

はじめに

市政世論調査は、市民の皆様の生活環境への意識、市の施策に対する評価及び市政への意見・要望を把握し、本市のまちづくりに有効に活用するために毎年実施しています。

この冊子は、平成24年5月に実施した「市政世論調査」の結果をとりまとめたもので、本年は、調査項目として「定住意向」「生活環境」「市政への要望」「八王子ゆめおりプランの施策指標の目標値に対する達成度」の継続的項目に加え、「災害対策について」を設定しました。

この調査結果を有効に活用し、施策の決定、実行、改善に努めてまいる所存です。

さらに、市政世論調査を始めとして、さまざまな手段により、市民の皆様の御意見をお聴きし、皆様と協働して「活力ある魅力あふれるまち」づくりを推進してまいります。

最後になりましたが、この調査に御協力いただいた市民の皆様に心から御礼申し上げます。

平成24年10月

八王子市長 石森 孝志

目 次

調査の概要	1
1. 調査の目的	3
2. 調査設計	3
3. 調査項目	3
4. 回収結果	4
5. 報告書の見方	4
6. 回答者の属性	5
調査結果の分析	11
1. 定住意向	13
1 - 1 定住意向	13
1 - 2 住み続けたい理由	16
1 - 3 市外へ移りたい理由	19
2. 生活環境	22
2 - 1 生活環境の評価	22
3. 市政への要望	28
3 - 1 重点施策要望	28
4. 災害対策について	32
4 - 1 家庭や近所で災害の危険性があるもの	32
4 - 2 食糧・飲料水の備蓄の有無	35
4 - 3 食糧・飲料水の備蓄量	39
4 - 4 食糧・飲料水を備蓄していない理由	43
4 - 5 食糧・飲料水以外に備蓄しているもの	49
4 - 6 家具類や冷蔵庫などの転倒防止策	51
4 - 7 転倒防止策を行っていない理由	54
4 - 8 災害に備えた話し合い	57
4 - 9 災害時の連絡手段	60
4 - 10 町会・自治会の加入状況	62
4 - 11 町会・自治会に加入していない理由	64
4 - 12 防災訓練への参加状況	67

4 - 13	防災訓練に参加したことがない理由	70
4 - 14	防災訓練への参加率を上げるための方法	73
4 - 15	災害時要援護者への手助け	76
4 - 16	災害時要援護者への支援を行うために必要なこと	78
4 - 17	防災行政無線による放送が聞こえているか	80
4 - 18	防災情報メールの認知度	82
4 - 19	災害時に知りたい情報	85
4 - 20	八王子消防団の認知度	88
4 - 21	消防団のことや活動で知っていること	91
4 - 22	消防団に望む活動	97
5	「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の目標値に対する達成度	100
5 - 1	現在の生きがい	100
5 - 2	この1年間に取り組んだ生涯学習活動	102
5 - 3	この1年間の芸術・文化活動の頻度	105
5 - 4	この1年間に行ったスポーツの頻度	107
5 - 5	健康のために心がけていること	111
5 - 6	かかりつけの医療機関の有無	113
5 - 7	この1年間の地域行事への参加	115
5 - 8	市民協働の推進状況	118
5 - 9	日常生活環境の治安	120
5 - 10	市の窓口の利用の有無	122
5 - 11	市の窓口サービスの満足度	124
5 - 12	市の相談窓口の充実度	126
5 - 13	市の相談窓口の利用の有無	128
5 - 14	相談窓口の満足度	130
5 - 15	市政情報の入手しやすさ	132
5 - 16	市の子育て支援施策の満足度	134
5 - 17	市のにぎわいと活力の有無	137
5 - 18	市は景観に配慮されたまちであるか	139
5 - 19	環境問題への関心度	141
5 - 20	市の現在の環境	143
5 - 21	都市の美観が損なわれる原因	145
5 - 22	市は美観が保持されたまちだと思うか	148
5 - 23	省エネ・省資源を実行しているか	150
	調査票	153