

Ⅲ 調査票

平成 22 年（第 42 回）八王子市市政世論調査

市政世論調査へのご協力をお願い

市では、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策等に対する評価及び市政への意見・要望を把握し、まちづくりに有効に活用していくために、毎年市政世論調査を実施しています。また、この調査を通じて市民の皆さんの市政への参加を図り、市民の皆さんと市との協働によるまちづくりを推進していきます。

この調査の対象者は、市内にお住まいの 20 歳以上の方々から無作為に 3,000 名を選ばせていただきました。また、調査は無記名で、調査結果につきましては統計的な処理をいたしますので、個人的にご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いいたします。

平成 22 年 5 月

八王子市長 黒須 隆一

【ご記入にあたってのお願い】

1. ご回答は、必ずあて名のご本人がご記入ください。
(無記名ですので、氏名・住所の記入の必要はありません。)
2. ご回答は、次の要領で行ってください。
 - あらかじめ設けてある選択肢の中から選んで番号に○印をつけてください。
 - 回答の○の数は、(○は1つだけ) (○は3つまで) (○はいくつでも) などのように指定していますので、それに合わせてください。
 - ご自分の答えが選択肢の中にある場合などは、「その他」を選び、「(具体的に)」内にその内容を具体的に記入してください。
 - 質問は、2 ページから順に最後までお答えください。なお、問○-1のように、一部の方だけにお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。

- ◎ ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、
平成 22 年 5 月 28 日(金)までにご投函ください。切手を貼る必要はありません。
※ ご協力いただいた方には、後日、調査結果報告書(概要版)をお送りします。

《お問い合わせ先》 八王子市総合政策部広聴広報室 広聴担当まで
電話：042-620-7411 (直通)
F a x：042-620-7322
(月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時00分)

＜あなたご自身について＞ ～基本項目（フェイス・シート）～

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別は、次のどちらにあたりますか。（○は1つだけ） n=1,852

1	男性	49.6	2	女性	49.5	(無回答)	0.9
---	----	------	---	----	------	-------	-----

F 2 あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ） n=1,852

1	20歳代	11.2	2	30歳代	16.2	3	40歳代	18.1	
4	50歳代	19.2	5	60～64歳	14.7	6	65歳以上	20.0	
								(無回答)	0.6

F 3 あなたご自身は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ） n=1,852

1	20～39歳で単身者							15.1	
2	20～39歳で配偶者がいて子どもがいない							3.0	
3	20～64歳で一番下の子どもが小学校入学前							9.4	
4	20～64歳で一番下の子どもが小学生							7.9	
5	20～64歳で一番下の子どもが中学・高校生							6.4	
6	20～64歳で一番下の子どもが高校を卒業している							23.8	
7	40～64歳で単身者							7.8	
8	40～64歳で配偶者がいて子どもがいない							5.1	
9	65歳以上							20.0	
								(無回答)	1.5

F 4 あなたの世帯は、次のように分類した場合、どれにあたりますか。ご自分の立場（自分が親、自分が子ども）にかかわらず、世帯構成をお答えください。（○は1つだけ） n=1,852

1	ひとり暮らし（単身世帯）	10.2	4	親と子ども夫婦（二世帯世帯）	5.9	
2	夫婦のみ（一世帯世帯）	23.5	5	親と子どもと孫（三世帯世帯）	7.8	
3	親と未婚の子ども（二世帯世帯）	49.9	6	その他（具体的に）	1.7	
					(無回答)	1.0

F 5 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。（○は1つだけ） n=1,852

1	1人	11.2	2	2人	25.1	3	3人	26.6	4	4人	21.1
5	5人	9.2	6	6人	3.2	7	7人以上	1.9	(無回答)		1.7

F 6 あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。（○は1つだけ） n=1,852

1	1年未満	2.2	2	1～3年未満	4.9	3	3～10年未満	11.7	
4	10～20年未満	17.3	5	20年以上	41.7	6	生まれてからずっと	21.6	
								(無回答)	0.6

F 7 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,852

1	農・林・漁業	0.2	7	アルバイト・パート	15.1
2	自営業	6.7	8	(専業)主婦・主夫	18.3
3	自由業(開業医、弁護士、司法書士など)	1.0	9	学生	2.8
4	会社や団体の役員	3.3	10	その他(具体的に)	0.1
5	会社・商店・サービス業などの勤め人	30.9	11	無職	15.6
6	教員・公務員	4.9		(無回答)	1.0

