

Ⅲ 調査票

平成 25 年（第 45 回）八王子市市政世論調査

市政世論調査へのご協力のお願い

市では、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策等に対する評価及び市政への意見・要望を把握し、まちづくりに有効に活用していくために、毎年市政世論調査を実施しています。また、この調査を通じて市民の皆さんの市政への参加を図り、市民の皆さんと市との協働によるまちづくりを推進していきます。

この調査の対象者は、市内にお住まいの 20 歳以上の方々から無作為に 3,000 名を選ばせていただきました。また、調査は無記名で、調査結果につきましては統計的な処理をいたしますので、個人的にご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いします。

平成 25 年 5 月

八王子市長 石森 孝志

【ご記入にあたってのお願い】

1. ご回答は、必ずあて名のご本人がご記入ください。
2. ご回答は、次の要領で行ってください。
 - あらかじめ設けてある選択肢の中から選んで、あなたの考えに最も近い番号に○印をつけてください。
 - 回答の○の数は、（○は 1 つだけ）（○は 3 つまで）（○はいくつでも）などのように指定していますので、それに合わせてください。
 - ご自分の答えが選択肢の中にない場合などは、「その他」を選び、「(具体的に)」内にその内容を具体的に記入してください。
 - 質問は、2 ページから順に最後までお答えください。なお、問○－1 のように、一部の方だけにお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。

◎このページの右上の「地域 No.」は、市内を 14 の地域に分けて集計するための区別に用いるもので、これによってお名前や住所が判明するということはありません。

◎ ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、
平成 25 年 5 月 30 日(木)までにご投函ください。切手を貼る必要はありません。

≪お問い合わせ先≫ 八王子市総合政策部政策審議室 広聴担当まで
 電 話：042-620-7411（直通）
 F a x：042-620-7322
 （月曜日～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 00 分）

＜あなたご自身について＞ ～基本項目（フェイス・シート）～

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別は、次のどちらにあたりますか。（○は1つだけ）

n=1,685

1 男性	44.6	2 女性	52.0	(無回答)	3.3
------	------	------	------	-------	-----

F 2 あなたは現在何歳ですか。（○は1つだけ）

n=1,685

1 20～24 歳	3.7	6 45～49 歳	7.3	11 70～74 歳	10.4
2 25～29 歳	3.6	7 50～54 歳	7.4	12 75～79 歳	7.7
3 30～34 歳	5.7	8 55～59 歳	7.8	13 80 歳以上	4.6
4 35～39 歳	8.8	9 60～64 歳	11.3	(無回答)	2.0
5 40～44 歳	8.1	10 65～69 歳	11.6		

F 3 現在あなたに配偶者（夫または妻）はいらっしゃいますか（事実婚も含みます）。

（○は1つだけ）

n=1,685

1 いる	70.2	3 いない（死別）	8.0
2 いない（離別）	4.7	4 結婚したことはない（未婚）	15.3
		(無回答)	1.8

F 4 お子さんは何人いらっしゃいますか。同居・別居は問いません。（○は1つだけ）

n=1,685

1 いない	22.7	3 2人	42.9	5 4人	1.7
2 1人	17.3	4 3人	12.5	6 5人以上	0.2
				(無回答)	2.7

（F 4で、「2」から「6」とお答えの方に）

→ F 4-1 お子さんがいらっしゃる方におたずねします。お子さんは次のどの段階にあてはまりますか。（あてはまるものすべてに○）

n=1,257

1 0歳～小学校入学前	13.0	4 高校生	6.6	7 その他	11.7
2 小学生	11.7	5 専門学校・大学生など	9.8	(四世代など)	
3 中学生	8.5	6 学校教育終了	54.7	(無回答)	4.1

F 5 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。（○は1つだけ）

n=1,685

1 1人	10.6	3 3人	25.9	5 5人	6.1	7 7人以上	1.6
2 2人	28.8	4 4人	19.8	6 6人	2.5	(無回答)	4.7

＜定住意向＞

問１ あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(○は１つだけ) n=1,685

1 ずっと住み続けたい	51.0	3 市外へ移りたい	7.2
2 当分は住み続けたい	40.1	(無回答)	1.7

(問１で「１ ずっと住み続けたい」または「２ 当分は住み続けたい」とお答えの方に)

→ 問１－１ 住み続けたい主な理由は何ですか。(○は３つまで) n=1,535

1 緑が多く自然に恵まれている	59.5	6 古き良きものが多い	4.4
2 交通の便が良い	32.9	7 街並み・景観が美しい	9.8
3 買い物に便利	27.6	8 公園などがよく整備されている	9.4
4 地域住民の連帯感が強い	9.4	9 その他(具体的に)	14.1
5 教育環境が良い	2.7	10 特に理由はない	15.4
		(無回答)	2.3

(問１で「３ 市外へ移りたい」とお答えの方に)

→ 問１－２ 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(○は３つまで) n=121

1 自然環境が悪い	4.1	6 住宅事情が悪い	8.3
2 交通の便が悪い	40.5	7 公害が多い	4.1
3 買い物に不便	28.1	8 街の雰囲気が嫌い	14.0
4 隣近所となじめない	7.4	9 その他(具体的に)	47.9
5 この街に愛着がない	22.3	10 特に理由はない	3.3

問２ あなたは、本市が中核市への移行を目指していることを知っていますか。

(○は１つだけ)

※中核市とは・・・

地方自治法により定められた制度で、規模が比較的大きく一定の事務処理能力を持つ都市について、市の事務権限を強化し、できる限り住民の身近で行政を行うことができるようにしたものです。

n=1,685

1 知っている	18.9
2 聞いたことはあるが、詳細については知らない	31.7
3 知らない	48.1
(無回答)	1.4

問3 あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。

(1)～(16)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つ) n=1,685

項 目	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
(1) 日当たりや風通し	55.0	16.1	19.3	7.3	1.5	0.8
(2) 大気汚染	23.6	16.3	46.6	9.0	1.8	2.6
(3) 騒音・振動	24.0	19.9	31.7	17.3	5.5	1.6
(4) 災害時の安全性	13.3	18.2	54.2	8.9	2.6	2.7
(5) 下水・排水	33.2	14.8	45.3	4.4	1.1	1.2
(6) し尿処理	37.8	12.9	44.9	1.5	0.2	2.6
(7) ごみ処理	36.1	18.5	38.9	4.5	0.9	1.1
(8) 防犯や風紀	14.6	20.1	47.6	14.3	1.8	1.5
(9) 病院などの医療施設	14.0	17.6	45.8	16.7	4.6	1.3
(10) 集会施設	11.9	11.2	61.7	9.3	3.6	2.4
(11) 公園・遊び場	15.7	18.9	44.3	13.9	5.5	1.6
(12) 道路の整備状況	15.7	17.5	46.3	13.6	5.5	1.4
(13) 緑の豊かさ	43.4	29.5	22.3	3.0	0.5	1.2
(14) 交通の便	21.8	23.1	29.3	17.2	7.5	1.1
(15) 交通の安全性	13.7	16.7	51.9	12.3	4.1	1.4
(16) 全体としての「住みやすさ」	18.5	34.6	39.4	5.4	1.0	1.1

