

Ⅲ 調査票

平成 21 年（第 41 回）八王子市市政世論調査

市政世論調査へのご協力をお願い

市では、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策等に対する評価及び市政への意見・要望を把握し、まちづくりに有効に活用していくために、毎年市政世論調査を実施しています。また、この調査を通じて市民の皆さんの市政への参加を図り、市民の皆さんと市との協働によるまちづくりを推進していきます。

この調査の対象者は、市内にお住まいの 20 歳以上の方々から無作為に 3,000 名を選ばせていただきました。また、調査は無記名で、調査結果につきましては統計的な処理をいたしますので、個人的にご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いいたします。

平成 21 年 5 月

八王子市長 黒須 隆一

【ご記入にあたってのお願い】

1. ご回答は、必ずあて名のご本人がご記入ください。
(無記名ですので、氏名・住所の記入の必要はありません。)
2. ご回答は、次の要領で行ってください。
 - あらかじめ設けてある選択肢の中から選んで番号に○印をつけてください。
 - 回答の○の数は、(○は1つだけ) (○は3つまで) (○はいくつでも) などのように指定していますので、それに合わせてください。
 - ご自分の答えが選択肢の中にない場合などは、「その他」を選び、「(具体的に)」内にその内容を具体的に記入してください。
 - 質問は、2 ページから順に最後までお答えください。なお、問○-1のように、一部の方だけにお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。

- ◎ ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、
平成 21 年 5 月 29 日(金)までにご投函ください。切手を貼る必要はありません。
※ ご協力いただいた方には、後日、調査結果報告書(概要版)をお送りします。

《お問い合わせ先》 八王子市総合政策部広聴広報室 広聴担当まで
電 話：042-620-7411 (直通)
(月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時00分)

<あなたご自身について> ～基本項目（フェイス・シート）～

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別は、次のどちらにあたりますか。（○は1つだけ） n=1,884

1	男性	40.1	2	女性	59.0	(無回答)	0.9
---	----	------	---	----	------	-------	-----

F 2 あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ） n=1,884

1	20歳代	9.3	3	40歳代	16.3	5	60～64歳	10.0
2	30歳代	18.3	4	50歳代	17.0	6	65歳以上	28.5
							(無回答)	0.6

F 3 あなたご自身は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ） n=1,884

1	20～39歳で単身者						13.9
2	20～39歳で配偶者がいて子どもがいない						3.5
3	20～64歳で一番下の子どもが小学校入学前						9.7
4	20～64歳で一番下の子どもが小学生						6.6
5	20～64歳で一番下の子どもが中学・高校生						6.7
6	20～64歳で一番下の子どもが高校を卒業している						18.6
7	40～64歳で単身者						6.1
8	40～64歳で配偶者がいて子どもがいない						4.6
9	65歳以上						28.5
	(無回答)						1.9

F 4 あなたの世帯は、次のように分類した場合、どれにあたりますか。ご自分の立場（自分が親、自分が子ども）にかかわらず、世帯構成をお答えください。（○は1つだけ） n=1,884

1	ひとり暮らし（単身世帯）	8.9	4	親と子ども夫婦（二世帯世帯）	6.7
2	夫婦のみ（一世帯世帯）	25.5	5	親と子どもと孫（三世帯世帯）	9.3
3	親と未婚の子ども（二世帯世帯）	46.5	6	その他（具体的に)	1.7
				(無回答)	1.3

F 5 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。（○は1つだけ） n=1,884

1	1人	10.7	3	3人	24.3	5	5人	9.8	7	7人以上	2.1
2	2人	26.6	4	4人	20.5	6	6人	4.2		(無回答)	1.9

F 6 あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。（○は1つだけ） n=1,884

1	1年未満	1.4	3	3～10年未満	14.8	5	20年以上	41.6
2	1～3年未満	4.0	4	10～20年未満	16.0	6	生まれてからずっと	21.4
							(無回答)	0.7

F 7 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,884

1 農・林・漁業	0.4	7 アルバイト・パート	14.0
2 自営業	5.9	8 (専業) 主婦・主夫	21.7
3 自由業 (開業医、弁護士、司法書士など)	1.0	9 学生	2.5
4 会社や団体の役員	2.7	10 その他 (具体的に)	0.7
5 会社・商店・サービス業などの勤め人	28.0	11 無職	18.2
6 教員・公務員	3.9	(無回答)	1.1

(F 7で、「1」から「7」のいずれかにお答えの方に)