(F7で「1」から「7」のいずれかをお答えの方に)

F 7-1 あなたの職場は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,154

1	八王子市内	47.8	2	八王子市外	48.9	(無回答)	3.3
---	-------	------	---	-------	------	-------	-----

F 8 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,852

1	一戸建て(持ち家)	61.0	6	都営・市営住宅	2.8
2	分譲マンション	16.8	7	社宅・官舎・寮	1.2
3	一戸建て(借家)	2.2	8	その他(具体的に)	0.2
4	民間の賃貸アパート・マンション	10.3		(無回答)	0.8
5	都市再生機構(旧公団)・公社の賃貸住宅	4.6			

F 9 あなたのお住まいは、次のように各事務所の区域に分類した場合、どの地区にあたりますか。(○は1つだけ)

※該当する地区が不明な場合は、()内にお住まいの町名をご記入ください。 n=1,852

1	本庁管内(中央地域)	19.8	9	石川地区	6.0
2	元八王子地区	10.0	10	由井地区	6.2
3	恩方地区	3.2	11	北野地区	6.7
4	川口地区	5.9	12	由木地区	7.1
5	浅川地区	4.9	13	由木東地区	3.8
6	横山地区	9.5	14	南大沢地区	8.6
7	館地区	4.6	15	不明(お住まいの町名)	0.0
8	加住地区	1.9		(無回答)	1.6

F 10 あなたのご家庭は、町会や自治会に入っていますか。(○は1つだけ) n=1,852

1	入っている	76.2	2	入っていない	22.9	(無回答)	0.9
---	-------	------	---	--------	------	-------	-----

<定住意向>

問1 あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(○は1つだけ) n=1,852

1 ずっと住み続けたい	46.1	3 市外へ移りたい	9.4
2 当分は住み続けたい	43.0	(無回答)	1.5

(問1で「1 ずっと住み続けたい」または「2 当分は住み続けたい」とお答えの方に)

問1-1 住み続けたい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n=1,650

1 緑が多く自然に恵まれている	62.5	6 古き良きものが多い	4.7
2 交通の便が良い	31.6	7 街並み・景観が美しい	11.9
3 買い物に便利	25.5	8 公園などがよく整備されている	9.7
4 地域住民の連帯感が強い	8.8	9 その他(具体的に)	15.2
5 教育環境が良い	3.8	10 特に理由はない	13.2
		(無回答)	1.3

(問1で「3 市外へ移りたい」とお答えの方に)

問1-2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n=175

1 自然環境が悪い	2.9	6 住宅事情が悪い	12.6
2 交通の便が悪い	46.3	7 公害が多い	2.3
3 買い物に不便	36.0	8 街の雰囲気が嫌い	14.9
4 隣近所となじめない	5.1	9 その他(具体的に)	42.3
5 この街に愛着がない	21.7	10 特に理由はない	5.1
		(無回答)	1.1

問2 あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。

(1)～(16)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つ) n=1,852

項目	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
(1) 日当たりや風通し	53.9	15.9	19.4	6.7	2.8	1.1
(2) 大気汚染	26.1	16.6	42.9	9.6	2.9	1.9
(3) 騒音・振動	24.6	16.3	31.8	17.8	8.0	1.6
(4) 災害時の安全性	16.4	15.6	52.5	9.9	3.0	2.6
(5) 下水・排水	34.3	13.7	42.9	5.6	2.4	1.1
(6) し尿処理	39.2	11.7	43.8	1.8	0.9	2.6
(7) ごみ処理	32.2	18.1	41.3	6.0	1.4	1.0
(8) 防犯や風紀	14.8	19.1	48.4	13.1	3.4	1.2
(9) 病院などの医療施設	10.5	17.6	43.9	19.1	7.7	1.3
(10) 集会施設	11.0	12.7	60.7	10.3	3.3	1.9
(11) 公園・遊び場	15.3	19.7	41.0	15.4	7.0	1.7
(12) 道路の整備状況	15.8	17.8	43.9	13.9	6.8	1.8
(13) 緑の豊かさ	44.0	29.0	20.8	3.7	1.1	1.4
(14) 交通の便	19.9	21.9	28.5	17.9	10.6	1.1
(15) 交通の安全性	11.9	16.5	48.3	15.6	5.6	2.2
(16) 全体としての「住みやすさ」	18.1	31.9	40.2	7.0	1.9	0.9

