

IV 調査票

地域 No. _____

インターネット回答用	
申請者ID	
パスワード	

平成30年（第50回）八王子市市政世論調査

市政世論調査へのご協力をお願い

市では、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策等に対する評価及び市政への要望等を把握し、まちづくりに有効に活用していくため、毎年市政世論調査を実施しています。

この調査の対象者は、**市内にお住まいの18歳以上の方々から無作為に5,000名**を選ばせていただきました。また、**調査は無記名**で、調査結果は統計的な処理をしますので、**個人的にご迷惑をおかけすることはありません。**

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いいたします。

平成30年5月

八王子市長 石森 孝志

回答にあたってのお願い

- ◆ **必ずあて名のご本人**がご回答ください。
- ◆ 回答は、《**郵送**》または《**インターネット（電子申請）**》で行うことができます。
どちらかの方法をお選びください。

郵送での回答方法

この調査票に直接ご記入いただき、同封の返信用封筒に入れて郵便ポストへ投函してください。切手を貼る必要はありません。

インターネットでの回答方法

インターネットに接続したパソコン、スマートフォン等から回答できます。詳しくは同封の黄緑色の別紙「インターネットを利用した回答方法」をお読みください。

- ◆ 回答は、**平成30年5月31日（木）まで**に投函または送信してください。

◎このページの左上の「地域 No.」は、市内を14の地域に分けて集計するための区別に用いるものです。また、右上の「申請者ID」「パスワード」はインターネット回答で使用するものです。これらによって**お名前やご住所を特定することはありません。**

◎本調査で、市の職員や調査員が訪問や電話をすることはありません。

《お問い合わせ》 八王子市 総合経営部 広聴課（月～金曜日 午前8時30分～午後5時）
電話：042-620-7411（直通） Fax：042-620-7322

【記入要領】

- ◆ あらかじめ設けてある**選択肢の中から選んで、あなたのお考えに最も近い番号に○印をつけてください。**
- ◆ **回答の○の数**は、(○は1つだけ) (○は3つまで) (○はいくつでも) などのように指定していますので、それに合わせてください。
- ◆ **ご自分の答えが選択肢の中にない場合**などは、「その他」を選び、「(具体的に)」内にその内容を**具体的に**ご記入ください。
- ◆ **質問は、このページから順に最後までお答えください。**なお、問〇-1のように、**一部の方だけにお答えいただく質問もあります。**その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。

※調査票内の集計母数について

特にサンプル数表記のない設問は、全数ベース (n=2,644) で集計しており、母数の記載を割愛した。一部の該当設問については、設問ごとに該当母数を n=〇〇〇で表記した。

<あなたご自身について> ~基本項目 (フェイス・シート) ~

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別は、次のどちらにあたりますか。(○は1つだけ)

1	男性	45.9%	2	女性	53.2%	無回答	0.9%
---	----	-------	---	----	-------	-----	------

F 2 あなたは現在何歳ですか。(○は1つだけ)

1	18~19歳	1.9%	6	40~44歳	7.6%	11	65~69歳	12.3%
2	20~24歳	3.3%	7	45~49歳	8.5%	12	70~74歳	11.4%
3	25~29歳	3.6%	8	50~54歳	7.6%	13	75~79歳	9.8%
4	30~34歳	4.2%	9	55~59歳	7.8%	14	80歳以上	6.8%
5	35~39歳	5.7%	10	60~64歳	8.6%	無回答	0.9%	

F 3 現在あなたに配偶者 (夫または妻) はいらっしゃいますか (事実婚も含みます)。

(○は1つだけ)

1	いる	67.6%	3	いない (死別)	7.5%	無回答	0.8%
2	いない (離別)	6.0%	4	結婚したことはない (未婚)	18.1%		

F 4 お子さんは何人いらっしゃいますか。同居・別居は問いません。(○は1つだけ)

1	いない	27.8%	3	2人	39.7%	5	4人	1.6%
2	1人	16.5%	4	3人	12.8%	6	5人以上	0.2%
							無回答	1.4%

(F 4で「2」から「6」とお答えの方に)

→ F 4-1 お子さんがいらっしゃる方におたずねします。

お子さんは次のどの段階にあてはまりますか。(あてはまるものすべてに○) n=1,870

1	0歳～小学校入学前	9.6%	5	大学生(専門学校等を含む)	8.9%
2	小学生	11.4%	6	学校教育終了(成人・社会人など)	71.6%
3	中学生	7.1%	7	その他	0.6%
4	高校生	7.4%		無回答	1.9%

F 5 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。(○は1つだけ)

1	1人	12.3%	3	3人	24.8%	5	5人	5.0%	7	7人以上	0.8%
2	2人	34.7%	4	4人	18.7%	6	6人	2.1%		無回答	1.7%

F 6 あなたの世帯は、次のように分類した場合、どれにあたりますか。(○は1つだけ)

1	ひとり暮らし	12.1%
2	配偶者とふたり暮らし(事実婚も含む)	27.9%
3	自分たち夫婦と未婚の子ども(または、自分と未婚の子どもなど)	35.6%
4	自分たち夫婦と子ども夫婦(または、自分と子ども夫婦など)	0.8%
5	親と自分のみ(または、親と自分と兄弟・姉妹など)	12.3%
6	親と自分たち夫婦	1.4%
7	三世帯(例えば、自分たち夫婦と子どもと孫、親と自分と子どもなど)	6.8%
8	その他(四世代など)	1.0%
	無回答	2.2%

F 7 あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。(○は1つだけ)

1	1年未満	2.1%	6	15～20年未満(転入して以来)	8.7%
2	1～3年未満	3.1%	7	20～30年未満(転入して以来)	15.4%
3	3～5年未満	2.8%	8	30年以上(転入して以来)	33.4%
4	5～10年未満	6.7%	9	生まれてからずっと	18.3%
5	10～15年未満	7.8%		無回答	1.8%

F 8 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1 農・林・漁業	0.3%	7 アルバイト・パート	15.5%
2 自営業	4.8%	8 (専業)主婦・主夫	18.1%
3 自由業(開業医、弁護士、司法書士など)	0.6%	9 学生	3.3%
4 会社や団体の役員	3.9%	10 その他	0.5%
5 会社・商店・サービス業などの勤め人	24.2%	11 無職	23.0%
6 教員・公務員	4.0%	無回答	1.6%

→ (F 8で「1」から「7」とお答えの方に)

F 8-1 あなたの職場は、次のどちらにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,413

1 八王子市内	46.9%	2 八王子市外	46.9%	無回答	6.2%
---------	-------	---------	-------	-----	------

F 9 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1 戸建て(持ち家)	59.1%	6 UR(旧公団)・公社の賃貸住宅または	
2 戸建て(借家)	2.0%	都民住宅	4.0%
3 分譲マンション	16.1%	7 社宅・官舎・寮	0.8%
4 民間の賃貸アパート・マンション	10.5%	8 その他(間借りなど)	0.6%
5 公営賃貸住宅(都営・市営)	3.7%	無回答	3.2%

<定住意向>

問1 あなたは、八王子市に住んで良かったと思いますか。(〇は1つだけ)

1 良かった	42.1%	4 あまり良かったとは思わない	4.4%
2 どちらかといえば良かった	31.4%	5 良かったとは思わない	1.5%
3 どちらともいえない	18.8%	無回答	1.9%

問2 あなたは、自分のまちの魅力を、家族・友人・知人にどの程度おすすめしたいと思いますか。最も強い気持ちを10、まったくない場合を0とし、あなたの気持ちを点数で表してください。(該当する数字1つに〇)

