

# 平成 23 年度市政モニター 第 3 回アンケート結果

テーマ 1 「広報活動」について

総合政策部 広聴広報室 広報担当

テーマ 2 「市政モニター」について

総合政策部 広聴広報室 広聴担当

八王子市総合政策部広聴広報室

# 目 次

《市政モニターの属性》	1
-------------	---

## テーマ1 【「広報活動」について】

問 1 「くらしの便利帳」の活用頻度	2
問 2 「くらしの便利帳」の使いやすさ	3
問 3 「くらしの便利帳」利用後の感想	4
問 4 「くらしの便利帳」の各戸配布について	5
問 5 「くらしの便利帳」について(自由記述)	6
問 6 「広報はちおうじ」のフルカラー印刷について	13
問 7 「広報はちおうじ」の改訂による情報の探しやすさ	14
問 8 「広報はちおうじ」の文字について	15
問 9 「広報はちおうじ」について(自由記述)	16

## テーマ2 【「市政モニター」について】

問 1 何で知りましたか	22
問 2 任期について	23
問 3 謝礼の金額について	24
問 4 「市政モニター」について(自由記述)	25

≪ 市政モニターの属性 ≫

(太枠内は今回の回収数)

		一般		Eメール		合計	
全体		30	30	70	65	100	95
性別	男性	10	10	39	39	49	49
	女性	20	20	31	26	51	46
年代	10歳代	1	1	2	1	3	2
	20歳代	6	6	12	10	18	16
	30歳代	8	8	18	17	26	25
	40歳代	7	7	11	11	18	18
	50歳代	4	4	7	6	11	10
	60歳代	3	3	16	16	19	19
	70歳代	1	1	4	4	5	5
	80歳代	0	0	0	0	0	0
地区	中央 (本庁地区)	5	5	17	16	22	21
	西南部 (浅川・横山・館地区)	7	7	11	9	18	16
	東部 (由木・由木東・南大沢地区)	4	4	20	18	24	22
	西部 (元八王子・恩方・川口地区)	5	5	6	6	11	11
	東南部 (由井・北野地区)	6	6	14	14	20	20
	北部 (加住・石川地区)	3	3	2	2	5	5

※ アンケート実施期間：平成 23 年 12 月 8 日から平成 23 年 12 月 22 日まで

※ 回収率：95.0 %

※ 回答は各質問の回答者数(n)を基数とした百分率(%)で表示した。(百分率は、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が 100%にならない場合がある。また、複数回答の場合は、回答比率の合計が 100%を超える場合がある。)

※ 割合の表現については、各値が、「0.0%」の場合は「〇割」、「0.1～0.9%」の場合は「ほぼ〇割」、「1.0～3.9%」の場合は「〇割強」、「4.0～5.9%」は「〇割台半ば」、「6.0～8.9%」の場合は「〇割弱」、「9.0～9.9%」の場合は「ほぼ〇割」との表記を基本とする。

※ 自由記述等については、通し番号でありモニター番号ではない。

## テーマ1「広報活動」について

総合政策部広聴広報室（広報担当）

広聴広報室（広報担当）では、「広報はちおうじ」や市の業務内容などを掲載した「くらしの便利帳」発行などの広報活動を行っています。「くらしの便利帳」については、本年9月、4年ぶりに全面改訂を実施するとともに、「広報はちおうじ」は10月よりフルカラー化するなどの改訂を行いました。

今後の広報活動の参考とするため、「くらしの便利帳」と「広報はちおうじ」について、市民の皆さんに御意見をおうかがいします。

### <「くらしの便利帳」>

「くらしの便利帳」は、市の業務や施設、手続きなどを紹介する冊子です。今回、広告料収入で印刷経費の全額を賄う官民協働方式により全面改訂し、内容を大幅に充実させるとともに市内全世帯に配布しました。

企業広告を全面的に採り入れた便利帳について、使いやすさ等に関する御意見をおたずねします。

問1. 「くらしの便利帳」を普段活用していますか。

（○は1つ）

(n=95)

	構成比(%)
ときどき使う	45.3
ほとんど使わない	41.1
全く使わない	7.4
よく使う	6.3

「くらしの便利帳」を普段活用しているかどうかきいたところ、「ときどき使う」が4割台半ば(45.3%)で最も多く、次いで「ほとんど使わない」が4割強(41.1%)であった。

問2. 「くらしの便利帳」を利用するにあたって使いやすさはどうですか。(○は1つ)

(n=95)

	構成比(%)
どちらかといえば使いやすい	46.3
使いやすい	14.7
どちらかといえば使いにくい	12.6
使いにくい	1.1
どちらともいえない	25.3

「くらしの便利帳」を利用するにあたっての使いやすさを聞いたところ、「どちらかといえば使いやすい」(46.3%)と「使いやすい」(14.7%)を合わせた『使いやすい』は6割強(61.0%)であった。

問3. 「くらしの便利帳」を利用した感想をお答えください。 (○はいくつでも)

(n=95)

	構成比(%)
市の業務の内容が充実している	42.1
施設情報が充実している	41.1
医療情報が充実している	37.9
地図が便利である	34.7
地域情報が充実している	24.2
文字が見やすい	24.2
デザインや色づかいが良い	17.9
情報が探しにくい	12.6
知りたい情報が掲載されていない	10.5
広告ばかりで見にくい	10.5
厚すぎる	8.4
地図が見にくい	8.4
色の使い方が派手である	6.3
文字が小さい	5.3
広告が便利である	3.2
その他	10.5

「くらしの便利帳」を利用した感想をきいたところ、「市の業務の内容が充実している」(42.1%)、「施設情報が充実している」(41.1%)が共に4割強であった。

【その他】

- 1 利用したことがない。
- 2 広告が派手すぎて目立ちすぎ。情報が見づらい。地図に市の施設を大きく入れるべき(図書館なども)。
- 3 病院の場所が探しにくい。
- 4 必要にせまられたら見ようと思ったが一度も見ることがなかった。
- 5 使う機会がない。
- 6 まだ日常に浸透していない。
- 7 情報が多すぎる。
- 8 はちバスの案内が充実。
- 9 上記1から15までの質問事項はそれぞれにすべて当てはまるように思う。また、思いつくまま記せば、女性若者の仕事支援、住宅支援、子育て支援などの項目も充実したらどうかと思う。
- 10 特になし

問4. 今回の「くらしの便利帳」は、都の補助金を活用し市内の全世帯に配布しましたが、各戸配布する必要があると思われますか。(○は1つ)

(n=95)

	構成比(%)
市の負担があっても配布すべき	30.5
市の負担がないなら配布してほしい	30.5
必要があれば自分で事務所等に受け取りに行く	20.0
ホームページや電子版で確認できるので不要	11.6
使わないので不要	2.1
その他	5.3

「くらしの便利帳」は各戸配布する必要があると思うかきいたところ、「市の負担があっても配布すべき」(30.5%)、「市の負担がないなら配布してほしい」(30.5%)が共にほぼ3割であった。

【その他】

- 1 高齢者の居る世帯にのみ配布すべき。
- 2 必要な人にのみ配れるしくみがあれば良い。事務所に行ける人は事務所で閲覧すれば良い。
- 3 市の負担があっても配布すべき。4～5年に1回の全戸配布なら妥当と思う。
- 4 配布は有難いが、事前に配布の連絡や、どういったものなのか使い方などの説明があれば、より有難みがあるし大事にしようという気持ちになると思う。
- 5 選択性にしてはどうか。

問5. 「くらしの便利帳」について御要望・御意見などを御記入ください。【300字以内】

- 1 今回は表紙も色がきれいで内容も使いやすくなっていると思う。広告もハローページを出さずに見ることができ助かる。ホームページなどでも確認できるようだが、高齢者の方にとっては冊子のほうが良いと思う。
- 2 市の情報が詳しく掲載されていて非常に使いやすい冊子であると思う。
- 3 市の業務がすぐ分かり便利。
- 4 私は、パソコンを自作するくらいIT・デジモノ大好き人間なので、電子版があれば無くても良いと思っているが、今回の便利帳はなかなか良いものだった。この質を保って、これから高齢者のいる世帯に2年おきくらいで配布し続けてほしい。
- 5 先に大震災があったこともあるので、防災関連も含め、全世帯に配るべきである。負担がある・ないというのは役所の言い訳で市民には関係ない。こういうものは削るべきではない。
- 6 私はホームページや電子版を使うことが多くなりつつある。しかし停電・パソコンが不具合の時もある。世代別に考えると、まだまだそういう環境にない方々もいる。アナログの方々もいることを考えると無くなっても困る。紙に印刷されたものを一度に見られることは時間がかからなく項目別に見られるので、パソコンのスクロールが要らない、クリックが要らないなど便利なこともある。資源節約ということからは問題もあるが一軒に一冊で十分だがあってほしい。
- 7 配布頻度が1年に1度くらいが情報更新については最適と思う。
- 8 文字の字体が読みやすくて良い。
- 9 この地域に暮らし始めて数年経ったが、未だに近くにどの種類の病院があるのか把握していなかったため、インフルエンザを発病時に利用した時は役に立った。
- 10 市のホームページを閲覧できない環境の人もいるので全ての世帯に配布してほしい。
- 11 頻繁に見たり調べたりしないが、いざという時に助かる。特に、地域の詳細な地図などは便利。
- 12 生活するうえで便利な情報誌と捉えている。これは重宝している。
- 13 インターネットを使えない世代の方々のためにも、冊子版は必要だと思う。停電時なども考えると、必ずしも電気が使えるとは限らないため。
- 14 表紙では、八王子らしさなどが感じられ、また、目次なども色分けされていて分かりやすく、探しやすい。
- 15 現状維持で結構。
- 16 ネット環境に対応できないお年寄りの方々には非常に重宝する冊子で、定期的な更新が必要かと思う。



