

## IV 調査票

---



# ㊦ 平成 26 年（第 46 回）八王子市市政世論調査

## 市政世論調査へのご協力をお願い

市では、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策等に対する評価及び市政への意見・要望を把握し、まちづくりに有効に活用していくために、毎年市政世論調査を実施しています。

この調査の対象者は、市内にお住まいの 20 歳以上の方々から無作為に 3,000 名を選ばせていただきました。また、調査は無記名で、調査結果につきましては統計的な処理をいたしますので、個人的にご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いいたします。

平成 26 年 5 月

八王子市長 石森 孝志

### 【ご記入にあたってのお願い】

1. ご回答は、必ずあて名のご本人がご記入ください。
2. ご回答は、次の要領で行ってください。
  - あらかじめ設けてある選択肢の中から選んで、あなたの考えに最も近い番号に○印をつけてください。
  - 回答の○の数は、(○は1つだけ) (○は3つまで) (○はいくつでも) などのように指定していますので、それに合わせてください。
  - ご自分の答えが選択肢の中にない場合などは、「その他」を選び、「(具体的に )」内にその内容を具体的に記入ください。
  - 質問は、1 ページから順に最後までお答えください。なお、問〇-1 のように、一部の方だけにお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。

◎このページの右上の「地域 No.」は、市内を 14 の地域に分けて集計するための区別に用いるもので、これによってお名前や住所を特定するということはありません。

- ◎ ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**平成 26 年 5 月 30 日（金）まで**にご投函ください。  
切手を貼る必要はありません。

《お問い合わせ先》 八王子市 総合経営部 広聴課  
電 話：042-620-7411（直通）  
F a x：042-620-7322  
(月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時00分)

## <あなたご自身について> ～基本項目（フェイス・シート）～

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別は、次のどちらにあたりますか。(〇は1つだけ)

1	男性	45.5%	2	女性	51.8%	無回答	2.7%
---	----	-------	---	----	-------	-----	------

F 2 あなたは現在何歳ですか。(〇は1つだけ)

1	20～24歳	3.6%	6	45～49歳	9.6%	11	70～74歳	11.6%
2	25～29歳	3.3%	7	50～54歳	6.9%	12	75～79歳	6.9%
3	30～34歳	5.9%	8	55～59歳	8.9%	13	80歳以上	4.5%
4	35～39歳	7.4%	9	60～64歳	10.9%	無回答	0.9%	
5	40～44歳	7.7%	10	65～69歳	11.8%			

F 3 現在あなたに配偶者（夫または妻）はいらっしゃいますか（事実婚も含みます）。(〇は1つだけ)

1	いる	70.8%	3	いない（死別）	7.0%
2	いない（離別）	4.6%	4	結婚したことはない（未婚）	16.5%
			無回答	1.0%	

F 4 お子さんは何人いらっしゃいますか。同居・別居は問いません。(〇は1つだけ)

1	いない	25.1%	3	2人	42.1%	5	4人	1.4%
2	1人	15.3%	4	3人	13.7%	6	5人以上	0.4%
						無回答	2.1%	

→ (F 4で、「2」から「6」とお答えの方に)

F 4-1 お子さんがいらっしゃる方におたずねします。お子さんは次のどの段階にあてはまりますか。(あてはまるものすべてに〇)

1	0歳～小学校入学前	11.4%	4	高校生	7.6%	6	学校教育終了	68.4%
2	小学生	11.5%	5	大学生	8.9%	(成人・社会人など)		
3	中学生	7.4%	(専門学校等を含む)			7	その他	1.0%
						無回答	3.3%	

F 5 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。(〇は1つだけ)

1	1人	13.3%	3	3人	25.6%	5	5人	6.9%	7	7人以上	1.1%
2	2人	29.7%	4	4人	19.0%	6	6人	2.8%	無回答	1.6%	

F 6 あなたの世帯は、次のうちどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1	ひとり暮らし	11.4%
2	配偶者とふたり暮らし(事実婚も含む)	25.9%
3	自分たち夫婦と未婚の子ども(または、自分と未婚の子どもなど)	37.3%
4	自分たち夫婦と子ども夫婦(または、自分と子ども夫婦など)	1.5%
5	親と自分のみ(または、親と自分と兄弟・姉妹など)	11.3%
6	親と自分たち夫婦	1.9%
7	三世帯(例えば、自分たち夫婦と子どもと孫、親と自分と子どもなど)	6.9%
8	その他(四世代など)	1.9%
	無回答	1.9%

F 7 あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。(○は1つだけ)

1	1年未満	1.8%	5	10~15年未満	9.1%	8	30年以上	30.0%
2	1~3年未満	3.0%	6	15~20年未満	8.9%		(転入して以来)	
3	3~5年未満	3.8%	7	20~30年未満	14.9%	9	生まれてからずっと	18.9%
4	5~10年未満	8.4%		(転入して以来)			無回答	1.1%

F 8 あなたのご職業は、次のうちどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1	農・林・漁業	0.2%	8	(専業)主婦・主夫	19.9%
2	自営業	5.6%	9	学生	2.0%
3	自由業(開業医、弁護士、司法書士など)	0.9%	10	その他	1.8%
4	会社や団体の役員	3.3%	11	無職	21.3%
5	会社・商店・サービス業などの勤め人	25.6%		無回答	1.6%
6	教員・公務員	3.8%			
7	アルバイト・パート	13.9%			

(F 8で、「1」から「7」とお答えの方に)

F 8-1 あなたの職場は、次のうちどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1	八王子市内	48.1%	2	八王子市外	49.8%	無回答	2.1%
---	-------	-------	---	-------	-------	-----	------

