

平成 19 年度市政モニター 第 1 回アンケート結果

テーマ 1 「広報はちおうじについて」

テーマ 2 「中心市街地活性化について」

八王子市総合政策部広聴広報室

目 次

テーマ1 : 広報はちおうじについて 1

テーマ2 : 中心市街地活性化について25

市政モニターの属性

(太枠内は今回の回収数)

		一般		Eメール		合計	
全体		45	45	55	55	100	100
性別	男性	19	19	25	25	44	44
	女性	26	26	30	30	56	56
年代	10歳代	0	0	0	0	0	0
	20歳代	6	6	5	5	11	11
	30歳代	8	8	14	14	22	22
	40歳代	6	6	11	11	17	17
	50歳代	8	8	7	7	15	15
	60歳代	9	9	14	14	23	23
	70歳代	6	6	4	4	10	10
	80歳代	2	2	0	0	2	2
地域	中央 (本庁地区)	8	8	11	11	19	19
	西南部 (浅川・横山・館地区)	9	9	12	12	21	21
	東部 (由木・由木東・南大沢地区)	10	10	11	11	21	21
	西部 (元八王子・恩方・川口地区)	7	7	4	4	11	11
	東南部 (由井・北野地区)	8	8	12	12	20	20
	北部 (加住・石川地区)	3	3	5	5	8	8

アンケート実施期間:平成 19 年6月9日から平成 19 年6月 25 日まで

回収率:100%

回答は各質問の回答者数(n)を基数とした百分率(%)で表示した。(百分率は、小数点以下第2位を四捨五入して算出してあるため、合計が 100%にならない場合がある。また、複数回答の場合は、回答比率の合計が 100%を超える場合がある。)

平成19年度 第1回アンケート

テーマ1 「広報はちおうじ」について

広聴広報室（広報担当）

最近インターネット（ホームページ）での情報収集が進んでいますが、まだ市の情報は広報紙から得ているという方が多いのではないのでしょうか。そのため広聴広報室（広報担当）では、わかりやすく親しみやすい広報紙をめざして編集作業を行っています。そこで、こうした作業の効果と今後の進め方について研究を行うため、日ごろ広報紙を読んでいただいているモニターの皆さんに、広報紙はわかりやすいのか、親しみやすいのか、どのような情報が求められているのかなどについてお尋ねします。

現在の広報紙は、A4サイズで毎月2回、原則各回16ページで発行しています。

問1. あなたは、「広報はちおうじ」をどのように読んでいますか。（は2つだけ）

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メール(%)	一般(%)
記事のほとんどに目を通している	61.0	58.2	64.4
興味がある記事に目を通す程度	39.0	43.6	33.3
救急診療など生活に必要な記事に目を通す程度	26.0	25.5	26.7
歴史や自然などの読み物に目を通す程度	6.0	7.3	4.4
主に写真などに目を通す程度	2.0	3.6	0.0
その他	9.0	3.6	15.6

（複数回答）

広報はちおうじをどのように読んでいるか聞いたところ、「記事のほとんどに目を通している」が61.0%と最も多く、「興味がある記事に目を通す程度」が39.0%で続いた。

その他

- 1 サークル、学習会案内、健康診断、法律相談等必要な情報を選んで読んでいる。
- 2 見出しは総て目を通すが、全文を読むのは興味のあるもののみ。ただし、大部分は読んでいる。
- 3 ほとんどの記事に目を通し、子育て関連の記事があるときはさらにじっくり読んでいる。
- 4 著名人による講演会などに興味がある。

- 5 情報ファイル。(2名)
- 6 募集関係。
- 7 ほとんど目を通し、興味大切だと思ふことを頭の隅に入れておくようにしている。
- 8 モニター連絡会で配布された5月15日号、6月1日号はほとんどに目を通した。
- 9 広報紙は、新聞のチラシと共に折り込まれるので、必ずより分けて読むようにしている。ただし、自分に関係する所しか読まないで、各記事のタイトルを流し読みとなる。その中で興味があるものを精読している。

問2.「広報はちおうじ」の紙面構成は、特集、一般のお知らせ(生活に関わること、催し)、みんなの声(広聴のコーナー)、歴史や自然、行政解説などのコラム(囲み記事)、ひろば(市民からの活動掲載依頼ページ)からなっています。

紙面の中では、主にどの部分を読んでいますか。(はいくつでも)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メール(%)	一般(%)
一般のお知らせ(生活に関わること)	86.0	85.5	86.7
一般のお知らせ(催し)	82.0	81.8	82.2
特集	61.0	69.1	51.1
歴史や自然、行政解説などのコラム	50.0	52.7	46.7
ひろば(市民からの活動掲載依頼ページ)	45.0	43.6	46.7
みんなの声(広聴のコーナー)	43.0	38.2	48.9
その他	0.0	0.0	0.0

広報はちおうじ紙面の中で、主にどの部分を読んでいるか聞いたところ、「一般のお知らせ(生活に関わること)」が86.0%で最も多く、「一般のお知らせ(催し)」が82.0%で続いた。「特集」は61.0%であった。

問3 .「広報はちおうじ」は、市民のどなたでもわかるように編集しています。「広報はちおうじ」はわかりやすいですか。

(は1つだけ)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
わかりやすい(問5へ)	54.0	47.3	62.2
普通(問5へ)	38.0	45.5	28.9
わかりにくい(問4へ)	8.0	7.3	8.9

広報はちおうじはわかりやすいか聞いたところ、「わかりやすい」が54.0%で半数を超えた。「わかりにくい」は8.0%であった。

問4 . わかりにくいと思われるのはどのような点ですか。(はいくつでも)

	(n=8)	(n=4)	(n=4)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
レイアウトが見にくい	62.5	75.0	50.0
見出しがわかりにくい	25.0	25.0	25.0
文章がわかりにくい	12.5	0.0	25.0
字が小さい	0.0	0.0	0.0
写真・イラスト・図が少ない	0.0	0.0	0.0
その他	37.5	50.0	25.0

問3で広報はちおうじは「わかりにくい」とお答えの方に、その理由を聞いたところ、「レイアウトが見にくい」が62.5%で6割を超え、「見出しがわかりにくい」は25.0%、「文章がわかりにくい」が12.5%であった。

その他

- 1 ひろばの箇所を表にしたら見やすいかもしれない。
- 2 見出しの次の対象の文章だが、行が変わる時文が途中になるので見にくい。特に日にちや時間など。
- 3 縦書きに統一の方がわかりやすい。
催しやひろばのような同一項目が多いケースでは、表形式の方が見やすいのではないか。
- 4 「ひろば」のコーナーは見づらい。
- 5 八王子の歴史や自然等のコラムが少ない。
- 6 情報満載で、紙面にゆとりがない。
- 7 見出しの他にもうひと声(サブタイトル)あるとよい。

問5 .「広報はちおうじ」は、親しみやすく読めるように工夫をしています。親しみやすいですか。

(は1つだけ)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
普通(問7へ)	56.0	56.4	55.6
親しみやすい(問7へ)	42.0	40.0	44.4
親しみにくい(問6へ)	2.0	3.6	0.0

広報はちおうじは、親しみやすいか聞いたところ、「普通」が56.0%で最も多く、半数を超えた。「親しみやすい」は42.0%であった。

問6 .親しみにくいと思われるのはどのような点ですか。(はいくつでも)

	(n=2)	(n=2)	(n=0)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
行政情報をわかりやすく説明していない	50.0	50.0	0.0
行政情報ばかりで話題が少ない	50.0	50.0	0.0
お知らせばかりでおもしろくない	50.0	50.0	0.0
市民活動の情報が少ない	50.0	50.0	0.0
読み物が少ない	0.0	0.0	0.0
写真や図が少ない	0.0	0.0	0.0
その他	0.0	0.0	0.0

問5で「親しみにくい」とお答えの方に、親しみにくい理由を聞いたところ、「行政情報をわかりやすく説明していない」と「行政情報ばかりで話題が少ない」「お知らせばかりでおもしろくない」「市民活動の情報が少ない」が全て同数であった。

問7.「広報はちおうじ」の内容はどのようなものが求められていると思いますか。

(はいくつでも)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メール(%)	一般(%)
市民生活に必要なお知らせ	93.0	92.7	93.3
市民活動に関するお知らせ	78.0	80.0	75.6
市政の計画や方針に関するお知らせ	71.0	81.8	57.8
歴史や自然、まちの話題など	69.0	69.1	68.9
その他	12.0	9.1	15.6

広報はちおうじの内容はどのようなものが求められるか聞いたところ、「市民に必要なお知らせ」が93.0%で最も多く、「市民活動に関するお知らせ」78.0%、「市政の計画や方針に関するお知らせ」71.0%、「歴史や自然、まちの話題など」69.0%と全ての項目に高い関心があった。

その他

- 1 市民の要望、市民が推薦する場所。
- 2 市民活動より小さい町内会の話題。
- 3 環境保護について、今なら高尾山の自然保護についてや訴訟問題について。
- 4 地域ごとの特徴を伝えてほしい。八王子市民でも八王子全体がどんなまちか知らない人が多いと思う。
- 5 意識の啓蒙的なもの、特に安全に関して。例：自転車走行のルール
- 6 モニター連絡会の市長の挨拶のように、他都市に自慢できるコラムも連載してほしい。
- 7 八王子の財政状況等を分かりやすく教えてほしい。
- 8 市民からの声。
- 9 「市民の声」を定期的に掲載すること。
- 10 健康、安全、市の美化。
- 11 求人情報等も出来れば扱ってほしい。
- 12 活字が多いので、親しみにくい面がある。
- 13 市長さんをはじめ、職員の皆さんの考えや思うこと。

問8 . 自然や歴史、健康や子育てなどのコラム（囲み記事）についてお聞きします。コラムは、満足できるものになっていますか。また今後、どのようなものを扱ったら良いですか。

（ は1つだけ）

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
満足できる内容である	48.0	45.5	51.1
どちらともいえない	47.0	49.1	44.4
不満である	4.0	5.5	2.2
無回答	1.0	0.0	2.2

コラムは満足できるものになっているか聞いたところ、「満足できる内容である」48.0%と「どちらともいえない」47.0%がほぼ同数であった。

その他

- 1 実用性に乏しく、興味のあるコラムがないから。
- 2 コラムを書いた方の主観が強いように思うので、執筆者の名前もしくはペンネームの1文字をカッコ書きにするなどの記載が必要に思う。
- 3 分かりにくい。
- 4 もっと生活に役立つ掘り下げた内容で載せてほしい。「そんなのわかってるよ」という内容が多いので。

今後扱ってほしいコラム

- 1 市出身者で活躍している人の思い出、八王子市への注文等。
- 2 行政サービスあれこれの紹介など、市の広報らしいコラム。
- 3 八王子の名所旧跡、施設、話題となっているものなど。
- 4 生活に密着した実用性のあるコラム。
- 5 市が市民に行っているサービスについて。
- 6 市内の公園案内。
- 7 八王子市の施設紹介をお願いしたい。
また、名所、休みの日に出かけてくつろげる場所などを毎号教えてほしい。
- 8 八王子のよいところ・名所・お気に入りの場所など。
- 9 “まちの紹介” 八王子市は広い範囲にまたがっているだけでなく、その生活様式、環境もまちによってかなり異なっている。また、それぞれの住民のニーズも異なっているため、なかなか連帯感が持ちにくい。広報でその特色を紹介することで、相互の理解と連携を深める一助とする。
- 10 八王子の職人さん（八王子にお住まいの伝統工芸師の方など）
- 11 市内自治会（町内会）の紹介とPR。

- 1 2 世代を超えたコラム、特にメンタル的な話であれば全世代にとって重要であるし、必要とされているのではと感じる。
- 1 3 まち並みの計画について...特にJR八王子駅（北、南）と踏み切りでの渋滞対策。
- 1 4 現状でよい。
- 1 5 成人病の予防、ボランティアの案内。
- 1 6 市内の地域別のまちの様子や特色。
- 1 7 市内のユニークな人物紹介。
- 1 8 若い人でも分かりやすい税についての情報を載せてほしい。
- 1 9 (1) インフルエンザ、胃腸炎、はしか等感染症の流行状況や対処方法。
(2) 市内の公園特集（特徴や遊具があるか）
(3) 自然・歴史コーナーのコラムが増えるとうれしい。
- 2 0 長寿者対策。
- 2 1 各地区の催し。
- 2 2 市外周辺多摩地方のちょっと気になる話題を何げなく特集ばく情報のようなかたちで載せてほしい。
- 2 3 広報は年配の方、昼間家に居る（子育て中）方が読む機会が多いと思うので、それに見合った記事。（健康、文化的な催し物案内）
- 2 4 八王子の自然は毎号ほしい。季節に応じた八王子の特産物の情報。
- 2 5 八王子出身の有名人の八王子に対する思いなど。
- 2 6 ペットにやさしい環境。新語の解説（市政、行政に限らず一般）
- 2 7 国民年金、介護保険料、国民健康保険。
- 2 8 八王子の特徴をいかしたもの（学園都市、八王子に住む芸能人、文化人）
- 2 9 町名のいわれとか。 有名人とか...
- 3 0 地域の明るいニュース。
- 3 1 これからは、中高年の精神面でのサポート（健康＋プラス）も必要かと思う。
- 3 2 学習もの。
- 3 3 寺社縁起や、八王子が北条氏の領地であったこと等、広報紙で知った。それから、空襲についても八王子のかつての姿、現状、将来について伝えてほしい。
- 3 4 高尾山の自然の保護。
- 3 5 Biomass bioethanol BDF
- 3 6 生活上の安全について。
- 3 7 八王子市における自然や歴史の見どころ、健康や子育てに取り組んでいらっしゃる市民の方や八王子にゆかりのある人で健康や子育てに対する意見やアドバイスができる方のコメントを載せる。
- 3 8 開発により失った自然、開発によりよみがえる自然。
- 3 9 ごみや環境に関すること。
- 4 0 ボランティア活動。
- 4 1 ライフワークバランス、エコロジー、エネルギー問題、食品の安全、格差社会、イジメ対策など。

- 4 2 実際におきた八王子市内の事件、事故についてその後と反省。
- 4 3 市内の四季花巡り。例えば、片倉城址の「カタクリ、ショウブ、アヤメ」など。
- 4 4 季節の便り（ほたるが飛び始めた等）催し物。
- 4 5 生活が豊かになるような情報。
- 4 6 釣り場情報、八王子近郊の河川。
- 4 7 「八王子市の施設紹介」をシリーズで。
- 4 8 高齢者の健康法、高齢者で実践している方の話など。
- 4 9 子育ての項目の一貫として、教育に関する情報を充実すれば、よりよいものになると思う。
- 5 0 子育てはつづけてほしい。
- 5 1 ファミリーサポートセンター等や子育てがしやすい環境をつくる為の情報。
- 5 2 子育て・教育、まちについて。
- 5 3 これからも子育てについてのコラムを期待している。
- 5 4 子育ての実体験（ママ達のアンケートや意見）を載せてほしい。
- 5 5 子育て中の市民の提案など。
- 5 6 学校が選択できる今、小中学校の紹介を扱ってほしい。
- 5 7 子育て真っ最中なので、子供と共に楽しめる企画等。
- 5 8 子育て、教育について細かく！！
- 5 9 地球温暖化対策。
子育てにおける道徳心。
- 6 0 民話、昔ばなし。
- 6 1 八王子の歴史について。
実際に実施した催しの報告など。
- 6 2 八王子ゆかりの芸術。
今が旬の八王子の地場野菜と調理法。
- 6 3 八王子の歴史を伝えるコラム。
- 6 4 八王子に関係する歴史を扱ってほしい。
- 6 5 健康で明るい3世代同居の家庭。
文化財、古文書を保存している旧家。
- 6 6 市の歴史や自然等を紹介するもの。
- 6 7 昔からの知恵などの、暮らしに役立つ内容のコラム。環境を守る内容のコラムは特に。
- 6 8 ボランティア活動参加の呼びかけ。
元気な60才の知識と経験を生かせる場所の紹介等。