- 1 7 財政難の折、確かに削減対象にすべきとの意見もあるのだろうが、市民と行政を繋ぐ入口の資料。極力、続けてもらいたい。(インターネットを使わない人もいる)
- 1 8 普段はあまり見ないが、地域の地図や子どももいるので、何かあった時の医療機関の掲載はとても頼りになっている。
- 1 9 あると便利なので良いと思う。各戸配布については費用がかかるなら見直した方が良いと思うが、かからないなら続けても良いと思う。
- 2 0 日々の生活で「こんな時はどうすればいいの?」とふと疑問を持った時に、簡単に手に取って調べることができる便利なツールだと思う。毎年配布されるタウンページを一度も開いたことのない私にとっては「くらしの便利帳」も不必要だと思っていたが、9月の配布から3か月経った現在、既に2度情報を利用した。インターネットの普及で、スマートフォンなどを使って簡単に情報を検索することもできるが、地域の情報がまとめられた本が一家に一冊あることで、他には代えられない安心感があると思う。今後も是非作成してほしいと願っている。
- 2 1 見やすくとても良いと思う。
- 2 2 カラーでとても良い。字の大きさも見やすい。
- 2 3 現在は全く使っていないが、施設や医療機関の情報が豊富でいざという時に便利だし、家に置いてあると安心できる。資源のことを考えるとWEB化したほうが良いとも思うが、冊子になっていたほうがいざという時すぐに手にとって調べられるので良い。
- 2 4 とりあえず必要なことは載っていると思う。
- 2 5 私はよく南大沢の事務所を利用するのだが、南大沢の事務所は取り扱っていない業務もあるので、くらしの便利帳で事前に確認できるのが良いと思う。
- 2 6 便利帳を使用するときは程度の差はあるが緊急な場合が多いので、ホームページに頼り過ぎると何らかの事情によりパソコンが使用できない時に困る。全世帯に必ず配布してほしい。各家庭が身近に、手元に置いておきたいと思うような存在になるように紙面作りを努力すべきである。紙面作りに一般からの公募も考えてはどうか。(もう実施している?)
- 2 7 便利帳に都の補助金を使っていることを初めて耳にした。都の補助金といっても所詮は自分の払っている税金の一部である。ご丁寧に一戸当たりにならざるにわざわざ人件費を使って配布する必要は無く、市役所や支所などに設置してほしい人は受け取る位で十分だと思う。強制的に配布されて所有するのも嫌という人もいるだろうし、必要のない人もいる。便利帳の中もカラーを使いすぎてセンスが感じられない。目が疲れ下品。便利帳の補助金は違うことには使えないか。例えば、冬場にカーブミラーが凍結して見えないので凍結防止のために何か策をしてくれるとか、夜間ウォーキングで歩行者が車の運転手に分かるように希望者に反射テープとか。

- 2 8 八王子市絹ヶ丘に住んでいるが、この冊子の 152 ページのエリア 11 にある小澤歯科は、もうかなり前から存在していない。このデータは、いつのものが基準かよく分からないが、ちょっと気になった。
- 2 9 全世帯に配布した方が良い。いざという時にくらしの便利帳を開こうと思っていると安心する。出版頻度によっては、ここまでお金をかけなくても良いかも知れない。常に新しい情報が欲しいので、年に一度は改訂して配ってもらいたい。
- 3 0 今回のくらしの便利帳は、広告収入で経費を賄ったというのは良いことだと思う。しかし、前号と見比べたとき、内容も同じようなことが書かれていたり、もっと内容的にも充実すべきではなかったのではと思う。
- 3 1 くらしの便利帳というが、子育て支援や介護面でも、いつも決まった公のところしか載っておらず、急な対応などは確実に受けてもらえなかったり、自分達のニーズに合っていなかったりして虚しさを感じる。その名のとおりなら（くらしの便利帳）、公に関わらず民間なども沢山八王子にはあるのだから、包み隠さずにもっと載せていくべきだとつくづく実感している。公よりも民間の方がニーズに対応してくれたり、感じも良いのが多いというのも実際に感じているところだ。掲載にあたっては、もっと調べていく努力をしてほしい。
- 3 2 情報量はかなり多くを与えてくれる。ただ、いざ何かを知りたい、探したいという時にはとても見づらい。文字が小さくならないようにしているためだろうが、大きめの文字がきつきつに入っていて、かえって見づらくメリハリがない。もっと余白が必要。また、本文より広告が目立つところが多い。本文と広告はもっと離すことと、本文の内容に関連した広告を載せることを更に徹底すべきである。ページ数が増えると予算が厳しくなるのかも知れないが、医療機関以外も業種ごとにまとめたページをつくり、そこに関連広告を掲載できれば、より良いと思う。広告収入は発行にあたってはとても大切だろうし、うまく活用してほしい。
- 3 3 やはり無駄だと思う。必要があれば市役所、事務所に行く、あるいは電話で確認できる。経費削減、節税を念頭、トッププライオリティ（最優先）におくべき。
- 3 4 前回のものよりも見やすいが、カラーにする必要があるのだろうか。その分大幅に製作費用が高くなるのであれば、それは補助金の無駄だと思う。その分、他に使った方が良くと思う。
- 3 5 配布されたので保存しているが、あまり使用する機会はない。今回は、都の補助金で作成したとのことだが、市で負担するのであれば不要だし、都の補助金を別のことに使用できるのであれば、そのように検討してもらいたいと思う。それほど必要性のあるものとも思えない。
- 3 6 市の行政については、市民に全て理解してほしい気持ちは分かるが、人それぞれ興味と関心が違うので全員に配る現行方法は無駄だと思う。
- 3 7 廃止してよい。

- 3 8 希望者にだけ配布すれば経費の節減になる。特に若い世代は、情報を引き出す時には、インターネットを活用し、情報を得るので、自宅のどこに置いたのか忘れてしまうような「くらしの便利帳」はあまり必要ではないような気がする。また、情報も日々変化するので。
- 3 9 立派なつくりなのでとってあるが、使っていない。都の補助金を利用ということだが、都民としては無駄だと感じるので、どうしても必要だという人へのみ配布する形がとれればと思う。
- 4 0 子育て中なので、現在の用途は主に子育て分野だが、その他の情報は特に必要としていないし、必要であればネットなどで探せるので使わなくなると思う。全戸配布は無駄が多いと思う。
- 4 1 現在市のことで分からないことはインターネットで調べているので、くらしの便利帳はほとんど見ていない。現在はこのような家庭が多いと思うので全戸配布は今後の課題ではないか。
- 4 2 広報はちおうじで十分であり、税金使用の面より自己満足（少数意見・或いは利権・担当セクションなど）的考えがあれば即刻中止すべきものである。
- 4 3 自分で事務所等に受け取りに行っても良い。
- 4 4 厚くなり、重たい。
- 4 5 あれば便利だが、家庭内で必要性が生まれる機会が少ないと何処かに追いやられてしまいそうである。若い世代が、携帯電話の利便性を追い求めるあまりにこのような冊子での情報に無関心であることを、市は認識すべきである。
- 4 6 前回（平成19年度版）より2倍厚くなった。最近は、視力も低下、その上読解力も乏しく「くらしの便利帳」は無駄だと思う。八王子市広報で十分。黒須市長になり、職員も改善され市民に対する対応も良く、気軽に電話でも答えてくれる。感謝している。ところで、豪華なこの「くらしの便利帳」にかかるトータル費用（人件費含む）はどのくらいか。おそらく膨大な金額と思う。
- 4 7 実際にくらしの便利帳を活用している人は意外と少なかったりするのではないかと思う。ネットで見れるから若い人達はネットですぐに調べることができるので…。
- 4 8 くらしの便利帳の内容はとても見やすいのだが、もう少し分かりやすいほうが良いと思う。広報はちおうじは、フルカラーの印刷見直しをし、とても素晴らしいと思った。分かりやすいし、見やすいのでとても良いと思う。
- 4 9 何か不明なことがあれば活用するようにしている。確認したいことは大体記載されているので重宝している。しかし、少しカラフル過ぎで広告も多すぎる印象がある。
- 5 0 八王子市ガイドは、よくまとまっており、市の歴史、観光等が興味深く見ることができた。また、医療機関等について配置図を工夫し分かりやすかった。ただ、財政上の問題で発行経費のすべてを広告費で賄うという考えは理解はできるが、広告が目立ち過ぎ、内容が見づらい面があった。