＜市政への要望＞

問4 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。次の1～35の中から3つ選び、下の回答欄内に番号をご記入ください。

1	2	3

n=1,685

1	財政の健全化	22.7	20	防犯対策	17.2
2	行財政改革	9.1	21	防災対策	14.7
3	学校教育	13.0	22	高度情報化社会への対応	2.0
4	青少年の健全育成	6.5	23	商・工業などの地域経済対策	12.2
5	生涯学習	4.3	24	道路整備	7.8
6	文化施設・文化事業	4.9	25	交通機関・駐車場の整備	7.5
7	国際化の推進	1.1	26	緑の保全や公園の整備	11.5
8	コミュニティづくり	4.4	27	下水道処理	1.1
9	学園都市づくり	0.7	28	都市整備事業（再開発、区画整理等）	4.1
10	男女共同参画社会づくり	0.7	29	清掃事業	
11	保健医療	22.3		（ごみ、リサイクル、し尿処理）	4.0
12	介護保険	13.8	30	公害防止対策	2.4
13	社会福祉（ひとり親、低所得者）	9.4	31	都市景観	4.3
14	高齢者福祉	32.4	32	観光・レクリエーション	3.6
15	障害者福祉	5.3	33	不法投棄・放置対策	6.7
16	少子化対策・子育て支援	16.1		（自動車、自転車、バイク、ごみ等）	
17	消費者保護	3.7	34	その他	4.5
18	住宅対策	2.8		（具体的に	）
19	交通安全対策	4.7	35	特にない	1.2
				（無回答）	3.2

＜喫煙と救命について＞

市は第2次保健医療計画（平成25～29年度）や、がん予防推進計画（平成25～29年度）において、市民の「喫煙率を12%以下の水準でさらに下げていく」ことなどを目標としています。そこで、あなたの喫煙、受動喫煙の状況についてお伺いします。

また、大切な人を、家族を、命を守るため、一人でも多くの人に東京消防庁で実施している救命講習とAEDの使い方を習得してもらいたいと考えています。そこで、救命講習の受講状況とAEDの認知度についてお伺いします。

＜喫煙について＞

問5 あなたはタバコを吸ったことがありますか。また吸っている方は禁煙の経験がありますか。

（○は1つだけ）

n=1,685

1 吸ったことはない	50.3	4 吸っているが、過去に禁煙したことがある	7.1
2 吸っていたが、完全にやめた	30.4	5 吸っており、禁煙したことはない	9.3
3 現在、禁煙中	2.4	(無回答)	0.6

（問5で、「4 吸っているが、過去に禁煙したことがある」または「5 吸っており、禁煙したことはない」とお答えの方に）

→ 問5-1 あなたは「タバコをやめたい」と思いますか。最も気持ちに近いものをお答えください。

（○は1つだけ）

n=276

1 すぐにやめるつもり	1.4	3 いつかはやめるつもり	58.7
2 一年以内にやめるつもり	3.3	4 やめるつもりはない	36.2
		(無回答)	0.4

問6 あなたはほかの人が吸ったタバコの煙を不快と感じていますか。（○は1つだけ）

n=1,685

1 不快である	71.3	2 特に不快とは思わない	26.3	(無回答)	2.4
---------	------	--------------	------	-------	-----

問7 あなたがタバコについて考えることなど自由にお聞かせください。（自由回答）

《救命について》

問8 AED（自動体外式除細動器）を知っていますか。（○は1つだけ）

n=1,685

1 使用方法を知っていて、緊急時に実際に使用したことがある	1.5
2 使用方法を知っているが、緊急時に実際に使用したことはない	41.2
3 使用法は知らないが、見た（聞いた）ことはある	48.7
4 知らない	6.6
（無回答）	2.0

（問8で、「1」から「3」のいずれかにお答えの方に）

→ 問8-1 自宅からの近くで最寄のAED（自動体外式除細動器）がどこにあるかを知っていますか。（○は1つだけ）

n=1,539

1 知っている	46.0	2 知らない	52.4	（無回答）	1.6
---------	------	--------	------	-------	-----

問9 救命講習（心肺蘇生やAEDの使い方、応急手当など）を受けたことがありますか。

（○は1つだけ）

n=1,685

1 受けたことがある	39.0	2 受けたことはない	59.4	（無回答）	1.6
------------	------	------------	------	-------	-----

（問9で、「1 受けたことがある」とお答えの方に）

→ 問9-1 どこで救命講習を受けましたか。（○はいくつでも）

n=657

1 職場	40.2	3 消防署	16.0
2 町会・自治会	27.5	4 その他（具体的に	28.2
		（無回答）	0.2

＜八王子の教育について＞

市教育委員会は教育振興基本計画の見直しを、また市及び市教育委員会は新しい生涯学習推進計画の策定を予定しています。そこで、小・中学生の教育及び生涯学習について市民の皆さんにご意見を伺い、参考資料として活用させていただきます。

《小・中学生の教育について》

問10 あなたは、小学生にどのようなことを身につけさせる教育が必要であると思いますか。あなたの考えに近いものを選び○をつけて下さい。（○は3つまで） n=1, 685

1	基礎的な学力	53.5
2	基本的な生活習慣	36.7
3	他者を思いやる心	48.2
4	善悪の判断など規範意識	41.5
5	自ら学び、考え、主体的に行動する力	25.6
6	社会に役立とうとする心	6.2
7	人間関係を築く力	23.7
8	伝統や文化を大切にし、郷土・国を愛する心	6.9
9	生き方や進路について考える力	3.6
10	環境を守ることやエネルギーを大切にする意識	4.8
11	新しいものを生み出す創造的な力	7.7
12	体力や運動能力	21.0
13	災害発生に備えた自助、共助の心	4.8
14	その他（具体的に （無回答）	1.7 2.6

