

IV 調査票

地域 No. _____

| インターネット回答用 | |
|------------|--|
| 申請者ID | |
| パスワード | |

令和元年（2019年）八王子市市政世論調査

市政世論調査へのご協力をお願い

市では、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策等に対する評価及び市政への要望等を把握し、まちづくりに有効に活用していくため、毎年市政世論調査を実施しています。

この調査の対象者は、**市内にお住まいの18歳以上の方々から無作為に5,000名**を選ばせていただきました。また、**調査は無記名**で、調査結果は統計的な処理をしますので、**個人的にご迷惑をおかけすることはありません。**

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いいたします。

令和元年（2019年）5月

八王子市長 石森 孝志

回答にあたってのお願い

- ◆ **必ずあて名のご本人**がご回答ください。
- ◆ 回答は、《**郵送**》または《**インターネット（電子申請）**》で行うことができます。
どちらかの方法をお選びください。

郵送での回答方法

この調査票に直接ご記入いただき、同封の返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函してください。切手を貼る必要はありません。

インターネットでの回答方法

インターネットに接続したパソコン、スマートフォン等から回答できます。詳しくは同封の別紙「インターネットを利用した回答方法」をお読みください。

- ◆ 回答は、**令和元年（2019年）5月31日（金）まで**に投函または送信してください。

◎このページの左上の「地域 No.」は、市内を14の地域に分けて集計するための区別に用いるものです。また、右上の「申請者ID」「パスワード」はインターネット回答で使用するものです。これらによって**お名前やご住所を特定することはありません。**

◎本調査で、市の職員や調査員が訪問や電話をすることはありません。

《お問い合わせ》 八王子市 総合経営部 広聴課（月～金曜日 午前8時30分～午後5時）
電話：042-620-7411（直通） Fax：042-620-7322

【記入要領】

- ◆ あらかじめ設けてある**選択肢の中から選んで、あなたのお考えに最も近い番号に○印をつけてください。**
- ◆ **回答の○の数は、(○は1つだけ) (○は3つまで) (○はいくつでも) などのように指定していますので、それに合わせてください。**
- ◆ **ご自分の答えが選択肢の中にない場合などは、「その他」を選び、「(具体的に)」内にその内容を具体的に記入ください。**
- ◆ **質問は、このページから順に最後までお答えください。なお、問〇-1のように、一部の方だけにお答えいただく質問もあります。その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。**

※調査票内の集計母数について

特にサンプル数表記のない設問は、全数ベース (n=2,569) で集計しており、母数の記載を割愛した。

一部の該当設問については、設問ごとに該当母数をn=〇〇〇で表記した。

<あなたご自身について> ~基本項目 (フェイス・シート) ~

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別は、次のどちらにあたりますか。(○は1つだけ)

| | | | | | | | |
|---|----|-------|---|----|-------|-----|------|
| 1 | 男性 | 43.2% | 2 | 女性 | 54.8% | 無回答 | 2.0% |
|---|----|-------|---|----|-------|-----|------|

F 2 あなたは現在何歳ですか。(○は1つだけ)

| | | | | | | | | |
|---|--------|------|----|--------|------|-----|--------|-------|
| 1 | 18~19歳 | 1.7% | 6 | 40~44歳 | 6.1% | 11 | 65~69歳 | 10.3% |
| 2 | 20~24歳 | 4.2% | 7 | 45~49歳 | 8.8% | 12 | 70~74歳 | 11.7% |
| 3 | 25~29歳 | 3.2% | 8 | 50~54歳 | 8.6% | 13 | 75~79歳 | 9.2% |
| 4 | 30~34歳 | 4.1% | 9 | 55~59歳 | 7.7% | 14 | 80歳以上 | 9.1% |
| 5 | 35~39歳 | 5.4% | 10 | 60~64歳 | 8.9% | 無回答 | 0.9% | |

F 3 現在あなたに配偶者 (夫または妻) はいらっしゃいますか (事実婚も含みます)。

(○は1つだけ)

| | | | | | |
|---|----------|-------|-----|----------------|-------|
| 1 | いる | 66.4% | 3 | いない (死別) | 8.4% |
| 2 | いない (離別) | 7.0% | 4 | 結婚したことはない (未婚) | 17.3% |
| | | | 無回答 | 0.9% | |

F 4 お子さんは何人いらっしゃいますか。同居・別居は問いません。(○は1つだけ)

| | | | | | | | | |
|---|-----|-------|---|----|-------|---|------|------|
| 1 | いない | 26.3% | 3 | 2人 | 39.8% | 5 | 4人 | 1.7% |
| 2 | 1人 | 17.1% | 4 | 3人 | 13.2% | 6 | 5人以上 | 0.3% |
| | | | | | | | 無回答 | 1.6% |

→(F 4で「2」から「6」とお答えの方へ)

F 4-1 お子さんは次のどの段階にあてはまりますか。(あてはまるものすべてに○)

n=1,852

| | | | | | |
|---|-----------|------|-----|------------------|-------|
| 1 | 0歳～小学校入学前 | 8.6% | 5 | 大学生(専門学校等を含む) | 9.4% |
| 2 | 小学生 | 9.8% | 6 | 学校教育終了(成人・社会人など) | 69.6% |
| 3 | 中学生 | 7.2% | 7 | その他 | 1.8% |
| 4 | 高校生 | 7.7% | 無回答 | | 3.4% |

F 5 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。(○は1つだけ)

| | | | | | | | | |
|---|----|-------|---|----|-------|-----|------|------|
| 1 | 1人 | 15.6% | 4 | 4人 | 17.3% | 7 | 7人以上 | 1.1% |
| 2 | 2人 | 31.1% | 5 | 5人 | 5.6% | 無回答 | | 2.2% |
| 3 | 3人 | 24.5% | 6 | 6人 | 2.5% | | | |

F 6 あなたの世帯は、次のように分類した場合、どれにあたりますか。(○は1つだけ)

| | | |
|-----|----------------------------------|-------|
| 1 | ひとり暮らし | 13.9% |
| 2 | 配偶者とふたり暮らし(事実婚も含む) | 26.8% |
| 3 | 自分たち夫婦と未婚の子ども(または、自分と未婚の子どもなど) | 34.1% |
| 4 | 自分たち夫婦と子ども夫婦(または、自分と子ども夫婦など) | 1.2% |
| 5 | 親と自分のみ(または、親と自分と兄弟・姉妹など) | 10.7% |
| 6 | 親と自分たち夫婦 | 1.9% |
| 7 | 三世帯(例えば、自分たち夫婦と子どもと孫、親と自分と子どもなど) | 7.9% |
| 8 | その他(四世代など) | 1.7% |
| 無回答 | | 1.8% |

F 7 あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。(○は1つだけ)

| | | | | | |
|---|----------|------|-----|------------------|-------|
| 1 | 1年未満 | 1.9% | 6 | 15～20年未満(転入して以来) | 8.9% |
| 2 | 1～3年未満 | 3.7% | 7 | 20～30年未満(転入して以来) | 15.5% |
| 3 | 3～5年未満 | 3.5% | 8 | 30年以上(転入して以来) | 32.3% |
| 4 | 5～10年未満 | 6.8% | 9 | 生まれてからずっと | 18.6% |
| 5 | 10～15年未満 | 7.8% | 無回答 | | 1.1% |

F 8 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

| | | | |
|-----------------------|-------|-------------|-------|
| 1 農・林・漁業 | 0.4% | 7 アルバイト・パート | 16.3% |
| 2 自営業 | 5.1% | 8 (専業)主婦・主夫 | 17.5% |
| 3 自由業(開業医、弁護士、司法書士など) | 0.9% | 9 学生 | 3.3% |
| 4 会社や団体の役員 | 3.6% | 10 その他 | 1.9% |
| 5 会社・商店・サービス業などの勤め人 | 24.1% | 11 無職 | 22.0% |
| 6 教員・公務員 | 3.7% | 無回答 | 1.4% |

(F 8で「1」から「7」とお答えの方へ)

F 8-1 あなたの職場は、次のどちらにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,386

| | | | | | |
|---------|-------|---------|-------|-----|------|
| 1 八王子市内 | 49.9% | 2 八王子市外 | 47.0% | 無回答 | 3.1% |
|---------|-------|---------|-------|-----|------|