問9 . 本市は市民活動が活発で、市民の皆さんの活動などを紹介する「ひろば」の欄を設けています。このようなページの扱いは、今後どのようにあるべきと思いますか。

(は1つだけ)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メール(%)	一般(%)
市民活動支援のために、市民からのお知らせだけでなく、もっと内容を紹介するべき	43.0	40.0	46.7
今のままでよい	35.0	30.9	40.0
もっと増やすべきである	15.0	18.2	11.1
その他	7.0	10.9	2.2

市民の皆さんの活動などを紹介する欄についての扱いは、今後どのようにあるべきか聞いたところ、「市民活動支援のために、市民からのお知らせだけでなく、もっと内容を紹介するべき」が43.0%で最も多かった。「今のままでよい」が35.0%で続いた。

その他

- 1 出来たら、保健所からのお知らせなども載せてほしい。
- 2 市民活動の特集を、年に数回組む。
- 3 「問い合わせ先」だけでなく、最低でも主催者(団体)・講師の明示は必要だと思う。イベント名だけでは問い合わせしにくく、何より無責任。あまりに情報が少ないのに電話するのは抵抗がある。
- 4 活動の団体が多くて、全部載せるのであれば、そうしてほしいが、紙面の枚数に制約があるのであれば今のままでもいいのでは。もっと深く知りたい人は連絡先にコンタクトすればよいと思う。最低限の内容は現状で既にカバーされている。
- 5 ボランティアの募集案内を増やしてほしい。
- 6 広報紙に入れるのは無理がある。別冊子でつくられるのがよい。
- 7 表形式で種別にまとめてくれないとゴチャゴチャで見る気がしない。
- 8 数が多く、字が多く見づらいつ感じるので、活動をマークで表してはどうか。
- 9 ひろばの募集、信頼性があるか否か疑問、要チェック。

問 10. 「広報はちおうじ」はA 4 サイズで原則 16 ページ、月 2 回の発行をしています。サイズとページ数、回数についてお尋ねします。

(はいくつでも)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
今のままで良い	72.0	80.0	62.2
ページはもっと多いほうが良い	15.0	9.1	22.2
もっと減らしても良い	6.0	5.5	6.7
サイズはもっと大きいほうが良い	4.0	0.0	8.9
回数はもっと多いほうが良い	4.0	1.8	6.7
その他	8.0	5.5	11.1

広報はちおうじのサイズ、ページ数、発行回数について聞いたところ、「今のままでよい」が 72.0%と最も多かった。「もっと減らしても良い」は、6.0%であった。

その他

- 1 ページ数を減らし、回数を多くするほうが読みやすい。
- 2 ページ数を増やし、特集コラム等もう少し詳しくしてはどうか。
- 3 なぜか私の家には届かないので、全戸配布してほしい。
- 4 むやみに増大するのではなく、役割・内容を分けて特別号を増やす。
- 5 お年寄りが見やすい活字の大きさ、紙面づくりを工夫していった場合、ページ数が増える場合があるかもしれない。
- 6 読み易さ、余裕のある紙面づくりが必要かと思う。目次を見て、必要な所をすぐ読めたらよいと思う。
- 7 月 2 回全く同じ内容でなく、多少変化があってもよいと思う。
- 8 サイズをタブロイド版 (A 3) にすれば、ページ数は減らしてもいいのでは。
- 9 官庁も全ての書類はA サイズ (基本はA 4) にすべき。ページ数や回数を増やさずに、表現をシンプルにして内容を充実すべき。但し、祭りのような特別な行事は折込別紙で特集追加してほしい。また、詳細問い合わせにはインターネットや電話相談で対応してほしい。

問 11 .「広報はちおうじ」について、あなたの考えをご記入ください。

(自由記入)

- 1 最近、広報に活気が出てきて、熱意を感じていた。毎号、何のお知らせがあるか期待して読んでいる。くだけすぎてもいけないが、もう少しさらに生きた感じになると嬉しい。また、現在の自分に直接関係ないことも知りたいし、直接関わっている人だけが知っていて恩恵を受けているとかの市による制度や活動などがないように、報告してもらいたい。穴あけの目印がついているのが、細やかで温かくなる。
「情報ファイル」と「ひろば」の違いがよくわからない時がある。どちらの場合も、主催や講師の記載をはっきりしてもらいたい。「問いあわせ」という書き方では、それは表しきれておらず、市民の意識は高まってきていて、「市主催のものなら安心、内容はおまかせ」とは思えないのでは。字数もあるが、無意味なお知らせはさらに字数のムダだと思う。
- 2 話題性がとても多様で、読んでいて飽きない内容になっていると思う。逆にいえば、欲張って量を増やしても質が劣っては意味がなく、量を減らしても満足できる内容にならないと思う。なので、今後もこの質・量を維持すれば充分であると思う。
- 3 広報は、いろいろなことを知らせるといふどちらかという出口の役目だが、私は広報も入口を織り込んだ「対話」のある広報紙にならなければいけないと思う。入口は市長への手紙等による手段があるが、広報紙を通じての対話の中で「ゆめおりプラン」の協働市政が生まれると思う。たとえば、各町内会や自治会とのふれあいを大切にす運動などが考えられると思う。
広報紙による情報は大切な内容が多く、ありがたいと思っているが次のステップアップとして、広報紙を語るなどの討論会もよい。市民からの写真の提供(ボランティア)を求め、隠れている八王子の紹介もよいのでは。編集の方々に感謝している。
- 4 月2回の広報を楽しみにしている。イベントなどの日程や必要な情報は、カレンダーに記入し、赤印をつけて、目のつくところに置いたりととっても重要な情報源になっている。
- 5 次の号が発行されるまで、大事に取ってある。小さな子のいる我が家にとっては、休日診療の情報などは欠かせず、イベント関係の告知も気になる情報である。(なかなか応募しても当たらないことが多いが...)
八王子市はとても広いので、地域ごとの情報をもっと掲載されていてもよいかと思う。なので、私としては発行回数が多くてもよいと思う。それから、最近の近隣の市の広報紙は、積極的に広告の掲載もしている。広報は多くの人を目を通すものなので、広告媒体としても魅力があると思う。八王子市も検討してもよいのではないか。

- 6 私は今年から八王子に来たのだが、先日の市政モニター連絡会まで広報はちおうじが月2回発行されていることを知らなかった。私は、今回の説明会で広報の存在を知ったが、私の周りの学生は知らない。そこで提案だが、アルバイト情報誌の隣に広報を置き、学生でも気軽に目を通せる機会を設けてはいかがか。
- 7 いつも読むのが楽しみである。ロビーコンサートの記事が楽しみで、興味のあるものには足を運んでいる。「チェロのまち八王子」にもなったことだから、音楽関係、ライブ情報などもより多く載せてほしい。
- 8 ある有意義なテーマを設定してシリーズもので掲載し、必要な人はそれをスクラップ出来るような紙面サイズで取り上げる企画はどうか。今、どのようなテーマがよいのか思い当たらないが。
- 9 非常に有益な情報が得られるので、毎号目を通して読む。健康診断のお知らせなどは大切な情報であるし、いろんな講習会や生涯学習の講座の情報なども楽しみにしている。八王子の小学生は、学校で八王子のことを勉強すると思うが、私は成人してから八王子にやってきたので、八王子に関しては知らないことがたくさんあり、市の史跡や歴史の話も大変興味深い。救急診療の情報が必ず載っているのは、とてもよいと思った。幸いにも利用したことはないのだが、いざという時に助かると思う。
- 10 インターネットによる情報提供 - 若いひとは情報のほとんどをインターネットで入手している。
- 11 毎回、情報を何でも全て載せるのではなく、テーマを絞ってメリハリをつけた方が読み物として面白くなると思う。また、行政サービス情報だけでなく、市政に市民がもっと積極的に参加できるような仕掛けづくりも必要かと思う。
- 12 全般にわたって、読みやすく出来ていると思う。
紙面の拡大よりも紙面の内容を充実させることが大切だと思う。紙面の中で、時々ハガキによる応募案件があるが、ハガキで応募できるものは原則としてすべての案件をインターネットでも応募できるようにしてほしい。
- 13 大変興味を持って読んでいたが、出勤前には読む時間が少なく帰ってから読んでも、自分で興味のあるところだけしか見ていない。「こんなの出てたよ...」といわれて読む程度である。次の日になれば忘れていく。
今回、市政モニター連絡会の説明で2部もらったが、よく見ると面白そうなイベントを見逃してしまってがっかりした。イベント情報はこれが唯一の手段なのだろうか。ホームページで紹介していてもあまり見る機会がない。平日勤務している者としては、これが普通なのかなと思っている。でも、もっともっと身近な情報があってもいいのかもしれない。スポーツの結果とか、有名人や名店の情報など興味をそそられる内容であってほしい。
また、地域別のコーナーがあってもいいだろう。私は高尾なので、高尾の情報がほしい。逆に南大沢などはまったく行かないので興味がない。八王子は広いし人も多いので、もっと地域密着感を強くしないと。広報の別冊版が月1回でもあると面白いかもしれない。大きなイベントやビックニュースは、朝の通勤

時間帯に駅で号外のように配ってもらえると、電車で読むことができる。市政モニターからの意見で紙面がよくなっていくことに期待する。

- 1 4 情報ファイル、ひろばの内容はもっと充実してほしい。
1 5 カラー刷りで、八王子市の歴史や文化、役所への諸手続き等、市が広報する内容を日本特有の漫画文化を反映した構成があってもよいと思う。若い世代にも目を通してもらうよう工夫が必要である。

それと、観光促進の目的として、姉妹都市や友好都市等と協力して互いの広報等に、観光客誘致を図るコラムがあってもよいと思う。(お互いの市民だけが広報によって知りえる穴場的スポットの紹介なんかをすれば余計足を運んでくれそう) それと市役所の食堂メニューの紹介等あれば楽しいかもしれない。

- 1 6 大体において多様な課題のある中でバランスよく編集されていてよい。これに治安の危険情報がEメールでは希望者に送られているが、一般市民にも簡略でよいので、特に頻繁に起こるケースだけでも記事として入れてはいいかがか。
1 7 市役所と市民を繋ぐ掛け橋である。その意味で非常に大切な役割を持っていると思う。市役所の情報を公開すると同時に、市民のニーズを吸収して、それを市政に反映させていく。そして、その結果を、発表していく。この手段であると思う。

- 1 8 現在月2回、計24回の発行を、全体として中長期的な八王子の向かう将来ビジョンを提示する。今期の各種施策の実施、推進計画及びその成果がどうかという観点で、一定比率で、分割、編集していくのがよいと思う。現在の編集方針を示してもらえればさらに対案を述べることもできる。市民協働(高齢者の社会参画...ひいては健康につながる 医療費削減)の推進のためのコミュニケーションツールとしての活用。

- 1 9 レイアウト(色の使い方及び文字の使い方について)

毎号、広報を発行の際、主たる色を決めて作成していると推察されているが、できれば、市が重要と考えられている箇所については、色の強弱で表現するのではなく、異なった色を使って、当該箇所を強調してほしい。その方が、市民が見やすい広報となるし、市の伝えたい内容が明確になり、相互のコミュニケーションがとりやすいと考えている。

(1) 情報ファイル、けんこうの欄について。

私が当該広報を拝見する限り、当該箇所について、文字ばかりで見づらいとの印象を受ける。表や図などを使うなどされて、すっきりとした表現のされ方をしてほしいと思う。

(2) 総合的にしてほしい。

これまで拝見してきた広報については、印象として、役所が発行してきましたと印象づけるものばかりで、市民にとっては、必ずしも、親しみの持てるものとはなっていないと感じている。もう少し、柔軟にレイアウトを考えたり、記載事項の内容を再検討されるなどして、老若男女が誰でも読みやすい広報を目指して迅力を尽くしてほしい。

- 2 0 毎月2回の発刊は大変なことと思う。私の場合、その時に気になることしか目を通すことが出来ていないが...結構楽しみに読ませてもらっている。年末、お盆は病院チェックをしている。しかし、楽しみにしているのは「情報ファイル」と「ひろば」で、近々どの様な催しがあるか楽しみにしている。しかし、よく読んでみると興味深く重要な情報が盛りだくさんであった。いままで、簡単に破棄していたのが悔やまれた。
- 2 1 大変工夫されていると思う。
- 2 2 伝えたいこと、伝えなければならぬことを周知すると共に、市民の生活が豊かになることを重点におきまとめる。
また、公平に取扱うことはもちろん、子供達やお年寄りにやさしい取組みを行う。すなわち、歴史や功績を継承し、これからの時代を築く基をつくる。
- 2 3 働いている人が読める内容を更に検討する必要がある。参加できる行事には申し込みをするが、現実には仕事を抱えている人は平日の参加は出来ない。内容的には平日にする行事が多いように思える。そうすると家庭の主婦とか定年退職された方とかの対象者になる。もう少し、休みの日の参加が出来るものがあればと思う。全体として広報紙としてはかなりしっかり出来ていると思っている。
- 2 4 広報が届くと必ず目を通して。楽しく参加できるものはないかチェックしている。八王子も広いので南の新しいまち(ニュータウン)の人々と恩方等の山の人との交流が出来る催しものなどがあると交流が深まり楽しいと思う。
- 2 5 いつも同じパターンなので、目を通すものも同じになってしまう。市民の声を大きく取り上げる号を定期的に発行するなど魅力ある、市民の目をひきつける編集をしてみしてほしい。現在、私は講座や市民活動の予定表などばかりを見ている。市民が編集にかかわる機会があってもよいのではないか。紙質がよいし、おぎなりの記事ではもったいないと思う。
- 2 6 サイズとページはちょうどよく、読みやすい。
他市で、A3サイズの新聞紙タイプがあるが、細かくて読みにくい。
- 2 7 わかりやすく、よく出来ていると思う。
- 2 8 広報を読むことより八王子の様子ที่ 分かりやすく把握できる紙面であること。市民生活が有効に過ごせるお知らせや催し物などの情報が充実していること。たまには、市の食堂のメニュー紹介なども掲載されていると、市役所の用事の際にちょっと食事をしてみたいくなるかもしれない。
- 2 9 かなりよく編集されていると思う。今後は、10年後の八王子市のまちづくりを具体的に練り上げアイデアを募り、市民のコンセンサスを醸成していくようにすべきだと思う。
- 3 0 広くお知らせするのが広報紙の役目だと思うが、市民にこれだけは守ってほしいことを各部署からのテーマとして、毎回取り上げてほしい。色々な苦情があがってくると思うが、「例えばブロック塀を生垣にしましょう」と奨励されているが、緑が増えることは大いに歓迎している。でも、その後のケアもされているのか。生い茂った木々が通行の邪魔になる、交通標識が隠れてしまう、消毒しないなど無頓着な人も大勢いる。こういう人を促すにはどうしたらよいか。

