

調查票

平成 24 年（第 44 回）八王子市市政世論調査

市政世論調査へのご協力をお願い

市では、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策等に対する評価及び市政への意見・要望を把握し、まちづくりに有効に活用していくために、毎年市政世論調査を実施しています。また、この調査を通じて市民の皆さんの市政への参加を図り、市民の皆さんと市との協働によるまちづくりを推進していきます。

この調査の対象者は、市内にお住まいの 20 歳以上の方々から無作為に 3,000 名を選ばせていただきました。また、調査は無記名で、調査結果につきましては統計的な処理をいたしますので、個人的にご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いいたします。

平成 24 年 5 月

八王子市長 石森 孝志

【ご記入にあたってのお願い】

1. ご回答は、必ずあて名のご本人がご記入ください。
(無記名ですので、氏名・住所の記入の必要はありません。)
2. ご回答は、次の要領で行ってください。
あらかじめ設けてある選択肢の中から選んで番号に 印をつけてください。
回答の の数は、(は 1 つだけ)(は 3 つまで)(はいくつでも) などのように指定していますので、それに合わせてください。
ご自分の答えが選択肢の中に入らない場合などは、「その他」を選び、「(具体的に)」内にその内容を具体的に記入してください。
質問は、2 ページから順に最後までお答えください。なお、問 - 1 のように、一部の方だけにお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。

ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、
平成 24 年 5 月 30 日(水)までにご投函ください。切手を貼る必要はありません。
ご協力いただいた方には、後日、調査結果報告書(概要版)をお送りします。

お問い合わせ先 八王子市総合政策部政策審議室 広聴担当まで
電話：042-620-7411(直通)
Fax：042-620-7322
(月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時00分)

<あなたご自身について> ~基本項目(フェイス・シート)~

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別は、次のどちらにあたりますか。(は1つだけ) n=1,652

1	男性	44.5	2	女性	54.8	(無回答)	0.7
---	----	------	---	----	------	-------	-----

F 2 あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。(は1つだけ) n=1,652

1	20歳代	10.7	2	30歳代	18.3	3	40歳代	19.8	
4	50歳代	20.3	5	60~64歳	14.0	6	65歳以上	16.2	
								(無回答)	0.7

F 3 あなたご自身は、次のどれにあたりますか。同居・別居を問わず、現在の状況をお答えください。(は1つだけ) n=1,652

1	20~39歳で単身者	14.3	
2	20~39歳で配偶者がいて子どもがいない	3.8	
3	20~64歳で一番下の子どもが小学校入学前	11.4	
4	20~64歳で一番下の子どもが小学生	7.7	
5	20~64歳で一番下の子どもが中学・高校生	7.3	
6	20~64歳で一番下の子どもが高校を卒業している	23.7	
7	40~64歳で単身者	7.3	
8	40~64歳で配偶者がいて子どもがいない	7.0	
9	65歳以上	16.1	
		(無回答)	1.3

F 4 あなたの世帯は、次のように分類した場合、どれにあたりますか。ご自分の立場(自分が親、自分が子ども)にかかわらず、世帯構成をお答えください。(は1つだけ) n=1,652

1	ひとり暮らし(単身世帯)	9.0	2	夫婦のみ(一世代世帯)	21.9	
3	親と未婚の子ども(二世帯世帯)	53.2	4	親と子ども夫婦(二世帯世帯)	5.4	
5	親と子どもと孫(三世帯世帯)	7.8	6	その他(具体的に)	1.5	
					(無回答)	1.2

F 5 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。(は1つだけ) n=1,652

1	1人	9.1	2	2人	26.9	3	3人	27.7	4	4人	22.7
5	5人	7.3	6	6人	2.8	7	7人以上	1.7	(無回答)		1.8

F 6 あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。(は1つだけ) n=1,652

1	1年未満	2.1	2	1~3年未満	4.7	3	3~5年未満	4.8	
4	5~10年未満	10.0	5	10~15年未満	11.6	6	15~20年未満	8.8	
7	20~30年未満	16.4	8	30年以上	24.8	9	生まれてからずっと	16.2	
								(無回答)	0.6

F 7 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。(は1つだけ) n=1,652

1 農・林・漁業	0.4	2 自営業	6.0
3 自由業(開業医、弁護士、司法書士など)	1.0	4 会社や団体の役員	3.5
5 会社・商店・サービス業などの勤め人	31.1	6 教員・公務員	4.8
7 アルバイト・パート	16.9	8 (専業)主婦・主夫	19.6
9 学生	2.6	10 その他(具体的に)	0.6
11 無職	12.5	(無回答)	1.0

