

Ⅳ 調査票

平成 28 年（第 48 回）八王子市市政世論調査

市政世論調査へのご協力のお願い

市では、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策等に対する評価及び市政への意見・要望を把握し、まちづくりに有効に活用していくために、毎年市政世論調査を実施しています。

この調査の対象者は、**市内にお住まいの 18 歳以上の方々から無作為に 5,000 名**を選ばせていただきました。また、**調査は無記名**で、調査結果は統計的な処理をしますので、**個人的にご迷惑をおかけすることはありません**。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いします。

平成 28 年 5 月

八王子市長 石森 孝志

【ご記入にあたってのお願い】

1. 回答は、**必ずあて名のご本人**がご記入ください。
2. 回答は、次の要領で行ってください。
 - あらかじめ設けてある**選択肢の中から選んで、あなたの考えに最も近い番号に○印をつけてください**。
 - 回答の○の数**は、（○は 1 つだけ）（○は 3 つまで）（○はいくつでも）などのように指定していますので、それに合わせてください。
 - ご自分の答えが選択肢の中にない場合**などは、「その他」を選び、「（具体的に ）」内にその内容を**具体的に**ご記入ください。
 - 質問は、1 ページから順に最後までお答えください**。なお、問〇ー1のように、**一部の方だけにお答えいただく質問もあります**。その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。

◎このページの右上の「地域 No.」は、市内を 14 の地域に分けて集計するための区別に用いるもので、これによって**お名前やご住所を特定することはありません**。

◎ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**平成 28 年 5 月 31 日（火）まで**にご投函ください。
切手を貼る必要はありません。

≪お問い合わせ先≫ 八王子市 総合経営部 広聴課
 電 話：042-620-7411（直通）
 F a x：042-620-7322
 （月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時00分）

＜あなたご自身について＞ ～基本項目（フェイス・シート）～

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別は、次のどちらにあたりますか。（○は1つだけ）

1 男性	44.4%	2 女性	52.4%	無回答	3.2%
------	-------	------	-------	-----	------

F 2 あなたは現在何歳ですか。（○は1つだけ）

1 18～19 歳	2.0%	7 45～49 歳	8.8%	12 70～74 歳	10.4%
2 20～24 歳	3.7%	8 50～54 歳	7.4%	13 75～79 歳	9.0%
3 25～29 歳	3.7%	9 55～59 歳	7.6%	14 80 歳以上	5.0%
4 30～34 歳	4.8%	10 60～64 歳	8.5%	無回答	1.5%
5 35～39 歳	6.6%	11 65～69 歳	12.8%		
6 40～44 歳	8.2%				

F 3 現在あなたに配偶者（夫または妻）はいらっしゃいますか（事実婚も含みます）。

（○は1つだけ）

1 いる	69.0%	3 いない（死別）	7.8%
2 いない（離別）	4.9%	4 結婚したことはない（未婚）	16.8%
		無回答	1.5%

F 4 お子さんは何人いらっしゃいますか。同居・別居は問いません。（○は1つだけ）

1 いない	26.1%	3 2人	41.4%	5 4人	1.4%	無回答	2.1%
2 1人	15.4%	4 3人	13.2%	6 5人以上	0.3%		

（F 4で、「2」から「6」とお答えの方に）

---▶ F 4-1 お子さんがいらっしゃる方におたずねします。

お子さんは次のどの段階にあてはまりますか。（あてはまるものすべてに○）

n = 2,004

1 0歳～小学校入学前	12.0%	5 大学生（専門学校等を含む）	9.4%
2 小学生	13.1%	6 学校教育終了（成人・社会人など）	65.2%
3 中学生	7.7%	7 その他	2.6%
4 高校生	7.8%	無回答	2.9%

F 5 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。（○は1つだけ）

1 1人	13.0%	3 3人	25.2%	5 5人	6.6%	7 7人以上	1.1%
2 2人	29.9%	4 4人	19.6%	6 6人	2.4%	無回答	2.1%

F 6 あなたの世帯は、次のように分類した場合、どれにあたりますか。(○は1つだけ)

1	ひとり暮らし	10.3%
2	配偶者とふたり暮らし(事実婚も含む)	26.1%
3	自分たち夫婦と未婚の子ども(または、自分と未婚の子どもなど)	36.9%
4	自分たち夫婦と子ども夫婦(または、自分と子ども夫婦など)	1.8%
5	親と自分のみ(または、親と自分と兄弟・姉妹など)	11.3%
6	親と自分たち夫婦	1.6%
7	三世帯(例えば、自分たち夫婦と子どもと孫、親と自分と子どもなど)	6.9%
8	その他(四世代など)	2.7%
	無回答	2.5%

F 7 あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。(○は1つだけ)

1	1年未満	1.9%	6	15～20年未満(転入して以来)	9.6%
2	1～3年未満	3.3%	7	20～30年未満(転入して以来)	14.2%
3	3～5年未満	4.0%	8	30年以上(転入して以来)	31.8%
4	5～10年未満	8.1%	9	生まれてからずっと	18.0%
5	10～15年未満	7.3%		無回答	1.7%

