないが、たまに特に夜間等に出くわすことがある。たばこを吸わないので嫌な思いをするが、かといって直接注意をするのははばかれる。やはり公的機関等の周知徹底が必要。あるいは罰金等の強化も検討が必要。  
(60代 男性 西部)
- 45 基本的にだめなことを認識させる。《60代 男性 西南部》
- 46 喫煙者の一部が他人の迷惑を考えず、法律を守らないことが腹立たしいので、もっと厳しく取り締まってほしい。特に子どもへのやけどの危険が大きい。  
《60代 男性 中央》
- 47 ポイ捨てなど安全上問題もあり、喫煙者に対する啓蒙と喫煙禁止場所の拡大及び罰則の強化を望む。  
《70代 男性 西部》

### 市内の現状

- 48 公園はどこでもたばこを吸っていいのだろうか。近所の諏訪公園はベンチでたばこを吸っている人がたまにいる。遊具で子どもが遊んでいるのに気づきもせず吸っている人もいる。灰皿も置いてないし、子どもが誤飲でもしてしまうのではないかと心配している。(20代 女性 西部)
- 49 よく市民体育館を利用するが、出入口のすぐそばに灰皿があり、出入りのたびに煙で気分を害する。市民が健康増進のために利用する体育館で、出入りのたびに受動喫煙するのはいかがなものか。  
《30代 男性 中央》

- 50 小中学校での運動会などのとき、喫煙場所が学校の門を出たところなどである。少し離れたところにした方が良いのでは。 (40代 女性 西部)

## その他

- 51 我が家では子どもがいるので、子連れでの移動の際、警戒はしていても気がついたら側に喫煙者がいたとか、歩いている先の方で急に吸い出す人がいて余計な迂回を強いられたりと、正直自衛手段を講じているが、喫煙者の配慮なしでストレスなく過ごすのには限界がある。諸外国を見ても先進国での禁煙義務化は広範囲に及んでいるし、それだけ健康被害に対する理解者が多いことの表れだと感じる。 《30代 男性 西南部》
- 52 分煙云々とは話が違ってしまふのだが、喫煙者への携帯灰皿の必要性も呼びかけをしてほしい。道路や公園周辺などで吸殻のポイ捨てが多い。 (40代 女性 中央)
- 53 マナーを守れないという方がいるが、そもそもマナーって何？という事ではないだろうか。 (40代 女性 西南部)
- 54 八王子はまずは、分煙が遅れているように思う。横浜を見習って、市政が分煙を進めるべきである。また、喫煙場所を指定する、企業・病院は増えてはいるが、結局、玄関口や企業外＝路上喫煙となっており、利用者・通行人への受動喫煙へ影響しているのが残念である。何を守るか、ポリシー設定が重要かと思われる。駅であれば、モラル（まちづくり）。住宅地であれば、近隣住民との共存。店舗であれば、サービスレベルの向上。 《40代 男性 東南部》
- 55 完全な分煙ができているのは良いが・・・ 喫煙場所を通りすぎた時に臭いや煙が漂うのはイヤだ。 《40代 女性 北部》
- 56 分煙を進めた方がいいと思う。 【40代 男性 西南部】
- 57 間接喫煙ではなく、未成年に喫煙しているところを見せないように規制すべきである。 《60代 男性 西南部》
- 58 私自身喫煙者だったので吸う人の気持ちもわかるが、マナーの悪い人にはいらいらする。しかし、その人に自分が注意することはちょっと怖い。そのため法的に決めた方がいいと思う。 《60代 女性 北部》
- 59 嫌煙権を尊重し、かつ有害性を熟知して行動すべきである。 (70代 男性 東南部)
- 60 飲酒しながら喫煙しがちの人には困る。 (70代 女性 西南部)

問5 市内にある各施設等で、敷地を含む全面禁煙が必要だと思いますか。

(各項目で○は1つだけ)

(n=99)

場 所	屋外も含め、 全面禁煙が必要	屋内（施設内） 全面禁煙が必要	分煙対策で良い	規制は必要ない	わからない	無回答	計
駅	52.5	21.2	24.2	1.0	0.0	1.0	100.0
バスターミナル	51.5	21.2	25.3	1.0	0.0	1.0	100.0
路上	56.6	11.1	26.3	1.0	1.0	4.0	100.0
官公庁（市役所等）	54.5	21.2	21.2	1.0	1.0	1.0	100.0
公共交通機関	61.6	17.2	19.2	1.0	0.0	1.0	100.0
病院・診療所	70.7	15.2	12.1	0.0	1.0	1.0	100.0
飲食店	30.3	30.3	37.4	1.0	0.0	1.0	100.0
小中学校	84.8	7.1	6.1	0.0	1.0	1.0	100.0
娯楽施設	25.3	29.3	40.4	2.0	2.0	1.0	100.0
宿泊施設	28.3	23.2	46.5	1.0	1.0	0.0	100.0
運動施設	48.5	22.2	27.3	1.0	1.0	0.0	100.0
スーパーマーケット	49.5	31.3	16.2	2.0	0.0	1.0	100.0
公園	64.6	11.1	19.2	2.0	2.0	1.0	100.0
理・美容院	40.4	31.3	23.2	2.0	1.0	2.0	100.0
勤務先	37.4	9.1	28.3	1.0	22.2 (市外勤務や就労していない方を含む)	2.0	100.0

□ は項目内での最高値

## 問5-1 市内の施設や場所での全面禁煙・敷地内禁煙に関して、ご意見をご記入ください。

(自由記述)

### マナーを守ったり、対策を講じれば喫煙しても構わない

- 1 分煙されれば良い。(同様2件)
- 2 吸いたい人は、迷惑がかからないように吸っていただけると良い。(20代 女性 西南部)
- 3 市政側の“見本にならなければ”という想いも分かるが、しっかり分煙対策をすればそれでも良いのでは?喫煙者の方にはキツイと思う。《20代 男性 東部》
- 4 最近はどここの施設もそれなりに対策が取られており、明らかに不快な施設は少なくなった。居酒屋などの飲食店は対策が難しいが、やむを得ないと感じる部分もある。(30代 男性 北部)
- 5 可能であれば全面禁煙にさせていただきたいと思うが、現実的に喫煙される方にとっては厳しすぎると思う。したがって、分煙が良いと考えるが、分煙エリアの空調をしっかりと管理して完全に分煙させていただきたい。(30代 男性 東南部)
- 6 分煙対策ができれば、基本問題ない。子どもが多くいる場所や公の場所では、全面禁煙が望ましい。子どもにたばこを見せないようにするため。(30代 男性 中央)
- 7 すべての場所において完全に禁煙が理想だが、実際問題として難しいので、可能な限り仕切られた分煙室があれば良い。分煙室すらなければ、結局隠れてどこかで吸うと思う。ただ、たばこを吸っていた人の呼気や体には煙が残っているし、分煙室を完全に遮蔽したとしてもドアの開閉で煙が漏れてしまうので、受動喫煙が防げるのか疑問ではあるが。《30代 女性 東部》
- 8 全面禁煙ではなく、敷地内に一か所喫煙できるスペースは必要だと思う。理由として、家から外に出て喫煙できるスペースがないとストレスを抱えさせてしまうので。(40代 女性 西部)
- 9 たばこは嗜好品というぐら이다し、好きな人にとっては欠かせない物だと思う。まして本人は健康に悪いと認識して税金を払っていただいているので有難いと思う。ただ喫煙しない人からすれば、迷惑な場合もあるので、やはり気を遣いルール(分煙等)を守る必要は大いにある。また非喫煙者で健康のためと異常に神経質な方もいるが、その前に食生活や運動等考えた方が良いのではと思われ方も多い気がする。私個人としては、飲食店等で同席者が喫煙してもなんら気にしない。《50代 男性 西南部》
- 10 今のままで良いのではと思う。《50代 男性 東部》
- 11 十分な距離を保ち、煙や臭いが届かない場所に喫煙ブースを設けることぐらいはしてもいいのではないと思う。(60代 男性 東南部)
- 12 喫煙は病気の種類と聞いたことがある。病人をいじめるのはよくないと思う。分煙でお互いに我慢すべきと思う。喫煙者の考えも聞きたい。(70代 男性 東南部)

### 室内は禁煙にしてほしい

- 13 室内でパーティーションで仕切られた喫煙コーナーではコーナー外にも煙が流れてくる。できれば、室内全面禁煙にして、外の禁煙コーナーを利用してほしい。(50代 女性 西部)
- 14 屋外を含む全面禁煙が望ましいが、守らなければ意味が無いので、最低限室内だけは、禁煙を厳守してほしい。(60代 女性 東部)

### 全面禁煙・敷地内禁煙賛成

- 15 全面禁煙賛成・よい取り組みだと思う。(同様14件)

- 16 子どもが利用することが多い施設や場所では、敷地内も含めて全面禁煙すべきだと思う。  
(同様4件)
- 17 市民の公共スペースにおいて、喫煙によって他者に不快感を与えることは避けるべきだと考える。  
(20代 男性 東部)
- 18 公共の施設では、できる限り全面禁煙が望ましいと思う。特に公共交通機関は逃げ場もないため。  
(30代 女性 中央)
- 19 たばこの煙等で健康被害を与えたり、火で火傷を負わせたりしかねないので、公共の場での全面禁煙に賛成である。  
(30代 女性 東南部)
- 20 喫煙者の快樂のために非喫煙者が迷惑を被るのはまっぴらごめん。全面禁煙・敷地内禁煙だろう。  
《30代 男性 東部》
- 21 私自身たばこを吸わないから、市内全域禁煙・たばこの販売も禁止までしてほしい。駅周辺の「禁煙エリア」を大きく表示している所では、歩きたばこをする人が少なくとも駅から少し離れると、たばこに火を点けて、吸殻を溝へ捨てたり、ポイ捨てしている人がかなりいる。煙も迷惑だが、この吸殻にも迷惑で不快。吸ってもいい場所をきちり設置して、吸う人も吸わない人も気持ちよく出来ればいいと思う。  
(40代 女性 中央)
- 22 たばこを吸う行為が煙を外に排出している以上、喫煙者が判断できる商品ではないので全面禁煙は普通の事。商品として売っているのがそもそもおかしいのでは。  
(40代 女性 西南部)
- 23 全面禁煙大賛成。敷地内禁煙は、運動会や学校公開などの学校行事を例に挙げると、校門付近で喫煙し吸殻やたばこの煙を発生させ、教育上も好ましくないと思う。先生方が校門の外でたばこを吸っている場面を目にするが、校内で換気の出来る個室を設けて、その中で喫煙するのが望ましいと思う。  
《40代 女性 北部》
- 24 子どもや病人のいるところは全面禁煙にすべきと思う。また大人数の集まる施設も可能な限りそうすべき。飲食店や娯楽施設など行かなくてもいいところは分煙（しっかりしたもの）でもいいと思う。  
《40代 男性 西南部》
- 25 素直に受け止めるよう心がけている。  
【40代 女性 中央】
- 26 市内の施設や公共の場所、敷地内等における全面禁煙に大賛成。喫煙所を設ければ、それでいいと言うわけではないと思う。ルールとマナーをしっかりと守り、喫煙をしない人への思いやりや気配りが出来る人は、ごくごく少数。どうしても吸いたいのであれば、喫煙ルーム等の排煙設備の整った場所で喫煙していただきたいものだ。公共の場には、不特定多数の様々な人が集う。そういう場所で、分煙だとか、喫煙所だとか、そういう発想は、喫煙者の好き勝手な考えを助長する面があるように思う。  
(50代 女性 東部)
- 27 受動喫煙による被害から市民を守るという観点から、原則全面禁煙・敷地内禁煙すべきと思う。一方では、受動喫煙による健康被害を具体的にデータとしてわかりやすく、喫煙者たちにも納得させられるもので説明をしていくことも大事だと思う。  
(50代 女性 西部)
- 28 私は個人的には大賛成である。身近なものが喫煙により健康を害し、亡くなった経験もあるし、市民全員が健康志向の生活ができれば理想的である。副流煙により周囲の者にも影響があるので一人一人がそのことをよく理解してほしい。親の喫煙は子どもにもおよび、出産前から悪影響があるし、できればその姿を見てその子どもが喫煙者になるきっかけとならないようにと思う。子どもの将来性を考えて全面禁煙でいいと思い、願っている。  
(50代 女性 中央)
- 29 公共施設や公共の場所（および敷地内）では全面禁煙を徹底していただきたいと思う。また、公共の施設内で働いている職員の方々にも禁煙（絶煙）の徹底をお願いする。《50代 男性 西南部》



