

平成 22 年度市政モニター 第 3 回アンケート結果

テーマ「広報はちおうじ」について

総合政策部広聴広報室広報担当

八王子市総合政策部広聴広報室

目 次

《市政モニターの属性》	1
テーマ	
【「広報はちおうじ」について】	
問1 どのように読んでいますか	2
問2 主に読む部分を教えてください	3
問3-1 改善した方が良いと感じる点がありますか	4
問3-2 改善するためのアイデアについて（自由記述）	5
問4-1 「特集」のうち良かったものはどれですか	8
問4-2 問4-1のうち特に良かったものはどれですか。 またその感想（自由記述）	9
問5 「広報特集号」について	14
問6 「コラム」について	15
問7 今後どのような記事を充実させていくべきか	16
問8 「広報はちおうじ」とホームページについて	17
問9 広報媒体について	18
問10 各戸配布について（自由記述）	19
問11 ご意見・ご要望（自由記述）	24

《 市政モニターの属性 》

(太枠内は今回の回収数)

		一般		Eメール		合計	
全体		36	35	58	48	94	83
性別	男性	11	10	31	27	42	37
	女性	25	25	27	21	52	46
年代	10歳代	0	0	0	0	0	0
	20歳代	0	0	7	4	7	4
	30歳代	13	12	17	12	30	24
	40歳代	5	5	7	6	12	11
	50歳代	5	5	5	5	10	10
	60歳代	9	9	20	19	29	28
	70歳代	3	3	2	2	5	5
	80歳代	1	1	0	0	1	1
地区	中央 (本庁地区)	7	7	13	9	20	16
	西南部 (浅川・横山・館地区)	8	8	13	9	21	17
	東部 (由木・由木東・南大沢地区)	5	4	15	13	20	17
	西部 (元八王子・恩方・川口地区)	6	6	5	5	11	11
	東南部 (由井・北野地区)	6	6	10	10	16	16
	北部 (加住・石川地区)	4	4	2	2	6	6

※ アンケート実施期間:平成 22 年 12 月8日から平成 22 年 12 月 21 日まで

※ 回収率: 88.3%

※ 回答は各質問の回答者数(n)を基数とした百分率(%)で表示した。(百分率は、小数点以下第2位を四捨五入して算出してあるため、合計が100%にならない場合がある。また、複数回答の場合は、回答比率の合計が100%を超える場合がある。)

※ 割合の表現については、各値が、「0.0%」の場合は「〇割」、「0.1~0.9%」の場合は「ほぼ〇割」、「1.0~3.9%」の場合は「〇割強」、「4.0~5.9%」は「〇割台半ば」、「6.0~8.9%」の場合は「〇割弱」、「9.0~9.9%」の場合は「ほぼ〇割」との表記を基本とする。

※ 自由記述等については、通し番号でありモニター番号ではない。

テーマ 「広報はちおうじ」について

総合政策部広聴広報室広報担当

「広報はちおうじ」は、市役所と市民の皆さんを結ぶ重要な広報手段です。広聴広報室（広報担当）では、皆さんに親しみを持っていただける、また、皆さんが必要とする情報をきちんとお伝えできる広報紙をめざして、発行業務を行っています。そこで、今後の広報紙づくりについて研究を行うため、皆さんに広報紙をお読みになった感想や、どのような情報が求められているかなどについてお尋ねします。

広報「はちおうじ」は月2回、1日号と15日号に発行。10月15日号から、各家庭のポストなどに直接お届けする「各戸配布」を実施しています。

問1 「広報はちおうじ」をどのようにお読みになっていますか。 （○は1つだけ）

(n=83)

	構成比(%)
ほとんどの記事を読んでいる	60.2
興味がある記事に目を通す程度	37.3
救急診療や検診など、生活に必要な記事に目を通す程度	2.4
表紙を見る程度	0.0
コラムを読む程度	0.0
読まない	0.0

「広報はちおうじ」をどのように読んでいるかと聞いたところ、「ほとんどの記事を読んでいる」と答えた方がほぼ6割(60.2%)であり、「興味がある記事に目を通す程度」と答えた方が4割弱(37.3%)であった。

問2 「広報はちおうじ」の紙面は、特集や情報ファイル、ひろばなど複数のコーナーで構成しています。紙面の中で、主に読む部分を教えてください。

(○はいくつでも)

(n=83)

	構成比(%)
特集(1日号の1面～3面、または5面)	77.1
一般的なお知らせ(市政情報)	75.9
一般的なお知らせ(催し)	78.3
広聴のコーナー「みんなの声」	51.8
情報ファイル	51.8
救急診療	37.3
相談カレンダー	18.1
ひろば(市民活動情報)	39.8
コラム(1日号…「歴史の散歩道」、15日号「自然うおっちんぐ」)	37.3

「広報はちおうじ」の紙面の中で、主に読む部分を教えてくださいと聞いたところ、「一般的なお知らせ(催し)」と答えた方が8割弱(78.3%)と「特集(1日号の1面～3面、または5面)」と答えた方が8割弱(77.1%)であった。

問3-1 「広報はちおうじ」をお読みになって、改善した方が良いとお感じになる点がありますか。 (〇はいくつでも)

(n=83)

	構成比(%)
文章量が多い	8.4
みだしや文章の表現がわかりにくい	8.4
写真や図が少ない	8.4
行政情報のお知らせばかりでつまらない	6.0
読みたい情報を探しにくい	13.3
求める情報が載っていない	10.8
2色刷りで味気がない	7.2
今のままでよい	48.2
その他	18.1
無回答	1.2

【その他】

- 1 はさんであるだけなので、子どもがばらばらにしまうと読みづらい。
- 2 カラーは必要なし。2色刷りで良い。
- 3 行事の情報が記載されているページについて、行間がつまり過ぎて、読む気がしないのでもう少し工夫をお願いしたい。
- 4 地域情報は地域ごとにまとめた中でわかりやすくして欲しい。
- 5 ほとんど見ていないのでわからない。
- 6 コストが心配。
- 7 催しやサークル等場所が分からない時がある。
- 8 投書欄
- 9 ページ数が少ない。
- 10 縦書きで読みにくい時がある。
- 11 知りたい情報が少ないと思う。
- 12 字が小さい。

「広報はちおうじ」を読んで、改善した方が良いと感じる点はあるかと聞いたところ、「今のままでよい」と答えた方が5割弱（48.2%）であった。

問3-2 改善するためのアイデアがあればお書きください。

(自由記述)

- 1 真ん中にホチキスなどで留めてあるとうれしい(手間になるが。)
- 2 取り立てて、悪いところは見当たらない。よって、現状維持をしてほしい。大きさもちょうど良いし、二食刷りでもモノクロでも良いし、紙質も適切だと思う。量も良いし。何か文句がある方が不思議な位だ。もし今回「カラーで」という要望が沢山出たとしても、私は変える必要性を感じない。税収の少ない今、費がかかるほうが問題だ。
- 3 基本的には、2色の色は目に優しいし、内容も、今のままで良いと思うが、更に願えれば、市民の生の情報が載るようなコラム欄があると面白いと思う。八王子市にスポーツ・文化で貢献した人またはグループの情報を、コラムに載せるようなことが良いのではないかと思う。また、八王子に関係ある花・木・動物等の、シリーズ特集を載せるのも良いのではないかと思う。
- 4 ページ数に余裕をつくり(できれば、もう2ページぐらいずつ増やす)、全体の行間を空けてもらいたい。
- 5 必要な情報を見るのに探しづらい(はじめから全部注意しながら見ないと大事な記事を見落としてしまう)ので、見出し、レイアウトなどに工夫がほしい。
- 6 表紙に目次が簡潔に出ているが、もう少し詳しく書かれていると求める情報を探しやすくなると思う。
- 7 今のままでも面白いし、有用な情報は時々参考に使っている。改善の意味が良く分からないが、多色刷りにするとかであれば余計な費用を掛けるなど言いたい。全ての記事がそれぞれ個人に関係するはずが無いので、自分にとって必要な記事を読めれば良いと思う。
- 8 情報ファイルや、相談カレンダーのページに日程と番号を振り、その番号の説明文を書いたら、日は何があると分かり易くて良いと思う。今の状態では、何時行われるのか、重なる物が無いのかが分かりにくい。また、日程を太字にするなどしても、分かり易いかと思う。
- 9 広聴のコーナー「みんなの声」子供からの声も積極的にのせて欲しい。
- 10 広報に載せていないが、ホームページで発信している情報が広報(テーマ)でわかると便利。「広報はちおうじ」でわからなくてホームページでさがしても見つからないときは「ガッカリ」する。ホームページで広報に載っているテーマやホームページに載せているテーマなどが一目でわかると便利。
- 11 地域の催しものなどは全体の中に埋もれてることで探すことの苦労があると思う。できれば地域ごとに分けられるものであれば自分の知りたいことが一目でわかるのではないか。
- 12 全てを十分な情報として載せる事は、知りたい情報が探しにくかったり、不十分だったり、紙面に限りがあったりするので、的を絞った物にして、たとえばその月の内に見なければならぬ物は出来るだけ詳しく、そうでない物たとえば、市の財政状態などは、詳しく載せて有る情報の場(ホームページ、市役所の窓口とか)を紹介する。要求に応じて資料を配布するなど、いずれにしても、情報弱者を支援するボランティア団体との連携も含めて、情報のネットワークの構築が望まれる。