※ ここでいう「まちの魅力」とは・・・

- 住みやすさ、働きやすさ、子育てしやすさ、交通や買い物の便利さ
- 学習環境、スポーツ環境
- 自然、まちなみ、まちの雰囲気
- お店、グルメ、特産品、農産物
- イベントやお祭り
- 歴史・文化
- 高尾山などの観光スポット
- 人物・企業・団体
- など、どのようなものでも構いません。

【回答記入欄】あなたの気持ちを点数で表してください。(該当する数字1つに〇)

<まったくすすめたくない>				←————→				<強くすすめたい>			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.8%	0.8%	2.2%	6.5%	4.7%	23.4%	12.7%	18.5%	17.9%	4.2%	5.0%	

(無回答 2.2%)

問3 あなたは、自分のまちを良くしたり、おもしろくしたりするために活動したいという気持ちをお持ちですか。最も強い気持ちを10、まったくない場合を0とし、あなたの気持ちを点数で表してください。(該当する数字1つに〇)

※ ここでいう「活動」とは・・・

- 地域のおもしろい情報や役に立つ情報の発信
- お祭りや文化活動の担い手としての活動
- イベントの企画・運営やサポート
- 公園、道路、河川などの維持活動(清掃や除草など)
- 町会・自治会、子ども会、PTAなどへの参加
- ボランティアやNPO活動
- 市政への意見表明や市の審議会などへの参加
- などを幅広く含みます。身近なもの、個人的なものでも構いません。

【回答記入欄】あなたの気持ちを点数で表してください。(該当する数字1つに〇)

<まったくしたくない>				←————→				<強く何かしたいと思う>			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.3%	3.9%	7.0%	11.8%	6.2%	27.2%	9.2%	10.6%	9.9%	2.0%	3.5%	

(無回答 2.6%)

問4 あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(○は1つだけ)

1 ずっと住み続けたい	43.0%	3 市外へ移りたい	9.2%
2 当分は住み続けたい	44.6%	無回答	3.2%

→ (問4で「1 ずっと住み続けたい」または「2 当分は住み続けたい」とお答えの方に)

問4-1 住み続けたい主な理由は何ですか。(○は3つまで)

n=2,316

1 緑が多く自然に恵まれている	65.5%	6 古き良きものが多い	7.8%
2 交通の便が良い	34.3%	7 街並み・景観が美しい	10.3%
3 買い物に便利	26.6%	8 公園などがよく整備されている	10.7%
4 地域住民の連帯感が強い	8.4%	9 その他	12.8%
5 教育環境が良い	3.7%	10 特に理由はない	10.7%
		無回答	1.7%

(問4で「3 市外へ移りたい」とお答えの方に)

→ 問4-2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(○は3つまで)

n=244

1 自然環境が悪い	3.3%	7 まちの雰囲気嫌い	13.5%
2 交通の便が悪い	48.4%	8 市外に住みたいまちがある	30.3%
3 買い物に不便	28.7%	9 その他	25.4%
4 隣近所となじめない	7.4%	10 特に理由はない	4.1%
5 住宅事情が悪い	10.7%	無回答	0.4%
6 生活環境が悪い	11.5%		

問5 あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。

(1)～(16)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
回答例	1	2	3	4	5	
(1) 日当たりや風通し	51.4%	19.8%	19.1%	6.2%	1.4%	2.2%
(2) 大気汚染	25.9%	21.8%	40.2%	7.6%	1.7%	2.8%
(3) 騒音・振動	24.4%	20.9%	32.7%	14.9%	4.9%	2.3%
(4) 災害時の安全性	16.6%	22.8%	48.3%	7.9%	1.7%	2.7%
(5) 下水・排水	31.6%	19.6%	40.2%	5.6%	1.1%	1.9%
(6) し尿処理	37.5%	16.1%	41.9%	1.5%	0.2%	2.8%
(7) ごみ処理	34.8%	23.9%	34.5%	4.2%	0.9%	1.7%
(8) 防犯や風紀	15.8%	25.4%	44.3%	9.9%	2.2%	2.4%
(9) 病院などの医療施設	15.7%	26.6%	39.9%	12.4%	3.8%	1.7%
(10) 集会施設	11.0%	17.2%	57.8%	9.5%	2.0%	2.6%
(11) 公園・遊び場	16.0%	24.3%	40.8%	13.3%	3.6%	1.9%
(12) 道路の整備状況	15.8%	24.3%	40.5%	12.4%	4.7%	2.1%
(13) 緑の豊かさ	45.7%	30.9%	18.7%	2.5%	0.5%	1.7%
(14) 交通の便	19.3%	26.7%	29.1%	15.8%	7.5%	1.6%
(15) 交通の安全性	13.5%	24.0%	46.1%	11.2%	3.1%	2.1%
(16) 全体としての「住みやすさ」	18.0%	39.7%	34.2%	5.5%	1.1%	1.6%

＜市政情報の入手方法と効果的な発信について＞

本市では「広報はちおうじ」を月2回（1日号、15日号）発行し、市内の全家庭へ直接配布をしているほか、ホームページなど様々な媒体を通じて、市政に関する情報を発信しています。

また、「Twitter（ツイッター）」や「Facebook（フェイスブック）」などのSNSによる即時性の高い情報発信も行っています。

今後、よりわかりやすく情報をお届けするため、市民の皆さんのご意向を調査させていただきます。

＜市政情報の入手について＞

問6 あなたは、市政情報（市の制度やイベントの情報など）を何から得ていますか。

（○はいくつでも）

1	広報はちおうじ	83.4%	7	J:COMや多摩テレビなどのケーブルテレビ	8.5%
2	市ホームページ	13.7%	8	八王子FMなどのラジオ	0.9%
3	Twitter（ツイッター）	1.6%	9	自治会・町内会の回覧板など	32.9%
4	Facebook（フェイスブック）	1.2%	10	その他	2.2%
5	メール配信サービス	3.4%	11	市政情報に興味がない	7.7%
6	新聞・テレビ	23.8%		無回答	2.1%

問7 あなたは、市政情報が適切にわかりやすく提供されていると思いますか。（○は1つだけ）

1	わかりやすい	8.9%	4	どちらかといえばわかりにくい	9.6%
2	どちらかといえばわかりやすい	32.6%	5	わかりにくい	3.6%
3	どちらともいえない	43.0%		無回答	2.3%

問8 あなたが関心のある情報、または発信してほしい情報を教えてください。（○は3つまで）

1	最新の市政情報	26.0%	7	歴史や文化に関する情報	11.7%
2	防災・防犯情報	42.8%	8	就職活動・企業等に関する情報	7.3%
3	イベント・講座情報	30.4%	9	観光情報（まちの話題・お店情報など）	26.8%
4	各種申請・手続き等に関する情報 （住民票の交付、税の手続きなど）	22.2%	10	コラムなどの読みもの	1.7%
5	健康・福祉に関する情報 （健診、高齢者・障害者向けサービスなど）	50.3%	11	市民からの意見・提案	7.3%
6	子育て情報 （妊娠・出産・子育ての支援など）	9.2%	12	その他	2.2%
				無回答	4.5%

《広報はちおうじについて》

問9 あなたは、「広報はちおうじ」を読んでいますか。(○は1つだけ)

1 全体を読んでいる	33.5%	4 読んでいない	12.9%
2 毎号、関心のある記事を読んでいる	23.1%	無回答	2.2%
3 毎号ではないが、関心のある記事を読んでいる	28.2%		