- 30 公的施設及び空間における禁煙は当然の規制であり、その規制を遵守できない場合の罰則の強化を徹底すべき。 《50代 女性 北部》
- 31 たばこは有害であり健康を損ねるものであることを認めているのであれば、必然的に公的な場所での喫煙は回避すべき。たばこを吸わない人が完全に煙からフリーでいられる状態を作ることが大事。 (60代 男性 西部)
- 32 市内の施設での全面禁煙は良いと思う。保育園でも学校でも敷地内禁煙となりとても助かる。スーパーなどでも喫煙室ができて良いと思う。 (60代 女性 中央)
- 33 全面禁煙等の措置は行うべきである。喫煙したい者は多少の不便を感じても他人の健康を害してはならない。 《60代 男性 中央》
- 34 自宅以外は自分の意思に関わらず、わがままはいけない。 《60代 男性 東部》
- 35 分煙できっちりと分けることができない。喫煙者は分煙しているのだから文句を言うなという口実を与えるだけ。絶対に煙を排除できないのならば全面禁煙が必要。 《60代 男性 中央》
- 36 全面禁煙・敷地内禁煙は、たばこの害からの保護措置として絶対必要条件である。しかし、喫煙が禁止されている施設や場所での喫煙の禁止は遵守されても、その外側で喫煙されては意味が薄れてしまう。喫煙禁止場所の近くには、一定区画の喫煙箇所を設置することが必要だと思う。 【60代 男性 北部】

#### 全面禁煙・敷地内禁煙には賛成だが・・・

- 37 たばこを吸わない人間からすると全面禁煙が望ましいが、たばこが販売されていることから全てを否定することもできない。(同様2件)
- 38 全面禁煙にしていただけると、たばこを吸わないものとしては助かるが、喫煙者の方がどう思っているのか気になる。 (20代 女性 東部)
- 39 全面禁煙、敷地内禁煙となれば喫煙者はそのまわりで喫煙するのだろう(数年前、学校の運動会で門の所に大人がたばこ片手に…という場面を見て、モラルのない大人への対応も大変だなと感じた。 (40代 女性 中央)
- 40 出来ればそれが望ましいと思うが、実現可能かどうかはわからない。 (50代 女性 東南部)
- 41 全面禁煙大賛成。しかし吸える場所がなくなったらどこに集中するのか、禁煙を勧める方が先。 (60代 女性 東南部)

#### 税金

- 42 たばこ税を大幅に上げ、かつ公共施設では全面禁煙をお願いする。 《40代 男性 東部》
- 43 禁煙ではなく、税収が減ることを覚悟して、販売・所持を禁止すべき。 《60代 男性 西南部》

#### 市内の現状

- 44 バス停が多い市であるにも関わらず、バス停でたばこを吸っている人がたくさんいる。なんとか規制してほしい。京王八王子駅前のコンビニのほとんどはたばこを吸う人がたまっている。ルールを作るのは大切だが、境界線で一人ひとりがモラルを守れないと意味がないものになると思う。 (30代 女性 中央)
- 45 禁煙対策をしている場所が多いが、郵便局や市役所で担当者がたばこの匂いがしたり、その施設内に匂いが充満していることもあり、印象が悪かったことがある。 (30代 女性 西南部)
- 46 全面禁煙にしてもマナーを守らない人がいるので、喫煙場所はあった方がよい。小中学校の校門の

外で喫煙している人を見かけるが、エリアで全面禁止にしたほうが良いと思う。

(40代 男性 東部)

- 47 自分が喫煙しないので、申し訳ないが吸う方は自宅でお願いしたい。ベランダ等で吸われると風向きにより隣家に煙が入ってくるので最悪。

(50代 女性 東部)

## その他

- 48 分煙をもっときっちりすべき。曖昧である。 (20代 男性 東部)
- 49 喫煙者の方の価値観はよく分からないが、何があったら禁煙できるかを追究すれば、自然と禁煙環境が生まれるのではないだろうか。例えば、分かりやすく健康被害に関する年間患者数、治療費、2次被害等を発表するとか、予防措置のための税金額、人の手間などもあまり知られていないのではないだろうか。そして、禁煙する事で得られる恩恵も目に見える形にすれば、喫煙者が激減すると思う。 (30代 男性 西南部)
- 50 施設内にわざわざ喫煙所を設けるコストがもったいない。 (30代 女性 東部)
- 51 小中学校で全面禁煙が必要かどうか質問があること自体、他の市町村より遅れを感じる。路上や公共施設での禁煙が実現できない段階で、スーパー、理美容院といった民間施設の全面禁煙の是非を質問した意図をお聞きしたい。 (30代 男性 中央)
- 52 ルールを守れない人がいるのでどうにかしてほしい。 【30代 女性 北部】
- 53 「屋外も全面禁煙」とまではいかななくても、大きな施設には喫煙場所を設置してほしい。設置費用の一部を、市で補助を出すことも必要なのではないかと思う。 (40代 女性 中央)
- 54 まずは八王子市としてのポリシーを作りたい。住みやすいまちづくり(路上・公園での禁煙禁止)。集客力ある駅・街(分煙による共存) (40代 男性 東南部)
- 55 禁煙している方であれば煙のある施設には近づくこともないと思う。 (50代 男性 中央)
- 56 しっかり囲い込まなければ空気は移動するので、もっと完全な方法がいい。 (60代 女性 東南部)
- 57 まず家庭内の教育で禁煙教育をしっかりする必要があると思う。教育でしっかりしていくべき。喫煙のいいことは何もない。 (70代 女性 東部)
- 58 敷地内禁煙に関して=たばこが世の中にある限り、たばこの喫煙は利用者がなくならないと思う。アンケートの質問の意味が不明瞭である。 (70代 女性 西南部)

## 問6 本市の受動喫煙(※)対策として、行政が取り組むことが望ましいと思う対策はどれですか。

(〇はいくつでも)

(n=99)

	構成比(%)
喫煙者のマナーを向上させるための広報活動	71.7
法律や条例による(罰則を含む)規制	60.6
施設における受動喫煙防止の推進	50.5
受動喫煙に関する情報提供の充実	46.5
受動喫煙防止対策を実施している施設の認証や表彰	35.4
法律や条例による(罰則を含まない)規制	10.1
その他	8.1

※ **受動喫煙**とは、他の人の吸うたばこの煙を周囲の人が間接的に吸い、周囲の人の健康に影響を及ぼすことです。

受動喫煙対策で行政が取り組むことが望ましい対策を聞いたところ、「喫煙者のマナーを向上させるための広報活動」が約7割強（71.7%）と最も多く、次いで「法律や条例による（罰則を含む）規制」が約6割（60.6%）であった。

【その他】

- ・たばこの害についての情操教育。
- ・喫煙者のための隔離空間の設置。非喫煙者の入室禁止はいかがかと。
- ・携帯灰皿の配布、安全パトロールでの啓蒙。
- ・販売禁止。
- ・たばこ製造・販売者への、受動喫煙被害に関する啓蒙活動。
- ・罰則というより、根本的にその意味を理解させるキャンペーンや講演で本質的なことを求めている方が良いと思う。

年代別回答（上位3位まで）

	1位	2位	3位
18歳 ～29歳	喫煙者のマナーを向上させるための広報活動（81.3%）	法律や条例による（罰則を含む）規制（62.5%）	施設における受動喫煙防止の推進（50.0%）
30代	法律や条例による（罰則を含む）規制（77.8%）	喫煙者のマナーを向上させるための広報活動（72.2%）	受動喫煙に関する情報提供の充実（44.4%）
40代	喫煙者のマナーを向上させるための広報活動（77.8%）	法律や条例による（罰則を含む）規制（61.1%）	受動喫煙に関する情報提供の充実（55.6%）
50代	喫煙者のマナーを向上させるための広報活動（70.6%） 施設における受動喫煙防止の推進（70.6%）	受動喫煙に関する情報提供の充実（47.1%） 法律や条例による（罰則を含む）規制（47.1%）	受動喫煙防止対策を実施している施設の認証や表彰（23.5%）
60歳 ～64歳	法律や条例による（罰則を含む）規制（53.8%）	喫煙者のマナーを向上させるための広報活動（46.2%）	受動喫煙に関する情報提供の充実（38.5%）
65歳以上	喫煙者のマナーを向上させるための広報活動（76.5%）	施設における受動喫煙防止の推進（70.6%）	受動喫煙防止対策を実施している施設の認証や表彰（58.8%） 法律や条例による（罰則を含む）規制（58.8%）

問6-1 受動喫煙防止の取り組みに関して、ご意見をご記入ください。

(自由記述)

**全面禁煙とすべき**

- 1 全面禁煙にすべき (同様4件)

**個人の意識の改善が必要**

- 2 分煙に対する取り組みは各所で進んでいるが、最終的には喫煙する人、一人ひとりが他人に配慮できるよう意識づくりが大切だと考える。 (20代 男性 東部)
- 3 帰するところ、喫煙者のマナーだと思う。他人に迷惑をかけないという気持ちがあれば、公共の場で堂々となんて吸えるわけがない。 《30代 女性 東部》
- 4 受動喫煙の防止を、吸わない人が考えなければいけないのが理不尽に思う。吸う人がマナーを考えてほしい。 《30代 女性 東部》
- 5 分煙やマナーを徹底するべきだと思う。 《50代 男性 西南部》
- 6 喫煙者の意識の向上を期待したいが、ほとんど無理な感じ。他人が困っている意識などないので？広報活動もあまり関心を向けられないのでは？ (60代 女性 東南部)

**啓発活動・PRの徹底をすべき**

- 7 喫煙と受動喫煙の恐ろしさをもっと具体的に知らせてほしいと思う。(同様3件)
- 8 キャンペーン等広報活動の充実をお願いしたい。(同様2件)
- 9 職場での分煙を広報すべき。立場が下の人間から言いづらいこともある。 (20代 男性 東部)
- 10 喫煙者がたばこをやめることは大変だと思うので、法律や条令で市が規制するほどではないと思う。喫煙者が自分中心ではなく、他の人の健康を害することや、自分の健康をも悪くしていることをちゃんと考えて使ってほしい。喫煙ブースにポスターやチラシで情報を発信してもいい。世界規模でどんなことをして分煙しているのか知りたい。 (20代 女性 西部)
- 11 喫煙者にもっともっと知ってもらいたい。目や耳から入りやすい様、交通標語のようなポスターなどで広報活動を広げたりするのも良いのでは。 《40代 女性 北部》
- 12 難しい問題だと思う。喫煙スポットで吸っている人の煙でも、空気中を流れてくるし、路上禁煙エリアの中で、私有地で吸っていれば、問題がないということにもなりかねない。こちらは次へのステップと考え、まずは禁煙エリアの定義・設定・徹底を行い、啓蒙活動を続けていくべきと考える。 《40代 男性 東南部》
- 13 受動喫煙についてもだいぶ意識はできてきたように思うが、一部小さい子の親なのに、という場面も多々ある。たばこの害(本人にも周りにも)について、意識を高めるしかないかと思う。広報活動、教育活動等、多方面が連携し合い進めて行ければ良いと思う。 (50代 男性 西部)
- 14 まず、受動喫煙防止の取り組みを市をあげて行っていることを、しっかりと広報して行くことが必要。ビラ、チラシを配るだけでは不十分だ。最近はネット利用者も多いので、HPのバナー広告部分に目立つように載せる、また、ケーブルテレビ等のCMで流す。そういう多方面からの広報が功を奏することもあるかもしれない。 (50代 女性 東部)
- 15 受動喫煙についてのポスターなどを街のあちこちに貼って、みんなが受動喫煙について知ることが必要だと思う。 (60代 女性 中央)
- 16 喫煙者より周囲の人への害の方がダメージが大きい事を、繰り返し訴え続ける事だと思う。 (60代 女性 東部)