- 13 講座の内容などはゴチャゴチャしていて次の記事との境が分かりにくいので、横書きとかで整然と線がひかれた中に書いてあるほうが見やすい。
- 14 若い人が興味を持つような内容をもっと含めて欲しい。(八王子のショッピング・美味しいお店・新しいお店の情報等・・・)
- 15 広く浅くではなく、いくつかの年齢設定やコースを作成し、希望コースを募ってみてはいかがか？
- 16 もう少し、文章表現や構成を柔らかくしたり、(様々な外国人が、八王子に住んでいるので) 要点だけを英語表記にするのも良いかと思う。
- 17 ひろば 読みづらい、少し間隔を広げ、読みやすくしてほしい。何でも記載すればよいと言う物でもないを考える。
- 18
 - ・各項目の見出し(キャッチコピー) を判りやすいものにする。
 - ・読者モニターを写真付き(本人の希望に基づく) 等で利用し、市民の認知度・強感度を高める。
 - ・訴求したいポイントだけでもポイントを大きな字にする。
 - ・八王子名誉市民(北島三郎? アンジャッシュ?) からの告知(もちろんボランティア) などで有名人の活用し、市民の関心度を高める(サブちゃんならやってくれる)
 - ・八王子をアピールする組織を呼び掛け、ボランティアで企画を考えてもらう。
- 19 申し訳ありません。ほとんど見ていないのでわかりません。
- 20 できればカラーで、写真やイラストをたくさん取り入れて見やすくしてもらいたい。懸賞プレゼントなどのコーナーを取り入れるのも良いと思う。
- 21 字も大きく見やすい。色数は少ないが見やすいしコスト削減が良いと思う。唯、情報ファイルやひろばで開催される場所が分からない時がある。主な会館以外にも簡単な地図が欲しい。
- 22 この手の要望を取ると、読まない人まで過剰品質を要求し知れに答えていたら際限ないコストアップか品質ダウンとなるので、常にコストダウンの啓蒙も必要と考える。個人的感想では次のように思う。
 - (1) (各種法人の情報誌見ても) 月 1 回の情報提供で十分用が足りているし月 2 回は地球に優しくない。
 - (2) 全市民への配達は迷惑している人もいるのでは?
 - ・メールやホームページ閲覧を希望する人。
 - ・フリーペーパーのように駅やコンビニ、スーパーなどで気楽なピックアップを希望する人。
 - ・希望する人にのみ毎月配達。
- 23 他の市の広報を見たことがないので比較できない。このアンケートで他の市の広報で、こんな特集をやっているけど、皆さんはどうかなどの情報を載せてくれるといいと思う。
- 24 特集の内容が自分に関係ないことが多いので興味のあることが少ない。
- 25 ささやかな意見を言わせていただくと、「ひろば」の内容は判りづらい。内容を充実するか、ホームページに移行してもらいたい。
- 26 なんとなく、楽しくない紙面。かたい感じ。

- 27 お役所の発行なので仕方がないが、全体の感じも文章も、堅すぎるのももう少し柔らかいものに出来ないか。問7の二色刷りで味気ないとのことで、色を付ければ華やかにはなるが、予算が掛るのも、もったいない。このままで見出しのインパクトを工夫し、内容も簡潔にしたらどうか。
- 28 広報を含めて市政に対して、市民が思った事を自由に投書出来る欄を設けても良いのではないだろうか。そしてその投書に対して、市がどのようにやっているか、やろうと思っているかとかを、皆が読めるようにすれば、市民の市への理解が深まると思う。
- 29 もっと市民の声や市内のお店の声など、生きた情報があるとよいと思う。お祭りや市の催しも、もっと具体的な紹介があってもよいのでは？
- 30 【子育て・教育】の欄→横書きの方が読みやすいのではと思う。月齢や生まれ年など数字が多いのでその方が良いと思う。また、見る親の世代も横書きのものに慣れている分、情報が目に入りやすく関連記事にも目が向くのでは…。
- 31 もう少し生活に密着した情報を載せてほしい。
- 32 八王子の民話をイラスト入りで紹介してほしい。
- 33 おおむね今の内容で良いと思う。もう少し市内のイベントを多く載せてほしい。
- 34 横書きにしたら良いと思う。(現在は、縦書きの部分と横書きの部分があるので読みにくい)
- 35 大きな写真は減らして中位のものにして情報を増やしてほしい。食に関する情報を増やしてほしい。
- 36 ちょっとマンネリ化しつつあるような気がする。高齢化時代に入るので視覚に訴えるよう、見やすくしてもらおうといいと思う。
- 37 冊紙をもう少し大きくして字を大きく改善する。
- 38 イメージキャラクター（イラスト）を決める。漫画を載せる。
- 39 本文の書体が全て明朝体だと堅苦しく感じる。催し物などの記事は丸ゴシックを使うなどすれば読みやすくなると思う。
- 40 私は今まで市の広報によって多くの講座を知り参加してきた。限られたページに多くの情報を記載するのは無理かと思うが、ページ数を増やしても多くの情報を記載して欲しいと思う。
- 41 ①必要な記事は切り取ってカレンダーに貼っているが段が変わると面倒。②議会が開かれる月の広報は大きくPRして欲しい。③市役所に気軽に行けるような食堂のスペシャルメニューランチや特産物店もあるといい。
- 42 情報がつまんでいて見にくい。
- 43 市民参加の記事がもう少しあってもいいと思う。
- 44 確かに文章量が多い気はする（読み落としている）市が大きいし、仕方がないのか？とも思うが。
- 45 子育て中の方、高齢者の方向けコーナーなどターゲットをわかりやすく分けることは別に差別ではなく見やすいと思う。例えば仲間集めコーナーなど、星マークは若い人、車いすマークは障害者向け行事など、ぱっと見て目を引くようにしては。
- 46 八王子の自然の写真をシリーズで載せて欲しい。南大沢の方の八王子の情報が少ない。
- 47 若い世代が興味をひく記事を載せて欲しい。広報モニターを作ったら？

48 催し物など日時が特定している情報に関してはカレンダー形式で表示してみてもいいか？（詳細は後ページにのせる）

問4-1 「広報はちおうじ」の1日号では表紙から「特集」を組み、重要な市の計画や事業、地域の情報などを詳しくお知らせしています。次の「特集」のうち、ご覧になって良かったものをすべてお答えください。（〇はいくつでも）

(n=83)

	構成比(%)
1月1日号「はちおうじの環境守り人」	24.1
2月1日号「スーパーアルプス第60回 全関東八王子夢街道駅伝」	14.5
3月1日号「平成22年度予算案」	25.3
4月1日号「環境に関する4つの計画を策定」	24.1
5月1日号「高齢者の暮らしを支える『地域包括支援センター』」	39.8
6月1日号「障害者の『就労』を考える」	21.7
7月1日号「21年度の決算概要」	18.1
8月1日号「第50回八王子まつり」	38.6
9月1日号「10月からプラマークはすべて資源物に」	54.2
10月1日号「レポート・子どもミーティング」	8.4
11月1日号「八王子駅南口『まちびらき』」	59.0
12月1日号「八王子市の消防団」	25.3
無回答	6.0

「広報はちおうじ」の「特集」のうち良かったものをすべてお答えくださいと聞いたところ「八王子駅南口『まちびらき』」がほぼ6割（59.0%）であり、次いで「10月からプラマークはすべて資源物に」と答えた方が5割台半ば（54.2%）であった。

問4-2 「問4-1」で答えた特集のうち、特に良かった特集を「問4-1」の一覧から1つだけ選んでください。また、その感想を自由にお書きください。

(○は1つだけ。自由記述)

(n=83)

	構成比(%)
1月1日号「はちおうじの環境守り人」	3.6
2月1日号「スーパーアルプス第60回 全関東八王子夢街道駅伝」	4.8
3月1日号「平成22年度予算案」	1.2
4月1日号「環境に関する4つの計画を策定」	0.0
5月1日号「高齢者の暮らしを支える『地域包括支援センター』」	7.2
6月1日号「障害者の『就労』を考える」	7.2
7月1日号「21年度の決算概要」	2.4
8月1日号「第50回八王子まつり」	7.2
9月1日号「10月からプラマークはすべて資源物に」	20.5
10月1日号「レポート・子どもミーティング」	2.4
11月1日号「八王子駅南口『まちびらき』」	24.1
12月1日号「八王子市の消防団」	8.4
無回答	12.0

「広報はちおうじ」の「特集」で良かったもののうち、特に良かった特集を1つだけ選んでくださいと聞いたところ「八王子駅南口『まちびらき』」が2割台半ば(24.1%)であり、次いで「10月からプラマークはすべて資源物に」と答えた方がほぼ2割(20.5%)であった。

【自由記述】

1月1日号「はちおうじの環境守り人」

- 1 つい忘れがちな自然環境、自然と調和しながら生活をし、自然を守っていくことの必要性を、再認識させられた。たとえ家の周りに泉が湧く場所が無くとも、自然と調和を図り環境を守っていく大切と思う心を養っていく事が必要だろう。下水を下水道管に接続する事を二の次にして放置している、また、くわえタバコで路上を歩く、のみならず、吸殻のポイ捨てをする、などの行為は取り巻く環境に生かされている自分を忘れた、自己中心的な意識の表れだろう。自然環境との調和を考えていく事により、社会人としての自覚も養われて行くのではないか。このことこそ、大人が、次の世代の子供たちに受け継がなければならない大切な事では無いかな。