F 7-1 あなたの職場は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,051

1 八王子市内	47.9	2 八王子市外	47.0	(無回答)	5.1
---------	------	---------	------	-------	-----

F 8 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,884

1 一戸建て (持ち家)	63.8	5 都市再生機構(旧公団)・公社の賃貸住宅	2.9
2 分譲マンション	14.5	6 都営・市営住宅	4.5
3 一戸建て (借家)	2.8	7 社宅・官舎・寮	0.9
4 民間の賃貸アパート・マンション	9.4	8 その他 (具体的に)	0.2
		(無回答)	1.1

F 9 あなたのお住まいは、次のように各事務所の区域に分類した場合、どの地区にあたりますか。

(○は1つだけ)

n=1,884

※該当する地区が不明な場合は、() 内にお住まいの町名をご記入ください。

1 本庁管内 (中央地域)	21.9	9 石川地区	6.2
2 元八王子地区	10.6	10 由井地区	6.1
3 恩方地区	3.2	11 北野地区	7.4
4 川口地区	5.0	12 由木地区	5.1
5 浅川地区	4.3	13 由木東地区	4.1
6 横山地区	9.2	14 南大沢地区	8.7
7 館地区	4.7	15 不明 (お住まいの町名)	0.5
8 加住地区	1.7	(無回答)	1.2

F 10 あなたのご家庭は、町会や自治会に入っていますか。(○は1つだけ)

n=1,884

1 入っている	78.4	2 入っていない	20.6	(無回答)	1.0
---------	------	----------	------	-------	-----

<定住意向>

問1 あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(○は1つだけ) n=1,884

1 ずっと住み続けたい	47.6	3 市外へ移りたい	10.4
2 当分は住み続けたい	40.8	(無回答)	1.2

(問1で「1 ずっと住み続けたい」または「2 当分は住み続けたい」とお答えの方に)

→ 問1-1 住み続けたい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n=1,665

1 緑が多く自然に恵まれている	57.8	6 古き良きものが多い	4.0
2 交通の便が良い	35.6	7 街並み・景観が美しい	10.0
3 買い物に便利	26.8	8 公園などがよく整備されている	10.0
4 地域住民の連帯感が強い	9.7	9 その他(具体的に)	14.7
5 教育環境が良い	4.4	10 特に理由はない	14.7
		(無回答)	2.0

→ (問1で「3 市外へ移りたい」とお答えの方に)

問1-2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n=196

1 自然環境が悪い	5.6	6 住宅事情が悪い	11.7
2 交通の便が悪い	41.3	7 公害が多い	6.1
3 買い物に不便	26.5	8 街の雰囲気が嫌い	17.9
4 隣近所となじめない	7.1	9 その他(具体的に)	38.8
5 この街に愛着がない	26.0	10 特に理由はない	6.6

問2 あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。

(1)～(16)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つ) n=1,884

項目	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	(無回答)
(1) 日当たりや風通し	52.1	16.9	19.2	7.5	3.0	1.3
(2) 大気汚染	22.0	16.2	43.7	10.7	4.5	2.9
(3) 騒音・振動	23.5	15.4	30.6	18.7	9.3	2.4
(4) 災害時の安全性	15.5	15.7	52.1	10.4	2.8	3.6
(5) 下水・排水	32.5	14.6	43.1	5.5	2.4	1.9
(6) し尿処理	38.6	11.9	44.1	1.8	0.7	2.9
(7) ごみ処理	32.5	15.6	42.7	5.9	1.3	2.0
(8) 防犯や風紀	13.2	18.9	48.3	14.4	3.2	2.0
(9) 病院などの医療施設	11.6	18.5	44.3	17.3	6.4	2.0
(10) 集会施設	13.5	12.2	59.4	9.7	2.4	2.8
(11) 公園・遊び場	16.2	18.2	43.0	14.4	5.5	2.7
(12) 道路の整備状況	17.3	17.5	41.3	15.1	6.0	2.8
(13) 緑の豊かさ	39.4	28.7	24.6	4.2	1.3	1.9
(14) 交通の便	20.8	23.0	30.1	15.6	8.8	1.8
(15) 交通の安全性	13.2	16.4	48.2	13.6	5.6	2.9
(16) 全体としての「住みやすさ」	16.7	32.5	39.7	7.9	1.5	1.8

＜市政への要望＞

問3 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。次の1～35の中から3つ選び、下の回答欄内に番号をご記入ください。