問11 あなたは、中学生にどのようなことを身につけさせる教育が必要であると思いますか。あなたの考えに近いものを選び○をつけて下さい。（○は3つまで） n=1, 685

1	基礎的な学力	38.2
2	基本的な生活習慣	18.2
3	他者を思いやる心	34.7
4	善悪の判断など規範意識	40.2
5	自ら学び、考え、主体的に行動する力	41.4
6	社会に役立とうとする心	18.0
7	人間関係を築く力	30.6
8	伝統や文化を大切にし、郷土・国を愛する心	7.7
9	生き方や進路について考える力	20.7
10	環境を守ることやエネルギーを大切にする意識	5.6
11	新しいものを生み出す創造的な力	11.0
12	体力や運動能力	11.6
13	災害発生に備えた自助、共助の心	6.7
14	その他（具体的に （無回答）	1.8 2.6

問12 あなたは、家庭教育においてどのようなことが重要だと思いますか。あなたの考えに近いものを選び○をつけて下さい。(○は3つまで) n=1,685

1	学習習慣（宿題や予習復習）を身につける	23.3
2	早寝、早起きといった生活習慣を身につける	38.5
3	子どもの良い所や良い行いに気づきほめてあげる	48.6
4	子どもの良くない言動をきちんとしかる	45.3
5	家の手伝いをさせる	14.8
6	ルールや約束事を守らせる	50.3
7	親が率先してあいさつをして、あいさつを習慣づけさせる	22.3
8	一緒に食事をしたり遊んだり本を読んだりして、たくさんふれあう	38.3
9	その他（具体的に）	2.4
	（無回答）	1.7

問13 あなたは、市が取り組んでいる小中一貫教育についてご存知ですか。あてはまるものに○をつけて下さい。(○は1つだけ)

※小中一貫教育とは・・・

義務教育9年間を見通した教育活動を通して、児童・生徒の学力向上を図り、社会性・人間性豊かな児童・生徒の育成を目指す取り組みで、市内すべての小・中学校で取り組んでいます。小学生が中学校の部活動を体験したり、中学校教員が小学生に授業したり、小学校教員と中学校教員が一緒に授業したりしています。

n=1,685

1	知っている	29.4	3	知らない	36.9
2	聞いたことはあるが、詳細については知らない	32.5		（無回答）	1.3

問14 あなたは、小・中学校に入学する際、子どもに適した小・中学校を選ぶことができる機会があること（学校選択制）をご存知ですか。あてはまるものに○をつけて下さい。(○は1つだけ)

※学校選択制とは・・・

小・中学校に入学する際、小学校は住所により指定されている学校とその隣接校から、中学校は市内すべての市立学校から保護者や児童・生徒が希望する学校を選ぶことができる制度です。

n=1,685

1	知っている	50.4	3	知らない	23.0
2	聞いたことはあるが、詳細については知らない	25.2		（無回答）	1.4

問15 あなたは、小学校に入学する際、学校選択制で小学校を選ぶことができる機会があることについてどう思いますか。あてはまるものに○をつけて下さい。(○は1つだけ) n=1,685

1 ある方がよいと思う	32.6	3 どちらかといえばない方がよいと思う	20.2
2 どちらかといえばある方がよいと思う	35.3	4 ない方がよいと思う	9.2
		(無回答)	2.7

(問15で、「1 ある方がよいと思う」または「2 どちらかといえばある方がよいと思う」とお答えの方に)

→ 問15-1 その理由はどれですか。あなたの考えに最も近いものを選び○をつけて下さい。

(○は1つだけ)

n=1,144

1 教育活動など学校の特色で学校を選べるから	47.4
2 学校を選ぶことで、子どもや保護者が学校により関心を持つようになるから	23.2
3 通学距離で学校を選べるから	16.9
4 友だち関係で学校を選べるから	8.7
5 その他 (具体的に)	2.4
(無回答)	1.4

(問15で、「3 どちらかといえばない方がよいと思う」または「4 ない方がよいと思う」とお答えの方に)

→ 問15-2 その理由はどれですか。あなたの考えに最も近いものを選び○をつけて下さい。

(○は1つだけ)

n=496

1 通学時の安全面に不安があるから	13.7
2 条件次第で希望校に入学できない可能性があるから	2.0
3 地域と学校の関係が希薄になると思うから	44.2
4 学校間格差が広がるおそれがあると思うから	32.5
5 その他 (具体的に)	6.9
(無回答)	0.8

問16 あなたは、中学校に入学する際、学校選択制で中学校を選ぶことができる機会があることについてどう思いますか。あてはまるものに○をつけて下さい。(○は1つだけ) n=1,685

1 ある方がよいと思う	37.4	3 どちらかといえばない方がよいと思う	13.8
2 どちらかといえばある方がよいと思う	38.0	4 ない方がよいと思う	6.2
		(無回答)	4.5

(問16で、「1 ある方がよいと思う」または「2 どちらかといえばある方がよいと思う」とお答えの方に)

→ 問16-1 その理由はどれですか。あなたの考えに最も近いものを選び○をつけて下さい。

(○は1つだけ)

n=1,271

1 教育活動など学校の特色で学校を選べるから	61.0
2 学校を選ぶことで、子どもや保護者が学校により関心を持つようになるから	16.7
3 通学距離で学校を選べるから	7.8
4 友だち関係で学校を選べるから	11.5
5 その他 (具体的に)	2.2
(無回答)	0.9

(問16で、「3 どちらかといえばない方がよいと思う」または「4 ない方がよいと思う」とお答えの方に)

→ 問16-2 その理由はどれですか。あなたの考えに最も近いものを選び○をつけて下さい。

(○は1つだけ)

n=338

1 通学時の安全面に不安があるから	5.9
2 条件次第で希望校に入学できない可能性があるから	4.1
3 地域と学校の関係が希薄になると思うから	34.0
4 学校間格差が広がるおそれがあると思うから	45.6
5 その他 (具体的に)	8.9
(無回答)	1.5

問17 市は、地域ぐるみで子どもを育てるという考え方のもと、学校の教育活動を公開し、学校・家庭・地域が協働して教育活動を進めるなど、地域に開かれ、地域とともにある学校づくりに取り組んでいます。あなたはこの取り組みについてご存知ですか。あてはまるものに○をつけて下さい。(○は1つだけ) n=1,685