- 3 1 (1) 仕事上 5 都市以上に長期滞在したが、八王子広報が 1 番わかりやすく内容も豊富だが、民間の優秀な社内報を参考に、更に読みたくなる冊子づくりを目指してほしい。
- (2) 若者中心に、新聞を取らない世帯が増え続けているので、配布方法を宅配や自治会経由など...経費節減とカバー率向上の両立は狙えないか。
- (3) 夕張の財政破綻や今回の年金不払い問題のような、広範囲に関心が持たれる問題は、市民の不安解消に向けた、八王子市の現状と今後の改善方向についてわかりやすく解説してほしい。
- 3 2 情報が得られて参考にしている。出来る範囲で外国人の八王子に住んでの感想、要望コラムなどもあったら。広報をつくる方々の苦労話もあったら。障害者のここが不便またはよいなどの声も。
- 3 3 (1) 私が住む寺田町の近くに横山南センターが開館し、毎日のように利用しているが、地域の皆さんがその存在をどれほど身近に感じているのか懸念する。そこで、各地にある市民センターの活動などをシリーズで紹介することを提案する。
- (2) 立川、昭島、町田など近隣の市町村のタウン誌の交換はあるのだろうか。私も民間会社(石油会社)に勤務していた時に、日石や JOMO と社内報を交換していた。
- 3 4 毎回楽しみに読んでいます。6 月 1 日号の“ のびのび子育て ” は心に沁みるものであった。ところどころに写真、イラストが入っていて見易い。特集ページ(6 月 1 日号なら税の特集)がはさんであるページ(6 月 1 日号なら P 8、9)の中央の記事が折り目で分かれてしまうため、少し読みづらい。
- 3 5 (1) 「ひろば」市民団体催し内容がわかるようにもう少しスペースをとってほしい。
- (2) 地球温暖化、資源・エネルギー問題、教育再生等々について解説を掲載。
- 3 6 休日救急診療を確認するのに利用している。今の広報はちおうじに満足している。
- 3 7 広報はちおうじは、毎回楽しみにして発行を待ち、チェックしている。特にみる記事は、催し物や講座。八王子市で開催されるものは、安心して参加できるので。1 つ注文があるが、市民の声が反映されていないようである。市長へのはがき、あるいは市へのクレーム、注文など多数あると思うが、その中で公共性のあるものを記載してもらいたい。そして、例外を除いて、すべてのものに対する回答を Web でとりあげてほしい。
- 3 8 これだけの内容をつくるのは大変だと思うが、縦書きあり横書きありで落ち着かない。
- 3 9 行政計画や方針について、もっと量や内容を増やしてほしい。
生活情報は多すぎると思うので減らしてもかまわない。
親しみやすさや面白さよりは行政への理解が深まるような内容であってほしい。

- 4 0 この活動を通して、編集にも参加してみたい。また、八王子まつりが近づいているがそんなイベントに参加できるような分かりやすい案内も必要かと思う。八王子まつりが全国に知られ、発展を続けるためにも後継者の育成を兼ねて紹介することも必要かと考える。『広報はちおうじ』がみんなの情報誌で理解を深めたいと思う。
- 4 1 市で行っている講座をもっと増やして掲載してほしい。パソコン等の講習会も時々載っているが、年齢の高い方に限られているので、幅を広げてほしい。主婦や若い方を対象とした興味あるものをもっと掲載してもらいたい。予算の関係もあるだろうが、もう一色カラーを入れて、特に目を通してほしいような記事を色分けしてはいかがか。
- 4 2 団塊世代の市政に対する声を聞かせてほしい。
- 4 3 近隣各市の広報紙もできるだけ見るようにしているが、「広報はちおうじ」は、私がみた範囲ではベスト1である。見やすく、わかりやすいように編集担当者が努力していることが、紙面構成からうかがえる。以下、気がついた点を記す。
- (1) 縦書きと横書きをうまく組み合わせてレイアウトしているが、基本的には横書きを主とすべきである。レイアウト、字数の面で余裕が出てくるので、限られたスペースを有効に活用出来る。けんこう（保健と医療のコーナー）、情報ファイル（市からのお知らせ）等は、横書きにした方がよいと思う。
 - (2) 広聴のコーナー「みんなの声」は、不定期ではなく毎回掲載してほしい。掲載することにより、市民の市政に対する参加意欲が啓発されると思われる。
 - (3) 新年号はカラーで発行しているが、特集記事号等年2～3回は、カラーで発行したらどうか。費用が増えるが、紙面に支障のない範囲で広告スペースを確保し、スポンサーを募集したらどうか。全所帯配布が原則の広報紙は、注目度も高いと思われる。
 - (4) 「市議会だより」を議会運営委員会で編集し、八王子市議会で別途発行しているが、ほとんど市民が見ていないようだ。内容、紙面構成等はとりあえず従来通りにして、レイアウトを「広報はちおうじ」の形式にして、「広報はちおうじ」にはさみこんで発行したらどうか。経費の削減になるし、注目度も高いと思う。
- 4 4 「広報はちおうじ」について、私は、必要最小限度の情報紙であればよいと考える。至れり尽くせり、細部まで（きめ細やかな）市による市民への説明、また、市側の意見（思）表明は不要とも考えている。よって、現在の「広報はちおうじ」は、大胆に紙面を縮小させるべきと思う。何が必要な情報か不要かは、それぞれの市民にとって異なる。しかし、それぞれの市民の要望を聞く訳にはいかないのだから、市民目線で選ぶのではなく、市が市民に伝達したいことだけを「広報はちおうじ」に掲載するだけでよいと思う。市民は必要なら、自らはたらきかけて、市に直接自ら情報を聞くべきなのである。真にその情報を必要とするなら、黙っていないで自ら市民が市に聞いていく、そういうものだ

- 思う。何のために担当部署の問合わせ先をつけているのかともいえる。大胆に割り切って、常識を変えるくらいになればよいのにと思っている。
- 4 5 市からの生活情報、市議会の動き、イベント、催物の紹介、教育、健康に関すること、市民の声、講座・教室、自然、歴史等、毎回情報満載で八王子の動きが一目でわかる。これだけの内容の広報紙を月2回発行するのは、かなり大変だと思われるが、是非とも現状のまま継続してほしい。八王子市を紹介している本や雑誌の案内、八王子市で活躍している市民の活動状況、市民からの随想等を載せられれば、もっと身近な広報紙になると思う。
- 4 6 「ひろば」は字が並びすぎていて見づらい。もっとすっきりさせた方がよい。(レイアウトなど考慮してほしい)
- 4 7 予算の関係もあると思うが、テーマごとに色をもう少し増やすと目立つと思う。
- 4 8 内容をマンネリ化してほしくない。八王子市内はまだ土地空き地が目立っているが、「家庭菜園」に利用したい団塊世代も多く、勿論引きこもり、お年寄りも参加出来るような「場」をふれ合いの場所として(有料で)提供してほしい。(広報紙で取り扱ってほしい)
- 4 9 八王子市基本構想、基本計画にある、健康・医療について、及び地域福祉についての記事を多くしてほしい。
- 5 0 レイアウトがすっきりしていて、文字は大きめではっきりしているので読みやすい。
- 5 1 (1)記事が多く、編集のご苦労が偲ばれ感謝している。
(2)限られたページでごたごたした感じはいない。
(3)読み手の立場に立って、読んで理解され易いように表現・付図等に配慮してほしい。(6月1日号の圏央道関連の記事)
(4)このアンケートについても、もっと答える立場に立って迷わないように、一度職員が答えてみてから提案してほしい。
- 5 2 私は広報での募集で、ある講習を受け技術修得して身障者のボランティア奉仕につく希望が出てきた。また、体育館や保健福祉センターでの健康づくりの広報での呼掛けに応じ大変役に立った。広報の情報は役に立つ。
- 5 3 中に掲載されている講座は、みんな結婚している人達に対してのものが多い気がする。若い人達を対象にしたものがもう少しあるとよいと思う。
- 5 4 市政のことなど難しいことも現実的に。
八王子まつりの情報、夕やけ小やけふれあいの里のクリスマスイルミネーションや道の駅オープンの話と、ひよどり山有料道路の無料化の情報や八王子に住んでいて、住みやすく楽しく生活したく、これからも新聞・テレビと同様、大切な情報源だと思っている。
- 5 5 都の広報と比べると読みやすさや内容などかなり充実していると思う。市の施設など市内で行われるスポーツイベントなどの情報がよりはやく伝わればよいと思っている。

- 5 6 新しい広報が手元に届くと、ざっと目を通す程度で、印象に残るものがあまりないような気がする。女性の立場からすると、“エコレシピ”など、生活に密着した内容があると興味もてるかもしれない。
役所の仕事について、どんな仕事をしているのかわからない部署もあるので、こんな仕事をしています等紹介すると、役所に対する親近感がわくかもしれない。
- 5 7 冊子のサイズや枚数などはちょうどよいと思う。やはり、どの県でも書いてあることは同じ(当然ですが)、難しいとは思いますが、市民全員で広報をつくり上げるという意味で、市民の感想や意見などをのせてもよいと思う。例えばだが、毎月テーマを決めて、それについて市民にアンケートをもらう。以前住んでいた県だが、市の管轄の病院について市民からの意見を冊子に載せたところ、よりよい方向に改善したと内部から聞いた。よい意見も悪い意見も聞き入れ、市民全員で改善していけたらという思いで...どうだろうか。市職員の対応など...。この場を借りていいたいことがあるのだが、職員の方もけして悪い人たちではなく、分からないことを1~10まで丁寧に教えて下さる方は沢山いらっしゃいます。けれど、言葉使いもため口で、「は!?!」「だからあ!?!」とかケンカごしに言われる方がいるのも事実である。私のみこみが悪かったのでイラ立ったのも無理はないが...引っ越してきて、この時初めて市役所に電話をかけたのでショックだった。
- 5 8 広報はちおうじにスポンサー(宣伝企業をのせて)紙面づくりを!
カラー刷りにして、駅前等々置く箇所、設置場所を増やす。皆が楽しく活用できる紙面にしていく。
- 5 9 (1) 休日診療、救急診療の件で土日が病院によっては休業でない所もある。
それを市で把握して一覧表にしてほしい。(就業者にはとても大切な情報だ。)
(2) 図書館も週1回PM7:00までをもっと増やしてほしい。
(3) 市民の要望を簡単に届ける場や方法がほしい。
- 6 0 「広報はちおうじ」は毎回、必ず目を通して。特に「情報ファイル」は、重要な内容が多々載っているの、いつもじっくり読んで。健康診断等も紙面を見て申し込みをした。
以前、フリーマーケットの申し込みを行う為に、記載されていた電話番号にかけてみたが、全くつながらず“?”であった。信用のおける紙面づくりをお願いしたい。
- 6 1 現今の「広報はちおうじ」は、八王子の現況や市民の様々な活動情報等を八王子市民に知らせる重要な広報紙であることには違いはないが、現在八王子は、日光や苦小牧と姉妹都市の関係を結んでいる。幾らか紙数は増えるかも知れないが、視野を少し広げて、上記の姉妹都市からの情報も、少し「広報はちおうじ」紙上に載せることが出来れば、今よりも内容に“潤い”が出るのではないかと思うし、姉妹都市の関係も、より活発になるのでは...と考えている。

- 6 2 「はちおうじ」は市報では、十分な編集がなされており、基本的に“いい市報”になったと考えている。さらに現在の観点から見ると、写真はカラー、その他の表示区分を指す箇所のカラーコーディネートを取り入れると、一段と上品な市報となるであろう。
- 6 3 広報はちおうじは情報がつまっていて読みやすいと思う。写真やイラストのあるページは楽しくわかりやすい。しかし、けんこうや催しのページは文字ばかりで、疲れる。このようなページはもう一色、色を使ってもよいのでは。
- 6 4 広報紙は、各市区町村とも発行していると思う。八王子市の場合、市民 53 万人に対して広報するわけだから、市民生活全般にわたっての広報だと総花的になって、重要な項目も深くさぐっていくという方法がとれなくなっている。私はページ数を多くして、市民にとって重要なこと（例えば住民税、介護保険料）は、もっと深く掘り下げてほしいと思う。
- 6 5 広報をすみずみまで読む時間の余裕がないので、大きな見出しが私にとってはインパクトのある情報となり、けっこうそれで充分だったりもする。また、生活の中で得する情報はないかと探したりしている。主婦の立場から生活に得する情報、また話題性のある記事があると、必ず主婦は井戸端会議の中で話題となり、それが世論となる。その威力はすごい。市民に訴えたいこと、見てもらいたい内容は見出しの太文字に工夫してほしい。
- 6 6 月 2 回届くのを楽しみにしている。一番先に見るのは、最後のページの「世帯と人口」の欄です。市勢がこれでも分かるので。
- 6 7 いろいろの催しや行事が載っているが、その結果というか、その時の様子等があればおもしろいのでは…。印刷の色あい等（2色）はとてもいいと思う。
- 6 8 （1）全般的に豊富な内容で、編集は大変だろうと感心している。（ただ、記事が多すぎて読みづらいページもある（例・ひろば））
（2）みんなの声は生の声で大変よい。
（3）ページ数を増やし、行間をとるようにする。（予算の制約があって無理だろうか）
- 6 9 緑色、青色は少し暗い気がする。
- 7 0 毎号楽しみに拝読している。
「情報ファイル」で講座や催しにも参加できて、とても満足しているので特別にリクエストはない。（内容は減らさないでほしい）色の使い方もいいと思う。
- 7 1 （1）「広報はちおうじ」は巻頭に市長さんからのメッセージがあり、読み手の興味をそそる構成でよいと思う。
（2）八王子市自体が広い地域でなっているので、私なんかはもっと奥のほう（恩方や高尾など…）の情報などを聞きたいと感じている。
（3）子どもに関する情報は、特に必要性を感じる。
（4）“市民記者”のような企画があっても、おもしろいと思う。
- 7 2 市民活動の情報をもっと頻繁に載せてほしい。