1	2	3

n=1,884

1	財政の健全化	24.1	19	交通安全対策	5.3
2	行財政改革	10.4	20	防犯対策	18.8
3	学校教育	12.3	21	防災対策	6.1
4	青少年の健全育成	8.0	22	高度情報化社会への対応	1.5
5	生涯学習	3.7	23	商・工業などの地域経済対策	8.3
6	文化施設・文化事業	4.7	24	道路整備	7.4
7	国際化の推進	1.1	25	交通機関・駐車場の整備	8.6
8	コミュニティづくり	2.1	26	緑の保全や公園の整備	9.9
9	学園都市づくり	0.6	27	下水道処理	0.9
10	男女共同参画社会づくり	0.6	28	都市整備事業（再開発、区画整理等）	3.5
11	保健医療	29.9	29	清掃事業（ごみ、し尿処理、リサイクル）	5.2
12	介護保険	18.3	30	公害防止対策	2.2
13	社会福祉（ひとり親、低所得者）	12.5	31	都市景観	2.9
14	高齢者福祉	32.6	32	観光・レクリエーション	3.0
15	障害者福祉	5.2	33	不法投棄・放置対策	
16	少子化対策・子育て支援	16.9		（自動車、自転車、バイク、ごみ等）	9.2
17	消費者保護	4.9	34	その他（具体的に）	3.3
18	住宅対策	3.6	35	特にない	0.7
				（無回答）	2.1

<生涯学習について>

市は新しい「生涯学習推進計画」の策定を予定しています。そこで、生涯学習の推進について市民の皆さんにご意見を伺い、参考資料として活用させていただきます。

問4 あなたは「生涯学習」という言葉から、どのようなことを思い浮かべますか。(○は1つだけ)

n=1,884

1	生活を楽しみ、心を豊かにする	31.5
2	趣味や教養を高める	25.1
3	高齢期の生きがいづくり	20.9
4	健康の増進や、体力づくり	4.2
5	仕事に必要な知識や資格を得る	3.5
6	家族や社会などの問題を理解して、解決の方法を学ぶ	3.4
7	ボランティア活動等を行い地域や社会に貢献する	2.9
8	その他(具体的に)	1.1
9	特に思い浮かぶことはない	5.3
	(無回答)	2.1

問5 あなたは、過去1年の間に、次のうちどのような生涯学習活動に取り組んで(学んだり、活動したりして)いますか。(○はいくつでも)

n=1,884

1	趣味的なもの(音楽、美術、写真、華道、舞踊、書道など)	27.4
2	教養的なもの(文学、歴史、科学、語学、時事問題など)	13.2
3	健康・スポーツ(健康法、医学、ジョギング、水泳など)	28.5
4	家庭生活に役立つ技術(料理、洋裁、編物、日曜大工など)	10.3
5	育児・教育(育児、家庭教育、教育問題など)	5.7
6	仕事に必要な知識や技能、資格の取得	11.1
7	パソコンやインターネットに関すること	11.4
8	社会問題・市民生活に関するもの(少子高齢化、情報化、環境、介護、国際交流など)	3.9
9	社会貢献活動(町内会などの地域活動、ボランティア、NPO、市民活動など)	12.5
10	学校の正規過程での学習	1.5
11	その他(具体的に)	1.6
12	していない	35.5
	(無回答)	1.5

→(問5で「12 していない」とお答えの方に)

問5-1 あなたが学んだり、活動したりしていない(できない)主な理由は何ですか。

(○は1つだけ)

n=668

1	仕事や家事などが忙しくて 時間がないから	43.4	5	自分の学びたいものがないから	6.0
2	学ぶ方法や手段、きっかけが つかめないから	10.3	6	身近に学習や活動できる場がないから	4.3
3	健康や体力に自信がないから	9.1	7	面倒だから	6.4
4	経済的にゆとりがないから	14.4	8	その他(具体的に)	5.7
				(無回答)	0.3

(問5で「1」～「11」のいずれかにお答えの方に)

問5-2 あなたが行っている学習や活動に関する情報を何でお知りになりましたか。

(○は3つまで)

n=1,188

1	新聞・雑誌・タウン誌	33.6	6	インターネット	27.6
2	近所の人や知人から(口コミ)	31.1	7	テレビ・ラジオ	11.3
3	広報はちおうじ	21.5	8	町会・自治会の回覧物	9.9
4	市で作成している「サークル・団体のご案内」	3.2	9	施設の職員による案内や紹介	3.8
5	パンフレット・ちらし・ポスター	13.6	10	その他(具体的に)	8.1
				(無回答)	4.2