1 知っている	37.0	2 知らない	58.7	(無回答)	4.3
---------	------	--------	------	-------	-----

問18 学校と家庭と地域のそれぞれのつながりを深めるために、どのようなことが重要であると思いますか。あなたの考えに近いものを選び○をつけて下さい。(○は3つまで) n=1,685

1	P T A活動を活性化する	9.1
2	子どもたちが、地域で遊びやスポーツができる環境をつくる	55.3
3	家族同士の交流など、近所づきあいを活発にする	16.9
4	大人が、地域の子どもの関心を持ち、積極的に声をかける	36.0
5	学校がホームページ等、情報ネットワークを活用し、積極的に情報を発信する	13.9
6	子どもが、保護者以外の大人とふれあう機会を増やす	31.4
7	地域の伝統芸能やスポーツ・芸術文化活動に子どもたちが参加する	32.1
8	保護者や教員が地域の行事に参画する	12.2
9	授業等に地域の力（ボランティア等）を活かすようにする	33.4
10	地域運営学校の理解を深め、校数を増やす	2.8
11	その他（具体的に （無回答）	1.9 4.7

※地域運営学校とは・・・

地域住民や保護者が一定の権限を持って学校運営に参画することで、教育委員会、校長と責任を分かち合いながら学校運営に携わる仕組みのことで、平成25年4月現在37校が地域運営学校になっています。

問19 あなたが、今後地域の学校に対して協力してみたいと思う（現在協力している）ことはどんなことですか。あてはまるものに○をつけて下さい。(○はいくつでも) n=1,685

1	自分が持つ知識・技能を教える	17.7	8	昔遊びなどを通じての交流	8.9
2	通学路における登下校時の見守り活動	30.7	9	放課後の子どもたちの見守り活動	18.8
3	部活動の指導	7.3	10	その他	3.7
4	花壇の植え込みの手入れなどの環境整備	15.4		（具体的に	）
5	読み聞かせや図書の整理・貸し出し	13.2	11	協力したいことはない	21.9
6	運動会や文化祭などの学校行事の支援	17.2		（無回答）	8.2
7	習字や調理実習の補助などの学習支援	6.6			

問20 あなたは八王子の子どもたちがどのような子どもに育ってほしいと思いますか。あなたの考えに近いものを選び○をつけて下さい。(○は3つまで) n=1,685

1	心身ともに健康な子ども	62.9	7	将来の進路を自主的に考えられる子ども	11.1
2	自ら考えて行動できる子ども	35.6	8	郷土の自然を大切にする子ども	12.5
3	積極的に物事を学ぶ意欲のある子ども	20.5	9	郷土の発展に役立とうとする子ども	4.7
4	お互いを認め合い、思いやりのある子ども	62.7	10	その他	1.3
5	礼儀正しい子ども	28.8		（具体的に	）
6	責任感のある子ども	27.3		（無回答）	3.0

《生涯学習について》

※「生涯学習」とは・・・

人々が、生涯のいつでも、どこでも、自由に行う学習活動のことで、学校教育や生涯学習センター等における講座等の社会教育などの学習機会に限らず、自分から進んで行う学習やスポーツ、文化活動、趣味、ボランティア活動などのさまざまな学習活動のことをいいます。

問21 あなたはこの1年の間に、次のうちどのような生涯学習活動に取り組みましたか。あてはまるものに○をつけて下さい。(○はいくつでも) n=1,685

1	趣味的なもの(音楽、美術、写真、華道、舞踊、書道、レクリエーション活動など)	28.0
2	教養的なもの(文学、歴史、科学、語学、時事問題など)	11.3
3	健康・スポーツ(健康法、医学、ジョギング、水泳など)	27.4
4	家庭生活に役立つ技術(料理、裁縫、日曜大工など)	9.7
5	育児・教育(家庭教育、幼児教育、教育問題など)	4.3
6	仕事に必要な知識や技能、資格の取得	9.9
7	情報端末(パソコンやタブレット端末など)やインターネットに関すること	9.3
8	社会問題・市民生活に関するもの(少子高齢化、情報化、環境、介護、国際交流など)	3.1
9	社会貢献活動(町内会などの地域活動、ボランティア、NPO、市民活動など)	12.0
10	学校(高等・専門・各種学校、大学、大学院など)の正規課程での学習	2.3
11	その他(具体的に)	1.2
12	取り組んでいない → 問21-5 (P16) へ	39.3
	(無回答)	1.9

---> (問21で、「1」から「11」のいずれかにお答えの方に)

問21-1 あなたが行っている学習や活動に関する情報を何でお知りになりましたか。あてはまるものに○をつけて下さい。(○はいくつでも) n=991

1	新聞・雑誌・タウン誌	28.7	7	テレビ・ラジオ	12.0
2	近所の人や知人から(口コミ)	25.8	8	町会・自治会の回覧物	13.4
3	広報はちおうじ・市のホームページ	22.1	9	施設の職員による案内や紹介	2.2
4	市で作成している「サークル・団体のご案内」	5.2	10	その他(具体的に)	5.2
5	パンフレット・ちらし・ポスター	13.2	11	情報は収集していない	11.2
6	インターネット	25.4		(無回答)	2.5

(問21で、「1」から「11」のいずれかにお答えの方に)

問21-2 あなたは、どのような方法で、学んだり、活動したりしていますか。あてはまるものに
○をつけて下さい。(○はいくつでも) n=991

1	新聞、雑誌、専門書など	39.7
2	地域や職場のサークル・クラブ活動	25.9
3	テレビ、ラジオなど	19.9
4	カルチャーセンターやスポーツクラブ等の民間機関	23.4
5	市など行政機関が行っている講座	11.3
6	勤務先の社員教育・職業訓練	7.7
7	放送大学や通信教育	2.1
8	大学等の公開講座	1.5
9	学校(高等・専門・各種学校、大学、大学院など)の正規課程での学習	4.3
10	大学への社会人入学、卒業後の再入学	0.0
11	インターネット(eラーニングなど)	18.9
12	その他(具体的に)	8.2
	(無回答)	3.5

(問21で、「1」から「11」のいずれかにお答えの方に)