2月1日号「スーパーアルプス第60回 全関東八王子夢街道駅伝」

- 1 駅伝が好きなので。
- 2 毎年駅伝を見に行くが参加チームは分かるが、どこが先頭（各クラス）でどこがラストか分からない。

3月1日号「平成22年度予算案」

- 1 平成22年度の予算案を見て、私たちが納めた税金の使い道が如何になっているか、市民はもっと関心を持つてみるべきだと思うので特集号を組んでもよいのではないだろうか。わざわざ、市役所や事務所まで市税白書・財政白書を貰いに行かないのではないだろうか。
- 2 市の決算概要を見ることにより市全体の様子を感じることが出来る。市民にとっては大事なこと。

5月1日号「高齢者の暮らしを支える『地域包括支援センター』」

- 1 地域包括支援センターに関する知識がなかったので、その場所から始まって、その組織、活動内容など、将来の自分たちの高齢化対策としての同センターについて、知る事ができ、良かったと思う。
- 2 地域包括支援センターのことがよくわかった。
- 3 地域包括支援センターの活動については、ある程度の理解が出来たが、これを何回かにわたって、掘り下げて紹介しても良かったのでは、とも思う。
- 4 自分も含め、これから高齢者が増えるのでタイムリーな特集だった。しかし、あまりにも地域包括センターが少なすぎる。小宮に住んでいるが、この地区の包括センターに行こうとしたら車が無ければ行けない。このため市役所の支所や各町会、包括センターが中心になって、地域のボランティアや老人パワーを利用して、八王子ならではの助け合いの取り組みをしたらどうかと思った。
- 5 地域包括支援センターについてよく知らなかったので理解ができ良かった。
- 6 いつも特集に目を通して目を通しているが印象に残ったのはこれだけであった。他が欠点があるというわけではなく、この回の地域包括支援センターの方の写真と文章が印象に残っている。

6月1日号「障害者の『就労』を考える」

- 1 障害者の人や親御さんに希望を持たせたと思う。年に1回は特集してほしい。同じ人でも良いから。クリエイトホールの1F喫茶店で何度も食事やクッキー購入で利用した。その度に思うことは、彼らにとってここの職場があつて良かったなということと、このような職に就けない人の将来はどうなるのだろうか？という絶望だった。良き指導者がいれば、雇用は可能ではないか。将来の希望をつなぐ記事だった。友人知人の中に、障害を持つお子さんを持っている人の話も聞いたことがあるので、障害者雇用の問題は深刻だなと感じるのだ。
- 2 自分は20年近く知的障害者の施設にかかわってきて、自分の考えからその福祉施設を社会福祉法人にしてきた。安定できる施設と目指しているが、地域就労と言う目標は大変で障害者自立支援法という法の中で大変な時代を迎えている。紹介されているオリンパスという企業がたくさんあるわけではない。障害という枠の中で知的障害の就

- 労はとてもハードルが高いために施設での取り組みにどう取り組んでいくかは大変なものがある。障害福祉で広報に載ったことの影響は当事者にはかなりあったようだ。
- 3 問3までのとおり、全く読んでいないのだが、特集名を見て6番については読んでみたいと思った。
 - 4 障害者の多くは「自分も働きたい。社会の一員として普通に生活したい」という希望がある。私は行政企業が一体となって障害者雇用に取り組んでほしい。
 - 5 障害者が働きたくても働けない現状、市のサポート体制が良くわかる記述であったと思う。

7月1日号「21年度の決算概要」

- 1 未消化ではあるが、「市の家計簿」として、歳入、歳出が一目で把握できるのでおもしろい。
- 2 市の決算概要を見ることにより市全体の様子を感じることが出来る。市民にとっては大事なこと。

8月1日号「第50回八王子まつり」

- 1 八王子の主要イベントだから興味深かった。
- 2 行きたくなった。
- 3 八王子祭りに行きたくなるような内容が良かった。
- 4 八王子の祭りでどこにもない八王子の風土が薄れる中にこの文化はいまだ健在でこれからも育て守りたいと思う。
- 5 第50回八王子まつり～川越まつり位にレベルアップ(動員数)する為の諸企画をさぐる。

9月1日号「10月からプラマークはすべて資源物に」

- 1 プラマークが有料回収でなくなったという現実が主婦としてはうれしいニュースだった。
- 2 ゴミ出しの有料分(不燃ごみ)が少なくなったので助かったと思った。資源リサイクルとして再活用出来るのは良いと思うが、そのために余計な費用が掛かるのであれば考えもの。
- 3 資源物の出し方の再確認が出来た。
- 4 ゴミの出し方がまだ不慣れで、改めて出し方を認識させられたから。
- 5 資源のない日本で、八王子市の「10月からプラマークはすべて資源物に」を知ったとき遅すぎたと感じた。ペットボトルの回収も国内であまり再生しないで中国に流出していることメディアで知り、「プラマーク」もどの程度国内で資源物に再生されるのかと一瞬「脳裏」をよぎった。しかし、今は分別に夢中になっている。
- 6 今後のゴミ出しに非常に役立つ情報だった。
- 7 燃えないゴミが非常に多く、費用負担が大変だったが、それが改善されることが分かりやすく記載されていたので。
- 8 ごみの分別が変わったので、注意喚起する内容でわかりやすかった。
- 9 あまり特集記事は読まないのだが、9に関しては生活に必要な情報だったので読んだ。
- 10 今回の収集方法の変更については、「ごみ・廃棄物」から「資源」への視点を強めて取り組んだものと理解している。市民の一人としてもこの新たなシステムが円滑に運用されるように協力しなければと思いながら特集号を拝見した。

- 11 ごみの分別の仕方がわかりやすい。
- 12 ずっと待っていたプラスチックの回収だったので興味深く読んだ。ただ、仕分け方については少し不親切だった気もした。
- 13 実生活に直接伴うことだったので、特集を組んでくれたことで再認識できた。
- 14 10月1日から稼動しているプラスチック処理の見学をした。汚れた物、他の物との選別が大変な作業と始めて知った。今後気をつけて出そうと心から思った。
- 15 プラマークの出し方の確認が出来たため。

10月1日号「レポート・子どもミーティング」

- 1 我が家の小学生が一生懸命読んでいた。広報は大人だけでなく、子供が読めるコーナーもあるといいと思う。
- 2 いつも大人の視点でかかれる広報誌が子ども達の体験に基づく発想や意見で面白かった。

1月1日号「八王子駅南口『まちびらき』」

- 1 11月1日「八王子南口まちびらき」は永年待ち望まれてきた再開発が実現でき、大変喜ばしいことだ。この間いろいろな人の苦労が実って実現に至ったことと思う。特にサザンスカイタワー八王子は多摩のランドマークとして、八王子の誇りいや市のシンボルとして、市民のみならず近隣の人たちを、八王子に引き付ける効果があるのではないか。また、南と北の商店街の一体化に大きな効果をもたらすと思われる。更には、4月オープンのアリソンホール八王子のオープンは、文化の殿堂として、専門家、プロのみならず、老若男女が寄り添う殿堂となればよいと思う。特に、八王子は学生の街でもあるので、学生の発表の場として使えるようになればさらに活発な街となる可能性を秘めているものと思える。望むらくは、洋楽のみならず、邦楽、大衆音楽のあらゆる分野を盛り込んだ殿堂にしてもらいたい。ますますの八王子の発展を祈念する。
- 2 実際にイベントに参加しようと思い、その記事をよく読んで参加した。
- 3 八王子駅南口が生まれ変わるのを楽しみにしてきた。（ただ、そこへ行くのに公共交通機関を利用して40分程かかるので、まだ訪れていないが）「まちびらき」の特集を見て活気ある明るい雰囲気が伝わってきて、出来るだけ早く行こうという気持ちになった。
- 4 南口「まちびらき」のイベントが掲載されていてよかった。コンサートには行ってみたいと思った。市民会館が移動することによって色々なイベントやコンサートが開催されるようであればその情報も掲載して欲しい。
- 5 南口は長い間工事中だったので、近づかないようにしていたので、広報で知り南口に行ってみた。とても明るくおしゃれな街に生まれ変わりうれしかった。バス停も寂れた感じでいやだったのが便利になった。タイミングのよい記事だった。
- 6 新しいインフラ整備は興味あるので常に計画段階を含めて広報に入れてほしい。（今は近くの浅川橋が何時どのようなルートで出来るのかに興味ある）
- 7 南口の情報にほしかったので。
- 8 新しい八王子の玄関として期待したい。
- 9 私が住んでいる所から市内のどこに行くにしても、八王子駅南口はいつも行く所で、