F 8 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1	農・林・漁業	0.3%	8	(専業)主婦・主夫	19.1%
2	自営業	5.8%	9	学生	3.3%
3	自由業(開業医、弁護士、司法書士など)	0.8%	10	その他	1.6%
4	会社や団体の役員	3.1%	11	無職	21.9%
5	会社・商店・サービス業などの勤め人	23.8%		無回答	1.8%
6	教員・公務員	3.5%			
7	アルバイト・パート	14.9%			

(F 8で、「1」から「7」とお答えの方に)

F 8-1 あなたの職場は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,459

1	八王子市内	46.1%	2	八王子市外	48.1%		無回答	5.8%
---	-------	-------	---	-------	-------	--	-----	------

F 9 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1	戸建て(持ち家)	61.1%	6	UR(旧公団)・会社の賃貸住宅	
2	戸建て(借家)	2.0%		または都民住宅	4.1%
3	分譲マンション	15.8%	7	社宅・官舎・寮	1.3%
4	民間の賃貸アパート・マンション	9.5%	8	その他(間借りなど)	0.6%
5	公営賃貸住宅(都営・市営)	3.7%		無回答	1.9%

<定住意向>

問1 あなたは、八王子市に住んで良かったと思いますか。(○は1つだけ)

1 良かった	39.9%	4 あまり良かったとは思わない	5.3%
2 どちらかといえば良かった	32.5%	5 良かったとは思わない	2.1%
3 どちらともいえない	18.8%	無回答	1.3%

問2 あなたは、次のような行動をしたことがありますか。(○はいくつでも)

1 市外の人に八王子の物産を贈答品として贈ったり、手みやげに持って行ったりした	46.2%
2 市外の人に八王子のおすすめのお店やスポットの情報を伝えた	34.3%
3 八王子のおすすめのお店やスポットの情報について、ブログやSNS (フェイスブック、ツイッター等)などで情報発信した	5.4%
4 市外の人に八王子に住むことをすすめた	7.4%
5 特にしたことはない	39.2%
無回答	1.1%

問3 あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(○は1つだけ)

1 ずっと住み続けたい	43.2%	3 市外へ移りたい	10.1%
2 当分は住み続けたい	45.3%	無回答	1.4%

(問3で「1 ずっと住み続けたい」または「2 当分は住み続けたい」とお答えの方に)

→ 問3-1 住み続けたい主な理由は何ですか。(○は3つまで)

n=2,470

1 緑が多く自然に恵まれている	63.4%	6 古き良きものが多い	6.6%
2 交通の便が良い	34.0%	7 街並み・景観が美しい	10.4%
3 買い物に便利	24.7%	8 公園などがよく整備されている	10.0%
4 地域住民の連帯感が強い	7.9%	9 その他	11.7%
5 教育環境が良い	4.6%	10 特に理由はない	13.7%
		無回答	1.9%

(問3で「3 市外へ移りたい」とお答えの方に)

→ 問3-2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(○は3つまで)

n=283

1 自然環境が悪い	3.2%	6 生活環境が悪い	15.5%
2 交通の便が悪い	39.9%	7 まちの雰囲気嫌い	20.8%
3 買い物に不便	30.7%	8 市外に住みたいまちがある	35.3%
4 隣近所となじめない	9.9%	9 その他	21.6%
5 住宅事情が悪い	9.5%	10 特に理由はない	4.2%
		無回答	0.7%

問4 あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。

(1)～(16)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つ)

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
回答例	1	2	3	4	5	
(1) 日当たりや風通し	53.9%	19.5%	16.9%	6.2%	1.6%	1.8%
(2) 大気汚染	26.8%	18.1%	43.2%	7.2%	2.0%	2.8%
(3) 騒音・振動	25.0%	19.9%	32.7%	14.6%	5.6%	2.2%
(4) 災害時の安全性	15.9%	21.5%	49.5%	8.2%	2.5%	2.5%
(5) 下水・排水	33.9%	18.0%	41.5%	3.8%	1.5%	1.3%
(6) し尿処理	37.8%	15.6%	42.0%	1.3%	0.7%	2.6%
(7) ごみ処理	36.2%	22.8%	35.1%	3.5%	0.9%	1.5%
(8) 防犯や風紀	15.5%	24.8%	45.8%	9.5%	2.8%	1.6%
(9) 病院などの医療施設	15.0%	26.1%	40.7%	13.4%	3.4%	1.4%
(10) 集会施設	9.7%	14.9%	61.7%	9.3%	2.0%	2.3%
(11) 公園・遊び場	14.7%	22.2%	43.3%	13.2%	5.1%	1.5%
(12) 道路の整備状況	14.6%	22.9%	42.4%	12.9%	5.7%	1.5%
(13) 緑の豊かさ	44.9%	31.0%	19.8%	2.3%	0.8%	1.2%
(14) 交通の便	21.8%	24.7%	28.8%	16.3%	7.1%	1.3%
(15) 交通の安全性	13.4%	21.9%	48.6%	11.2%	3.2%	1.7%
(16) 全体としての「住みやすさ」	20.6%	38.1%	33.7%	5.4%	1.2%	1.0%