＜市政への要望＞

問3 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。次の1～35の中から3つ選び、下の回答欄内に番号をご記入ください。

1	2	3

n=1,852

1	財政の健全化	29.6	19	交通安全対策	4.4
2	行財政改革	11.2	20	防犯対策	19.5
3	学校教育	13.0	21	防災対策	6.1
4	青少年の健全育成	7.0	22	高度情報化社会への対応	1.8
5	生涯学習	4.2	23	商・工業などの地域経済対策	10.3
6	文化施設・文化事業	4.4	24	道路整備	8.3
7	国際化の推進	0.5	25	交通機関・駐車場の整備	8.6
8	コミュニティづくり	1.9	26	緑の保全や公園の整備	10.5
9	学園都市づくり	0.9	27	下水道処理	0.8
10	男女共同参画社会づくり	0.5	28	都市整備事業（再開発、区画整理等）	4.2
11	保健医療	29.6	29	清掃事業（ごみ、し尿処理、リサイクル）	5.3
12	介護保険	14.4	30	公害防止対策	1.5
13	社会福祉（ひとり親、低所得者）	12.4	31	都市景観	4.4
14	高齢者福祉	30.8	32	観光・レクリエーション	2.9
15	障害者福祉	4.6	33	不法投棄・放置対策	
16	少子化対策・子育て支援	15.6		（自動車、自転車、バイク、ごみ等）	9.6
17	消費者保護	4.4	34	その他（具体的に	3.5
18	住宅対策	3.9	35	特にない	0.9
				（無回答）	1.1

<スポーツ>

市内のスポーツ施設については、市民の皆さんのスポーツ需要に応えるため、平成 23 年の春に「(仮称) 戸吹総合スポーツ公園」を開園するほか、24 年からは京王線狭間駅前に新体育館の建設に着手する予定です。

そこで、既存施設等で実施している市主催プログラム及び新しく開設する施設の運営に市民の皆さんの声を反映させるため、次の質問にお答えください。

問 4 あなたは現在、どのようなスポーツを行っていますか。(○は1つだけ)

(複数ある場合は、最も多く行っているものを1つだけ答えてください)

また、現在スポーツを行っていない方は、興味のあるスポーツを1つ選んでください。n=1,852

1	屋内で行う球技(卓球、バレーボール、バドミントン、バスケットボールなど)	8.9
2	屋内で行う健康体操(エアロビクス、ヨガなどを含む)	12.5
3	ダンスなどの屋内レクリエーションスポーツ	3.0
4	体操競技	0.2
5	武道	2.3
6	器具を使ったトレーニング	3.4
7	屋外で行う球技(野球、サッカー、テニス、ゴルフなど)	16.1
8	陸上競技	0.4
9	ジョギング、サイクリング、ウォーキングなど	22.7
10	登山やハイキングなどの野外活動	7.9
11	ゲートボールやグラウンドゴルフなどの屋外レクリエーションスポーツ	1.6
12	スキー、スノーボード、スケート	2.9
13	サーフィンやダイビングなどのマリンスポーツ	1.0
14	エクストリーム・スポーツ(スケートボード、インラインスケート、BMXなど)	0.4
15	水泳など	6.6
16	その他のスポーツ	2.5
17	スポーツを行いたくない (無回答)	4.5 3.1

問 5 あなたがこの1年間にスポーツを行った回数はどのくらいですか。複数のスポーツを行っている場合は、その合計数をお答えください。(○は1つだけ) n=1,852

1	ほぼ毎日	2.9	2	週に3~5回程度	9.4	3	週に1~2回程度	18.7	
4	月に1~3回程度	14.5	5	年に数回	16.6	6	スポーツはほとんどしなかった	36.4	
								(無回答)	1.3

(問5で「1」から「5」のいずれかをお答えの方に)

▶ 問5-1 あなたは、一回にどのくらいの時間、スポーツを行いますか。(○は1つだけ) n=1,152

1	30分以内	7.5	2	1時間以内	26.9	3	2時間以内	35.0
4	3時間未満	12.6	5	3時間以上	16.8	(無回答)		1.3

(問5で「6 スポーツはほとんどしなかった」とお答えの方に)

