

Ⅲ 調査票

平成 20 年（第 40 回）八王子市市政世論調査

市政世論調査へのご協力をお願い

市では、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策等に対する評価及び市政への意見・要望を把握し、まちづくりに有効に活用していくために、毎年市政世論調査を実施しています。また、この調査を通じて市民の皆さんの市政への参加を図り、市民の皆さんと市との協働によるまちづくりを推進していきます。

この調査の対象者は、市内にお住まいの 20 歳以上の方々から無作為に 3,000 名を選ばせていただきました。また、調査は無記名で、調査結果につきましては統計的な処理をいたしますので、個人的にご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いいたします。

平成 20 年 5 月

八王子市長 黒須 隆一

【ご記入にあたってのお願い】

1. ご回答は、必ずあて名のご本人がご記入ください。
(無記名ですので、氏名・住所の記入の必要はありません。)
2. ご回答は、次の要領で行ってください。
 - あらかじめ設けてある選択肢の中から選んで番号に○印をつけてください。
 - 回答の○の数は、(○は1つだけ) (○は3つまで) (○はいくつでも) などのように指定していますので、それに合わせてください。
 - ご自分の答えが選択肢の中にない場合などは、「その他」を選び、「(具体的に)」内にその内容を具体的に記入してください。
 - 質問は、1 ページから順に最後までお答えください。なお、問○-1のように、一部の方だけにお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。

◎ ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、

平成 20 年 5 月 23 日(金)までにご投函ください。切手を貼る必要はありません。

※ ご協力いただいた方には、後日、調査結果報告書（概要版）をお送りします。

《お問い合わせ先》 八王子市総合政策部広聴広報室 広聴担当まで

電話：042-620-7411（直通）

（月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時00分）

<あなたご自身について> ～基本項目（フェイス・シート）～

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別は、次のどちらにあたりますか。（○は1つだけ） n=1,801

1	男性	44.8	2	女性	54.3	(無回答)	0.9
---	----	------	---	----	------	-------	-----

F 2 あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ） n=1,801

1	20歳代	8.6	3	40歳代	15.2	5	60～64歳	12.0
2	30歳代	14.5	4	50歳代	20.3	6	65歳以上	28.8
							(無回答)	0.6

F 3 あなたご自身は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ） n=1,801

1	20～39歳で単身者	11.0
2	20～39歳で配偶者がいて子どもがいない	1.9
3	20～64歳で一番下の子どもが小学校入学前	8.7
4	20～64歳で一番下の子どもが小学生	7.1
5	20～64歳で一番下の子どもが中学・高校生	7.7
6	20～64歳で一番下の子どもが高校を卒業している	23.1
7	40～64歳で単身者	5.8
8	40～64歳で配偶者がいて子どもがいない	4.8
9	65歳以上	28.6
	(無回答)	1.3

F 4 あなたの世帯は、次のように分類した場合、どれにあたりますか。ご自分の立場（自分が親、自分が子ども）にかかわらず、世帯構成をお答えください。（○は1つだけ） n=1,801

1	ひとり暮らし（単身世帯）	8.5	4	親と子ども夫婦（二世帯世帯）	6.1
2	夫婦のみ（一世帯世帯）	26.5	5	親と子どもと孫（三世帯世帯）	9.1
3	親と未婚の子ども（二世帯世帯）	46.1	6	その他（具体的に)	2.7
				(無回答)	0.9

F 5 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。（○は1つだけ） n=1,801

1	1人	9.4	3	3人	26.2	5	5人	8.1	7	7人以上	1.8
2	2人	28.8	4	4人	19.8	6	6人	4.0		(無回答)	1.9

F 6 あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。（○は1つだけ） n=1,801

1	1年未満	1.7	3	3～10年未満	13.7	5	20年以上	46.2
2	1～3年未満	4.3	4	10～20年未満	15.7	6	生まれてからずっと	18.0
							(無回答)	0.4

F 7 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,801

1 農・林・漁業	0.7	7 アルバイト・パート	14.2
2 自営業	6.6	8 (専業) 主婦・主夫	20.8
3 自由業 (開業医、弁護士、司法書士など)	1.1	9 学生	1.7
4 会社や団体の役員	3.9	10 その他 (具体的に)	0.8
5 会社・商店・サービス業などの勤め人	25.3	11 無職	18.5
6 教員・公務員	5.4	(無回答)	0.9