(問9で「1」～「3」とお答えの方へ)

→問9-1 「広報はちおうじ」について、感想をお選びください。(○は1つだけ) n=2,244

1 満足している	11.9%	3 どちらかといえば不満である	7.2%
2 どちらかといえば満足している	78.2%	4 不満である	0.3%
		無回答	2.3%

(問9-1で「3 どちらかといえば不満である」または「4 不満である」とお答えの方へ)

→問9-1-1 不満であると特に感じるコーナーを教えてください。(○は3つまで) n=169

1 表紙	5.9%	8 ウォッチング はちおうじ (市で行われたイベント等を写真で紹介)	8.9%
2 特集	12.4%	9 フォーカス はちおうじ人 (八王子で活躍する人を紹介)	8.3%
3 市政トピックス (最新の市政情報から重要なものを紹介)	27.8%	10 八王子の今昔 記憶の風景 (まちの昔の写真と今の様子を紹介)	8.9%
4 健康・福祉(検診・相談・講座など)	24.3%	11 ひろば (毎月15日号に掲載、 市民サークルなどのイベント・募集情報)	13.6%
5 子育てガイド (子育て世帯向けの講座・イベントなど)	8.9%	12 その他	17.2%
6 情報ファイル (その他の募集、イベント、施設の休館情報など)	21.9%	無回答	10.7%
7 相談まどぐち (毎月1日号に掲載、その月の相談情報を紹介)	8.3%		

→問9-1-2 不満であると感じる理由を教えてください。(○はいくつでも) n=169

1 使われている言葉がわかりにくい	9.5%	7 写真・イラストが多い	1.8%
2 文章が少ない	6.5%	8 知りたい情報が掲載されていない	40.2%
3 文章が多い	8.9%	9 知りたい情報が探しにくい	36.7%
4 図・表が少ない	10.1%	10 レイアウトが見にくい	19.5%
5 図・表が多い	1.2%	11 その他	20.1%
6 写真・イラストが少ない	13.0%	無回答	13.0%

(問9で「4 読んでいない」とお答えの方へ)

問9-2 「広報はちおうじ」を読んでいる理由は何ですか。(○はいくつでも) n=341 ←

1 必要な市の情報を他の手段 (ホームページなど)で得られている	7.6%	4 興味のある記事がない	31.7%
2 市の情報に興味がない	31.1%	5 その他	11.1%
3 読んでいる時間がない	42.8%	無回答	1.5%

問10 今後、市が情報を発信する上で、さらに充実させた方が良いと思うもの、または、積極的に活用した方が良いと思うものは何ですか。(〇はいくつでも)

1 広報はちおうじ	58.3%	7 J:COMや多摩テレビなどのケーブルテレビ	12.2%
2 市ホームページ	30.7%	8 八王子FMなどのラジオ	5.6%
3 Twitter(ツイッター)	8.1%	9 自治会・町内会の回覧板など	19.6%
4 Facebook(フェイスブック)	5.8%	10 その他	1.7%
5 メール配信サービス	11.4%	11 特になし	12.6%
6 新聞・テレビ	21.1%	無回答	4.2%

《Twitter(ツイッター)・Facebook(フェイスブック)などのSNSの利用について》

問11 現在、あなたが利用しているSNSを教えてください。(〇はいくつでも)

※SNSとは・・・

ソーシャルネットワーキングサービス(Social Networking Service)の略で、登録された利用者同士が交流できるインターネット上の会員制サービスのことで。

1 Twitter(ツイッター)	14.7%	4 Instagram(インスタグラム)	11.8%
2 Facebook(フェイスブック)	16.0%	5 その他	0.5%
3 LINE(ライン)	46.0%	6 利用していない	36.8%
		無回答	13.5%

(問11で「1」～「5」とお答えの方に)

→ 問11-1 SNSの利用方法について教えてください。(〇はいくつでも) n=1,315

1 近況を投稿するために利用	22.6%
2 他利用者(個人)の投稿を閲覧・共有するために利用	42.4%
3 他利用者(企業・行政など)の投稿を閲覧・共有するために利用	22.1%
4 メッセージなどにより、家族や友人とのコミュニケーションに利用	78.5%
5 その他	1.1%
無回答	3.5%

問12 市からの情報発信について、ご意見がありましたらご自由にお書きください。(自由記述)

＜「八王子ビジョン 2022」の施策指標に関する調査＞

この調査は、市の基本構想・基本計画である「八王子ビジョン 2022」に掲げた 49 施策の実現に向けて、施策ごとに設定している目標値の達成度や現状値を確認するため、市民の皆さんの意識を調査させていただくものです。

問13 あなたは、市の窓口サービス（職員の対応や提供内容、処理時間など）に満足していますか。
（○は1つだけ）

1 満足している	15.6%	4 満足していない	4.0%	6 窓口を利用したことがない	5.6%
2 ほぼ満足している	44.5%	5 わからない	17.0%	無回答	3.3%
3 あまり満足していない	9.9%				

問14 あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけていることはどれですか。（○はいくつでも）

1 適度な運動	57.7%	4 各種定期健診（検診）の受診	48.8%
2 適度な休養	34.4%	5 その他	1.6%
3 食事などの栄養バランス	57.1%	6 特に何もしていない	10.7%
		無回答	1.8%

問15 あなたは、この1年間に、どれくらいの頻度で運動をしましたか。複数の運動を行っている場合は、その合計数をお答えください。（○は1つだけ）

※ 運動には、野外活動（登山やハイキングなど）や健康の維持・増進のために通勤時の自転車・徒歩、散歩（散策、ペットの散歩を含む）などで1日合計30分以上行うものも含めます。

1 ほぼ毎日	16.7%	4 月に1～3回程度	9.1%
2 週に3～5回程度	22.0%	5 年に数回程度	5.8%
3 週に1～2回程度	24.7%	6 特にしていない	19.3%
		無回答	2.3%

▶（問15で「4 月に1～3回程度」「5 年に数回程度」「6 特にしていない」とお答えの方に）

問15-1 八王子市では平成26年に「スポーツ推進計画」を策定し、週1回以上スポーツ（運動）をする人を増やす取り組みを進めています。

あなたが、週1回以上運動しなかった理由をお知らせください。（○はいくつでも）n=906

1 仕事や家事・育児などで忙しいから	56.5%	7 体力や健康に自信がないから	11.1%
2 場所や施設がないから	14.1%	8 ケガや病気のためできなかった	11.0%
3 きっかけや機会がないから	30.5%	9 運動が好きではない、	
4 教室や講習会などのプログラムがないから	3.5%	または興味がないから	22.4%
5 一緒にする仲間がないから	14.0%	10 その他	3.1%
6 費用がかかるから	17.4%	無回答	2.5%

問16 あなたが市のスポーツ施設の運営に期待することは、どのようなことですか。

(○はいくつでも)

1	初心者向けのスポーツ教室の充実	44.2%
2	中・上級者向けのスポーツ教室の充実	7.9%
3	一人あるいは数名で気軽に参加できる個人利用プログラムの充実	51.6%
4	団体やサークルなどで利用するための施設の場所貸し枠の拡大	11.3%
5	レベルの高いスポーツ大会やイベントなどの誘致による、「みる(観戦する)スポーツ」の充実	16.5%
6	その他	7.7%
	無回答	11.0%