F 9 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

| | | | |
|-------------------|-------|-------------------|------|
| 1 戸建て(持ち家) | 60.8% | 6 UR(旧公団)・会社の賃貸住宅 | |
| 2 戸建て(借家) | 2.0% | または都民住宅 | 4.1% |
| 3 分譲マンション | 15.7% | 7 社宅・官舎・寮 | 1.1% |
| 4 民間の賃貸アパート・マンション | 10.1% | 8 その他(間借りなど) | 1.0% |
| 5 公営賃貸住宅(都営・市営) | 3.1% | 無回答 | 2.2% |

<定住意向>

問1 あなたは、八王子市に住んで良かったと思いますか。(〇は1つだけ)

| | | | |
|----------------|-------|-----------------|------|
| 1 良かった | 43.8% | 4 あまり良かったとは思わない | 4.3% |
| 2 どちらかといえば良かった | 32.5% | 5 良かったとは思わない | 1.5% |
| 3 どちらともいえない | 17.0% | 無回答 | 0.9% |

問2 あなたは、自分のまちの魅力を、家族・友人・知人にどの程度おすすめしたいと思いますか。最も強い気持ちを10、まったくない場合を0とし、あなたの気持ちを点数で表してください。(該当する数字1つに〇)

※ここでいう「まちの魅力」とは・・・

- 住みやすさ、働きやすさ、子育てしやすさ、交通や買い物の便利さ
- 学習環境、スポーツ環境
- 自然、まちなみ、まちの雰囲気
- お店、グルメ、特産品、農産物
- イベントやお祭り
- 歴史・文化
- 高尾山などの観光スポット
- 人物・企業・団体
- など、どのようなものでも構いません。

【回答記入欄】あなたの気持ちを点数で表してください。(該当する数字1つに〇)

| | | | | | | | | | | | |
|---------------|------|------|------|--------|-------|-------|-------|-----------|------|------|--|
| <まったくすすめたくない> | | | | ←————→ | | | | <強くすすめたい> | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 1.6% | 1.0% | 1.7% | 5.3% | 4.7% | 22.8% | 12.7% | 18.4% | 20.7% | 4.3% | 5.3% | |

(無回答 1.5%)

問3 あなたは、自分のまちを良くしたり、おもしろくしたりするために活動したいという気持ちをお持ちですか。最も強い気持ちを10、まったくない場合を0とし、あなたの気持ちを点数で表してください。(該当する数字1つに〇)

※ここでいう「活動」とは・・・

- 地域のおもしろい情報や役に立つ情報の発信
- お祭りや文化活動の担い手としての活動
- イベントの企画・運営やサポート
- 公園、道路、河川などの維持活動(清掃や除草など)
- 町会・自治会、子ども会、PTAなどへの参加
- ボランティアやNPO活動
- 市政への意見表明や市の審議会などへの参加
- などを幅広く含みます。身近なもの、個人的なものでも構いません。

【回答記入欄】あなたの気持ちを点数で表してください。(該当する数字1つに〇)

| | | | | | | | | | | | |
|-------------|------|------|-------|--------|-------|-------|-------|--------------|------|------|--|
| <まったくしたくない> | | | | ←————→ | | | | <強く何かしたいと思う> | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 6.3% | 4.7% | 5.1% | 11.2% | 7.0% | 26.1% | 11.4% | 11.6% | 9.2% | 1.9% | 3.5% | |

(無回答 1.8%)

問4 あなたは、問3で例示したような活動に参加している人たちに対して、応援したり感謝する気持ちはどれくらいありますか。非常にある場合を10、まったくない場合を0とし、あなたの気持ちを点数で表してください。（該当する数字1つに○）

| 【回答記入欄】あなたの気持ちを点数で表してください。（該当する数字1つに○） | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|--------|-------|------|---------|-------|------|-------|
| <まったくない> | | | | ←————→ | | | <非常にある> | | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.2% | 0.8% | 1.2% | 3.5% | 2.3% | 16.0% | 6.3% | 14.5% | 21.8% | 8.3% | 22.2% |
| （無回答 1.8%） | | | | | | | | | | |

問5 あなたは、市のブランドメッセージ「あなたのみちを、あるけるまち。八王子」を知っていますか？

| | | | | | |
|---------|-------|--------|-------|-----|------|
| 1 知っている | 16.9% | 2 知らない | 81.7% | 無回答 | 1.4% |
|---------|-------|--------|-------|-----|------|

八王子市のブランドメッセージとロゴマーク

あなたのみちを、
あるけるまち。
八王子

高尾山にも、体力やその日の気分、見たい風景にあわせてえらべるルートがあるように、人生だって、自分にぴったりとあう、好きなみちをえらべたほうがきっと楽しい。

都会のにぎわいと自然のここちよさが、バランスよく調和した八王子のまちには、多様な生き方、働き方、学び方、遊び方をえらべる、なんでもそろった環境と、やわらかな風土がある。

さあ、このまちであるこう。
あなたらしいみちを。

※ブランドメッセージとは

八王子らしさや本市のめざす姿を一言で表したメッセージのことです。平成30年度（2018年度）に市民のみなさんと作成し、市ではこれを八王子の「シンボル」として、効果的な発信や魅力あるまちづくりにつなげていく取り組みを進めています。

問6 あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(○は1つだけ)

| | | | |
|-------------|-------|-----------|------|
| 1 ずっと住み続けたい | 44.3% | 3 市外へ移りたい | 8.1% |
| 2 当分は住み続けたい | 45.1% | 無回答 | 2.6% |

(問6で「1 ずっと住み続けたい」または「2 当分は住み続けたい」とお答えの方へ)

→ 問6-1 住み続けたい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n=2,296

| | | | |
|-----------------|-------|------------------|-------|
| 1 緑が多く自然に恵まれている | 65.2% | 6 古き良きものが多い | 7.3% |
| 2 交通の便が良い | 36.8% | 7 街並み・景観が美しい | 12.7% |
| 3 買い物に便利 | 29.4% | 8 公園などがよく整備されている | 12.8% |
| 4 地域住民の連帯感が強い | 8.5% | 9 その他 | 11.2% |
| 5 教育環境が良い | 4.3% | 10 特に理由はない | 11.1% |
| | | 無回答 | 1.7% |

(問6で「3 市外へ移りたい」とお答えの方へ)

→ 問6-2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n=207

| | | | |
|-------------|-------|----------------|-------|
| 1 自然環境が悪い | 2.9% | 6 生活環境が悪い | 15.9% |
| 2 交通の便が悪い | 47.8% | 7 まちの雰囲気嫌い | 15.9% |
| 3 買い物に不便 | 27.1% | 8 市外に住みたいまちがある | 34.3% |
| 4 隣近所となじめない | 7.7% | 9 その他 | 24.2% |
| 5 住宅事情が悪い | 9.7% | 10 特に理由はない | 1.4% |
| | | 無回答 | 1.0% |

問7 あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。

(1)～(16)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

| | 良い | やや良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 無回答 |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 回答例 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| (1) 日当たりや風通し | 50.8% | 21.6% | 18.9% | 5.4% | 1.4% | 1.8% |
| (2) 大気汚染 | 24.2% | 21.1% | 42.5% | 6.8% | 2.4% | 2.9% |
| (3) 騒音・振動 | 24.8% | 21.1% | 31.9% | 14.9% | 5.3% | 2.0% |
| (4) 災害時の安全性 | 18.3% | 24.0% | 44.8% | 8.3% | 2.1% | 2.6% |
| (5) 下水・排水 | 32.9% | 20.0% | 40.0% | 4.6% | 1.0% | 1.6% |
| (6) し尿処理 | 38.4% | 17.4% | 39.4% | 1.6% | 0.5% | 2.7% |
| (7) ごみ処理 | 39.3% | 22.3% | 31.1% | 4.3% | 1.3% | 1.7% |
| (8) 防犯や風紀 | 15.8% | 26.5% | 43.9% | 9.5% | 2.2% | 2.0% |
| (9) 病院などの医療施設 | 18.4% | 24.8% | 38.7% | 13.4% | 3.2% | 1.5% |
| (10) 集会施設 | 11.7% | 17.0% | 58.1% | 8.4% | 2.1% | 2.7% |
| (11) 公園・遊び場 | 17.2% | 24.0% | 41.8% | 11.4% | 3.4% | 2.1% |
| (12) 道路の整備状況 | 16.2% | 22.8% | 40.4% | 14.1% | 4.1% | 2.4% |
| (13) 緑の豊かさ | 47.9% | 31.3% | 16.7% | 2.0% | 0.6% | 1.5% |
| (14) 交通の便 | 21.3% | 26.8% | 25.9% | 16.9% | 7.5% | 1.6% |
| (15) 交通の安全性 | 14.0% | 22.5% | 46.2% | 12.0% | 3.5% | 1.7% |
| (16) 全体としての「住みやすさ」 | 21.3% | 38.9% | 32.6% | 4.7% | 1.1% | 1.4% |