(問5で「1」～「11」のいずれかにお答えの方に)

問5-3 あなたは、どのような方法で、学んだり、活動したりしていますか。(○はいくつでも)

n=1,188

1	新聞、雑誌、専門書など	37.8	7	放送大学や通信教育	2.9
2	地域や職場のサークル・クラブ活動	25.8	8	大学等の公開講座	2.5
3	テレビ、ラジオなど	17.2	9	学校の正規過程での学習	3.2
4	カルチャーセンターやスポーツクラブ等の民間機関	22.4	10	大学への社会人入学、卒業後の再入学	0.4
5	市など行政機関が行なっている講座	10.4	11	インターネット(eラーニングなど)	14.3
6	勤務先の社員教育・職業訓練	7.6	12	その他(具体的に)	7.8
				(無回答)	8.2

(問5で「1」～「11」のいずれかにお答えの方に)

問5-4 あなたは、どのような目的で、学んだり、活動したりしていますか。(○は3つまで)

n=1,188

1	趣味や楽しみ	58.0	9	展示会、発表会、コンクール、試合に参加する	3.4
2	生きがいや自己実現	25.5	10	ボランティア活動や地域活動、NPO活動に生かす	6.6
3	仕事や就職	16.2	11	指導者になって人に教える	2.0
4	知識や教養を高める	24.3	12	上級学校の進学に生かす	0.4
5	日常生活に必要	10.2	13	その他(具体的に)	1.2
6	友人や仲間をつくる	20.8	14	特に目的はない	1.0
7	資格や大学などでの単位を得る	2.6		(無回答)	3.4
8	健康・体力づくり	37.0			

問6 あなたが学習活動に支出している経費、または、これから学習したいと考えたときに支出してもよいと考える金額は、1ヶ月いくらくらいですか。(○は1つだけ)

n=1,884

1	3千円未満	18.5	5	3万円以上5万円未満	1.2
2	3千円以上5千円未満	24.4	6	5万円以上	1.0
3	5千円以上1万円未満	27.7	7	経費はかけない	7.0
4	1万円以上3万円未満	11.6	8	学習したいと思わない	3.6
				(無回答)	5.1

問7 あなたが学習を続けていくために、または、これから学習したいと考えたときに、学習活動の場がどの場所にあればよいと思いますか。(○は1つだけ) n=1,884

1	自宅の近く	59.3	3	勤務地近く	3.6	5	特にない	10.1
2	市内のJR、京王線、多摩モノレールの各駅周辺	21.8	4	その他(具体的に)	2.0		(無回答)	3.2

問8 今後、市が市民の生涯学習活動を支援していくにあたり、どのような施策を推進すべきだと思いますか。(○は2つまで) n=1,884

1	学習活動を行う場(施設など)の整備	32.2
2	趣味・教養から資格取得まで、幅広い分野の学習機会の提供	36.5
3	大学などとの連携による専門的な学習機会の充実	11.5
4	生涯学習についての情報提供(情報の一元化や窓口での相談体制)の充実	17.6
5	生涯学習を支援する地域の人材を養成する	6.6
6	ボランティア活動や市民活動を支援する仕組みづくり	10.8
7	学校図書館やグラウンド、教室など学校施設の開放をすすめる	15.6
8	生涯学習を通じて身につけた成果を生かした活動に対する社会的評価を促進する	9.5
9	その他(具体的に)	1.5
10	何も行う必要はない	3.0
11	わからない(無回答)	9.3 4.1

問9 市は市民の生涯学習活動の拠点として、生涯学習センター(クリエイトホール)、同センター川口分館、南大沢分館を開設しています。あなたは過去1年の間に生涯学習センターをどのように利用しましたか。(○はいくつでも) n=1,884

1	学習機会の情報を得る	6.8	6	成果発表のためのホール、展示室の利用	3.4
2	学習施設の情報を得る	2.7	7	自らの学習情報や人材情報の提供	0.7
3	人材情報(講師や指導者)を得る	0.6	8	その他(具体的に)	2.3
4	学習活動のための学習室の利用	6.1	9	利用したことがない(無回答)	77.2 5.7
5	窓口での学習活動の相談	0.2			

(問9で「1」～「8」のいずれかにお答えの方に)