F 9 あなたのお住まいは、次のうちどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1	戸建て(持ち家)	58.1%	5	公営賃貸住宅(都営・市営)	4.9%
2	戸建て(借家)	2.3%	6	UR(旧公団)・公社の賃貸住宅または都民住宅	4.5%
3	分譲マンション	16.4%	7	社宅・官舎・寮	1.0%
4	民間の賃貸アパート・マンション	10.6%	8	その他(間借りなど)	0.9%
				無回答	1.2%

## <定住意向>

問1 あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(〇は1つだけ)

1 ずっと住み続けたい	50.4%	3 市外へ移りたい	8.4%
2 当分は住み続けたい	40.8%	無回答	0.4%

(問1で「1 ずっと住み続けたい」または「2 当分は住み続けたい」とお答えの方に)

問1-1 住み続けたい主な理由は何ですか。(〇は3つまで)

1 緑が多く自然に恵まれている	60.0%	6 古き良きものが多い	4.3%
2 交通の便が良い	33.9%	7 街並み・景観が美しい	9.3%
3 買い物に便利	26.6%	8 公園などがよく整備されている	10.5%
4 地域住民の連帯感が強い	8.7%	9 その他	13.7%
5 教育環境が良い	3.9%	10 特に理由はない	15.1%
		無回答	2.6%

(問1で「3 市外へ移りたい」とお答えの方に)

問1-2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(〇は3つまで)

1 自然環境が悪い	4.9%	6 住宅事情が悪い	7.7%
2 交通の便が悪い	45.5%	7 公害が多い	2.8%
3 買い物に不便	29.4%	8 街の雰囲気嫌い	20.3%
4 隣近所となじめない	11.2%	9 その他	35.7%
5 この街に愛着がない	25.9%	10 特に理由はない	7.0%
		無回答	0.7%

問2 あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。

(1)～(16)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つ)

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
回答例	1	2	3	4	5	
(1) 日当たりや風通し	53.2%	17.9%	18.7%	6.3%	2.0%	2.0%
(2) 大気汚染	24.0%	17.8%	46.3%	7.4%	1.9%	2.6%
(3) 騒音・振動	25.0%	19.1%	32.1%	16.3%	5.6%	1.8%
(4) 災害時の安全性	15.4%	20.1%	50.6%	8.7%	2.6%	2.6%
(5) 下水・排水	32.3%	17.9%	42.1%	4.8%	1.5%	1.5%
(6) し尿処理	38.7%	14.3%	42.3%	1.4%	0.5%	2.8%
(7) ごみ処理	36.0%	21.1%	37.3%	3.2%	0.9%	1.5%
(8) 防犯や風紀	15.8%	23.1%	46.4%	11.4%	1.6%	1.8%
(9) 病院などの医療施設	14.4%	22.3%	44.1%	13.9%	3.7%	1.6%
(10) 集会施設	12.2%	13.7%	60.7%	9.0%	2.4%	2.1%
(11) 公園・遊び場	17.1%	21.2%	42.1%	13.1%	4.6%	1.9%
(12) 道路の整備状況	16.0%	21.2%	41.6%	14.4%	5.3%	1.6%
(13) 緑の豊かさ	43.2%	30.4%	20.9%	3.1%	0.8%	1.5%
(14) 交通の便	22.2%	24.3%	29.2%	15.4%	7.4%	1.5%
(15) 交通の安全性	14.3%	20.8%	48.4%	11.5%	3.5%	1.5%
(16) 全体としての「住みやすさ」	20.2%	35.7%	37.4%	4.6%	0.9%	1.2%

問3 あなたは、市が来年（平成27年4月）中核市となる準備をしていることを知っていますか。  
（○は1つだけ）

1 知っている	22.9%	3 知らない	53.1%
2 詳細については知らないが、聞いたことはある	23.1%	無回答	0.9%

（問3で「1 知っている」または「2 聞いたことはある」とお答えの方に）

問3-1 中核市移行の取り組みについて聞いたことがある内容は何ですか。（○はいくつでも）

1 都との協議会を設置し、移譲される権限や派遣研修などについて協議している	38.0%
2 中核市移行の申出について、市議会で全会一致により可決された	24.2%
3 中核市移行の申出について、都議会で全会一致により可決された	11.3%
4 中核市移行に必要な総務大臣への申出をした	30.4%
5 その他	8.8%
無回答	16.7%

問3-2 中核市移行の影響について聞いたことがある内容は何ですか。（○はいくつでも）

1 市が一元的に事務を行うことで、事務の効率化やスピードアップが図られる	45.1%
2 市の裁量で独自のルール（条例）を作ることができる権限が増える	47.9%
3 市民が市政に関わる機会（市民参加）が拡大する	9.3%
4 中核市市長会に加入することで、都市間連携や国への提言の機会が増える	17.7%
5 新たに必要な経費は、国の交付金が増額されることで賄われる	14.5%
6 専門的な事務を行うことで、専門職の確保や職員のスキルアップが図られる	10.2%
7 その他	5.9%
無回答	19.4%



## <地球温暖化>

市では平成 22 年 3 月に策定した「八王子市地球温暖化対策地域推進計画」の改定を行っているところです。新しい計画は、上位計画である「八王子ビジョン 2022」や「第 2 次八王子市環境基本計画」の内容を踏まえて策定するもので、中核市へ移行した際に求められる「地域の自然的・社会的条件に応じた施策」についても盛り込んだ内容としていきます。