- 7 3 予てよりキメ細かな行き届いた内容と思っている。他の市の広報紙、東京都区の広報紙を見ることがあるが、八王子の広報紙は優れていると思う。
- 7 4 わが家は娘2人が結婚して家を出、妻と2人の高齢世帯である。それだけに、子ども、病弱者にとって重要な休日診療の記事や、教育関係のお知らせも必要なくなった。また、税金などはすべて口座振込みにしているので納期の心配もない。でも、広報はわが家と市政とを結ぶ唯一のルートといってよい。市議のPR文書は、所属政党の方針に囚われ、新聞TVなどは、読者の興味を引く特定ニュースしか扱わない。自分の日常生活に必要なニュースは広報から得るしかないと思っている。
- 7 5 もっと市内全域の歩行喫煙を禁止。アピールすべき。保育園付近で喫煙している人間がおり、保護者として大変不快な思いをしている。
- 7 6 特集記事に取り上げてもらいたい項目
大量退職者のパワーエネルギーの利用。(ボランティアとして)
老人介護の予防(ボケたり、歩行困難になる前の)食事、体操、趣味...等の講座。難しいカリキュラムより、身近な問題解決の為の講習。場所は何ヶ所かで開いてほしい。
- 7 7 市と市民、市民間を結ぶ、大切な広報紙だと思う。読む人は必要な情報を得て喜んでいると思う。私も随分利用している。新聞と一緒に戸別配布するほか、色々な所に置いて、市民に届くように努力していることも知っている。新聞を取らなくなっている家庭が増えていること、学生に対しても必要な情報がいっぱいあることを思い、市民一人ひとりに広報が届くことを願うばかりである。
- 7 8 届かないのは理由があるのだろうか。学生ということで一般紙をとっていないのだが、それが関係しているのだろうか。もしそうだとしたらもっと広く多くの世代に読んでほしい。
- 7 9 新聞をとっていない家庭にとって、広報を入手する場所がわからない。もっと広報を置いてある場所を宣伝してほしい。現在は、実家で新聞にはいってくるのをとってもらっている。発行から遅れて入手するため、講習会などすでに定員がいっぱいだったことがある。広報をおいている場所がわかれば、広報発行時期に取りに行くことができる。新聞をとっていないなくても、情報やニュースはインターネットで好きなときに好きな分だけ入手できるので不便さはないが、広告や広報などを入手できないのが残念。市での催しが細かく載っている広報はよく情報が載っていて読み応えがある。ひろばの会員募集の欄を増やしてほしい。
- 八王子で活動中のテニス部での会員募集を申し込んだが、かなり待ち状態とのこと。2月に申し込みをしたが、未だに掲載されない。通常待っても2ヶ月くらいまででないと会員募集の意味がない。未だに連絡がないのであとどのくらい待ち状態なのか不明。申し込み時に「いつごろ掲載するのかわかりません、また掲載されるときにご連絡します」とのこと。待っても2ヶ月くらいと思っていたが、まだ連絡がない。こんなに待たされるとは・・・部員募集の意味がないのでは?!と思う。会員募集の欄を増やしてほしい。

- 8 0 正直、子育て中となり地域にいることが多くなって初めて、広報をくまなく読むようになった。また、周りのママ友人らも広報を使って情報収集をしているので、その役割は果たしているのではと思う。子育て支援センターにはなかった気がするが、あったらもっといいなと個人的には思う。
- 私は新聞をとっていないので住居内の管理センター、市関係事務所等々で手に入れている。インターネットでも読めるので助かっている。ただ、どうしても忘れがちなので、ある程度の宣伝は必要なのではと思う。今は新聞をとっていない方も多だろう。申し込みがあったら郵送しているとのことであったが、高齢者も含め、ある程度強制的に送る方法があつてよいのではないではないか。また、地域にいる方は情報を積極的に探すと思うが、仕事をされている方はどうだろう。自分の地域より、ほかの地域に目がいきがちである。手間はかかると思うが、出来る範囲で駅などにおくと目に留まりやすいと思う。(既に行っているとは思いますが、念のため)
- 最後に基本的に読みやすいとは思うのだが、どうもレイアウトがわかりにくい気がしている。コーナーによって変わるのはよいのだが、同じグループ内の情報であれば縦書きくらいはそろえたり、レイアウトを統一した方がよいのではないかと思った。
- 8 1 市政モニター連絡会の参加者の質問でも感じられたが、広報を読んでいない人、どこに置いてあるのか分からない人、存在すら知らない人が相当数いると思われる。とくに、新しく居住した方などは、市政に関する情報にまったく触れる機会もない方多いと思われる。市のHPにも過去からの分も含めて載っているのだから、このことも含めて、宣伝活動が必要だと思う。何ヶ月かにいっぺんは、その間に載せた、市政の要旨、ジャンル別の表題などまとめたものを(A4、1枚でよい)発行が必要。そうすれば、そのとき見落とししたものも、HPまたは広報のファイルから探すことが出来る。
- 8 2 我が家は新聞を購読していない為、「広報はちおうじ」を定期的に入手することが出来ない。子ども支援センターへ行った時などに入手してくるが、もし近所のスーパーやホームセンター等毎日行く様な場所に置いてあると、入手しやすく助かる。
- 8 3 内容はよいと思う。
- 配布は、新聞折り込み、駅のスタンドとなっているが、新聞を取っていない家庭などに対する配布状況は充分だろうか。100%の世帯に行き渡っていることを確認できているか。不足がある場合は、有効な配布方法を検討ください。
- 8 4 幼い子供がいるので、「広報」の休日当番医院や予防注射など大切なお知らせを毎回読んでチェックしている。必要な部分は切り離して、部屋に貼っている。休日救急医院の掲載部分を切り離しておきやすいような形で掲載してもらえたら、うれしく思う。八王子の場所など特集を読んで訪れてみたりしている。地元でありながら、あまり知られていないようなことや場所などの記事をお願いしたい。

- 8 5 子供が小さい頃は、必要な情報が多く（補助金、救急医療、予防接種、子育て支援活動等）なくてはならないものだった。子供が成長するにつれ、必要とする情報も少なくなり、さらっと目を通す程度になった。他市の広報を知らないで、どのような広報がよいのかはよく分からないが、現在の広報は、市民に必要な情報は掲載されているので、役に立っていると思う。また、現在はインターネットの普及で、新聞をとらない家庭も多いと聞くので、折込以外で広報が手に入る場所をもっと増やしたらよいと思う。駅や病院の待合室などに置かれているとよいと思った。
- 8 6 小さい子供がいるので、休日診療などの情報がほしいため、毎号必ず読んでいます。うちは新聞をとっていないので、1日と15日に駅まで取りに行っているのだが、忙しいとなかなか取りに行けないこともある。可能なら全世帯に配布するか希望者に配布するなどしてほしい。
- 8 7 いつも充実した内容で、楽しく拝見させていただいている。新聞をとっていない方、駅や公民館で配布されていることを知らない方にももっとアピールをされるとよいと思う。子育て関連の募集記事が小さく目立ちにくいこと。（例えば、ベビーマッサージやパパママクラス）そのうえ締め切りも早くて、募集人員も少ないことが残念である。若い世代に、もっと広報の存在をアピールされるといいと思う。もし、必要なら休日救急医療のお知らせと子どもの検診のお知らせなどをもっと見やすく抜粋した、子育て世代用広報を別につくっていただき、駅や子育て支援センターで配布していただければ助かる。（月に1回でも）
- 8 8 八王子にそんなに長い間住んでいない私にとっては重要な情報である。特に子育てをするようになると、救急病院や子どもと楽しめるイベント等の案内があるととてもうれしい。また、身近にある知らない施設もたくさんあるので、広報をみてからホームページを調べることもある。引越してきた者にとっては貴重な情報源になっている。
- 8 9 各方面に行き届いた、これ程素晴らしい広報紙を、しかも月2回も出しているまちが他にあるだろうか。この広報紙が新聞に折り込まれるようになったことも知らず、その時から廃止されたものと思っていた。新聞をとっていない家、広報をいただきに行けない人、そして他市町より越して来て、交流の少ないこのまちのことを知りたい方々にこそ読まれるべき八王子市情報源である。この広報紙が月2回も配布されていたことさえ知らなかった私。八王子市が大好きで引越して来て、八王子市の益々の発展、繁栄を願い続けているのに、知りたいよい情報をほとんど知らずにいて残念で...ショックだった。モニターになってよかった。
- 9 0 子供がまだ0才の時に初めて八王子市に引越してきた。乳児健診や予防接種がどこで受けられるのが不安だったが、「広報はちおうじ」のおかげで情報が得られ、地域に溶け込みやすかったと思う。子供と楽しめる公民館での映画の催しも何度か利用したが、これも広報のおかげである。また、歴史好きなのでコラムに載っていた場所に家族と出掛けることも増え、八王子に対する愛着も強くなってきた。「広報」は私にとってとても親しみ易いが、強いて言えば、縦書

- き・横書きの記事が混ざっているのが個人的に見づらいかな、といったところである。
- 9 1 (1) 子どもを持ち、広報はとてほかかせないものとなった。子育ての催しを見る楽しみと、一番重要となる休日、救急診療の項目を見ることが私にとっての広報の意味である。まわりの母親達も「広報を見て休日診療に行った」と言っている。事務所等に常に置いてあるのも助かる。
- (2) 今は自分が必要とする記事のみ読んで、他は写真に目を向ける程度である。どうしても市政の連絡事項等は漢字が多く難しいという印象をもってしまう。
- (3) 目次はもっと大きく欄を設けてほしい。
- 9 2 毎回かかさず眼を通して。子供を産んでからは、心の支えのようなものである。なかなか外に出られない時に、家にいながらいろいろな情報が得られたのがうれしかった。市政についても、もちろん知らせる場となるだろうが、市民にとっては自分の生活に楽しみや、人との交流をもたらしてくれる存在なのではないかと思う。個人的には「のびのび子育て」のコーナーが好きで、毎回いやされたり、気づかされたりしている。月2回載せてもらえるとうれしい。また、誰でも手に入れられ、内容も豊富なので、手に入れられない人には郵送もしてくれること、もっとたくさんの人にアピールしてほしい。私のように知らない方が多いと思う。
- 9 3 1日と15日の新聞をいつも楽しみにしている。忙しくて読めない時も別に保管しておいて読んで。子どもが小さい頃は、救急診療のところを切り抜いて電話に貼っていた。共働きで子育てをしていたのでとても助かった。
- 9 4 現在、62歳である。60歳まで会社勤めをしている時は正直、広報はちおうじはあまり見ていなかった。会社勤めを辞めて、何をしてもいいのかわからないでいる時、広報はちおうじでシニア元気塾を受講し、八王子市の行政や八王子の歴史を学び、今回の市政モニターをさせて頂き、一層八王子市行政に関心を持った。これを機会に、八王子市の各施設を見たり使用して自分自身を向上させるとともに、気のついたことを市政モニターを通して行政に反映して行ければと思っている。広報はちおうじは八王子市民全体を対象として作成しているので、編集作業の選択が大変だと思うが、市民の皆さんが情報収集の基本にしていると思うので頑張ってほしい。今後とも更なる飛躍をお願いしたい。
- 9 5 現状のままで結構よいと思うが、強いていうと、老人福祉、医療記事をもう少し多くしてほしい。
- 9 6 市民が必要な情報や地域の記事など、コンパクトにまとめて読みやすいと思う。ただ、広報なのでどこまで突っ込んだ内容を求めているかわからないが、中央道の開通に関して、工事の報告といった感じがし、自然を壊すことは事実なのだから、自然の生態系にどのような影響を及ぼす危険があるかなど、便利が出る分、自分たちの住む環境にいい影響ばかりではないことをもっと内容を深めて、取り上げてもらいたいと思う。地方自治体なので、東京都の方針で八王子市として広報に載せることができる内容も制限があるのだと思うが。

- 97 新聞初め、他の機関紙等読み物の多い時代である。時間や労力があまりかからないで読めるように工夫をしてほしい。
- 98 越してきて3年になるが、市の情報はほとんど広報はちおうじで得ている。とても有難く思っているが、欲をいうとひろばの欄や情報等は、大まかな対象ごとに分かれていたり、マークがついているとわかりやすくしてほしいのではないかと思う。

平成19年度 第1回アンケート

テーマ2 中心市街地の利用状況について

産業政策課

市では、今後の中心市街地及び市内各拠点を含めた八王子全体の活性化のあり方・方向性を検討しています。

今回は、市政モニターの皆さんに、主に現在の中心市街地の利用状況についてお伺いします。

なお、今回のアンケート結果につきましては、学識経験者・商業者・地元団体・市民公募委員により構成される『中心市街地等活性化検討委員会』における検討資料として活用してまいります。

問1．市では、平成15年に策定した『八王子市中心市街地商業等活性化基本計画』の中で、別紙資料でお示ししたエリアを中心市街地と定めています。

あなたは中心市街地をどの程度利用していますか。 (は1つだけ)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
週1回程度利用している(問3へ)	28.0	29.1	26.7
週2～3回程度利用している(問3へ)	21.0	20.0	22.2
月1回程度利用している(問3へ)	16.0	20.0	11.1
年に数回程度利用している(問3へ)	13.0	9.1	17.8
ほとんど利用しない(問2へ)	10.0	10.9	8.9
休日のみ利用している(問3へ)	6.0	5.5	6.7
平日・休日も含めて毎日利用している(問3へ)	4.0	3.6	4.4
平日のみ毎日利用している(問3へ)	1.0	0.0	2.2
利用したことがない(問2へ)	1.0	1.8	0.0

中心市街地をどの程度利用しているか聞いたところ、「週1回程度利用している」が28.0%で最も多く、「週2～3回程度利用している」は21.0%であった。

問2 . 問1の設問で「ほとんど利用しない」「利用したことがない」とお答えの方にお伺いします。(回答後、問4へ)

あなたが中心市街地を利用しない理由は何ですか。(は2つまで・自由記入あり)

	(n=11)	(n=7)	(n=4)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
住まいから遠い	72.7	71.4	75.0
中心市街地に行かなくても用が足りる	72.7	85.7	50.0
交通の便が悪い	18.2	14.3	25.0
利用したい店が少ない	9.1	0.0	25.0
店の情報がない	9.1	14.3	0.0
利用したい店がない	0.0	0.0	0.0
中心市街地以外に利用したい店がある	0.0	0.0	0.0
店の情報が少ない	0.0	0.0	0.0
その他(具体的に)	0.0	0.0	0.0

問1の設問で、中心市街地を「ほとんど利用しない」「利用したことがない」とお答えの方に、その理由を聞いたところ、「住まいから遠い」と「中心市街地に行かなくても用が足りる」が72.7%で同数であった。

その他

- 1 利用したいが、無料の駐車場がなく、店舗にあっても買い物をいくら以上しないと無料にならないなど、比較検討に店に行くということがしにくい。
- 2 車で行こうにも駐車場がよくわからないし、市街地にまで行って買わないといけないものがないから。

問3 . あなたは、主にどのような目的で中心市街地を利用しますか。

(回答は1つだけ・自由記入あり)

	(n=89)	(n=48)	(n=41)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
買い物	64.5	58.3	70.7
イベント	4.5	4.2	4.9
通勤(主に駅までの通過点として)	4.5	4.2	4.9
官公署の利用	1.2	0.0	2.4
通勤(勤務先がある)	1.1	2.1	0.0
通院	1.1	2.1	0.0
通学(主に駅までの通過点として)	0.0	0.0	0.0
通学(学校がある)	0.0	0.0	0.0
営業・商談	0.0	0.0	0.0
その他(具体的に)	21.9	29.2	14.6
無回答	1.2	0.0	2.4

問1の設問で「ほとんど利用したことがない」「利用したことがない」以外を選んだ方に、主にどのような目的で中心市街地を利用するか聞いたところ、「買い物」が64.5%で最も多かった。