問5-2 行わなかった理由をお聞かせください。(〇はいくつでも)

n=675

1	仕事や家事・育児などで忙しいから	45.6	6	費用がかかるから	18.8
2	場所や施設がないから	13.8	7	体力や健康に自信がないから	11.1
3	きっかけや機会がないから	34.2	8	ケガや病気のためできなかった	14.4
4	教室や講習会などのプログラムがないから	3.4	9	スポーツが好きではない、または興味がないから	12.7
5	一緒にする仲間がないから	11.9	10	その他(具体的に)	3.7
				(無回答)	0.7

問6 あなたは、どのような形でスポーツを行っていますか。あるいは、現在スポーツを行っていない方は、どのような形でスポーツを行いたいと思いますか。(〇は1つだけ) n=1,852

1	個人で	40.1	3	概ね10名以上の団体やサークルに所属して	16.8
2	少人数のグループで	31.2	4	その他(具体的に)	3.3
				(無回答)	8.6

問7 あなたがスポーツを行っている時間帯はいつですか。現在スポーツを行っていない方は、行うことができるまたは行いたい時間でお答えください。(〇はいくつでも) n=1,852

	9時以前	9時～12時	12時～15時	15時～18時	18時～21時	21時以降	無回答
平日	7.8	23.3	18.0	11.4	16.7	8.1	36.4
土曜日	8.6	24.4	20.2	16.0	12.0	5.7	45.2
日曜日・祝日	10.0	28.5	23.2	18.8	8.0	4.2	44.0

問8 あなたは、市のスポーツ施設での運営にどのようなことを期待しますか。(〇はいくつでも)

n=1,852

1	初心者向けのスポーツ教室の充実	38.8
2	中・上級者向けのスポーツ教室の充実	7.0
3	一人あるいは数名で気軽に参加できる個人利用プログラムの充実	56.0
4	団体やサークルなどで利用するための施設の場所貸し枠の拡大	17.1
5	レベルの高いスポーツ大会やイベントなどを誘致し、「みる(観戦)スポーツ」を充実させる	15.8
6	その他(具体的に)	6.6
	(無回答)	8.3

<ホームページ>

問9 あなたは、市のホームページがあることを知っていますか。(○は1つだけ) n=1,852

1 知っており、利用したことがある	33.6	3 知らない	21.0
2 知っているが、利用したことはない	44.8	(無回答)	0.7

(問9で「1 知っており、利用したことがある」とお答えの方に)

▶ 問9-1 あなたは、市のホームページに満足していますか。(○は1つだけ) n=622

1 満足している	1.9	2 ほぼ満足している	29.6	3 どちらでもない	38.4
4 あまり満足していない	9.6	5 満足していない	3.5	(無回答)	16.9

(問9で「1 知っており、利用したことがある」とお答えの方に)

▶ 問9-2 あなたは、市のホームページでどのような情報を利用しますか。(○はいくつでも) n=622

1 ライフメニュー	9.6	8 図書館	22.8
2 暮らしの便利帳	32.8	9 八王子市プロフィール	6.6
3 施設案内・問い合わせ先	52.7	10 市の政策・計画とまちづくり	7.2
4 施設予約・電子申請	14.0	11 市民活動・協働	3.7
5 救急診療・防犯情報・防災マップ	28.0	12 議会	2.4
6 観光・地域情報		13 よくある質問	4.0
(地域ポータルサイト「ハチポ」)	14.1	14 その他(具体的に)	5.5
7 教育・生涯学習	14.1	(無回答)	2.1

(問9で「2 知っているが、利用したことはない」とお答えの方に)

▶ 問9-3 あなたが、市のホームページを利用したことがないのは、どのような理由からですか。(○はいくつでも) n=829

1 広報誌から情報を得ているから	40.2	4 インターネットに接続する環境がないから	9.4
2 携帯版ホームページ(モバイル八王子)を利用しているから	1.1	5 特に調べたい情報がないから	49.7
3 パソコンを所持していないから	21.5	6 その他(具体的に)	5.7
		(無回答)	1.6

問10 あなたは、市の携帯電話版ホームページ(モバイル八王子)があることを知っていますか。(○は1つだけ)

n=1,852

1 知っており、利用したことがある	4.8	3 知らない	72.2
2 知っているが、利用したことはない	14.8	(無回答)	8.2

(問10で「1 知っており、利用したことがある」とお答えの方に)

▶ 問10-1 あなたは市の携帯電話版ホームページ(モバイル八王子)に満足していますか。(○は1つだけ)

n=88

1 満足している	3.4	2 ほぼ満足している	26.1	3 どちらでもない	30.7
4 あまり満足していない	9.1	5 満足していない	5.7	(無回答)	25.0