問9-1 過去1年間で何回位利用しましたか。(○は1つだけ) n=322

1	1～2回	41.9	2	3～4回	23.3	3	5回以上(無回答)	29.5 5.3
---	------	------	---	------	------	---	-----------	-------------

問10 あなたは、生涯学習に関する講座や教室に関心がありますか。(○は1つだけ) n=1,884

1	ある	20.9	2	多少はある	46.9	3	ない	14.1	4	わからない(無回答)	10.9 7.3
---	----	------	---	-------	------	---	----	------	---	------------	-------------

問11 あなたは、図書館をどの程度利用していますか。(○は1つだけ)

n=1,884

1	週2回以上	1.0	4	月に1回	5.7
2	週に1回	2.6	5	時々(年に数回程度)	25.9
3	月に2~3回	6.7	6	利用していない	56.1
				(無回答)	2.1

(問11で「6 利用していない」とお答えの方に)

→ 問11-1 図書館を利用しない理由は何ですか。(○は3つまで)

n=1,056

1	図書館を知らなかったから	6.6	6	他の市の図書館を利用するから	3.6
2	図書館まで遠いから	31.3	7	職員の対応が良くないから	1.1
3	開館時間・開館日に利用できないから	16.1	8	施設・設備が良くないから	2.5
4	利用したい資料がないから	5.2	9	必要がないから	34.1
5	利用手続きや規則が面倒だから	8.0	10	その他(具体的に)	15.2
				(無回答)	0.9

問12 図書館に関する項目の中で、ご存知のものがありませんか。(○はいくつでも)

n=1,884

1	読書のまち八王子の推進	4.6
2	はちおうじ読書の日(10月27日)	2.0
3	通年夜間開館	3.8
4	図書館連携(京王線沿線7市、あきる野市、相模原市)	15.0
5	ブックスタート	2.6
6	おはなし会	15.4
7	手づくりの本展	4.9
8	製本講習会	3.1
9	読書感想画コンクール(小中学生を対象に、毎年9月に作品を募集)	4.8
10	千人塾(シニア世代を対象とした図書館を使った調べ学習グループ)	1.8
11	図書館のホームページ(図書の予約等)	15.6
12	宅配サービス	2.6
13	地区図書室での図書館所蔵資料予約受取り	7.7
14	知っているものはない	51.4
	(無回答)	8.8

<地上デジタル等について>

問 13 あなたは、市のホームページなどで防災マップ等の防災に関する情報を提供していることを知っていますか。(○は1つだけ) n=1,884

1 知っており、利用したことがある	3.7	3 知らない	55.5
2 知っているが、利用したことはない	39.1	(無回答)	1.7

問 14 あなたは、市の携帯電話版ホームページを利用したことはありますか。(○は1つだけ) n=1,884

1 利用したことがある	3.4	2 利用したことはない	95.1
		(無回答)	1.5

(問14で「1 利用したことがある」とお答えの方に)

問 14-1 あなたは、市の携帯電話版ホームページに満足していますか。(○は1つだけ) n=64

1 満足している	4.7	4 あまり満足していない	17.2
2 ほぼ満足している	20.3	5 満足していない	9.4
3 どちらでもない	35.9	(無回答)	12.5

(問14で「1 利用したことがある」とお答えの方に)

問 14-2 あなたは、市の携帯電話版ホームページにどのような情報を充実させてほしいですか。(○はいくつでも) n=64

1 防犯	39.1	6 市の天気	23.4
2 観光	15.6	7 問い合わせ先	29.7
3 教育・生涯学習	21.9	8 その他(具体的に)	7.8
4 ごみ・リサイクル	20.3	9 特にない	7.8
5 子育て	21.9	(無回答)	6.3

問 15 あなたは、イベント情報や市民が書いた記事などを掲載しているホームページ「ハチポ」を知っていますか。(○は1つだけ) n=1,884

1 知っており、 閲覧したことがある	1.8	2 知っているが、 閲覧したことはない	8.0	3 知らない (無回答)	87.7 2.5
-----------------------	-----	------------------------	-----	-----------------	-------------

問 16 あなたは、行政の情報以外で知りたい八王子市の情報はありますか。(○はいくつでも) n=1,884

1 観光情報	29.1	4 子育て情報	13.4	7 その他(具体的に)	2.6
2 店舗情報	26.7	5 講座情報	26.1	8 特にない	29.4
3 イベント情報	39.2	6 市民団体情報	10.2	(無回答)	3.3