＜市政情報の入手方法と効果的な発信について＞

本市では「広報はちおうじ」を月２回（１日号、１５日号）発行し、市内の全家庭へ直接配布をしているほか、ホームページなど様々な媒体を通じて、市政に関する情報を発信しています。

今後、よりわかりやすく情報をお届けするため、市民の皆さんの意向を調査させていただきます。

《市政情報の入手について》

問５ あなたは、市政情報（市の制度やイベントの情報など）を何から得ていますか。

（○はいくつでも）

1	広報はちおうじ	84.8%	7	新聞・テレビなどのマスメディア	23.5%
2	市ホームページ	15.1%	8	自治会・町内会の回覧板など	38.3%
3	ツイッター	1.3%	9	その他	2.0%
4	フェイスブック	1.2%	10	市政情報に興味がない	7.7%
5	メール配信サービス	2.9%		無回答	1.1%
6	ケーブルテレビ番組	7.1%			

問６ あなたは、市政情報が適切にわかりやすく提供されていると思いますか。（○は１つだけ）

1	わかりやすい	8.0%	4	どちらかといえばわかりにくい	11.2%
2	どちらかといえばわかりやすい	33.5%	5	わかりにくい	4.2%
3	どちらともいえない	41.5%		無回答	1.7%

《広報はちおうじについて》

問7 あなたは、「広報はちおうじ」を読んでいますか。(○は1つだけ)

1 全体を読んでいる	35.8%	3 読んでいない	12.5%
2 関心のある記事だけ読んでいる	49.9%	無回答	1.9%

(問7で「1 全体を読んでいる」または「2 関心のある記事だけ読んでいる」とお答えの方に)

問7-1 「広報はちおうじ」について、感想をお選びください。(○は1つだけ) n=2,391

1 満足している	11.1%	3 どちらかといえば不満である	10.2%
2 どちらかといえば満足している	73.5%	4 不満である	1.0%
		無回答	4.1%

(問7-1で「3 どちらかといえば不満である」または「4 不満である」とお答えの方に)

問7-2 不満であると特に感じるコーナーを教えてください。(○は3つまで) n=270

1 表紙	9.6%
2 特集・ミニ特集	11.1%
3 市政インフォメーション(最新の市政情報から重要なものを紹介)	29.3%
4 健康・福祉・医療(検診・相談・講座など)	32.2%
5 子育てガイド(子育て世帯向けの講座・イベントなど)	10.7%
6 情報ファイル(その他の募集、イベント、施設の休館情報など)	21.5%
7 相談カレンダー(毎月1日号に掲載、その月の相談情報を紹介)	3.3%
8 ウォッチング はちおうじ(市で行われたイベント等を写真で紹介)	8.1%
9 Focus はちおうじ人(八王子で活躍する人を紹介)	3.7%
10 ひろば(毎月15日号に掲載 市民サークルなどのイベント・募集情報)	15.6%
11 その他	15.2%
無回答	15.6%

問7-3 不満であると感じる理由を教えてください。(○はいくつでも)

n=270

1 使われている言葉がわかりにくい	13.3%	7 写真・イラストが多い	2.6%
2 文章が少ない	8.1%	8 知りたい情報が掲載されていない	40.4%
3 文章が多い	10.7%	9 知りたい情報が探しにくい	38.5%
4 図・表が少ない	6.3%	10 レイアウトが見にくい	25.2%
5 図・表が多い	1.1%	11 その他	16.3%
6 写真・イラストが少ない	9.3%	無回答	17.4%

問8 「広報はちおうじ」において、あなたが関心のある情報、または載せてほしい情報を教えてください。
(○は3つまで)

1	最新の市政情報	34.0%
2	防災・防犯情報	36.3%
3	イベント・講座情報	39.0%
4	各種申請・手続き等に関する情報（住民票の交付、税の手続きなど）	25.8%
5	健康・福祉に関する情報（健診、高齢者・障害者向けサービスなど）	41.0%
6	子育て情報（妊娠・出産・子育ての支援など）	11.1%
7	歴史や文化に関する情報	10.9%
8	就職活動・企業等に関する情報	7.6%
9	観光情報（まちの話題・お店情報など）	26.8%
10	コラムなどの読みもの	3.3%
11	市民からの意見・提案	10.0%
12	その他	2.1%
	無回答	4.3%

問9 「広報はちおうじ」について、ご意見がありましたらお書きください。（自由記述）

《市のこれからの情報発信について》

問10 今後、市が情報を発信する上で、もっと充実した方が良いと思うものはなんですか。
(○はいくつでも)

1	広報はちおうじ	53.6%	7	新聞・テレビなどのマスメディア	22.1%
2	市ホームページ	28.7%	8	自治会・町内会の回覧板など	20.0%
3	ツイッター	5.1%	9	その他	1.2%
4	フェイスブック	5.6%	10	特にない	17.8%
5	メール配信サービス	7.1%		無回答	4.3%
6	ケーブルテレビ番組	9.7%			

