

# 市政世論調査報告書

(第41回・平成21年)

## 調査項目

定 住 意 向  
生 活 環 境  
市 政 へ の 要 望  
生 涯 学 習 に つ い て  
地 上 デ ジ タ ル 等 に つ い て  
「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の  
目 標 値 に 対 す る 達 成 度

八 王 子 市

## はじめに

市政世論調査は、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策に対する評価及び市政への意見・要望を把握し、本市のまちづくりに有効に活用するために毎年実施しています。

この冊子は、平成21年5月中に実施した「市政世論調査」の結果をとりまとめたものです。

本年は、調査項目として「定住意向」「生活環境」「市政への要望」「八王子ゆめおりプランの施策指標の目標値に対する達成度」の継続的項目に加え、「生涯学習について」「地上デジタル等について」を設定しました。

今後も、市政世論調査を通じて市民の皆様の市政への参加を図るとともに、調査結果を有効に活用して、市民と行政との協働によるまちづくりを、より一層推進していきたいと考えています。

最後になりましたが、この調査に御協力いただいた市民の皆様に心から御礼申しあげます。

平成21年10月

八王子市長 黒須 隆一



# 目 次

I	調査の概要	1
1.	調査の目的	3
2.	調査設計	3
3.	調査項目	3
4.	回収結果	4
5.	報告書の見方	4
6.	回答者の属性	5
II	調査結果の分析	11
1.	定住意向	13
1-1	定住意向	13
1-2	住み続けたい理由	16
1-3	市外へ移りたい理由	19
2.	生活環境	22
2-1	生活環境の評価	22
3.	市政への要望	28
3-1	重点施策要望	28
4.	生涯学習について	32
4-1	生涯学習のイメージ	32
4-2	この1年間の生涯学習活動の実施状況	35
4-3	生涯学習活動をしていない理由	38
4-4	生涯学習活動の情報を知った方法	41
4-5	生涯学習活動に参加する手段	44
4-6	生涯学習活動に参加する目的	47
4-7	生涯学習活動に支出できる費用	50
4-8	生涯学習活動に参加できる場所	53
4-9	生涯学習活動の推進のための取組	56
4-10	生涯学習センターの利用目的	59
4-11	生涯学習センターの利用頻度	62
4-12	生涯学習に対する関心度	65

4-13	図書館の利用頻度	68
4-14	図書館を利用していない理由	71
4-15	図書館の活動・サービスの認知度	74
5.	地上デジタル等について	77
5-1	市ホームページの防災に関する情報の利用状況	77
5-2	市の携帯電話版ホームページの利用経験	79
5-3	市の携帯電話版ホームページの満足度	81
5-4	市の携帯電話版ホームページで望む情報	82
5-5	ホームページ「ハチポ」の利用状況	84
5-6	行政の情報以外に知りたい市内の情報	86
5-7	地上アナログ放送の終了時期の認知度	89
5-8	地上デジタル放送の視聴状況	91
5-9	地上デジタル放送受信機の種類	94
5-10	地上デジタル放送受信機へ切替え予定の時期	96
5-11	テレビ放送の電波等の受信方法	99
5-12	地上デジタル放送受信機設置等補助制度の認知度	102
6.	「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の目標値に対する達成度	104
6-1	市民協働の推進状況	104
6-2	現在の市政情報入手方法の満足度	106
6-3	市の窓口の利用の有無	108
6-4	市の窓口サービスの満足度	110
6-5	この1年間の地域行事への参加	112
6-6	日常生活環境の安全度	114
6-7	市の相談窓口の充実度	116
6-8	市の相談窓口の利用の有無	118
6-9	相談窓口の満足度	120
6-10	現在の生きがい	122
6-11	市の子育て支援施策の満足度	124
6-12	健康のために心がけていること	127
6-13	かかりつけの医療機関の有無	129
6-14	この1年間に取り組んだ学習活動	131
6-15	この1年間に行ったスポーツの頻度	134
6-16	この1年間の芸術・文化活動の頻度	135
6-17	市は景観に配慮されたまちであるか	136
6-18	災害に対する準備	138

6-19	市のにぎわいと活力の有無	140
6-20	環境問題への関心度	142
6-21	市の現在の環境	144
6-22	都市の美観が損なわれる原因	146
6-23	市は美観が保持されたまちだと思うか	149
6-24	省エネ・省資源を実行しているか	151
Ⅲ	調査票	153