その他

- 1 習い事。(2名)
- 2 市民活動をしているので、その関連施設。
- 3 月末銀行、ついでに買い物。第1・3木曜日に子安会館でボールペン習字。
- 4 図書館。
- 5 現在参加しているボランティアの活動の会場が中心市街地にあるから。
- 6 東急スクエアのいちょう塾やクリエイトホール内図書館など。
- 7 支援センターで会議またはホームページ更新。
- 8 研究会・講習(演)会に参加。
- 9 趣味の教室へ通うため。
- 10 友人の送迎に。
- 11 子どもの塾の送り迎え、スポーツクラブの利用。
- 12 子どもの幼稚園の送迎のため。
- 13 通院、スポーツクラブ(趣味)。
- 14 銀行。
- 15 図書館や銀行を一番の目的として、ついでに買い物をするのが主である。
- 16 近くに銀行がないので、月2~3回中心市街地利用。
- 17 銀行、証券会社利用。
- 18 クリエイトホール利用時に行き、そごう他、近くの店を利用する。

- 19 趣味のウォーキング時に利用している。
- 20 住んでいる。
- 21 ボランティアに行く通過点。

問4 . あなたは、中心市街地までの交通手段は主に何を利用していますか。

(は1つだけ)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
車	32.0	38.2	24.4
バス	25.0	20.0	31.1
電車	20.0	25.5	13.3
自転車	10.0	3.6	17.8
徒歩(車椅子・電動車椅子を含む)	9.0	9.1	8.9
バイク	2.0	1.8	2.2
タクシー	0.0	0.0	0.0
無回答	2.0	1.8	2.2

中心市街地までの交通手段は主に何を利用しているか聞いたところ、「車」が32.0%で最も多く、「バス」25.0%、「電車」20.0%が続いた。

問5 . あなたは、以下の各項目の買い物や趣味等は、主にどちらに行きますか。

各項目のうち、1 から 7 までは次の ~ の回答選択肢 A から回答を選んで記入してください。

8 から 10 までは ~ の回答選択肢 B から回答を選んで記入してください。

大型店・複合店については、具体的に店名または施設名をご記入ください。

スーパーについては、食料品以外の商品も取り揃えた総合スーパーの場合は「大型店・複合店」としてください。

市外については、立川・町田・新宿等、具体的に地名をご記入ください。

回答選択肢 A 1 から 7 までの設問

中心市街地の個人商店・商店街

中心市街地のスーパー

中心市街地の大型店・複合店（具体的な店名または施設名をご記入ください）

中心市街地以外の地元個人商店・商店街

中心市街地以外の地元スーパー

中心市街地以外の大型店・複合店（具体的な店名または施設名をご記入ください）

市外（具体的な地名をご記入ください）

1（生鮮食料品）

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
中心市街地以外の地元スーパー	55.0	63.6	44.4
中心市街地以外の大型店・複合店	13.0	14.5	11.1
市外	7.0	7.3	6.7
中心市街地以外の地元個人商店・商店街	5.0	3.6	6.7
中心市街地のスーパー	4.0	3.6	4.4
中心市街地の大型店・複合店	4.0	3.6	4.4
中心市街地の個人商店・商店街	2.0	0.0	4.4
無回答	10.0	3.6	17.8

生鮮食料品を購入する際に、主にどちらに買い物に行くか聞いたところ、「中心市街地以外の地元スーパー」が最も多く、55.0%で半数を超えた。「中心市街地のスーパー」は、4.0%であった。

「中心市街地の大型店・複合店」を選んだ方の店名または施設名

ダイエー、そごう、京王八王子ショッピングセンター、東急スクエア

「中心市街地以外の大型店・複合店を選んだ方の店名または施設名
三和、イトーヨーカドー、サントク

「市外」を選んだ方の地名
日野市（高幡不動等）、多摩市、相模原市、生協の個人宅配

2（その他食料品）

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メル(%)	一般(%)
中心市街地以外の地元スーパー	49.0	63.6	31.1
中心市街地以外の大型店・複合店	17.0	14.5	20.0
中心市街地のスーパー	9.0	7.3	11.1
市外	7.0	7.3	6.7
中心市街地の大型店・複合店	4.0	0.0	8.9
中心市街地以外の地元個人商店・商店街	4.0	3.6	4.4
中心市街地の個人商店・商店街	0.0	0.0	0.0
無回答	10.0	3.6	17.8

その他食料品を購入する際に、主にどちらに行くか聞いたところ、「中心市街地以外の地元スーパー」が生鮮食料品同様最も多く49.0%で半数近かった。「中心市街地の大型店・複合店」と「中心市街地以外の地元個人商店・商店街」は4.0%で同数であった。

「中心市街地の大型店・複合店」を選んだ方の店名または施設名
ダイエー、そごう

「中心市街地以外の大型店・複合店」を選んだ方の店名または施設名
イトーヨーカドー、三和、サントク、ドン・キホーテ、（コストコ：市外）

「市外」を選んだ方の地名
日野市（高幡不動等）、相模原市、多摩市、生協の個人宅配

3 (日用衣料品)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
中心市街地以外の大型店・複合店	29.0	32.7	24.4
中心市街地の大型店・複合店	19.0	14.5	24.4
市外	16.0	16.4	15.6
中心市街地以外の地元スーパー	15.0	20.0	8.9
中心市街地の個人商店・商店街	4.0	3.6	4.4
中心市街地以外の地元個人商店・商店街	4.0	5.5	2.2
中心市街地のスーパー	3.0	3.6	2.2
無回答	10.0	3.6	17.8

日用衣料品を購入する際に、主にどちらに行くか聞いたところ、「中心市街地以外の大型店・複合店」が29.0%で最も多く、「中心市街地の大型店・複合店」が19.0%、「市外」が16.0%で続いた。

「中心市街地の大型店・複合店」を選んだ方の店名または施設名

長崎屋、そごう、ダイエー、東急スクエア、京王八王子ショッピングセンター

「中心市街地以外の大型店・複合店」を選んだ方の店名または施設名

イトーヨーカドー、ユニクロ、三和、アクロスモール、ゴールウェイ、ダイエー
ラフェット多摩

「市外」を選んだ方の地名

立川市、多摩市（聖蹟桜ヶ丘、多摩センター等）、昭島市、相模原市、新宿区
日野市（豊田等）、インターネット（通信販売含む）

4 (高級衣料品)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メル(%)	一般(%)
市外	46.0	47.3	44.4
中心市街地の大型店・複合店	23.0	23.6	22.2
中心市街地以外の大型店・複合店	8.0	10.9	4.4
中心市街地以外の地元スーパー	5.0	9.1	0.0
中心市街地の個人商店・商店街	3.0	1.8	4.4
中心市街地以外の地元個人商店・商店街	1.0	1.8	0.0
中心市街地のスーパー	0.0	0.0	0.0
無回答	14.0	5.5	24.4

高級衣料品を購入する際、主にどちらへ行くか聞いたところ、「市外」が46.0%で最も多く、半数近い。「中心市街地の大型店・複合店」については、23.0%であった。

「中心市街地の大型店・複合店」を選んだ方の店名または施設名
そごう、東急スクエア

「中心市街地以外の大型店・複合店」を選んだ方の店名または施設名
イトーヨーカドー、ラフェット多摩、青木

「市外」を選んだ方の地名
立川市、新宿区、多摩市（聖蹟桜ヶ丘、多摩センター等）、中央区（銀座）、渋谷区（表参道等）、町田市（多摩境等）、昭島市、武蔵野市（吉祥寺等）、京都市、府中市、東京23区、インターネット（通信販売含む）

5 (書籍・CD)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
中心市街地以外の大型店・複合店	23.0	23.6	22.2
中心市街地の大型店・複合店	21.0	29.1	11.1
市外	16.0	18.2	13.3
中心市街地の個人商店・商店街	12.0	7.3	17.8
中心市街地以外の地元個人商店・商店街	12.0	9.1	15.6
中心市街地以外の地元スーパー	8.0	12.7	2.2
中心市街地のスーパー	0.0	0.0	0.0
無回答	8.0	0.0	17.8

書籍・CDを購入する際、主にどちらに行くか聞いたところ、「中心市街地以外の大型店・複合店」が23.0%で最も多く、「中心市街地の大型店・複合店」は21.0%で続いた。

「中心市街地の大型店・複合店」を選んだ方の店名

東急スクエア、京王八王子ショッピングセンター、そごう、ダイエー、くまざわ書店

「中心市街地以外の大型店・複合店」の選んだ方の店名

ツタヤ、イトーヨーカドー、啓文堂、ダイエー

「市外」を選んだ方の地名

新宿区、渋谷区、立川市、多摩市、昭島市、国立市、日野市（高幡不動）

千代田区（丸の内）、インターネット、

6 (家電製品)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
中心市街地以外の大型店・複合店	39.0	43.6	33.3
中心市街地の大型店・複合店	33.0	34.5	31.1
市外	9.0	9.1	8.9
中心市街地の個人商店・商店街	4.0	3.6	4.4
中心市街地以外の地元個人商店・商店街	4.0	1.8	6.7
中心市街地以外の地元スーパー	3.0	5.5	0.0
中心市街地のスーパー	0.0	0.0	0.0
無回答	8.0	1.8	15.6

家電製品を購入する際に、主にどちらへ行くか聞いたところ、「中心市街地以外の大型店・複合店」が39.0%で最も多かった。「中心市街地の大型店・複合店」が33.0%で次に多かった。

「中心市街地の大型店・複合店」を選んだ方の店名

ヨドバシカメラ、ダイエー、ドスパラ

「中心市街地以外の大型店・複合店」を選んだ方の店名

ムラウチ、ヤマダ電機、セキド、ノジマ、ケースデンキ、コジマ、ラオックス
イトーヨーカドー、ヨドバシカメラ

「市外」を選んだ方の地名

新宿区、多摩市、立川市、川崎市、インターネット

7 (レジャー用品<玩具・スポーツ用品等>)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メル(%)	一般(%)
中心市街地以外の大型店・複合店	31.0	34.5	26.7
市外	20.0	29.1	8.9
中心市街地の大型店・複合店	10.0	7.3	13.3
中心市街地以外の地元スーパー	8.0	12.7	2.2
中心市街地以外の地元個人商店・商店街	7.0	5.5	8.9
中心市街地の個人商店・商店街	6.0	1.8	11.1
中心市街地のスーパー	2.0	1.8	2.2
無回答	16.0	7.3	26.7

レジャー用品(玩具・スポーツ用品等)を購入する際に、主にどちらへ行くか聞いたところ、「中心市街地以外の大型店・複合店」が31.0%で最も多く、3割を超えた。「市外」が20.0%で続いた。

「中心市街地の大型店・複合店」を選んだ方の店名または施設名

そごう、京王八王子ショッピングセンター、ダイエー、ムラサキスポーツ

「中心市街地以外の大型店・複合店」を選んだ方の店名または施設名

イトーヨーカドー、ホームック、ラフェット多摩、ヴィクトリア、ゴルフ5、三和

「市外」を選んだ方の地名

多摩市（聖蹟桜ヶ丘、多摩センター、唐木田等）、新宿区、町田市（多摩境等）
相模原市（橋本等）、立川市、中央区（銀座）、渋谷区、インターネット

回答選択肢 B 8 から 10 までの設問

中心市街地

中心市街地以外

市外（具体的な地名をご記入ください）

8（美容院・理髪店）

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
中心市街地以外	49.0	60.0	35.6
中心市街地	32.0	25.5	40.0
市外	10.0	10.9	8.9
無回答	9.0	3.6	15.6

美容院・理髪店に行く際に、主にどちらへ行くか聞いたところ、「中心市街地以外」が 49.0% で半数近かった。「中心市街地」は 32.0% だった。

「美容院・理髪店」に行く際には、市外を選んだ方の地名

相模原市（橋本等）、渋谷区、新宿区、多摩市、中野区、日野市、府中市、福生市

9（外食）

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メ-ル(%)	一般(%)
中心市街地以外	54.0	58.2	48.9
中心市街地	26.0	30.9	20.0
市外	13.0	10.9	15.6
無回答	7.0	0.0	15.6

外食をする際、主にどちらへ行くか聞いたところ、「中心市街地以外」が 54.0% で最も多く、半数を超えた。「中心市街地」は 26.0% であった。

「市外」を選んだ方が主に外食をする地名

立川市、多摩市（聖蹟桜ヶ丘等）、新宿区、日野市、港区（赤坂）、中央区（銀座）
渋谷区、町田市（多摩境）

10（映画鑑賞）

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メル(%)	一般(%)
市外	47.0	43.6	51.1
中心市街地以外	27.0	30.9	22.2
中心市街地	9.0	10.9	6.7
無回答	17.0	14.5	20.0

映画鑑賞をする際に、主にどちらへ行くか聞いたところ、「市外」が47.0%で最も多く、「中心市街地以外」は27.0%であった。

「市外」を選んだ方が主に映画鑑賞をする地名

立川市、相模原市（橋本）、多摩市（多摩センター等）、新宿区、昭島市、府中市
海老名市、川崎市（新百合ヶ丘）、町田市、横浜市、都区内

問6．以下の各項目について、あなたが中心市街地で不便に思うこと、改善した方がよいと思うことは何ですか。

(は5つまで・自由記入あり)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メル(%)	一般(%)
憩いの場が少ない	33.0	30.9	35.6
周辺道路の渋滞	32.0	38.2	24.4
大型店舗が少ない	30.0	34.5	24.4
映画館が少ない	30.0	20.0	42.2
風俗店の呼び込み	28.0	30.9	24.4
路上駐輪	26.0	21.8	31.1
路上駐車	26.0	18.2	35.6
景観・美化	24.0	27.3	20.0
郊外からの交通の便が悪い	21.0	25.5	15.6
歩道の整備	21.0	18.2	24.4
公衆トイレが少ない	21.0	14.5	28.9
治安の悪化	20.0	16.4	24.4
街の情報が少ない	15.0	10.9	20.0
路上の置き看板	12.0	14.5	8.9
自然が少ない	10.0	12.7	6.7
公園が少ない	9.0	12.7	4.4
空き店舗	9.0	10.9	6.7
託児所・保育所が少ない	7.0	9.1	4.4
空き地	2.0	0.0	4.4
その他(具体的に)	34.0	36.4	31.1
無回答	1.0	0.0	2.2

中心市街地で不便に思うこと、改善した方がよいことを聞いたところ、「憩いの場が少ない」33.0%が最も多く、「周辺道路の渋滞」が32.0%で続き、「大型店舗が少ない」、「映画館が少ない」が30.0%で同数であった。

その他

- 1 バス代をかけてまで、中心市街地まで行く必要がない。車で行きたいが、有料の為、中心市街地を利用したいが行けない現状である。
- 2 駐輪場のキャパシティが少ない。何箇所回ってもとめられない時がある。
- 3 駐車場が不便。
- 4 駐車場へのアクセスが不便。