- そこが開けて、便利に使いやすくなった事は嬉しく、誇らしい気持ちにさせてくれる。
- 10 市長からひと言の欄で南口再開発は実に 30 年以上も前から計画されていたとあり、そのような過去にもふれられていて興味深かった。
 - 11 八王子駅南口の開発と発展がわかり、とてもよかった。この記事を読んで南口に行きたくなりオープンイベントへも出かけた。
 - 12 前々から期待していた駅南口のまち開きはとても興味深く読んだ。わくわくの気持ちを持たせるような記事内容で十分に満足のいくものであった。
 - 13 八王子駅南口「まちびらき」。南口が新しく開発されたことにとても関心を持っていた。詳しく知りたいと思っていたので貴重な情報源となった。
 - 14 南口情報を総合的に理解できた。
 - 15 期待あふれる南口の様子がわかり益々元気のでる街八王子を感じた。
 - 16 どういう施設がいつからオープンするかとかイベントの案内などを知ることが出来た。
 - 17 南口についてはもっと特集してほしいと思っていたので嬉しかった。

12 月 1 日号「八王子市の消防団」

- 1 幼稚園に勤務をしながら、消防団員として御活躍されている女性の姿は、大変私たち市民にとって元気づけられるトピックだと思った。
- 2 地域の中で大変なボランティアであり女性も頑張っている姿に感動した。
- 3 八王子市の消防団は 12 戸分団 89 部からなり、1,491 名を擁し、都内一を誇るボランティア団体であることを知り、力づく感じた。
- 4 消防団についての仕事が明確であったため。
- 5 消防団の人のご苦労がよくわかった。
- 6 消防団についてあまりよく知らなかったので特集を読んで少し理解できたことがよかった。
- 7 身近な現実的な情報だったので役に立った。
- 9 ものすごく気になっていたことだから。
- 10 写真にインパクトがあったので自然に引き込まれて読めた。
- 11 特に必要なことだったので保存した。それ以前の「特集」はあまり覚えていない。すみません。

問5 「広報はちおうじ」には本編とは別に広報特集号を折り込んでいます。お読みになって役立つ特集号をすべてお答えください。(〇はいくつでも)

(n=83)

	構成比(%)
「男女共同参画情報紙『ぱれっと』」	8.4
「消費生活特集号」	14.5
「はちおうじの教育」	22.9
「八王子学園都市大学いちょう塾平成22年度前期・後期の講座案内」	30.1
「リサイクルタウン八王子」	36.1
「ごみ減量特集号」	65.1
「動物愛護週間特集号」	12.0
「法定インフルエンザ予防接種のお知らせ」	31.3
「特定健康診査・特定保健指導・がん検診特集号」	43.4
無回答	6.0

本編とは別に折り込んでいる広報特集号のうち、役立つ特集号をすべてお答えくださいと聞いたところ、「ごみ減量特集号」が6割台半ば（65.1%）であり、次いで「特定健康診査・特定保健指導・がん検診特集号」が4割強（43.4%）であった。

問6 「広報はちおうじ」には、1日号に「歴史の散歩道」、15日号に「自然うおっちゃんぐ」のコラムを掲載しています。今後どのような分野のコラムを希望しますか。
(○は3つまで)

(n=83)

	構成比(%)
市政の情報	19.3
健康・医療	45.8
自然・環境	33.7
まちづくり	24.1
防犯・防災	19.3
観光・イベント	54.2
まちの話題	36.1
人物	14.5
その他	2.4
無回答	1.2

【その他】

- 1 飲食店や雑貨等のお店の情報。
- 2 良い話題。人や場所。

「広報はちおうじ」に掲載しているコラムについて、今後どのような分野のコラムを希望するか聞いたところ、「観光・イベント」と答えた方が5割半ば(54.2%)であり、次いで「健康・医療」と答えた方が4割半ば(45.8%)であった。

問7 「広報はちおうじ」の中で、今後どのような記事を充実させていくべきですか。

(○は3つまで)

(n=83)

	構成比(%)
生活に必要な情報	77.1
市の方針や事業計画に関する情報	30.1
市の事業の進捗状況や実施後の報告	31.3
行事や催しの報告	45.8
市民活動に関する情報	19.3
歴史や自然・文化、ゆかりの人物などの紹介	22.9
「まちの話題」などの地域のニュース	26.5
市民参加による記事	16.9
その他	3.6
無回答	1.2

【その他】

- 1 医療費削減に御協力を。
- 2 一般新聞の地方版に載るような記事は、あまり広報で重複しなくても良い気もする。
- 3 運動と健康／大学病院で治らなかった症状が消えた事例を知る。
- 4 市内在住の外国人労働者、留学生による異文化の紹介や、彼らの好きな八王子のスポットなど。

「広報はちおうじ」の中で、今後どのような記事を充実させていくべきか聞いたところ、「生活に必要な情報」と答えた方が8割弱（77.1%）と最も多く、次いで「行事や催しの報告」が4割台半ば（45.8%）であった。

問8 近年、インターネットによる情報収集が急速に進んでいます。「広報はちおう」は紙面に限りがあり、すべての情報を掲載することはできません。これを解決するため、掲載すべき情報を精査する必要があります。あなたにとってホームページによる発信のみで十分と思われる情報はどのようなものですか。

(○はいくつでも)

(n=83)

	構成比(%)
講座・教室	18.1
イベント	10.8
相談事業	21.7
職員の採用	44.6
事業者を対象とした情報	63.9
市民団体の催し・会員募集	24.1
インターネットが使えない	8.4
その他	7.2
無回答	3.6

【その他】

- 1 インターネットにアクセス出来ない人も居るのでホームページのみで済ませる内容とは思えません。
- 2 相談事業や職員の採用は広報とホームページの両方に載せてほしい。
- 3 現在インターネットが使えないので広報が情報源で頼り。
- 4 ネットは見られる人が限られているので、1～6に関しては紙面のほうが良いと思う。
- 5 どんな情報であれホームページのみというのは、見られない、見れない人にとって不平等に思う。
- 6 高齢者の方など、ネットが苦手な方もいるので、大切な情報は広報に必ずのせてほしい。

ホームページによる発信のみで十分と思われる情報はどのようなものか聞いたところ、「事業者を対象とした情報」と答えた方が6割強(63.9%)であり、「職員の採用」と答えた方が4割台半ば(44.6%)であった。また、インターネットが使えないと答えた方が1割弱(8.4%)であった。

問9 市は、広報「はちおうじ」以外にもさまざまな方法で市政に関する情報をお届けしようと努めています。広報紙以外で今後力を入れるべきだと思う広報媒体をお答えください。
(○は3つまで)

(n=83)

	構成比(%)
市のホームページ(パソコン版)	68.7
市のホームページ(モバイル版)	21.7
メール配信サービス	24.1
市で作成するポスター、チラシ、パンフレットなど	25.3
町会・自治会の回覧物・掲示物	21.7
ケーブルテレビ番組	10.8
新聞・テレビなどのマスメディアの活用	18.1
地域情報誌、フリーペーパーの活用	34.9
その他	4.8
無回答	0.0

【その他】

- 1 情報を提供するのには大事では有りますが、同じ内容のものを多数の媒体を使って行くのは費用が掛かりすぎる問題もあります。費用対効果を考慮が重要八王子市は広いので、南大沢に住んでいる住民がわざわざ八王子市街まで出向く人は少ないと思われる。
(自分がそうであるから)
内容に価値が無いとどうしても良い話を聞くために、金を掛けるのは得策とも思え無い。
- 2 予算の許す限りで。
- 3 市内で活躍しているボランティア団体を支援すると同時に、これらを母体とする情報の発信源養成
- 4 テレビのデータ放送の活用
- 5 いま掲載されている情報は必要だと思う。

広報誌以外で今後力を入れるべきだと思う広報媒体は何か聞いたところ、「市のホームページ(パソコン版)」と答えた方が7割弱(68.7%)であった。

問 10 「広報はちおうじ」は市内の全ての家庭にシルバー人材センターの配布員が直接お届けしています。10月1日号までは新聞折り込みで配布していましたが、新聞購読世帯の減少を受け「各戸配布」を実施することとしました。新聞折込では17万世帯にしか配布できませんでしたが、各戸配布では市内の全世帯にあたる26万5千世帯に配布できるようになりました。各ご家庭に漏れなく配布することは市の責務であると考えています。各戸配布についてお気づきの点、ご意見・ご要望などをお聞かせください。

(自由記述)