問11 市からの情報発信について、ご意見がありましたらお書きください。（自由記述）

＜「八王子ビジョン 2022」の施策指標の目標値に対する達成度＞

この調査は、市の基本構想・基本計画である「八王子ビジョン 2022」に掲げた 49 施策の実現に向けて、施策ごとに設定している目標値の達成度を確認するため、市民の皆さんの意識を調査させていただくものです。

問12 あなたは、市の窓口サービス（職員の対応や提供内容、処理時間など）に満足していますか。（○は1つだけ）

1 満足している	16.2%	4 満足していない	4.9%
2 ほぼ満足している	43.4%	5 わからない	15.4%
3 あまり満足していない	12.2%	6 窓口を利用したことがない	5.6%
		無回答	2.3%

問13 あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけていることはどれですか。（○はいくつでも）

1 適度な運動	58.5%	4 各種定期健診（検診）の受診	48.2%
2 適度な休養	33.1%	5 その他	1.4%
3 食事などの栄養バランス	57.4%	6 特に何もしていない	11.5%
		無回答	1.3%

問14 あなたは、この1年間にどれくらいの頻度で運動をしましたか。複数の運動を行っている場合は、その合計数をお答えください。（○は1つだけ）

※運動には、野外活動（登山やハイキングなど）や健康の維持・増進のために通勤時の自転車・徒歩、散歩（散策、ペットの散歩を含む）などで1日合計30分以上行うものも含めます。

1 ほぼ毎日	19.8%	4 月に1～3回程度	10.8%
2 週に3～5回程度	20.9%	5 年に数回	5.1%
3 週に1～2回程	22.9%	6 特にしていない	18.9%
		無回答	1.6%

問15 あなたは、かかりつけの医療機関を決めていますか。（○は1つだけ）

※「かかりつけの医療機関」とは・・・

日常的な診療や健康管理等を行ってくれる身近な医療機関のことで、ふだんの健康管理、病気の初期治療のほか、大病院での検査や治療が必要かどうかの判断、紹介などをしてくれます。

1 だいたい同じ病院・医院にかかっている	49.9%
2 病気の内容により、利用する病院・医院が決まっている	32.2%
3 決めていない	16.9%
無回答	0.9%

問16 あなたはこの1年間に、次のうちどのような生涯学習活動に取り組みましたか。

(○はいくつでも)

1	趣味的なもの(音楽、美術、写真、華道、舞踊、書道、レクリエーション活動など)	28.5%
2	教養的なもの(文学、歴史、科学、語学、時事問題など)	12.3%
3	健康・スポーツ(健康法、医学、ジョギング、水泳など)	27.4%
4	家庭生活に役立つ技術(料理、裁縫、日曜大工など)	11.6%
5	育児・教育(家庭教育、幼児教育、教育問題など)	5.0%
6	仕事に必要な知識や技能、資格の取得	10.7%
7	情報端末(パソコンやタブレット端末など)やインターネットに関すること	10.6%
8	社会問題・市民生活に関するもの(少子高齢化、情報化、環境、介護、国際交流など)	3.4%
9	社会貢献活動(町内会などの地域活動、ボランティア、NPO、市民活動など)	10.7%
10	学校(高等・専門・各種学校、大学、大学院など)の正規課程での学習	3.8%
11	その他	1.6%
12	取り組んでいない	35.4%
	無回答	2.7%

問17 あなたは、生涯学習を通じて身につけた知識や技能、経験をどのように活かしていますか。

(○はいくつでも)

1	自分の人生がより豊かになっている	31.9%
2	家庭・日常の生活に活かしている	26.3%
3	自分の健康を維持・増進している	28.5%
4	仕事や就職の上で活かしている(仕事で役立つスキルや資格を身につけた、給与面で優遇を受けた、就職活動に役立ったなど)	13.6%
5	地域や社会での活動に活かしている (学習、スポーツ、文化活動などの指導やボランティア活動など)	8.6%
6	その他	1.1%
7	活かしていない	25.6%
	無回答	11.6%

問18 あなたの家庭では、災害により電気、水道、ガス等といったライフラインが停止したことを想定して食料、飲料水を備蓄していますか。(○は1つだけ)

【1. 食料について】

1 備蓄している	59.5%	2 備蓄していない	39.3%	無回答	1.3%
----------	-------	-----------	-------	-----	------

(食料を「1 備蓄している」とお答えの方に)

問18-1-1 家族が何日間過ごせる分の備蓄をしていますか。(○は1つだけ) n=1,660

1 1日	11.0%	3 3日	43.3%	無回答	0.7%
2 2日	29.9%	4 4日以上	15.1%		

(食料を「2 備蓄していない」とお答えの方に)