- 5 駅前ロータリーの不便さ。何故2階から各店舗へいけないのか。JR改札からそごう以外の店へ行きたいとき大変不便である。千葉の柏駅前や町田駅前のように歩道のみ2階のコンコースをもっと便利にしてほしい。各バス停へ行くのが不便。地下から行くのもバスの行き先表示が小さくいつも迷う。もっとバス何番がどここの行き先という案内表示を大きくだしてほしい。地下の場合も非常に小さいのでいつも迷う。地下の通路が暗くて非常に物騒だと思う。女性が夜1人で通るのは非常に勇気がいる。昼間でもドキッとすることがある。地下の自転車置き場も少し前にはじめてあるのに気がついた。もっと駐輪場を宣伝すべき。駐車場からあがってくる階段は驚くほど暗くて怖かった。(昼間でも怖かった。なぜなら狭く圧迫感があり、先が曲がっていて見えないためと、先が暗くなっているので、ほんとにこの先に自転車置き場があるの~?!というほど怖かった。
- 6 市の広さからも、マイカーでの便の良さは必須だと思う。商店街の利用者にはチケットを発行して時間100円位で駐車できたらよい。
- 7 駐車場が高いのと買い物したいようなお店がないこと。
- 8 駐車料金が有料。
- 9 車で行くことが出来ないで、どうしても他に行ってしまう。電車で行こうと思うと、だったらもう少し便利な所に行こう!...となってしまう。手芸などの専門店がない。
- 10 買い物の時に数時間利用できる駐輪スペースが便利な場所にほしい。
- 11 駅の正面コンコース(2階)が東急スクエアとつながっていない。少なくとも東急スクエア正面に降りられる階段がほしい。駅正面地下駐車場に駐車しても、そごうで割引特典がない。これは信じられない!
- 12 バス運賃が高い、本数が少ない。駅北口の歩道が不便、そごうから東急スクエアにストレートに行けない。京王のJRまでの乗り入れ。
- 13 駅(JR)でバスを降りてから市街地に行くまでの歩道橋の不便さ。
- 14 短時間の用事でも駐車場を探さなければならない。
- 15 行きたい店がない。
- 16 長崎屋、ダイエーとさびれた、倒産しかかった大型店しかなく、まちの雰囲気にも悪影響を与えている。
- 17 まず、歩道の上の屋根が重苦しい。まちが暗い。店に特徴がない。
- 18 デパートの規模も質も中途半端なそごうだけでは行く気にならない。高島屋や伊勢丹のようなデパートか東急ハンズがあれば都内まで出かけなくてもよくなる。大型ゴルフショップ店も中心街にほしい。映画も近場の方がよいのだが、見たい新作が往々にやっていないのと、画面や座席の質から、多摩市まで出かけることが多い。
- 19 中心市街地は、特に北口は風俗店や近づきにくい店が多い。
- 20 特に婦人服のセンスの良いお店、ティータイムを楽しめるお店が少ない。
- 21 店の閉店時間が早過ぎる。

- 2 2 メインストリートがない。
- 2 3 大型店以外の店の活気がない。
- 2 4 中心市街地はゴチャゴチャしているイメージがある。また、好みの雑貨や洋服を扱っている店が少なく残念である。
- 2 5 どこにどんなお店があるか分からない。市街地に出るより、地元周辺で用が足り、歩いていて楽しい。
- 2 6 ルール無視の歩道走行自転車。
- 2 7 自転車が危険で安心して歩けない。
- 2 8 駐輪場の件、学生が多いまちなので1回¥50、¥100程度で置きやすい場所づくり。
- 2 9 250cc以上のバイクが止められる駐輪場がないので不便である。買い物などで一時的にとめられる自転車の駐輪場がないので不便である。
- 3 0 自転車、バイク、歩行者、交通ルールを守らない人が多いのは、道路の問題があるせいなのか。八王子駅周辺は、車の運転がしにくい。
- 3 1 遠い。
- 3 2 特に不便はないが、郊外店の方が便利。(品数多い、駐車場無料)
- 3 3 区画整備。
- 3 4 南大沢市内青少年による、治安の悪化が目立つ。現在住んでいる周辺で、中高生による夜中騒いだり、多勢の人数によって迷惑行為。5～6年ガマンをしてきたが、今年の冬～今年の春にかけて、単独一人で立ち向かいました。その後、地域子ども家庭支援センターの方、警察の協力で、今は何とか過ごしている。地元の自治会他はあとの仕返しがあるとかが...で誰も見向きもしなかったのだ。
- 3 5 中高年がちょっと休みたい無料のベンチ、広場がほしい。
- 3 6 歩道その他緑が少ない。
- 3 7 回答対象から外れる。コメントしようがない。

問7 . 中心市街地であなたのお気に入りのお店や場所、イベントがあれば、ご記入ください。(自由記入)

	(n=100)	(n=55)	(n=45)
	合計(%)	メル(%)	一般(%)
特にない	51.0	54.5	46.7
ある	48.0	45.5	51.1
無回答	1.0	0.0	2.2

「ある」とお答えいただいた方のお気に入りのお店や場所やイベント

学園都市センター(3名)

市民公開講座

クリエイイトホール(4名)

図書館他

市民映画

東急スクエア(18名)

ソニープラザ

カルディコーヒーファーム

スターバックス

ディズニーショップ

無印良品

ブックファースト

そごう(10名)

展覧会

コンサート

飲食店

食料品店

無添加食品売り場

「とんかつ和幸」

「はーべすと」

ヨドバシカメラ(4名)

京王八王子ショッピングセンター(3名)

駅ビルNOW1Fおやつ工房

長崎屋

関根生鮮市場(2名)

伊勢屋

富士屋(神戸牛と手造惣菜の店)

埼玉屋(豆、乾物)

都まんじゅう

京王プラザホテル(2名)

(バイキング、ラウンジの喫茶)

ベローチェ(喫茶店)(2名)

カンパーニャ(イタリアンレストラン)

や台ずしチェーン

コロニアル・リビング

石井スポーツ

真夏野三太(花屋)

西放射線の各店

美容室Time

スポーツクラブ・ワウディ(旧丸井)
シダックス
西放射線でのイベントなど
八王子まつり

番外編(中心市街地ではないもの)
イトーヨーカドー、市民体育館、八王子大学セミナーハウス、どん亭、
ウェルサンピア多摩の温泉(人工温泉)、タイムズスクエア

問8 . 中心市街地の現状をふまえ、今後の中心市街地の目指す方向性や活性化についてのあなたの考えをご自由にご記入ください。(自由記入)

- 1 中心市街地から離れた人が中心市街地に通う必要はないと思う。というのも、中心市街地から離れていても困ったことがないから。ただし、市の発展のためにはそれがいいかどうかはわからない。
- 2 八王子駅南口の開発が楽しみである。
北口のカラオケ大型店やパチンコ店をなんとかしてほしい。もっと文化的な施設にしてほしい。まちの一等地なのに...
- 3 南口の再開発に期待している。駅の南口にエレベーターがないのが、ベビーカーを使っている身としては大変に不便なので。
駅ビルをつくったり、デッキをつくったりする関係で、なかなかエレベーターのみを設置することは難しいだろうが、早急に手を打ってほしいのはエレベーターである。もしできるのなら、南口のビルには、南大沢や多摩センターの雰囲気期待している。
- 4 商店街が八王子駅から遠くまた散在しているので駅近くに集中して出店できるエリアができると助かる。また、八王子南口エリアにももう少し商業施設があったらと思う。
- 5 「中心市街地等活性化検討委員会」といったものがあるようだが、活動内容が不明である。委員会に求められる内容としては、中核都市、あるいは百万都市になったときの中心地として、先を見据えた他都市のモデルになるようなものとして、計画してほしい。ポイントとして次の項目が考えられる。
 - (1) JR八王子駅の広大な敷地の有効活用(JR八王子支社との協議)。
 - (2) 南口再開発に於ける北口との連絡(自動車道の整備)。
 - (3) 南口再開発に於ける地下駐車場の整備(北口地下駐車場との連絡)。
 - (4) 南口再開発に於ける大型商業施設の誘致。
 - (5) 旧甲州街道を中心とする商店街の活性化。
 - (6) 中心市街地に於ける大型店・複合店と、商店街の役割分担について。
 - (7) 学園都市センターとしての施設・機能の充実。
 - (8) 大型映画館を中心とするメディアセンターの設置。

- (9) 大規模災害(大地震、大火災等)に対する防災設備の完備
- (10) 委員会の検討内容については、多くの市民に公表し、意見を求めること。
- 6 八王子駅南口地域に関し、開発中の道路渋滞は止むを得ないが、余裕ある駐車場設備を設ける様にして、パチンコ店、ゲームセンター、風俗店等は認めないこと。(北口のパチンコ、ゲームセンターは恥ずかしい)
- 7 近代的な駅ビルと、レトロな雰囲気漂う八日町商店街が私は大好きである。ただ、家族と車で商店街前を時々通るのだが、駐車場が分からず、入ってみたいお店に行きそびれてしまう。自宅からはバスを使うと片道45分位かかり、行ってみたいお店がありながら、つい南大沢～多摩センター周辺で済ませてしまっている。各お店の情報や駐車場マップが簡単に手に入れば、少々遠くても出掛ける回数が増えそう。(以前、多摩モノレール立川駅でこの様な立川情報マップ、手に入った。)また、現在の駅南口前は歩道が狭く、危ない思いをしたことがあった。南口前が、歩道が広がり生まれかわるのを楽しみにしている。
- 8 八王子市は、面積も広く人口も分散化している。故に、中心市街地において各種イベント等を開催し、市民に広く広報していくようにしたい。市民会館も南口に完成すると、各種のコンサート等も開催され、多くの市民が集まることとなる。
- 9 車を中心市街地に入れない。(現実には、駅前駐車場があり不可能)ショッピング、遊歩など、人の動く線と車の動く線を分離し、両者が共に快適感を共有できるような動線設計を考えるべきであろう。
- 10 私は、赤ちゃん連れの外出なので、車での移動が主流ですが、無料の駐車場もしくは、はちバスでの乗り入れが可能になれば、中心市街地の利用回数は、大幅に増えると思う。
現状のままでは、どうしても必要な時のみの利用になる。今以上に活性化を望むのであれば、その点の改善が必要に思う。
- 11 路上駐輪の問題は深刻だと思う。まちの景観を著しく悪化させている。
- 12 昨年6月の駐車規制強化前は私も中心市街地へ車で行き買物をしていた。でも、駐車規制が強化されたので中心市街地へ行くことはなくなり、ほぼ同距離にあるイトーヨーカドーへ行っている。とにかく、車を敵視するまちには人が来ないことを再認識する必要がある。
- 13 八王子の中心市街地をどれだけの人が知っていると思うか。残念だが、私はこの歳まで知らなかった。そのためにも、八王子に住民税を払っている人くらいは、市街地に興味を持ってもらいたいと思う。駅前市営地下駐車場の通路の活性化で模擬店などを営業させて、明るく環境のいい地下駐車場にして、そごうの地下と連絡通路を設ける。甲州街道の店舗の活性化で、空き地、駐車場を利用して公園で食事のできるオープンカフェ等ができると楽しいだろう。老人の方もくつろげる場で人が集まれば店舗も活性化する。そのためにも店舗の方々にもそのための活動をしていただかなければならないと思う。皆で力をあわせて、明るく楽しい住みよい八王子にしたい。

- 1 4 子どもを毎日送迎のついでにちょっと立ち寄って用を済ませたいとは思いますが、中心市街地に自転車をとめる所がない。駅のそばにはあるが。長崎屋あたりに1時間無料の駐輪場でもあったら、さっと用を済ませられて便利だと思う。いちいち駐輪場に行って、たった30分でも150円を払うのなら、北野(地元)で済ませようと思ってしまう。私の提案は、中心市街地に時間限定の無料駐輪場をつくって、気軽に立ち寄れるようにしたらどうかということである。
- 1 5 J R八王子から京王八王子など、もっと歩きやすいまちにしてほしい。地下駐車場の出入りをもっと簡単に安全にしてほしい。
- 1 6 中心市街地には、駐車スペースに限りがある。シルバーパスを利用している方や自転車で買い物に行ける主婦をターゲットにして、平日の日中に中心市街地に人が集まるようなプランを考えてはどうかと思う。J R八王子駅バスターミナルは階段が多く利用しにくいので、20号沿いの活性化が必要だと思う。
- 1 7 駅前には、その地域の顔にもなりうると思うが、パチンコ店や風俗店の呼び込みが多く、アナウンスもうるさいので、はずかしいくらいイヤである。市営の駐車場も少なく、小さい子どもを連れては行きにくいと感じている。
- 1 8 (1) 甲州街道沿いの商店街の再開発。
(2) 駐車場の拡大、料金値下げ。
(3) 独立美術館、歴史資料館の建設。
- 1 9 J R八王子駅と京王八王子駅を地下でデッキで結ぶこと。駅前、甲州街道の地下駐車場は現在機能していない。発想を変え、商店、金融機関などを地下にもっていき、バスターミナルと駐車場を甲州街道より北側で整備し、駅と甲州街道の間は車両乗り入れ禁止とし、歩行者のまちをつくる。
- 2 0 八王子駅を出て、立派な歩道橋があるのに、なぜそのまま道路におりてしまうのか、また雨に濡れてしか買い物場所に行けないのは不便である。よい通路があるのか？わかりにくい。あの歩道橋から大型店、郵便局、銀行と雨に濡れずにまちを歩けたら楽しいだろうし、もっと活性化するのではないか。
- 2 1 無理ではあるが、J R八王子駅と京王八王子の駅のアクセスがもっとよいと駅周辺が活気づくと思う。八王子駅でいうと、ゲームセンター等の遊技場、風俗店のイメージからは少し離れているように思う。知的でおしゃれなイメージになれば活性化されるのではないか。
- 2 2 八王子駅バスターミナルはエスカレーターを降りたり上がったり、目の前にバスが来ても乗り遅れてしまうことがたびたびある。お年寄りが柵をやっとの思いで乗り越えてバス停に向かう姿を時々目にする。危険な思いをしなくても、楽にバスに乗れば、もっとお年寄りや私達も市内に買物に来る機会は増えると思う。なんとか工夫し、快適にバスに乗れるアイデアはないだろうか。
- 2 3 駅から屋根つきの通路を大型店等につなげれば活性化するのは。(立川北口を手本にしてみてもいい)
- 2 4 小さな店が並ぶ割には吉祥寺の様な垢抜けたショップもないし、そごうに行くなら立川の伊勢丹や高島屋に行く。とにかく八王子中心市街地は垢抜けない。かといって、古いまちなのに歴史を感じられる風情もない。何をコンセプトに