問21-3 あなたは、どのような目的で、学んだり、活動したりしていますか。あてはまるものに
○をつけて下さい。(○はいくつでも) n=991

1	趣味や楽しみ	64.2	9	展示会、発表会、コンクール、試合に参加する	6.8
2	生きがいや自己実現	27.9	10	ボランティア活動や地域活動、NPO活動に活かす	11.5
3	仕事や就職	16.0	11	指導者になって人に教える	3.3
4	知識や教養を高める	25.5	12	上級学校の進学に活かす	0.2
5	日常生活に必要	12.3	13	その他	2.2
6	友人や仲間をつくる	23.4		(具体的に)	
7	資格や大学などでの単位を得る	4.4	14	特に目的はない	1.1
8	健康・体力づくり	39.8		(無回答)	1.7

(問21で、「1」から「11」のいずれかにお答えの方に)

問21-4 あなたは、生涯学習を通じて身につけた知識や技能、経験をどのように活かしていますか。あてはまるものに○をつけて下さい。(○はいくつでも) n=991

1	自分の人生がより豊かになっている	57.9
2	家庭・日常の生活に活かしている	32.1
3	自分の健康を維持・増進している	47.8
4	仕事や就職の上で活かしている(仕事で役立つスキルや資格を身につけた、給与面で優遇を受けた、就職活動に役立ったなど)	18.2
5	地域や社会での活動に活かしている(学習、スポーツ、文化活動などの指導やボランティア活動など)	13.8
6	その他(具体的に)	1.9
7	活かしていない	2.7
	(無回答)	2.6

(問21で、「12 取り組んでいない」とお答えの方に)

問21-5 あなたが学んだり、活動したりしていない(できない)主な理由は何ですか。あてはまるものに○をつけて下さい。(○はいくつでも) n=662

1	仕事や家事などが忙しくて時間がないから	54.8	6	身近に学習や活動できる場がないから	13.1
2	学ぶ方法や手段、きっかけがつかめないから	16.3	7	面倒だから	11.3
		18.1	8	その他	11.2
3	健康や体力に自信がないから	19.3		(具体的に)	
4	経済的にゆとりがないから	7.6		(無回答)	1.7
5	自分の学びたいものがないから	13.1			

問22 今後、市が市民の生涯学習活動を支援していくにあたり、どのような施策を推進すべきだと思いますか。あなたの考えに近いものを選び○をつけて下さい。(○は3つまで) n=1,685

1	学習活動を行う場(施設など)の整備	43.0
2	趣味・教養から資格取得まで、幅広い分野の学習機会の提供	36.1
3	大学などとの連携による専門的な学習機会の充実	15.5
4	生涯学習についての情報提供(情報の一元化や窓口での相談体制)の充実	24.8
5	生涯学習を支援する地域の人材を養成する	10.9
6	ボランティア活動や市民活動を支援する仕組みづくり	17.9
7	学校図書館や校庭、教室など学校施設の開放をすすめる	15.4
8	生涯学習を通じて身につけた成果を活かした活動に対する社会的評価を促進する	9.0
9	その他(具体的に)	3.0
10	何も行う必要はない	4.3
	(無回答)	9.5

問23 市は市民の生涯学習活動の拠点として、生涯学習センター（クリエイトホール）、同センター川口分館、南大沢分館を開設しています。あなたは過去1年の間に生涯学習センターをどのように利用しましたか。あてはまるものに○をつけて下さい。（○はいくつでも） n=1,685

1	自らの学習活動のための学習室・ホール等の利用	8.8
2	センター主催の催し物（センター主催講座等）への参加	7.4
3	センターで開催される催し物（センター主催以外）への参加	8.1
4	人材情報（講師や指導者）、団体・サークル情報など生涯学習に関する情報を得る	1.2
5	その他（具体的に）	1.2
6	利用していない	76.5
	（無回答）	3.5

（問23で、「6 利用していない」とお答えの方に）

問23-1 生涯学習センターを利用しない理由は何ですか。あてはまるものに○をつけて下さい。（○はいくつでも） n=1,289

1	センターを知らなかったから	22.8	6	参加したい催し物がないから	20.5
2	センターまで遠いから	20.5	7	利用したい施設・設備がないから	4.6
3	開館時間・開館日に利用できないから	12.9	8	利用する必要がないから	23.7
4	利用したい情報がないから	15.7	9	その他（具体的に）	9.5
5	利用手続きや規則が面倒だから	5.0		（無回答）	2.4

問24 あなたは、図書館をどの程度利用していますか。あてはまるものに○をつけて下さい。（○は1つだけ） n=1,685

1	週2回以上	1.0	4	月に1回	4.4
2	週に1回	2.1	5	時々（年に数回程度）	22.3
3	月に2～3回	6.9	6	利用していない	60.8
				（無回答）	2.6

（問24で、「6 利用していない」とお答えの方に）

問24-1 図書館を利用しない理由は何ですか。あてはまるものに○をつけて下さい。（○はいくつでも） n=1,024

1	図書館を知らなかったから	5.6	6	他市の図書館を利用するから	2.4
2	図書館まで遠いから	27.5	7	利用する必要がないから	47.9
3	開館時間・開館日に利用できないから	12.1	8	その他	13.6
4	利用したい資料がないから	6.5		（具体的に）	
5	利用手続きや規則が面倒だから	5.6		（無回答）	1.5

＜「八王子ビジョン 2022」の施策指標の目標値に対する達成度＞

八王子市は、市民の皆さんが参加した「八王子ゆめおり市民会議 2011」で策定した素案を踏まえて、「人とひと、人と自然が響き合い、みんなで幸せを紡ぐまち八王子」を基本理念とする新たな基本構想・基本計画「八王子ビジョン 2022」を策定し、「活力ある魅力あふれるまち」の実現に取り組んでいます。

この調査は、同ビジョンの中で掲げた各施策の進捗状況をはかる指標として、市民の皆さんの意識を調査させていただくものです。

※本年度は、「八王子ビジョン 2022」施行 1 年目であり、具体的な成果をお示しできる時機ではありませんが、現状に対する市民の皆さんの意識を把握し、実施計画等に生かすことを目的として、調査させていただきます。

問25 あなたは、この1年間に市役所、事務所、図書館、体育館、保健所、保健センターなど市の窓口を利用したことはありますか。(○は1つだけ) n=1, 685

1	ある	77.4	2	ない	21.2	(無回答)	1.4
---	----	------	---	----	------	-------	-----

(問25で、「1 ある」とお答えの方に)