- 1 そんなに新聞購読が少ないことを知って驚きだ。大変良い方法かと思う。
- 2 新聞折り込みではなく、各戸配布は良いことと考える。全世帯に確実に配布されることはとても大切なことと思うからだ。団地などならまとめて配布して、自治会の役員さんに配布を依頼しても良いところもあるのではと思う。(うちは実際団地だが、毎月自治会費の封筒が配布されるので、そのついでに配布しても手間はかわらないので大丈夫なような気がする。それで配布コストが減るのなら、良いことだと思う。)
- 3 新聞を取っていない時期もあるので、大変助かる。私のようにまだ郵便局や事務所へ取りに行ける人はまだしも、外出が難しい一人暮らしのお年寄り等にとっても、嬉しいことでは。
- 4 各戸配布はたいへん良いことであると思う。多くの人に情報を伝えることが大切なので。
- 5 「各戸配布」は大変よいことだと思う。なぜなら、配布される各戸の中には、一人暮らしの方もおり、相互に声をかけあって、生活面等で困っていないか、確認等ができるからだ。また、配布に際し、人材も活用でき、労働者側が、年齢に関係なく、社会とつながっているという実感を持つ、大変重要な取り組みだと思う。
- 6 各戸配布で、読みやすくなった人たちがたくさんいると思うので配る費用や労力は、大変だが、よかったのではないかな。
- 7 広報を各戸に配布する事は、必要だと考えるので、若干の費用がかかっても、今後ともきちんと配布して行くべきだと思う。
- 8 高齢化が進む中で、新聞配達を利用しておらず、かつ、健康上の理由等で外に広報を取りに行くのが難しい方も増えていると想像できる。各戸配布は、幅広く市民の知る権利を保障する上で、とても良い事だと思う。
- 9 多くの市民が広報を手に入れる事が出来ることはとても良いことだと思う。ただ各戸へ配布するには人員をかなり必要とされるように思う。人件費等はどうか？駅改札などにも置いてあるのを見かけるが、必要であれば入手できる方法はたくさんあるかと思うが。
- 10 新聞の折込広告で以前は入手していた。今は各戸への配布となったが、これは平等に情報を届ける意味で良いのではと思った。読める対象者が増えるのも良いことと思う。(新聞を取らない人が居るので)
- 11 幅広い世帯に読まれることは非常によいことだと思う。一方、先日大学生と話した所では必要ないとの声も聞かれており、大学生等に受け入れられる情報誌にする必要

- があるのではないかと思う。
- 12 個別配布になって大変嬉しく思う。それまでは、見る機会が少なく、毎月閲覧できていなかったのがありがたく思っている。
 - 13 きちんとポストに投函されていた。新聞折り込みと遜色なしだった。
 - 14 「各戸配布」を知り、さらにシルバー人材センターを利用していることを知り、理想的な方法とわかった。シルバーの方への支援にもなることから今後も継続してほしい。玄関で配達員と会ったとき自然と「ご苦労さん」と声が出た。
 - 15 シルバーだけでなく地域に根ざそうとしている障害福祉の仕事に加えて欲しい。
 - 16 全世帯に配布が可能であるという点、またシルバー人材センターに登録されている方々にとっても仕事が増えるという点でも良いことだと思う。なんといっても、現役を勇退された方々に、自分たちも、自分たちの住む街づくりに参画していると言う意識を持ってもらえるきっかけになれば良いと思う。「住み良い、明るい未来の街づくりは子供からお年寄りまで全員で」という意識が定着していく一助になると思う。
 - 17 各家配達シルバーさん達の雇用としては良いと思うが、新聞をとっていない家庭は今までどおり駅や市役所などに置く事他コンビニや病院など設置場所を増やせばよいのではないか。特にインターネットが普及している現在ペーパーは時代に逆行しているような。。。パソコンやネットで広報を配信するほうが経費節減になるのではなか。17万から26万5千印刷を増刷する経費と配達員の確保は無駄な事だと思う。
 - 18 シルバー人材センターの方が直接配布とのことだが、費用はどうなっているのか。他に有効な使い道のできる予算であれば使用方法を検討してもらえればと思う。
 - 19 個別配布はきめ細かい対応ができ素晴らしい方法と思う。また、シルバー世代の雇用にもつながるので今後も続けてほしいと思う。
 - 20 新聞折り込みでも各戸配布でも我家では同じだが、約10万部の差があることに驚いた。費用的にはどんな違いなのか。大切な税金なので有効に使って欲しい。2紙購読していると、2部はいていたので、1部の配布だけでよくなっている。
 - 21 非常に良い配布方法と思う。ぜひ継続してほしい。
 - 22 我が家は新聞を購読していないので、配布員の方が配るようになり助かった。
 - 23 各戸配布の仕組みが根付いたら、広報はちおうじ紙上で、シルバー人材センターの人達の地道な活動・活躍について紹介したりして、市民が配達員の事について知る事が出来るようになれば良いと思う。
 - 24 全所帯に配布出来る事は、とてもよい事と考える。ただ、今まで約7割しか配布出来ていなかった事が驚きだ。費用が多く掛かるが、実施される事は歓迎だ。
 - 25 全世帯に配布できること・シルバー人材センターの力を借りることは非常に良いと思う。
 - 26 シルバー人材センターを活用することは非常にいいことである。しかし、その方々が市役所の元職員等を優先して採用しているならば問題である。それでなければ健康のため、市民のためにも役立っていると考える。
 - 27 配布率を高めることと、安定的な人材雇用の確保という意味で意義のある改善と思う。
 - 28 各戸配布だと、確実に手に渡るので、今後も続けてほしいと思う。
 - 29 全世帯に配布出来る事は素晴らしいと思う。唯、各戸配布は手間や人権コスト等新聞

- 折込より大変なのでは？新聞をとっている家庭は折込、とっていない家庭は任意配布（申請等）はどうかのだろうか？
- 30 前述したので省略するがシルバーにも働く機会を増やす試みは大賛成若者への定職作りには大いに力を入れてやってほしい。
- 31 各戸配布はいいと思う。2部お願いをしたい時はどうするのか。
- 32 以前、アパートに住んでいたときは、地域の自治会から入会のお誘いがなく、市の広報が頼りだったので、各戸配布はとてもいいことだと思う。
- 33 新聞を取っていない世帯も読めるようになってよかったと思う。
- 34 各戸配布はいいと思う。
- 35 シルバー人材センターの方が配布されるのはいいことだと思っているが、全戸を回るので、これだということは明確には言えないが、国勢調査とは言わないが、「市の調査」「市への意見聴取」などの実施にも役立てられたら如何だろうか。
- 36 各戸配布で便利になった。
- 37 今迄の新聞折込でやる方法の費用と、各戸配布でやる費用ではどのような違いがあるのか、それを知りたい。漏れなく配布するのが市の責務との考えであれば、費用が掛かっても各戸配布が望ましいと思うし、新聞折込より少なくして済めばそれに越した事はない。
- 38 各戸配付が良いと思う。
- 39 良いことだと思う。がんばってもらいたい。
- 40 各戸配布は大変有難い。このまま続行して欲しい。
- 41 駅などに置いてある広報はゴミになっているのを見かける。戸別配布にしても結局はゴミになると思う。無駄であり環境汚染を引き起こしている。期限を決めて配布し配布の賛否を問い合わせしたらどうだろうか。なかには配布されても困っている人がいるのではないだろうか。あるいは月にするとか。
- 42 新たな体制でコストがどう変わったのか分からないが、これまでの新聞複数紙購読者へのムダ配布などを防止し、全戸配布が実現したことはおおいに評価できる。シルバー人材センターの配布員の方々の生きがいにもつながるものと思う。なお、できればという要望だが、高齢化社会の進展に伴う「孤独死」などの問題が指摘されているが、月2回とはいえ、各家庭の「見守り」ができるわけなので、市や地域の民生委員など関係者との連携が取れるような一つのシステムが確立できればより良いのではと考えている。
- 43 各家庭に配布するのは良いが、不要という人はいないのか？
- 44 シルバー人材センターの方が届けてくれているのですね。夏の暑い日や冬の寒い日にも配っている事を思うととても有難いです。今までよりもっとちゃんと読もうと思った。
- 45 各戸配布はとても良いとおもう。身近な所に置かれ取りに行く事ができても、つい忘れてしまう事も多いと思うので。配達員の方が初めて配布に来た時、普段ポストに入るチラシ等の配布と違ってしまい、あえて声（お礼）（あいさつ）もかけなかったのが“八王子市”の仕事であることがはっきりわかるようにした方がもらう側も配達員の方とまた広報自体にも意識関心が向くのではないか。

- 46 回覧板で各戸配布すれば人件費が最小限ですむと思うのだがどうだろうか？
- 47 新聞は購読していたが、個別配達にしてもらい読みのがしが無くなってとても有難い。配達してくれる方、坂道が多いのにありがとうございます。
- 48 全世帯に配布できるのは良いことだと思う。
- 49 個別配布は大変なことだと思うが、とても意義があることだと思う。ただ、人件費等を考えると町会なので分担して回覧板を使用しても良いのではと思う。
- 50 配布する日が何日かあるわけで、最終日の人も何かの応募の時、平等になるようにメ切日などを決めたらよいと思う。シルバー人材センターの配布員がポストに入れる日が雨の場合、濡れている時があったので気をつけてほしい。
- 51 新聞折込配布から各戸配布に変えたのは、今変えたのは遅かったと思う。約9万世帯に配布していなかった。現在に見るハイテク、インターネット等を見ても5年は遅かったし残念。スーパー等は3年位前から一部だがチラシを新聞に入れていない。
- 52 駅や図書館等の公共施設で以前はもらっていたが、各戸配布になりとても便利で助かっている。
- 53 確実に目に入るので、広報はちおうじを見ることが出来て非常に安心で嬉しい事と思う。
- 54 各戸配布、大賛成。今まで新聞の中に入れて頂いていたが、近くに住む息子宅では子ども3人いるが、新聞をお願いしていなかったので我が家の「広報はちおうじ」を届けるか市役所で頂いていた！
- 55 シルバー人材センターの配布員が各世帯へ配布するよう変わったが、20年前ぐらいは各町会で配布していたような気がする。色々問題があり、今の配布員により各戸配布となったと思うが地域の人達のコミュニティ、一人住まいの安否等を考え、再度地域の町会で配布を検討してもいいのではないだろうか。
- 56 新聞を購読していない世帯まで配布ができ、市としては多くの方に見てもらえて良かったように思われるが、今までも必要な方は駅コーナーなどに置かれている広報を取りに来て見ている方も多く、シルバー人材センターといっても人件費がかかるのではと思う。シルバーの方々は、仕事があり足の運動にもなり、お小遣いも入るのでうれしい事だと思う。
- 57 雨に濡れたのか表紙がシワシワの広報が入っていた時があった。配布は大変だと思うがシワシワの広報を手にした時はなんだかびっくりした気持ちになったのでもう少し気を配ってほしいと思う。
- 58 とても助かっている。ありがとうございます。発行部数(印刷費用)も増えたのか？独り暮らしの学生のポストにも届けているのか？
- 59 各戸配布はすばらしいことであるが経費もかかっているのでは！現在、各町内会が充実しており、組織化も進んでいることと思う。“ボランティアに近い型”で各町内会に配布をまかせてはどうだろう。
- 60 全世帯配布は、市の責務と思えよかったと思う。配り漏れ忘れがないようにしてほしい。
- 61 小学生の子どもがいるので「広報はちおうじ」の予防接種のお知らせの欄はとても重要な情報。このように「広報はちおうじ」は八王子市に住む人たちに貴重な情報が満