＜市政情報の入手方法と効果的な発信について＞

本市では「広報はちおうじ」を月2回（1日号、15日号）発行し、市内の全家庭へ直接配布をしているほか、ホームページなど様々な媒体を通じて、市政に関する情報を発信しています。

また、「Twitter（ツイッター）」や「Facebook（フェイスブック）」などのSNSによる即時性の高い情報発信も行っています。

今後、よりわかりやすく情報をお届けするため、市民の皆さんのご意向を調査させていただきます。

＜市政情報の入手について＞

問8 あなたは、市政情報（市の制度やイベントの情報など）を何から得ていますか。

（〇はいくつでも）

| | | | | | |
|---|-------------------|-------|----|------------------------|-------|
| 1 | 広報はちおうじ | 85.1% | 7 | J:COM や多摩テレビなどのケーブルテレビ | |
| 2 | 市ホームページ | 13.4% | | | 9.8% |
| 3 | Twitter（ツイッター） | 1.5% | 8 | 八王子FMなどのラジオ | 1.2% |
| 4 | Facebook（フェイスブック） | | 9 | 自治会・町内会の回覧板など | 36.3% |
| | | 1.1% | 10 | その他 | 2.7% |
| 5 | メール配信サービス | 3.7% | 11 | 市政情報に興味がない | 7.0% |
| 6 | 新聞・テレビ | 22.4% | | 無回答 | 1.3% |

問9 あなたは、市政情報が適切にわかりやすく提供されていると思いますか。（〇は1つだけ）

| | | | | | |
|---|----------------|-------|---|----------------|-------|
| 1 | わかりやすい | 10.4% | 4 | どちらかといえばわかりにくい | 10.7% |
| 2 | どちらかといえばわかりやすい | 32.4% | 5 | わかりにくい | 3.7% |
| 3 | どちらともいえない | 41.0% | | 無回答 | 1.9% |

問10 あなたが関心のある情報、または発信してほしい情報を教えてください。（〇は3つまで）

| | | | | | |
|---|----------------------|-------|----|--------------------|-------|
| 1 | 最新の市政情報 | 29.1% | 7 | 歴史や文化に関する情報 | 12.0% |
| 2 | 防災・防犯情報 | 45.7% | 8 | 就職活動・企業等に関する情報 | 7.1% |
| 3 | イベント・講座情報 | 30.2% | 9 | 観光情報（まちの話題・お店情報など） | |
| 4 | 各種申請・手続き等に関する情報 | | | | 25.1% |
| | （住民票の交付、税の手続きなど） | 24.8% | 10 | コラムなどの読みもの | 2.3% |
| 5 | 健康・福祉に関する情報 | | 11 | 市民からの意見・提案 | 7.2% |
| | （健診、高齢者・障害者向けサービスなど） | 50.5% | 12 | その他 | 1.8% |
| 6 | 子育て情報 | | | 無回答 | 2.4% |
| | （妊娠・出産・子育ての支援など） | 9.1% | | | |

《広報はちおうじについて》

問 11 あなたは、「広報はちおうじ」を読んでいますか。(○は1つだけ)

| | | | |
|-------------------------|-------|----------|-------|
| 1 全体を読んでいる | 32.8% | 4 読んでいない | 12.2% |
| 2 毎号、関心のある記事を読んでいる | 24.3% | 無回答 | 1.1% |
| 3 毎号ではないが、関心のある記事を読んでいる | 29.5% | | |

(問 11 で「1」～「3」とお答えの方へ)

問 11-2 へ ←

→ 問 11-1 「広報はちおうじ」について、感想をお選びください。(○は1つだけ) n=2,226

| | | | |
|------------------|-------|-----------------|------|
| 1 満足している | 14.0% | 3 どちらかといえば不満である | 7.9% |
| 2 どちらかといえば満足している | 75.7% | 4 不満である | 0.5% |
| | | 無回答 | 1.9% |

(問 11-1 で「3 どちらかといえば不満である」または「4 不満である」とお答えの方へ)

→ 問 11-1-1 不満であると特に感じるコーナーを教えてください。(○は3つまで)

n=187

| | | | |
|-------------------------------------|-------|--|-------|
| 1 表紙 | 8.0% | 8 ウォッチング はちおうじ | |
| 2 特集 | 15.0% | (市で行われたイベント等を写真で紹介) | 8.6% |
| 3 市政トピックス (最新の市政情報から重要なものを紹介) | 28.9% | 9 コラム(八王子で活躍する人を紹介) | 5.9% |
| 4 健康・福祉(検診・相談・講座など) | 25.1% | 10 八王子の今昔 記憶の風景 | |
| 5 子育てガイド (子育て世帯向けの講座・イベントなど) | 6.4% | (まちの昔の写真と今の様子を紹介) | 11.8% |
| 6 情報ファイル (その他の募集、イベント、施設の休館情報など) | 17.6% | 11 ひろば (毎月15日号に掲載、 市民サークルなどのイベント・募集情報) | 11.2% |
| 7 相談まどぐち (毎月1日号に掲載、その月の相談情報を紹介) | 7.5% | 12 その他 | 24.1% |
| | | 無回答 | 7.5% |

→ 問 11-1-2 不満であると感じる理由を教えてください。(○はいくつでも)

n=187

| | | | |
|-------------------|-------|-------------------|-------|
| 1 使われている言葉がわかりにくい | 10.2% | 7 写真・イラストが多い | 3.2% |
| 2 文章が少ない | 7.5% | 8 知りたい情報が掲載されていない | 39.6% |
| 3 文章が多い | 10.2% | 9 知りたい情報が探しにくい | 38.5% |
| 4 図・表が少ない | 9.6% | 10 レイアウトが見にくい | 20.3% |
| 5 図・表が多い | 0.5% | 11 その他 | 13.4% |
| 6 写真・イラストが少ない | 14.4% | 無回答 | 13.9% |

(問 11 で「4 読んでいない」とお答えの方へ)

問 11-2 「広報はちおうじ」を読んでいない理由は何ですか。(〇はいくつでも) n=314

| | | | | | |
|---|-----------------------------------|-------|---|------------|-------|
| 1 | 必要な市の情報を他の手段 (ホームページなど)で得られている | 8.3% | 3 | 読んでいる時間がない | 43.3% |
| 2 | 市の情報に興味がない | 27.4% | 4 | 興味のある記事がない | 27.4% |
| | | | 5 | その他 | 15.3% |
| | | | | 無回答 | 3.2% |

問 12 今後、市が情報を発信する上で、さらに充実させた方が良いと思うもの、または、積極的に活用した方が良いと思うものは何ですか。(〇はいくつでも)

| | | | | | |
|---|--------------------|-------|----|------------------------|-------|
| 1 | 広報はちおうじ | 57.6% | 7 | J:COM や多摩テレビなどのケーブルテレビ | |
| 2 | 市ホームページ | 29.0% | | | 12.5% |
| 3 | Twitter (ツイッター) | 9.7% | 8 | 八王子FMなどのラジオ | 4.6% |
| 4 | Facebook (フェイスブック) | | 9 | 自治会・町内会の回覧板など | 22.7% |
| | | 5.8% | 10 | その他 | 1.9% |
| 5 | メール配信サービス | 9.5% | 11 | 特にない | 12.1% |
| 6 | 新聞・テレビ | 18.1% | | 無回答 | 5.0% |

問 13 市からの情報発信について、ご意見がありましたらご自由にお書きください。(自由記述)

<「八王子ビジョン 2022」の施策指標に関する調査>

この調査は、市の基本構想・基本計画である「八王子ビジョン 2022」に掲げた 49 施策の実現に向けて、施策ごとに設定している目標値の達成度や現状値を確認するため、市民の皆さんの意識を調査させていただくものです。