(F7で、「1」から「7」とお答えの方に)

▶ F 7 - 1 あなたの職場は、次のどれにあたりますか。(は1つだけ) n=1,053

1 八王子市内	46.2	2 八王子市外	49.1	(無回答)	4.7
---------	------	---------	------	-------	-----

F 8 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(は1つだけ) n=1,652

1 一戸建て(持ち家)	57.3	2 分譲マンション	18.5
3 一戸建て(借家)	2.5	4 民間の賃貸アパート・マンション	11.2
5 都市再生機構(旧公団)・公社の賃貸住宅	3.7	6 都営・市営住宅	4.1
7 社宅・官舎・寮	1.4	8 その他(具体的に)	0.3
		(無回答)	0.9

F 9 あなたのお住まいは、次のように各事務所の区域に分類した場合、どの地区にあたりますか。
(は1つだけ)

該当する地区が不明な場合は、()内にお住まいの町名をご記入ください。 n=1,652

1 本庁管内(中央地域)	19.8	2 元八王子地区	9.3
3 恩方地区	3.6	4 川口地区	5.3
5 浅川地区	4.8	6 横山地区	8.1
7 館地区	4.8	8 加住地区	1.8
9 石川地区	6.1	10 由井地区	7.3
11 北野地区	7.2	12 由木地区	5.1
13 由木東地区	3.2	14 南大沢地区	12.2
15 不明(お住まいの町名)	-	(無回答)	1.5

< 定住意向 >

問1 あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(は1つだけ) n=1,652

1	ずっと住み続けたい	40.9	2	当分は住み続けたい	48.0
3	市外へ移りたい	10.2		(無回答)	0.8

(問1で「1 ずっと住み続けたい」または「2 当分は住み続けたい」とお答えの方に)

問1-1 住み続けたい主な理由は何ですか。(は3つまで) n=1,469

1	緑が多く自然に恵まれている	59.5	2	交通の便が良い	31.7
3	買い物に便利	26.6	4	地域住民の連帯感が強い	6.3
5	教育環境が良い	4.0	6	古き良きものが多い	4.3
7	街並み・景観が美しい	10.8	8	公園などがよく整備されている	9.8
9	その他(具体的に)	16.7	10	特に理由はない	12.9
				(無回答)	3.1

(問1で「3 市外へ移りたい」とお答えの方に)

問1-2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(は3つまで) n=169

1	自然環境が悪い	3.6	2	交通の便が悪い	43.2
3	買い物に不便	37.9	4	隣近所となじめない	7.7
5	この街に愛着がない	20.7	6	住宅事情が悪い	5.3
7	公害が多い	2.4	8	街の雰囲気嫌い	23.1
9	その他(具体的に)	43.8	10	特に理由はない	3.6
				(無回答)	0.6

問2 あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。

(1)~(16)の各項目それぞれについてお答えください。(はそれぞれ1つ) n=1,652

項目	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
(1) 日当たりや風通し	52.2	19.1	20.3	6.8	1.2	0.4
(2) 大気汚染	23.2	19.1	45.4	8.2	2.8	1.3
(3) 騒音・振動	23.0	18.2	32.7	17.2	7.8	1.1
(4) 災害時の安全性	14.1	20.5	50.5	11.1	2.4	1.3
(5) 下水・排水	29.2	16.8	46.4	5.1	1.6	0.9
(6) し尿処理	34.3	14.5	46.8	1.6	0.7	2.1
(7) ごみ処理	32.7	17.7	42.3	4.7	1.6	0.9
(8) 防犯や風紀	14.6	20.0	45.2	15.7	3.3	1.1
(9) 病院などの医療施設	12.3	19.8	43.5	19.1	4.7	0.7
(10) 集会施設	10.8	13.2	62.1	9.3	3.3	1.3
(11) 公園・遊び場	15.3	21.7	40.9	14.2	6.7	1.2
(12) 道路の整備状況	15.9	20.0	40.7	15.7	6.4	1.4
(13) 緑の豊かさ	42.7	30.7	22.2	3.1	0.8	0.5
(14) 交通の便	19.9	23.4	29.4	18.8	8.1	0.4
(15) 交通の安全性	13.1	14.9	47.5	17.4	5.8	1.3
(16) 全体としての「住みやすさ」	17.6	33.5	41.8	5.8	1.0	0.4

< 市政への要望 >

問3 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。次の1～35の中から3つ選び、下の回答欄内に番号をご記入ください。