問 17 あなたは、地上アナログ放送が終了する時期を知っていますか。(○は1つだけ) n=1,884

1 知っている	92.8	2 知らない	5.6	(無回答)	1.6
---------	------	--------	-----	-------	-----

問 18 あなたは、現在、地上デジタル放送を視聴していますか。(○は1つだけ) n=1,884

1 視聴している	46.4	2 視聴していない	49.3	3 わからない	2.5
				(無回答)	1.8

(問18で「1 視聴している」とお答えの方に)

→ 問 18-1 あなたは、どのような機器で地上デジタル放送を視聴していますか。(○はいくつでも) n=874

1 地上デジタル対応型テレビ	76.3
2 デジタルチューナーまたはデジタルチューナー内蔵録画機	10.5
3 ケーブルテレビ	32.8
4 カーナビゲーション	4.6
5 その他(具体的に)	0.8
6 わからない	0.3
(無回答)	0.1

(問18で「2 視聴していない」とお答えの方に)

→ 問 18-2 あなたは、いつ頃地上デジタル視聴機器に切替える予定ですか。(○は1つだけ) n=929

1 すぐにでも切替えたい	7.6	3 ぎりぎりまで切替えない	38.0
2 1年から2年後	18.9	4 未定	34.0
		(無回答)	1.1

問 19 あなたは現在、どのような方法でテレビ放送を受信されていますか。(○はいくつでも) n=1,884

1 個別アンテナ※1(VHF)	24.7	4 共同アンテナ(UHF)	10.9	7 その他(具体的に)	1.2
2 個別アンテナ(UHF)	12.5	5 ケーブルテレビ	28.3	8 わからない	11.0
3 共同アンテナ※2(VHF)	18.2	6 光回線	4.6	(無回答)	2.3

※1：個別アンテナとは、戸建て住宅に設置されているアンテナのことです。

※2：共同アンテナとは、マンションや集合住宅あるいは地形や建物の影響による受信障害を解消するために複数の世帯が共同で使用しているアンテナのことです。

問 20 八王子市では65歳以上の方で構成する市・都民税非課税世帯に対し、地上デジタル視聴機器の設置費の補助を行っていますが、このことを知っていますか。(○は1つだけ) n=1,884

1 知っている	23.6	2 知らない	74.9	(無回答)	1.5
---------	------	--------	------	-------	-----

< 「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の目標値に対する達成度 >

この章は、八王子市の基本構想・基本計画（「八王子ゆめおりプラン」）に掲げる施策が目的どおり成果を挙げているか、その達成度を計るため、調査させていただくものです。

問 21 あなたは、市が市民協働のまちを進めていると感じますか。（○は1つだけ） n=1,884

「協働」とは、市民の皆さんと行政が、それぞれの立場や能力を理解、尊重しつつ、対等なパートナーとして連携し、課題に取り組むことをいいます。

1	そう思う	4.7	3	あまりそう思えない	18.0	5	わからない	51.9
2	どちらかといえばそう思う	9.6	4	思えない	12.1		(無回答)	3.8

問 22 市は、市政の情報を、積極的に配信・提供していますが、あなたは、現在の市政情報の入手方法に満足していますか。（○は1つだけ） n=1,884

市の情報は、広報はちおうじ、ホームページ、メール（市長メールマガジン、犯罪・不審者情報、防災情報）、議会だより、町会・自治会の回覧物や掲示物、市で作成したパンフレット・ポスター、新聞・テレビなどのマスメディア、八王子テレメディア、JR八王子駅前河川情報板などで配信・提供しています。

1	満足している	6.6	3	あまり満足していない	17.4	5	わからない	33.5
2	ほぼ満足している	32.7	4	満足していない	7.0		(無回答)	2.8

問 23 あなたは、この1年間に市役所、事務所、図書館、体育館、保健センターなど、市の窓口を利用したことはありますか。（○は1つだけ） n=1,884

1	ある	79.1	2	ない	19.3		(無回答)	1.6
---	----	------	---	----	------	--	-------	-----

（問23で「1 ある」とお答えの方に）

→ 問 23-1 あなたは、市の窓口サービスに満足していますか。（○は1つだけ） n=1,491

1	満足している	17.8	3	あまり満足していない	17.1	5	わからない	5.7
2	ほぼ満足している	53.3	4	満足していない	5.6		(無回答)	0.5