問17 この中に、あなたがこの1年間に関わったスポーツを支える活動がありますか。

あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

1	スポーツ活動などの運営や支援(クラブ、スポーツ団体等の定期的な活動)	6.6%
2	スポーツイベントのボランティア(スポーツ大会などの不定期的な活動)	1.8%
3	スポーツイベントの募金やオークションなどのチャリティ活動	0.6%
4	子どものスポーツや運動の部活動やクラブ等の運営や支援	4.7%
5	仕事としてスポーツに関わっている(インストラクター、教員、スポーツ用品販売員など)	1.7%
6	活動していない	73.6%
7	わからない	6.1%
	無回答	7.5%

問18 あなたは、障害者スポーツに関心がありますか。(○は1つだけ)

※「障害者スポーツ」とは・・・

障害があってもスポーツ活動ができるよう、障害に応じ競技規則や実施方法を変更したり、用具等を用いて障害を補ったりする工夫・適合・開発がされたスポーツのことです。

1	関心がある	11.4%	3	あまり関心がない	26.6%	5	わからない	19.3%
2	やや関心がある	25.1%	4	関心がない	14.4%		無回答	3.3%

問19 あなたは、障害者スポーツの振興を図るためにはどのようなことが必要だと思えますか。

(○はいくつでも)

1	障害者スポーツについての理解・PR	48.4%	7	障害者スポーツ観戦の機会充実	18.3%
2	施設のバリアフリー化	34.9%	8	障害者スポーツ大会・イベント等への参加	10.9%
3	指導員の養成	29.0%	9	障害者施設・団体との連携	12.9%
4	施設までのアクセスのバリアフリー化	20.1%	10	その他	1.8%
5	ボランティアの養成	23.2%	11	わからない	21.6%
6	障害者スポーツチーム等への支援	20.8%		無回答	4.3%

問20 あなたは、かかりつけの医療機関を決めていますか。(〇は1つだけ)

※「かかりつけの医療機関」とは・・・

日常的な診療や健康管理等を行ってくれる身近な医療機関のことで、ふだんの健康管理、病気の初期治療のほか、大病院での検査や治療が必要かどうかの判断、紹介などをしてくれます。

1 だいたい同じ病院・医院にかかっている	53.2%
2 病気の内容により、利用する病院・医院が決まっている	33.7%
3 決めていない	11.5%
無回答	1.6%

問21 あなたは、この1年間に、次のうちどのような生涯学習活動に取り組みましたか。

(〇はいくつでも)

1 趣味的なもの(音楽、美術、写真、華道、舞踊、書道、レクリエーション活動など)	24.1%
2 教養的なもの(文学、歴史、科学、語学、時事問題など)	10.4%
3 健康・スポーツ(健康法、医学、ジョギング、水泳など)	21.3%
4 家庭生活に役立つ技術(料理、裁縫、日曜大工など)	6.8%
5 育児・教育(家庭教育、幼児教育、教育問題など)	3.6%
6 仕事に必要な知識や技能、資格の取得	7.6%
7 情報端末(パソコンやタブレット端末など)やインターネットに関すること	7.2%
8 社会問題・市民生活に関するもの(少子高齢化、情報化、環境、介護、国際交流など)	2.2%
9 社会貢献活動(町内会などの地域活動、ボランティア、NPO、市民活動など)	8.1%
10 学校(高等・専門・各種学校、大学、大学院など)の正規課程での学習	3.2%
11 その他	0.5%
12 取り組んでいない → 12ページの間21-4へ	44.7%
無回答	3.1%

(問21-1～問21-3は、問21で「1」から「11」のいずれかにお答えの方にお伺いします。)

▶問21-1 あなたが行っている学習や活動に関する情報は何でお知りになりましたか。

(〇はいくつでも) n=1,380

1 新聞・雑誌・タウン誌	21.6%	7 テレビ・ラジオ	9.3%
2 近所の人や知人から(口コミ)	21.7%	8 町会・自治会の回覧物	10.2%
3 広報はちおうじ・市のホームページ	19.7%	9 施設の職員による案内や紹介	3.6%
4 市で作成している「サークル・団体のご案内」	3.5%	10 その他	5.9%
5 パンフレット・ちらし・ポスター	12.3%	11 情報は収集していない	9.7%
6 インターネット	33.2%	無回答	6.3%

(問21で「1」から「11」のいずれかにお答えの方に)

問21-2 あなたは、どのような方法で、学んだり、活動したりしていますか。

(○はいくつでも) n=1,380

1	新聞、雑誌、専門書など	38.3%
2	地域や職場のサークル・クラブ活動	21.7%
3	テレビ、ラジオなど	17.9%
4	カルチャーセンターやスポーツクラブ等の民間機関	20.4%
5	市など行政機関が行っている講座	11.7%
6	職場の社員教育・職業訓練	6.0%
7	放送大学や通信教育	1.4%
8	大学等の公開講座	2.0%
9	学校(高等・専門・各種学校、大学、大学院など)の正規課程での学習	6.4%
10	大学への社会人入学、卒業後の再入学	0.3%
11	インターネット(eラーニングなど)	19.0%
12	その他	6.7%
	無回答	6.2%

(問21で「1」から「11」のいずれかにお答えの方に)

問21-3 あなたは、どのような目的で、学んだり、活動したりしていますか。

(○はいくつでも) n=1,380

1	趣味や楽しみ	63.1%	9	展示会、発表会、コンクール、試合に参加する	5.7%
2	生きがいや自己実現	29.7%	10	ボランティア活動や地域活動、NPO活動に活かす	8.6%
3	仕事や就職	19.6%	11	指導者になって人に教える	3.0%
4	知識や教養を高める	28.2%	12	上級学校の進学に活かす	0.6%
5	日常生活に必要な	13.9%	13	その他	0.8%
6	友人や仲間をつくる	22.0%	14	特に目的はない	1.8%
7	資格や大学などでの単位を得る	5.3%		無回答	3.0%
8	健康・体力づくり	33.0%			

(問21で「12 取り組んでいない」とお答えの方に)

問21-4 あなたが学んだり、活動したりしていない(できない)主な理由は何ですか。

(○はいくつでも) n=1,183

1	仕事や家事などが忙しくて時間がないから	48.9%	6	身近に学習や活動できる場がないから	13.1%
2	学ぶ方法や手段、きっかけがつかめないから	21.6%	7	面倒だから	17.8%
3	健康や体力に自信がないから	13.9%	8	その他	8.3%
4	経済的にゆとりがないから	19.1%		無回答	4.3%
5	自分の学びたいものがないから	13.0%			

問22 あなたは、生涯学習を通じて身につけた知識や技能、経験をどのように活かしていますか。
(〇はいくつでも)

1	自分の人生がより豊かになっている	34.0%
2	家庭・日常の生活に活かしている	20.9%
3	自分の健康を維持・増進している	26.2%
4	仕事や就職の上で活かしている (仕事で役立つスキルや資格を身につけた、給与面で優遇を受けた、就職活動に役立ったなど)	14.2%
5	地域や社会での活動に活かしている (学習、スポーツ、文化活動などの指導や町会・自治会活動、PTA活動、ボランティア活動など)	8.9%
6	その他	1.3%
7	活かしていない	21.1%
	無回答	18.5%

問23 今後、市が市民の生涯学習活動を支援していくにあたり、どのような施策を推進すべきだと思いますか。(〇は3つまで)

1	学習活動を行う場(施設など)の整備	40.7%
2	趣味・教養から資格取得まで、幅広い分野の学習機会の提供	33.9%
3	大学などとの連携による専門的な学習機会の充実	14.3%
4	生涯学習についての情報提供(情報の一元化や窓口での相談体制)の充実	20.7%
5	生涯学習を支援する地域の人材の養成	8.4%
6	ボランティア活動や市民活動を支援する仕組みづくり	12.9%
7	学校図書館や校庭、教室などの学校施設の開放	12.4%
8	生涯学習を通じて身につけた成果を活かした活動に対する社会的評価の促進	8.1%
9	その他	2.5%
10	何も行う必要はない	6.2%
	無回答	14.6%