▶ (F 7で、「1」から「7」とお答えの方に)

F 7-1 あなたの職場は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,031

1 八王子市内	46.3	2 八王子市外	46.7	(無回答)	7.1
---------	------	---------	------	-------	-----

F 8 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,801

1 一戸建て (持ち家)	61.4	5 都市再生機構 (旧公団)・公社の賃貸住宅	2.7
2 分譲マンション	16.9	6 都営・市営住宅	6.7
3 一戸建て (借家)	2.0	7 社宅・官舎・寮	0.6
4 民間の賃貸アパート・マンション	8.1	8 その他 (具体的に)	0.8
		(無回答)	0.8

F 9 あなたのお住まいは、次のように各事務所の区域に分類した場合、どの地区にあたりますか。

(○は1つだけ)

n=1,801

※該当する地区が不明な場合は、() 内にお住まいの町名をご記入ください。

1 本庁管内 (中央地域)	20.0	9 石川地区	6.0
2 元八王子地区	10.4	10 由井地区	6.8
3 恩方地区	2.8	11 北野地区	7.5
4 川口地区	6.0	12 由木地区	5.0
5 浅川地区	5.0	13 由木東地区	3.7
6 横山地区	10.2	14 南大沢地区	9.2
7 館地区	4.3	15 不明 (お住まいの町名)	0.1
8 加住地区	1.9	(無回答)	1.2

F 10 あなたのご家庭は、町会や自治会に入っていますか。(○は1つだけ)

n=1,801

1 入っている	82.2	2 入っていない	16.9	(無回答)	0.9
---------	------	----------	------	-------	-----

<定住意向>

問1 あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(○は1つだけ) n=1,801

1 ずっと住み続けたい	49.5	3 市外へ移りたい	8.2
2 当分は住み続けたい	41.0	(無回答)	1.3

→ (問1で「1 ずっと住み続けたい」または「2 当分は住み続けたい」とお答えの方に)

問1-1 住み続けたい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n=1,630

1 緑が多く自然に恵まれている	60.7	6 古き良きものが多い	5.5
2 交通の便が良い	29.5	7 街並み・景観が美しい	11.8
3 買い物に便利	23.9	8 公園などがよく整備されている	9.6
4 地域住民の連帯感が強い	10.7	9 その他(具体的に)	14.7
5 教育環境が良い	4.4	10 特に理由はない	17.9
		(無回答)	1.3

→ (問1で「3 市外へ移りたい」とお答えの方に)

問1-2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n=148

1 自然環境が悪い	6.1	6 住宅事情が悪い	10.8
2 交通の便が悪い	48.6	7 公害が多い	2.0
3 買い物に不便	33.1	8 街の雰囲気嫌い	17.6
4 隣近所となじめない	12.8	9 その他(具体的に)	37.8
5 この街に愛着がない	21.6	10 特に理由はない	5.4
		(無回答)	1.4

問2 あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。

(1)～(16)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つ)

n=1,801

項目	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	(無回答)
(1) 日当たりや風通し	52.0	16.4	19.3	8.3	2.2	1.8
(2) 大気汚染	23.3	17.9	40.8	10.4	4.1	3.4
(3) 騒音・振動	25.8	16.3	31.8	14.7	7.9	3.6
(4) 災害時の安全性	15.3	15.5	51.0	10.0	3.9	4.2
(5) 下水・排水	33.4	14.7	41.3	6.2	2.0	2.3
(6) し尿処理	38.8	12.6	42.1	1.7	1.2	3.6
(7) ごみ処理	31.9	17.1	39.8	6.4	1.8	3.0
(8) 防犯や風紀	11.8	19.0	48.0	14.8	3.2	3.2
(9) 病院などの医療施設	10.2	16.8	42.9	20.0	7.5	2.7
(10) 集会施設	12.0	13.3	56.7	11.3	2.9	3.7
(11) 公園・遊び場	15.2	18.2	38.8	17.3	7.5	3.1
(12) 道路の整備状況	16.3	17.8	42.5	14.4	6.2	2.8
(13) 緑の豊かさ	41.7	26.8	23.8	4.0	0.6	3.1
(14) 交通の便	17.3	20.7	31.1	18.2	9.9	2.8
(15) 交通の安全性	10.7	15.2	50.4	14.7	5.1	3.9
(16) 全体としての「住みやすさ」	17.3	31.1	40.1	7.8	1.6	2.1