問18-1-2 備蓄していない理由は何ですか。(○はいくつでも) n=1,096

1 置く場所がないから	24.6%	5 すぐに災害は起きないと思うから	12.6%
2 毎日必要なものしか買わないから	33.5%	6 その他	10.0%
3 何をどれくらい備蓄すればよいかわからないから	31.8%	7 特に理由はない	20.6%
4 災害時には市から支給されるから	4.0%	無回答	1.9%

【2. 飲料水について】

1 備蓄している	65.7%	2 備蓄していない	32.8%	無回答	1.5%
----------	-------	-----------	-------	-----	------

(飲料水を「1 備蓄している」とお答えの方に)

問18-2-1 家族が何日間過ごせる分の備蓄をしていますか。(○は1つだけ) n=1,834

1 1日	14.4%	3 3日	35.1%	無回答	0.5%
2 2日	27.9%	4 4日以上	22.0%		

※飲料水は大人1人1日3リットルで計算

(飲料水を「2 備蓄していない」とお答えの方に)

問18-2-2 備蓄していない理由は何ですか。(○はいくつでも) n=916

1 置く場所がないから	28.2%	5 すぐに災害は起きないと思うから	12.2%
2 毎日必要なものしか買わないから	31.2%	6 その他	9.4%
3 何をどれくらい備蓄すればよいかわからないから	24.8%	7 特に理由はない	23.7%
4 災害時には市から支給されるから	5.9%	無回答	1.2%

問19 あなたは、日頃、隣近所とどのようなつきあい方をしていますか。(○は1つだけ)

1 困ったときには相談したり、助け合ったりしている	12.9%
2 一緒にお茶を飲んだり、留守のときに声をかけあう程度	6.1%
3 たまに立ち話をする程度	28.7%
4 会えばあいさつをかわす程度	41.0%
5 つきあいがほとんどない	9.7%
無回答	1.6%

問20 あなたのお住まいの地域では、子どもたちが、家族だけでなく地域の人にも見守られ、かかわりあいながら成長していると思いますか。(○は1つだけ)

1 そう思う	13.6%	4 思えない	8.4%
2 どちらかといえばそう思う	25.0%	5 わからない	28.3%
3 あまりそう思えない	22.8%	無回答	1.9%

問21 あなたのお住まいの地域では、地域と学校が、ともに協力し合って子どもたちを育てていると思いますか。(○は1つだけ)

1 そう思う	12.4%	4 思えない	5.7%
2 どちらかといえばそう思う	26.4%	5 わからない	37.8%
3 あまりそう思えない	15.8%	無回答	1.9%

問22 あなたは、子育てをしている方々が、市などの様々な支援により、安心して子育てができていると思いますか。(○は1つだけ)

1 そう思う	5.9%	5 わからない	51.6%
2 どちらかといえばそう思う	28.0%	無回答	2.9%
3 あまりそう思えない	9.1%		
4 思えない	2.5%		

(問22で「3 あまりそう思えない」または「4 思えない」とお答えの方に)

→ 問22-1 そのように感じる理由があれば、お書きください。(自由記述)

問23 あなたは、市が、市民と協力してまちづくりを行う「市民協働」を進めていると思いますか。
(○は1つだけ)

※市民協働の活動とは・・・

- 八王子まつり、いちょう祭りなどへの支援や協力、また環境フェスティバルなどのイベントを市民と協力して開催
- 町会等が行う防犯・防災活動や環境美化活動などに対する支援や協力
- 公園や道路の維持活動（清掃や除草などのボランティア活動）を地域の住民の方に担っていただくアドプト制度の運営
- 各種審議会や市の計画策定に際して参加いただく市民委員の公募
- 計画、条例等の作成過程におけるパブリックコメント（意見公募）の実施

など

1	そう思う	15.8%	4	思えない	2.7%
2	どちらかといえばそう思う	35.7%	5	わからない	32.2%
3	あまりそう思えない	10.4%		無回答	3.1%

問24 あなたは、市内およびその周辺地域に立地している大学・短大・高等専門学校（以下「大学等」とする）の高度な専門的知識や学生の活力がまちづくりに活かされていると思いますか。
(○は1つだけ)

1	そう思う	4.5%	4	思えない	10.6%
2	どちらかといえばそう思う	14.1%	5	わからない	37.5%
3	あまりそう思えない	31.2%		無回答	2.0%

問25 あなたはこの1年間に、次のような目的で市内およびその周辺地域に立地している大学等の行事への参加や施設の利用をしましたか。(○はいくつでも)

1	公開講座、シンポジウム、学会などに参加するため	3.0%
2	図書館や体育館などの大学等の施設を利用するため	3.8%
3	散歩のコースや食堂での食事などで利用するため	5.3%
4	学園祭やオープンキャンパスに行くため	8.4%
5	英語検定・漢字検定や模試を受験するため	1.6%
6	家族や知人が学生だったので同伴した	2.2%
7	通勤・通学するため	2.0%
8	仕事上の用事で（大学等に勤務されている方は除きます）	1.2%
9	その他	1.1%
10	参加や利用はしていない	76.8%
	無回答	3.1%