問24 あなたは、この1年間に、八王子市の図書館をどの程度利用していますか。(〇は1つだけ)

1	週に2回以上	0.9%	3	月に2~3回程度	5.9%	5	時々(年に数回程度)	18.0%
2	週に1回程度	1.7%	4	月に1回程度	4.3%	6	利用していない	67.7%
							無回答	1.6%

(問24で「6 利用していない」とお答えの方に)

→ 問24-1 あなたが八王子市の図書館を利用しない理由は何ですか。(〇はいくつでも) n=1,790

1	図書館を知らなかったから	6.5%	6	他市の図書館を利用するから	3.1%
2	図書館まで遠いから	30.0%	7	利用する必要がないから	41.3%
3	開館時間・開館日に利用できないから	9.9%	8	その他	10.6%
4	利用したい資料がないから	4.8%		無回答	1.2%
5	利用手続きや規則が面倒だから	5.4%			

問25 あなたの家庭では、災害により電気、水道、ガス等といったライフラインが停止したことを想定して、食料、飲料水を備蓄していますか。

【1. 食料について】(○は1つだけ)

1 備蓄している	59.5%	2 備蓄していない	38.6%	無回答	2.0%
----------	-------	-----------	-------	-----	------

(食料を「1 備蓄している」とお答えの方に)

問25-1-1 家族が何日間過ごせる分の食料を備蓄していますか。(○は1つだけ) n=1,572

1 1日	10.2%	2 2日	30.2%	3 3日	41.7%	4 4日以上	17.4%	無回答	0.5%
------	-------	------	-------	------	-------	--------	-------	-----	------

(食料を「2 備蓄していない」とお答えの方に)

問25-1-2 食料を備蓄していない理由は何ですか。(○はいくつでも) n=1,020

1 置く場所がないから	21.6%	4 災害時には市から支給されるから	5.7%
2 毎日必要なものしか買わないから	33.5%	5 すぐに災害は起きないと思うから	12.7%
3 何をどれくらい備蓄すればよいか	30.7%	6 その他	7.8%
わからないから	30.7%	7 特に理由はない	22.4%
		無回答	1.0%

【2. 飲料水について】(○は1つだけ)

1 備蓄している	67.0%	2 備蓄していない	31.1%	無回答	1.9%
----------	-------	-----------	-------	-----	------

(飲料水を「1 備蓄している」とお答えの方に)

問25-2-1 家族が何日間過ごせる分の飲料水を備蓄していますか。(○は1つだけ) n=1,772

1 1日	12.9%	2 2日	27.0%	3 3日	36.3%	4 4日以上	23.3%	無回答	0.5%
------	-------	------	-------	------	-------	--------	-------	-----	------

※飲料水は大人1人1日3リットルで計算

(飲料水を「2 備蓄していない」とお答えの方に)

問25-2-2 飲料水を備蓄していない理由は何ですか。(○はいくつでも) n=823

1 置く場所がないから	24.9%	4 災害時には市から支給されるから	7.8%
2 毎日必要なものしか買わないから	28.4%	5 すぐに災害は起きないと思うから	12.9%
3 何をどれくらい備蓄すればよいか	25.3%	6 その他	9.2%
わからないから	25.3%	7 特に理由はない	24.7%
		無回答	0.6%

問26 あなたは、日頃、隣近所とどのようなつきあい方をしていますか。(○は1つだけ)

1	困ったときには相談したり、助け合ったりしている	12.2%
2	一緒にお茶を飲んだり、留守のときに声をかけあう程度	5.1%
3	たまに立ち話をする程度	27.8%
4	会えばあいさつをかわす程度	42.2%
5	つきあいがほとんどない	11.0%
	無回答	1.7%

問27 あなたは、地域の人と交流したり、地域の活動に参加したりすることで、充実感や生きがいを感じていますか。(○は1つだけ)

1	感じている	11.4%	3	あまり感じていない	21.3%	5	地域との交流がない	24.0%
2	やや感じている	23.8%	4	感じていない	17.0%		無回答	2.4%

問28 あなたのお住まいの地域では、子どもたちが、家族だけでなく地域の人にも見守られ、かわりあいながら成長していると思いますか。(○は1つだけ)

1	そう思う	13.5%	3	あまりそう思えない	23.0%	5	わからない	27.0%
2	どちらかといえばそう思う	25.7%	4	思えない	8.4%		無回答	2.3%

問29 あなたのお住まいの地域では、地域と学校が、ともに協力し合って子どもたちを育てていると思いますか。(○は1つだけ)

1	そう思う	12.6%	3	あまりそう思えない	17.3%	5	わからない	35.3%
2	どちらかといえばそう思う	27.3%	4	思えない	5.1%		無回答	2.5%

問30 市は、地域住民や保護者などが、合議制の機関である学校運営協議会を通じ一定の権限をもって学校運営に参画することで、「地域とともにある学校づくり」を進めています。あなたは、この取り組みについてご存知ですか。(○は1つだけ)

1	知っている	10.1%	3	知らない	64.7%
2	聞いたことはあるが、詳細については知らない	22.5%		無回答	2.7%

問31 あなたは、学校と家庭と地域のそれぞれのつながりを深めるために、どのようなことが重要であると思いますか。(〇は3つまで)

1	P T A活動を活性化する	9.4%
2	子どもたちが、地域で遊びやスポーツができる環境をつくる	51.0%
3	家族同士の交流など、近所づきあいを活発にする	18.4%
4	大人が、地域の子どもの関心を持ち、積極的に声をかける	31.3%
5	学校がホームページ等、情報ネットワークを活用し、積極的に情報を発信する	9.7%
6	子どもが、保護者以外の大人とふれあう機会を増やす	24.5%
7	地域の伝統芸能やスポーツ・芸術文化活動に子どもたちが参加する	20.0%
8	保護者や教員が地域の行事に参画する	7.7%
9	授業等に地域の力(ボランティア等)を活用する	15.7%
10	学校運営協議会の活動を活性化する	4.4%
11	その他	4.5%
	無回答	8.6%

問32 あなたが、今後地域の学校に対して協力してみたいと思う(現在協力している)ことは、どんなことですか。(〇はいくつでも)

1	自分が持つ知識・技能を教える	14.5%	8	昔遊びなどを通じての交流	5.6%
2	通学路における登下校時の見守り活動	25.2%	9	放課後の子どもたちの見守り活動	16.0%
3	部活動の指導	5.1%	10	その他	3.7%
4	花壇の植え込みの手入れなどの環境整備	9.4%	11	協力したいことはない	32.6%
5	読み聞かせや図書の整理・貸し出し	7.7%		無回答	8.5%
6	運動会や文化祭などの学校行事の支援	10.4%			
7	習字や調理実習の補助などの学習支援	4.2%			

問33 あなたは、八王子の子どもたちがどのような子どもに育ててほしいと思いますか。(〇は3つまで)

1	心身ともに健康な子ども	64.3%	7	将来の進路を自主的に考えられる子ども	9.9%
2	自ら考えて行動できる子ども	40.1%	8	郷土の自然を大切にする子ども	10.5%
3	積極的に物事を学ぶ意欲のある子ども	17.1%	9	郷土の発展に役立とうとする子ども	3.0%
4	お互いを認め合い、思いやりのある子ども	57.3%	10	その他	1.3%
5	礼儀正しい子ども	30.8%		無回答	3.9%
6	責任感のある子ども	19.5%			