- 載なので全世帯に配布することは当たり前のことだと思う。
- 62 シルバー人材センターの雇用確保に貢献するのは結構なこと。(それ以前に新聞購読世帯が減少していることは「広報」の情報も不要なのか?)
- 63 読まずに廃棄する家庭もあると思う。また、市のHPでも読むことが出来る。必要のない家庭には配布せず予算削減につなげるべきと考える。
- 64 八王子には学校が多く、それに伴って一人暮らしの学生が多いと思う。学生の一人暮らしは新聞の購読をしている人は少ないと思う。市内在住の家に各戸配布しても費用対効果から見てはたしてメリットはあるのかと考えてしまう。今までも銀行、郵便局、駅等で自由に置いてあったので購読できた。
- 65 新聞を購読していても留守中で一時中断するともう手元に届かない。費用もかかると思うが各戸配布は大いによい。広報誌以外の情報も一緒に配布されるとよい。
- 66 休日の病院の情報が知りたくて以前はわざわざ駅まで取りに行っていた。配っていただいて本当にありがたい。
- 67 約10万人の方にも広報が入るようになり、八王子が大きく発展する傾向にある事を感じる。八王子を知ることによって市民でつくる八王子が大きく前進すると思う。
- 68 11月でしたか、雨の降った日、郵便受から「広報はちおうじ」を取り出したところ“びしょびしょ”に濡れていて紙面をめくることが出来ない状態で読むことが出来なかった。数日後、北野事務所に行って貰った。広報紙は新聞と違って一日を競うものではないので翌日晴れるのを待って配ってほしい。雨が降っていても配るというのだったら新聞のようにビニール袋に入れて下さい。これでは費用も時間もかかること。また、配る人も雨の中を大変なことだと思う。御一考を願う。
- 69 以前から各戸配布を望んでいたのが良かった。助かる。
- 70 新聞折込みでないとは初めて知った。シルバーの方にも頑張ってもらいたい。雨の日はどうしているのか心配。(カバーはつけるのか?とか…)
- 71 大変良いことだと思う。最近の若い方は新聞をとらず、情報はパソコンやテレビからという方が増えている。しかし、市からの情報は必要なもので助かると思う。(特に乳幼児を育てている方は)
- 72 新聞折込で17万世帯は疑問。わが家では2紙とっているから2冊入ってくる。各戸配布が正しいと思う。特にシルバーを使ってが良い。
- 73 シルバー人材活用の各戸配布は画期的なこと。費用面の増加はどの程度か承知していないが世帯数で40%増えることによって市の動静がより広く伝わるので是非継続してほしい。
- 74 ポストに入っている広報が破れていたり折れ曲がっていたりする。読む人の立場にたって責任ある配布をして下さい。
- 75 うちでは新聞をとっていないので毎回「広報はちおうじ」をコンビニや出張所で入手するかパソコンで情報を調べるしかなく面倒だった。小さな子どももおりパソコンを見る時間もなかなかとれず読まずに終わることも多くて必要な情報も逃がすこともあったので、今回各戸配布となりとても助かっている。同じ市民税を払っているのに情報を得られないことによって受けることが出来るサービスに差が出るのはおかしいと思うので配布サービスは良い試みだと思う。

問11 「広報はちおうじ」についてお考えやご意見・ご要望などをご記入ください。

(300字以内)

- 1 定年退職と同時に、長い単身赴任から解放され自宅へ戻った時、地域の唯一の情報資源と言って良いほど重宝した。今でもあらゆる紙面を隅々まで読み大変重宝している。特に高齢社会になっていくと、外に出られない、出るのが億劫になるかと思われるので大変異変貴重な情報資源と考える。是非、これからも続けてほしいと思う。
- 2 二色刷りなのはコスト面から考えても妥当だと思う。冊子のボリュームも読み切れる感じで今のままで良いと思う。広報はちおうじで紹介された情報の更なる詳しい情報を知りたい場合のHPのアドレスなどがもっと多くの記事に掲載されると便利だと思う。
- 3 ①紙面にお金をあまり割かないで欲しい。年始だけカラーだったが、無駄だと思った。二色刷りで十分。②広報で一番役に立つのは「休日当番医」。③八王子まつりの特集号があったが、こんな不況でそんなにお金をかけるべきものだろうか？と疑問だった。今回、特集を読み返すため、手元にすでになかった1/1号から11/1まではHPで確認しなければならなかったため、回答がギリギリになってしまった。
- 4 いろいろな面で工夫努力をされて良い広報にしようとしていることが良くわかる。更に良い広報になるように頑張ってもらいたい。難しい言葉、法律等をできるだけ市民が理解できるように、更に、簡潔で丁寧にわかりやすく、写真、図解、漫画等を駆使してもらいたい。市民に密着した情報、たとえば、〇〇学校が〇〇全国大会で優勝したよ。〇〇さんが〇〇賞をもらったよ、とかの話題を載せるのも良いだろう。(ただし、個人情報の問題とか難しい問題があるが)市の保養寮とか廃校になった学校とかの、情報を多くの市民に知らしめて、有効活用を図ることも大切と思える。市民の集いの広場であり、情報の収集の場であったり、ほっとする場であったり、そのような広報が望ましいと思う。頑張ってください。
- 5 いままで、紙媒体一色で配布をされてきた「広報はちおうじ」だが、若年者を中心にインターネットを中心に思量する生活形態に切り替わっていることも踏まえ、希望者のみ紙媒体で配布をし、他の方は、八王子市のホームページから閲覧をしてもらう方針に変えてもらうと、経費の削減につながるのではないだろうか。
- 6 私は、毎回、大切な情報源として、配られた日にくまなく読んでいる。わざわざ、ホームページを開いて、情報を収集しようとは、なかなか思えないので、紙面として配ってもらい、とても助かる。これからも楽しみにしている。
- 7 広報の大きさやページ数も丁度良くて、読みやすく、ほぼ満足している。(個人的には、縦書き・横書きが混在しているのが少し気になるのだが、紙面の制約上の理由からかと感じている。)長く安心して暮らせるよう、どのような政策を実施するのかを、これからも積極的に伝えてもらえればと思う。また、八王子市は歴史的遺産や自然が豊富だという事は市民の誇りでもあるので、そうした分野のコラムの更なる充実も期待している。また、市周辺で流行っている感染症や、これからの季節気になる花粉症に関する情報などを載せてもらえると助かる。昨年新型インフルエンザの特集は心