問26 あなたは、大学等が地域にどのような形で貢献するのがふさわしいと思いますか。

(○は3つまで)

1	地域人材の育成に関すること	19.6%
2	まちづくりや地域政策に関する調査や提言	17.0%
3	地域産業の活性化や発展への貢献	26.3%
4	地域の教育・文化芸術・スポーツの振興	31.2%
5	学生による地域の活性化への貢献	36.1%
6	市民に対する大学等の施設などの開放	34.7%
7	その他	1.3%
8	特にない	18.6%
	無回答	3.4%

問27 あなたは、この1年間にどのくらいの頻度で文化芸術活動に参加(観賞も含みます)しましたか。

(○は1つだけ)

※文化芸術活動とは・・・

- 音楽(オペラ、オーケストラ、合唱、吹奏楽、ジャズなど)
- ポップス(J-POP(日本の若者向けポピュラー音楽)など)
- 美術(絵画、版画、彫刻、工芸、陶芸、書、写真など)
- メディア芸術(映画、マンガ、アニメーション、メディアアートなど)
- 伝統芸能(歌舞伎、落語、車人形、雅楽、能楽など)
- 歴史的な建物や遺跡(建造物、史跡、名勝など)
- 文学(小説、詩、短歌、俳句など)
- 生活文化(茶道、華道、書道、囲碁、将棋など)
- 演劇(現代演劇、ミュージカル、人形劇など)
- 舞踊(日本舞踊、バレエ、コンテンポラリーダンスなど)
- 芸能(落語、講談、浪曲、漫才など)

など

1	週に1回以上	6.5%	4	半年に1～2回程度	18.3%
2	月に1～3回程度	8.3%	5	年1回程度	13.7%
3	3ヶ月に1～2回程度	12.4%	6	特にしていない	38.7%
				無回答	2.0%

問28 あなたは、この1年間に次のような地域の伝統行事や伝統芸能に参加（鑑賞も含みます）しましたか。（○はいくつでも）

1	八王子まつりや地域のお祭り	43.3%
2	車人形、説経浄瑠璃、木遣などの伝統芸能	2.0%
3	獅子舞などの地域の伝統芸能	2.8%
4	その他、地域の伝統行事（どんどやき、節分（豆まき）、桃の節句、端午の節句、七夕、七五三、もちつきなど）	16.0%
5	特に参加・鑑賞していない	48.9%
	無回答	1.7%

問29 あなたは日ごろ、障害のある方に対して、理解や適切な配慮をしていますか。（○は1つだけ）

※「適切な配慮」とは・・・

○困っている様子の方を見かけたら、声をかける。

○ゆっくりわかりやすく話したり、筆談など障害特性に応じたわかりやすいコミュニケーションの方法に心配りする。

○優先席、思いやり駐車スペース、点字ブロックなどを必要としている方の妨げにならないように配慮する。（聴覚障害、内部障害、難病など、外見からは障害がわかりにくい方々もいます。）

など

1	している	34.7%	3	あまりしていない	15.4%	5	わからない	6.5%
2	時々している	36.6%	4	していない	5.2%		無回答	1.6%

問30 あなたは、市内の道路、公共・民間施設、交通機関などにおいて、高齢者や障害者、子ども連れなど誰もが安全で快適に移動したり、施設を利用したりできるまちになっていると思いますか。（○は1つだけ）

1	そう思う	5.6%	4	思えない	9.3%
2	どちらかといえばそう思う	27.7%	5	わからない	19.4%
3	あまりそう思えない	36.9%		無回答	1.1%

問31 あなたは、市内の交通渋滞が緩和されていると思いますか。（○は1つだけ）

1	そう思う	5.2%	4	思えない	11.1%
2	どちらかといえばそう思う	22.9%	5	わからない	25.9%
3	あまりそう思えない	33.8%		無回答	1.1%

問32 あなたは、あなたのお住まいの地域の公共交通（バスや鉄道等）の利便性に満足していますか。
（○は1つだけ）

1 満足	21.5%	3 やや不満	24.7%	無回答	1.5%
2 やや満足	40.7%	4 不満	11.5%		

問33 本市は、都市の美観が保持されているまちであると思いますか。（○は1つだけ）

1 そう思う	9.7%	4 思えない	5.6%
2 どちらかといえばそう思う	41.5%	5 わからない	14.4%
3 あまりそう思えない	27.0%	無回答	1.8%

問34 あなたは、市の豊かな自然、歴史、文化などが、あなたのお住まいの地域やまちの景観に生かされていると思いますか。（○は1つだけ）

1 そう思う	12.2%	4 思えない	5.5%
2 どちらかといえばそう思う	37.6%	5 わからない	17.2%
3 あまりそう思えない	25.8%	無回答	1.8%

問35 あなたは、商業や観光業、農業、工業など、市内の産業活動が活発に行われていると思いますか。
（○は1つだけ）

1 そう思う	3.3%	4 思えない	9.6%
2 どちらかといえばそう思う	19.6%	5 わからない	29.2%
3 あまりそう思えない	36.5%	無回答	1.8%