- 5 1 カラーで見やすくなったが、下に広告を載せると、かえって情報が分かりにくい。
- 5 2 確かにこの一冊でいろいろな情報を得られるので便利だが、何年に一度発行されるのか？かなりの予算が必要になることと思う。(各戸配布するとなると)市の広報も月に二度発行されているのでダブることのないようにしてはどうか。
- 5 3 表紙の目次が色分けされているのは良いと思うのだが、横に書いてある文字が小さすぎて探しづらい。目次の名称も分かりづらく、どこに載っているのかがすぐに分からない。広告も色々なページに載っていて見にくい。例えば、引越してきたら…などのページもあるのに目次には載っていないため気付かず見落としてしまう。全体的に良い情報は多いのだが、見づらく探しづらいのももう少し目次などの見直しをしてほしいと思う。
- 5 4 小さな子どもがいるとなかなかパソコンに向かえないのであるとやはり便利。ただ情報が少ないように思う。
- 5 5 「くらしの便利帳」は市の業務や施設、手続きなどについて非常によくまとめられているが、NTTの電話帳と同様、使用する機会が少なく全市民がこれを十分に活用しているか疑問がある。(今回のアンケートで結果が出るが)例えば、八王子市等に何かを問い合わせる場合、市のホームページやNTTの「104・116」等のように問い合わせ先の窓口が周知されていれば、そこから最新且つ適切な指示が受けられると思う。ただし、広告のみで税金を使わないのであれば、市政のPRを含め隔年に全戸配布もあるかと考える。
- 5 6 便利帳のとおり、かなり苦勞してまとめられた感じがする。見出しインデックスのアイコンと色分けが良いが、内容の文字が小さくて見にくい。むしろ、文字は黒色で良いのではと思う。中には、…参照、と違う分類の中にも説明があるが、見落としていたのかもしれないが、救急診療で、福祉・健康・医療・子育てのところでは見当たらず、いざというときのための分類には記載は有るが、仕訳記載上やむをえないのかもしれない。
- 5 7 年配の方には冊子が便利かも知れないが、資源保全においては電子メールの活用をしたほうが良いと思う。パソコンが無い家庭は殆ど無いと思うので。
- 5 8 だいたい情報は網羅されているが、もう少し市内の観光情報を充実してほしい。
- 5 9 広告は必要に思うが、割り付けに一工夫が必要。肝心の情報が見えにくい。「くらしの便利帳」は、今後とも発行を望む。
- 6 0 以前より、地図も字も大きくなって見やすい。後ろの施設ガイドが五十音順だと見やすいと思う時がある。南大沢図書館は、教育か、暮らしか、文化か、分からない時、後ろのガイドで確認できると早く見つかるのだが。

- 6 1 普段生活する上で調べたいことがある時はとても便利である。しかし、中には使っていない人もいるはずである。そういうことを考えると事務所等に置き、必要な人は取りに行くという方が良いと思う。一冊家にあるだけでも子どもがいる家庭では安心感がある。
- 6 2 市が多くの情報を知らせようという意思が感じられて良いことと思う。いま少しだけ行間があれば読みやすくなると思う。
- 6 3 外国人にも分かるように英語表記のものを作ったらどうか。
- 6 4 暮らしの便利帳と地図は冊子を分けたほうが使いやすいような気がする。広告の数が多いの少し気になる。
- 6 5 実際には、ほとんどの市民が活用していないと思う。表紙を見ただけで引き付けられるような工夫（写真つき。るるぶのような）があるとより良いと思う。
- 6 6 厚みのあることでしまいこんでしまうので検討できたら良いと思う。
- 6 7 紙も大事な資源なので、全世帯に配布するよりは図書館や病院などの公共施設や自己で請求してきた世帯のみに配布し、その他の家庭はホームページや電子版を見るといった形で良いと思う。また、学生としての意見だが、奨学金や助成金など学業の助けとなりうる情報を掲載してほしい。
- 6 8 高齢化に向けて活字を少し大きくして、イラストを増やすなどして更に見やすくしてほしい。
- 6 9 新しい情報の追加についてどのような形で知ることができるのか。ホームページだけでは使用できない人も居るので検討してほしい。
- 7 0 文字が小さいところがあるが、表なので、工夫して文字を少し大きくした方が良いと思う。(例P14 P15)
- 7 1 市の施設について、利用条件等もっと詳しく書いても良いと思う。市の業務について問い合わせる際、目的別にかなり詳細まで分けた上での連絡先が欲しい。
- 7 2 個人的な集まりとか募集の欄を増やしてみても。若い人だとフットサル仲間募集とか。
- 7 3 世帯によって、電子機器を中心にくらしの便利帳を利用する人と、紙媒体を中心に利用する人がいるのでホームページのコンテンツを充実させ、紙媒体は希望者のみとした上で、さらに携帯電話でのコンテンツ作成も行い、いつでもどこでも利用できるものを制作することも検討願いたい。特に防災対策としての充実化という観点もさらに配慮願いたい。
- 7 4 八王子市に転入時に事務所でもらったが、それ以来新しいものとは更新されていない。市役所のホームページで電子版・Web検索を充実させる方針を取った方が良いと思う。
- 7 5 八王子市に越してきて間もないので大変役に立っている。ただ、各町名の位置関係が良く分からないため使いにくい点もある。P50～P61の〇〇地区は、具体的に町名などが記載してあると分かりやすいと思った。P145～P154の医療関係のページにもエリア〇の横に町名があると、その都度地図のページを確認しながら見返したりがなくなるような印象である。

- 7 6 　くらしの便利帳と同じ内容をパソコンでも見ることができると良い。（市のホームページを見ると、年内中に配信予定とのこと）。市の公共施設（図書館や、公民館、保育園等）や病院待合室などでも、窓口等に置いて閲覧できるようにすると良いのではないか。
- 7 7 　1冊に全部まとめるより、医療に関すること、手続きに関すること、子育てに関することなど種類別でいくつかに分かれているほうが使いやすい。
- 7 8 　日常生活で老若男女が必要としている情報を公平に配布してもらいたい。また、どんな情報を必要としているのかを市民の目線で考えてほしい。
- 7 9 　防災について、もう少し詳しくしてほしい。防災マップを別にしないで一緒にしてもらえると使いやすい。
- 8 0 　日常の中で、必ず迷ったり困ったりすることが起こるので、紐解けるものが身近にあるのはありがたいと思う。ホームページはさらに情報を深く、細かく充実させる代わりに、配布版はダイジェストにしても良いかもしれない。
- 8 1 　必要な時はあまりないので費用がかさむなら廃止しても良い。ただし、その時はホームページで探せるようにしてほしい。
- 8 2 　本庁舎の案内図を載せたら良いのではないか。
- 8 3 　かなり力を入れて作成されているように思う。しかし、改善する点は少なくないと思う。それは利用者によっても様ではない。従って、改善時までには情報の供給者利用者がそれぞれ検討し、意見を収集し、その都度改良していく必要がある。自分は老人家族であるが、病院、高齢者福祉等の情報に関心が多い。これらの情報（制度&施設等）の充実をしてもらいたい。病院は専門分野・開院時間・アクセスなど、高齢福祉施設などの規模・充足率・利用料・利用条件・将来の計画などの情報の充実をお願いしたい。
- 8 4 　もっといろんな情報が載っていたらさらに便利。
- 8 5 　図書館について：地区図書室についての記述が無かった。図書館利用については車を利用する人も多く、駐車場の問題があると思う。家の近くにある地区図書室ならば歩いても行けるし、駐車スペースも無料である。図書館にある本の予約や貸し出し、返却もできるので小さい子を持つお母さんや退職をした方などの利用に便利だと思う。次回発行の時には是非情報を入れてほしいと思う。

## <「広報はちおうじ」>

「広報はちおうじ」は昨年10月から、各御家庭に直接お届けできるようになりました。市は「手に取ってお読みいただける広報紙」を心がけ編集を行っていますが、本年10月からは一部改訂を実施し、フルカラー印刷の導入や紙面構成の見直しを行いました。改訂による効果などについてお聞かせください。