## 次世代への教育が必要

- 17 小中学校でも喫煙に関する講習を2～3回やった方がよい。住宅街での未成年の路上たばこをよく見かける。 (20代 女性 西部)
- 18 喫煙者になる次の世代に、受動喫煙について教育するのが良いと思う。喫煙は趣味のため、常に一定の数がいる。既に喫煙者になっている人には情報提供を、たばこに興味のある未成年にはたばこを教えてあげると同時に受動喫煙を教える。 (30代 男性 中央)
- 19 未来の大人への教育も必要だと思う。 (30代 女性 中央)
- 20 母親学級または妊娠中の女性の指導など今でもやっているのだろうか。それならば1回でも父親（ご主人）をまじえて受動喫煙防止のための講習をして禁煙支援の方向性にも持っていく（喫煙しているご主人なら）のもよいのではないだろうか。園児、小学校段階で、情報をわかりやすく提示してあげて禁煙教育をして、次の段階の受動喫煙防止の意識を作っていくと良いと思う。 (50代 女性 西部)
- 21 病院や人の集まりやすい催しなどの際、月に一回でもその大切さを訴えかける機会を持ち、喫煙者だけでなく全体的に自分の問題としてとらえることができると良いと思う。特に学生にその大切さを教え、教育する場や時間があればと思う。 (50代 女性 中央)

## 行政の対策が必要

- 22 詳しい取り組みを知らないが、日常生活に負担がかからないのなら推進していただきたい。 (20代 女性 東部)
- 23 民間施設でスポット等を取り入れる際に助成金を出す。 《20代 男性 東部》
- 24 条例を制定したのであれば責任を持って、路上禁煙の規制に取り組んでほしい。背伸びして民間施設の禁煙について考えるより、まずは市が管理している施設を全面禁煙するところからはじめたほうがよいのではないだろうか。 《30代 男性 中央》
- 25 喫煙者以外の人にとっては、早急に取り組んでもらいたい問題だ。 (50代 女性 東南部)
- 26 喫煙者本人のみならず、受動喫煙者への健康被害は医学的にも明白な事実であり、まずは受動喫煙防止のための方策の推進と、追従してたばこの撲滅に向けた取り組みが必要だと思う。 (50代 男性 東南部)
- 27 自分自身もがんによる内視鏡手術を2度経験しており、受動喫煙を相当程度経験している。これががんの原因とは言えないが、少なくともその恐れを感じた経験はしている。少なくともそうした恐れがあるのであれば、これを回避する努力は行政として積極的に取り組むべき。自分の浅川の散歩コースでは、喫煙者のそばを通る際には息を止めてやり過ごしている。 (60代 男性 西部)
- 28 行政の取り組みがまだまだ不十分だと思う。禁煙の場所を増やすことにより、受動喫煙を減らす取り組みをすべき。 《60代 男性 東南部》
- 29 受動喫煙防止にどのように取り組み、どのような結果があげられているか良く見えない。禁煙席と喫煙席を分けた飲食店、施設は多く見かけるが、完全分煙対策が施された施設は限られている。行政として完全分煙化を積極的に後押しすべきと考える。 《70代 男性 北部》

## 罰則が必要

- 30 罰則を設けるべき。(同様9件)

## 喫煙スポットの改善が必要

- 31 広報活動や情報提供よりも喫煙スポットを密室にした方が、確実に受動喫煙は減ると思う。  
(30代 女性 東南部)
- 32 喫煙所を設け、煙が非喫煙者側へ行かないようにする対策を拡充させてほしい。  
【30代 男性 東部】
- 33 たばこを吸う人を締め付けるだけではだめだと思うので、喫煙場所設置設備の充実、マナーの向上が大事だと思う。  
(40代 女性 中央)
- 34 たばこはやはり害があるので、喫煙のスペースで吸ってもらう。  
(40代 女性 西部)
- 35 たばこを吸う人は自業自得だが、受動喫煙による害は与えられるべきではない。そのためにも分煙化、喫煙スペースの明確な分離が必要。  
《40代 男性 西南部》
- 36 喫煙室など、仕切られた場所は喫煙者にとっても、より害にならないだろうか。時々、服から強いたばこ臭がする方が嫌なことがある。これは、狭い場所で喫煙をしているためでは。そばにいる人にとっては、受動喫煙になっているような気がする。  
(50代 女性 西部)
- 37 喫煙スポットの場所の表示を明確にし、嫌いな人は近づかないようにする。  
《50代 男性 東部》
- 38 喫煙者と非喫煙者の接触する機会を極力防止する取り組みを期待する。また、喫煙直後の口から漏れ出るたばこ臭（ニコチン？）や、喫煙者の洋服等に付着したたばこ成分からの被害についても、対策を講じる取り組みを期待する。  
《50代 男性 西南部》
- 39 路上など広い地域では一人二人の煙はそれほど気にならないが、屋内の煙は拡散され難いので、分煙箇所（囲いのある）を設ける。  
《60代 男性 中央》

## 分煙対策の充実

- 40 飲食店での分煙の更なる充実。(同様3件)
- 41 分煙対策を充実させるべき。(同様2件)

## 良くなった

- 42 八王子駅の禁煙スポットなど、市は懸命に取り組んでいると思う。  
(20代 男性 北部)
- 43 歩きたばこは以前より減ったように感じる  
(20代 女性 東南部)
- 44 かつては、職場のデスクで喫煙するのが当たり前、家庭内で子どもの前で喫煙するのが当たり前の世の中だった。それに比べれば、最近を受動喫煙の問題もクローズアップされ、非喫煙者にとっても過ごしやすい世の中になった。受動喫煙の害は知れ渡り、そのことにより、分煙や禁煙が進んだのだと思う。  
《40代 女性 北部》

## その他

- 45 受動喫煙防止のために罰則を設けるとすると、その効果は、その摘発数が影響するのだと考える。いくら罰金が科されるという条例があっても、実効性に乏しい形だけの条例であるならば、人の行動に変化は生じないだろうと考える。  
(20代 男性 東部)
- 46 公共の場所や多く人が集まる場所での対策は、問題のないレベルにとられているように感じる。  
(30代 男性 北部)
- 47 受動喫煙はたばこを吸っている周りの人が迷惑をしているので防止は伝わりにくいのではないかと。キャンペーンなどは意味がなく、予算の無駄遣いのように思う。  
(40代 女性 西南部)
- 48 市としても大切だが、JTが一番取り組みをするべき。  
(40代 女性 中央)

- 49 受動喫煙防止にできる範囲で協力する必要はあると思う。 【40代 女性 中央】
- 50 喫煙者以外の人にとっては、早急に取り組んでもらいたい問題である。 (50代 女性 東南部)
- 51 自分の経験から言って、禁煙する気のない人に受動喫煙防止を働きかけても無駄である。地球から追放して、大気圏外での喫煙を勧める。 《60代 男性 西南部》
- 52 たばこ吸いをなくすことだ。それが解決の道程だ。 《60代 男性 北部》
- 53 そもそも行政が取り組む事ではない。最初からいけない事を何故、対策を考えるのか理解に苦しむ。市の健康推進の所管課はどうしているのか、喫煙場所を設ければ喫煙を進めるのか。 《60代 男性 東部》
- 54 受動喫煙防止は、喫煙している側の人々の認識の問題である。喫煙者の禁煙支援もしくは禁煙補助などの対策をとることも検討してほしい。最適な対策は、喫煙者がいなくなることだ。国策として、たばこ販売の禁止がなされない以上、八王子市民の喫煙者削減を効果的に推進する方法を検討してほしい。 【60代 男性 北部】
- 55 家族に喫煙者がいないのでよくわからない。 (70代 女性 西南部)
- 56 喫煙からPM2.5も発生すると思うが、よくは分からない。 (70代 男性 東南部)
- 57 受動喫煙と言われるがそんなに気にする必要があるのだろうか。 《70代 男性 東南部》

## ◆禁煙支援について

問7 あなたはたばこを吸ったことがありますか。また、吸っている方は禁煙をしたことがありますか。 (○は1つだけ)

(n=99)

	構成比(%)
吸ったことはない	57.6
過去に吸っていたが、完全にやめた	36.4
現在禁煙に取り組んでいる	0.0
吸っているが、過去に禁煙したことはある	4.0
吸っている(禁煙したことはない)	2.0

喫煙・禁煙経験の有無について聞いたところ、「吸ったことはない」が6割近く(57.6%)と最も多く、次いで「過去に吸っていたが、完全にやめた」が4割近く(36.4%)であった。

「吸っているが、過去に禁煙したことはある」(4.0%)と「吸っている(禁煙したことはない)」(2.0%)を合わせた『吸っている』は1割近く(6.0%)であった。

問8 禁煙のために、医師による「禁煙治療」があることを知っていますか。(○は1つだけ)

(n=99)

	構成比(%)
知っている	80.8
内容までよくわからないが、聞いたことはある	18.2
知らない	1.0

禁煙治療を知っているか聞いたところ、「知っている」が約8割（80.8%）と最も多く、「内容までよくわからないが、聞いたことはある」2割近く（18.2%）と合わせるとほぼすべての方（99.0%）が『知っている』であった。

**問9 禁煙支援のために、行政が取り組むことが望ましいと思う対策はどれですか。**

（〇はいくつでも）

（n=99）

	構成比(%)
たばこの健康への影響に関する情報提供	57.6
がん検診や特定健診に合わせた医師などからの禁煙指導	54.5
禁煙治療を希望する人への支援	46.5
禁煙の方法に関する情報提供	44.4
禁煙治療を行っている医療機関の情報提供	43.4
特に必要はない	9.1
無回答	2.0

禁煙支援のために行政が取り組むことが望ましい対策について聞いたところ、「たばこの健康への影響に関する情報提供」が6割近く（57.6%）と最も多く、「がん検診や特定健診に合わせた医師などからの禁煙指導」が5割台半ば（54.5%）であった。

**問10 禁煙支援について、ご意見をご記入ください。**

（自由記述）

**禁煙支援をするべき**

- やめたくてもやめられない人が居ると思うので、支援が必要なのかと思う。（同様2件）
- 禁煙を行政の側から支援する事で今後喫煙率の減少につながる事が予想でき、その上健康な人が増える事で医療費の減少にも関係してくる事が考えられるため、積極的に支援に取り組んでほしい。  
（20代 男性 東部）
- 健康を損ねることは周知の事実なので、本気で禁煙したい人だけに支援をしたらいいと思う。  
（20代 女性 西南部）
- 禁煙支援をお願いしたくても、すぐにどこへ問い合わせをすればよいのかわからない。相談先を明確にできればうれしい。喫煙している人にたばこを吸わない人が相談先を紹介できるぐらいまで普及できるとベスト。  
（30代 男性 中央）
- 私はかつて喫煙者だった。百害あって一利なしとわかってはいてもやめられずにいたが、ふと思いつ立ち、たばこの体に与える影響を調べ直し、禁煙に成功をした人の例をインターネットで探して参考にしたり、頑張った自分を褒めたり励ましたりしながら禁煙に成功した。私は意志でやめたが、やめる方法は他にもまだまだある。禁煙補助剤を使う、医師に相談する、家族の協力を得る、結婚や出産を機に、公言して誰かと競ったり、禁煙をしたらどんな未来があるのか想像してみたり。人それぞれに合った禁煙方法があると思う。たばこに害があるなんてみんなわかっていると思う。ど