1	2	3

n=1,652

1	財政の健全化	26.4	2	行財政改革	10.0
3	学校教育	13.9	4	青少年の健全育成	5.9
5	生涯学習	3.3	6	文化施設・文化事業	5.7
7	国際化の推進	1.1	8	コミュニティづくり	3.3
9	学園都市づくり	1.0	10	男女共同参画社会づくり	0.4
11	保健医療	25.5	12	介護保険	9.9
13	社会福祉（ひとり親、低所得者）	13.0	14	高齢者福祉	24.3
15	障害者福祉	4.8	16	少子化対策・子育て支援	20.2
17	消費者保護	3.3	18	住宅対策	3.8
19	交通安全対策	7.1	20	防犯対策	14.4
21	防災対策	16.8	22	高度情報化社会への対応	2.5
23	商・工業などの地域経済対策	13.4	24	道路整備	9.6
25	交通機関・駐車場の整備	7.7	26	緑の保全や公園の整備	12.9
27	下水道処理	0.6	28	都市整備事業（再開発、区画整理等）	7.0
29	清掃事業（ごみ、し尿処理、リサイクル）	3.0	30	公害防止対策	2.3
31	都市景観	3.8	32	観光・レクリエーション	4.0
33	不法投棄・放置対策 （自動車、自転車、バイク、ごみ等）	6.5	34	その他（具体的に） （無回答）	3.4 0.8
35	特になし	1.0			

< 災害対策について >

市では、昨年3月に起きた東日本大震災や今年4月に発表された「首都直下地震等による東京の被害想定」などを受けて、市域の防災に関する業務や対策などを定めた総合的かつ基本的な計画である「地域防災計画」の修正に取り組んでいます。

そこで、防災に関して自助・共助・公助それぞれの面から市民の皆さんの意識や実態、市に対する意見等をお聞きし、地域防災計画の修正や今後の防災施策の基礎資料とさせていただくものです。

自助に関して

問4 あなたのご家庭やご近所では、どのような災害の危険性があると感じていますか。

(はいくつでも)

n=1,652

1 地震	71.9	2 台風や集中豪雨	38.5	3 河川の氾濫	15.3	
4 土砂崩れ、がけ崩れ	16.6	5 火災	40.8	6 落雷	26.9	
7 浸水	8.0	8 その他(具体的に)	1.8	9 危険性を感じたことはない	8.4	
					(無回答)	1.2

問5 あなたのご家庭では、災害により電気、水道、ガス等といったライフラインが停止したことを想定して食糧、飲料水を備蓄していますか。

【食糧】

(は1つだけ)

n=1,652

1 備蓄している	60.5	2 備蓄していない	38.7	(無回答)	0.7
----------	------	-----------	------	-------	-----

(食糧を「1 備蓄している」とお答えの方に)

問5 - 1 家族が何日間過ごせる分の備蓄をしていますか。(は1つだけ) n=1,000

1 1日	12.7	2 2日	33.5		
3 3日	38.3	4 4日以上	15.0	(無回答)	0.5

(食糧を「2 備蓄していない」とお答えの方に)

問5 - 2 備蓄していない理由は何ですか。(はいくつでも)

n=640

1 置く場所がないから	26.6	2 毎日必要なものしか買わないから	39.2
3 何をどれくらい備蓄すればよいか分からないから	41.1	4 災害時には市から支給されるから	4.5
5 すぐに大地震は起きないと思うから	7.5	6 その他(具体的に)	11.1
7 特に理由はない	16.7	(無回答)	0.5

【飲料水】

(は1つだけ)

n=1,652

1 備蓄している	64.6	2 備蓄していない	31.3	(無回答)	4.1
----------	------	-----------	------	-------	-----

(飲料水を「1 備蓄している」とお答えの方に)

問5 - 3 家族が何日間過ごせる分の備蓄をしていますか。(は1つだけ) n=1,068

1 1日	14.1	2 2日	31.0		
3 3日	35.3	4 4日以上	19.3	(無回答)	0.3

飲料水は大人1人1日3リットルで計算

(飲料水を「2 備蓄していない」とお答えの方に)

問5 - 4 備蓄していない理由は何ですか。(はいくつでも)

n=517

1 置く場所がないから	28.2	2 毎日必要なものしか買わないから	36.4
3 何をどれくらい備蓄すればよいか分からないから	28.6	4 災害時には市から支給されるから	4.4
5 すぐに大地震は起きないと思うから	8.9	6 その他(具体的に)	10.3
7 特に理由はない	18.4	(無回答)	0.6