問6. より見やすく、解りやすく、親しまれる紙面となるよう、フルカラー印刷を導入しました。経費は、一部あたり5.47円（従来は5.31円）で、一号あたり5万円の発行経費増となっています。フルカラー化の感想をお聞かせください。

（○は1つ）

(n=95)

	構成比(%)
経費をかけてまでフルカラーは必要ない	45.3
この程度の金額差ならフルカラーが良い	36.8
フルカラーが良い	7.4
2色の方が良い	3.2
どちらともいえない	6.3
無回答	1.1

「広報はちおうじ」のフルカラー化の感想を聞いたところ、「経費をかけてまでフルカラーは必要ない」が4割台半ば（45.3%）と最も多く、次いで「この程度の金額差ならフルカラーが良い」が4割弱（36.8%）であった。

問7. 「広報はちおうじ」には多種多様な情報を掲載しています。このたびの改訂では、市政の最新情報をお知らせする「市政インフォメーション（1・15日号）」、「健康・福祉・医療（1日号）」「子育てガイド（1日号）」といったコーナーの新設や、情報ファイルの見出しを大きくするなど、情報を探しやすくする工夫を行いました。情報は探しやすくなりましたか。（○は1つ）

(n=95)

	構成比(%)
どちらかといえば探しやすくなった	48.4
かなり探しやすくなった	15.8
前の方が良かった	4.2
どちらともいえない	29.5
無回答	2.1

「広報はちおうじ」の改訂により情報は探しやすくなったかきいたところ、「どちらかといえば探しやすくなった」(48.4%)と「かなり探しやすくなった」(15.8%)を合わせた『探しやすくなった』は6割台半ば(64.2%)であった。



問8. 高齢の方や障害のある方など、すべての読者にとって読みやすい紙面となるよう文字の大きさ、文字間を見直すとともに、ユニバーサルデザインフォント（UDフォント）という文字を採用しました。文字は読みやすくなりましたか。

（○は1つ）

(n=95)

	構成比(%)
どちらかといえば読みやすくなったと感じる	51.6
かなり読みやすくなったと感じる	24.2
前の方が読みやすい	2.1
どちらともいえない	21.1
無回答	1.1

ユニバーサルフォントの採用により、文字は読みやすくなったかきいたところ、「どちらかといえば読みやすくなったと感じる」(51.6%)と「かなり読みやすくなったと感じる」(24.2%)を合わせた『読みやすくなったと感じる』は7割台半ば(75.8%)であった。

【その他】

- 1 文字は前回と同じみたい。広告が多すぎる。(例)「おふろ」なんか前の方が大きい字だった。

問9. 広報はちおうじの改訂についての御意見・御感想など、自由にお書きください。

【300字以内】

- 1 広報を各家庭に配るという方法は、大変良いと思う。発行日の3日くらい前に届けられるので、情報も早く手に入り予定等も立てやすく余裕をもって見ることができ、大変良いと思う。
- 2 もともとレイアウトが悪かったわけじゃないためか、大きく変わった感はないが、確実に読みやすくなったとは思う。お役所の仕事という感じのしない便利で親しみやすい良いデザインの広報だと思う。次号が楽しみである。
- 3 日曜日・祭日の当番医等の掲載等は、小さい子どもを持った人や、高齢者等にとってはとても心強い。ひろばの会員募集や、各市民センターのお知らせ等、とても重宝している。
- 4 高齢の方や障害のある方など、とても分かりやすいので良いと思っている。これからも広報はちおうじを見続けたいと思う。
- 5 オールカラーは見た目も明るく、内容が分かりやすくなるので、この程度の差額ならば今後も続けてほしい。
- 6 いつも、救急診療など使う場合が多く、使っている。いろいろ毎月の情報が載っているのも楽しみに読んでいる。ひろばの他に、みんなの声のような意見などを載せてもらえるコーナーなどがあったら良いと思う。季節ごとのお出かけスポットなどの特集などもあったら嬉しい。
- 7 資料の見やすさとして整理されており、とても良いと思う。
- 8 市民が気軽に参加しやすいイベントや健康向上の企画をもっと載せてほしい。明るいイメージがして親しみやすく見やすくなった。
- 9 従前の号よりは見やすくなったと思う。
- 10 カラー化や文字の大きさなど、見やすくなったと感じている。できる限り多くの情報を、さらに見やすくする工夫を今後も検討してほしい。
- 11 いつも目を通して見やすさについてそこまで気にならなかった。改訂され、高齢の方などが読みやすくなって良かったと思う。(内容も高齢の方向けが多いので)
- 12 第一印象は「広報はちおうじ」がカラー化できれいになった。問題は中身である。市政が私達に何を知らせたいのか又は市民が積極的に市政の行事等に参加するためにも、広報の「市政インフォメーション」と「情報ファイル」の充実を図ってほしい。行政が市民に周知を図るには「広報はちおうじ」以外に無いと思う。
- 13 見やすいし、明るい感じなので、親しみやすい。自分の興味や該当する項目を優先して読むが、後で見る時には、どこに収納したか探すのが大変なのでインターネット活用で見ることが多い。
- 14 単純に見やすくて良いと思う。
- 15 フォントについてはあまり気にしなかったが、前から読みやすいと思っていた。

- 1 6 以前はどこで入手できるか知らなかった。ポストに入るようになって、市の情報がより詳しく分かるようになった。
- 1 7 UDフォントの利用は知らなかったが、読みやすくなった人がいるのであれば良いことだと感じる。
- 1 8 私はこの広報紙を頻繁に読むことはないが、高齢者の方等を対象のものとして読むのならば、対象者には充実したコンテンツが含まれていると感じた。
- 1 9 現状で良いと思うが、今後は市民の活躍のニュースをタイムリーに載せてほしい。
- 2 0 以前は図書館などでもらっていたので見ない月もあった。家に届くようになってから毎月読めるようになり、楽しみにしている。フルカラーになり見やすくなった。新コーナーなどの新設により（子育てなど）以前より面白くなったと感じる。フルカラーでコストがかかるのなら白黒や3色でも良いと思うが、高齢の方たちには見やすいので良いのかなと思った。
- 2 1 生活パターンとして、駅や役所に行くことは殆どないので、広報はちおうじの全宅配布は、非常にありがたく思っている。配布している方々に、この場を借りてお礼を申し上げたい。くらしの便利帳とは異なり、こちらはタイムリーな情報が得られるので、全宅配布が良いと思う。
- 2 2 観光バスツアー等の催し物情報を得るのに活用している。薄くて情報誌として月2回の発行はちょうど良いと思う。薄い割りに中身が濃いように思う。
- 2 3 フルカラー化は見やすくなって良いと思う。
- 2 4 いろいろな情報が配布されるので、必ず毎号見ている。
- 2 5 広く八王子の様子が分かるので、引越してきて3年目でも、「へー、こんなことがあったのか」と新しい発見があり、楽しんで読んでいる。
- 2 6 カラー化になり、以前より読みやすく、また、親しみが湧き、手に取るようになった。これまでと金額差がそんなになく、良い変化になっていると感じるので、このまま続けてほしい。ただ、情報掲載の変化や、文字の変化にはそんなに違いを感じなかった。また、今度、経費増が市民の負担になるようなら、やはり経費削減を第一に考えてほしい。
- 2 7 写真が全てカラーなので紙面が明るくなり、とても見やすくなった。5万円程度でこのようになるのは驚き。
- 2 8 フルカラー化され描写にリアリティがある。
- 2 9 改訂（特にカラー化）で見やすくなったので、費用面で問題なければカラーを続けてもらいたい。
- 3 0 いつも楽しみにしている。
- 3 1 八王子市のことが分かり、情報などが分かる。
- 3 2 広報紙としては立派過ぎるような気もするが、読もうという意識が高まったような感じがする。