この調査で市民の皆さんの考えをお聞きし、計画策定の基礎資料といたします。

問 4 あなたは、市の気候が以前と比べ変わってきていると感じたことがありますか。(〇は 1 つだけ)

1	ある	66.9%	2	ない	31.1%	無回答	2.1%
---	----	-------	---	----	-------	-----	------

問 5 あなたは、地球温暖化問題について関心がありますか。(〇は 1 つだけ)

1	とても関心がある	18.5%	3	あまり関心がない	14.0%	無回答	1.1%
2	関心がある	65.2%	4	関心がない	1.3%		

問 6 あなたが、地球温暖化等を原因とする異常気象の影響で不安に感じることは何ですか。

(〇は 3 つまで)

1	海面上昇による陸地の減少	17.7%	6	積雪量の変化	26.5%
2	生態系の破壊や絶滅が危惧される動植物	24.7%	7	異常気象による干ばつや大洪水など 災害の発生	49.4%
3	熱中症や熱帯性の伝染病の拡大	33.2%	8	気候変動による農業、漁業への影響	39.8%
4	台風・豪雨や高潮被害の増大	52.6%	9	その他	1.6%
5	水資源の減少、水質への悪影響	18.7%		無回答	2.9%

問 7 地球温暖化を防ぐために、これから目指すべき二酸化炭素を排出しない社会とは、どのようなものであると思いますか。(〇は 1 つだけ)

1	今より不便だが、江戸時代のようにエネルギーをあまり使用しない暮らしをしている社会	4.5%
2	今と同じ程度に便利ではあるが、自然との調和と共生を重視した社会。再生可能エネルギー利用や、省エネルギー行動が広く普及し、化石燃料に頼らない暮らしをしている社会	75.4%
3	今よりも便利な暮らしを追及し、省エネルギー行動よりも高度な技術の発達により、二酸化炭素の排出を減らした社会	15.2%
4	その他	2.4%
	無回答	2.5%

問 8 あなたは、ふだんから省エネルギー・省資源など、地球環境に配慮した暮らしをしていますか。

(〇は 1 つだけ)

1	常にしている	23.0%	3	今後はしていきたい	13.3%	無回答	1.3%
2	ときどきしている	57.4%	4	していない	5.0%		

問9 あなたは、省エネルギー・省資源のために、毎日の生活の中で次のようなことをしていますか。

(1)～(14)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つ)

回答例	1	2	3	4	5	無回答
(1) 冷暖房の温度を適正にする	45.2%	42.5%	5.8%	1.4%	1.0%	4.1%
(2) 夏はみどりのカーテンなどを利用して、強い日差しを遮る	19.9%	31.7%	23.3%	16.1%	6.5%	2.5%
(3) 洗い物の際、給湯温度を低くする	35.4%	38.0%	14.9%	5.2%	4.2%	2.3%
(4) シャワーのお湯を流しっぱなしにしない	48.3%	31.5%	12.4%	5.1%	0.8%	1.9%
(5) 洗濯の際、まとめて洗ったり、残り湯を使う	45.2%	32.0%	12.5%	6.1%	2.8%	1.4%
(6) 買い物袋（マイバッグ）を持参する	50.9%	27.5%	11.7%	6.9%	1.7%	1.3%
(7) 料理の下ごしらえは電子レンジを活用する	12.8%	30.9%	34.8%	12.2%	7.7%	1.6%
(8) 温水洗浄便座を使わないときはふたを閉める	50.4%	14.5%	11.1%	6.7%	15.7%	1.5%
(9) 家電を使わないときはコンセントからプラグを抜く	21.1%	30.1%	29.5%	16.8%	1.1%	1.4%
(10) 省エネ型の蛍光灯や電球型蛍光ランプに替える	24.6%	39.3%	22.5%	10.5%	1.3%	1.8%
(11) 省エネ型の家電（エアコン・洗濯機・冷蔵庫など）を購入する	21.8%	42.6%	19.6%	9.4%	4.5%	2.1%
(12) 車の使用を控え、自転車、電車、バスを利用する	26.6%	29.7%	27.0%	10.0%	4.9%	1.8%
(13) エコドライブをする	20.3%	34.4%	16.7%	6.2%	19.2%	3.3%
(14) 毎月の電気やガスの消費量をチェックして、省エネ活動に取り組む	16.7%	37.6%	29.9%	12.1%	2.5%	1.3%

問10 あなたのご家庭では省エネルギーや再生可能エネルギーを考慮した設備を利用していますか。

(1)～(9)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つ)

「導入するつもりがない」場合はその理由をア～カから選び番号をお答えください。

	導入済	今後導入 予定	導入して みたい	導入するつ もりがない	無回答	理由
回答例	1	2	3	4		イ
(1) 太陽光発電	4.0%	0.5%	24.0%	68.2%	3.3%	
(2) 太陽熱利用	1.9%	0.5%	24.8%	69.1%	3.7%	
(3) 木質ペレットストーブ	0.4%	0.3%	12.1%	82.8%	4.5%	
(4) 電気自動車・ハイブリッド車	9.7%	4.7%	37.5%	44.5%	3.6%	
(5) 燃料電池自動車	0.1%	0.9%	24.5%	69.7%	4.9%	
(6) 高効率給湯器 (エコジョーズ・エコキュートなど)	14.7%	2.1%	33.3%	45.5%	4.5%	
(7) 複層ガラス等の省エネ建築	15.3%	1.5%	30.1%	48.6%	4.5%	
(8) 省エネ型の蛍光灯や電球型蛍光ランプ	38.8%	14.8%	34.2%	9.7%	2.6%	
(9) 省エネ型の家電 (エアコン・洗濯機・冷蔵庫など)	33.0%	17.9%	36.1%	10.6%	2.4%	