- 何を目標しているのかわからない。飲み屋、ゲームセンター、カラオケ、などの店が駅周辺に多く、まち全体が安っぽいイメージ。大人を相手にした品のあ
るまちづくりをしてほしい。
- 2 5 私は八王子で生まれ育ったわけではなく、今年の2月から住民になっているので昔がどうで今こんなになったというのが、目に見えて分らないが率直な感想を述べる。
- 商店街は、八王子駅から遠くて駅直結に大型店があるからあそこへ行く。これは当然といえば当然であろう。また、京王線利用であれば遠すぎる。車を利用した場合は、駐車場がなくて困る。違法駐車も多く、運転未熟者は嫌がる。また、飲食店が多いが、よく看板が変わっているのも目立つ。学生が多いまちなので安い！という店は流行っているが、うるさい。おしゃれな店や、おいしい店をさがして行くことは大好きである。
- バスは遅れる。渋滞のせいであろう。駐輪も邪魔である。
- まちが汚い感じがする。キャッチも多くなっている。爽やかな感じはない。年齢性別を問わず楽しめるスペースが必要だろうし、もっと緑がほしい。公園スペースがなく、コンクリートで囲まれている感じがする。
- 飲み屋さんが多いところは下水くさい。改善できないか。
- 放射線どおりのイベントはどんどんやってほしい。
- 2 6 (1) 活性化を図るには人を集める必要があるため、駅前通りや、放射線通り等で八王子農産物の安売りを実施する。(そのひとつの案として新鮮で安い農産物の販売は大勢の方が興味を持つのではないか)
- (2) 日曜日に駅前通りと甲州街道等主要道路を除き歩行者天国を実施する。
- 2 7 駅周辺に出かけたときは大型書店(東急スクエア内)大型電気店(ヨドバシ)などを利用するが、わざわざ行くことは少ない。
- いちょうホール、美術館も中途半端なところにあり、利用しにくい。市街地にするか駐車場を無料にしてほしい。
- 中心市街地の個人商店で買い物することはほとんどない。
- 2 8 年配層にとっては、中心市街地の店はなじみの店が多く足を運ぶかもしれないが、他県から八王子市に越してきた私にとってはレトロな店が多く、観光的な目的では、妻と中心市街地を散策したことはあるが、日常の買い物では利用しない。なぜなら、無料駐車場もなく、日常のライフスタイルから離れているからである。私自身は、高尾山という立派な観光地があるのだから、そこと八王子中心市街地を結び付けて、観光客を誘致したらいいかと思う。
- 2 9 東急ハンズ、ブックオフ、デニーズ、デパート、町田へよく遊びに行く。一度で揃う。
- 3 0 駅前に品がない大型商業店舗があり、中心市街地に行くメリットが少ない。方向性として、図書館の充実、休憩所や公園の整備、喫茶店など休憩できる場所の提供などが求められる。ここ数年、立川が駅前の開発が進んだ。八王子としては商業的な部分での活性化を求めるより、地域住民が使いやすく(図書館や病院など)女性が行きたいと思える市街地の充実が必要だと思う。中心市街地

- を見ると、女性の意見や考えがあまり反映されていない市街地づくりをしてきたように感じる。
- 3 1 古くからのよい商店があるので、もっと手軽にぶらぶらしたいと思うが、郊外在住者には車もバスも電車もいまひとつ不便な気がして、結局なかなかゆっくりできない。もっと密に活気のある、こだわりのお店を並べたり若い人向けのセンスのいい、健康や口ハスをテーマにするなどで、小さな店やコンサルタントを公募して集めたり、市が主導したらどうか。
- 大型のモールは郊外・市外にできていて、駐車場なども便利なので、市街地ならではの趣向を凝らして本気でやっている感じが人の心をとらえて呼ぶと思う。スピードを出す自転車も多いし、エレベーターもスロープも便利でなく、気持ちよく歩けないのも問題だと思う。テーマは、「伝統・LOHAS・アート」などの融合したものがいいと思う。
- 今年で一旦終わるそうだが、「みんなちがってみんないい」のコンセプトなど、すごく八王子をいかす方向としてよかったのではないか。
- 3 2 映画館、スーパー、百貨店等全てにおいて、「ここに行きたい!」と思えるような施設が少ない気がする。
- 映画館については、子どもと見る為に利用はしているが、もし自分一人のみなら、市外の施設を利用したいと感じる。
- また、ショッピングに関しても八王子駅へ行くなれば南大沢や町田へ行った方が、数多くのショップを見ることが出来る。“八王子駅へ来なければ満たされない何か”という決め手に欠けているのではないか。
- 3 3 中心市街地には、八王子らしい変わった店舗が沢山見られてよいと思う。今後の発展の為に、小規模店舗での買い物補助券を市が発行してもよいかと思う。(若者向けのお店が多いようなので、『学生証』とか『子育て補助』対象などでも)ただ、どうしても市街地への出て行きづらさがネックになっているので、渋滞解消、甲州街道の一方通行化、近隣住民はなるべく徒歩で利用などの策も考えてほしい。
- 3 4 八王子の中心市街地は、年々さびれているな~と感じる。郊外に(南大沢、多摩境等)大型で値段も安いお店になびきがちである。
- 八王子は古くは甲州街道で栄えたまちなので、観光客を呼べるようなまちになると(都心からも近いので)人を呼べ、まちおこしができると思う。
- 私の出身は三重県だが、成功した例として、伊勢神宮前の「おかげ横丁」がある。一度、市の担当者も見学に行き、成功の秘訣は何なのか、見に行ってみてほしい。多くのリピーターもいる。甲州街道を古いまち並みにしてもらい、八王子の地場のものを売り、商店街の改装には市からの融資も検討してほしい。
- 時間はかかるが、八王子のよさは都心から近く地場物もたくさんあるし、いろいろ打つ手はあるはずである。そうして、楽しい八王子になっていけば本当にうれしい。

- 3 5 八王子市は大変広域にわたっているので、中心市街地まで出かける機会が少ない人が多いと思う。八王子のどのようによに辺鄙なところに住んでいても文化的な暮らしが保証されることのほうが先決ではないかと思う。中心市街地を活性化する目的が立川や町田への住民の足の流れを引き止めることにあるなら、もう少し明るいまちづくりが必要なのではないだろうか。垢抜けて明るいまちなら若者もひきつけるだろう。歴史に依存していたら、魅力あるまちにはならないのではないか。兼ね合いが大事だと思う。しかし、実のところ中心市街地を利用する機会は少ないので、普段の暮らしを充実させる市政のほうを期待したい。
- 3 6 1年前に八王子に、都内から転入して来たが、中心市街地を見た感想は、(特に甲州街道沿い)昔は活気があったのだろうが、今はさびれているなという感じを持った。下記が活性化のために必要と考える。
- (1) 勢いのある食品大型スーパーの誘致(例えば、三和やイトーヨーカドー)
 - (2) 高級食品スーパーの誘致(紀伊国屋等)
上記により食品等購入の選択肢の多角化と各店の競争による活気醸成により、八王子市内外から集客増がはかれる。
 - (3) 甲州街道沿いの商店街の高層ビル化。
現在、昔から商店とマンション等のビルが混在しており、基本的には全てビル化し、1Fを店舗として、統一感と新規性を出して集客増をはかる。
- 3 7 八日町から続く商店街の通りがさびれてしまっているのもっと上手な利用ができないものかといつも思う。駅から遠く、道も混んでいて尚且つ駐車場が少ないためなかなか行かない。大きな駐車場を設けて、商店街で2000円買い物すると1時間無料になるとか、八王子駅から巡回バスを走らせるとか、人が行きやすい環境をまずつくるべきだと思う。駅からバスターミナルへ行けるようにつくったが、その先が東急スクエアへつながっていないのはマイナスだと思う。立川のように駅からダイレクトに伊勢丹に続いているのと違って、不便である。南口の再開発が始まるが、駅から続いているようにすることやエレベーターも設置してもらいたい。駅の周辺は立川や町田を商店街は吉祥寺を参考に人が集まるまちにしてもらいたい。でないと八王子市は取り残されている気がする。
- 3 8 中心市街地は2つの側面を持っている。
- (1) 八王子市の中心として人の集う場所としての側面。
 - (2) 中心街の商店を生業とし居住されている商店街としての側面。
- (1)の側面については、八王子は改めていうまでもなく、広い地域に歴史のまち、学園のまち、自然のまち、地元と混在した小規模の造成による住宅中心のまち、さらにみなみ野に代表されるような、大規模な新住宅街のまちが点在しており、日常の生活用品(食料品も含め)はその地域内でまかなわれ、特殊性のあるものはその場所に出かけていくというのが現状であろう。このようにそれぞれ特殊性を持った地域に囲まれた中心として、中心街が存在している。すなわち独立した衛星都市の集まりが八王子ということができるだろう。中心

街は八王子のシンボルのまちとして、その存在価値が発揮できる。歴史ある自然に恵まれたまち、学園都市といわれる文化的都市、安定した多くの居住者のいる住宅のまち、さらに横田基地の将来を見据えて考えた場合、国際都市の八王子、これらの衛星都市の中核に座る中心街は、「文化的市民の集いの場所」でなければ成り立たない。

これに対して、側面（２）は２つの選択肢がある。

選択肢のその１はシンボルのまちを担う文化の発信地にふさわしい専門店。しかし、よく見かけるその国特有の食べ物で、その国では一般に食されている物でも、プレミアつきの高級レストラン並みの値段をとっていたりする。こんなことでは、専門店でもなんでもない、その国の人に来て、自国と同じスタイル利用できるような店、それが本当の専門店といえる。これは全てに、共通していえることで、「高いものは良いもの」の発想は現に慎むべきである。

選択肢その２は中心街周辺に居住する住民の方々の食材も含めた日用品、の供給者としての小売店に徹する。昔、御用聞きの小売は500km四方といわれたが、その範囲は広がるにしろ、その家の子猫の数までとはいわないが住民密着型に徹底する。

選択肢には入れないが、夜のまち八王子の姿をどうするか、そこを生業とする方々は勿論、八王子市民にとっても、経済環境が急速に変わる中で、今後の大きな課題である。

- 3 9 駅の周りは活気があるように思うが、八日町方面は中心地とはいえお店にいまひとつ活気がない。それから甲州街道沿いのお店の前にあったアーケードが最近ない。晴れの日も雨の日も傘なしで歩けたアーケードはとても便利だった。高齢者の方が多くなった今こそ必要ではないか。また、八日町や八幡町方面には古いままのお店構えがまだ残っているので、この古さを生かしつつ宿場町の雰囲気に残るレトロなまちづくりを目指してはどうか。そのようなまちづくりが可能であれば是非参加したいものである。
- 4 0 駅周辺のパチンコ店などが増えて、落ち着いた中心市街地という雰囲気に少し欠ける。また、店の呼び込みもうるさい。また、屋根をつけたアーケードのある商店街は雨対策かもしれないが、とても田舎くさい。どうしてもつけたいのなら、天井を非常に高くするなりして、センスよくするべきである。
- 4 1 (1) 市街地が寂しくなった原因は何か。
(2) シャッターを下ろした店は後継者がいないからだろうか。利益がないからか。個別に調べる必要がある。
(3) 新しい産業が伸びているが、八王子は新しい動きに敏感だろうか。
(4) シャッターを下ろしたお店を新しく起業する人に提供する便を図る為、情報を集め提供してほしい。市街地活性化の為、市内大学にある知恵と起業家、場所に関する情報をマッチングしてほしい。
(5) 駅周辺に人が集まる施設があるといいと思う。
- 4 2 とにかく魅力のある店舗が少ない。旧丸井の跡地も結局遊戯センターになり、がっかりした。デパートが来るのが一番だが、ダメだろうか。

- 4 3 正直に感じるのは、“八王子は立川に越されている”というイメージである。買い物は他ですという思いが強い。女性はあれこれ見て買いたいので、同じ業種の店でもあれこれあって周れるといいが、今はそれができない。私は丸井がなくなったことが今になっても残念で、中心市街地の活気がなくなった要因ではと友達とも話している。
- 広くて緑の多い八王子なのに、でかけても公共の休憩スペースがない。中心市街地はそこがなく、狭く感じる。道路もそう感じる。
- 4 4 中心市街地には主に買い物目的で出かけることが多いのだが、情報が少なく、どんなお店があるのか殆んどわからない。以前、ケーブルTVで夢五房にあるパン屋さん、ケーキ材料店、雑貨や草花を扱うお店を紹介しており、「こんなすてきなお店があったんだ！！」とうれしくなり、数回足を運びました。残念ながら駐車場がないので不便さを感じ、最近は行かなくなってしまったが…。今回アンケートにもあった「広報はちおうじ」などでお店を紹介してもらえると嬉しい。
- 4 5 百貨店の規模や数などで立川に負けている気がする。新宿や立川に出ずに、八王子だけで全て間に合うような商業規模を目指してほしい。歩きタバコの規制を強化してほしい。バイク・自転車など駐輪場の整備を積極的に行ってほしい。
- 4 6 そこそこ楽しめるのではないかと思われるが、立川や町田に比べると、見るところ（デパート）などがさびしい。ただ歴史はあるので、一本奥に入った方が面白いお店があったりする。
- 4 7 多摩市との境に住んでいるので、中心部に集中している八王子市の施設は遠くて利用しにくい。八王子市に税金を払っているものの、ほとんど多摩市の施設（映画館、イベントホール、ショッピングセンター、プール、病院など）を利用している。既に十分に恵まれた中心市街地活性化よりも、僻地に住む市民への行政サービス漏れをどうするかを考えた方がいいのではないか。市民が属する自治体だけでなく、近隣自治体の行政サービスも相互乗り入れで受けられるようにするなど、救済方法はいろいろあると思う。
- 4 8 夜になると、風俗店の呼び込みに「働きませんか」等声をかけられたりする。裏の路地にはこわくて入れないときも多い。もっと住みやすく安全なまちにしたい。
- 4 9 南口の開発計画があるようだが、道路の幅も狭く車道と歩道が接触していて、とても危険であるので早急な着工を期待する。また、北口に比して魅力ある店舗が少なく南北の商業、施設格差が大である、市民の要望も取り入れて大都市八王子の名に恥じない都市計画を切望する。
- 5 0 人が多く集まるイベントを多くしてほしい。
- 5 1 八王子には、メインストリートともいえる「甲州街道」があるので、この通りをもっと生かせないかと思う。例を挙げれば、陸上の為末選手が行う「一般道路を使った陸上競技会」などで、使っただけならば、全国から八王子への関心が強まると思う。八王子まつりやお酉さまだけでなく、「甲州街道」がもっと活かすことができればと思う。