- 3 3 私は八王子市の中でも駅からは遠く、多摩市に近いので広報は市の情報を知る上でも大変役に立っている。字が見やすくなったことで高齢者にも喜ばれていると思う。
- 3 4 現時点の自分にとっては、大きな影響を受けていないが、自分の将来を考えると、ユニバーサルデザインを採用したのは大変良いことだと思う。色使いも同様に考えてもらいたいと思う。
- 3 5 広報はいろいろな情報が盛り込まれていて便利。今の情報よりもっと充実してほしい。広報だけでなく、市議会の情報も同じ冊子で出せばもっと充実するのではないかと思う。
- 3 6 市の努力が感じられる。
- 3 7 カラーになったので見る興味ができた。
- 3 8 フルカラーの必要性は感じられない。カラーにこだわるのなら、数か月に1回、若しくは特集ページを作り、そのページだけカラーにするなどした方が良いのではないだろうか。
- 3 9 広報はちおうじも必要な人と不必要な人がいると思う。すぐに捨ててしまう印刷物にコストを上げてまで配布する必要性はあるのか。広報も自分の払っている税金が使われている。税金は自分のお金じゃないという意識が強いために浪費するという話を耳にする。知らないおじいさんや子どもの顔をカラーで大きく見たいなんて考える人はどの位いるのだろう。もう少し考えるべき。
- 4 0 新しい広報を見て「わぁー、カラーできれい！でも紙質が変わったよ」と家族の声。家の片付けをしたら2004年12月号が見つかり、見比べてみた。カラーになり良いと思うのだが、この紙でカラーなら以前のように2色刷りでも良いと思う。以前から捨てられず何年もファイルしてある。製本しようと思う。広報の配布のことだが、雨の日でもポストに入るので濡れてしまうことがある。
- 4 1 広報を読みやすくという主旨は分かるが、この不況下、経費をかけてまでのカラー化はいかがなものかと感じる。今までの冊子版（カラーでない時のもの）でも、他市のような新聞型よりも経費がかかっていると思う。そのような型よりも、内容の充実を図ってほしいと思う。月2回の発行のためか内容が乏しく感じる。それならば月1回の発行でも良いのではないか。もっと講座募集の情報や、市職員の給料の公開など（年1度）、地域のまつりの情報など内容に目を向けてほしいと思う。
- 4 2 いつも同じ感じの内容しか載っておらず、また、インタビューなども偉いような人しか取り上げていないというイメージがあり、市民としては不満なところである。もっと種々様々な場面や人に目を向けて、八王子というものをクローズアップしてほしい。また、八王子は昔ながらのやり方や殻から抜け出していないという固まったところがあるので、県など斬新な考えや実施を載せてほしい。新しい八王子を見たい。

- 4 3 個人的には、せっかくの「くらしの便利帳」をもっと充実させたいと思うので、フルカラー化の予算、1号あたり5万円増は是非「くらしの便利帳」の予算にまわしてほしい。
- 4 4 カラー化は分かったが、それ以外の改訂には気付かなかった。
- 4 5 紙面が少し大きくなった位で特に変わった印象がない。記事が増えたように感じないので、前の大きさの方が慣れていて親しみやすい。
- 4 6 カラーにする必要はないと思う。たまたま広報を各家庭に配布している人を知っているのだが、配布する経費を考えると新聞折込の方が安く、万が一新聞をとっていない家庭には駅などに置いていけば良いと思う。
- 4 7 電子媒体もあるので、白黒、カラーといった体裁にお金をかけるよりも、正確に、分かりやすい広報をスピーディに伝えることを念頭に広報を作成することを市民は望んでいると思う。
- 4 8 コストが以前の広報よりもかかるのであれば、フルカラーは必要ないと思う。
- 4 9 催し・イベントの情報欄など、情報が多いのは嬉しいが、文字がひしめきあっていて読み難い感じがする。少し余白を設けるなどして、欲しい情報が探しやすいようにしてほしいと思う。
- 5 0 日頃、市内で行われる催し物情報提供が少ないと感じている。限られた紙面と思うが、その充実を望む。
- 5 1 見やすく、読みやすくなったことで目を通す機会も自然と増えると思うし、フルカラーも良いと思うのだが、一部あたり5.47円の差は大きいと思う。
- 5 2 毎号目を通していて、レイアウトや文字などが読みやすく感じている。カラーの方が印象が良いと思うが、経費をかけてまでカラーにしなくても良いと感じた。いままでの2色刷りでも十分読みやすい。
- 5 3 工夫する努力は続けてほしい。残念ながら今回はそれほど気付かなかった。胃がん検診を受け、初めて健康手帳があることを知った。検診会場でもらえたそうだが（検診結果報告の紙に書いてあった）、全く気付かなかった。健康に関係する広報はあふれているが、健康手帳のような地味ではあるが大事な広報が抜けているような気がする。新しいことも良いが、広報の基本を忘れないように。
- 5 4 フルカラーについて、月2度の発行では、そこまで経費をかけなくてよいと思うが、時々フルカラーでも良いと思う。
- 5 5 カラフルになり、とても見やすくなった。しかし、カラフルの面はもう少し減らしても良いと思う。
- 5 6 UDフォントの導入で、読みやすくなったのは良いと思うが、カラーは不要と考える。
- 5 7 見やすくなった。私は情報を探すということが主なので、見やすい、分かりやすいで良いと思う。高齢の方々、障害のある方々は見やすく読みやすくなったのではないかとも思う。ユニバーサルデザインは昨今どこでも言われている言葉なので、市も採用してくれて良かったと思う。カラー刷りは、経費が上がる

分と、それだけの効果があるかで、値上がり分を聞いてみるとややもったいない感じがする。

- 5 8 京王堀之内駅を利用している。駅改札を出てすぐのところに広報が置いてあるのが、これまでは良い取り組みだと思っていた。だが、全戸配布をしているのなら不要なのではないか。それとも、八王子市に通勤している他市在住の方のためなのか。私自身はフルカラーにしたことで読みやすくなったと感じている。ただし、今までより経費がかかったのであれば、それ以外の点を見直していくべきではないか。
- 5 9 さほど気に留めなかった。何よりも多くの市民の手元に届くことを最優先にしてもらいたい。
- 6 0 自宅へ届けてもらうようになってから、毎号目を通すようになった。文字の改訂については、もともと読みにくさを感じていなかったのが気が付かなかったが、高齢者や障害者にも読みやすい文字の採用ということで、良い判断だと思う。しかし、フルカラー印刷については経費をかけてまで行う必要があるのかどうか疑問に思う。フルカラーでなければ伝わらない情報が多いとも思わないので、経費がかかるのであれば、以前のような2色刷りでも良いのではないかと思う。
- 6 1 貴重な予算を使ってまで、カラーにする必要があるかどうか難しい。確かに以前の物より読みやすくなったように思う。
- 6 2 元気で明るい八王子を感じさせるコーナーがあっても良いと思う。八王子ゆかりの芸能人ファンキーモンキーベイビーズさんや、アンジャッシュさん等の思い出コラムとか、元気で活躍する市民の紹介、親切会といったような心温まるエピソードなど、ちょっと息抜きのコーナーがあると、もっと広報紙も親しみが出るように感じる。また、そごう退店後の八王子駅がどうなるのか、いくら民間のデパートとはいえ、玄関口の今後は市民全ての関心事だと思う。これからの八王子、未来の八王子を、これからもより詳しく市民に伝え続けてほしいと願っている。
- 6 3 広報はちおうじも各家庭にポスト渡しでなく回覧板配布にしてはどうか。その方が紙の無駄を無くせると思う。以前、住んでいた静岡県富士市では回覧板配布だった。
- 6 4 各シーズンや配布する時期にあわせ、注意喚起をもっとすると良いと思う。私の住む地域では野焼きのようなことをする方々が多いので本当に困る。他にも、節電等住民に理解を得られた方が良いことは、もっとアピールしても良いかと思う。小さい子どもの突然の事故やトラブル等ですぐ相談したい時、どこに電話したら良いか困った。救急時の相談の他にも電話できる番号を休日診療のところに載せてあると良いと思う。(全国共通で#8000というのがあるので知ったので、困った時に電話をしたが)

- 6 5 各施設のイベントなどの情報は良く分かり、大変参考になり良いと思う。内容を分類して（目次を作り）一番知りたい情報を先ず見れるともっと見やすくなると思う。市が発注する工事についての進捗状況が分かりやすく載せてあると良いかなと個人的には思う。先日、何人かで話をしている時に、松枝橋の橋脚工事が完了したところ、次の工事に全く入ることなく、そのままになっている。地元の人には不思議に思っている。そのうち、サマーランドの橋のようにマスコミに取り上げられてから再開するなどと恥ずかしいことのないように市民に情報を伝えるのが広報の仕事だと思う。
- 6 6 日常生活で老若男女が必要としている情報を公平に配布してもらいたい。また、どんな情報を必要としているのかを市民の目線で考えてほしい。
- 6 7 税金を利用してカラー印刷を続けるのであれば、内容について更に精査し、無駄の無い、本当に必要な情報を届けてもらいたいと思う。
- 6 8 大多数意見での取り組みとなってもらいたい。今後の改訂としては高齢化、少子化などを十分反映した文面内容であってほしい。
- 6 9 市内の小、中学校の生徒が記事を書いたら、子ども達から大人へのメッセージや、一緒につくり互いの問題や思いの交流ができたと思う。
- 7 0 市が行う、各種行事について、もっと記載してほしい。
- 7 1 とても読みやすい。私は日本語ボランティアをしているが、英語、中国語があると非常に教材としてありがたい。読みながら、八王子のことを伝えられるし、母国語から日本語に訳する勉強もできる。是非お願いしたい。「ぎんこー」だけでは物足りない。
- 7 2 地域密着型の冊子であるが、記事を集めるのは大変なことだと想像できる。物足りないのは市の広報活動としての役割が見えてこない。例えば、今回の大震災で様々な問題が八王子市民の上にも降りかかっているが、市が市民のために何をしてくれるのかや（帰宅困難問題など）、八王子市民であることの楽しみや（家族として）安心が見えてこない。広報とは、市民に向けた取り組みを伝えてほしい。駅前に箱物ばかり作る市政より、人として八王子に住んでいて良かったと言える政策を伝えてほしい。
- 7 3 広報に八王子市を中心とする各地域の「放射線量」の測定値結果スペースを。
- 7 4 もっと面白いネタを載せてほしい。
- 7 5 八王子市の広報は読みやすいなど良くできていると評価している。また、毎回の市長のメッセージも時事の問題等を取り上げるなど気軽に楽しんで読んでいる。市議会便りや町内会等の行事等の情報は掲載されないのか。
- 7 6 いろいろな情報が載っていたら良い。情報誌などで。パソコンで調べれば沢山出てくるが、身近にいろんな情報が見れたら便利なので。