問34 あなたは、小学生にどのようなことを身につけさせる教育が必要であると思いますか。

(○は3つまで)

1	基礎的な学力	42.6%	9	生き方や進路について考える力	4.3%
2	基本的な生活習慣	39.0%	10	環境を守ることやエネルギーを	
3	他者を思いやる心	54.8%		大切にする意識	5.6%
4	善悪の判断など規範意識	39.9%	11	新しいものを生み出す創造的な力	6.2%
5	自ら学び、考え、主体的に行動する力	24.5%	12	体力や運動能力	12.7%
6	社会に役立つとうとする心	6.2%	13	災害発生に備えた自助、共助の心	4.2%
7	人間関係を築く力	21.7%	14	その他	1.5%
8	伝統や文化を大切にし、郷土・国を愛する心	4.0%		無回答	4.1%

問35 あなたは、中学生にどのようなことを身につけさせる教育が必要であると思いますか。

(○は3つまで)

1	基礎的な学力	33.9%	9	生き方や進路について考える力	19.6%
2	基本的な生活習慣	19.7%	10	環境を守ることやエネルギーを	
3	他者を思いやる心	40.5%		大切にする意識	6.0%
4	善悪の判断など規範意識	38.4%	11	新しいものを生み出す創造的な力	9.9%
5	自ら学び、考え、主体的に行動する力	36.9%	12	体力や運動能力	7.8%
6	社会に役立つとうとする心	13.7%	13	災害発生に備えた自助、共助の心	5.7%
7	人間関係を築く力	29.2%	14	その他	1.2%
8	伝統や文化を大切にし、郷土・国を愛する心	3.8%		無回答	4.7%

問36 現在、第六小学校・第三中学校（いずみの森小中学校）は、小中一体型施設の義務教育学校として2020年4月の開校に向けて準備を進めています。あなたは、義務教育学校についてご存知ですか。(○は1つだけ)

※義務教育学校とは・・・

平成27年（2015年）6月に法により制度化されたもので、義務教育9年間の学びを一つの学校で行う学校。在籍する9学年の子どもたちの指導・支援を全教職員で行います。

1	知っている	15.9%	3	知らない	52.7%
2	聞いたことはあるが、詳細については知らない	28.5%		無回答	2.9%

問37 あなたは、子育てをしている方々が、市などの様々な支援により、安心して子育てができていると思いますか。(○は1つだけ)

1	そう思う	6.5%	3	あまりそう思えない	8.3%	5	わからない	47.7%
2	どちらかといえばそう思う	31.4%	4	思えない	2.2%		無回答	3.9%

(問37で「3 あまりそう思えない」または「4 思えない」とお答えの方に)

問37-1 そのように感じる理由があれば、以下の欄にご自由にお書きください。

問38 あなたは、市が、市民と協力してまちづくりを行う「市民協働」を進めていると思いますか。(○は1つだけ)

※市民協働によるまちづくりとは・・・

- 八王子まつり、いちよう祭り、環境フェスティバルなどを市民と市が協力して開催
- 町会・自治会等が主体となつて行う防犯・防災活動や環境美化活動
- 公園や道路の維持活動(清掃や除草などのボランティア活動)を地域の住民の方が担うアドプト制度
- 各種審議会や市の計画策定などに参加していただく市民委員の公募
- 計画、条例等の作成過程におけるパブリックコメント(意見募集)の実施 など

1	そう思う	14.8%	3	あまりそう思えない	9.9%	5	わからない	31.8%
2	どちらかといえばそう思う	36.6%	4	思えない	2.6%		無回答	4.3%

問39 あなたは、問38で例示したような市民協働によるまちづくりに参加したいと思いますか。(○は1つだけ)

1	すでに参加している	8.2%	4	関心のある活動があれば参加したい	25.1%
2	きっかけがあれば参加したい	11.8%	5	参加したいとは思わない	16.1%
3	時間に余裕があれば参加したい	14.4%	6	わからない	20.2%
				無回答	4.3%

問40 あなたは、市内およびその周辺地域に立地している大学・短大・高等専門学校の高度な専門的知識や学生の活力が、まちづくりに活かされていると思いますか。(○は1つだけ)

1	そう思う	4.1%	3	あまりそう思えない	29.3%	5	わからない	38.4%
2	どちらかといえばそう思う	14.1%	4	思えない	10.6%		無回答	3.5%

問41 あなたは、この1年間に、どのくらいの頻度で文化芸術活動に参加（観賞も含みます）
 しましたか。（○は1つだけ）

※文化芸術活動とは・・・

- 音楽（オペラ、オーケストラ、合唱、吹奏楽、ジャズなど）
- ポップス（J-POP（日本の若者向けポピュラー音楽）など）
- 美術（絵画、版画、彫刻、工芸、陶芸、書、写真など）
- メディア芸術（映画、マンガ、アニメーション、メディアアートなど）
- 伝統芸能（歌舞伎、落語、車人形、雅楽、能楽など）
- 歴史的な建物や遺跡（建造物、史跡、名勝など）
- 文学（小説、詩、短歌、俳句など）
- 生活文化（茶道、華道、書道、囲碁、将棋など）
- 演劇（現代演劇、ミュージカル、人形劇など）
- 舞踊（日本舞踊、バレエ、コンテンポラリーダンスなど）
- 芸能（落語、講談、浪曲、漫才など）

1	週に1回以上	5.0%	3	3か月に1～2回程度	9.6%	5	年1回程度	13.6%
2	月に1～3回程度	7.6%	4	半年に1～2回程度	17.0%	6	特にしていない	43.3%
							無回答	4.0%

問42 あなたは、この1年間に、次のような地域の伝統行事や伝統芸能に参加（鑑賞も含みます）
 しましたか。（○はいくつでも）

1	八王子まつりや地域のお祭り	39.6%
2	車人形、説経浄瑠璃、木遣などの伝統芸能	1.9%
3	獅子舞などの地域の伝統芸能	2.4%
4	その他、地域の伝統行事 （どんどやき、節分（豆まき）、桃の節句、端午の節句、七夕、七五三、もちつきなど）	16.8%
5	特に参加・鑑賞していない	49.7%
	無回答	4.0%

問43 あなたは、市が海外友好交流都市との交流を進めていることを知っていますか。

（○は1つだけ）

※「海外友好交流都市との交流」とは・・・

- 平成18年の市制施行90周年を機に、幅広い市民交流が実現できるよう、市は中国・泰安（たいあん）市、台湾・高雄（たかお）市、韓国・始興（しふん）市の3都市との間で友好交流協定を締結し、文化・教育・スポーツなど様々な面で交流を実施しています。
 交流実績：海外友好交流都市写真展、八王子まつりへの出演、サッカー交流 など
- また、市制100周年の節目である平成29年に、本市中町出身の医師・肥沼 信次（こえぬまのぶつぐ）博士ゆかりのドイツ・ヴリーツェン市と新たな友好交流協定を締結しました。

1	知っている	7.6%	3	知らない	58.8%
2	詳しくは知らないが、 海外友好交流都市があることは知っている	30.3%		無回答	3.3%

問44 あなたは日ごろ、障害のある方に対して、理解や適切な配慮をしていますか。(○は1つだけ)