- 強かった。
- 8 実際、興味ある記事しか読んでいない。（しかもざっくりとしか目を通していない）当方は子供も年配者もいないので児童に関する記事や福祉や介護に関する記事、また医療においても市で行う健康診断の記事も必要としていないので（勤務先で受診できるため市での補助がないので）殆ど興味が無い内容となる。しかしいろいろな家庭、事情をみな持っているので幅広い内容で、今のままで十分だと思う。
 - 9 参考になるし役に立つ記事もある。継続して発行してください。
 - 10 市長メッセージを毎号載せてはどうかと思う。日頃、市長との距離を感じている市民も少なくない筈なので、市政改革に向けて市長メッセージを流してみても如何か。
 - 11 いつも楽しみにみている。HPも良いが、紙面はやはり市の様子が分かってうれしい。
 - 12 高齢化・人口減少・税収不足等により行政のあり方が急速に変化している。八王子市も今後急速に変化している。行政の変化について広報を通じて市民にわかりやすく伝えてください。
 - 13 高齢者の暮らしに関する情報、講座の情報、施設（スポーツ施設等）の情報などをより多くしてもらえればと思う。
 - 14 市役所や行政は、補助金は出すが後のことはサポートしないというのが常識みたいなところがあり、既存のシルバーのようなところは温存と言う感じを受ける。広報の配布も新規で福祉作業所の仕事として地域に根差す援助をしてほしいと考える。
 - 15 「八王子広報」は①市政の方向を明らかにする。②直近の生活に必要な情報提供。③催し物の情報提供により、市民の生活活動の中心を市内に定着させる。④八王子市は古い歴史を持つ反面、東京のベットタウンとして拡大して来た経緯があり、八王子に住みながら、地域になじみが薄い人が多いので、八王子の姿を紹介し理解を深める。⑤市民活動の情報の発信源とする。⑥老若男女、全てにとって読み易く便利である。など多機能を要求され、この全てを満足させるには無理が生じる。そこで今後、広報をホームページで言う「トップページ」の役割と位置づけて情報ネットワークの構築が必要だ。
 - 16 広報＝堅苦しいというイメージからあまり目を通していない人も多々いるのでは。。小さいお子さんがいる家庭は見なくてはならない重要な記事が多いと思うが、もっと見やすく分かりやすい紙面宜しく願いたい。インターネット広報の普及も考えてもらえたらと思う。
 - 17 各世帯に配布し、もっとたくさんの市民に読んで欲しいというのであればどうしたら読んでもらえるかを工夫してもらえればと思う。今後八王子南口のまちびらきをきっかけにもっと八王子の町が盛り上がっていくと思う。高齢者と若い世代の交流ができるイベント、市民会館のイベント等を盛りだくさんに企画して告知してもらえれば幸い。
 - 18 広報は、地元の情報が盛りだくさんでいつも楽しく読んでいる。全ての市民がインターネットを使えるわけではないので、これからもずっと続けていってほしいと思う。しかし、一報で各種イベントや教室の申し込みなど、そろそろネット化したほうがよいのでは？と思う面もある。まんべんなく全ての市民に紙で提供すべきもの、インターネットで便利と簡素化を追求した方がよいもの、それぞれ精査して対応していく変

- 化も必要だと感じる。
- 19 配布物は必ず見るので、楽しみにしている部分もある。今の所、字の大きさも適当。字が小さくなると読まないようになる。家族の中では勤めで忙しく、読まない者もいる。どんなに忙しくてもパソコンのチェックは怠らないようなので、若者も読むような広報になればと思う。
 - 20 月2回のほうは非常に労力と費用がかかると思うが是非継続して欲しい。われわれ高齢者の関心事である健康・医療常報を今以上にふやしてほしい。また、最近車の運転をしていて、気なることは自転車運転の危険性である。時折自転車の交通ルールが分からなくなる。たとえば、自転車は右側通行？と本気で思ったりする。ぜひ、自転車の安全運転の啓蒙特集をしてもらいたい。
 - 21 回を追うごとにより情報を伝えやすくということを検討し、改善を加えていてもらいたいと思う。
 - 22 もう少し市民に、広報はちおうじの事を知ってもらう為に、広報はちおうじが出来るまでの過程（工程）を紹介して貰いたいと思う。
 - 23 月2回の発行は良いと思う。月1回では、日経ちすぎて冊子を紛失してしまいそうなので。情報ファイルの子育て・教育欄や、生活についての連絡は非常に役に立っているし、催しの情報を見て足を運ぶこともある。とにかく、八王子の情報といえばこの広報から・・・という状況。今のところ何の不便も感じていない。
 - 24 今も活用しているのかもしれないが、より市民自身が参加する「参加型メディア」であってほしい。具体的には、市の職員によるものでなく、老若男女の編集希望者を募り、1年単位で「コーナー」を設け、住民コミュニティの一助となればと思う。また、2色刷りのため地味なため、コストアップがどの程度か不明だが、年に一度くらいはカラー版にして、「広報はちおうじ」ここにあり、をアピールして定期購読をうながしてほしい。
 - 25 イベント情報などを充実させてほしい。若い方にも興味をもってもらえるような内容にしてもらいたい。
 - 26 家庭の中にいる主婦にとって広報は唯一、市の情報源なので有難いと思っているし、情報ファイルやひろば、催し等大変便利に利用し楽しんでいる。唯、時折、場所が分からずネットで調べたり、断念したりする。インターネットに頼れない時もあるので会館等の所在地の一覧表等織り込んでもらえる则有難い。
 - 27 いつも楽しみに読んでいます。これからもっと観光や、市民が推薦する散歩道などを紹介してほしい。
 - 28 あくまで広報なので、市政にかかわる情報提供以外にものすごく力を入れる必要はあまり感じない。また、インターネットのみの配信は、生活への介入力が薄れるので、どうしても紙媒体は必要だと思う。
 - 29 他の市と比べても見やすいと思う。
 - 30 大きさが小さいと思う。小さいために情報量が少なくなるので、A2サイズぐらいでいいのでは。各戸配布になったのもっと大きくてもいいと思う。
 - 31 問7. の今後充実してほしい記事について、希望を言いたい。市議会および市役所各部署の「現状と課題」、「都市計画」それに係る取組状況を1年間みっちりの特集し

- てもらいたい。それは、市の行政への喚起、市職員への感謝の念に、強いては、自分と行政との係わりについて、真剣に考える機会を得られると思う。
- 32 なんとなく堅苦しいし、古臭い感じだ。もう少し楽しそうな紙面にしていただけるといいかと。
- 33 問3と重複するが、もっと柔らかく、分かりやすく、楽しいものにしてもらいたい。
- 34 皆が待っていて読む広報誌になるのが理想だと思う。「歴史散歩道」のような、肩がこらない読み物も良いし、又広い市内の各所にある、隠れた名所探しの旅案内のガイドを載せるのも良いかと思う。私はシルバーパスを利用して都内の小旅行ガイドを作りたいと、都内各所を歩き廻ったが、未だ実現には至っていない。その八王子版などは如何か。
- 35 市の動きが良く分かるので、注意して目を通すようにしている。
- 36 もっといろいろ活用して、八王子市のPRになればと思う。楽しみに読んでいます。
- 37 ネットは便利に情報収集出来るが、忙しいとPCをじっくり使う余裕もないので、広報の各戸配布のような情報発信も市として継続して欲しい。
- 38 年間計画で1月には何を掲載するとかあればイベントの見落としをしなくて済むのではないかと思うがいかがだろうか。
- 39 ①月2回の定期発行、随時のテーマ別の臨時発行という規模。②基本としてのA4判16ページという情報量、2色刷り、そして文字も大きめで見やすく保存もしやすいこと。③配布方法の改善による全戸配布が実現したことなど十分広報機能を果たしていると思う。日頃の関係職員の皆様のご尽力に敬意を表し、今後ともよろしくお願ひしたいと思う。
- 40 どの位の予算が使われているのか。使われている写真がもう少しコンパクトでもいい様な気がする。一面に写真が使ってあったりするが半分で充分。もっとシンプルで良い。
- 41 新聞もそうだが、インターネットの普及により、必要な情報を紙面から受け取ることが少なくなった。これから益々少なくなると思うので、その中でも必要とされていく紙面作りをお願いしたい。
- 42 情報ファイルのページは文字が多く読み落としてしまいがちになってしまう。一つ一つの事項の間を一行空けて欲しい。子育て・教育他毎月必ずある事とその月にしかないものをマーク・色等で分けてもらえると見逃さずに読めるかと思う。休日診療の地図をもう少し詳しくして、駐車場も目印があると非常に助かる。所在地の●の両隣の建物の名前があるとわかりやすい。目次が目立たず、主な内容として取り上げているのに、実際は他のものと同じ欄の使い方で残念。私の場合、読まずに次へ進んでしまっていた。広報の記事の見やすさで市民の生活の意識関心も変わってくると思うので必要な人が読むだけでなく、みんなが広報に目を向けてくれたらと思う。
- 43 八王子市はとても広いので、イベント等の情報が八王子駅等の中心部に集中していきにくく、ほとんど参考に出来ない。八王子の東部・西部等の地域別のイベントや生活の情報を載せてくれるととても参考になる。
- 44 広報はちおうじは必ず読む。特に子ども科学館のプラネタリウムの情報や市民講座は