【導入するつもりがない理由】

	費用が高い	現在の住宅 には設置出 来ない	効果が低い	内容を十分 に知らない	特に理由は ない	必要では ない	無回答
	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	
(1) 太陽光発電	29.1%	45.6%	2.9%	2.7%	3.3%	4.0%	12.5%
(2) 太陽熱利用	17.3%	43.0%	3.6%	11.8%	6.3%	5.7%	12.4%
(3) 木質ペレットストーブ	5.6%	29.1%	1.4%	31.0%	7.2%	13.0%	12.6%
(4) 電気自動車・ハイブリッド車	32.7%	4.5%	1.4%	2.9%	10.1%	32.9%	15.4%
(5) 燃料電池自動車	23.7%	3.1%	1.9%	18.6%	11.4%	27.4%	13.9%
(6) 高効率給湯器 (エコジョーズ・エコキュートなど)	20.1%	33.0%	1.5%	11.2%	10.2%	11.0%	13.0%
(7) 複層ガラス等の省エネ建築	20.0%	36.9%	1.2%	7.6%	9.3%	11.7%	13.3%
(8) 省エネ型の蛍光灯や電球型蛍光ランプ	26.1%	9.1%	4.8%	5.5%	17.6%	16.4%	20.6%
(9) 省エネ型の家電 (エアコン・洗濯機・冷蔵庫など)	26.1%	6.7%	2.2%	5.0%	17.8%	22.2%	20.0%

問11 あなたは、地球温暖化問題に関する情報をどこから入手していますか。(〇は3つまで)

1	テレビ・ラジオ	92.0%	5	行政の広報紙やパンフレット	23.8%
2	新聞	63.1%	6	環境保全団体の広報紙やパンフレット	4.2%
3	書籍・雑誌	15.8%	7	講演会やシンポジウム	1.8%
4	インターネットやソーシャル メディア、メール	31.7%	8	その他	1.2%
				無回答	1.1%

問12 あなたは地球温暖化の影響について、どのような情報を信頼しますか。(〇は3つまで)

1	ニュース	85.9%	5	タレントの意見	0.3%
2	大学の教授などの研究内容	31.0%	6	気象予報士や天気予報キャスター の意見	49.0%
3	行政からの情報	31.4%	7	その他	4.4%
4	コメンテーター（解説者）や評論家 の意見	24.5%		無回答	1.2%

問13 市では、平成23年4月に地球温暖化対策の拠点として「八王子市温暖化防止センター」を開設しました。あなたは、「八王子市温暖化防止センター」の存在を知っていますか。(〇は1つだけ)

1	知っている	1.7%	3	知らない	89.6%
2	存在は知っているが、事業内容は知らない	7.6%		無回答	1.1%

問14 あなたは地球温暖化対策に必要なことは何だと思いますか。(〇は3つまで)

1	行政自らの率直的な取り組み	46.2%
2	森林整備・緑化の推進	46.3%
3	ごみの発生抑制	28.2%
4	公共交通機関の整備や利用促進	16.6%
5	小中学校での環境教育学習	19.8%
6	資源の有効活用	51.4%
7	高効率給湯器（エコジョーズ・エコキュート等）などの省エネ設備の導入	7.8%
8	再生可能エネルギー（太陽光発電・太陽熱利用等）の導入	38.3%
9	イベント等の開催や広報活動による意識啓発	7.7%
10	その他	3.5%
	無回答	2.2%

問15 あなたが日常生活において、地球温暖化対策の取り組みを実施する（実施しようと考えている）中で障害だと感じている（感じる）ことは何ですか。（〇は3つまで）

1 手間がかかる	23.5%
2 環境にやさしい商品、製品の購入費用が高い	68.0%
3 取り組んだ成果を実感できない	28.6%
4 取り組みに対しての優遇措置がない	22.7%
5 取り組むきっかけがない	14.3%
6 何をどのように取り組めばよいかわからない	24.9%
7 取り組みによって不便になる	7.9%
8 自分だけ取り組んでも仕方ないと思う	15.2%
9 その他	2.4%
10 特に障害となるものはない	4.0%
無回答	2.2%

問16 地球温暖化防止のため、どのような状態・状況であればもっと行動するようになると思いますか。（〇は3つまで）

1 経済的に余裕がある	55.7%	6 法律や条例等で義務化される	24.6%
2 取り組むことで自分にメリットが出る	36.1%	7 温暖化の影響による被害を受ける	13.1%
3 効果が実感できる	54.9%	8 その他	2.2%
4 具体的な方法がわかる	34.9%	9 取り組む気にはならない	1.2%
5 周囲の人が行動する	9.1%	無回答	2.6%

## <都市交通>

市では、市民の日常生活・交通環境等の実情を把握し、地域にあった公共交通の充実を図るため、公共交通体系のあり方を検討しています。

この調査で市民の皆さんの考えをお聞きし、今後の基礎資料として活用いたします。

問17 あなたは日常、主にどのような交通手段を利用していますか。(〇は2つまで)

1 電車	44.8%	5 原付・バイク	3.5%	8 徒歩	18.8%
2 バス	30.3%	6 自転車	17.1%	9 その他	0.2%
3 自動車(自分で運転)	41.3%	7 タクシー	1.8%	無回答	3.5%
4 自動車(自分以外の方の運転)	8.2%				

(問17で「1 電車」とお答えの方に)

問17-1 駅までは主にどのような交通手段を利用していますか。(〇は1つだけ)