→ 問25-1 あなたは、市の窓口サービス(接客度や提供内容、処理時間など)に満足していますか。総体的にみて、あなたのお考えに最も近いものに○をつけて下さい。

(○は1つだけ)

n=1, 305

1	満足している	25.2	3	あまり満足していない	13.3	5	わからない	6.4
2	ほぼ満足している	51.3	4	満足していない	3.4		(無回答)	0.4

問26 市政情報や市からのお知らせなどの内容は分かりやすいですか。総体的にみて、あなたのお考えに最も近いものに○をつけて下さい。(○は1つだけ)

※市政情報や市からのお知らせとは・・・

○広報はちおうじ

○市ホームページ

○犯罪・防災情報のメール配信

○ケーブルテレビで放映する番組・ニュース

○各種手続きなどの個別通知

など

n=1, 685

1	分かりやすい	23.6
2	どちらかといえば分かりやすい	44.3
3	どちらかといえば分かりにくい	9.8
4	分かりにくい	3.0
5	どちらともいえない	17.0
	(無回答)	2.4

問27 あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけていることはどれですか。

(○はいくつでも)

n=1,685

1	適度な運動	60.5	4	各種定期健診（検診）の受診	46.4
2	適度な休養	33.9	5	その他（具体的に	1.4
3	食事などの栄養バランス	53.0	6	特に何もしていない	9.4
				（無回答）	1.1

問28 あなたは、この1年間にどれくらいの頻度で運動をしましたか。複数の運動を行っている場合は、その合計数をお答えください。(○は1つだけ)

※運動には、野外活動（登山やハイキングなど）や通勤時の自転車・徒歩、散歩（散策、ペットの散歩を含む）などで1日合計30分以上行うものも含めます。

n=1,685

1	ほぼ毎日	21.8	4	月に1～3回程度	10.4
2	週に3～5回程度	21.1	5	年に数回	4.6
3	週に1～2回程度	22.3	6	特にしていない	18.2
				（無回答）	1.7

問29 あなたは、かかりつけの医療機関を決めていますか。(○は1つだけ)

※「かかりつけの医療機関」とは・・・

日常的な診療や健康管理等を行ってくれる身近な医療機関のことで、ふだんの健康管理、病気の初期治療のほか、大病院での検査や治療が必要かどうかの判断、紹介などをしてくれます。

n=1,685

1	だいたい同じ病院・医院にかかっている	51.3
2	病気の内容により、利用する病院・医院が決まっている	30.2
3	決めていない	17.6
	（無回答）	0.9

問30 あなたの家庭では、災害により電気、水道、ガス等といったライフラインが停止したことを想定して食料、飲料水を備蓄していますか。

【食料について】（○は1つだけ）

n=1,685

1 備蓄している	57.9	2 備蓄していない	41.0	(無回答)	1.1
----------	------	-----------	------	-------	-----

（食料を「1 備蓄している」とお答えの方に）

→ 問30-1 家族が何日間過ごせる分の備蓄をしていますか。（○は1つだけ）

n=976

1 1日	11.0	3 3日	44.6
2 2日	28.2	4 4日以上	15.6
		(無回答)	0.7

（食料を「2 備蓄していない」とお答えの方に）

問30-2 備蓄していない理由は何ですか。（○はいくつでも）

n=691

1 置く場所がないから	16.9	5 すぐに災害は起きないと思うから	11.3
2 毎日必要なものしか買わないから	33.0	6 その他（具体的に）	6.5
3 何をどれくらい備蓄すればよいか 分からないから	30.2	7 特に理由はない	25.9
4 災害時には市から支給されるから	4.8	(無回答)	1.4

【飲料水について】（○は1つだけ）

n=1,685

1 備蓄している	65.3	2 備蓄していない	33.5	(無回答)	1.1
----------	------	-----------	------	-------	-----

（飲料水を「1 備蓄している」とお答えの方に）

→ 問30-3 家族が何日間過ごせる分の備蓄をしていますか。（○は1つだけ）

n=1,101

1 1日	13.4	3 3日	38.1
2 2日	27.4	4 4日以上	20.8
		(無回答)	0.2

※飲料水は大人1人1日3リットルで計算

（飲料水を「2 備蓄していない」とお答えの方に）

問30-4 備蓄していない理由は何ですか。（○はいくつでも）

n=565

1 置く場所がないから	22.5	5 すぐに災害は起きないと思うから	13.5
2 毎日必要なものしか買わないから	28.1	6 その他（具体的に）	8.0
3 何をどれくらい備蓄すればよいか 分からないから	24.4	7 特に理由はない	28.1
4 災害時には市から支給されるから	4.8	(無回答)	0.5

問31 あなたは、日頃、隣近所とどのようなつきあい方をしていますか。(○は1つだけ) n=1,685

1	困ったときには相談したり、助け合ったりしている	13.3
2	一緒にお茶を飲んだり、留守のときに声をかけあう程度	6.9
3	たまに立ち話をする程度	31.0
4	会えばあいさつをかわす程度	39.3
5	つきあいがほとんどない	8.8
	(無回答)	0.7

問32 あなたのお住まいの地域では、子どもたちが、家族だけでなく地域の人にも見守られ、かかわりあいながら成長していると思いますか。(○は1つだけ) n=1,685

1	そう思う	10.6	3	あまりそう思えない	28.4	5	わからない	27.4
2	どちらかといえばそう思う	24.3	4	思えない	7.7		(無回答)	1.7

問33 あなたのお住まいの地域では、地域と学校が、ともに協力し合って子どもたちを育てていると思いますか。(○は1つだけ) n=1,685

1	そう思う	9.8	3	あまりそう思えない	21.3	5	わからない	38.5
2	どちらかといえばそう思う	23.3	4	思えない	5.3		(無回答)	1.8

問34 あなたは、子育てをしている方々が、市などの様々な支援により、安心して子育てができていると思いますか。総体的にみて、あなたのお考えに最も近いものに○をつけて下さい。(○は1つだけ) n=1,685

1	そう思う	5.8	3	あまりそう思えない	10.9	5	わからない	50.0
2	どちらかといえばそう思う	29.0	4	思えない	2.6		(無回答)	1.7

(問34で、「3 あまりそう思えない」または「4 思えない」とお答えの方に)

問34-1 そのように感じる理由があれば、以下の欄にご自由にお書きください。

問35 あなたは、市が、市民と協力してまちづくりを行う「市民協働」を進めていると思いますか。総合的にみて、あなたのお考えに最も近いものに○をつけて下さい。(○は1つだけ)