のように解決をしたら良いのかわからず、禁煙に二の足を踏んでいる人もいると思うので、多くの選択肢があるということを周知できれば「これならできるかも」と実行に移しやすいと思う。

《30代 女性 東部》

- 6 喫煙者が減るのはいい事だと思う。 (40代 女性 中央)
- 7 「禁煙治療」の直後だけ一時的に「禁煙」しても、再び吸い始める人も多いのでは？治療後も、数か月なり数年なりとアフターケアをしてあげると良いと思う。 (40代 女性 中央)
- 8 健康に影響することと、受動喫煙による影響についての情報を提供し、禁煙希望者には支援制度を行う。 (40代 女性 西部)
- 9 禁煙支援制度として、禁煙に取り組み人への補助自体は良い。ただし、途中で棄権するなど、単なる税金の無駄遣いや、禁煙者も公平な補助が受けられる（別の補助が選択できる）仕組みは当然ながら用意すべきだ。 (40代 男性 東南部)
- 10 知り合いで禁煙ができなくて悩んでいる方がいた。色々な方法をためして断念したようだ。行政の支援があれば一人で奮闘するよりも効果が出ると思う。 (50代 女性 西部)
- 11 強制はできないので各自、支援が必要な方には指導や案内をした方がいい。 (50代 女性 東部)
- 12 禁煙支援は、個々に支援の仕方が違うだろうから、禁煙したい人のニーズをしっかりと受け止め、それに見合う支援をする必要があると思う。通り一遍の支援では、すぐに見向きもされなくなるかもしれない。 (50代 女性 東部)
- 13 「喫煙者が排除されている」とすごい被害者意識を持っている人もいるようである。それでもまだまだかなりの人は「やめられたらいいな」と思っているので、ぜひ応援してあげてほしい。 (50代 女性 西部)
- 14 健やかな生活を送ることが非常に大切なことなので、ぜひ禁煙を支援する運動や活動に力を入れてほしいと思う。(いかに「人体に害を及ぼすかを理解し、一人でも多くの方が健康的な生活を送れるように。’) (50代 女性 中央)
- 15 行政の健康診断の時だけで良いのではと思う。 (50代 男性 東部)
- 16 禁煙したい人に支援をしたら少しは効果があるかも。ムダかなあ。 (60代 女性 東南部)
- 17 喫煙は有害であるということは行政がすでに認めたことと思う。それ故、具体的な対策を実行することが今求められている課題である。そのためには喫煙撲滅運動を市を挙げて具体化してほしい。喫煙に対する罰則強化、禁煙運動への支援強化等々、前向きに何でも実行していく覚悟を市トップが発言してほしい。 (60代 男性 西部)
- 18 禁煙支援は強力で推進すべき。市民を幸せとなし、市の財政の軽減となるから。 (60代 男性 北部)

### 禁煙支援の具体的方法

- 19 喫煙者の過半数は1年に1回以上は医療機関を訪れるというデータがある。そこで一般診療の場でも禁煙を進めるべきだと思う。喫煙者でも禁煙に関心がある人も多いはずである。このように医療機関の側からきっかけをつくることで、より禁煙が進むと私は考える。 (20代 男性 北部)
- 20 喫煙スポットに支援内容のお知らせを貼ったり、モニターを募集しその結果を示したりするのはどうだろうか。 (20代 女性 東南部)
- 21 禁煙したいと思っている（治療を必要とする）人は多いのだろうか。医療費がかさむ。 (20代 女性 西部)
- 22 健康への影響があることをよく認識していれば、自ら禁煙したり治療しようと行動したりできると

- 思う。知らないことには行動できない。(20代 女性 西部)
- 23 未成年の禁煙支援に対して保険が適応されないのであれば、助成が必要だと思う。やめたくても未成年は通院できない。(30代 女性 中央)
- 24 治療費の支援をすることにより、治療を受ける方が増えるのではないかと。(30代 女性 中央)
- 25 禁煙のきっかけを作るための支援があるとよい。(30代 女性 西部)
- 26 百害あって一利なし。海外のようにおどろおどろしい写真を掲載して禁煙を促すくらいの対策をとろう。《30代 男性 東部》
- 27 禁煙はきっかけがないとなかなか出来ない事だと思うので、健康診断で血圧やコレステロールを指摘され、食生活を改善するように、健康診断で医者には指摘されたりする機会を増やす事などがよいと思う。《40代 女性 北部》
- 28 真剣に禁煙をしようとしている人への情報提供はした方がいい。身内にCOPD（慢性閉塞性肺疾患）になった者もいる。喫煙の害は年老いてから出てくるので、健康影響のPRもする方がいい。《40代 男性 西南部》
- 29 医師の禁煙指導は必要かもしれない。【40代 女性 中央】
- 30 事実上「たばこ中毒」となっている方は、薬物依存と同じであり、禁煙に向かわせるのは簡単ではなく、特効薬となるような結果的な方策はないように思うが、手を替え品を変え、粘り強くいろいろなアプローチをしていく必要があると思う。(50代 男性 東南部)
- 31 禁煙する人には市が補助金を出して支援しても良いと思う。(50代 男性 西部)
- 32 禁煙治療を身近に感じられるような啓発活動やキャンペーンを地道に展開し認知度を上げる。《50代 女性 中央》
- 33 積極的に特定健診など受診させる。(60代 男性 東南部)
- 34 本人次第なので、体に害があることをもっとアピールする。(60代 女性 東南部)
- 35 内科へ行くと禁煙治療のポスターが貼ってあった。どこで行っているかなど回覧などで回してもらえると多くの人にわかると思う。(60代 女性 中央)
- 36 周囲を巻き込みながら、「自分も健康被害にあう喫煙」「癌のリスクも上がり、本当に怖い事なんだ」と、訴え続ける事だと思う。(60代 女性 東部)
- 37 禁煙を行うのは喫煙者で、脳の指令によって日常の習慣として行われている。喫煙者は、喫煙の害は心得ていても喫煙している人が多いものと推察される。禁煙したくても、脳の働きを止める意志が弱い人もいる。情報提供などよりも、さらに積極的な働きかけが必要であり、喫煙者が医療機関で禁煙指導を受けたり、治療を行うことを奨励する補助（支援ではない）事業の創設を提言する。【60代 男性 北部】
- 38 たばこの害はすでに分かっているので、問9の方法の選択肢「たばこの健康への影響に関する情報提供」、「禁煙の方法に関する情報提供」、「がん検診や特定健診に合わせた医師などからの禁煙指導」を考える。(70代 女性 西南部)

### 禁煙支援以外の方法

- 39 まずは市が管理している施設の全面禁煙だと思う。吸っているのを見ると吸いたくなるので。《30代 男性 中央》
- 40 基本的に喫煙者を守ろうとする傾向がある以上難しいのでは。それよりも受動喫煙被害対策をして、費用を喫煙者に支払ってもらうのが妥当だろうか。(40代 女性 西南部)
- 41 要は喫煙者本人の意思に左右されるので、たばこがなくならない限りやめられない者はよほどの決

意がなければやめられないだろう。たばこの箱に小さな文字でなく、銘柄並みの大文字で書を加えるべし。 《60代 男性 中央》

- 42 過去に禁煙した人を見ても、自分の禁煙は難しい。有効な支援は販売禁止以外にはない。 《60代 男性 西南部》

### 禁煙支援は必要ない

- 43 喫煙者は自己責任で行えば良いことだ。(同様4件)
- 44 禁煙治療を希望する人への支援は全く必要ない(他に支援するところがあるはず!!) 身体への影響の情報提供では。 (40代 女性 西部)
- 45 経験上、喫煙者は周りになんだかんだとうるさく言ってもやめられない。本人が自発的にやめようと思うことが大切だと思う。また、マナー等をしっかりすれば、無理にやめてもらう必要もないと思う。 《50代 男性 西南部》
- 46 喫煙は自由意思に基づいた行為であり、その禁煙に対しては、本来公的支援を要するものではない。ただ中毒化している場合にその厚生施設を設置することは必要。 《50代 女性 北部》
- 47 何はともあれ本人の意思ひとつ。私の場合テレビで喫煙の怖さを知りその日にやめ、今に至っている。 《60代 女性 北部》
- 48 喫煙を続けることによる本人及び周りの人の健康への害に関する情報の提供で十分だと思う。 《70代 男性 北部》

### 支援の費用を税金・保険で出すのは疑問

- 49 たばこを吸わない者としては、禁煙に取り組むことはあくまで個人的な行為であるので、必要以上に税金を投入して支援や助成を行うことは好ましくないと感じる。 (30代 男性 北部)
- 50 禁煙支援を受けたい人の割合が少なければ、そこにあまり税金を使ってほしくない。 (30代 女性 東南部)
- 51 たばこの健康への悪影響などを全く知らずに吸っている人はいないと思う。治療への支援はいいと思うが、吸わない私たちの税金で、そんな人の支援をするのもいかなものかと思う。出来ることなら、たばこ代などで、その費用を賄ってもらいたい。 (40代 女性 中央)
- 52 何故、保険を使って禁煙治療をするのか疑問。 (60代 女性 北部)

### その他

- 53 自分自身だけでなく、周りへの喫煙の害を喫煙者に知ってもらいたい。 (20代 女性 東部)
- 54 しきりにCMや広告での情報提供が行われており、将来的に広がってほしい。 (20代 男性 東部)
- 55 10年位吸っていた。今現在30年以上吸っていない。スイミングで20mから25m位潜れる。“健康のため、禁煙してください” 《60代 男性 東南部》
- 56 平和な世の中だ。 《60代 男性 東部》
- 57 特にないが、喫煙者の意見を聞きたい。 (70代 男性 東南部)

## テーマ2 「シティプロモーション」について

都市戦略部 都市戦略課

シティプロモーションとは、地域の魅力を市内外に向け効果的に発信する取り組みのことです。全国的に人口減少が進む中、八王子市では、高尾山などを始めとした豊かな地域資源や、新たに発掘した地域の魅力を、市内外に向けて積極的に発信し、多くの方に市の魅力を知っていただくことで、定住人口（八王子市に居住する人）や交流人口（八王子を訪れる人）の増加を図るとともに、市民の皆様の地域への愛着や誇りを高め、地域の活性化につなげていきたいと考えています。

現在市では、有識者・公募市民等で構成する懇談会の意見や庁内プロジェクトチームによる調査研究などを通じて、シティプロモーションの基本方針策定に向け、取り組んでいます。

このアンケートでは、市民の皆様の八王子のまちの魅力に対する認識や期待などについて、「定住人口増加の促進」及び「交流人口増加の促進」の二つの観点からお伺いします。

### ◆定住人口増加の促進について

問1 あなたは友人・知人に、八王子市に住んでいることを自慢できますか。（○は1つだけ）

(n=99)