問36 あなたは、市内の農産物（野菜・果物・花など）を意識して購入（消費）していますか。
（○は1つだけ）

1 いつも意識している	15.3%	3 意識していない	38.3%
2 ときどき意識している	42.0%	4 市内の農産物を購入したことがない	2.7%
		無回答	1.7%

問37 あなたは、ふだんから省エネ・省資源など、地球環境に配慮した暮らしをしていますか。
（○は1つだけ）

※ふだんの暮らしの中で地球環境のためにできる取り組みとは・・・

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ○過度な冷暖房の使用を控える | ○マイカーの使用を控える |
| ○電気をこまめに消す | ○省エネ製品を利用する |
| ○冷蔵庫の開閉に気を使う | ○買物用のバッグを持参して買い物に行く |
| ○ごみと資源物を分別し、適正に排出する | など |

1 常に行っている	49.7%	3 今後はしていきたい	5.7%
2 ときどきしている	41.7%	4 するつもりはない	1.0%
		無回答	1.9%

問38 あなたの世帯は、この1年間に何らかの方法により生ごみのたい肥化を行いましたか。
(○はいくつでも)

1 コンポスター(プラスチックのたい肥化容器)を利用した	3.8%
2 ダンボールコンポストを利用した	1.0%
3 機械式生ごみ処理機で処理したものを庭やプランターで利用した	1.6%
4 生ごみをじかに庭に埋めた	7.9%
5 密閉式容器(生ごみを分解して液肥を取り出すもの)を利用した	1.1%
6 その他	1.4%
7 行っていない	82.4%
無回答	2.8%

問39 あなたは、市の生活環境(水・みどり・ごみ・大気・騒音・振動など)が以前と比べどうなった
と思いますか。(○は1つだけ)

1 良くなった	7.6%	4 悪くなった	2.6%
2 どちらかといえば良くなった	34.0%	5 わからない	46.1%
3 どちらかといえば悪くなった	7.7%	無回答	2.0%

問40 あなたは、「生物多様性」という言葉を知っていますか。(○は1つだけ)

※生物多様性とは・・・

動物や植物、昆虫などのいろいろな生きものがいて、それらがつながり合っていることをいいます。この生きものたちのつながりにより地球では豊かな生態系が保たれています。生物多様性は、衣・食・住だけでなく、きれいな水や空気、薬の原料、文化の源泉など、様々な恵みをもたらしてくれます。

1 言葉の意味を知っている	39.6%
2 意味は知らないが、言葉は聞いたことがある	31.8%
3 言葉を聞いたこともない	26.6%
無回答	1.9%

問41 仕事と生活の調和（ワークライフバランス）についておたずねします。あなたの生活の中での、「仕事」、「家庭生活」、「地域・個人の生活」（地域活動・学習・趣味等）の優先度についてあてはまるものに○をつけてください。（○はそれぞれ1つだけ）

※仕事と生活の調和（ワークライフバランス）とは・・・

人それぞれの希望に応じて、「仕事」と、子育てや親の介護、地域活動等の「仕事以外の生活」の調和が図られる状態のことです。望ましいバランスは、人によって異なります。

	「仕事」を優先	「家庭生活」を優先	「地域・個人の生活」を優先	「仕事」と「家庭生活」をともに優先	「仕事」と「地域・個人の生活」をともに優先	「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先	「仕事」と「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先	無回答
回答例	1	2	3	4	5	6	7	
(1) あなたの望む優先度	3.0%	29.4%	6.4%	24.6%	3.7%	12.5%	12.5%	7.8%
(2) 実際の優先度	21.1%	32.3%	5.1%	19.9%	2.7%	6.5%	2.7%	9.7%

問42 あなたは、市が実施する相談体制は充実していると思いますか。（○は1つだけ）

※市では、専門機関・専門家と連携し、次のような相談を行っています。

○人権、女性福祉、女性のための相談
 ○生活にお困りの方の自立相談
 ○法律、司法書士法律、不動産、登記、相続・遺言等暮らしの手続
 ○年金・雇用保険・労働条件
 ○交通事故 ○税金 ○行政 ○消費生活
 ○外国人のための生活相談、行政書士相談
 ○地域活動への参加 ○起業 ○就職
 ○住まいのなんでも相談、住宅の増改築に関する相談

○高齢者の福祉と介護、高齢者総合
 ○専門家による成年後見制度・権利擁護相談
 ○ひとり親家庭、子ども家庭総合、専門家による子育て相談、
 ○総合教育相談、こども電話相談
 ○あなたの心の相談室、こころの健康相談
 ○H I Vに関する相談・検査
 ○保健福祉・栄養・歯科
 ○理学療法士による健康相談
 ○医療に関する電話相談 など

※これらの相談の「日時・会場・問い合わせ先」については、広報はちおうじの「相談カレンダー」（毎月1日号に掲載）や、市ホームページをご覧ください。

1	そう思う	7.7%	4	思えない	2.4%
2	どちらかといえばそう思う	24.0%	5	わからない	21.3%
3	あまりそう思えない	10.6%	6	相談したことがない	30.4%
				無回答	3.5%

