

# インターネットを利用した回答方法

～パソコン、スマートフォン、タブレット端末等で回答できます～

※ 郵送で回答される場合は、この用紙をお読みいただく必要はありません。

※ 携帯電話（フィーチャーフォン）及び一部のスマートフォン（Android4.4 以前または iOS4 以前）でのご利用はできませんので、郵送での回答をお願いします。

## 調査画面へのアクセス方法

### 1. パソコンの場合

- (1) 八王子市ホームページトップページの右下にある「オンラインサービス」から「電子申請・届出」を選択してください。
- (2) [次画面] 「市政世論調査の回答はこちら」を選択してください。
- (3) [次画面] 「パソコンからのご回答（外部リンク）」を選択してください。
- (4) 「平成 30 年（第 50 回）八王子市市政世論調査 調査票」の右上に記載してある申請者 ID とパスワードを入力し、「ログイン」を選択してください。



### 2. スマートフォン・タブレット端末の場合

- (1) 右記の二次元コードを読み取ってください。
  - (2) 「平成 30 年（第 50 回）八王子市市政世論調査 調査票」の右上に記載してある申請者 ID とパスワードを入力し、「ログイン」を選択してください。
- ※ 二次元コードを読み取ることができない場合などは、お手数ですが各端末から上記の「1. パソコンの場合」の方法で八王子市ホームページにアクセスし、「スマートフォン・タブレット端末からのご回答（外部リンク）」を選択して下さい。



## 回答にあたっての注意事項

1. ブラウザ、スマートフォン等の「戻る」機能は使えません。
2. セキュリティ確保のため、調査票画面を開いてから **60分** で接続が切れる仕組みになっておりますので、時間内に回答くださるようお願いいたします。  
※ 60分を超える場合や入力を一時中断する場合は、以下の方法で入力内容の一時保存をしてください。
  - (1) 入力画面下部の「回答一時保存確認」ボタンを選択します。
  - (2) [次画面] 「再開用パスワード」を入力後「回答一時保存」ボタンを選択します。
  - (3) [次画面] 表示された「一時保存番号」と「再開用 URL」を控えておきます。
  - (4) **再開時**は、控えておいた「再開用 URL」のページで、「再開用パスワード」と「一時保存番号」を入力することで再開することができます。
3. すべての回答が終わりましたら「回答内容確認」ボタンを押し、確認後に「回答する」ボタンを選択してください。「回答完了」（到達番号・問合わせ番号が表示される）の画面が表示されましたら、回答は終了です。
4. インターネットで回答された場合は、調査票を郵送していただく必要はありません。
5. 通信サービスの接続料金は利用者様の負担となります。