	構成比 (%)
自慢できる	39.4
自慢できない	22.2
わからない	38.4

友人・知人に八王子市に住んでいることを自慢できるか聞いたところ、「自慢できる」が4割弱（39.4%）、「自慢できない」が2割強（22.2%）であった。

問1-1 問1の回答を選択した理由をお聞かせください。

（自由記述）

<「自慢できる」と答えた方>

- 1 それなりに便利なので。 (20代 男性 東部)
- 2 都心へのアクセスの良さ、住むには非常に良い自然環境など、他の場所では真似できない良さが沢山あるため。 (20代 男性 東部)
- 3 高尾山をはじめ、自然が多い。住み心地が良い。 (20代 男性 東部)
- 4 全国的にファンモンのおかげなどで、23区外では知名度のある市だと思っているので。 (20代 女性 西部)

- 5 知名度が高く、友人知人にすぐに理解してもらえるメリットがある。ファンキーモンキーベイビーズが有名だから。 (20代 男性 北部)
- 6 自分の生まれた町で愛着があるため。緑も残っている一方で都心にも割と近く、利便性に長けていると思うため。 (20代 女性 東南部)
- 7 何でも揃っていて、都会の中に自然が共存しているところがとても素敵だと思うから。 (20代 女性 中央)
- 8 インターが近い。龍頭の舞などの文化が残っている、続いている。市民センターなどの祭りへの参加数が多い気がする。八高線が単線で友達に教えると喜ばれる。 (30代 女性 北部)
- 9 定番中の定番、ミシュラン三ツ星の高尾山。サブちゃんが住んでいる。冬は東京とは思えない。北関東や東北並みの気温。雪が降れば都心との比較で必ずテレビ中継される。 (30代 女性 東部)
- 10 都心の人ごみを気にせず、緑豊かなこの街が大好き。 (30代 男性 東部)
- 11 東京 23 区ではないが、都会の感じと郊外の感じがほど良くバランスされ、長く住むほど愛着と暮らしやすさを感じる町であると感じるから。 (30代 男性 北部)
- 12 よく外国の人から高尾山のことを聞かれ、話のネタにできて助かる。また、大学など教育機関の数が多いことも、育児にいい要素だと思っている。 (30代 男性 西南部)
- 13 緑が多く自然が豊かで子育てをしている人も多い。 (30代 女性 西部)
- 14 南部のニュータウンは町が整備されていて住みやすい。 (40代 男性 東部)
- 15 自然が豊かで交通の便もいい。 (40代 男性 西南部)
- 16 紅葉を見ながら考える。 (40代 女性 中央)
- 17 自然が多い。 (40代 男性 東部)
- 18 私は生活圏が駅周辺なので、デパートが撤退したとはいえ、駅周辺のお店の充実度は非常に高いと考えている。 (40代 男性 東南部)
- 19 高尾山など、皆が知っている自然がある。 (40代 女性 西部)
- 20 高尾山などの自然が多く、古い歴史と文化がある。おいしいお店、こだわりのお店も多い。 (40代 男性 西南部)
- 21 自分が育った土地だから。東京都では自然が多い市だから。 (50代 男性 西南部)
- 22 自然と緑、ストレスを感じさせない街。 (50代 男性 東部)
- 23 自然環境が守られている、八王子市は市長と市民、市役所等協力していくまちづくりをしている。また、良いまちづくりをめざし、努力をとつてもしている。高尾山や川など、憩い場がある。ただ、専門性のある病院が少ないと思う。 (50代 女性 中央)
- 24 南大沢の街並み・景観を気に入っているから。 (60代 女性 東部)
- 25 昔から住んでいるから。自然もあるし、買い物がしやすい (住みやすいというのかな) (60代 男性 東南部)
- 26 自然が豊か (山も川も多い)。交通の便もいい方だと思う。買い物も便利 (近くに商店・スーパー・デパートあり) (60代 女性 北部)
- 27 30 年間にわたり八王子に住んでいるが、自然環境の良さが特に気に入っている。最近浅川周辺を散歩する機会が多いが、川の水がきれいなことが目につく。こうした環境の良さは何物にも代えがたい八王子の良さ、しかも都心にも比較的近いので田舎という感じがあまりしないこともうれしい。 (60代 男性 西部)
- 28 住みやすい。高尾山がある。多摩御陵 (武蔵陵墓地) がある。地盤がしっかりしていると聞いたことがある。 (60代 男性 西部)

- 29 市制百年近くの歴史あるまち。江戸時代からの古い宿場が現在も営んでいる。甲州街道など。他に高尾山など。(60代 男性 中央)
- 30 イメージとして東京であって、東京でないところ。(60代 男性 西南部)
- 31 自然が残っている。交通機関が不自由なことが多いが、それを我慢すれば良いところ。京王線の高尾線が非常に不便なので移りたいとは思っている。(60代 男性 中央)
- 32 緑豊かで空気が綺麗なこと。近くにイオンモールができること。老後に適した静かな佇まいであること。地盤がいいため地震に対して安全性が高いこと。(60代 男性 北部)
- 33 生まれも育ちも八王子。しかも同じ町内にずーっと。駅の方は変わったが、昔からのお店もたくさんあり、他の町に行くつもりはない。自然も多く、お祭りがあちこちにたくさんあって良いと思う。(60代 女性 中央)
- 34 環境が良く、交通の便が良いから。(70代 男性 東南部)
- 35 高尾山等の山があり自然に恵まれている事と、災害が少ない事が自慢できる。(70代 女性 西部)
- 36 強いて自慢するとすれば、高尾山、浅川などの地域資源に恵まれていること。また豊かな自然を家に居ながら楽しめること。高速道路へのアクセスがいいこと。(70代 男性 北部)
- 37 緑が多く自然に恵まれている。何よりも日本の歴史の精神の中心である多摩御陵があることが大変うれしいことである。(70代 女性 東部)
- 38 寒くて暑い場所以外は良い。(70代 女性 西南部)

#### <「自慢できない」と答えた方>

- 39 自慢するほどのことはない。(同様2件)
- 40 都会の人から少し馬鹿にされることがあるため。(20代 女性 東部)
- 41 都心の友人が多いので、気軽に来てもらえないから。(20代 女性 西南部)
- 42 八王子に住んでいることが凄いいことだと思えないため。(30代 男性 東部)
- 43 高尾駅は中央線はエレベーターが無くベビーカーでは利用しにくい。道も綺麗とは言えない。駅周辺はベビーカーではがたつき、狭く安全ではない場所が多い。図書館も古く揃いがよくない。子育て支援の施設も充実していない。公園も草木が整っていない。(30代 女性 西南部)
- 44 東京都民というには、田舎色が強い。高齢者の割合が多く、若い世代に税金が使われてないように思うため。(30代 女性 東部)
- 45 八王子についてイメージの良い話を聞いたことがないから。(30代 女性 東南部)
- 46 山梨県八王子市と冗談のネタにされていて、イメージが「県」の地方市。神奈川県町田市のイメージと同等。このイメージを払拭したい。(30代 男性 中央)
- 47 ちょっと恥ずかしい。子どもたちの奇声(親世代のレベルの低さ)と猫の糞尿がすごくて、空気が澱んでいる。(対策が全くできていない)(40代 女性 西南部)
- 48 何が自慢になるか分からない。とにかく、街がダサく魅力がない。歴史、観光スポットが中途半端すぎて魅力がない。(40代 女性 中央)
- 49 八王子は高尾山くらいしかなく、自慢はできず、何か誰が行っても楽しめる所もないので残念。(40代 女性 西部)
- 50 以前住んでいたところに比べ断然不便だと思っている。八王子駅周辺の交通の流れ、区画、全てが、八王子に住むようになり7年経った今でも好きになれない。(40代 女性 北部)
- 51 高尾山くらいか?(50代 男性 東南部)
- 52 東京都と言えども都心から距離があり、所要時間もかかるから。(50代 女性 中央)

- 53 おすすめをするほど自慢はできない。広い地域があるせいか「これが八王子!!」という言葉は見つからない。一生懸命いいところを探している所。(50代 女性 西部)

### <「わからない」と答えた方>

- 54 八王子市は好きだが、特に自慢できる理由がない。(20代 女性 西南部)
- 55 自然豊かで住みやすい街であることはいいことだが、大型施設や工場が少ないため税収が落ちてしまうのではないかと。また、それがなかったことによる転出が増えるのではないだろうか。(20代 男性 西南部)
- 56 まだ生活が中心であり、八王子を楽しんではいない。(30代 女性 中央)
- 57 昔から田舎のイメージ。(30代 女性 東部)
- 58 正直あまりうらやましがられることはない。特に都内に住んでいる人には東京の外れという印象を持たれる。(30代 女性 中央)
- 59 多摩の中で八王子は発展の速度が遅い気がする。知名度はあってもそれだけな所が残念。(八王子が嫌いなわけではありません！)(40代 女性 中央)
- 60 八王子市以外に住んだことがないので、他の場所に住んだことがあれば色々と比較ができて、気が付くこともあるだろう。(40代 女性 中央)
- 61 自然に囲まれており、子育てをするにはとてもよい環境だが、交通の便がよくなく、都内への通勤通学には時間を要するため。若く元気なうちは、マイカーにより買い物等も可能だが、運転が出来なくなり、公共機関のみに頼らなくてはならなくなった時に、果たしてこのまま住み続けられるか不安である。また、ご近所の中でも買い物に不便と言う理由でお引越された方が多数おり、空き家が目立って来ている。(40代 女性 北部)
- 62 「これは」という、セールスポイントが思いつかない。(50代 男性 東南部)
- 63 住めば都という言葉があるので、「自慢」には語弊が生じると思う。(50代 男性 中央)
- 64 八王子らしさ～他と区別できる施策～が特に見受けられないから。(50代 女性 北部)
- 65 いいところも悪いところもあるので、どちらつかずでわからないにした。(50代 女性 東部)
- 66 高尾山があり、家も気に入っているが、都心まで遠いので。(50代 女性 東南部)
- 67 40年程前に初めて八王子に来た時は、自然がとても豊かで、市内には子ども達が遊ぶ空き地も多く、とても素敵な生活の場だと感じ、外部の人にも自慢できる場所だった。しかしながら、現在は人口や建築物が多く、多摩丘陵や森林などの多くが破壊されてしまい、自然の魅力が無くなってしまったことに非常に残念に思う。また、子どもたちが自由に遊べる空間や場所も少なくなってしまうと感じる。市は「定住人口の増加の促進」を図っているとのことだが、それが逆に八王子の魅力を益々奪うことにならないか、とても危惧している。(50代 男性 西南部)
- 68 自然が残っているのはすごくいいが、広いのでバス利用(駅まで遠かったり)。買い物はほとんど立川を利用している。(60代 女性 東南部)
- 69 一概には言えない。(70代 男性 東南部)

問2 八王子に住んでいて良かったと感じたことはありますか。

(○は1つだけ)

(n=99)

	構成比 (%)
ある	73.7
ない	25.3
無回答	1.0

八王子に住んでいて良かったと感じたことはあるか聞いたところ、「ある」が7割強(73.7%)、「ない」が2割台半ば(25.3%)であった。

【問2で「ある」とお答えの方に】

問2-1 良かったと感じたのはどんな時ですか。

(自由記述)

交通の便が良い

- 1 通勤に便利。都心にも地方にもアクセスしやすい。(同様2件)
- 2 生活している中で必要になる移動のための交通機関や、市役所(分室)小中高大学、病院、保育園が近くにあって、遠くまで行かなくても済むので良かったなど思うことがある。  
(20代 女性 西部)
- 3 日野駅にも八王子駅にもすぐ出れる交通の便の良さを感じたとき。(20代 男性 北部)
- 4 高尾山や奥多摩にすぐに観光に行ける。長野、山梨方面へ旅行に行きやすい。  
(30代 女性 東南部)
- 5 JR・京王ともに始発で乗れること。自然が豊か。(30代 女性 中央)
- 6 都心から帰る時、JRの終電が遅い事。緑がたくさんあり、市街地も緑も両方ある。もっと魅力ある街にしないと!!  
(40代 女性 中央)
- 7 交通や自然。買い物が便利。(40代 男性 西南部)
- 8 中央線快速電車・京王線等が利用でき、多摩地区で働くには通勤に便利。(50代 男性 東南部)
- 9 道路環境は良いと思う。(高速道路が利用しやすい)  
(50代 男性 西部)
- 10 子どもが都内に通える距離であること。(60代 女性 東南部)
- 11 高尾山をはじめ多摩丘陵など都心へもJR、京王線との交通の便など。(60代 男性 中央)
- 12 交通・買い物・病院の便が良い。(60代 男性 西南部)