※市民協働の活動とは・・・

- 八王子まつり、いちょう祭りなどへの支援や協力、また環境フェスティバルなどのイベントを市民と協力して開催
- 町会等が行う防犯・防災活動や環境美化活動などに対する支援や協力
- 公園や道路の維持活動（清掃や除草などのボランティア活動）を地域の住民の方に担っていただくアドプト制度の運営
- 各種審議会や市の計画策定に際して参加いただく市民委員の公募
- 計画、条例等の作成過程におけるパブリックコメント（意見公募）の実施 など

n=1,685

1	そう思う	15.6	3	あまりそう思えない	11.9	5	わからない	32.5
2	どちらかといえばそう思う	34.4	4	思えない	2.1		(無回答)	3.6

問36 あなたは、この1年間にどのくらいの頻度で文化活動に参加または鑑（観）賞しましたか。

(○は1つだけ)

※文化活動とは・・・

- 音楽（クラシック、ポピュラー、演歌など）
- 文学（小説、詩、俳句、短歌など）
- 美術（絵画、彫刻、工芸など）
- メディア芸術（映画、漫画、アニメーションなど）
- 写真
- 伝統芸能（歌舞伎、文楽、能楽など）
- 芸能（講談、落語、漫才など）
- 生活文化（茶道、華道、書道など）
- 演劇（ミュージカル含む）
- 国民娯楽（囲碁、将棋など）
- 舞踊（バレエ、ダンスなど）
- 文化財巡り（寺社、史跡など）

などです。

n=1,685

1	週に1回以上	5.0	3	3か月に1～2回程度	10.0	5	年1回程度	11.0
2	月に1～3回程度	9.1	4	半年に1～2回程度	16.6	6	特にしていない	45.2
							(無回答)	3.0

問37 あなたは、この1年間に次のような地域の伝統行事や伝統芸能に参加もしくは鑑賞しましたか。

(○はいくつでも)

n=1,685

1	八王子まつりや地域のお祭り	41.9
2	車人形、説経浄瑠璃、木遣などの伝統芸能	1.8
3	獅子舞などの地域の伝統芸能	1.8
4	その他、地域の伝統行事（どんどやき、節分（豆まき）、桃の節句、端午の節句、七夕、七五三、もちつきなど）	16.3
5	特に参加・鑑賞していない	49.6
	(無回答)	2.1

問38 あなたは日ごろ、障害のある方に対して、理解や適切な配慮を心がけていますか。

(○は1つだけ)

※「理解や適切な配慮」とは・・・

○少しでも障害のある方の立場に立って考えられるように、障害の内容、特徴、接し方などについて理解を深める。

○困っている様子の方を見かけたら、声をかける。

○障害のある方と交流する機会を持つ。

○ゆっくりわかりやすく話したり、筆談など障害特性に応じたわかりやすいコミュニケーションの方法に心配りする。

○優先席、思いやり駐車スペース、点字ブロックなどは、必要としている方への妨げにならないように配慮する。(聴覚障害、難病、内部障害など、外見からは障害がわかりにくい方々もいます。)

など

※市では、障害のある方を理解するためのガイドブック「みんながって みんないい」をホームページや一部窓口で配布しています。障害の内容、特徴、接し方などイラストを交えてわかりやすく紹介しています。障害や障害のある方について理解を深めるために、ぜひ活用ください。

n=1,685

1	心がけている	50.6	3	あまり心がけていない	6.4	5	わからない	6.9
2	時々心がけている	32.3	4	心がけていない	1.4		(無回答)	2.3

問39 あなたは、市内の道路、公共・民間施設、交通機関などにおいて、高齢者や障害者、子ども連れなど誰もが安全で快適に移動したり、施設を利用したりできるまちになっていると思いますか。総体的にみて、あなたのお考えに最も近いものに○をつけて下さい。(○は1つだけ) n=1,685

1	そう思う	5.3	3	あまりそう思えない	41.1	5	わからない	14.5
2	どちらかといえばそう思う	29.1	4	思えない	8.4		(無回答)	1.5

問40 本市は、都市の美観が保持されているまちであると思いますか。総体的にみて、あなたのお考えに最も近いものに○をつけて下さい。(○は1つだけ) n=1,685

1	そう思う	7.1	3	あまりそう思えない	32.9	5	わからない	11.9
2	どちらかといえばそう思う	39.3	4	思えない	7.5		(無回答)	1.4

問41 都市の美観が損なわれる主な原因は、次のどれだと思いますか。(○は3つまで) n=1, 685

1	違法駐車	29.1	4	ごみ・たばこのポイ捨て	61.6	7	はみ出し営業	13.9
2	放置自転車	33.4	5	落書き	33.6	8	その他	7.5
3	ペットのふん	32.5	6	違法看板	16.3		(具体的に)	
							(無回答)	4.5

問42 あなたは、市の豊かな自然、歴史、文化などが、あなたのお住まいの地域やまちの景観に生かされていると思いますか。総体的にみて、あなたのお考えに最も近いものに○をつけて下さい。(○は1つだけ) n=1, 685

1	そう思う	10.3	3	あまりそう思えない	28.4	5	わからない	17.9
2	どちらかといえばそう思う	36.0	4	思えない	4.1		(無回答)	3.3

問43 あなたは、市内の交通渋滞が緩和されていると思いますか。(○は1つだけ) n=1, 685

1	そう思う	4.8	3	あまりそう思えない	36.8	5	わからない	20.3
2	どちらかといえばそう思う	25.0	4	思えない	10.2		(無回答)	2.8

問44 あなたは、あなたのお住まいの地域の公共交通（バスや鉄道等）の利便性に満足していますか。(○は1つだけ) n=1, 685

1	満足	19.6	3	やや不満	26.7		(無回答)	2.2
2	やや満足	39.5	4	不満	12.0			

問45 あなたは、商業や観光業、農業、工業など、市内の産業活動が活発に行われていると思いますか。総体的にみて、あなたのお考えに最も近いものに○をつけて下さい。(○は1つだけ)