(問10で「1 知っており、利用したことがある」とお答えの方に)

問10-2 あなたは市の携帯電話版ホームページ（モバイル八王子）にどのような情報を充実してほしいですか。（〇はいくつでも） n=88

1 ライフメニュー	10.2	8 図書館	5.7
2 暮らしのガイド	29.5	9 八王子市プロフィール	0.0
3 施設案内・問い合わせ先	43.2	10 市の政策・計画とまちづくり	6.8
4 施設予約・電子申請	19.3	11 市民活動・協働	1.1
5 救急診療・防犯情報	58.0	12 議会	1.1
6 観光・地域情報	13.6	13 よくある質問	3.4
7 教育・生涯学習	10.2	14 その他（具体的に）	5.7
		（無回答）	2.3

(問10で「2 知っているが、利用したことはない」とお答えの方に)

問10-3 あなたが、携帯電話版ホームページ（モバイル八王子）を利用したことがないのは、どのような理由からですか。（〇はいくつでも） n=275

1 広報誌から情報を得ているから	36.4	5 携帯電話を持っていないから	9.8
2 パソコン版のホームページを利用しているから	26.2	6 モバイル八王子を見る方法がわからないから	9.1
3 小さくて見づらいから	7.6	7 特に調べたい情報がないから	36.0
4 通信料が高いから	11.3	8 その他（具体的に）	4.4
		（無回答）	2.2

問11 あなたは、市がメール配信サービスを提供していることを知っていますか。（〇は1つだけ）

n=1,852

1 知っており、登録したことがある	3.0	3 知らない	75.3
2 知っているが、登録したことはない	9.5	（無回答）	12.2

(問11で「1 知っており、登録したことがある」とお答えの方に)

問11-1 あなたは、市のメール配信サービスに満足していますか。（〇は1つだけ） n=55

1 満足している	3.6	2 ほぼ満足している	56.4	3 どちらでもない	27.3
4 あまり満足していない	10.9	5 満足していない	1.8		

(問11で「2 知っているが、登録したことはない」とお答えの方に)

問11-2 あなたが、市のメール配信サービスを利用したことがないのは、どのような理由からですか。（〇はいくつでも） n=176

1 登録したい情報がないから	51.7	4 パソコンや携帯電話を持っていないから	11.9
2 登録の仕方がわからないから	17.6	5 インターネットに接続する環境がないから	10.2
3 メールアドレスを所持していないから	7.4	6 その他（具体的に）	11.4
		（無回答）	4.5

問12 あなたは、行政の情報以外で知りたい八王子市の情報はありますか。(〇はいくつでも) n=1,852

1 観光情報	28.0	6 講座情報	26.5
2 ショッピング・店舗情報	29.6	7 市民団体情報	9.6
3 交通情報・駐車場・時刻表	33.2	8 その他(具体的に)	2.2
4 イベント情報	36.9	9 特にない	20.7
5 子育て情報	12.5	(無回答)	3.5

<地上デジタル放送>

問13 あなたの世帯では、現在、地上デジタル放送を視聴していますか。(〇は1つだけ) n=1,852

1 視聴している -----> 問14へ	66.6	3 視聴していない	25.7
2 地デジ対応受信機は持っているが、 視聴していない	3.7	4 わからない ----->▶ 問14へ (無回答)	2.6 1.5

(問13で「2 地デジ対応受信機は持っているが、視聴していない」または「3 視聴していない」とお答えの方に)

▶ 問13-1 あなたの世帯では、どの部分が地上デジタル放送に対応していませんか。(〇はいくつでも) n=544

1 テレビ等の受信機	53.5	5 地形による難視聴解消対策としての 共同受信施設	4.2
2 戸建て用の屋外アンテナ	23.2	6 その他(具体的に)	3.3
3 集合住宅の共同受信施設	7.2	7 わからない	9.6
4 ビル陰、高圧線付近等の受信障害 対策としての共同受信施設	2.2	(無回答)	18.2

(問13で「2 地デジ対応受信機は持っているが、視聴していない」または「3 視聴していない」とお答えの方に)