問6 あなたのご家庭では、食糧・飲料水以外に何か備蓄しているものはありますか。

(はいくつでも) n=1,652

1 給水用品(ポリタンク、バケツなど)	29.4	2 卓上コンロ、カセットボンベ	49.2
3 簡易トイレ	13.4	4 医薬品	29.5
5 携帯電話・ラジオ・テレビなど情報を得るもの	66.4	6 懐中電灯・電池	81.2
7 消火器	24.5	8 貴重品類等非常持出品	14.8
9 衣類・毛布・タオル	31.4	10 防災頭巾、ヘルメットなど身を守るもの	14.0
11 その他(具体的に)	2.5	12 備蓄していない	9.5
		(無回答)	1.0

問7 あなたのご自宅では地震に備えて、家具類や冷蔵庫などの転倒防止策を行っていますか。

(は1つだけ) n=1,652

1 全ての家具等に行っている	5.1	2 一部の家具等に行っている	57.8
3 全く行っていない	36.1	(無回答)	0.9

(問7で「3 全く行っていない」とお答えの方に)

▶ 問7-1 転倒防止策を行っていない理由を選んでください。(はいくつでも) n=597

1 転倒する可能性がある家具等がないから	18.9
2 転倒防止器具等の取り付け方がわからないから、自分ではできないから	15.9
3 費用がかかるから	27.3
4 手間がかかるから、面倒だから	33.0
5 壁や家具等を傷つけてしまうから	17.6
6 その他(具体的に)	11.7
7 必要性を感じないから	11.1
(無回答)	1.2

問8 あなたは、災害に備えて家族や親せき、知人とどんな話し合いをしていますか(したことがありますか)。(はいくつでも) n=1,652

1 避難場所・避難所の確認	41.9	2 危険箇所の確認	5.0	3 集合場所の確認	28.0
4 連絡方法の確認	26.7	5 役割分担の確認	1.5	6 その他	0.4
7 特に話し合いはしていない	38.3	(無回答)	1.2	(具体的に)	

問9 災害が発生し電話がつながりにくくなったとき、家族や親せき、知人との連絡をどのようにとりますか。(はいくつでも) n=1,652

1 NTTの災害用伝言ダイヤル171	26.7	2 携帯電話会社の災害用伝言板	30.0
3 携帯メール	49.9	4 その他(具体的に)	4.5
5 決めていない	28.4	(無回答)	1.1

共助に関して

問10 あなたのご家庭は、町会や自治会に入っていますか。(は1つだけ) n=1,652

1 入っている	75.7	2 入っていない	23.4	(無回答)	0.9
---------	------	----------	------	-------	-----

(問10で「2 入っていない」とお答えの方に)

▶ 問10 - 1 町会・自治会に入っていない理由は何ですか。(はいくつでも) n=387

1 近隣との付き合いがわずらわしい	11.9	2 会費を払いたくない	8.0
3 役員になりたくない	12.4	4 町会・自治会といったコミュニティ活動に	
5 加入しなくても困らない	31.8	関心がない	23.0
6 住んでいる地域に町会・自治会等がない	27.1	7 その他(具体的に)	25.8
		(無回答)	2.3

問11 町会・自治会・管理組合や自主防災組織などが地域で行う防災訓練に参加したことがありますか。(は1つだけ) n=1,652

1 いつも参加している	5.6	2 ときどき参加している	28.3
3 参加したことはない	65.0	(無回答)	1.1

(問11で「3 参加したことはない」とお答えの方に)

▶ 問11 - 1 参加したことがない理由は何ですか。(はいくつでも) n=1,073

1 興味・関心がない	7.5	2 時間の都合がつかない	37.2
3 面倒だから	12.1	4 参加案内が来ない	19.6
5 自分の住んでいる地域では訓練をやっていない	17.1	6 行っていることを知らなかった	32.2
7 その他(具体的に)	6.8	(無回答)	0.8

問12 地域で行われる防災訓練がどのような形で行われれば、多くの方が参加できると思いますか。(はいくつでも) n=1,652

1 他のイベントと一緒にを行う	42.8	2 休日に行う	39.0
3 講演会も同時に開催	9.6	4 防災用品等の参加賞を配付	36.4
5 単独で行われる防災訓練でよい	15.0	6 その他(具体的に)	6.6
		(無回答)	5.0

問13 高齢者や体に障害を持っている方など災害時に他の人の支援が必要な方を「災害時要援護者」といいます。災害が発生したとき、あなたは近所にいる災害時要援護者に対してどのような手助けができると思いますか。(はいくつでも) n=1,652