1 バス	25.6%	4 原付・バイク	1.2%	7 徒歩	54.8%
2 自動車(自分で運転)	1.6%	5 自転車	7.7%	8 その他	0.1%
3 自動車(自分以外の方の運転)	3.0%	6 タクシー	0.4%	無回答	5.6%

(問17で「1 電車」または「2 バス」とお答えの方に)

問17-2 あなたが交通手段として電車、バスなどの公共交通を利用する理由は何ですか。

(〇は2つまで)

1 駅やバス停が自宅又は目的地の近くにあるから	58.8%
2 公共交通の方が経済的だから	22.3%
3 渋滞がなく時間が計算できるから	19.3%
4 自動車での通勤・通学等を禁止されているから	4.9%
5 環境にやさしいから	2.8%
6 運転などに気を使わないから	10.2%
7 他に交通手段がないから	20.1%
8 その他	5.0%
無回答	8.4%

(問17で「1 電車」または「2 バス」とお答えの方に)

問17-3 自宅から最も近い鉄道駅又はバス停までの距離はどれくらいですか。(〇は1つだけ)

1 100m 未満	12.0%	5 400m~500m 未満	11.6%
2 100m~200m 未満	15.0%	6 500m~1 km 未満	19.3%
3 200m~300m 未満	11.2%	7 1 km~2km 未満	11.0%
4 300m~400m 未満	9.5%	8 2km 以上	5.5%
		無回答	4.9%

(問17で「3 自動車(自分で運転)」とお答えの方に)

問17-4 あなたが交通手段として自動車を利用する理由は何ですか。(○は2つまで)

1 自動車の方が早いから	50.2%	5 公共交通は時間が縛られるから	18.2%
2 自動車の方が経済的だから	7.7%	6 荷物等を運ぶ必要があるから	42.6%
3 通勤・通学以外にも自動車を使うから	13.5%	7 その他	18.3%
4 駅やバス停が近くにないから	10.5%	無回答	2.6%

問18 あなたは日常、主にどのような目的で交通手段を利用していますか。(○は2つまで)

1 通勤・通学	45.3%	5 公共施設(市役所、金融機関等)の利用	6.9%
2 通院	20.8%	6 福祉施設の利用	1.2%
3 買い物	62.9%	7 その他	5.1%
4 趣味・娯楽	24.5%	無回答	3.4%

問19 あなたは、あなたのお住まいの地域の公共交通(バスや鉄道等)の利便性に満足していますか。  
(○は1つだけ)

1 満足	26.8%	3 やや不満	26.2%
2 やや満足	32.8%	4 不満	11.7%
		無回答	2.5%

(問19で「1 満足」または「2 やや満足」とお答えの方に)

問19-1 交通手段利用時に満足している理由は何ですか。(○は2つまで)

1 駅・バス停が近い	77.3%	4 道路網が充実している	4.1%
2 電車・バスの運行本数が充実している	48.8%	5 渋滞が少ない	8.0%
3 運賃が経済的である	12.4%	6 その他	1.8%
		無回答	2.2%

(問19で「3 やや不満」または「4 不満」とお答えの方に)

問19-2 交通手段利用時に最も不満を感じる理由は何ですか。(○は2つまで)

1 駅・バス停が遠い	27.4%	7 道路が混雑している	11.0%
2 電車・バスの本数が少ない	47.4%	8 道路が狭い	5.6%
3 電車・バスが時間通りに運行されない	14.6%	9 道路の安全性が劣っている	1.4%
4 電車・バスの最終ダイヤが早い	10.5%	10 駐車場が少ない	3.1%
5 バス路線のルートが悪い	21.4%	11 駐輪場が少ない	2.6%
6 運賃が経済的でない	20.1%	12 その他	6.8%
		無回答	1.2%

問20 あなたは、市内の交通渋滞が緩和されていると思いますか。(〇は1つだけ)

1	そう思う	6.8%	3	あまりそう思えない	35.2%	5	わからない	28.0%
2	どちらかといえばそう思う	18.3%	4	思えない	10.1%		無回答	1.6%

問21 あなたが、今後の交通環境の整備に最も期待することは何ですか。(〇は2つまで)

1	バスの定時性確保	13.8%
2	バスの運行時間の拡大	19.5%
3	バス路線の拡充	19.7%
4	バス停の屋根・ベンチなど待合施設の整備	10.9%
5	歩道及び歩行者道の整備	23.0%
6	コミュニティ交通（住民が主体となって運営する交通手段）の充実	6.5%
7	自転車利用環境の整備	28.7%
8	幹線道路の整備	9.6%
9	生活道路の整備	13.7%
10	鉄道と道路の立体交差	10.9%
11	その他	4.7%
	無回答	5.0%

問22 その他、今後の交通環境の整備についてご意見がありましたらご記入ください。



## <「八王子ビジョン 2022」の施策指標の目標値に対する達成度>

八王子市は、平成 25 年 4 月に基本構想・基本計画「八王子ビジョン 2022」を策定しました。これは、「人とひと、人と自然が響き合い、みんなで幸せを紡ぐまち八王子」を基本理念とし、市民の皆さんからの素案を受けて作成したものです。

この調査は、同ビジョンの中で掲げた各施策の進捗状況をはかる指標として、市民の皆さんの意識を調査させていただくものです。

問23 あなたは、市の窓口サービス（職員の対応や提供内容、処理時間など）に満足していますか。（○は1つだけ）

1 満足している	14.7%	4 満足していない	4.6%
2 ほぼ満足している	41.2%	5 わからない	16.2%
3 あまり満足していない	14.3%	6 窓口を利用したことがない	7.3%
		無回答	1.8%