## テーマ2 「市政モニター」について

総合政策部広聴広報室（広聴担当）

広聴広報室（広聴担当）では、市民の皆さんに「市政モニター」として御協力いただき、市政運営の課題等について、アンケート調査（Eメール又は郵送で年3回実施）を通し、市民の皆さんの経験をもとに継続的に御意見や御要望等をうかがい、市民と行政との協働のまちづくりを推進しています。

今後の広聴事業の参考とするため、「市政モニター」について、市民の皆さんに御意見をおうかがいします。

問1. 「市政モニター」を何でお知りになりましたか。

（○は1つ）

(n=95)

	構成比(%)
広報はちおうじ	63.2
市ホームページ	20.0
ポスター・チラシ	9.5
その他	7.4

「市政モニター」を何で知ったか聞いたところ、「広報はちおうじ」が6割強（63.2%）と最も多かった。

### 【その他】

- 1 インターネット
- 2 市役所に置いてあったので応募した。
- 3 知人の紹介。
- 4 八王子駅の電光掲示板。
- 5 モニター募集サイト
- 6 広報はちおうじ、市ホームページ、ポスター・チラシ



問2. 任期について、良いと思う期間はどれですか。

(○は1つ)

(n=95)

	構成比(%)
1年	51.6
2年	27.4
3年	18.9
その他	2.1

任期について、良いと思う期間をきいたところ、「1年」が5割強（51.6%）と最も多く、次いで「2年」が3割弱（27.4%）であった。

【その他】

- 1 任期は1年くらいがちょうど良い。年間の回答月をもう少し増やして、その分、謝礼が増えると嬉しい。
- 2 1年任期とし、更新するかどうかは市側と本人で確認をする。
- 3 ただ、成り行きに任せたアンケートにせず、市政（行政）をカバーする範囲のうち重点事項をピックアップし、それらについてのモニタリングの工程を考慮して、全工程とするか、ローテーションによる一部とするかによって任期は異なると考える。
- 4 3年の場合は、任期は1年で、再任が連続3回までとかはいかがか。

問3. 1年間モニターを実際に行ってみて、謝礼の料金についてはどの金額が妥当と思いますか。 (○は1つ)

(n=95)

	構成比(%)
500円相当の品／アンケート1回	45.3
500円／アンケート1回	16.8
1,000円／アンケート1回	14.7
300円相当の品／アンケート1回	5.3
0円	4.2
300円／アンケート1回	4.2
1,000円相当の品／アンケート1回	4.2
その他	5.3

妥当な謝礼の金額についてきいたところ、「500円相当の品」が4割台半ば(45.3%)と最も多く、次いで「500円」が2割弱(16.8%)であった。

【その他】

- 1 市民の意見を反映させることを謝礼としてほしい。
- 2 品物を見ていないので500円相当の品が良いのか分からない。
- 3 謝礼を金額等が出さず、八王子市内で使用できる地域の商品券、チケットなどを利用するほうが良い。
- 4 今回の回数のままなら1,000円／1回。もし回答月が増えるなら500円／1回。○円相当の品という場合でも、商品券やQUOカードであれば問題ないと思う。
- 5 特に謝礼は意識していない。

問4. 市政モニター制度について、又は市政についての御意見・御提案など、自由にお書きください。 【300字以内】

- 1 市政モニターに参加してみて、自分の知らない情報が沢山入ってきて良かった。自分の興味ある分野以外にも目を向ける機会が与えられ良かったと思う。今後も幅広い世代の方々、色々な環境や条件の方々にモニターになってもらい、意見を参考にすべきだと思った。市政モニターの意見がどの程度市政に反映できているのかも知りたい。
- 2 今年初めて市政モニターに参加した。思った以上に手こずる時もあったが、八王子のことを改めて考える良い機会であった。今まで知らなかった市としての活動を知ることもあったし、アンケート結果を読み、他のモニターの皆さんの意見を知るのもためになった。
- 3 モニター制度については以前から知っていたが、興味や関心は無かった。今回自分が参加して、久しぶりに資料を読んだり考えたりということをした。アンケート結果を読み、同じ質問に対しての色々な意見も読んだ。無関心は良くないことを感じた。これからはいろいろなことに興味や関心を持ち、情報についても積極的に受け取っていきたいと思う。
- 4 今年度、初めて市政モニターをやったが、市政の一部であると思うが大変勉強になり、市政により関心を持つようになった。また、年3回のアンケート調査と決めているようだが、必要の都度依頼しても良いのではないかと思う。
- 5 市政モニターをして、市の状況がより分かるようになり良かった。
- 6 市政モニター制度は、幅広くいろいろな人の意見や考えを聞くのに良い制度だと思う。私もやってみて少しは考える機会をもらったと思っている。モニターをやっていないくても、市長に出すハガキや、投書箱等に積極的に意見を述べる機会もあるので、多いに利用してほしいと思う。
- 7 市政モニター制度については、アンケートに回答するだけだが、とても内容が良く、見やすいので、回答ができて良いと思う。市政については、市民のみなさんと共に市政に取り組むことができると良いと思う。
- 8 自分の意見が市民の意見として反映されており、市民活動を行っているということが実感できた。希望としてはまた次回も参加したい。
- 9 市民の意見を反映させる有効な一手法と考える。
- 10 市政モニターを1年実施し、市の広報活動に触れることができ良かったと考えている。自分の意見が今後の市政にどのように活かしてもらえるか注目したいと思う。1年限りではなく継続して参画したいとも考えている。
- 11 パソコンを利用したアンケートなので、郵送する費用がなく、効率よく意見の収集ができて大変効率的だと思う。平日に会議に行ける方だけの意見ではなく、忙しいが市政に関心のある方の意見も伺えたのではと思う。
- 12 謝礼を伴うことによりアンケートに対し、きちんと回答する姿勢が生まれ、また広範囲の市民から生の意見を聞き出すためには有効な手段だと思う。

- 1 3 メールだと気軽に回答できるので良い。
- 1 4 今回、初めて市政モニターをしたが、これまで市政に縁のなかった私のような人間にとっては気軽に、また身近に市政を感じることでできる良い機会となった。どれだけ市政に影響があるのかは実感できないが、普段、市政を考えることの少ない者にとっては、きっかけ作りとなる良い制度だと感じている。
- 1 5 モニターの意見・提案の中で、今後の市政に有効な案が反映されれば、このモニター制度に携われて良かったとモニターの方は皆感じると思う。
- 1 6 市政モニター制度は市政に市民が提言できる貴重な機会だと思う。市政モニターは選ばれた市民として、普段一般市民が疑問に思っていること、考えていること、感じていることを提言し、市側が回答する企画立案もご検討願いたい。
- 1 7 一年間モニターとして活動したが、Eメールのやりとりはとてもスムーズで効率的だったと思う。アンケートに関しては真摯に応じているので、これが市政に反映されていると思うと、こちらもやりがいがある。もし、再任される機会があるのであれば、今後も続けていきたいと思う。
- 1 8 市民の声が直接届くには良いと思う。今後も機会があれば参加したい。
- 1 9 市政により関心をもち、またモニターの意見を反映させることで、市政が良い方向へ向かえばと思う。より広く、モニター制度を活用してもらえればと思う。
- 2 0 市政モニターをしてみることで、普段は気にとめることのない市政や、住んでいる町のことを考えるきっかけになった。ただ、個人的にはメールでアンケートに答えるだけでは、意見の言いつ放しに過ぎず、手ごたえを感じ難い。できれば、どのような形でも良いので（市政モニター同士の座談会・市職員の方や市長との対話など）、直接、市民と市政に携わる方と、顔を合わせて話ができたらと思う。市民と直接関わることで、窓口職場ではない職員の方も市政への意識が向上すると思うし、市民側でも、わが町を支えているのは、この方なのだと分かることで、より良い方向へ向かっていけるのではないだろうか。
- 2 1 今後も市民の意見を市政に反映させるべく、継続すべき事業であると思う。
- 2 2 一回の謝礼が少なくなっても良いが、モニター回数をもっと増やし、いろいろな意見を求めても良いと思う。（年間トータルの謝礼金額は現在と同等くらいが良いと思う）
- 2 3 幅広い層の市民の声を、行政に反映させるという趣旨に賛同する。
- 2 4 このように、市民の声を積極的に聞いてもらえる制度はとても有難く貴重だ。謝礼があると嬉しいことだが、本当は、こうやって聞いてもらえる制度があることへの感謝が先である。一年間お世話になり、ありがとうございました。
- 2 5 草の根的なモニターは今後も必要と思う。色々な考えを集計することができる唯一の方法だと思う。もう少し市政に対する要望なども盛り込んだほうが良いと思う。
- 2 6 市民の意見を聞くということは非常に大切だと思う。これからも老若男女、多くの意見をリサーチし、市の運営に反映させてもらいたい。
- 2 7 市政モニターからの意見、要望も真摯に受け止め市政に反映してほしい。