1 安否確認の声掛け	67.1	2 介助して安全な場所まで避難	39.1
3 一時的な保護	23.4	4 避難情報など行政から寄せられる情報を教える	31.7
5 家族や親せきなどへの連絡	26.4	6 その他(具体的に)	2.2
7 何もできない	5.1	8 自分自身に支援が必要	3.2
9 分からない	12.0	(無回答)	1.2

問14 災害時要援護者への支援を行うためには、日頃からどのようなことをする必要がありとお考えですか。(はいいくつでも) n=1,652

1	日頃からのあいさつや声を掛けあう関係づくり	74.6	2	防災訓練への参加	25.1
3	近所にいる災害時要援護者のリストづくり	40.7	4	その他(具体的に)	1.8
5	分からない	9.4		(無回答)	1.5

公助に関して

問15 市では、市民の皆様への情報伝達手段の一つとして防災行政無線を使っています。平時には、市内各所に設置した防災行政無線の放送設備(スピーカー)から毎日午後5時1分(11月~2月は午後4時)に「夕焼け小焼け」のチャイムを放送しています。
あなたが住んでいる場所では防災行政無線による放送が聞こえていますか。(はい1つだけ)

n=1,652

1	よく聞こえる	47.5	2	聞こえるが何を放送しているか聞き取れない	40.4
3	まったく聞こえない	6.8	4	防災行政無線があることを知らない	3.9
				(無回答)	1.4

問16 市では、気象に関する情報や防災イベント、災害情報など様々な防災に関する情報を携帯電話やパソコンにお知らせするメール配信サービス(防災情報メール)を行っています。
あなたは、防災情報メールをご存じですか。(はい1つだけ)

n=1,652

1	メールアドレスを登録して防災情報メールを受け取っている	13.3
2	防災情報メールは知っているが、登録はしていない	23.6
3	知らない	61.8
	(無回答)	1.3

問17 大規模な災害が発生したとき、特に知りたいと思う情報は何か。(はいいくつでも) n=1,652

1	災害の規模や気象情報	70.7	2	被害状況	63.9
3	避難所・避難場所に関する情報	74.9	4	家族や親せき、知人等の安否情報	70.7
5	警察や消防などの救助に関する情報	33.5	6	食糧や飲料水などの情報	72.6
7	道路や鉄道など交通情報	63.0	8	電気、ガス、水道などライフラインの被害、	
9	公共施設の閉館等に関する情報	28.6		復旧情報	80.0
10	その他(具体的に)	1.2	11	特にない	0.3
12	分からない	0.1		(無回答)	0.8

消防団に関して

問18 各市町村には、消防署とは別に消防団が組織されています。消防団員は、本業（生業）を持ちながらも、「自らの地域は自らで守る」という郷土愛護の精神に基づき消防・防災活動を行っており、本市では約1,500の方が消防署等と連携して地域を守っています。あなたは、八王子市消防団のことをご存じでしたか。（ は1つだけ） n=1,652

1	よく一緒に活動するので知っている	3.2	2	たまに見かけたりするので知っている	34.0
3	聞いたことがある程度	32.8	4	まったく知らない	27.0
5	消防団員である	1.0		(無回答)	1.9

(問18で「1」から「3」とお答えの方に)

▶問18 - 1 あなたが消防団のことや活動で知っていること（見かける場面）はどのようなことですか。（はいくつでも）

【消防団のこと】

n=1,157

1	市内で12の分団に分かれている（自分の地域が何分団であるか知っている）	9.5
2	各分団の中でも各部に分かれている（自分の地域が何部であるか知っている）	8.0
3	各地域（89か所）に消防団の器具置場（車庫）がある	48.0
4	応急救命講習などを行う女性隊がある	6.7
5	広報演奏などを行っている音楽隊がある	8.0
6	消防団員は市の非常勤公務員である	15.4
7	その他（具体的に)	6.4
8	特にない	31.5
	(無回答)	3.5

【消防団の活動】

n=1,157

1	火災時の活動	66.8	2	水害時（台風等）の活動	28.9
3	地域の防災訓練への参加	39.8	4	地域の行事等での警戒	24.2
5	歳末警戒活動	37.9	6	山林警戒活動	5.5
7	消防団出初式	35.1	8	消防操法大会	10.3
9	その他（具体的に)	1.2	10	特にない	11.9
				(無回答)	5.7