※「適切な配慮」とは・・・

○困っている様子の方を見かけたら、声をかける。

○ゆっくりわかりやすく話すなどしたり、筆談したりするなど障害特性に応じたわかりやすいコミュニケーションの方法に心配りする。

○優先席、思いやり駐車スペース、点字ブロックなどを必要としている方の妨げにならないように配慮する。(聴覚障害、内部障害、難病など、外見からは障害がわかりにくい方々もいます。)

など

1	している	30.6%	3	あまりしていない	17.2%	5	わからない	7.1%
2	時々している	37.3%	4	していない	5.4%		無回答	2.5%

問45 あなたは、「高齢者ボランティア・ポイント制度」を知っていますか。(○は1つだけ)

※高齢者ボランティア・ポイント制度とは・・・

65歳以上の方が特別養護老人ホーム等の施設や団体、高齢者の自宅などでボランティア活動を行い、その成果を交付金や「道の駅八王子滝山」等で利用可能な共通利用券などと交換できる制度です。

1	知っている	17.4%	2	知らない	80.7%		無回答	1.9%
---	-------	-------	---	------	-------	--	-----	------

問46 あなたは、「高齢者あんしん相談センター」を知っていますか。(○は1つだけ)

※高齢者あんしん相談センターとは・・・

高齢者が住み慣れた地域でいつまでも自分らしく暮らせるよう、地域の身近な相談窓口として市内に17か所設置している施設です。介護保険法に規定された地域包括支援センターのことで、八王子市では親しみやすいようこの愛称を付けています。

1	知っている	30.9%	2	知らない	67.2%		無回答	1.9%
---	-------	-------	---	------	-------	--	-----	------

問47 あなたは、市内の道路、公共・民間施設、交通機関などにおいて、高齢者や障害者、子ども連れなど誰もが安全で快適に移動したり、施設を利用したりできるまちになっていると思いますか。(○は1つだけ)

1	そう思う	4.7%	3	あまりそう思えない	37.6%	5	わからない	23.1%
2	どちらかといえばそう思う	25.3%	4	思えない	7.4%		無回答	1.9%

問48 あなたは、市内の交通渋滞が緩和されていると思いますか。(○は1つだけ)

1	そう思う	5.1%	3	あまりそう思えない	33.0%	5	わからない	22.7%
2	どちらかといえばそう思う	27.4%	4	思えない	9.6%		無回答	2.2%

問49 あなたは、あなたのお住まいの地域の公共交通（バスや鉄道等）の利便性に満足していますか。(○は1つだけ)

1	満足	18.9%	3	やや不満	26.4%	無回答	2.2%
2	やや満足	41.7%	4	不満	10.8%		

問50 本市は、都市の美観が保持されているまちであると思いますか。(○は1つだけ)

1	そう思う	10.7%	3	あまりそう思えない	23.4%	5	わからない	13.6%
2	どちらかといえばそう思う	45.2%	4	思えない	4.7%		無回答	2.3%

問51 あなたは、市の豊かな自然、歴史、文化などが、あなたのお住まいの地域やまちの景観に生かされていると思いますか。(○は1つだけ)

1	そう思う	11.5%	3	あまりそう思えない	23.4%	5	わからない	18.6%
2	どちらかといえばそう思う	39.7%	4	思えない	4.7%		無回答	2.2%

問52 あなたは、商業や観光業、農業、工業など、市内の産業活動が活発に行われていると思いますか。(○は1つだけ)

1	そう思う	3.9%	3	あまりそう思えない	33.5%	5	わからない	30.0%
2	どちらかといえばそう思う	22.5%	4	思えない	7.9%		無回答	2.1%

問53 あなたは、ふだんから省エネ・省資源など、地球環境に配慮した暮らしをしていますか。
(○は1つだけ)

※ふだんの暮らしの中で地球環境のためにできる取り組みとは・・・

- 過度な冷暖房の使用を控える
- マイカーの使用を控える
- 電気をこまめに消す
- 省エネ製品を利用する
- 冷蔵庫の開閉に気をを使う
- 買物用のバッグを持参して買い物に行く
- ごみと資源物を分別し、適正に排出する
- など

1	常にしている	46.2%	3	今後はしていきたい	5.8%	無回答	2.0%
2	ときどきしている	44.6%	4	するつもりはない	1.4%		

問54 あなたの世帯は、この1年間に、何らかの方法により生ごみのたい肥化を行いましたか。

(○はいくつでも)

1 コンポスター（プラスチックのたい肥化容器）を利用した	3.4%
2 ダンボールコンポストを利用した	1.4%
3 機械式生ごみ処理機で処理したものを庭やプランターで利用した	1.3%
4 生ごみをじかに庭に埋めた	6.5%
5 密閉式容器（生ごみを分解して液肥を取り出すもの）を利用した	0.8%
6 その他	1.3%
7 行っていない	81.5%
無回答	5.2%

問55 あなたは、市の生活環境（水・みどり・ごみ・大気・騒音・振動など）が、以前と比べどうなったと思いますか。（○は1つだけ）

1 良くなった	9.3%	4 悪くなった	2.0%
2 どちらかといえば良くなった	33.9%	5 わからない	44.0%
3 どちらかといえば悪くなった	6.7%	無回答	4.0%

問56 あなたは、「生物多様性」という言葉を知っていますか。（○は1つだけ）

※生物多様性とは・・・

動物や植物、昆虫などのいろいろな生きものがいて、それらがつながり合っていることをいいます。この生きものたちのつながりにより、地球では豊かな生態系が保たれています。生物多様性は、衣・食・住だけでなく、きれいな水や空気、薬の原料、文化の源泉など、様々な恵みをもたらしてくれます。

1 言葉の意味を知っている	35.6%	3 言葉を聞いたこともない	26.9%
2 意味は知らないが、言葉は聞いたことがある	33.4%	無回答	4.2%

問 57 仕事と生活の調和（ワークライフバランス）についておたずねします。あなたの生活の中での、「仕事」、「家庭生活」、「地域・個人の生活」（地域活動・学習・趣味等）の優先度について、それぞれあてはまるものに○をつけてください。（○はそれぞれ1つずつ）

※仕事と生活の調和（ワークライフバランス）とは・・・

人それぞれの希望に応じて、「仕事」と、子育てや親の介護、地域活動等の「仕事以外の生活」の調和が図られる状態のことです。望ましいバランスは、人によって異なります。

	「仕事」を優先	「家庭生活」を優先	「地域・個人の生活」を優先	「仕事」と「家庭生活」をともに優先	「仕事」と「地域・個人の生活」をともに優先	「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先	「仕事」と「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先	無回答
回答例	1	2	3	4	5	6	7	
(1) あなたの望む優先度	3.0%	31.4%	6.4%	22.0%	3.9%	13.1%	12.1%	8.1%
(2) 実際の優先度	20.4%	33.9%	5.4%	19.3%	2.5%	5.7%	3.3%	9.6%

問58 あなたは、市が実施する相談体制は充実していると思いますか。（○は1つだけ）

※市では、専門機関・専門家と連携し、次のような相談を行っています。

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| ○人権、女性福祉、女性のための相談 | ○高齢者の福祉と介護、高齢者総合 |
| ○生活にお困りの方の自立相談 | ○専門家による成年後見制度・権利擁護相談 |
| ○法律、司法書士法律、不動産、登記、相続・遺言等暮らしの手続 | ○ひとり親家庭、子ども家庭総合、専門家による子育て相談 |
| ○年金・雇用保険・労働条件 | ○総合教育相談、こども電話相談 |
| ○交通事故 ○税金 ○行政 ○消費生活 | ○あなたの心の相談室、こころの健康相談 |
| ○外国人のための生活相談、行政書士相談 | ○H I Vに関する相談・検査 |
| ○地域活動への参加 ○起業 ○就職 | ○保健福祉・栄養・歯科 |
| ○住まいのなんでも相談、住宅の増改築に関する相談 | ○理学療法士による健康相談 |
| | ○医療に関する電話相談 など |