自然が豊か

- 13 山や川といった自然が多い。(同様7件)
- 14 自然環境が身近にあり、そこから季節を感じたとき。(同様2件)
- 15 都心へ行くのに便利である。(同様3件)
- 16 ウォーキングをする時。自然環境が豊かで緑が多く、ウォーキングをするには、格好な地域である。  
(40代 女性 北部)
- 17 身近に自然がありながら生活には便利  
(40代 男性 西南部)
- 18 八王子とただで、地理を分かってもらえたり、自然が多い。(40代 女性 西部)
- 19 少年時代、安土で栗を採ったり、浅川でヤマベ、ハヤの大量漁獲を楽しんだり、津久井、相模川、



- 湖など出かけやすく自然が楽しめた。 (50代 男性 中央)
- 20 自然があり、都心から戻った時に気持ちがゆったりとするとき。 (50代 女性 中央)
- 21 窓を開けると富士山が見え、高尾山もあり、とても自然が豊かな町で、住んでいる所は買い物も便利でとても満足している。 (60代 女性 北部)
- 22 自然が豊かである。地元の浅川はじめ多摩川などの清流の多さ。 (60代 男性 中央)
- 23 身近に高尾山、多摩御陵があり自然が豊かなこと。 (70代 女性 東部)

### 住環境がよい

- 24 住みやすい (同様2件)
- 25 おおよそ1時間程の時間で必要なものが手に入れられる利便性の良さを感じる時。 (20代 男性 東部)
- 26 都心に行かなくても、市内で事足りる。都心の混雑を避けられるのは大きなメリット。(災害時含め) (30代 女性 東部)
- 27 住宅、土地が比較的安い。30年もいるとここが一番落ち着く。 (30代 男性 東部)
- 28 公園も多く、住環境が良い。学校も近くて治安も良い。 (40代 男性 東部)
- 29 ターミナル駅だから。大型店舗が多く生活しやすいから。 (50代 女性 中央)
- 30 リラックスできる。 (50代 女性 東南部)
- 31 他の市より庶民的で買い物がしやすい。スーパーなどの値段も他市より購入しやすいと思う。 (50代 女性 中央)
- 32 八王子というより、現在地(みなみ野)は良いと感じている。 (50代 男性 東南部)
- 33 都内23区から越してきて良かったのはごみが散乱していない事である。カラスが少ないのにビックリした。(都営住宅ではごみがきちんとしているのが良かった。) (50代 女性 中央)
- 34 環境等がよい。 (60代 男性 東南部)
- 35 区画が広くゆったりしている。 (60代 女性 東南部)
- 36 南大沢のアウトレット、首都大の雰囲気とか、周辺の緑が気に入っている。 (60代 女性 東部)
- 37 周囲が落ち着いているから (70代 男性 東南部)

### 空気がきれい

- 38 都心に出かけて帰ってきた時、緑が多く空気が澄んでいると感じる。(同様3件)
- 39 あまり人ごみがないのと、自然が豊富で空気がいいとき。 (20代 女性 東部)
- 40 空気がいい、公園が近い、空が青い、観光スポットに近い。 (40代 男性 東部)

### 周りの人が良い

- 41 ゆったりとして優しい方も多い。適度な緑地がある。 (20代 女性 西南部)
- 42 まだまだご近所とおつきあひも深めていける=昔の名残が残っていると思う。 (50代 女性 西部)
- 43 八王子全体というより、地元での人との交流があった。 (60代 男性 西部)
- 44 友人・知人・近所の付き合いが良い。 (60代 男性 東南部)

### 子育てに便利

- 45 子育て世代に良い(公園、緑が多い等)。子育てがしやすい。(同様2件)

46 居住地区に限っては道路や歩道の整備状況が良く、子どもにとって比較的安全。

(30代 男性 中央)

### 自然災害が少ない

47 自然災害が少ない所 (同様3件)

48 台風なども比較的強くなく、お天気が良い日が多い。夕やけが素晴らしい。(50代 女性 西部)

### 高尾山周辺

49 住み始めたころは、都心に遠く、お店も少なく田舎に来たと思った。それは今も変わらないが、子育ても落ち着き、高尾の四季折々の自然の美しさに気付き心癒されている。近隣の高尾らしい風景や街並みにも大好きなスポットもできて、散策が楽しみになった。(50代 女性 西部)

50 高尾山健康登山の証を利用して登山できるので。(60代 男性 東部)

51 有名な高尾山があるから。(60代 男性 西南部)

52 高尾山に毎日でも行きたい。野草を見ることができし、ムササビも好き。(70代 女性 西南部)

### まつり

53 八王子祭りを楽しめた。(30代 男性 中央)

54 八王子まつりと八福神めぐりなど、八王子ならではの行事が多くあり、長く愛されているというところに親しみを感じる。ただ、新参者に対する受け入れ姿勢はないように思われる。

(40代 男性 東南部)

55 ずーっと住んでいるのでやはりお祭り。お囃子がきこえると血が騒ぐ。浅川での散歩も楽しみ。

(60代 女性 中央)

### その他

56 地方の友人でも名前を知っていることが多く、話題になる。(20代 女性 東南部)

57 村内美術館が近くにある。川や山、歴史施設などが身近。(30代 女性 北部)

58 ドラマの撮影現場に遭遇など。(30代 女性 東南部)

59 ランニングや登山などの趣味を行う環境が整っているため。(30代 男性 西南部)

60 名所旧跡もあり、商業地と住宅街の区別がある所。(50代 男性 東部)

61 大学が多くあること (子どもの進路を考えると良い)。(60代 男性 東南部)

問3 あなたが感じる八王子市の魅力（強み）と、足りないもの（弱み）は何ですか。次の1～20の中からそれぞれ3つ選び、下のマスに番号をご記入ください。

強み

(n=99)

	構成比 (%)		構成比 (%)
豊かな自然	64.6	職場・学校への距離	11.1
地震・津波等の災害リスク	26.3	治安	9.1
交通の便	25.3	子育てのしやすさ	8.1
街並み・景観	20.2	医療・介護サービスの充実度	5.1
都心への距離	18.2	学校・図書館などの充実度	3.0
お祭りなどのイベントやスポーツ・文化芸術活動の充実度	13.1	地域とのつながり	3.0
レジャー・観光スポット	13.1	企業の集積	0.0
歴史・伝統	13.1	高齢者支援サービスの充実度	0.0
大学・短大等の集積	12.1	その他	2.0
物価・住居費	12.1	無回答	3.0
買い物のしやすさ	11.1		

弱み

(n=99)

	構成比 (%)		構成比 (%)
都心への距離	40.4	物価・住居費	9.1
交通の便	29.3	地域とのつながり	8.1
医療・介護サービスの充実度	23.2	職場・学校への距離	6.1
企業の集積	23.2	お祭りなどのイベントやスポーツ・文化芸術活動の充実度	6.1
買い物のしやすさ	19.2	地震・津波等の災害リスク	5.1
街並み・景観	18.2	大学・短大等の集積	3.0
レジャー・観光スポット	17.2	歴史・伝統	2.0
治安	17.2	豊かな自然	1.0
子育てのしやすさ	13.1	その他	11.1
高齢者支援サービスの充実度	13.1	無回答	2.0
学校・図書館などの充実度	10.1		

八王子市の魅力（強み）と足りないもの（弱み）について聞いたところ、魅力（強み）は「豊かな自然」が6割台半ば（64.6%）と最も多く、足りないもの（弱み）は「都心への距離」が約4割（40.4%）と最も多かった。

【強みのその他】

- ・ 龍頭の舞。
- ・ 都心に余り近くないこと。また、山梨県や神奈川県へのアクセスが良い事。
- ・ 市内に学校も多いので。

【弱みのその他】

- ・ 公共機関・企業の立川への移転による地盤・地位の低下。
- ・ 夜、街灯が少なく暗い。
- ・ 市内でのバスを利用しても、バス代の高さで自転車や車にと思ってしまう。
- ・ ごみ処理代が高いし、集荷の回数が少ない。分別が本当に細かい。橋本を見習ってほしい。
- ・ 公園の整備や、外から受け入れやすい地域性。
- ・ 公共施設が貧弱。他の都市のように体育設備、プール設備がほしい。
- ・ 自然を残す活動よりも便利さが優先されている。多摩丘陵などのかつての景観が無くなったこと。
- ・ 保育園等の年末年始の預け入れ体制。
- ・ 大きな市なので、少数意見に耳を傾けチャレンジや行動する柔軟な対応。おもしろさ。
- ・ 放射線濃度の公開はしているが、実際に生活への安全性に対する情報、詳細。

問4 あなたが居住地を選ぶときには、どんな点を重視しますか。

(○は3つ)

(n=99)

	構成比 (%)		構成比 (%)
交通の便	44.4	子育てのしやすさ	12.1
治安	39.4	地域とのつながり	5.1
地震・津波等の災害リスク	30.3	高齢者支援サービスの充実度	4.0
買い物のしやすさ	28.3	お祭りなどのイベントやスポーツ・文化芸術活動の充実度	2.0
街並み・景観	27.3	歴史・伝統	2.0
豊かな自然	23.2	学校・図書館などの充実度	2.0
職場・学校への距離	21.2	レジャー・観光スポット	1.0
物価・住居費	20.2	企業の集積	0.0
医療・介護サービスの充実度	17.2	大学・短大等の集積	0.0
都心への距離	12.1	その他	0.0

居住地を選ぶときにはどんな点を重視するか聞いたところ、「交通の便」が4割台半ば(44.4%)と最も多く、次いで「治安」が4割弱(39.4%)であった。

## ◆交流人口増加の促進について

問5 本市を知らない友人・知人に八王子について聞かれたとき、あなたならどんなまちだと説明しますか。最も近いと思うものをお選びください。(〇は1つだけ)

(n=99)

	構成比 (%)
自然豊かな緑あふれるまち (高尾山、浅川など)	66.7
学園都市 (23 大学等が立地し、約 11 万人の学生が通学)	14.1
都心から近く、便利なまち (JR・私鉄各線、国道 16 号・20 号など)	5.1
歴史と伝統の息づく文化芸術のまち (車人形、八王子城跡、夢美術館など)	4.0
音楽のまち (ファンキーモンキーベイビーズ、マキシマム ザ ホルモン、ガスパール・カサド国際チェロ・コンクールなど)	2.0
産業でにぎわう活力あるまち (約 1,500 の製造業の立地)	0.0
「食」のまち (八王子ラーメン、八王子ナポリタンなど)	0.0
具体的なイメージが浮かばない	3.0
その他	4.0
無回答	1.0

本市を知らない友人・知人にどんなまちだと説明するか聞いたところ、「自然豊かな緑あふれるまち (高尾山、浅川など)」が7割近く (66.7%) と最も多く、次いで「学園都市 (23 大学等が立地し、約 11 万人の学生が通学)」が約 1 割台半ば (14.1%) であった。

問6 初めて本市を訪れた友人・知人を案内するとき、あなたならどこを案内しますか。

(〇は3つ)

(n=99)