問19 今後、あなたが消防団に望む（力を入れてほしい）活動は何ですか。次の1～11の中で優先してほしいものから順に1位から5位までを選んで番号を記入してください。 n=1,652

第1位	第2位	第3位	第4位	第5位

数値は第1位～第5位の合計

1	平常昼間の火災における消火活動	37.5	2	平常夜間の火災における消火活動	47.8
3	水害時（台風等）の活動	39.5	4	震災時の消火活動	59.8
5	震災時の救助・救急活動	74.3	6	震災時の避難誘導活動	69.1
7	平常時における火災等の警戒活動	33.0	8	平常時における町会・自治会等との連携	30.1
9	平常時における地域への防災知識の普及	31.4	10	平常時における地域への防災訓練等の指導	28.5
11	その他（具体的に）	2.1		（無回答）	6.0

< 「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の目標値に対する達成度 >

この章は、八王子市の基本構想・基本計画（「八王子ゆめおりプラン」）に掲げる施策が目的どおり成果を挙げているか、その達成度を計るため、調査させていただくものです。

問20 あなたの現在の生きがいはどのようなことですか。（はいくつでも） n=1,652

1	仕事	28.0	2	ボランティアや地域での活動	7.6
3	スポーツやレクリエーション	20.5	4	学習や習い事	11.9
5	音楽や映画などの鑑賞	23.3	6	旅行	32.2
7	趣味	45.0	8	家族とのふれあい	58.5
9	近所付き合い	7.6	10	友人との交際	41.7
11	その他（具体的に）	3.2	12	特にない	6.6
				（無回答）	1.5

問21 あなたがこの1年間に取り組んだ生涯学習活動はどれですか。（はいくつでも） n=1,652

1	趣味的なもの（音楽、美術、写真、華道、舞踊、書道など）	29.4
2	教養的なもの（文学、歴史、科学、語学、時事問題など）	16.1
3	健康・スポーツ（健康法、医学、ジョギング、水泳など）	33.5
4	家庭生活に役立つ技術（料理、洋裁、編物、日曜大工など）	16.4
5	育児・教育（育児、家庭教育、教育問題など）	12.4
6	仕事に必要な知識や技能、資格の取得	18.2
7	パソコンやインターネットに関すること	18.0
8	社会問題・市民生活に関するもの（少子高齢化、情報化、環境、介護、国際交流など）	3.1
9	社会貢献活動（町内会などの地域活動、ボランティア、NPO、市民活動など）	9.1
10	学校の正規課程での学習	1.9
11	その他（具体的に）	0.8
12	特に学習していない	27.2
	（無回答）	1.5

問22 あなたは、この1年間にどのくらいの頻度で芸術・文化活動に参加しましたか。

(鑑(観)賞も含まます)(は1つだけ)

n=1,652

芸術・文化活動の分野は、文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊、映画、メディア芸術(デジタルアート、アニメ・マンガ、ゲームなど)、伝統芸能(山車、歌舞伎、落語など)、茶道、華道、書道、囲碁、将棋、歴史・文化財(寺社・仏閣・史跡なども含む)などです。

1	週に1回以上	11.6	2	月に1~3回	14.5		
3	3か月に1~2回	13.0	4	半年に1~2回	17.1		
5	年1回	5.6	6	特にしていない	36.7	(無回答)	1.4

問23 あなたがこの1年間にスポーツを行った回数ほどのくらいですか。複数のスポーツを行っている場合は、その合計数をお答えください。(は1つだけ)

n=1,652

スポーツの種類は、屋内で行う球技(卓球、バレーボール、バドミントン、バスケットボールなど) 屋内で行う健康体操(エアロビクス、ヨガなどを含む) ダンスなどの屋内レクリエーションスポーツ 体操競技 武道 器具を使ったトレーニング 屋外で行う球技(野球、サッカー、テニス、ゴルフなど) 陸上競技 ジョギング、サイクリング、ウォーキングなど 登山やハイキングなどの野外活動 ゲートボールやグラウンドゴルフなどの屋外レクリエーションスポーツ スキー、スノーボード、スケート サーフィンやダイビングなどのマリンスポーツ エクストリーム・スポーツ(スケートボード、インラインスケート、BMXなど) 水泳など その他のスポーツ などです。

1	ほぼ毎日	5.0	2	週に3~5回程度	9.0		
3	週に1~2回程度	15.9	4	月に1~3回程度	14.6		
5	年に数回	16.2	6	スポーツはほとんどしなかった	37.8	(無回答)	1.6