問14 あなたは、市の窓口サービス（職員の対応や提供内容、処理時間など）に満足していますか。
(○は1つだけ)

| | | | |
|--------------|-------|----------------|-------|
| 1 満足している | 17.1% | 4 満足していない | 4.0% |
| 2 ほぼ満足している | 46.9% | 5 わからない | 15.1% |
| 3 あまり満足していない | 9.7% | 6 窓口を利用したことがない | 4.9% |
| | | 無回答 | 2.3% |

問15 あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけていることはどれですか。(○はいくつでも)

| | | | |
|---------------|-------|-----------------|-------|
| 1 適度な運動 | 58.3% | 4 各種定期健診（検診）の受診 | 48.4% |
| 2 適度な休養 | 35.0% | 5 その他 | 2.0% |
| 3 食事などの栄養バランス | 56.0% | 6 特に何もしていない | 10.9% |
| | | 無回答 | 1.1% |

問16 あなたは、この1年間に、どれくらいの頻度で運動をしましたか。複数の運動を行っている場合は、その合計回数をお答えください。(○は1つだけ)

※ 運動には、野外活動（登山やハイキングなど）や健康の維持・増進のために通勤時の自転車・徒歩、散歩（散策、ペットの散歩を含む）などで1日合計30分以上行うものも含めます。

| | | | |
|------------|-------|------------|-------|
| 1 ほぼ毎日 | 18.1% | 4 月に1～3回程度 | 11.7% |
| 2 週に3～5回程度 | 21.4% | 5 年に数回程度 | 4.7% |
| 3 週に1～2回程度 | 23.4% | 6 特にしていない | 19.2% |
| | | 無回答 | 1.4% |

問17 この中に、あなたがこの1年間に関わったスポーツを支える活動がありますか。
あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | スポーツ活動などの運営や支援(クラブ、スポーツ団体等の定期的な活動) | 6.2% |
| 2 | スポーツイベントのボランティア(スポーツ大会などの不定期的な活動) | 2.2% |
| 3 | スポーツイベントの募金やオークションなどのチャリティ活動 | 0.6% |
| 4 | 子どものスポーツや運動の部活動やクラブ等の運営や支援 | 3.2% |
| 5 | 仕事としてスポーツに関わっている(インストラクター、教員、スポーツ用品販売員など) | 1.7% |
| 6 | 活動していない | 76.6% |
| 7 | わからない | 5.6% |
| | 無回答 | 6.0% |

問18 あなたは、障害者スポーツに関心がありますか。(○は1つだけ)

※「障害者スポーツ」とは・・・

障害があってもスポーツ活動ができるよう、障害に応じ競技規則や実施方法を変更したり、用具等を用いて障害を補ったりする工夫・適合・開発がされたスポーツのことです。

| | | | | | |
|---|----------|-------|---|-------|-------|
| 1 | 関心がある | 10.4% | 4 | 関心がない | 12.5% |
| 2 | やや関心がある | 28.6% | 5 | わからない | 17.7% |
| 3 | あまり関心がない | 28.5% | | 無回答 | 2.4% |

問19 あなたは、かかりつけの医療機関を決めていますか。(○は1つだけ)

※「かかりつけの医療機関」とは・・・

日常的な診療や健康管理等を行ってくれる身近な医療機関のことで、ふだんの健康管理、病気の初期治療のほか、大病院での検査や治療が必要かどうかの判断、紹介などをしてくれます。

| | | |
|---|---------------------------|-------|
| 1 | だいたい同じ病院・医院にかかっている | 53.8% |
| 2 | 病気の内容により、利用する病院・医院が決まっている | 31.6% |
| 3 | 決めていない | 13.2% |
| | 無回答 | 1.3% |

問20 あなたは、この1年間に、次のうちどのような生涯学習活動に取り組みましたか。

(〇はいくつでも)

| | | |
|----|---|-------|
| 1 | 趣味的なもの(音楽、美術、写真、華道、舞踊、書道、レクリエーション活動など) | 25.6% |
| 2 | 教養的なもの(文学、歴史、科学、語学、時事問題など) | 11.4% |
| 3 | 健康・スポーツ(健康法、医学、ジョギング、水泳など) | 23.2% |
| 4 | 家庭生活に役立つ技術(料理、裁縫、日曜大工など) | 9.3% |
| 5 | 育児・教育(家庭教育、幼児教育、教育問題など) | 4.5% |
| 6 | 仕事に必要な知識や技能、資格の取得 | 11.3% |
| 7 | 情報端末(パソコンやタブレット端末など)やインターネットに関すること | 10.9% |
| 8 | 社会問題・市民生活に関するもの(少子高齢化、情報化、環境、介護、国際交流など) | 3.0% |
| 9 | 社会貢献活動(町内会などの地域活動、ボランティア、NPO、市民活動など) | 9.7% |
| 10 | 学校(高等・専門・各種学校、大学、大学院など)の正規課程での学習 | 3.5% |
| 11 | その他 | 1.1% |
| 12 | 取り組んでいない | 39.1% |
| | 無回答 | 3.0% |

問21 あなたは、生涯学習で得た知識や技能、経験をどのように活かしていますか。

(〇はいくつでも)

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | 自分の人生がより豊かになっている | 30.1% |
| 2 | 家庭・日常の生活に活かしている | 22.1% |
| 3 | 自分の健康を維持・増進している | 25.7% |
| 4 | 仕事や就職の上で活かしている (仕事で役立つスキルや資格を身につけた、給与面で優遇を受けた、就職活動に役立ったなど) | 15.6% |
| 5 | 地域や社会での活動に活かしている (学習、スポーツ、文化活動などの指導や町会・自治会活動、PTA活動、ボランティア活動など) | 8.6% |
| 6 | その他 | 1.3% |
| 7 | 活かしていない | 27.9% |
| | 無回答 | 11.9% |

問22 あなたの家庭では、災害により電気、水道、ガス等といったライフラインが停止したことを想定して、食料、飲料水を備蓄していますか。

【1. 食料について】(○は1つだけ)

| | | | | | |
|----------|-------|-----------|-------|-----|------|
| 1 備蓄している | 56.8% | 2 備蓄していない | 39.6% | 無回答 | 3.7% |
|----------|-------|-----------|-------|-----|------|

(食料を「1 備蓄している」とお答えの方へ)

問22-1-1 家族が何日間過ごせる分の食料を備蓄していますか。(○は1つだけ)

n=1,458

| | | | | | |
|------|-------|--------|-------|-----|------|
| 1 1日 | 10.4% | 3 3日 | 42.2% | 無回答 | 0.5% |
| 2 2日 | 32.0% | 4 4日以上 | 14.9% | | |

(食料を「2 備蓄していない」とお答えの方へ)

問22-1-2 食料を備蓄していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

n=1,017

| | | | |
|------------------------------|-------|-------------------|-------|
| 1 置く場所がないから | 21.1% | 4 災害時には市から支給されるから | 4.4% |
| 2 毎日必要なものしか買わないから | 37.7% | 5 すぐに災害は起きないと思うから | 9.8% |
| 3 何をどれくらい備蓄すればよいか わからないから | 34.0% | 6 その他 | 7.2% |
| | | 7 特に理由はない | 21.6% |
| | | 無回答 | 0.6% |

【2. 飲料水について】(○は1つだけ)

| | | | | | |
|----------|-------|-----------|-------|-----|------|
| 1 備蓄している | 65.9% | 2 備蓄していない | 32.4% | 無回答 | 1.6% |
|----------|-------|-----------|-------|-----|------|

(飲料水を「1 備蓄している」とお答えの方へ)

問22-2-1 家族が何日間過ごせる分の飲料水を備蓄していますか。(○は1つだけ)

n=1,694

| | | | | | |
|------|-------|--------|-------|-----|------|
| 1 1日 | 15.1% | 3 3日 | 34.2% | 無回答 | 0.5% |
| 2 2日 | 29.0% | 4 4日以上 | 21.2% | | |

※飲料水は大人1人1日3リットルで計算

(飲料水を「2 備蓄していない」とお答えの方へ)