	構成比 (%)		構成比 (%)
高尾山	83.8	絹の道・絹の道資料館	3.0
多摩御陵 (武蔵陵墓地)	34.3	郷土資料館	3.0
南大沢アウトレットモール	28.3	八王子車人形	3.0
道の駅八王子滝山	25.3	八王子市夢美術館	3.0
八王子駅周辺商店街・商業施設	24.2	東京富士美術館	2.0
八王子ラーメン	14.1	八王子温泉やすらぎの湯	2.0
夕やけ小やけふれあいの里	8.1	浅川	2.0
八王子城跡	7.1	八王子芸者	1.0
磯沼ミルクファーム	5.1	サイエンスドーム八王子	1.0
高尾の森わくわくビレッジ	4.0	恩方ブルーベリーの里	0.0
滝山城跡	3.0	無回答	1.0

初めて本市に訪れた友人・知人を案内するとき、どこを案内するか聞いたところ、「高尾山」が8割強（83.8%）と最も多く、次いで「多摩御陵（武蔵陵墓地）」が3割台半ば（34.3%）であった。

### 年代別回答（上位3位まで）

	1位	2位	3位
18歳 ～29歳	高尾山（81.3%）	南大沢アウトレットモール（37.5%）	八王子ラーメン（25.0%） 八王子駅周辺商店街・商業施設（25.0%）
30代	高尾山（77.8%）	南大沢アウトレットモール（44.4%） 八王子駅周辺商店街・商業施設（44.4%）	道の駅八王子滝山（33.3%）
40代	高尾山（72.2%）	道の駅八王子滝山（33.3%）	南大沢アウトレットモール（27.8%）
50代	高尾山（100.0%）	多摩御陵（武蔵陵墓地）（47.1%）	南大沢アウトレットモール（29.4%）
60歳 ～64歳	高尾山（92.3%）	多摩御陵（武蔵陵墓地）（61.5%）	道の駅八王子滝山（23.1%） 南大沢アウトレットモール（23.1%） 八王子駅周辺商店街・商業施設（23.1%）
65歳以上	高尾山（82.4%）	多摩御陵（武蔵陵墓地）（70.6%）	道の駅八王子滝山（35.3%）

### 問6-1 質問6の選択肢にはない、あなたが知っている八王子の特別なおすすめ（スポット・グルメ・グッズなど）をご記入ください。（自由記述）

#### 自然・公園等

- 公園（富士森公園、富士見台公園、長沼公園）（同様4件）
- 都営ではあるが、小宮公園は散歩にウォーキングに適した場所。森林浴もでき、リフレッシュできる。みんなが知っているような場所は有料であるが、気軽に行ける河川敷のサイクリングやウォーキングなど良いと思う。（同様3件）
- 陵南公園もけっこう気軽に行けてきれいな桜のお花見。夏祭り・花火大会や夜店などは結構充実しているので、他市からも訪問者がいるようである。春・秋の古本市なども催しとしては賑やかになり良いと思う。（同様3件）
- 景信山の頂上から見る景色。（20代 男性 東部）
- 富士山がきれいに見えるスポットが多い。（20代 男性 東部）
- 長池公園の見附橋。（30代 男性 東部）
- 公園。様々な公園があり、広く自然豊かで、子育て世代には助かる。（30代 女性 西南部）
- 八王子市内の公園は、後片付けをしっかりとすればバーベキューをすることができるのをおすすめしている。（30代 男性 東南部）
- 都立小山内裏公園からの旧戦車道、春の桜も人出が多い。（50代 男性 東部）
- 裏山（50代 男性 西南部）
- 高尾山よりも奥の山へ秋のハイキング（城山、影信山など）。恩方や裏高尾の自然散策（圏央道以外）。高尾のみこころも公園（みこころも堂）。秋の銀杏並木（高尾駅近辺の甲州街道、いちようまつり）。高尾山のビアガーデンからの夜景。（50代 男性 西南部）
- 八王子の学校は音楽もレベルも高いので、パレードや演奏会も楽しめると思う。大きなイベントで

- なくても市民自身の取り組み、企画は楽しいのではと思う。(50代 女性 中央)
- 13 黄葉した 20 号線のイチョウ並木。(60代 男性 北部)
- 14 多摩森林科学園の桜。(70代 男性 北部)
- 15 陣馬山を起点にしたハイキングコース。(70代 男性 東南部)

## 食べ物・飲食店

- 16 うかい、うかい鳥山、竹亭、とうふうかいなど。(同様 4 件)
- 17 ラーメン屋、つけ麺屋、雑貨屋 (20代 男性 東部)
- 18 八王子ラーメンよりも市内にある「虎空」や「青葉」などの有名ラーメン屋の方がお勧めできる。(30代 男性 東部)
- 19 長浜ラーメンはおいしい(子安町あたり)。バニラのケーキもおいしい(新町あたり)。あまり特別なおススメがないのがさびしい。(30代 男性 中央)
- 20 ヴェールの丘のケーキ、ことり亭の味噌料理 (30代 女性 中央)
- 21 つるや製菓さんの都まんじゅう(安くておいしくてなつかしい感じ。10個買っても300円なんて嬉しすぎ。)(30代 女性 東部)
- 22 自宅に近い所で商工会議所の「お店大賞」で入賞したお店は、知人に紹介すると喜んでもらえる。(40代 女性 中央)
- 23 もちとしの「さつま大福」(中の餡がスイートポテトをさっぱりさせた感じの味で、和菓子が苦手な私でも食べやすい!!餅もほんのり紫色でキレイ。)(40代 女性 中央)
- 24 陽の介(グルメ) (40代 男性 東南部)
- 25 高倉珈琲 (40代 女性 西部)
- 26 小田野カフェ、道の駅近くのピザ屋 (40代 女性 西部)
- 27 お土産として、陣馬せんべいの「みそせん」、菊屋八幡のどらやき「高尾山」(あずきと白あん)は素晴らしいのでけっこう差し上げたり、八王子の方でも教えたくて差し上げている。(50代 女性 西部)
- 28 パン屋、そば、うどん、ラーメンなど他市に比べて手作りの店が多い気がする。(60代 女性 西南部)
- 29 八王子総合卸売市場 (60代 男性 西部)
- 30 都まん、伊勢屋の団子 (60代 女性 中央)

## 商業施設等

- 31 八王子ロマン地下のゆるキャラ。夕方八王子駅南口で学生に囲まれているのをよく見る。(30代 女性 東南部)
- 32 村内美術館と村内家具(バルビゾン派をあれだけ多く、しかもとってもすわり心地の良い家具に囲まれて見れるところは国内では少ない。)(30代 女性 北部)
- 33 吉田観賞魚さん(錦鯉や熱帯魚など常時数百種類いるので、見ているだけで飽きない。有料だが釣り堀や鯉に餌をあげたりできるので、子ども連れでも楽しめると思う。)(30代 女性 東部)
- 34 オリンパスホール、ミートレア(南大沢駅) (40代 男性 東部)
- 35 まだ完成していないが、片倉のお寺の土地で掘削中の温泉がオープンすればおすすめスポットになると思う。また、道の駅と温泉は他県でもセットで賑わっているので、実現すれば観光スポットとなり、かなりの収益を得られるのではないかと考える。(40代 女性 北部)

- 36 あまり知られていないようだが、八王子にはライブバーが点在している。メジャーにはないインディーズの良さがあり、いこいの場になっている。(60代 男性 西部)
- 37 南大沢のアウトレット (60代 女性 東部)
- 38 あったかホール (プール) (60代 女性 東南部)

### まつり・イベント

- 39 八王子祭り (太鼓と花火) (20代 女性 西部)
- 40 中央大学白門祭。ファンモンバス。(20代 男性 北部)
- 41 龍頭の舞 (今年の夏秋に初めて見た。長く続いているすばらしい舞。歴史を感じるとともに神社で舞が見れる雰囲気が良い。)(30代 女性 北部)
- 42 夏祭り・花火大会や夜店などは結構充実しているので、他市からも訪問者がいるようである。春・秋の古本市なども催しとしては賑やかになり良いと思う。八王子の学校は音楽もレベルも高いのでパレードや演奏会も楽しめると思う。大きなイベントでなくても市民自身の取り組み、企画は楽しいのではと思う。(50代 女性 中央)
- 43 法政大学の12月に行われる地域住民への音楽会(年一回)。ハガキを出してはくれることもあるが。(70代 女性 西南部)

### その他

- 44 中央大学 (20代 女性 東部)
- 45 某病院の漢方外来 (20代 女性 西南部)
- 46 ドンキホーテ八王子店に「I LOVE 八王子」Tシャツが売っている。(30代 女性 東南部)
- 47 八王子市には浅川サイクリングロードがあり、高尾山方面や羽田空港方面にも自転車(ロードバイク)で行きやすい。ロードバイクや自転車を趣味にする人にとって拠点にしやすいと思う。自転車の通りやすい道が増えたり、サイクリストにとって立ち寄りやすい施設があればおすすめしたい。でも、残念ながらそのような施設はない。(30代 男性 東南部)
- 48 特に思いつかないが、八王子市だけで考えるのではなく、立川や中野あたりの中央線沿線の町もおすすめ。(30代 男性 北部)
- 49 高速へのアクセス。両親が遊びに来た時、案内できる場所がないので、富士山方面へ行った。(40代 女性 西南部)
- 50 特になし(高尾山以外) (50代 男性 東南部)
- 51 特にわからない。八王子の紹介の本で初めて知ったお店などがいくつもあり(埋もれているのかあるいは単に自分が知らないだけなのか)、もっと社会への認知度を高めていけるようにすると良いと思う。(50代 女性 北部)
- 52 東京富士美術館が許されるなら、創価学会会館。(60代 男性 西南部)



問7 八王子にあったらいいなと思うものはありますか。スポット・グルメ・イベント・グッズなど、何でもご記入ください。(自由記述)

施設

- 1 大型商業施設（イケア、ららぽーと、ルミネ、西友など）（同様8件）
- 2 映画館（同様7件）
- 3 新たな道の駅（同様4件）
- 4 デパート（同様4件）
- 5 公園（同様4件）
- 6 スポーツ施設（同様3件）
- 7 サザンスカイタワーの上の方に展望デッキかカフェみたいなのところを作ってほしい。池袋のサンシャインシティの上みたいなのを。あったら絶対行って八王子市を見渡したい。高いビルもあそこしかないの。 (同様2件)
- 8 テレビ局 (20代 女性 東部)
- 9 キッザニア (30代 男性 東部)
- 10 温泉と旅館（魅力的な宿泊施設があったら良い）。 (30代 女性 東部)
- 11 充実した、大きいきれいな図書館。小児病院 (30代 女性 西部)
- 12 広い敷地がある割には、遊園地などの観光スポットがないと思う。高尾山のふもとに出来る温泉など、温泉は集客効果が強い。意外と八王子は温泉が少ないと思う。 (40代 女性 北部)
- 13 溪流釣り場 (40代 男性 東部)
- 14 せっかく新滝山街道も出来たので、もっと戸吹町に公園やスーパーガソリンスタンド等を作って、よりにぎやかに便利にしてほしい。 (40代 女性 北部)
- 15 私は週末、勝沼に通い、ぶどうを育てている。勝沼へのアクセスの良さを一つに、八王子を選んだ。大泉学園に東京一番はとられたが、八王子で育てた葡萄でワインを醸造するワイナリーを作りたい！！ (40代 男性 東南部)
- 16 おいしいバイキング、ドッグラン。 (40代 女性 西部)
- 17 放射線交差点の一角で、時折コンサート（野外）っぽいものをやっていたが、常時いろんな方がパフォーマンスしてみなさんを楽しませてくれると明るく活気づくと思う。（学生さんたちにどんどんやらせると学生さんたちもうれしいのではないだろうか）  
せっかくたくさんさんの大学・専門学校があり、学生さんが多い八王子＝学生を大事にする八王子にするため、例えば学生割引（地方からきている方にはアパート代一部を支援するとか、通学者、学生が喜ぶような目玉アイデアをやってあげたらどうだろうか。または様々なホール施設も割引、無料にしてあげてどんどん活動しやすくしてあげるとか、アピールできる場所を提供してあげたらどうだろうか） (50代 女性 西部)
- 18 高齢者の楽しめる施設、集まり。 (50代 女性 西部)
- 19 浅川を魚の住みやすい環境にして大岩や水草を入れ、上流、中流域で分け、マズエリア、ヤマベエリアを作り出し、全体として魅力あるフィッシングパークをつくる。河川添いに昔ながらの風通しのいい川魚料理でハヤ、ヤマベも食せる店でいっぱい楽しめるような。 (50代 男性 中央)
- 20 一番に思うのは、専門性の高い病院が近くにあればということ。駅周辺に総合病院もあり東海大八王子病院もあるが、都心に行かなくてもいいような専門性の高い病院や医師がいればと思う。地元の病院ももちろん大変良いとは思いますが、人口が多い割に病院の数が少ない。高齢者の増加によりその需要はますます高まると思う。家の人が仕事やほかのことでどうしても病院の付添いや病院