- 5 2 (1) 安全通路の拡充及び確保
(2) 美化
- 5 3 門外漢
- 5 4 私のはちおうじに住み始めて 17 年になる。現在は以前に比べて八王子駅前が綺麗になったと思うが、夜の環境の悪さに以前ビックリした。夜の駅前でヤクザ風の人や、呼び込みが多い通りを歩いてしまったからは、八王子駅付近に足が向かない。息子にも八王子経由ではない学校を選んだ。
最近、埼玉はお年寄りや車いす等の人にも優しいまちづくりをしているようである。八王子も、どんな人にも楽しい散歩道にしてほしい。
- 5 5 駅前においては立川駅前のように歩道の整備を！
八王子駅前の活性化のために各お店にも協力いただいて利用者側にたった便利な駅前づくりを。
南口開発にはぜひこの教訓を活かしてください。八王子市は広く各家庭ではほとんど車を持っている。車での集客を見込んで駐車場の整備を。駐車場は安く、またはお買い物をした際は駐車場無料のサービスを。
八王子駅と京王八王子駅をつなぐ道路や周辺道路の活用を！ものすごく人が行き来しているが、歩道はまだまだ狭いし、店は少ないし、憩いの場所は少ないしもったいないと思う。ただ皆行き来しているだけなので。
八王子駅、西八王子駅、高尾駅を南口でつなぐようなバスの本数をもっと増やしてほしい。
滝が原の運動場、テニスコート、野球場をもっと整備してほしい。テニスコートは全面オムニコート、面数を増やし、観客席をつけてテニスの大きな大会が開けるようにしてほしい。小さくてもよいのでクラブハウスを設置、駐車場ももう少し整備してほしい。なぜなら、富士森テニスコートが取りにくいいため、面数の多いコートが必要だから。富士森テニスコートもクラブハウスを設置してほしい。テニスコートのとなりに公園があるので、授乳室や赤ちゃんや子ども休憩室を設置してほしい。
中心市街地においては、清掃スタッフ（まちのクリーンスタッフ）がいてもいいのではないかと。駐車している車、駐車しそうな車を注意してまわっている警備員のような方を配置するより、清掃スタッフがまちをクリーンにしている方が気分がいいと思う。常にきれいにしていれば、汚す人が少なくなると思う。路上での喫煙が禁止になったが、まだまだ喫煙している人を見かける。中心市街地の中に喫煙場所を設け、憩いの場所としてベンチやグリーンを整備、清掃スタッフがきれいにしていれば、まちがもっとよくなると思う。
- 5 5 一昨年、八王子に転居し、中心市街地を歩いていて最初にびっくりしたのが自転車の走行です。常に自転車に気をつけていないとあぶなくてゆっくりと歩けない。なによりもまず歩行者が安心して歩けるような環境づくりが必要かと思われる。

- 5 6 市内に中心地として指定することは、活性化を図ることにもなると思うが、商業中心の考え方ではなく、ふれあいを大切にできる集まりの場所、そして美しい姿の街角など、行ってみたいくなるまちづくりが必要である。看板、建物のデザインなども統一したデザインで管理し、ライトアップによる八王子のイメージを、限定期間で行うなどどうだろうか。私は高尾山が好きなこともあります。高尾山駅周辺の整備が必要と思う。
- 5 7 以前、高尾の高校に通っていたことがあるので八王子駅はよく利用していたが、その頃とあまり変わっておらず、むしろ荒れている気がするのは私だけだろうか。
- 現在は南大沢に住んでいる。こちらは八王子の外れになると思うが、とてもきれいで便利で大好きなまちになった。
- それに比べると、正直中心市街地のダークさは好きになれない。車、自転車などがごった返し、整理されていない区画、呼び込みなどの問題点をまず少しずつ改めていくべきではと思う。車で行きやすくする、また警備を強化するなど安全性をアピールできるようなまちにできたら素敵だと思う。
- デパートなども大好きなのだが、雰囲気などでもあまり魅力に感じないお店ばかり、八王子は庶民的で売っていると思うが、高級感あふれるお店を少しでも増やしていくとそれが顔となり、雰囲気が変わってくるのではと思う。
- でも現況でも、やはり中心市街地には官公庁は多いし、生涯学習センターなどもある。特にクリエイティブホールなどは子育て中のママや、団塊世代や高齢者などにとっても魅力的なはずである。そういった地域住民のための施設をもっと活用し、そこから盛り上げていくことでもこれからの活性化につながると思う。
- 5 8 J R八王子駅北口市街は過密、その上道路の整備が不徹底、将来の地震などを想定して再整備を図るべきだ。
- 5 9 市民の憩いの場、情報交換の場をつくってほしい。
- ボランティアをしたいが、折り紙や手作りぞうりでもつくってみたい。
- 子育て、介護に知恵を拝借したいなどなどそんなスペースがぜひほしい。
- 人の行き来がないと活性化しない。
- 6 0 (1) 方向性：少子高齢化と地球温暖化に向けて、僅かでも貢献するような方向八王子の古くからの名店街を一同に集めるとか、高尾、陣馬山めぐりのターミナルや、歴史巡回のはちバスターミナルなど
- (2) 少なくとも、京王プラザ、ナウシティ、東急など若い女性向けの「ミニ渋谷、吉祥寺」狙いの中途半端な専門店づくりは変化が激しいのと、八王子だけではターゲットが絞りきれず難しいと思う。
- (3) 東急ハンズや伊勢丹のような勢いのあるキーテナントを呼べれば所の周辺に、若者向けブランドも集まる。
- 6 1 (1) J R八王子駅と京王八王子駅の地下リンクの実現。その実現は困難であることは重々承知しているが、八王子市が発展するための大きな課題と考える。

- (2) 地方自治体も民間と同様に競争意識をもつべきである。東京地裁八王子支部の立川市への移転は残念である。もっと早くから情報を捕捉して、より魅力的な土地を提供するなり、とどまる手立てはなかったか、検証してほしい。現状では本件に限らず、すべてが立川市になびいているように思う。(テーマからは外れているが、お願いしたい。)
- 6 2 八王子は適度な商業、文化の集積を目指すといい。大型店舗や再開発の手法は文化をなきものにする傾向にあり、お勧めできない。新宿など近距離に大商業施設群が有るため、身近な店舗、地域の文化、地元の生活圏を充実させてほしい。
- 6 3 立川、町田のように複数デパート共存、または裁判所、パスポート、銀行、N T T、映画館等々でシナジー効果期待、多摩の中核都市として。学生の集まる飲食店、レジャー施設を設ける。
- 6 4 とにかく風紀が悪い。ゲームセンターやパチンコ、宗教関連が多く、絶対に入りたくない。行かざるを得ないときは、鼻をつまんで通りすぎている。
- 6 5 近隣都市と比較して、駅前の施設が整備されていなく、利用し難い。商業施設は集客力がなく、活性化していない。自然や憩いの場がなく、ただ雑然としている。
- (1) アクセスの悪さ
J R八王子駅から京王八王子までの連絡通路がない。近隣では、町田市のJ Rと小田急線の連絡のように、直結してほしい。
- (2) 駅前周辺を雨の日でも濡れずに通行できるよう整備していなく、不便。
近隣では、立川は陸橋が駅から伊勢丹・高島屋まで続いており、移動が便利。雨でもほとんど濡れずに移動できる。
- (3) 魅力的な百貨店や商業施設がなく、集客力がなく、町田や立川等と比較しても、貧弱な印象。
- (4) 駅前の景観が悪い。
ただ雑然としている。多摩センターのように商業施設や公園、ホールが共存するような広く、自然にあふれ、整備されたまち並みが良い。市民の憩いの場となるようなシンボルがない。
- 6 6 八王子は織物のまちなので、その関係店やイベントで集客ができればよいが、無理な様子である。成功しているまちと比べると憩いのあるまちづくりと、魅力的な店が少ない。例えば、新宿南口のドーナツ店は終日行列が絶えない。これから日本各地に支店をつくらうとしているので、この店(アメリカ系)を誘致したらどうか。自然とまちも店も、活気づくのではないか。
- 6 7 夏の「おわら風の盆踊り」のデモンストレーションなど、地方のめずらしいイベントを紹介してほしい。ただ、このデモンストレーションは市が認めていないようである。どんな理由があるにせよ、交通安全面からみて不安がある。「八王子まつり」のように、市全体で取り組むことができないのだろうか。一部の町内会が主催しているようなバラバライベントには問題はないか。(認識不足だったらお許し下さい)また、20号沿線の商店街は活気がなく、朽ち果てている。

- やたらマンションばかりが目立って景観としては「マンション通り」である。中心市街地を活性化するにはまず、踏み切りの問題があると思う。一部地下化の工事が進んでいるが、長期展望を持って、積極的な取り組みが必要である。
- 6 8 買い物となると、町田、吉祥寺、または立川に行ってしまう。欲しい物がいっぺんに揃うからである。町田は新しいものと古い商店街などがうまく共存していると思う。
- 八王子はこれだけ人口が居るのに、何となく活気がイマイチの気がする。若い人も高齢者も集まる、魅力的なまちにしてほしい。
- 6 9 旧甲州街道を八王子まつりのように日曜、祝日は交通遮断し、歩行者天国とし、周辺商店地の活性化になればよいと思う。
- 7 0 黒須市長なら、私の考える、目指す方向性、活性化等以上の素晴らしいお考えで着々と進行されていることと信頼致しているので、中心市街地のみならずこれからの八王子市に大きな期待と希望で溢れている。
- 7 1 (1) 誰もが安心して、気楽に買物や遊ぶことができる中心市街地を目指すべきである。この点、中心市街地の夜間の風俗店の呼び込みはとてもひどい。
- (2) 八王子は、絹織物でかつて栄えたまちである。今の中心市街地には、八王子の独自色が感じられることが少ない。20号線沿いの和装品店、呉服店がいくつかある位ではないか。駅前に、八王子の地場産業の案内施設があり、周辺店舗の紹介をすればよいと思う。
- 7 2 八王子市に住んで8年になるが、市民の活動の場として、クリエイトホールや市民活動支援センター等、無料や低料金で使用出来る施設の多いことを痛感した。生涯学習やボランティア活動の場として、是非とも必要な施設であるので、残していくようにすべきである。
- 7 3 八王子がよくって引越しをして9年目になるが、人口も増えて、まちが汚れていくことが気になる。個人としては、「放置自転車」、市外からくる人へゴミの持ち帰りをアプローチしていきたい。
- 7 4 中心市街地エリアは市の中心地であり、住民がすむ所よりまわりから通う所であるので、全体の活性化のあり方がむずかしい。郊外から中心地に行かなくても住んでいる所を活性化させていかないと、問6の不便さが増えつづけるだけだと思う。
- 7 5 全体的に中途半端な印象を受ける。都会的(?)で洗練されたエリアにするのか、自然を多く取り入れて八王子らしさを打ち出すのかをはっきり決めて、まちづくりをするとよいと思う。
- 7 6 駅周辺は飲食店が多く、よく利用させてもらっているが、駅から15分程歩くと店舗が少ないのが気になる。駅周辺以外でも活性化を期待する。
- 7 7 (1) 駐車場を拡大する。駐車料金を安くする。(学校・公共施設を開放することは出来ないものか)
- (2) 公衆トイレの設置も。
- (3) 中心市街地をもっと明るい雰囲気にしたらいいと思う。

- 7 8 ビルの高層化。道路の拡張。駐車場の増加。緑地の増加。空中配線の地中化。路上歩行地帯設定。
- 7 9 大きな複合商業施設がないため、お客は（横浜線の相模原駅、相原駅を利用するお客は町田へ、中央線の西八王子駅、高尾駅及び相模湖駅を利用するお客は立川へお買い物に行っていて）八王子駅を素通りしてしまっていると思う。現在の八王子駅北口周辺の道路が整備されていないのと、地元の株主の古い考えで自分勝手に各自が勝手にお店を運営していることを改め地域全体で開発し市街地の商業活性を図ったらいかがか。
- 8 0 CO₂の問題や温暖化で、結構心配事はつきないようで、交通量や渋滞の様子は相変わらずのようで、ウィークディを利用して買い物や雨の日の楽しみ方として楽しんでいる。
- 8 1 大型店には行くが、それ以外の店は通り過ぎるだけのことが多い。中心市街地を歩くときは大抵早足で、ゆっくりのんびり散策を楽しむようなことはない。歩き疲れて立ち寄れるようなお店、例えばカフェや甘味処などがあるとよいと思う。もしかしたら知らないだけかもしれないので、中心市街地のお店を紹介した散策マップがあれば参考にしたい。
放射線通りはまとまりがない気がする。
神社で行われるような手作り市のようなものがあつたらぜひのぞいてみたいと思う。
- 8 2 (1) 若者と年輩（高齢者）の融合
駅前の広場づくり。大道芸をやったり、フォーク、歌、演芸、八王子市民マラソン、駅伝等の大々的企画。
中心市街地、昔ながらの店を保存、サポート、はちバスの活用
小さい店を大切にしていきたい。
- (2) 夜のまち中心市街地の治安、安全なまちづくり。
- 8 3 (1) 月に2回趣味の教室の帰路、ちょっと立ち寄りたいたいと思わせる店があつてほしい。60代の私は蔵で陶器をみて、橋本要助商店で染料を買い、茶々房（既に閉店）で中国茶を飲むのが大方の順。そんな店がもっと多くなれば。個人商店が客を大切に、品ぞろえを考える。どこの都市に行つてもある大型店、チェーン店はもう沢山だ。個性ある専門店が客を大切に（八王子はコレが下手だ）扱う。
- (2) 休日を統一してほしい。
- 8 4 年齢と共に中心市街地に出かけることが少なくなっている。買い物などがそれ程必要なくなっていることもある。ゆったりした気分になれる場所が見当らず、雑踏と騒々しさ疲れを感じる。
- 8 5 中心市街地の北側を貫く甲州街道は、往時の賑わいが全くない。これは単に不況のせいばかりではないと思う。沿道にマンションや駐車場があるのも一因かもしれないが、“街（まち）”自体に魅力がない為と思う。景気の悪化で、各個人店に過度の期待が出来ない以上、“いちょう祭り”や“大鳥神社祭”のような、

- “人が集まる”イベントをNPO等の主導 市の共催というような形で行うことが出来れば、人も集まり、結果沿道の各個人店も活性化されるのでは...と考えている。
- 8 6 八王子駅前周辺はきたないイメージが強い。居酒屋ばかりでなく、落ちつけるカフェなどができないと、買い物にくる人も増えないと思う。通勤・通学の通過点になってしまっている、八王子をさびしく思う。
- 8 7 中心市街地からは外れたところに住んでいるため、ほとんど中心市街地へは行ったことがないが、夜行った時に風俗が多くてビックリした。
- 8 8 駅前でのイベントを催したりしたらよいと思う。
- 8 9 都心の中心市街地というと、銀座、新宿、池袋、渋谷、浅草、六本木などなど沢山あるわけで、八王子市にしても54万の地方大都市なのだから、JR八王子駅付近だけが中心市街地と位置付けしているのもおかしなものである。JR西八王子駅、高尾駅周辺、また京王線の北野とか南大沢、横浜線の八王子みなみ野駅周辺にも、活性化に力を入れてほしい。
- 高齢化が進んでいるが、加齢と共に中心市街地まで行くことが大変になってくる。住んでいる近くで買物をしたり、趣味の活動が出来るように、中心市街地以外の駅を中心に活性化の拠点を設定するようにしてほしい。
- 私は絹ヶ丘在住。4月来からスーパーアルプスが出来て、北野へ出るのも楽しくなった。
- 9 0 堀之内からだ交通の便が悪く（子どもがいるので特に）、中心市街地の活性化に全く関心がない。それよりも各地域の活性化に力を入れてほしい。
- 9 1 都心や立川よりもゆったりとしていて、飲食店は「安く、おいしく、量が多い」という利点がある。都心に外出しても、八王子に帰ってから外食、買い物をすることが多いので、これからも八王子値段を変わらずにいてほしいと願う。
- 9 2 西放射線道路のイベントを月に一度やってほしい。
- 9 3 空き店舗を利用して、お客を呼び込む工夫。駐車場の確保。安い料金で利用できるようにする。若者向け、中年向け、高齢者向け、一つの建物の中で済ませる（買物ができる）まちの食事または案内表示の徹底等。