問 24 あなたは、この1年間に公園清掃などのボランティア活動や盆踊りなど地域行事に参加したことがありますか。（○は1つだけ） n=1,884

1	ボランティアにも地域行事にも参加したことがある	11.6
2	ボランティアには参加したことがある	4.0
3	地域行事には参加したことがある	26.6
4	どちらにも参加したことがない	56.3
	(無回答)	1.5

問 25 あなたは、あなたのお住まいの地域が安全であると感じますか。(○は1つだけ) n=1,884

1	安全である	6.6	3	普通である	45.0	5	危険である	2.9
2	おおむね安全である	28.6	4	やや危険である	15.1		(無回答)	1.7

問 26 市では、様々な相談を行っていますが、あなたは、市の相談窓口が充実していると思いますか。(○は1つだけ) n=1,884

市で行っている相談は、健康・栄養・歯、母子・福祉、女性のための相談、法律、不動産、登記、税金、相続・遺言等暮らしの手続、年金・雇用保険・労働条件相談、行政、外国人生活相談、人権、交通事故、消費者、子育て、心の相談、総合教育相談、子ども電話相談などです。

1	充実している	4.2	3	あまり充実していない	7.7	5	わからない	55.3
2	おおむね充実している	26.9	4	充実していない	3.3		(無回答)	2.7

問 27 あなたは、市の相談窓口を利用したことがありますか。(○は1つだけ) n=1,884

1	ある	20.8	2	ない	76.9		(無回答)	2.3
---	----	------	---	----	------	--	-------	-----

(問27で「1 ある」とお答えの方に)

問 27-1 市の相談窓口を利用してどう感じましたか。(○は1つだけ) n=391

1	満足した	13.3	3	あまり満足できなかった	24.3	5	その他(具体的に)	5.1
2	ほぼ満足した	45.0	4	満足できなかった	12.3			

問 28 あなたの現在の生きがいは何のようなことですか。(○はいくつでも) n=1,884

1	仕事	26.3	7	旅行	36.6
2	スポーツやレクリエーション	18.7	8	家族とのふれあい	54.7
3	学習や習い事	14.1	9	近所付き合い	11.9
4	ボランティア活動	6.5	10	友人との交際	43.0
5	趣味	46.4	11	その他(具体的に)	2.7
6	映画や演劇などの鑑賞	18.6	12	特にない	6.7
				(無回答)	1.8

問 29 あなたは、市が行っている様々な子育て支援策について、日頃どのように感じていますか。

(○は1つだけ)

n=1,884

市が行っている主な子育て支援策としては、待機児童解消に向けた保育園の定員増、認定こども園開設の呼びかけ、市立学童保育所の整備、親子つどい広場の開設や、義務教育就学児医療費助成による医療費負担の軽減等の経済的支援を行っています。

また、児童館では中高生の居場所づくりに取り組んだり、子ども家庭支援センターでは地域の子育て支援の拠点として様々な取組を行っています。

1 満足している	1.5	3 あまり満足していない	6.5	5 その他 (具体的に)	0.3
2 ほぼ満足している	14.0	4 満足していない	4.5	6 わからない	67.4
				(無回答)	5.8

(問29で「3 あまり満足していない」または「4 満足していない」とお答えの方に)

→ 問 29-1 なぜ、そのように感じるのか理由があれば自由にご記入ください。

問 30 あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけて行動していることはどれですか。

(○はいくつでも)

n=1,884

1 適度な運動	57.6	5 趣味などの生きがいづくり	31.1
2 適度な休養	36.8	6 その他 (具体的に)	1.8
3 食事などの栄養バランス	55.1	7 特に何もしていない	10.4
4 各種定期健診の受診	37.8	(無回答)	2.6

問 31 あなたは、かかりつけの医療機関を決めていますか。(○は1つだけ)

n=1,884

かかりつけ医とは、自分の体の状態を把握している身近な医師のことで、普段の健康管理、病気の初期治療のほか、大病院での検査・治療を必要とするかどうかの判断、紹介などが期待されます。

1 決めている	61.7	2 決めていない	35.8	(無回答)	2.5
---------	------	----------	------	-------	-----

問 32 あなたがこの1年間に取り組んだ学習活動はどれですか。(○はいくつでも)

n=1,884

1 パソコン・インターネット	19.9	6 文学	7.0	11 園芸	13.0
2 音楽	11.4	7 歴史	7.1	12 職業上必要な	
3 美術	6.5	8 料理	9.3	知識・技能	20.3
4 写真	3.7	9 洋裁	3.0	13 その他 (具体的に)	5.3
5 外国語	7.6	10 和裁	0.8	14 特に学習していない	36.5
				(無回答)	4.0