に行けないような時とても困る。福祉の方はまだまだ料金が高いので、ヘルパーなどもっと頼みやすい料金となればありがたいと思う。特に近所の方は交通費や医療費だけでもかなり負担が大きいので生活上大変だ。何か改善策があればと思う。(50代 女性 中央)

- 21 パチンコ屋は各駅周辺に数多くあるが、公営のギャンブル施設、例えば場外馬券場などがあればいい。以前、西武の跡地に場外馬券場の計画もあったとか。ギャンブル=悪でないと思う。パチンコに走る者を公営に呼び込むためにも是非、立川や府中並みにやってみたら。(60代 男性 中央)
- 22 日本人立ち入り禁止のカジノ。(60代 男性 西南部)
- 23 郷土資料館をもう少し大きくする。府中や川越のように山車をいつでも見られるようにすると良いと思う。(60代 女性 中央)
- 24 気楽に立ち寄れる、オシャレしたりお茶のみできる公共のスポットタイプの場所(小さくても各地域に1つくらい)。(70代 女性 西南部)

## イベント

- 25 多摩センターの駅前のようなイルミネーションスポット。(20代 男性 東部)
- 26 多摩御陵のイベント。(20代 女性 西南部)
- 27 市街地以外でのお祭りのような地域コミュニティ向上につながるイベント(20代 男性 東部)
- 28 西東京バスが「モトクパス」を導入すること。(京王バスも利用できて便利)  
(20代 男性 北部)
- 29 イベントをもっと増やしてほしい。市民センターなどで行われるイベントは高齢者向け・主婦向け・幼児向けが多いが、若者層も参加できるようなものを増やしてほしい。  
(20代 女性 東南部)
- 30 観光地のインパクトが高尾山以外弱い。私は今子育て中なので、わざわざ他市に足を運ぶような子どもと楽しめるスポットがほしい。インパクトがあっても他にはあまりないような。例えば、ひまわりの巨大畑や迷路、自然を利用した森林の中にあるアスレチック、スライダー、ハンモック、トランポリンの1日遊べるところが夕やけ小やけあたりにあったら良いのに。特にツリーハウス(星野リゾートあたみみみたいな)があったらぜひ行きたい!大人も楽しめそう。  
イベントはくだもの狩りのツアー、大学が多く若者が多いはずなのにあまり若者の町っぽくないので若者向けのツアー、マタニティフェスタ(放射線通りとかでベビーグッズやファミリーカーの展示・紹介とイベント何かプレゼントもらえる感じ)。(20代 女性 西部)
- 31 レターセット、ケータイストラップなどのグッズを八王子駅等で1点数百円で販売。  
(30代 女性 東南部)
- 32 グルメのイベントが開かれると良い。南口のサッカースタジアムなど実現するといいのに。オリンピックパールのコンサートもたくさんのアーティストに来てほしい!!(40代 女性 中央)
- 33 放射線交差点の一角で、時折コンサート(野外)っぽいものやっていたが、常時いろんな方がパフォーマンスしてみなさんを楽しませてくれると明るく活気づくと思う(学生さんたちにどんどんやってもらえると学生さんたちもうれしいのではないだろうか)。  
せっかくたくさんの大学・専門学校があり、学生さんが多い八王子=学生を大事にする八王子にするため、例えば学生割引(地方からきている方にはアパート代一部を支援するとか、通学者、学生が喜ぶような目玉アイデアをやってあげたらどうだろうか。または様々なホール施設も割引、無料にしてあげてどんどん活動しやすくしてあげるとかアピールできる場所を提供してあげたらどうだろうか)。(50代 女性 西部)

34 クリスマス限定のイルミネーション。

(60代 女性 東部)

### キャラクター

35 かわいいゆるキャラを作ったら良いと思う。

(20代 女性 西南部)

36 駅から近い場所に八王子の物産を紹介できるスペースがあればよいのではないかと。かわいいゆるキャラがほしい。

(30代 女性 中央)

37 ゆるくないキャラ。

(30代 男性 東部)

### 食べ物

38 八王子を代表するお菓子。

(20代 男性 東部)

39 桑の葉、イチヨウの葉を使った青汁・食品（麺類・もち・菓子）。

(60代 男性 北部)

### その他

40 学生への無線LAN無料サービス、インターネット料金減額サービス。

(20代 男性 東部)

41 どこにでもあるものはいいなあとは思わない。つまらない。

(30代 女性 北部)

42 今時点で、ケアが出来ていないのに、新しいものを作ることよりも他に考えてなければいけないことがあるのではないだろうか。

(40代 女性 西南部)

43 八王子の自然を活かした日本庭園。展示物が充実した郷土資料館。蔵書が多く、広い建屋の図書館（せめて地方の図書館並みに大きい規模のもの）。八王子に存在する旧家の展示物（小金井公園内の江戸建物館みたいなもの）。八王子にある大学が主体となったイベント（学園祭と異なり、学生の研究発表など）。国際的なイベント。郷土芸能や伝統を紹介する郷土館。

(50代 男性 西南部)

44 八王子にしかない、八王子に来たらこれを食べたい、お土産にしたいと思えるものがほしい。若者の町をアピールして、芸術・音楽のイベントを数多く開催して、他の地域から八王子を訪れる人を増やすなど。

(60代 男性 西部)

45 浅川上流部に大きな池・中央線の新幹線化。京王線と中央線の乗り換え不便の解消。八高線と横浜線と中央線の相互乗り入れ。山の中（又は地下）の工場：掘削技術が進歩し、温度調節費用の安さから将来、長期的にはペイするかも知れないので、思想的検討を。

(70代 男性 東南部)

## ◆八王子の魅力発信について

問8 今後、八王子市にはどのようなまちになってほしいですか。 (〇は1つだけ)  
(n=99)

	構成比 (%)
災害や犯罪がなく安心して暮らせるまち	30.3
福祉の行き届いたまち	16.2
自然と共生した緑あふれるまち	15.2
道路や交通機関が整備された便利に暮らせるまち	11.1
子育てのしやすいまち	10.1
魅力ある産業でにぎわう活力あるまち	9.1
歴史・伝統を継承する文化芸術のまち	4.0
その他	1.0
無回答	3.0

今後、八王子市にはどのようなまちになってほしいかについて聞いたところ、「災害や犯罪がなく安心して暮らせるまち」が約3割(30.3%)と最も多く、次いで「福祉の行き届いたまち」が2割近く(16.2%)であった。

### 【その他】

- ・暮らしやすい街。ゴミ袋を安くし、細かい分別をなくす。高温のゴミ処理施設を導入する。

問9 八王子市の、観光・グルメ・遊びについて情報収集するときに、参考としているメディアはどれですか。 (〇はいくつでも)

(n=99)

	構成比 (%)
インターネット (ホームページ、ツイッター (※)、フェイスブック (※) など)	65.7
「広報はちおうじ」など、市作成の情報紙	39.4
雑誌	18.2
市のホームページ	18.2
テレビ	9.1
新聞	9.1
市のツイッター、フェイスブック	5.1
ラジオ	1.0
その他	9.1
無回答	3.0

※**ツイッター**とは、ツイートと呼ばれる 140 文字以内の情報を投稿・閲覧するサービスの  
ことです。

※**フェイスブック**とは、現実にいる知り合い同士が実名を前提にインターネット上で交流  
することを目的としたサービスです。

いずれも、パソコンやスマートフォン、携帯電話などインターネットを利用できる環境  
にあれば、無料で閲覧できます。

八王子市の観光・グルメ・遊びについて情報収集するときに参考としているメディア  
について聞いたところ、「インターネット（ホームページ、ツイッター、フェイスブッ  
クなど）」が6割台半ば（65.7%）と最も多く、次いで『「広報はちおうじ」など、市作  
成の情報紙』が4割弱（39.4%）であった。

#### 【テレビ】

- ・お散歩番組全般
- ・八王子ケーブルテレビ、デイリーニュース
- ・出沒！アド街つく天国

#### 【ラジオ】

- ・土曜ワイドラジオTOKYO永六輔その新世界

#### 【新聞】

- ・ショッパー（同様5件）
- ・読売新聞（同様3件）
- ・産経新聞
- ・新婦人新聞

#### 【雑誌】

- ・るるぶ（同様4件）
- ・フリーペーパー（同様2件）
- ・八王子ウォーカー（同様2件）
- ・ラブはち（同様2件）
- ・J:COM八王子の冊子
- ・八王子市のグルメ特集本等
- ・ホットペッパー（飲み屋）
- ・まっふる八王子
- ・八王子本
- ・グルメ本やガイドブックなどの本
- ・プレイボーイ

#### 【その他】

- ・ロコミ（同様2件）
- ・駅前の案内所のパンフ類

問 10 八王子市のPRの方法について今後力を入れてほしいものはありますか。

(〇はいくつでも)

(n=99)

	構成比 (%)
テレビ・ラジオでの情報発信	40.4
ホームページによる情報発信	35.4
市出身アーティスト・著名人と連携したPR	34.3
新聞・雑誌等による情報発信	27.3
観光パンフレットによる情報発信	26.3
近隣大学と連携したPR	24.2
イメージ商品の開発 (キャラクターグッズなど)	20.2
ツイッター、フェイスブックによる情報発信	18.2
PR用映像の作成	4.0
広告代理店と連携したPR	4.0
その他	5.1
無回答	3.0

八王子市のPRの方法について聞いたところ、「テレビ・ラジオでの情報発信」が約4割(40.4%)と最も多く、次いで「ホームページによる情報発信」(35.4%)「市出身アーティスト・著名人と連携したPR」(34.3%)が、それぞれ3割台半ばであった。

【その他】

- ・せっかく、はっちお〜じ等、キャラクターを作ったのだから、活かしてみてもどうか。
- ・ドラマや映画の撮影に、もっと積極的に誘致すべき。
- ・魅力もないのに宣伝しても無駄。まずは、魅力的な街にしてください。
- ・映画やドラマのロケ地として使ってもらおう。
- ・行政としては不要。
- ・良いニュースが出るように、学校の表彰など励みとなる企画、今回創価大の箱根マラソンなどマーチングバンドや演奏の表彰。学園都市なので、市内で活躍している学校、市民の紹介、八王子出身の柔道選手など。



\*\*\*\*\*

平成 26 年度市政モニター 第 1 回アンケート結果  
平成 26 年 12 月

発行 八王子市総合経営部 広聴課  
八王子市元本郷町三丁目 24 番 1 号  
電話 042 (620) 7411 (直通)  
F A X 042 (620) 7322

\*\*\*\*\*