問22-2-2 飲料水を備蓄していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

n=833

| | | | |
|------------------------------|-------|-------------------|-------|
| 1 置く場所がないから | 24.2% | 4 災害時には市から支給されるから | 5.6% |
| 2 毎日必要なものしか買わないから | 32.3% | 5 すぐに災害は起きないと思うから | 9.4% |
| 3 何をどれくらい備蓄すればよいか わからないから | 24.0% | 6 その他 | 8.2% |
| | | 7 特に理由はない | 25.0% |
| | | 無回答 | 1.1% |

問23 あなたは、日頃、隣近所とどのようなつきあい方をしていますか。(○は1つだけ)

| | |
|-----------------------------|-------|
| 1 困ったときには相談したり、助け合ったりしている | 12.5% |
| 2 一緒にお茶を飲んだり、留守のときに声をかけあう程度 | 5.8% |
| 3 たまに立ち話をする程度 | 29.3% |
| 4 会えばあいさつをかわす程度 | 40.9% |
| 5 つきあいがほとんどない | 10.5% |
| 無回答 | 1.0% |

問24 あなたは、地域の人と交流したり、地域の活動に参加したりすることで、充実感や生きがいを感じていますか。(○は1つだけ)

| | | | |
|-------------|-------|-------------|-------|
| 1 感じている | 13.0% | 4 感じていない | 13.6% |
| 2 やや感じている | 25.3% | 5 地域との交流がない | 24.4% |
| 3 あまり感じていない | 22.0% | 無回答 | 1.8% |

問25 あなたのお住まいの地域では、子どもたちが、家族だけでなく地域の人にも見守られ、かわりあいながら成長していると思いますか。(○は1つだけ)

| | | | | | |
|----------------|-------|-------------|-------|---------|-------|
| 1 そう思う | 14.1% | 3 あまりそう思わない | 20.7% | 5 わからない | 25.7% |
| 2 どちらかといえばそう思う | 30.2% | 4 思わない | 7.6% | 無回答 | 1.6% |

問26 あなたのお住まいの地域では、地域と学校が、ともに協力し合って子どもたちを育てていると思いますか。(○は1つだけ)

| | | | | | |
|----------------|-------|-------------|-------|---------|-------|
| 1 そう思う | 14.2% | 3 あまりそう思わない | 13.4% | 5 わからない | 36.0% |
| 2 どちらかといえばそう思う | 30.6% | 4 思わない | 4.4% | 無回答 | 1.5% |

問27 あなたは、子育てをしている方々が、市などの様々な支援により、安心して子育てができていますか。(○は1つだけ)

| | | | | | |
|----------------|-------|-------------|------|---------|-------|
| 1 そう思う | 9.2% | 3 あまりそう思わない | 6.5% | 5 わからない | 46.6% |
| 2 どちらかといえばそう思う | 33.7% | 4 思わない | 2.3% | 無回答 | 1.8% |

(問27で「3 あまりそう思わない」または「4 思わない」とお答えの方へ)

→ 問27-1 そのように感じる理由があれば、以下の欄にご自由にお書きください。

問28 あなたは、市が、市民と協力してまちづくりを行う「市民協働」を進めていると思いますか。
(○は1つだけ)

※市民協働によるまちづくりとは・・・

- 八王子まつり、いちょう祭り、環境フェスティバルなどを市民と市が協力して開催
- 町会・自治会等が主体となつて行う防犯・防災活動や環境美化活動
- 公園や道路の維持活動（清掃や除草などのボランティア活動）を地域の住民の方が担うアドプト制度
- 各種審議会や市の計画策定などに参加していただく市民委員の公募
- 計画、条例等の作成過程におけるパブリックコメント（意見募集）の実施 など

| | | | | | | | | |
|---|--------------|-------|---|-----------|------|---|-------|-------|
| 1 | そう思う | 17.2% | 3 | あまりそう思わない | 9.7% | 5 | わからない | 30.4% |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 37.7% | 4 | 思わない | 3.3% | | 無回答 | 1.8% |

問29 あなたは、問28で例示したような市民協働によるまちづくりに参加したいと思いますか。
(○は1つだけ)

| | | | | | |
|---|----------------|-------|---|------------------|-------|
| 1 | すでに参加している | 7.5% | 4 | 関心のある活動があれば参加したい | 27.7% |
| 2 | きっかけがあれば参加したい | 11.8% | 5 | 参加したいとは思わない | 18.9% |
| 3 | 時間に余裕があれば参加したい | 15.5% | 6 | わからない | 16.2% |
| | | | | 無回答 | 2.4% |

問30 あなたは、市内およびその周辺地域に立地している大学・短大・高等専門学校の高度な専門的知識や学生の活力が、まちづくりに活かされていると思いますか。(○は1つだけ)

| | | | | | | | | |
|---|--------------|-------|---|-----------|-------|---|-------|-------|
| 1 | そう思う | 5.3% | 3 | あまりそう思わない | 26.6% | 5 | わからない | 38.8% |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 17.8% | 4 | 思わない | 9.4% | | 無回答 | 2.1% |

問31 あなたは、この1年間に、どのくらいの頻度で文化芸術活動に参加（観賞も含みます）
 しましたか。（○は1つだけ）

※文化芸術活動とは・・・

- 音楽（オペラ、オーケストラ、合唱、吹奏楽、ジャズなど）
- ポップス（J-POP（日本の若者向けポピュラー音楽）など）
- 美術（絵画、版画、彫刻、工芸、陶芸、書、写真など）
- メディア芸術（映画、マンガ、アニメーション、メディアアートなど）
- 伝統芸能（歌舞伎、落語、車人形、雅楽、能楽など）
- 歴史的な建物や遺跡（建造物、史跡、名勝など）
- 文学（小説、詩、短歌、俳句など）
- 生活文化（茶道、華道、書道、囲碁、将棋など）
- 演劇（現代演劇、ミュージカル、人形劇など）
- 舞踊（日本舞踊、バレエ、コンテンポラリーダンスなど）
- 芸能（落語、講談、浪曲、漫才など）

など

| | | | | | |
|---|------------|-------|---|-----------|-------|
| 1 | 週に1回以上 | 5.7% | 4 | 半年に1～2回程度 | 17.0% |
| 2 | 月に1～3回程度 | 8.3% | 5 | 年1回程度 | 12.5% |
| 3 | 3か月に1～2回程度 | 11.7% | 6 | 特にしていない | 42.3% |
| | | | | 無回答 | 2.5% |

問32 あなたは、この1年間に、次のような地域の伝統行事や伝統芸能に参加（鑑賞も含みます）
 しましたか。（○はいくつでも）

| | | |
|---|---|-------|
| 1 | 八王子まつりや地域のお祭り | 36.9% |
| 2 | 車人形、説経浄瑠璃、木遣などの伝統芸能 | 1.7% |
| 3 | 獅子舞などの地域の伝統芸能 | 2.6% |
| 4 | その他、地域の伝統行事 （どんどやき、節分（豆まき）、桃の節句、端午の節句、七夕、七五三、もちつきなど） | 15.8% |
| 5 | 特に参加・鑑賞していない | 54.0% |
| | 無回答 | 2.3% |

問33 あなたは、市が海外友好交流都市との交流を進めていることを知っていますか。

(○は1つだけ)

※「海外友好交流都市との交流」とは・・・

- 平成18年(2006年)の市制施行90周年を機に、幅広い市民交流が実現できるよう、市は中国・泰安(たいあん)市、台湾・高雄(たかお)市、韓国・始興(しふん)市の3都市との間で友好交流協定を締結し、文化・教育・スポーツなど様々な面で交流を実施しています。
交流実績：海外友好交流都市写真展、八王子まつりへの出演、サッカー交流 など
- また、市制100周年の節目である平成29年(2017年)に、本市中町出身の医師・肥沼 信次(こえぬまのぶつぐ)博士ゆかりのドイツ・ヴリーツェン市と新たな友好交流協定を締結しました。

| | |
|---------------------------------|-------|
| 1 知っている | 9.4% |
| 2 詳しくは知らないが、海外友好交流都市があることは知っている | 31.3% |
| 3 知らない | 57.6% |
| 無回答 | 1.7% |

問34 あなたは、日ごろ障害のある方に対して、理解や適切な配慮をしていますか。(○は1つだけ)