▶ 問13-2 あなたの世帯では、これまで地上デジタル放送への切り替えを見送っていたのはどのような理由からですか。(〇はいくつでも) n=544

1 まだアナログ放送が見れなくなるまで時間的余裕があるから	61.0
2 経済的に対応する余裕がないから	30.5
3 共同受信施設が対応していないから	8.1
4 テレビをあまり見ないので対応の必要性を感じないから	10.7
5 見るために何をしたらよいのかわからないから	5.5
6 その他(具体的に) (無回答)	4.8 14.9

(問13で「2 地デジ対応受信機は持っているが、視聴していない」または「3 視聴していない」とお答えの方に)

▶ 問13-3 あなたの世帯は、いつ頃、地上デジタル放送対応へ切り替える予定ですか。(〇は1つだけ) n=544

1 すぐにも切替えたい	11.6	2 ぎりぎりまで切替えない	34.6	3 未定	39.2	(無回答)	14.7
-------------	------	---------------	------	------	------	-------	------

問14 八王子市では、65歳以上の方のみで構成され、なおかつ市・都民税が非課税となっている世帯（NHK受信料全額免除世帯を除く）に対し、地上デジタル放送受信機器の設置等の経費の一部を補助していますが、このことを知っていますか。（○は1つだけ） n=1,852

1	知っている	19.4	2	知らない	78.1	(無回答)	2.4
---	-------	------	---	------	------	-------	-----

＜「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の目標値に対する達成度＞

この章は、八王子市の基本構想・基本計画（「八王子ゆめおりプラン」）に掲げる施策が目的どおり成果を挙げているか、その達成度を計るため、調査させていただくものです。

問15 あなたの現在の生きがいとはどのようなことですか。（○はいくつでも） n=1,852

1	仕事	29.7	7	趣味	43.9
2	ボランティアや地域での活動	8.2	8	家族とのふれあい	53.2
3	スポーツやレクリエーション	18.5	9	近所付き合い	7.3
4	学習や習い事	11.1	10	友人との交際	42.3
5	音楽や映画などの鑑賞	23.2	11	その他（具体的に	1.9
6	旅行	33.6	12	特にな	7.0
				(無回答)	0.7

問16 あなたがこの1年間に取り組んだ生涯学習活動はどれですか。（○はいくつでも） n=1,852

1	趣味的なもの（音楽、美術、写真、華道、舞踊、書道など）	26.2
2	教養的なもの（文学、歴史、科学、語学、時事問題など）	13.7
3	健康・スポーツ（健康法、医学、ジョギング、水泳など）	30.7
4	家庭生活に役立つ技術（料理、洋裁、編物、日曜大工など）	12.4
5	育児・教育（育児、家庭教育、教育問題など）	8.4
6	仕事に必要な知識や技能、資格の取得	15.9
7	パソコンやインターネットに関すること	14.6
8	社会問題・市民生活に関するもの（少子高齢化、情報化、環境、介護、国際交流など）	3.5
9	社会貢献活動（町内会などの地域活動、ボランティア、NPO、市民活動など）	10.9
10	学校の正規課程での学習	2.5
11	その他（具体的に	0.5
12	特に学習していない	29.8
	(無回答)	1.9

問17 あなたは、この1年間にどのくらいの頻度で芸術・文化活動に参加しましたか。

(鑑(観)賞も含みます)(○は1つだけ)

n=1,852

芸術・文化活動の分野は、文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊、映画、メディア芸術(デジタルアート、アニメ・マンガ、ゲームなど)、伝統芸能(山車、歌舞伎、落語など)、茶道、華道、書道、囲碁、将棋、歴史・文化財(寺社・仏閣・史跡なども含む)などです。

1	週に1回以上	9.6	2	月に1~3回	14.9	3	3か月に1~2回	15.3
4	半年に1~2回	17.7	5	年1回	7.6	6	特にしていない (無回答)	32.2 2.6

問18 あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけて行動していることはどれですか。(○はいくつでも)

n=1,852

1	適度な運動	55.3	5	趣味などの生きがいづくり	29.0
2	適度な休養	37.9	6	その他(具体的に)	1.6
3	食事などの栄養バランス	53.0	7	特に何もしていない	10.5
4	各種定期健診の受診	33.9		(無回答)	1.2

問19 あなたは、「かかりつけ医」を持っていますか。(○は1つだけ)

n=1,852

かかりつけ医とは、自分の体の状態を把握している身近な医者や医療機関のことで、普段の健康管理、病気の初期治療のほか、大病院での検査や治療が必要かどうかの判断、紹介などをしてくれます。