問24 市政情報が適切にわかりやすく提供されていると思いますか。（○は1つだけ）

1 わかりやすい	7.4%	4 わかりにくい	12.1%
2 どちらかといえばわかりやすい	30.7%	5 どちらともいえない	30.0%
3 どちらかといえばわかりにくい	17.5%	無回答	2.2%

問25 あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけていることはどれですか。（○はいくつでも）

1 適度な運動	58.2%	4 各種定期健診（検診）の受診	50.3%
2 適度な休養	33.3%	5 その他	2.1%
3 食事などの栄養バランス	60.4%	6 特に何もしていない	9.3%
		無回答	0.8%

問26 あなたは、この1年間にどれくらいの頻度で運動をしましたか。複数の運動を行っている場合は、その合計数をお答えください。（○は1つだけ）

※運動には、野外活動（登山やハイキングなど）や健康の維持・増進のために通勤時の自転車・徒歩、散歩（散策、ペットの散歩を含む）などで1日合計30分以上行うものも含めます。

1 ほぼ毎日	21.1%	3 週に1～2回程度	21.9%	5 年に数回	5.2%
2 週に3～5回程度	20.4%	4 月に1～3回程度	11.2%	6 特にしていない	18.9%
				無回答	1.2%

問27 あなたは、かかりつけの医療機関を決めていますか。(〇は1つだけ)

※「かかりつけの医療機関」とは・・・

日常的な診療や健康管理等を行ってくれる身近な医療機関のことで、ふだんの健康管理、病気の初期治療のほか、大病院での検査や治療が必要かどうかの判断、紹介などをしてくれます。

1	だいたい同じ病院・医院にかかっている	51.4%	3	決めていない	16.2%
2	病気の内容により、利用する病院・医院が決まっている	31.4%		無回答	0.9%

問28 あなたはこの1年間に、次のうちどのような生涯学習活動に取り組みましたか。

(〇はいくつでも)

1	趣味的なもの(音楽、美術、写真、華道、舞踊、書道、レクリエーション活動など)	27.7%
2	教養的なもの(文学、歴史、科学、語学、時事問題など)	12.6%
3	健康・スポーツ(健康法、医学、ジョギング、水泳など)	26.7%
4	家庭生活に役立つ技術(料理、裁縫、日曜大工など)	10.6%
5	育児・教育(家庭教育、幼児教育、教育問題など)	5.5%
6	仕事に必要な知識や技能、資格の取得	11.5%
7	情報端末(パソコンやタブレット端末など)やインターネットに関すること	12.8%
8	社会問題・市民生活に関するもの(少子高齢化、情報化、環境、介護、国際交流など)	3.0%
9	社会貢献活動(町内会などの地域活動、ボランティア、NPO、市民活動など)	10.7%
10	学校(高等・専門・各種学校、大学、大学院など)の正規課程での学習	2.6%
11	その他	1.6%
12	取り組んでいない	35.3%
	無回答	1.8%

問29 あなたは、生涯学習を通じて身につけた知識や技能、経験をどのように活かしていますか。

(〇はいくつでも)

1	自分の人生がより豊かになっている	30.6%
2	家庭・日常の生活に活かしている	23.9%
3	自分の健康を維持・増進している	27.7%
4	仕事や就職の上で活かしている (仕事で役立つスキルや資格を身につけた、給与面で優遇を受けた、就職活動に役立ったなど)	14.4%
5	地域や社会での活動に活かしている (学習、スポーツ、文化活動などの指導やボランティア活動など)	8.6%
6	その他	1.6%
7	活かしていない	23.4%
	無回答	13.5%

問30 あなたの家庭では、災害により電気、水道、ガス等といったライフラインが停止したことを想定して食料、飲料水を備蓄していますか。(〇は1つだけ)

【1. 食料について】

1 備蓄している	57.9%	2 備蓄していない	39.7%	無回答	2.4%
----------	-------	-----------	-------	-----	------

(食料を「1 備蓄している」とお答えの方に)

問30-1-1 家族が何日間過ごせる分の備蓄をしていますか。(〇は1つだけ)

1 1日	9.9%	2 2日	28.3%	3 3日	42.0%	4 4日以上	18.9%	無回答	0.8%
------	------	------	-------	------	-------	--------	-------	-----	------

(食料を「2 備蓄していない」とお答えの方に)

問30-1-2 備蓄していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1 置く場所がないから	24.5%	6 その他	7.7%
2 毎日必要なものしか買わないから	37.4%	7 特に理由はない	18.9%
3 何をどれくらい備蓄すればよいかわからないから	33.7%	無回答	3.0%
4 災害時には市から支給されるから	3.8%		
5 すぐに災害は起きないと思うから	10.6%		

【2. 飲料水について】

1 備蓄している	64.6%	2 備蓄していない	30.9%	無回答	4.5%
----------	-------	-----------	-------	-----	------

(飲料水を「1 備蓄している」とお答えの方に)

問30-2-1 家族が何日間過ごせる分の備蓄をしていますか。(〇は1つだけ)

1 1日	13.4%	2 2日	28.3%	3 3日	37.0%	4 4日以上	20.8%	無回答	0.5%
------	-------	------	-------	------	-------	--------	-------	-----	------

※飲料水は大人1人1日3リットルで計算

(飲料水を「2 備蓄していない」とお答えの方に)

問30-2-2 備蓄していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1 置く場所がないから	27.1%	6 その他	11.0%
2 毎日必要なものしか買わないから	33.8%	7 特に理由はない	20.7%
3 何をどれくらい備蓄すればよいかわからないから	25.8%	無回答	2.5%
4 災害時には市から支給されるから	4.4%		
5 すぐに災害は起きないと思うから	11.0%		