※「適切な配慮」とは・・・

- 困っている様子の方を見かけたら、声をかける。
- ゆっくりわかりやすく話すなどしたり、筆談したりするなど障害特性に応じたわかりやすいコミュニケーションの方法に心配りする。
- 優先席、思いやり駐車スペース、点字ブロックなどを必要としている方の妨げにならないように配慮する。(聴覚障害、内部障害、難病など、外見からは障害がわかりにくい方々もいます。)

など

| | | | |
|------------|-------|---------|------|
| 1 している | 33.9% | 4 していない | 4.6% |
| 2 時々している | 36.0% | 5 わからない | 7.7% |
| 3 あまりしていない | 16.4% | 無回答 | 1.4% |

問 35 あなたは、「高齢者ボランティア・ポイント制度」を知っていますか。(○は1つだけ)

※高齢者ボランティア・ポイント制度とは・・・

65 歳以上の方が特別養護老人ホーム等の施設や団体、高齢者の自宅などでボランティア活動を行い、その成果を交付金や「道の駅八王子滝山」等で利用可能な共通利用券などと交換できる制度です。

| | | | | | |
|---------|-------|--------|-------|-----|------|
| 1 知っている | 14.9% | 2 知らない | 83.0% | 無回答 | 2.1% |
|---------|-------|--------|-------|-----|------|

(問 35 で「1 知っている」とお答えの方へ)

▶問 35-1 高齢者ボランティア・ポイント制度をどこで知りましたか。(○はいくつでも)

n=384

| | | | |
|----------------------|-------|------------------|-------|
| 1 広報 | 65.6% | 6 ボランティア活動先からの紹介 | 7.6% |
| 2 ホームページ | 4.7% | 7 家族・知人からの紹介 | 18.5% |
| 3 チラシ | 50.8% | 8 民生委員からの紹介 | 2.9% |
| 4 社会福祉協議会からの紹介 | 12.8% | 9 その他 | 10.4% |
| 5 高齢者あんしん相談センターからの紹介 | 7.8% | 無回答 | 1.0% |

問 36 あなたは、「高齢者あんしん相談センター」を知っていますか。(○は1つだけ)

※高齢者あんしん相談センターとは・・・

高齢者が住み慣れた地域でいつまでも自分らしく暮らせるよう、地域の身近な相談窓口として市内に 17 か所設置している施設です。介護保険法に規定された地域包括支援センターのことで、八王子市では親しみやすいようこの愛称を付けています。

| | | | | | |
|---------|-------|--------|-------|-----|------|
| 1 知っている | 30.6% | 2 知らない | 67.8% | 無回答 | 1.6% |
|---------|-------|--------|-------|-----|------|

問37 あなたは、市内の道路、公共・民間施設、交通機関などにおいて、高齢者や障害者、子ども連れなど誰もが安全で快適に移動したり、施設を利用したりできるまちになっていると思いますか。(○は1つだけ)

| | | | | | |
|----------------|-------|-------------|-------|---------|-------|
| 1 そう思う | 5.1% | 3 あまりそう思わない | 33.6% | 5 わからない | 24.5% |
| 2 どちらかといえばそう思う | 26.7% | 4 思わない | 8.6% | 無回答 | 1.4% |

問38 あなたは、市内の交通渋滞が緩和されていると思いますか。(○は1つだけ)

| | | | | | | | | |
|---|--------------|-------|---|-----------|-------|---|-------|-------|
| 1 | そう思う | 4.4% | 3 | あまりそう思わない | 33.4% | 5 | わからない | 26.1% |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 23.3% | 4 | 思わない | 11.5% | | 無回答 | 1.3% |

問39 あなたは、あなたのお住まいの地域の公共交通（バスや鉄道等）の利便性に満足していますか。(○は1つだけ)

| | | | | | | | | |
|---|------|-------|---|------|-------|--|-----|------|
| 1 | 満足 | 20.1% | 3 | やや不満 | 24.4% | | 無回答 | 1.9% |
| 2 | やや満足 | 41.7% | 4 | 不満 | 11.9% | | | |

問40 1週間のうち、あなたが10分以上続けて歩く日は何日ありますか。(○は1つだけ)

※歩くとは仕事や日常生活で歩くこと、ある場所からある場所へ移動すること、あるいは趣味や運動としてのウォーキング、散歩などを含みます。

| | | | | | | | | |
|---|----|-------|---|----|-------|---|-----|-------|
| 1 | 0日 | 10.5% | 4 | 3日 | 10.3% | 7 | 6日 | 8.5% |
| 2 | 1日 | 5.8% | 5 | 4日 | 10.4% | 8 | 7日 | 22.3% |
| 3 | 2日 | 10.4% | 6 | 5日 | 19.1% | | 無回答 | 2.8% |

(問40で「2」から「8」とお答えの方へ)

問40-1 10分以上続けて歩く日のうち、1日の平均的な歩行時間はどの程度ですか。(○は1つだけ) また歩数計を所持している方は歩数を記入してください。 n=2,229

| | | | | | | | | |
|---|-----|-------|---|-----|-------|---|--------|------|
| 1 | 10分 | 9.5% | 4 | 40分 | 10.4% | 7 | 90分 | 4.5% |
| 2 | 20分 | 14.5% | 5 | 50分 | 7.0% | 8 | 120分以上 | 7.6% |
| 3 | 30分 | 27.5% | 6 | 60分 | 14.2% | | 無回答 | 4.8% |

歩

問40-2 10分以上続けて歩く日の主な外出目的についてお答えください。(○はいくつでも) n=2,229

| | | | | | |
|---|-----------------------|-------|----|---------------------|-------|
| 1 | 通勤 | 33.3% | 7 | 趣味・娯楽 | 19.7% |
| 2 | 通学(学習塾や予備校への移動を含む) | 3.7% | 8 | 観光・行楽 | 7.5% |
| 3 | 業務(得意先への訪問、外出先からの帰社等) | 13.5% | 9 | スポーツ(ウォーキング・散歩を含む) | 36.9% |
| 4 | 買物(役所、銀行等での諸手続きを含む) | 45.2% | 10 | 地域活動(自治会やボランティア活動等) | 4.2% |
| 5 | 通院 | 11.6% | 11 | 親戚、友人、知人と会う | 13.9% |
| 6 | 外食(ランチ、カフェを含む) | 11.2% | 12 | その他 | 2.2% |
| | | | | 無回答 | 1.4% |

問41 あなたの運転免許の保有状況と自動車の運転頻度についてお答えください。(○は1つだけ)

| | | |
|---|------------------------------|-------|
| 1 | 運転免許を持っており、週に1回程度以上運転する | 47.5% |
| 2 | 運転免許を持っており、月に1～3回程度運転する | 6.8% |
| 3 | 運転免許を持っており、運転頻度は年に10回程度未満である | 12.0% |
| 4 | 運転免許を持っていない(自主返納した、更新していない) | 6.7% |
| 5 | 運転免許を持っていない(もともと持っていない) | 18.1% |
| 6 | その他 | 6.6% |
| | 無回答 | 2.3% |

問42 本市は、都市の美観が保持されているまちであると思いますか。(○は1つだけ)

| | | | | | | | | |
|---|--------------|-------|---|-----------|-------|---|-------|-------|
| 1 | そう思う | 10.8% | 3 | あまりそう思わない | 24.3% | 5 | わからない | 14.8% |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 44.3% | 4 | 思わない | 4.2% | | 無回答 | 1.6% |

問43 あなたは、市の豊かな自然、歴史、文化などが、あなたのお住まいの地域やまちの景観に生かされていると思いますか。(○は1つだけ)

| | | | | | | | | |
|---|--------------|-------|---|-----------|-------|---|-------|-------|
| 1 | そう思う | 13.0% | 3 | あまりそう思わない | 23.2% | 5 | わからない | 17.2% |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 40.7% | 4 | 思わない | 4.4% | | 無回答 | 1.6% |

問44 あなたは、商業や観光業、農業、工業など、市内の産業活動が活発に行われていると思いますか。(○は1つだけ)

| | | | | | | | | |
|---|--------------|-------|---|-----------|-------|---|-------|-------|
| 1 | そう思う | 5.1% | 3 | あまりそう思わない | 30.5% | 5 | わからない | 31.8% |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 24.6% | 4 | 思わない | 6.4% | | 無回答 | 1.6% |

問45 あなたは、ふだんから省エネ・省資源など、地球環境に配慮した暮らしをしていますか。
(○は1つだけ)