1	持っている	52.9	2	持っていない	46.2	(無回答)	0.9
---	-------	------	---	--------	------	-------	-----

問20 あなたは、この1年間に地域の中でボランティア活動(清掃や防犯・防災活動、学校教育や地域スポーツ活動への支援・協力など)や行事(町内会等の地域のイベント・お祭りなど)に参加したことがありますか。(○は1つだけ)

n=1,852

1	ボランティアと行事の両方に参加したことがある	15.4	3	行事には参加したことがある	24.7
2	ボランティアには参加したことがある	5.7	4	どちらにも参加したことがない	53.0
				(無回答)	1.1

問21 あなたは、市が市民協働のまちづくりを進めていると感じますか。(○は1つだけ)

n=1,852

市では、市民参加条例に基づいて、計画・条例等の立案過程でのパブリックコメント(意見公募)の実施、各種審議会の市民委員の公募、アンケート調査の実施など、市政への市民参加機会の充実に努めています。この取り組みを通じて、市民の皆さんと行政が、対等なパートナーとして連携し、課題に取り組むまちを目指しています。

1	そう思う	6.7	2	どちらかといえばそう思う	19.5	3	あまりそう思えない	23.0
4	思えない	8.5	5	わからない	40.6		(無回答)	1.7

問22 あなたの家庭では、大地震等の災害に備えどのようなものを準備していますか。(〇はいくつでも) n=1,852

1	食料(缶詰・レトルト食品など)・飲料水	41.6	6	貴重品類等非常持出品	14.4
2	医薬品	19.0	7	衣類・毛布・タオル	12.0
3	携帯電話・ラジオ・テレビなど情報を得るもの	47.9	8	防災頭巾、ヘルメットなど身を守るもの	6.9
4	懐中電灯・電池	58.4	9	その他(具体的に)	1.6
5	消火器	24.1	10	何もしていない (無回答)	25.2 1.2

問23 あなたは、あなたのお住まいの地域が安全であると感じますか。(〇は1つだけ) n=1,852

1	安全である	6.7	2	おおむね安全である	38.4	3	普通である	40.3
4	危険なことがある	11.1	5	危険である	2.3		(無回答)	1.1

問24 あなたは、市がにぎわいと活力があるまちであると感じますか。(〇は1つだけ) n=1,852

1	感じる	4.2	2	多少感じる	23.8	3	あまり感じない	43.9
4	感じない	19.1	5	わからない	8.0		(無回答)	1.0

問25 あなたは、本市が景観に配慮されたまちであると思いますか。(〇は1つだけ) n=1,852

1	そう思う	5.5	2	どちらかといえばそう思う	29.3	3	あまりそう思えない	37.9
4	思えない	14.3	5	わからない	11.9		(無回答)	1.2

問26 あなたは、この1年間に市役所、事務所、図書館、体育館、保健センターなど、市の窓口を利用したことはありますか。(〇は1つだけ) n=1,852

1	ある	81.8	2	ない	17.6		(無回答)	0.6
---	----	------	---	----	------	--	-------	-----

(問26で「1 ある」とお答えの方に)

▶ 問26-1 あなたは、市の窓口サービス(接客度や提供内容、処理時間など)に満足していますか。(〇は1つだけ) n=1,852

1	満足している	14.7	2	ほぼ満足している	58.7	3	あまり満足していない	16.0
4	満足していない	5.7	5	わからない	4.6		(無回答)	0.3

問27 市では、市民生活を支援するため、下記のような様々な暮らしの相談を行っています。あなたは、市の相談の機会が充実していると思いますか。(○は1つだけ) n=1,852

市で行っている相談は、健康・栄養・歯、母子・福祉、女性のための相談、法律、不動産、登記、税金、相続・遺言等暮らしの手続、年金・雇用保険・労働条件相談、行政、外国人生活相談、人権、交通事故、消費者、子育て、心の相談、総合教育相談、こども電話相談などです。

1	そう思う	8.2	2	どちらかといえばそう思う	40.9	3	あまりそう思えない	20.1
4	思えない	4.5	5	わからない	23.1		(無回答)	3.2

(問27で「5 わからない」とお答えの方に)

▶ 問27-1 わからないことはどのような点ですか。以下の欄にご自由にお書きください。

問28 あなたは、上記のような市の暮らしの相談窓口を利用したことがありますか。(○は1つだけ) n=1,852

1	ある	21.4	2	ない	75.8	(無回答)	2.8
---	----	------	---	----	------	-------	-----

(問28で「1 ある」とお答えの方に)