- 必ずチェックして参加している。また、ボランティアの募集も載せて欲しいと思っている。例えば、絵本の読み聞かせなど。
- 45 「広報はちおうじ」は個人的には見やすく、毎回必ず目を通して。各戸配布になってから少し早めにポストに入れてくれる事もあり、シルバーさんに頭がさがる。
- 46 毎号楽しみにしている。八王子生まれということもあり、なかなか捨てられず何年分もファイルしてある。先月2008年の広報が出てきたので見ると南口の開発ビルの予想図が載っていた。実際とはちょっと違った所もあり懐かしく読み直した。以前に比べるとこの頃はとても読みやすくなっていると思う。私は子どもが中高生の時広報委員をやっていて、市の広報の方に指導してもらったことがある。さらっと読み捨ててしまう方もいるかもしれないが“この1ページ”を作るのにとっても大変な苦労があると思う。ホームページの時代だが地の人は高齢者も多く読まれているので是非読みよい誌面をこれからもお願いします。
- 47 「広報はちおうじ」に載っているので御要望の前に一言。例えばし尿処理手数料が現在老人家族二人として900円が改正後は4,000円。約4倍である。汚泥処理が現在無料が4,000円である。そして下水道の接続をするようにと言っている。老人家族で4倍は大変だと思う。又、話は違うが地デジも同じである。来年7月までといっても老人で国民年金だと大変だと思う。要保護等は別が大変だと思う。
- 48 私は以前は日野市に住んでいて、勤務先は国立市なので両方の広報をよく読んでいたが、八王子市の広報は内容が充実していて読み物のように楽しく見ることができる。これからも、八王子市に住んで良かったと思える情報、医療、学校、福祉、イベント等の盛り沢山の内容で作成してもらいたい。
- 49 広報はちおうじは各戸配布になって良かったと思う。今までだと広告をそのまま読まずに処分していた時もあったのでその間に広報が入っていると気づかずに処分してしまっていた。だから戸別にポストに入っていると間違いなく目に入るのとても安心である。広報はちおうじはいろいろな情報が満載で、きめ細かく通達されているのでいつもくまなくすみずみまで読んでいます。現状のまま今後とも末永く続けてほしいと思う。
- 50 会社で仕事上、パソコンは使用しているが、自宅では、時間もとれない事もあり、主人がほとんどパソコン使っている。そんな中、広報は1つの楽しみで、家で読めない時は、会社の昼休みに、市長メッセージから最後のページまで読んでいます。広報室の八王子に対する思いが強く感じられ、私も、八王子の一員だと思える心あたたかな気持ちになれる。大好きな八王子、八王子に住んで本当によかったと思っている。最近、城跡も時間を作り、ボランティアの方達と見学に参加している。
- 51 八王子市民全員が満足する、広報誌を作ることは無理だと思う。自分自身も子どもが小さい時は、予防接種の予定とか、保育園の募集を待っていた事を思い出す。現在は年をとり、健康や病気の予防の講演会などの記事に特に興味があるように、市民全員が納得する広報を作るのは無理だと思うが、職員1人を募集するとか、検討委員1人の募集をする為に、紙面の多くを使用するのはどうかと思うのと、一部の人の圧力で紙面に掲載しないようにお願いします。今回のアンケートは22年の広報誌の内容についての項目が多く、私の様な年寄りには1年を振り返って思い出すのは無理でした。

市政モニターの調査員は広報を見て応募したので、よく広報をみていると思われるが市民全体では広報をどの程度活用しているのだろうか？

- 52 八王子市のイベント情報→例えば農家の収穫祭などの前年の様子（写真付き）を記載し、今年は具体的に何がいくらぐらいとか？主な品物の具体的な価格を提供し、数件の農家の収穫情報などを記載してもらえると助かる。以前、近くの農家でズイキを分けてもらい、食べ方を教えてもらい調理したところ、とても美味しく食べることができた。この様にスーパーでは発売していない農作物をアピールし、八王子ならではのものを、もっともっと多く知ってもらえば活性化にもつながり、農家との交流もでき、良いと思う。
- 53 特集を組むのも良いと思うが、もっと市内で行われているイベントや子育ての集い、お店の情報など生活に密着した情報を多く載せてもらいたいと思う。特に催しに関しては、小学生以上のものが多く、乳幼児向けのものはあまり記載されていない。これでは乳幼児を持つ親はあまり広報を読む気がなくなるので…。また、現在は右開きだが、読みにくいので左開きにしたほうが良いと思う。そうすると横書きの部分が読みやすくなるのではないかと？そして最後に、写真をたくさん載せるより、文字（情報）をたくさん載せてもらいたい。市が広い割りに情報が少なすぎるので。
- 54 私の家では新聞をとらないので、今まで広報を見る機会は少なかったが、やっと自宅に届くようになり嬉しい。とりあえず一通り目を通すと、今は必要のない情報でも、いつかきっと役に立つものがたくさん載っている。そういう時には、ネットを利用し、記事を探すことで簡単に情報を入手できる。1日号と15日号で特集を変えているという工夫は気付かなかった。八王子にゆかりのある有名人は、たくさんいるので、特集を組んで欲しい。馴染みのある場所やお店を紹介し、たくさんの方が行くようになれば市全体が活性化していく気がする。
- 55 人口55万人以上となり、数字上は大都市であるが、実感として八王子市のイメージ、特色を表すのが難しい。諸施策を展開していることは判るが、八王子市政に対して市民が本当に訴えたいことは何か、幅広い層から直接、生の声・意見を取ることも又検討に値すると思える。
- 56 広報はちおうじは、市民として真剣にすみずみ読む。世間はネットが広がっているが、中には苦手な人もいて、大切な情報は広報に必ずのせてほしいと思う。広報で印象に残っている情報はあまりなく、その理由ははっきりしないが、少し残念に思う。八王子市に住んでいてよかったと思えるような、特色ある内容のものもあるとよいと思う。保育所、学童保育所の様子なども写真入りであると楽しい。
- 57 最近新聞をとる家庭も少なくなり、地域密着の情報誌としてとても重要だと思う。特に高齢化社会に向かって、自宅で八王子の地域住民としての意識がもてるようだとい。近くの公民館での催し物も気軽に参加できるような、例えばおしゃべり談話会でもいいのではないだろうか。
- 58 八王子市に住む人たちにとって広報はちおうじは、重要なことが沢山のついでに私自身、毎回必ず目を通して。広報はちおうじの重要性をもっとアピールしてもよいのではないかと思う。

- 59 毎回楽しみに読んでいる。問10に関連するが、配布のご苦勞を軽減し、かつコストの削減に繋がることを目的とし、広報のネット配信を検討してもよい時期かと思う。事前の確認作業や配信を希望しない家庭の対応等の問題も残るが・・・
- 60 似たりよったりの「広報」ではなく、八王子ならではのユニークな情報発信誌になるように、市民の意見を聞いて欲しい。
- 61 市のHPでバックナンバーが読めるのは良いと思う。読みたい記事や、団体、催しなどをキーワード検索できるようになれば更に良いものになると考える。
- 62 私は「広報はちおうじ」を入手してから1年間は、ファイルにして保存している。繰り返して前年の号を読み返して見ると、毎年、少しずつ行政の対応が変わっている。例えば、講座、イベントについて言えば、市が主催して行う行事が年々増えている。これらの事業の経費も、ばかにならない額だと思う。私は、いろいろな行事、イベントは各NPO等が主催し、市はそれらに助成金を出して行事を行ってもらったらいかがかと思う。最初から最後まで、市が主催したら、経費・人員も多くなる。NPO等を効率よく運営していくことこそ、これからの市政には大切なことだと思う。
- 63 少ないページ数で、多くの情報を分かり易く市民に知らせる、これを担う広報誌は八王子市の顔だと思っている。2～3の他の市と比べるととても工夫されているように思える。但し縦行、横行の記事は私にはとても読みづらい。どちらかに統一されては如何か？又、都水道局の広報誌には可愛い“水滴くん”のキャラクターが載っていて親しみ易い。堅さをとるのも皆に読んでもらえるきっかけになるかもしれない。
- 64 八王子の市職員の皆様の努力により、広報ひとつみても、前向きによりよきものを市民に提供しようとする、もてなしの心を感じる。その心が、自分のできる事から地域に貢献しようという心が育つ。八王子の事をまだまだ知らない私にとっては生活するのに必要な情報をさらに多くして欲しいと思う。買い物、医療関係、道の駅、南口等、新しい情報、お得な情報はだれもがくいつくと思う。行政については女性にわかりやすいように工夫をし、文面もことばの意味を書いて欲しい。政治に関して知識がないので、その辺がわかると政治も面白くなり、政治参加も多くなると思う。
- 65 正直、ちゃんと読んでいない（必要そうなところだけを読んでいる）ので、意見を言うのもおこがましいのだが…。八王子市は広いので、4分割ぐらいにしてその地域に特化した誌面を作るとかもいいかと思う。
- 66 広報がとても必要、と思えるのは、病院等の休日情報。（それにしても休日診療できるところがいつも少ない）そして広報を楽しく見れるのが、これから行われる、自分達も参加できる催し物。時折、終わってしまっただけ結果報告だけ拝見すると残念な気持ちに。また、コストがどの位変わるのかわからないが、2色刷りより多色刷りの方が断然良い。
- 67 月に2回の広報はちおうじを楽しみにしている。特に情報ファイルの講座・教室では語学やパソコン講座に通った。催しも毎回、気を付けて見ている。以前、寄席があるのを東急スクエア場で偶然見つけて当日聞いてきた。今でもやっているのならば情報ファイルで知らせて欲しい。ただ当日券を買うのに住所と名前を書いて購入したのは疑問だった。（広報とは直接関係ないが。）これからも、イベントをいっぱい増やして、気楽に参加できるようお願いします。いちようホールは遠いので出来れば駅近く

での開設をお願いします。（人数にもよるだろうが。）

- 68 一面（表紙）に市長のメッセージが載っているが、特に宣伝（個人の実績）するような、自己満足的な言葉がある。二面以降にすべき。
- 69 毎月当たり前の様に「広報はちおうじ」を読んでいるが、今回改めてその必要性を感じた。掲載する記事、内容を集めるには大変な気配りがあると思う。昨今の世の中の環境の変化、多岐にわたる出来事等昔ならば相当数の市民が同一方向を向いていたのでやり易かったと思うが、最近は権利主張をする市民が増えているだけに市政の方針、出来るだけ多くの情報を提供しておくことはますます重要となり欠かせないものになると思う。出来るだけ多くの情報提供の広報はちおうじをお願いします。
- 70 もっと若い世代からの意見を取り入れ、若い世代向け、お年より向け、事業所向けなど、細かく記事を分けて載せて欲しい。