※ふだんの暮らしの中で地球環境のためにできる取り組みとは・・・

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 過度な冷暖房の使用を控える | <input type="checkbox"/> マイカーの使用を控える |
| <input type="checkbox"/> 電気をこまめに消す | <input type="checkbox"/> 省エネ製品を利用する |
| <input type="checkbox"/> 冷蔵庫の開閉に気をを使う | <input type="checkbox"/> 買物用のバッグを持参して買い物に行く |
| <input type="checkbox"/> ごみと資源物を分別し、適正に排出する | など |

| | | | | | |
|---|----------|-------|---|-----------|------|
| 1 | 常にしている | 51.3% | 3 | 今後はしていきたい | 6.4% |
| 2 | ときどきしている | 40.2% | 4 | するつもりはない | 0.7% |
| | | | | 無回答 | 1.4% |

問46 あなたの世帯は、この1年間に、何らかの方法により生ごみのたい肥化を行いましたか。

(○はいくつでも)

| | | |
|---|-------------------------------|-------|
| 1 | コンポスター（プラスチックのたい肥化容器）を利用した | 3.9% |
| 2 | ダンボールコンポストを利用した | 1.4% |
| 3 | 機械式生ごみ処理機で処理したものを庭やプランターで利用した | 1.2% |
| 4 | 生ごみをじかに庭に埋めた | 6.3% |
| 5 | 密閉式容器（生ごみを分解して液肥を取り出すもの）を利用した | 0.7% |
| 6 | その他 | 0.8% |
| 7 | 行っていない | 84.4% |
| | 無回答 | 3.2% |

問47 あなたは、市の生活環境（水・みどり・ごみ・大気・騒音・振動など）が、以前と比べどうなったと思いますか。（○は1つだけ）

| | | | | | |
|---|---------------|-------|---|-------|-------|
| 1 | 良くなった | 10.4% | 4 | 悪くなった | 1.9% |
| 2 | どちらかといえば良くなった | 33.1% | 5 | わからない | 46.4% |
| 3 | どちらかといえば悪くなった | 6.9% | | 無回答 | 1.3% |

問48 あなたは、「生物多様性」という言葉を知っていますか。（○は1つだけ）

※生物多様性とは・・・

動物や植物、昆虫などのいろいろな生きものがいて、それらがつながり合っていることをいいます。この生きものたちのつながりにより、地球では豊かな生態系が保たれています。生物多様性は、衣・食・住だけでなく、きれいな水や空気、薬の原料、文化の源泉など、様々な恵みをもたらしてくれます。

| | | |
|---|----------------------|-------|
| 1 | 言葉の意味を知っている | 38.0% |
| 2 | 意味は知らないが、言葉は聞いたことがある | 36.0% |
| 3 | 言葉を聞いたこともない | 24.7% |
| | 無回答 | 1.3% |

問 49 仕事と生活の調和（ワークライフバランス）についておたずねします。あなたの生活の中での、「仕事」、「家庭生活」、「地域・個人の生活」（地域活動・学習・趣味等）の優先度について、それぞれあてはまるものに○をつけてください。（○はそれぞれ1つずつ）

※仕事と生活の調和（ワークライフバランス）とは・・・

人それぞれの希望に応じて、「仕事」と、子育てや親の介護、地域活動等の「仕事以外の生活」の調和が図られる状態のことです。望ましいバランスは、人によって異なります。

| | 「仕事」を優先 | 「家庭生活」を優先 | 「地域・個人の生活」を優先 | 「仕事」と「家庭生活」をともに優先 | 「仕事」と「地域・個人の生活」をともに優先 | 「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先 | 「仕事」と「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先 | 無回答 |
|---------------|---------|-----------|---------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|------|
| 回答例 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| (1) あなたの望む優先度 | 3.3% | 30.9% | 6.5% | 23.9% | 4.1% | 13.1% | 11.7% | 6.6% |
| (2) 実際の優先度 | 21.0% | 32.5% | 4.8% | 20.8% | 3.0% | 6.4% | 2.6% | 8.9% |

問50 あなたは、市が実施する相談体制は充実していると思いますか。（○は1つだけ）

※市では、専門機関・専門家と連携し、次のような相談を行っています。

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| ○人権、女性福祉、女性のための相談 | ○高齢者の福祉と介護、高齢者総合 |
| ○生活にお困りの方の自立相談 | ○専門家による成年後見制度・権利擁護相談 |
| ○法律、司法書士法律、不動産、登記、相続・遺言等暮らしの手続 | ○ひとり親家庭、子ども家庭総合、専門家による子育て相談 |
| ○年金・雇用保険・労働条件 | ○総合教育相談、こども電話相談 |
| ○交通事故 ○税金 ○行政 ○消費生活 | ○あなたの心の相談室、こころの健康相談 |
| ○外国人のための生活相談、行政書士相談 | ○H I Vに関する相談・検査 |
| ○地域活動への参加 ○起業 ○就職 | ○保健福祉・栄養・歯科 |
| ○住まいのなんでも相談、住宅の増改築に関する相談 | ○理学療法士による健康相談 |
| | ○医療に関する電話相談 |
- など

※これらの相談の「日時・会場・問い合わせ先」については、広報はちおうじの「相談まどぐち」（毎月1日号に掲載）や、市ホームページをご覧ください。

| | | | | | |
|---|--------------|-------|---|-----------|-------|
| 1 | そう思う | 9.5% | 5 | わからない | 21.8% |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 27.5% | 6 | 相談したことがない | 27.4% |
| 3 | あまりそう思わない | 9.1% | | 無回答 | 2.1% |
| 4 | 思わない | 2.6% | | | |

問51 市は、下欄のような取り組みにより、効果・効率的な行政運営を図ることで、健全な財政運営の維持に努めています。

このような市の取り組みに対するあなたの評価をお選びください。(○は1つだけ)

| | | | | | |
|----------------|-------|-----------------|------|---------|-------|
| 1 評価する | 15.1% | 3 どちらかといえば評価しない | 3.5% | 5 わからない | 38.5% |
| 2 どちらかといえば評価する | 38.1% | 4 思わない | 1.4% | 無回答 | 3.4% |

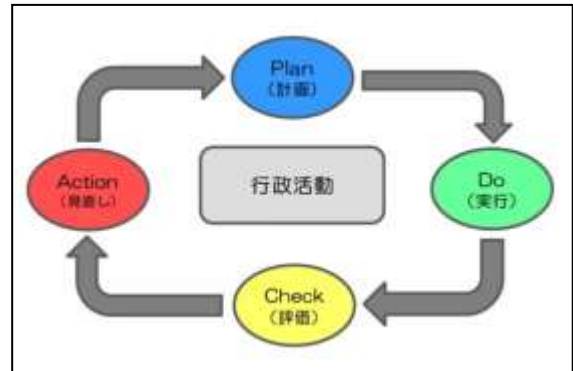
----> 問51-1へ

(1) 計画行政の推進

○市の基本構想・基本計画である「八王子ビジョン2022」に掲げた49の施策の実現に向け、向こう3か年に実施する主な事業を示した「アクションプラン（実施計画）」を毎年策定し、計画的な行政運営を行っています。

○安定的・継続的な市民サービスを提供するために、計画・実行・評価・見直しのPDCAサイクルによる行政運営をしています。

PDCAサイクル



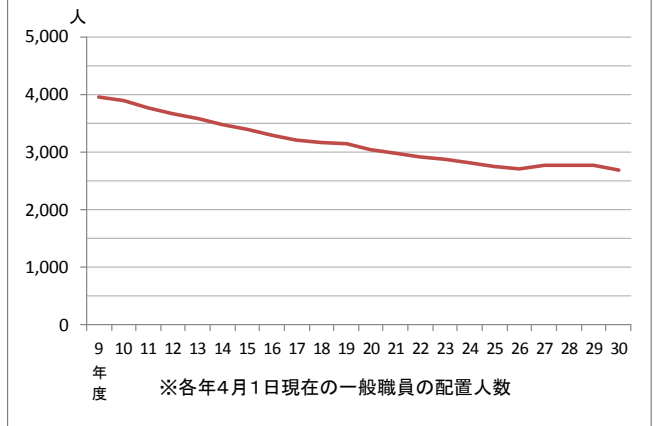
(2) 行政運営の効果・効率性を高める取り組み

○公共施設の管理・運営などにおいて、市が実施するよりも効果・効率的で質の高いサービスを提供できるものについては、民間事業者のノウハウを積極的に活用しています。

○職員が担うべき役割を明確化し適正な定員管理を行うことにより、平成9年度（1997年度）の3,950人をピークに職員数は減少し、平成30年度（2018年度）には、2,690人になりました。