▶ 問28-1 市の暮らしの相談窓口を利用してどう感じましたか。(○は1つだけ) n=396

1	満足した	12.6	2	ほぼ満足した	51.0	3	あまり満足できなかった	20.7
4	満足できなかった	12.9	5	その他(具体的に)	2.5	(無回答)	0.3	

問29 あなたは、日頃必要な市政情報を入手できていますか。(○は1つだけ)

n=1,852

市の情報は、広報はちおうじ、ホームページ、メール（市長メールマガジン、犯罪・不審者情報、防災情報）、議会だより、町会・自治会の回覧物や掲示物、市で作成したパンフレット・ポスター、新聞・テレビなどのマスメディア、八王子テレメディア、などで配信・提供しています。

1	できている	15.2	2	ほぼできている	53.7	3	あまりできていない	6.6
4	できていない	4.3	5	わからない	16.9	(無回答)		3.3

(問29で「3 あまりできていない」または「4 できていない」とお答えの方に)

▶ 問29-1 どのような方法で市政情報を入手したいですか。以下の欄にご自由にお書きください。

問30 あなたは、市が行っている様々な子育て支援策について、日頃どのように感じていますか。

(○は1つだけ) n=1,852

市が行っている主な子育て支援策としては、待機児童解消に向けた保育園の定員増、認定こども園開設の呼びかけ、親子つどいの広場の開設、市立学童保育所の整備、放課後子ども教室の開催や、義務教育就学時医療費助成による医療費負担の軽減等の経済的支援を行っています。また、児童館では中高生の居場所づくりに取り組んだり、子ども家庭支援センターでは地域の子育て支援の拠点として児童虐待防止ネットワークなど様々な取組を行っています。

1	満足している	2.1	2	ほぼ満足している	21.8	3	あまり満足していない	6.9
4	満足していない	3.5	5	その他(具体的に)	0.3	6	わからない	60.2
							(無回答)	5.3

▶(問30で「3 あまり満足していない」または「4 満足していない」とお答えの方に)

問30-1 そのように感じる理由があれば、以下の欄にご自由にお書きください。

問31 あなたは、環境問題に関心はありますか。(○は1つだけ) n=1,852

1	大いにある	19.3	2	ある	49.8	3	少しはある	27.0	4	ない	2.8	(無回答)	1.1
---	-------	------	---	----	------	---	-------	------	---	----	-----	-------	-----

問32 あなたは、本市の環境(水、緑、ごみ、大気など)が以前と比べどうなったと感じていますか。(○は1つだけ) n=1,852

1	良くなった	9.3	2	どちらかといえば良くなった	44.1	3	どちらかといえば悪くなった	10.8
4	悪くなった	3.1	5	わからない	31.2	(無回答)	1.5	

問33 都市の美観が損なわれる主な原因は、次のどれだと思いますか。(○は2つまで) n=1,852

1	違法駐車	20.1	2	放置自転車	27.5	3	ペットのふん	23.7
4	ごみ・たばこのポイ捨て	52.4	5	落書き	22.5	6	違法看板	14.4
7	はみ出し営業	6.9	8	その他(具体的に)	8.0	(無回答)	2.8	

問34 本市は、都市の美観が保持されているまちであると思いますか。(○は1つだけ) n=1,852

1	そう思う	3.3	2	どちらかといえばそう思う	38.4	3	あまりそう思えない	37.7
4	思えない	8.2	5	わからない	11.0	(無回答)	1.5	

問35 省エネ・省資源のためには、冷暖房を控える、電気をこまめに消す、冷蔵庫の開閉に気を遣う、ごみ減量のためのリサイクルを心がける、マイカーの使用を控える、省エネ製品を利用する、買物用のバッグを持参して買い物に行くなどがありますが、あなたは、省エネ・省資源を意識して実行していますか。(○は1つだけ) n=1,852

1	常に実行している	44.1	3	今後は実行したい	5.6
2	時々実行している	47.5	4	実行するつもりはない	1.5
			(無回答)	1.3	

ご回答、大変ありがとうございました。

ご多忙の中、誠に恐縮ですが、調査票を同封の返信用封筒に入れ、5月28日(金)までにお近くの郵便ポストにご投函ください。(切手を貼る必要はありません。)