問24 あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけて行動していることはどれですか。

(はいくつでも)n=1,652

1	適度な運動	48.7	2	適度な休養	38.9
3	食事などの栄養バランス	53.5	4	各種定期健診(検診)の受診	36.6
5	趣味などの生きがいづくり	26.6	6	その他(具体的に)	1.8
7	特に何もしていない	12.0		(無回答)	0.9

問25 あなたは、かかりつけの医療機関を決めていますか。(は1つだけ)

n=1,652

「かかりつけの医療機関」とは、自分の体の状態を把握している身近な医療機関のことで、普段の健康管理、病気の初期治療のほか、大病院での検査や治療が必要かどうかの判断、紹介などをしてくれます。

1	だいたい同じ病院・医院にかかっている	46.5
2	病気の内容により、利用する病院・医院が決まっている	28.8
3	決めていない	23.5
	(無回答)	1.1

問26 あなたは、この1年間に地域の中でボランティア活動（清掃や防犯・防災活動、学校教育や地域スポーツ活動への支援・協力など）や行事（町内会等の地域のイベント・お祭りなど）に参加したことがありますか。（ は1つだけ） n=1,652

1	ボランティアと行事の両方に参加したことがある	11.9
2	ボランティアには参加したことがある	6.7
3	行事には参加したことがある	22.5
4	どちらにも参加したことがない	57.4
	（無回答）	1.6

問27 あなたは、市が市民協働のまちづくりを進めていると感じますか。（ は1つだけ） n=1,652

市では、市民参加条例に基づいて、計画・条例等の立案過程でのパブリックコメント(意見公募)の実施、各種審議会の市民委員の公募、アンケート調査の実施など、市政への市民参加機会の充実に努めています。この取り組みを通じて、市民の皆さんと行政が、対等なパートナーとして連携し、課題に取り組みまちを目指しています。

1	そう思う	5.2	2	どちらかといえばそう思う	20.5	3	あまりそう思えない	22.9
4	思えない	10.4	5	わからない	39.5		（無回答）	1.5

問28 あなたは、あなたのお住まいの地域の治安がよいと感じますか。（ は1つだけ） n=1,652

1	とてもよい	3.5	2	よい	25.5	3	普通	57.0
4	悪い	11.1	5	とても悪い	1.7		（無回答）	1.2

問29 あなたは、この1年間に市役所、事務所、図書館、体育館、保健所、保健センターなど、市の窓口を利用したことはありますか。（ は1つだけ） n=1,652

1	ある	81.0	2	ない	18.1	（無回答）	0.9
---	----	------	---	----	------	-------	-----

（問29で「1 ある」とお答えの方に）

▶問29 - 1 あなたは、市の窓口サービス（接客度や提供内容、処理時間など）に満足していますか。（ は1つだけ） n=1,338

1	満足している	15.3	2	ほぼ満足している	61.1	3	あまり満足していない	14.1
4	満足していない	5.2	5	わからない	4.1		（無回答）	0.1

問30 市では、市民生活を支援するため、下記のような様々な相談を行っています。あなたは、市の相談の機会が充実していると思いますか。(は1つだけ) n=1,652

市で行っている相談は、人権、女性福祉、女性のための相談、法律、司法書士法律、不動産、登記、相続・遺言等暮らしの手続、年金・雇用保険・労働条件、交通事故、税金、行政、消費生活、外国人のための生活相談、団塊・シニア世代の地域参加支援、住まいのなんでも相談、建築に関する無料相談、就職などの心の悩み相談、高齢者総合、ひとり親家庭、専門家による子育て相談、子ども家庭総合、総合教育相談室、こども電話相談、あなたの相談室、こころの健康相談、HIV に関する相談、保健福祉・栄養相談、理学療法士による健康相談などです。

1	そう思う	8.8	2	どちらかといえばそう思う	42.3	3	あまりそう思えない	18.2
4	思えない	4.8	5	わからない	23.1		(無回答)	3.0

(問30で「5 わからない」とお答えの方に)

▶問30 - 1 わからないことはどのような点ですか。以下の欄にご自由にお書きください。

問31 あなたは、上記のような市の相談窓口を利用したことがありますか。(は1つだけ) n=1,652

1	ある	18.6	2	ない	78.6	(無回答)	2.8
---	----	------	---	----	------	-------	-----

(問31で「1 ある」とお答えの方に)

▶問31 - 1 あなたは、市の窓口サービス(接客度や提供内容、処理時間など)に満足していますか。(は1つだけ) n=307

1	満足した	13.7	2	ほぼ満足した	47.9	3	あまり満足できなかった	22.8
4	満足できなかった	13.4	5	その他(具体的に)	2.3		(無回答)	-