※これらの相談の「日時・会場・問い合わせ先」については、広報はちおうじの「相談まどぐち」（毎月1日号に掲載）や、市ホームページをご覧ください。

1 そう思う	8.2%	3 あまりそう思えない	10.0%	5 わからない	20.0%
2 どちらかといえばそう思う	26.0%	4 思えない	2.3%	6 相談したことがない	29.2%
				無回答	4.3%

問59 市は、下欄のような取り組みにより、効果・効率的な行政運営をはかることで、健全な財政運営の維持に努めています。

このような市の取り組みに対するあなたの評価をお選びください。(○は1つだけ)

1 評価する	14.3%	3 どちらかといえば評価しない	2.9%	5 わからない	35.5%
2 どちらかといえば評価する	40.4%	4 評価しない	1.3%	無回答	5.6%

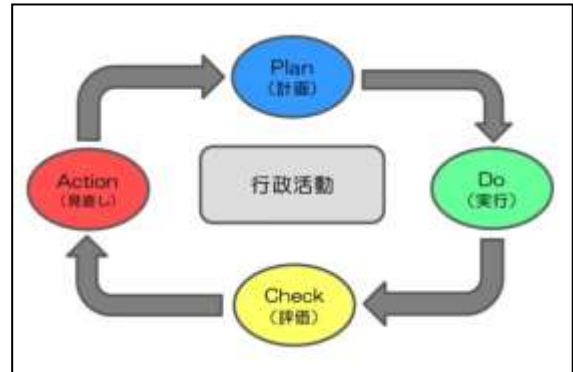
---▶ 問59-1へ

(1) 計画行政の推進

○市の基本構想・基本計画である「八王子ビジョン2022」に掲げた49の施策の実現に向け、向こう3か年に実施する主な事業を示した「アクションプラン（実施計画）」を毎年策定し、計画的な行政運営を行っています。

○安定的・継続的な市民サービスを提供するために、計画・実行・評価・見直しのPDCAサイクルによる行政運営をしています。

PDCAサイクル

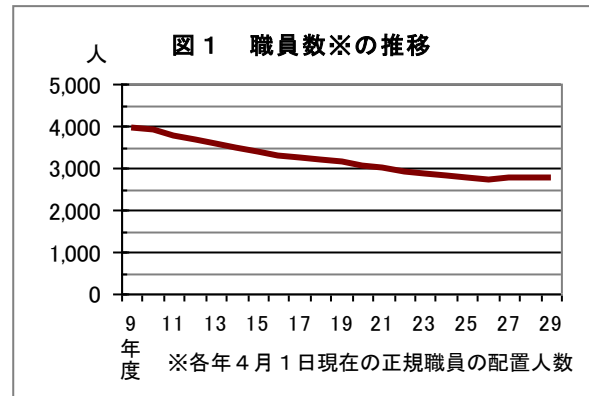


(2) 行政運営の効果・効率性を高める取り組み

○公共施設の管理・運営などにおいて、市が実施するよりも効果・効率的で質の高いサービスを提供できるものについては、民間事業者のノウハウを積極的に活用しています。

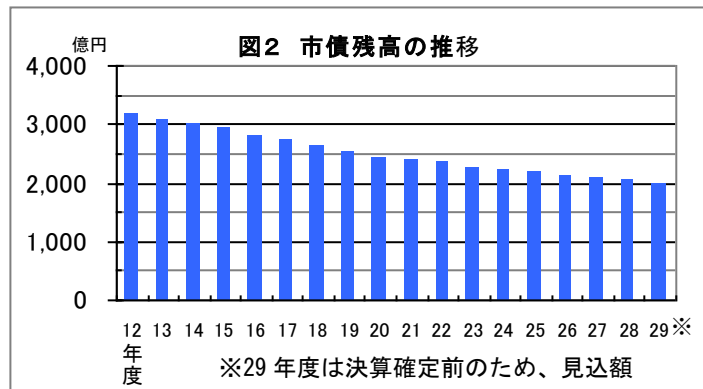
○交通至便な八王子駅南口総合事務所と南大沢事務所において、休日や夜間に開庁時間を延長してサービスを提供しています。

○職員が担うべき役割を明確化し適正な定員管理を行うことにより、20年間で職員数を3,950人から2,767人に削減しました。(図1)



(3) 健全な財政運営

○市の借金である市債の残高をピーク時の約3,184億円（平成12年度末）から約1,999億円（29年度末決算見込）に削減し（図2）、市の貯金である基金の残高は、約112億円（12年度末）から約261億円（29年度末決算見込）に増やしました。



○市の支出のうち、児童福祉や障害者福祉など社会保障制度に基づき支出する「扶助費」が継続して増加する中、「人件費」（職員給与など）や「公債費」（市の借金返済に要する経費）などを内部努力で抑制し、適切な市民サービスを維持するために必要な財源を生み出しています。

(問59で「3 どちらかといえば評価しない」または「4 評価しない」とお答えの方に)
問59-1 評価しない理由があれば、お書きください。(自由記述)

<市政への要望>

問60 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。次の1～33の中から3つ選び、下の回答欄内に番号をご記入ください。

【回答欄】 優先順に番号をご記入ください。

※ 項目1～32の掲載データ
は1位～3位計の比率

1位	2位	3位

1 地域コミュニティの活性化	7.5%	18 企業誘致、工業振興	5.0%
2 学園都市づくり	1.3%	19 中心市街地活性化、商業振興	12.3%
3 文化芸術の振興	3.6%	20 観光振興	3.1%
4 男女共同参画社会の推進	1.0%	21 農業振興	1.6%
5 多文化共生の推進	1.3%	22 地球温暖化対策	
6 生涯学習	4.3%	(CO ₂ 排出量の削減、再生可能エネルギーの普及促進)	4.2%
7 スポーツ・レクリエーション	5.3%	23 循環型社会の構築	
8 防災・減災対策	21.6%	(ごみの発生抑制と資源化の推進、廃棄物の適正処理)	4.5%
9 防犯対策	15.7%	24 環境の保全	
10 暮らしの相談・支援		(みどり、水、大気、騒音、ごみ等)	16.8%
(法律、消費生活、低所得者等)	11.0%	25 住宅政策	2.9%
11 障害者福祉	6.5%	26 都市整備(再開発、区画整理等)	6.2%
12 高齢者福祉		27 都市景観	2.9%
(介護サービス、地域包括ケアシステム※の構築等)	36.4%	28 公園や遊び場の整備	8.0%
13 保健・医療	21.9%	29 交通安全対策	5.1%
14 子ども・子育て支援	19.7%	30 道路整備	9.4%
15 青少年の健全育成	4.8%	31 交通機関・駐車場の整備	11.0%
16 学校教育	8.4%	32 その他	2.5%
17 雇用・就労支援	7.1%	33 特にない	1.7%
		無回答	5.6%

※地域包括ケアシステムとは・・・

高齢者が可能な限り住み慣れた地域で生活を継続できるよう、「予防・介護・医療・生活支援・住まい」を一体的・継続的に提供する体制のことです。

○質問はこれで終わりです。ご協力いただきありがとうございました。

○ご記入済みの調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**5月31日(木)まで**に切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。お名前を書く必要はありません。