- 28 市政モニター制度として少しの面が反映するということが市政の活性化に生きてもらいたい。
- 29 市政モニターを通し、八王子市のことに目を向けることができた。ちょっとしたことでも、何かに参加できることで自分の気持ちを少し活性化させられた。
- 30 アンケートのボリュームや頻度からすると、謝礼が高い印象を持った。謝礼も市の費用ならば謝礼の見直しをしても良いと思う。
- 31 市民が参加できる、とても画期的なことだと思う。
- 32 市政モニター制度は、市民にとって気軽に市政に参加できる良い機会であると同時に、市が市民の声に耳を傾けてくれている民意の表れでもあると思う。一年間の市政モニターを通じて、市政がどのように変革しているのかを実感することができ、大変勉強になった。今後とも市民に寄り添い、市民に愛される八王子市であってほしいと願っている。
- 33 八王子を良くしたいという気持ちで答えているだけなので、特に謝礼を高額にする必要はないと思う。
- 34 市政モニターになって、さらに市政のことをきちっと知りたいと思うようになり、また、広報などもしっかり読むようになった。年1回でもモニターの会でもあれば皆さんの意見を聞きたい。
- 35 なかなか市政に参加する機会がない中、モニター制度は気軽に参加して意見を伝えられるので良いと思う。
- 36 市政に対して関心が高まるし、市民の一人として自分の意見が伝えられる良い機会だと思った。今後も続けさせてもらえればと思う。
- 37 市民から幅広く意見を聴くということは大変良いことで、八王子市がより住みやすくなると思うのでこれからも続けてもらいたい。最近シルバーふらっとほ一むが近くに開設された。年配者にとって良い空間である。明るくて親切である。
- 38 一般市民から意見を聴くことは良いと思う。市民の声が少しでも反映されれば良いと思う。
- 39 市政モニターは絶対必要である。いろいろな意見を吸い上げる場として今後も続けてほしい。
- 40 今回のアンケートは、アンケートの内容によっては全く関係のない（よく分からない）ものもあり、回答を集めた広報の方もデータとして完成度が低い気がする。そもそもモニターを募集して何を求めているかが分からない。もし、市民のために市が行っていることが良いかを調べるためならば、モニターもテーマ別に区別して募集した方がより成果が出ると思う。私は、もっと身近な問題について深く掘り下げて良くしてもらいたいし、良くしていきたい。
- 41 メールが使える世代や環境などで回答にバイアスがかかる（偏りが出る）ことが気になる。
- 42 年3回のアンケートで市民の声が届くか疑問だ。謝礼は少なくしてももっときめ細かなリサーチをしても良いと思う。

- 4 3 八王子は交通の便で大変恵まれていて、若い人達の終の棲家として有望だと思うが、市は気が付いていない。京王線の沿線での市民の若年化など、若者が移住しているのだが、更に学園都市として短期的な若者社会が誕生しているのに、市は何もしない。せいぜい南大沢署のような大掛かりな警察権力だけを作り税金を無駄遣いし、若者の取締りだけ強化して市民生活の喜びなど与えたりしない。卒業したら退屈な八王子から出て行くのだ。ここに住みたいとは思わせない市政なのだ。哀しいことだ。
- 4 4 八王子駅南口にビルができ、もう少し人気のある店が入ると思ったが、平凡な店ばかりでがっかりした。レイアウトも無駄が多く、寂しい感じがする。四階も市役所がスペースを取り過ぎであり、隅に喫茶店があっても良いように思う。各階ともどこか賑やかさや活気が足りない。
- 4 5 アンケート数が年間で少ないと思う。忘れた頃にやってくるという感じなので市政のためになっているのか、アンケートで回答したことなどが反映されているのか疑問である。
- 4 6 一般市民も参加できる分野なので、市政モニター制度は良いと思う。現役時代は、八王子市は他市に比べて市税が高いので驚いていた。ある機会があり、職員から聞いたのだが、経済の高度成長期とあって急激な社会人構造の真っ最中、学校を始め、公共施設の増強のためと…。定年退職後、ボランティア活動をしたこともあり、八王子を本当に知る機会を得たと思っている。バブル崩壊後、八王子市広報などにも企業同様の業務費（人件費等を含む）削減の経緯があったり、市職員の接客対応が素晴らしく良くなったのに気付いたりしていた。それからはや10年以上になるが、福利厚生関係の利用、また、後期高齢者の身となり、色々恩恵を受ける状態になり、職員の対応も含めて有難いと思っている。この異常経済状況の長引く中で、財政の収支バランスも取れない中で、甘んじている自分に戸惑っている次第だ。
- 4 7 自分の意見が反映されるのだと思うと、もう一年任期があっても良いと思う。
- 4 8 行政として諸施策を推進していく上で、モニター制度を使って意見を吸い上げるのは有効と思う。行政側としても確認作業の一環としてほしい情報だと思う。単に市民からの意見を出すことを待っていては不十分だと思う。
- 4 9 アンケートの回数を増やしてほしい。
- 5 0 市政モニター制度に参加することで、八王子を見つめ直すことができたと思う。モニター制度で気になったのは、市側の聞きたいアンケートが主なのは分かるが、モニターの人のアイデアや意見を聴く「その他自由意見の用紙」などが同封してあると良いと思う。モニターになった人はきっと八王子がより良い街になることを願っている人ばかりだと思うので、良い意見が沢山あると思うから。八王子の裁判所も無くなり、そごうも無くなる。八王子をより良くしていくためにも若い世代の人々に八王子に住んでもらうことが大切だと感じる。若い子育て世代の人が増えると活気も出て、企業も八王子に注目するのではないだろ

うか。そうなる、八王子の就職率も上がり、良い方向へどんどん転がっていくような気がする。そのためにも、そういう世代を大切に作る市になってほしい。

- 5 1 何でもそうだと思うのだが、行う側の任期については、いつでも新鮮で初心の気持ちを持って居続けられるように短いほうが良いのではと節を感じる(例えば1~2年位)。そして、また続けて意欲的にやりたいという人は、その思いをぶつけて新しくトライしていけば、脈々としていけるのではないだろうか。(公務についても)是非マンネリにならないためにも前向きに検討してほしいものである。(何らかの形で、その人の人間性も研修したり、色々な職場へ出向き実際見て考える機会を作ったりは大切と節を感じているところである。)
- 5 2 市政モニターのアンケート結果が採用された、あるいは関係部門で議論された議事録等の結果、どうなったか見える化をしてほしい。アンケートの実施、集計結果はこうただただのガス抜き。市は皆さんの意見を聞いているというポーズに過ぎない。
- 5 3 市政モニター制度は八王子市のことを知り、考える良い機会だと思う。アンケートの結果やアンケートをもとに市がどのような活動をするのか、実際にどのようなことが実現したのか、きちんとした報告をしてほしい。できれば市民全員が分かる形で広報やホームページで掲載してほしい。もっと多くの市民にモニターになってもらい、より良い八王子を皆で考え、他市が羨むような東京都の代表的市に発展してほしい。八王子市は都心にも近く緑も多く良い市だが、まだまだ改善すべき点があると思う。もっと子どもや年寄りの遊べる施設を充実してほしい。八王子=高尾山だけのイメージが強い。もっと他のことも(教育、農業など)アピールしていくべきだと思う。また機会があれば是非モニターとして八王子の未来を考えていきたい。
- 5 4 20代、30代はEメール又はウェブ上での回答に限定しても良いかもしれない。民間のアンケート調査会社を使って、もっと大規模な調査をしても良いと思う。経費がかかるので2~4年に一回などになってしまいそうだが。生活保護の審査を厳しくしてほしい。仕事を探す気のある人だけが通るように徹底してほしい。就職率が良くない中でニートみたいな人に受給させるわけにはいかない。
- 5 5 このモニター制度のアンケートは市民の声が分かって行政の参考になると思うが、一度会議で全員の自由意見を聞く場があった方が良いような気がする。アンケート以外で市民の直接の声を聞いてほしい。
- 5 6 市政モニター制度は現行のままで良いと思う。ただ、その他にも市民がいつでも意見したり提案したりできる手段はモニターやハガキ以外にも欲しいと思う。また、どんな些細な意見や提案でも、どのようなものが来て、それに対して市の答えはどうかを何時でも誰でもが見ることができれば良いと思う。