※市の産業活動活性化の取組とは・・・

商業・・・中心市街地でのイベントの開催。スマートフォンを活用したまちなか案内や商店の魅力の発信。空き店舗への出店支援。

観光業・・・JR八王子駅北口及び南口や京王線高尾山口駅前へインフォメーションセンターを開設。八王子車人形・西川古柳氏などの観光大使による魅力の発信。

農業・・・道の駅「八王子滝山」等の直売所による地産地消の推進。八王子農業塾や援農ボランティア制度等による農業の担い手。

工業・・・いきいき企業支援条例に基づく工場等の企業誘致（これまで約3,200人の新たな雇用創出と約13億円（24年度分）の税収増）。

n=1, 685

1	そう思う	6.1	3	あまりそう思えない	24.6	5	わからない	31.9
2	どちらかといえばそう思う	28.0	4	思えない	6.1		(無回答)	3.3

問46 あなたは、市内産の農産物（野菜・果物・花など）を購入（消費）したことがありますか。

（○は1つだけ）

n=1, 685

1	ある	77.4	2	ない	8.9	3	わからない	11.2	(無回答)	2.5
---	----	------	---	----	-----	---	-------	------	-------	-----

（問46で、「1 ある」とお答えの方に）

→ 問46-1 あなたは、市内の農産物を意識して購入（消費）していますか。（○は1つだけ） n=1, 304

1	いつも意識している	23.9	3	意識していない	17.8
2	ときどき意識している	58.0		(無回答)	0.3

問47 あなたは、ふだんから省エネ・省資源など、地球環境に配慮した暮らしをしていますか。

（○は1つだけ）

※ふだんの暮らしの中で地球環境のためにできる取組とは・・・

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ○過度な冷暖房の使用を控える | ○マイカーの使用を控える |
| ○電気をこまめに消す | ○省エネ製品を利用する |
| ○冷蔵庫の開閉に気を使う | ○買物用のバッグを持参して買い物に行く |
| ○ごみと資源物を分別し、適正に排出する | など |

n=1, 685

1	常に行っている	52.4	3	今後はしていきたい	4.3
2	ときどきしている	39.5	4	するつもりはない	1.1
				(無回答)	2.7

問48 あなたの世帯は、この1年間に何らかの方法により生ごみのたい肥化を行いましたか。

（○はいくつでも）

n=1, 685

1	コンポスター（プラスチックのたい肥化容器）を利用した	4.7
2	ダンボールコンポストを利用した	1.3
3	機械式生ごみ処理機で処理したものを庭やプランターで利用した	2.2
4	生ごみをじかに庭に埋めた	9.0
5	市の生ごみ資源化モデル事業に参加した	0.5
6	その他（具体的に)	2.1
7	行っていない	78.6
	(無回答)	4.0

問49 あなたは、市の生活環境（水・みどり・ごみ・大気・騒音・振動など）が以前と比べどうなった
 と思いますか。総体的にみて、あなたのお考えに最も近いものに○をつけて下さい。

（○は1つだけ）

n=1,685

1 良くなった	7.9	4 悪くなった	2.1
2 どちらかといえば良くなった	36.3	5 わからない	41.7
3 どちらかといえば悪くなった	9.4	(無回答)	2.6

問50 あなたは、「仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）」という言葉を知っていますか。

（○は1つだけ）

※仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）とは・・・

ワーク・ライフ・バランスとは、人それぞれの希望に応じて、「仕事」と、子育てや親の介護、
 地域活動等の「仕事以外の生活」の調和が図られる状態で、望ましいバランスは、人によっても
 異なり、青年期・子育て期・中高年期といったライフステージによっても変化すると考えられて
 います。ワーク・ライフ・バランスが実現すれば、個人は、より充実した生活をおくり、社会全
 体にも活力が生まれます。

n=1,685

1 言葉の内容まで知っている	18.9
2 言葉は聞いたことはあるが内容は知らない	34.2
3 言葉も内容も知らない	42.1
(無回答)	4.7

問51 あなたの生活の中での、「仕事」、「家庭生活」、「地域・個人の生活」（地域活動・学習・趣味等）
 の優先度についておうかがいします。（○はそれぞれ1つ）

n=1,685

項 目	「仕事」を優先	「家庭生活」を優先	「地域・個人の生活」を優先	「仕事」と「家庭生活」をともに優先	「仕事」と「地域・個人の生活」をともに優先	「地域・個人の生活」と「家庭生活」をともに優先	（無回答）	
（１）あなたの望む優先度	4.0	29.4	6.4	23.9	2.9	13.7	13.8	5.9
（２）実際の優先度	23.4	31.7	4.6	20.7	2.8	5.5	2.5	8.8

問52 あなたは、日常生活における問題やトラブルなどについて、市に相談したいことはありますか。

(○は1つだけ)

n=1,685

1	ある	9.1
2	今はないが、かつてあった	4.0
3	今はないが、かつて相談したことがある	5.4
4	これまではないが、今後何か起きたら相談したい	32.5
5	特に思いつかない (無回答)	44.7 4.2

→ (問52で、「1」から「4」とお答えの方に)

問52-1 あなたは、市が実施する相談体制は充実していると思いますか。総体的にみて、あなたのお考えに最も近いものに○をつけて下さい。(○は1つだけ)

※市では、専門機関・専門家と連携し、下記のような相談を行っています。

○人権、女性福祉、女性のための相談	○高齢者総合
○法律、司法書士法律、不動産、登記、 相続・遺言等暮らしの手続	○ひとり親家庭、子ども家庭総合、 専門家による子育て相談、 総合教育相談室、こども電話相談
○年金・雇用保険・労働条件	○あなたの心の相談室、こころの健康相談、 就職などの心の悩み相談
○交通事故 ○税金、行政 ○消費生活	○H I Vに関する相談、保健福祉・栄養相談、 理学療法士による健康相談
○外国人のための生活相談	
○団塊・シニア世代の地域参加支援	
○住まいのなんでも相談、建築に関する 無料相談	など

※これらの相談の「日時・会場・問い合わせ先」については、広報はちおうじの「相談カレンダー」(毎月1日号に掲載)や、市ホームページをご覧ください。

n=860

1	そう思う	14.7	3	あまりそう思えない	13.1	5	わからない	27.4
2	どちらかといえばそう思う	37.1	4	思えない	4.5		(無回答)	3.1

ご回答、大変ありがとうございました。

ご多忙の中、誠に恐縮ですが、調査票を同封の返信用封筒に入れ、5月30日(木)までにお近くの郵便ポストにご投函ください。(切手を貼る必要はありません。)

調査結果の概要版をご希望される方は、下記欄に住所・氏名をご記入下さい。
概要版ができ次第、送付させていただきます。(10月頃予定)

住所 八王子市
氏名 _____