問 33 あなたがこの1年間にスポーツを行った回数はどのくらいですか。(○は1つだけ) n=1,884

スポーツの種類は、エアロビクス、健康体操、ジョギング、ウォーキング、武道、バスケットボール、バレーボール、サッカー、テニス、バドミントン、野球、卓球、登山、スキー、スケート、水泳、ダイビング、レクリエーション、ゲートボールなどです。

1	週に1回以上	29.5	4	半年に1～2回	7.0
2	月に1～3回	15.1	5	その他(具体的に)	0.6
3	3ヶ月に1～2回	6.3	6	特にしていない (無回答)	38.1 3.5

問 34 あなたは、この1年間にどのくらいの頻度で芸術・文化活動に参加しましたか。

(鑑(観)賞も含みます)(○は1つだけ)

n=1,884

芸術・文化活動の分野は、文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊、映画、アニメーション・メディア芸術、伝統芸能(歌舞伎、落語など)、茶道、華道、書道、囲碁、将棋、歴史・文化財などです。

1	週に1回以上	7.0	4	半年に1～2回	16.4
2	月に1～3回	11.9	5	年1回	7.3
3	3ヶ月に1～2回	14.4	6	特にしていない (無回答)	39.2 3.9

問 35 あなたは、本市が景観に配慮されたまちであると思いますか。(○は1つだけ)

n=1,884

1	そう思う	5.4	3	あまりそう思えない	34.5	5	わからない	19.6
2	どちらかといえば そう思う	23.3	4	思えない	13.7		(無回答)	3.5

問 36 あなたの家庭では、大地震等の災害に備えどのようなものを準備していますか。

(○はいくつでも)

n=1,884

1	食料・飲料水	43.0	6	貴重品類等非常持出品	19.1
2	医薬品	23.6	7	衣類	8.9
3	携帯ラジオ	43.5	8	その他(具体的に)	2.4
4	懐中電灯	60.7	9	特に何もしていない	28.2
5	消火器	25.7		(無回答)	2.2

問 37 あなたは、市がにぎわいと活力があるまちであると感じますか。(○は1つだけ)

n=1,884

1	感じる	3.7	3	あまり感じない	40.9	5	わからない	11.7
2	多少感じる	19.9	4	感じない	21.6		(無回答)	2.2

問 38 あなたは、環境問題に関心はありますか。(○は1つだけ) n=1,884

1	大いにある	27.2	3	少しはある	34.0
2	ある	35.8	4	ない	2.0
				(無回答)	1.0

問 39 あなたは、本市の環境(水、緑、ごみ、大気など)が以前と比べどうなったと感じていますか。

(○は1つだけ)

n=1,884

1	良くなった	8.7	4	悪くなった	4.7
2	どちらかといえば良くなった	42.9	5	わからない	31.7
3	どちらかといえば悪くなった	10.6		(無回答)	1.4

問 40 都市の美観が損なわれる主な原因は、次のどれだと思いますか。(○は2つまで) n=1,884

1	違法駐車	23.9	5	落書き	24.9
2	放置自転車	25.7	6	違法看板	13.1
3	ペットのふん	24.5	7	はみ出し営業	9.0
4	ごみ・たばこのポイ捨て	49.5	8	その他(具体的に)	2.1

問 41 本市は、都市の美観が保持されているまちであると思いますか。(○は1つだけ) n=1,884

1	そう思う	3.4	3	あまりそう思えない	39.9	5	わからない	17.6
2	どちらかといえば そう思う	28.1	4	思えない	9.7		(無回答)	1.4

問 42 省エネ・省資源のためには、冷暖房を控える、電気をこまめに消す、冷蔵庫の開閉に気を遣う、ごみ減量のためのリサイクルを心がける、マイカーの使用を控える、省エネ製品を利用する、買物用のバッグを持参して買い物に行くなどがありますが、あなたは、省エネ・省資源を意識して実行していますか。(○は1つだけ) n=1,884

1	常に実行している	46.4	3	今後は実行したい	5.4
2	時々実行している	46.8	4	実行するつもりはない	0.7
				(無回答)	0.7

ご回答、大変ありがとうございました。

ご多忙の中、誠に恐縮ですが、調査票を同封の返信用封筒に入れ、5月29日(金)までにお近くの郵便ポストにご投函ください。(切手を貼る必要はありません。)