問32 市は、市政の情報を、下記のような様々な方法で積極的に配信・提供していますが、あなたは、いずれかの方法で必要な市政情報を入手できていますか。(は1つだけ) n=1,652

市の情報は、広報はちおうじ、ホームページ、メール(犯罪・不審者情報、防災情報)、市議会だより、町会・自治会の回覧物や掲示物、市で作成したパンフレット・ポスター、新聞・テレビなどのマスメディア、八王子テレメディア、などで配信・提供しています。

1	できている	21.5	2	ほぼできている	53.8
3	あまりできていない	4.9	4	できていない	4.1
5	わからない	13.1		(無回答)	2.5

(問32で「3 あまりできていない」または「4 できていない」とお答えの方に)

問32 - 1 どのような方法で市政情報を入手したいですか。以下の欄にご自由にお書きください。

問33 あなたは、市が行っている様々な子育て支援策について、日頃どのように感じていますか。

(は1つだけ) n=1,652

市が行っている主な子育て支援策としては、待機児童解消に向けた保育園の定員増、一時保育の拡充、親子つどいの広場の開設、市立学童保育所の整備、放課後子ども教室の開催、乳幼児医療費助成や義務教育就学児医療費助成による医療費負担の軽減等の経済的支援を行っています。また、児童館では中高生の居場所づくりに取り組んだり、子ども家庭支援センターでは地域の子育て支援の拠点として児童虐待防止ネットワークなど様々な取組を行っています。

1	満足している	2.9	2	ほぼ満足している	23.4
3	あまり満足していない	6.4	4	満足していない	4.1
5	その他(具体的に)	1.2	6	わからない	58.1
				(無回答)	4.0

(問33で「3 あまり満足していない」または「4 満足していない」とお答えの方に)

問33 - 1 そのように感じる理由があれば、以下の欄にご自由にお書きください。

問34 あなたは、市がにぎわいと活力があるまちであると感じますか。(は1つだけ) n=1,652

1	感じる	3.3	2	多少感じる	21.8	3	あまり感じない	41.9
4	感じない	24.6	5	わからない	5.9		(無回答)	2.4

問35 あなたは、本市が景観に配慮されたまちであると思いますか。(は1つだけ) n=1,652

1	そう思う	5.1	2	どちらかといえばそう思う	32.1	3	あまりそう思えない	39.2
4	思えない	13.1	5	わからない	9.1		(無回答)	1.3

問36 あなたは、環境問題に関心はありますか。(は1つだけ) n=1,652

1	大いにある	19.0	2	ある	47.9			
3	少しはある	30.0	4	ない	2.5		(無回答)	0.7

問37 あなたは、本市の環境(水、緑、ごみ、大気など)が以前と比べどうなったと感じていますか。

(は1つだけ) n=1,652

1	良くなった	9.0	2	どちらかといえば良くなった	44.1
3	どちらかといえば悪くなった	10.0	4	悪くなった	3.0
5	わからない	33.1		(無回答)	0.9

問38 都市の美観が損なわれる主な原因は、次のどれだと思いますか。(は2つまで) n=1,652

1	違法駐車	23.4	2	放置自転車	26.4	3	ペットのふん	23.1
4	ごみ・たばこのポイ捨て	50.6	5	落書き	25.4	6	違法看板	13.5
7	はみ出し営業	7.8	8	その他(具体的に)	7.3		(無回答)	2.2

問39 本市は、都市の美観が保持されているまちであると思いますか。(は1つだけ) n=1,652

1	そう思う	3.1	2	どちらかといえばそう思う	36.3	3	あまりそう思えない	39.7
4	思えない	9.3	5	わからない	10.7		(無回答)	0.9

問40 省エネ・省資源のためには、冷暖房を控える、電気をこまめに消す、冷蔵庫の開閉に気を遣う、ごみ減量のためのリサイクルを心がける、マイカーの使用を控える、省エネ製品を利用する、買物用のバッグを持参して買い物に行くなどがありますが、あなたは、省エネ・省資源を意識して実行していますか。(は1つだけ) n=1,652

1	常に実行している	44.1	2	時々実行している	50.7
3	今後は実行したい	3.2	4	実行するつもりはない	1.2
				(無回答)	0.8

ご回答、大変ありがとうございました。

ご多忙の中、誠に恐縮ですが、調査票を同封の返信用封筒に入れ、5月30日(水)までにお近くの郵便ポストにご投函ください。(切手を貼る必要はありません。)