<市政への要望>

問3 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。(〇は3つまで)

n=1,801

1	財政の健全化	26.5	19	交通安全対策	5.5
2	行財政改革	9.7	20	防犯対策	21.9
3	学校教育	13.3	21	防災対策	6.9
4	青少年の健全育成	9.3	22	高度情報化社会への対応	1.1
5	生涯学習	3.0	23	商・工業などの地域経済対策	7.2
6	文化施設・文化事業	4.2	24	道路整備	5.4
7	国際化の推進	0.7	25	交通機関・駐車場の整備	7.4
8	コミュニティづくり	1.7	26	緑の保全や公園の整備	9.8
9	学園都市づくり	0.3	27	下水道処理	1.2
10	男女共同参画社会づくり	0.4	28	都市整備事業（再開発、区画整理等）	2.7
11	保健医療	29.9	29	清掃事業（ごみ、し尿処理、リサイクル）	4.8
12	介護保険	13.8	30	公害防止対策	2.6
13	社会福祉（ひとり親、低所得者）	12.4	31	都市景観	2.6
14	高齢者福祉	31.9	32	観光・レクリエーション	2.4
15	障害者福祉	4.4	33	不法投棄・放置対策	
16	少子化対策・子育て支援	13.9		（自動車、自転車、バイク、ごみ等）	8.6
17	消費者保護	4.9	34	その他（具体的に	2.8
18	住宅対策	2.8	35	特にない	1.9
				（無回答）	1.1

<魅力ある都市景観形成に関する意識調査>

八王子市は、高尾山や浅川など緑と水に恵まれた自然景観、宿場町、織物の町として栄えてきた歴史的・文化的な景観、また、多摩地域の経済・交通の要衝として発展し、現代的な様相を見せる景観など、様々な景観特性を持っています。

このような八王子の持つ良好な景観の保全と創出を図っていくために、市では景観法に基づく景観計画の策定及び景観条例の制定を行い、魅力ある都市景観形成を進めていきます。

この設問は、市民の皆さんが日ごろ感じている景観の現状に対する意見を把握し、景観計画策定等の参考とするためのものです。

問4 あなたは、景色や風景、街並みに関心はありますか。(○は1つだけ) n=1,801

1 大に関心がある	43.4	3 あまり関心がない	5.6
2 ある程度は関心がある	49.5	4 まったく関心がない	0.7
		(無回答)	0.8

問5 あなたが八王子らしさを感じる景観として、特に大切にしていきたいと思うものは何ですか。

(○は3つまで)

n=1,801

1 JR八王子駅周辺の街並み	14.0	9 高尾山・陣馬山などの市街地から望む山並み	56.8
2 甲州街道の商店街	13.5	10 谷戸などの里山風景	9.1
3 多摩ニュータウンの街並み	7.7	11 田や畑の田園風景	8.7
4 閑静な住宅街	10.4	12 多摩御陵周辺の風景	20.3
5 甲州街道のイチョウ並木	44.9	13 街中に見られる歴史ある建物	8.9
6 公園や生産緑地などの街中の緑	17.9	14 その他()	1.2
7 浅川など市街地を流れる河川	26.9	15 特にない	3.1
8 市街地周辺の丘陵地の緑	18.7	(無回答)	1.3

問6 あなたが八王子の景観を損ねていると感じるものは次のどれですか。(○は3つまで) n=1,801

1 色やデザインに統一感のない街並み	30.0	7 放置された農地	10.1
2 高さが周囲から突出した建物や工作物	17.0	8 放置された自転車や違法駐車	38.9
3 看板や広告塔などの屋外広告	26.8	9 道路や橋などの構造物	3.2
4 電柱・電線・電波塔など	28.1	10 街路樹・緑地などの不足	8.6
5 露出した山肌・地肌・法面	7.3	11 その他()	5.7
6 野ざらしになっている廃棄物やスクラップ	36.7	12 特にない	8.1
		(無回答)	3.0

問7 あなたがお住まいの身近な景観は、およそ10年前と比べてどう変わりましたか。(お住まいになって10年以内の方は、住み始めた頃と比べて) (○は1つだけ) n=1,801