＜市政への要望＞

（１）重点施策要望

問43 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。次の１～33の中から３つ選び、下の回答欄内に番号をご記入ください。

1	地域コミュニティの活性化	6.3%
2	学園都市づくり	1.1%
3	文化芸術の振興	3.3%
4	男女共同参画社会の推進	0.6%
5	多文化共生の推進	0.8%
6	生涯学習	4.1%
7	スポーツ・レクリエーション	5.4%
8	防災・減災対策	22.7%
9	防犯対策	14.1%
10	暮らしの相談・支援（法律、消費生活、低所得者等）	9.8%
11	障害者福祉	7.1%
12	高齢者福祉（介護サービス、地域包括ケアシステム※の構築等）	35.2%
13	保健・医療	21.3%
14	子ども・子育て支援	21.1%
15	青少年の健全育成	4.0%
16	学校教育	9.1%
17	雇用・就労支援	11.1%
18	企業誘致、工業振興	5.2%
19	中心市街地活性化、商業振興	11.4%
20	観光振興	3.8%
21	農業振興	1.3%
22	地球温暖化対策（CO ₂ 排出量の削減、再生可能エネルギーの普及促進）	4.5%
23	循環型社会の構築（ごみの発生抑制と資源化の推進、廃棄物の適正処理）	4.0%
24	環境の保全（みどり、水、大気、騒音、ごみ等）	16.8%
25	住宅政策	2.4%
26	都市整備（再開発、区画整理等）	5.1%
27	都市景観	2.4%
28	公園や遊び場の整備	7.5%
29	交通安全対策	5.9%
30	道路整備	10.4%
31	交通機関・駐車場の整備	11.4%
32	その他	2.1%
33	特にない	1.1%
	無回答	6.9%

※地域包括ケアシステムとは・・・

高齢者が可能な限り住み慣れた地域で生活を継続できるよう、「予防・介護・医療・生活支援・住まい」を一体的・継続的に提供する体制のことです。

【回答欄】 優先順に番号をご記入ください。

①	②	③

(2) 行財政運営

問44 市は、「持続可能な行財政運営」に向け、下欄のような取り組みにより、効果・効率的な行財政運営を図るとともに、財政の健全性を確保しています。

あなたは、本市において「持続可能な行財政運営」が進んでいると思いますか。

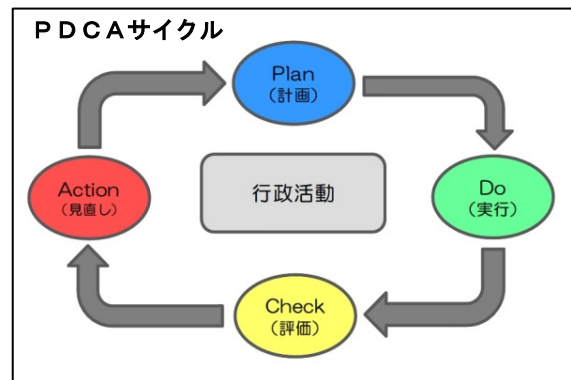
(〇は1つだけ)

1	そう思う	3.7%	4	思えない	3.4%
2	どちらかといえばそう思う	20.3%	5	わからない	46.8%
3	あまりそう思えない	13.2%		無回答	12.6%

計画行政の推進

〇市の基本構想・基本計画である「八王子ビジョン2022」に掲げる6つの都市像（私たちが目指すまち）の実現に向け、向こう3か年の主要な事業を示した「アクションプラン（実施計画）」を毎年策定し、計画的な行政運営を推進しています。

〇安定的・継続的な市民サービスを提供するために、計画・実行・評価・見直しのPDCAサイクルによる行政運営をしています。



効率的な民間経営手法の活用と財産の有効活用

〇市民サービスを効果・効率的に提供するため、積極的な民間活力の導入、PFI（※）の活用などに取り組んでいます。

〇市が保有する施設を、市民ニーズを踏まえて、他の用途へ転用したり、適正な管理を行うことで、財産の有効活用を図っています。



PFIを活用して整備したエスフォルタアリーナ八王子（八王子市総合体育館）

※PFI（プライベート・ファイナンス・イニシアティブ）とは・・・

公共施設の設計、建設、維持管理及び運営に、民間の資金とノウハウを活用することで、民間主導による、効果・効率的な公共サービスの提供を行うことです。

健全な財政運営

〇市の借金である市債の残高をピーク時（平成12年度）の約3,200億円から約2,100億円（26年度末）に削減し、市の貯金である基金は、将来の支出に備え積極的に積み立てを行い、残高は約211億円（26年度末）となりました。

〇事業効果や経済効果を想定して安定的な税収の確保につながる政策を展開しています。



〇質問はこれで終わりです。ご協力いただきありがとうございました。

〇ご記入済みの調査票は、同封の返信用封筒に入れて、5月31日（火）までに切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。お名前を書く必要はありません。