問31 あなたは、日頃、隣近所とどのようなつきあい方をしていますか。(〇は1つだけ)

1 困ったときには相談したり、助け合ったりしている	14.7%
2 一緒にお茶を飲んだり、留守のときに声をかけあう程度	5.3%
3 たまに立ち話をする程度	29.9%
4 会えばあいさつをかわす程度	40.4%
5 つきあいがほとんどない	7.6%
無回答	2.2%

問32 あなたのお住まいの地域では、子どもたちが、家族だけでなく地域の人にも見守られ、かかわりあいながら成長していると思いますか。(〇は1つだけ)

1 そう思う	13.7%	3 あまりそう思えない	25.5%	5 わからない	25.6%
2 どちらかといえばそう思う	25.0%	4 思えない	8.3%	無回答	1.9%

問33 あなたのお住まいの地域では、地域と学校が、ともに協力し合って子どもたちを育てていると思いますか。(〇は1つだけ)

1 そう思う	12.1%	3 あまりそう思えない	17.8%	5 わからない	38.1%
2 どちらかといえばそう思う	24.0%	4 思えない	5.9%	無回答	2.0%

問34 あなたは、子育てをしている方々が、市などの様々な支援により、安心して子育てができていると思いますか。(〇は1つだけ)

1 そう思う	6.9%	3 あまりそう思えない	8.9%	5 わからない	52.3%
2 どちらかといえばそう思う	26.9%	4 思えない	3.0%	無回答	2.0%

(問34で「3 あまりそう思えない」または「4 思えない」とお答えの方に)

問34-1 そのように感じる理由があれば、以下の欄にご自由にお書きください

問35 あなたは、市が、市民と協力してまちづくりを行う「市民協働」を進めていると思いますか。  
(○は1つだけ)

※市民協働の活動とは・・・

- 八王子まつり、いちょう祭りなどへの支援や協力、また環境フェスティバルなどのイベントを市民と協力して開催
- 町会等が行う防犯・防災活動や環境美化活動などに対する支援や協力
- 公園や道路の維持活動（清掃や除草などのボランティア活動）を地域の住民の方に担っていただくアドプト制度の運営
- 各種審議会や市の計画策定に際して参加いただく市民委員の公募
- 計画、条例等の作成過程におけるパブリックコメント（意見公募）の実施

など

1	そう思う	15.8%	3	あまりそう思えない	10.7%	5	わからない	30.9%
2	どちらかといえばそう思う	35.7%	4	思えない	3.5%		無回答	3.5%

問36 あなたは、この1年間にどのくらいの頻度で文化芸術活動に参加（観賞も含みます）しましたか。  
(○は1つだけ)

※文化芸術活動とは・・・

- 音楽（クラシック、ポピュラー、演歌など）
- 美術（絵画、彫刻、工芸など）
- 写真
- 芸能（講談、落語、漫才など）
- 演劇（ミュージカル含む）
- 舞踊（バレエ、ダンスなど）
- 文学（小説、詩、俳句、短歌など）
- メディア芸術（映画、漫画、アニメーションなど）
- 伝統芸能（歌舞伎、文楽、能楽など）
- 生活文化（茶道、華道、書道など）
- 国民娯楽（囲碁、将棋など）
- 文化財巡り（寺社、史跡など）

など

1	週に1回以上	5.8%	3	3か月に1～2回程度	12.5%	5	年1回程度	10.2%
2	月に1～3回程度	9.9%	4	半年に1～2回程度	15.5%	6	特にしていない	42.1%
							無回答	4.0%

問37 あなたは、この1年間に次のような地域の伝統行事や伝統芸能に参加（鑑賞も含みます）しましたか。(○はいくつでも)

1	八王子まつりや地域のお祭り	37.6%
2	車人形、説経浄瑠璃、木遣などの伝統芸能	1.7%
3	獅子舞などの地域の伝統芸能	1.6%
4	その他、地域の伝統行事 (どんどこやき、節分(豆まき)、桃の節句、端午の節句、七夕、七五三、もちつきなど)	15.6%
5	特に参加・鑑賞していない	53.1%
	無回答	3.8%

問38 あなたは日ごろ、障害のある方に対して、理解や適切な配慮をしていますか。(〇は1つだけ)

1	している	28.6%	3	あまりしていない	15.4%	5	わからない	13.3%
2	時々している	34.8%	4	していない	5.3%		無回答	2.5%

問39 あなたは、市内の道路、公共・民間施設、交通機関などにおいて、高齢者や障害者、子ども連れなど誰もが安全で快適に移動したり、施設を利用したりできるまちになっていると思いますか。(〇は1つだけ)

1	そう思う	4.8%	3	あまりそう思えない	38.8%	5	わからない	18.8%
2	どちらかといえばそう思う	26.6%	4	思えない	8.7%		無回答	2.4%

問40 あなたは、市の豊かな自然、歴史、文化などが、あなたのお住まいの地域やまちの景観に活かされていると思いますか。(〇は1つだけ)

1	そう思う	10.1%	3	あまりそう思えない	27.5%	5	わからない	19.1%
2	どちらかといえばそう思う	35.4%	4	思えない	5.6%		無回答	2.3%

問41 あなたは、商業や観光業、農業、工業など、市内の産業活動が活発に行われていると思いますか。(〇は1つだけ)

1	そう思う	3.5%	3	あまりそう思えない	37.1%	5	わからない	30.5%
2	どちらかといえばそう思う	16.6%	4	思えない	9.9%		無回答	2.3%