- 5 7 年に2回位はクリエイトホールやサザンスカイトワーに集まったりして、説明会や公聴会などに行ったり、市の施設見学会など企画してもらい、深く市政を知りたいと思った。駅前が、そごうの撤退もあり益々さびしくなるので活性化に向けての意見を広く集めてほしいと思った。
- 5 8 任期は2年くらい継続したほうがより詳しく勉強して答えられると思う。引き受けてあれよあれよという間に1年が終わってしまいそうだ。謝礼は、自分から志願して何かお役に立てたらという気持ちなので、通信費にやや上乘せくらいで良いと思う。民間の社外モニターなどの経験がいくつかあるが、この程度のボリュームであれば300円程度だったと思う。
- 5 9 アンケート結果がどこまで行政に反映されるのか不明である。市政モニター制度の質を高めるためにもアンケート結果がどのように行政に反映されたかを報告してほしい。なぜならば、市民のためにあるのが行政と考えるからである。
- 6 0 市民の声を直接聞くという姿勢は非常に大事かと思う。ただ、欲を言えば設問に対しての回答のみだと、市政側主体の活動に対する感想を述べているだけという感じがある。毎回、普段市政に対して意見項目をしっかりと設けてほしい。みなみ野地域は、交番が駅前に1つだけあるという状況で、その先にある七国地域は皆無である。最近、不審者が特に多く治安が非常に悪い状況に対して何か対策は打たれているのだろうか。大通りにパトロールカーを巡回させているだけでは全く効果が無いと思う。
- 6 1 期間が短く、回数も少ないため、市政参画という意識に至らないのが残念だ。長期的に又は繰り返しモニターとなれるような方法も取れると良いかと思う。
- 6 2 任期については、あまり長すぎるのも問題だが、複数年あった方が継続した意見を反映できるのではないか。ただし、モニターを一斉に入れ替えるのではなく、ずれ込ませた方が良くと思う。
- 6 3 かつて八王子市は多摩地区の中心だったが、最近は立川に遅れをとっているような気がする。これは、駅周辺の開発にあるかと思う。駅周辺の開発として、JRと京王の両駅間に地下街を作る、または2階の位置に屋根付きの歩行者用道路を設ける等、2つの駅を雨が降っても傘無しで行き来できるようにする。そして、その間の商店等もドア無しにして入店しやすい雰囲気にする。2つの駅が擬似的にでも合体できれば、人が集まり、街も発展するのではないかと考える。
- 6 4 市民の考えを考慮して良くしてほしい。
- 6 5 モニターとしてはお仕着せのアンケートが多いが、もっと市長へのあるいは市役所ほか市の設備などフリーな意見も付け加えられるようにするともっと良いと思う。
- 6 6 市政モニター制度について、色々な人達からの意見が聞けるように任期は1年の方が良い。メールの差出人が「広聴担当 市民用」ではなく「八王子市広聴担当」としてほしい。「広聴担当」だけでは迷惑メールと判断される場合がある。



- 6 7 モニター結果に対する監査が必要である。
- 6 8 アンケート回数を増やし、モニターの生の意見を聞いてもらうためにも会議を開いてほしいと思う。
- 6 9 広報活動も必要だと考えるが、他に市の税金を使ってほしいところは沢山ある。道路であったり、公共物であったり直して改善してほしいことは沢山ある。人口の多い割には税収が少ないともよく耳にする。小学校も古いところはボロボロだ。八王子駅周辺の閑散としたイメージというか、実際どうにかならないのかと思う。デパートらしいデパートもなく魅力を感じられない。広報を作ってPRして盛り上げようというのも分からなくも無いが、実際に市でやってもらいたいことに耳を貸してほしい。良い所も伸ばしていきながら、成長し、楽しい住みやすい八王子市になってほしい。
- 7 0 京王八王子駅の発車チャイムが、ファンキーモンキーベイビーズになったり、西東京バスがファンキーモンキーベイビーズラッピングになったり、京王八王子駅にファンキーモンキーベイビーズのポスターが掲出されたりする活性化の動きをJRも八王子市も見習ってほしいと思う。そごうなきJR八王子駅が空洞化するのとはとても恥ずかしいことだ。JRの責任、そごうの責任、市の責任とたらい回しにせず、協力して盛り上げること、明るく元気になることを是非考えてほしい。人口も大学生も多い八王子の街が、いつまでも元気で明るいままであってほしいと願うばかりだ。この街を愛し、いつまでも住み続けたい市民より。
- 7 1 モニターの意見で街の中が変わると知った。この頃は駅周辺の店が余り良い雰囲気ではないと思う。放射線通りも長崎屋が無くなり大変困っている人が多いと思う。特にお年寄りの服や下着など手軽に買える店が欲しいと思う。新しい店に作り変えるばかりでなく地元の昔の良いところを残した方が良いと思う。
- 7 2 八王子駅と立川駅をよく利用するが、立川駅の方が人が多く活気あるように思う。八王子は、そごうの撤退で更に寂しくなってしまうのではないかと心配である。長期的に魅力ある街づくりを検討してほしいと思う。市政モニターを引き続き活用してほしい。
- 7 3 私は生まれてからずっと35年間、この八王子の街で暮らしてきた。私はこの街が大好きである。なのでこの八王子がずっと良い街であってほしい。もっと、みんなが安心して暮らせる街になるよう、みんなの意見や提案をできる限り叶えてもらえたら嬉しい。この市政モニターを行っていることもまだまだ知らない人が多いと思うので、いろいろな人達に知ってもらい、様々な意見を通し、良い街になっていったら良いなと思う。
- 7 4 参加できて良かった。市政についてはやはり子育てへの支援（保育園・幼稚園の増設）をすべきだと思う。八王子市は子育て世代が多いのではないかな。まだまだ市政が追いついていないように思う。大型マンションがどんどん建っている町田市から八王子市の幼稚園への入園希望が増えているのか、入園前の幼児教室から人が殺到している状態。これでは「保育方針に合わせて園を選ぶ」な

んで無理な話。幼稚園がこれでは保育園なんてもっとだろう。「八王子で子育ては良いよ」と言えるような市にしてほしい。

- 7 5 黒須市長が今期で辞めるとのことだが残念だ。いろいろ活躍し、実績を大変残した。大変ご苦労様でした。健康に留意し疲れを癒してください。ますますの市の発展を祈念します。職員の方々も市の発展のために大いに活躍してください。よろしくお祈りします。
- 7 6 子育てしやすい街を目指しているとのことだが、なかなかそれが見えてこない。今、子育てをしている親や子どもが快適、必要だと思えるような環境を整えなくては、子育てしやすい街にはならないと思う。特に、公園の整備が行き届いているところとそうでないところの差が激しい。
- 7 7 残念なニュース（職員、飲酒運転）を過ぎたことにせず、市民の代表と思い、火事にも気をつけて、今より安心して暮らせる八王子にしてもらいたい。
- 7 8 ブータンのような、市民総幸福を目指してもらいたいと思う。
- 7 9 市政モニターは、市政という商品が市民の要望に沿ったものか、需要がどれくらいあるか、満足度はどれくらいか、どれくらい普及しているか、現状のままで良いか、どのような改善が必要かなどを探るツールだと考える。従って、為政者としては、事業等を実施する前、実施している場合などに問題の考えられる事業等についてモニタリングするものだと考える。従って、多くの市政について分野ごとに、関係事業の需要者等に対して行われたほうが効果的だと考える。



\*\*\*\*\*

平成 23 年度市政モニター 第 3 回アンケート結果  
平成 24 年 3 月

発行 八王子市総合政策部広聴広報室（広聴担当）  
八王子市元本郷町三丁目 24 番 1 号  
電話 042（620）7411（直通）  
F A X 042（620）7322

\*\*\*\*\*