(図1)

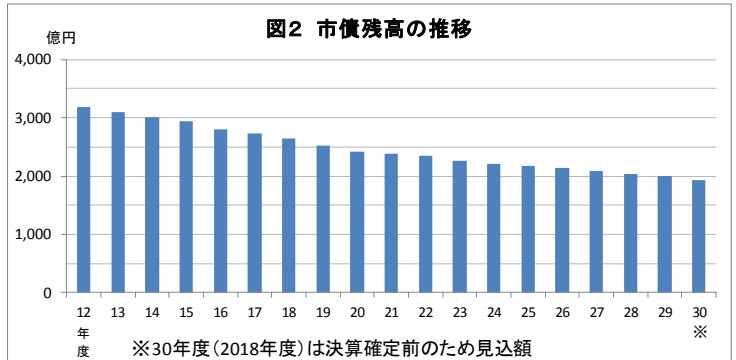
図1 職員数※の推移



(3) 健全な財政運営

○市の借金である市債の残高をピーク時の約3,184億円（平成12年度（2000年度）末）から約1,940億円（平成30年度（2018年度）末決算見込）に削減し（図2）、市の貯金である基金の残高は、約112億円（平成12年度（2000年度）末）から約253億円（平成30年度（2018年度）末決算見込）に増やしました。

図2 市債残高の推移



○市の支出のうち、児童福祉や障害者福祉など社会保障制度に基づき支出する「扶助費」が継続して増加する中、「人件費」（職員給与など）や「公債費」（市の借金返済に要する経費）などを内部努力で抑制することで、適切な市民サービスを維持するとともに、防災の備えや子どもとその家庭への支援など、喫緊の課題への対応を図っています。

(問51で「3 どちらかといえば評価しない」または「4 評価しない」とお答えの方へ)
 問51-1 評価しない理由があれば、お書きください。(自由記述)

<市政への要望>

問52 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。次の1～33の中から3つ選び、下の回答欄内に番号をご記入ください。

【回答欄】 優先順に番号をご記入ください。

| 1位 | 2位 | 3位 |
|----|----|----|
| | | |

| | | | |
|----------------------------------|-------|---|-------|
| 1 地域コミュニティの活性化 | 6.5% | 18 企業誘致、工業振興 | 4.4% |
| 2 学園都市づくり | 1.0% | 19 中心市街地活性化、商業振興 | 10.2% |
| 3 文化芸術の振興 | 2.7% | 20 観光振興 | 3.9% |
| 4 男女共同参画社会の推進 | 0.9% | 21 農業振興 | 1.9% |
| 5 多文化共生の推進 | 1.1% | 22 地球温暖化対策（CO ₂ 排出量の削減、再生可能エネルギーの普及促進） | 6.0% |
| 6 生涯学習 | 4.2% | 23 循環型社会の構築（ごみの発生抑制と資源化の推進、廃棄物の適正処理） | 5.5% |
| 7 スポーツ・レクリエーション | 4.0% | 24 環境の保全（みどり、水、大気、騒音、ごみ等） | 17.7% |
| 8 防災・減災対策 | 21.8% | 25 住宅政策 | 2.4% |
| 9 防犯対策 | 14.8% | 26 都市整備（再開発、区画整理等） | 5.1% |
| 10 暮らしの相談・支援（法律、消費生活、低所得者等） | 10.2% | 27 都市景観 | 1.8% |
| 11 障害者福祉 | 6.0% | 28 公園や遊び場の整備 | 7.2% |
| 12 高齢者福祉（介護サービス、地域包括ケアシステム※の構築等） | 36.3% | 29 交通安全対策 | 9.2% |
| 13 保健・医療 | 22.8% | 30 道路整備 | 11.7% |
| 14 子ども・子育て支援 | 18.4% | 31 交通機関・駐車場の整備 | 12.3% |
| 15 青少年の健全育成 | 3.1% | 32 その他 | 2.7% |
| 16 学校教育 | 8.4% | 33 特にない | 3.1% |
| 17 雇用・就労支援 | 7.6% | 無回答 | 6.6% |

※地域包括ケアシステムとは・・・

高齢者が可能な限り住み慣れた地域で生活を継続できるよう、「予防・介護・医療・生活支援・住まい」を一体的・継続的に提供する体制のことです。

問 53 市では、幅広く市民の方に市政に参加していただき、意見を反映していくことを目指しています。あなたは市に意見が言える方法として、次のうち利用または参加したいと思うものはどれですか。(〇は3つまで)

| | | |
|----|------------------------------|-------|
| 1 | 電話・窓口 | 33.4% |
| 2 | 手紙・はがき（市政への提言はがきを含む） | 25.6% |
| 3 | Eメール（市ホームページ「お問い合わせフォーム」を含む） | 25.2% |
| 4 | アンケート調査（インターネット調査を含む） | 39.6% |
| 5 | SNS（フェイスブック、ツイッター、LINEなど） | 14.9% |
| 6 | 文字と写真で連絡できる専用のアプリケーション | 4.4% |
| 7 | 市民説明会（集会） | 11.8% |
| 8 | ワークショップ | 3.1% |
| 9 | パネル展示型説明会（オープンハウス）※ | 9.0% |
| 10 | パブリックコメント | 2.8% |
| 11 | 市政に意見を言いたいと思わない | 8.0% |
| 12 | その他 | 1.9% |
| | 無回答 | 6.3% |

※パネル展示型説明会（オープンハウス）とは

駅や大型商店などの人通りの多い場所でパネル等を展示し、興味を持った方に職員が直接説明をしたり、アンケートを取ったりする方法。

＜市議会への関心と情報の入手方法について＞

市議会は、予算や条例など議案の審議、一般質問などを通じて、行政のチェックや政策提言を行う重要な役割を担っています。

八王子市議会では、市議会だより（愛称「ひびき」）を年4回発行するほか、ホームページや議会報告会などを通じて、市議会の会議や活動についてお知らせしています。

今後とも、市議会の情報を適切に市民の皆様にお届けするため、調査をさせていただきます。

＜市議会への関心について＞

問 54 あなたは、八王子市の市議会に関心がありますか。（○は1つだけ）

| | | | |
|-----------------|-------|-----------------|-------|
| 1 関心がある | 9.4% | 3 どちらかといえば関心がない | 34.4% |
| 2 どちらかといえば関心がある | 35.3% | 4 関心がない | 16.5% |
| | | 無回答 | 4.4% |

（問 54 で「3 どちらかといえば関心がない」または「4 関心がない」とお答えの方へ）

問 54-1 市議会に関心がない理由はなんですか。（○はいくつでも）

| | | | |
|---------------------|-------|------------------|-------|
| 1 市議会に関する情報が得られないから | 26.8% | 5 知っている議員がないから | 16.8% |
| 2 市議会の果たす役割がわからないから | 32.4% | 6 支持する政党・会派がないから | 18.7% |
| 3 自分の生活に関係ないから | 12.6% | 7 政治に関心がないから | 24.1% |
| 4 市民の意見が反映されていないから | 23.0% | 8 その他 | 7.0% |
| | | 無回答 | 1.1% |

＜市議会の情報の入手方法について＞

問 55 以下の市議会の情報発信のうち、あなたが見たことがある、または参加したことがあるものを選んでください。（○はいくつでも）

| | | | |
|---------------------|-------|-----------|-------|
| 1 八王子市議会だより「ひびき」 | 40.0% | 5 議会報告会 | 4.3% |
| 2 八王子市議会ホームページ | 7.5% | 6 広報はちおうじ | 68.5% |
| 3 本会議のインターネット中継 | 1.8% | 7 その他 | 2.8% |
| 4 市立図書館などに配架している会議録 | 1.4% | 無回答 | 12.7% |

○質問はこれで終わりです。ご協力いただきありがとうございました。

○ご記入済みの調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**5月31日（金）まで**に切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。お名前を書く必要はありません。

あなたのみちを、
あるけるまち。

 **王子**