問42 あなたは、市内の農産物(野菜・果物・花など)を意識して購入(消費)していますか。(〇は1つだけ)

1	いつも意識している	15.8%	3	意識していない	38.4%
2	ときどき意識している	40.4%	4	市内の農産物を購入したことがない	3.0%
				無回答	2.5%

問43 あなたの世帯は、この1年間に何らかの方法により生ごみのたい肥化を行いましたか。(〇はいくつでも)

1	コンポスター(プラスチックのたい肥化容器)を利用した	4.8%
2	ダンボールコンポストを利用した	1.2%
3	機械式生ごみ処理機で処理したものを庭やプランターで利用した	1.9%
4	生ごみをじかに庭に埋めた	8.2%
5	市の生ごみ資源化モデル事業に参加した	0.4%
6	その他	1.5%
7	行っていない	81.2%
	無回答	3.1%

問44 あなたは、市の生活環境（水・みどり・ごみ・大気・騒音・振動など）が以前と比べてどうなったと思いますか。（○は1つだけ）

1 良くなった	6.6%	4 悪くなった	3.6%
2 どちらかといえば良くなった	32.8%	5 わからない	45.4%
3 どちらかといえば悪くなった	8.3%	無回答	3.3%

問45 仕事と生活の調和（ワークライフバランス）についておたずねします。あなたの生活の中での、「仕事」、「家庭生活」、「地域・個人の生活」（地域活動・学習・趣味等）の優先度についてあてはまるものに○をつけてください。（○はそれぞれ1つだけ）

※仕事と生活の調和（ワークライフバランス）とは・・・  
 人それぞれの希望に応じて、「仕事」と、子育てや親の介護、地域活動等の「仕事以外の生活」の調和が図られる状態のことです。望ましいバランスは、人によって異なります。

	「仕事」を優先	「家庭生活」を優先	「地域・個人の生活」を優先	「仕事」と「家庭生活」をともに優先	「仕事」と「地域・個人の生活」をともに優先	「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先	「仕事」と「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先	無回答
回答例	1	2	3	4	5	6	7	
(1) あなたの望む優先度	2.4%	29.6%	4.9%	23.2%	3.7%	14.2%	15.1%	7.0%
(2) 実際の優先度	22.5%	31.1%	4.7%	19.9%	2.2%	7.2%	2.9%	9.6%

問46 あなたは、市が実施する相談体制は充実していると思いますか。(○は1つだけ)

※市では、専門機関・専門家と連携し、次のような相談を行っています。

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| ○人権、女性福祉、女性のための相談                  | ○高齢者総合  |
| ○法律、司法書士法律、不動産、登記、<br>相続・遺言等暮らしの手続 | ○ひとり親家庭、子ども家庭総合、<br>専門家による子育て相談、<br>総合教育相談室、こども電話相談 |
| ○年金・雇用保険・労働条件                      | ○あなたの心の相談室、こころの健康相談、<br>就職などの心の悩み相談                 |
| ○交通事故 ○税金、行政 ○消費生活                 | ○H I Vに関する相談、保健福祉・栄養相談、<br>理学療法士による健康相談             |
| ○外国人のための生活相談                       |   |
| ○団塊・シニア世代の地域参加支援                   |   |
| ○住まいのなんでも相談、建築に関する<br>無料相談         | など  |

※これらの相談の「日時・会場・問い合わせ先」については、広報はちおうじの「相談カレンダー」(毎月1日号に掲載)や、市ホームページをご覧ください。

1	そう思う	7.6%	4	思えない	2.1%
2	どちらかといえばそう思う	23.3%	5	わからない	20.8%
3	あまりそう思えない	9.6%	6	相談したことがない	33.5%
				無回答	3.2%



## <市政への要望>

問47 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。次の1～35の中から3つ選び、下の回答欄内に番号をご記入ください。

1 財政の健全化	23.2%	20 防犯対策	20.8%
2 行財政改革	7.6%	21 防災対策	16.0%
3 学校教育	12.1%	22 高度情報化社会への対応	1.6%
4 青少年の健全育成	6.2%	23 商・工業などの地域経済対策	7.7%
5 生涯学習	3.0%	24 道路整備	10.3%
6 文化施設・文化事業	3.6%	25 交通機関・駐車場の整備	8.7%
7 国際化の推進	1.3%	26 緑の保全や公園の整備	9.6%
8 コミュニティづくり	3.2%	27 下水道処理	0.6%
9 学園都市づくり	0.6%	28 都市整備事業（再開発、区画整理等）	3.2%
10 男女共同参画社会づくり	0.5%	29 清掃事業（ごみ、リサイクル、し尿処理）	4.9%
11 保健医療	26.6%	30 公害防止対策	1.7%
12 介護保険	14.2%	31 都市景観	2.5%
13 社会福祉（ひとり親、低所得者）	11.3%	32 観光・レクリエーション	4.2%
14 高齢者福祉	32.9%	33 不法投棄・放置対策 （自動車、自転車、バイク、ごみ等）	4.8%
15 障害者福祉	6.0%	34 その他	3.0%
16 少子化対策・子育て支援	18.7%	35 特にない	1.9%
17 消費者保護	4.7%	無回答	3.0%
18 住宅対策	2.9%		
19 交通安全対策	5.1%		

【回答欄】 優先順に番号をつけてください。

①	②	③

○質問はこれで終わりです。長時間にわたりご協力いただきありがとうございました。

○ご記入済みの調査票は、同封の返信用封筒に入れて、5月30日（金）までに切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。お名前を書く必要はありません。