1	良くなった	8.6	4	どちらかと言うと悪くなった	23.8
2	どちらかと言うと良くなった	22.4	5	悪くなった	8.1
3	変わらない	34.6		(無回答)	2.5

問8 あなたのお住まいの身近な景観について、良いと感じている景観はどれですか。(○は3つまで) n=1,801

1	商店街の景観	2.9	7	公園や緑地の景観	42.0
2	住宅地や街並みの景観	13.5	8	里山や河川などの自然景観	36.6
3	マンションなどの集合住宅の景観	5.6	9	田や畑などの田園の景観	10.5
4	街の雰囲気	15.0	10	寺や神社などの歴史的な景観	16.8
5	道路の景観	12.0	11	特にない	19.4
6	公共施設や学校の景観	5.9		(無回答)	2.3

問9 あなたのお住まいの身近な景観について、良くないと感じている景観はどれですか。(○は3つまで) n=1,801

1	商店街の景観	28.2	7	公園や緑地の景観	6.9
2	住宅地や街並みの景観	9.3	8	里山や河川などの自然景観	7.7
3	マンションなどの集合住宅の景観	20.2	9	田や畑などの田園の景観	3.6
4	街の雰囲気	16.7	10	寺や神社などの歴史的な景観	1.7
5	道路の景観	16.5	11	特にない	34.1
6	公共施設や学校の景観	4.7		(無回答)	4.1

問10 お住まいの身近な景観づくりについて、あなたならばどのようなことができますか。(○はいくつでも) n=1,801

1	ベランダや玄関先などに花を置く	47.0	7	ブロック塀を生垣にする	8.6
2	洗濯物を目立たないところに干す	16.3	8	家を建てる時あるいは改修する時に	
3	落書きやゴミのポイ捨てをしない	75.4		周辺の街並みとの調和に配慮する	19.7
4	家の周囲を清掃する	61.1	9	地域住民として景観の自主的な	
5	ビルの建設や土地の造成を行う事業者が主催する説明会に参加する	5.1		ルールづくりに参加する	16.2
6	道路や公園の清掃活動に参加する	32.6	10	何もしない	2.6
				(無回答)	1.3

問11 あなたは、身近な地域で景観の向上に関する取り組みがあれば参加したいと思いますか。

(○は1つだけ)

n=1,801

1	積極的に活動する	4.3	3	参加しない	9.3
2	機会があれば参加する	62.1	4	わからない	22.7
				(無回答)	1.7

問12 大規模な建物を建設する際に、どのようなことに配慮すれば魅力的な景観づくりができると思いますか。(○はいくつでも)

n=1,801

1	建物の形などのデザイン	42.8	6	敷地や建物の緑化	50.5
2	建物の色彩	38.6	7	周辺の街並みや自然との調和	69.5
3	建物の外装材	13.5	8	街の雰囲気合った夜間照明	32.3
4	建物の高さ	47.0	9	特に必要ない	3.3
5	敷地内の建物配置	17.2		(無回答)	2.1

問13 八王子市全域は景観法に基づく東京都の景観計画及び景観条例の適用を受けています。今後、八王子市独自の景観形成を進めていくことについてどのように思いますか。(○は1つだけ)

n=1,801

1	必要である	69.1	3	わからない	26.8
2	必要ではない	2.1		(無回答)	2.1

問14 美しい街並みをつくっていくための景観に関する基準は、どのように設定すべきだと考えますか。(○は1つだけ)

n=1,801

1	全市的にきめ細かな基準を設定すべき	14.8	4	景観は自然に任せるべきで、行政による	
2	全市的に緩やかな基準を設定し、特に重要な地区についてきめ細かな基準を設定すべき	53.5		基準は必要ない	4.8
3	全的に緩やかな基準を設定するのみでよい	13.2	5	わからない	10.9
				(無回答)	2.8

問15 美しい街並みをつくっていくためには、特にどのような項目についての基準が必要だと思いますか。(○は3つまで)

n=1,801

1	建物や工作物の色やデザイン	45.0	5	敷地や建物の緑化	49.0
2	建物や工作物の高さ	38.1	6	道路や橋などの公共施設の色やデザイン	25.6
3	看板や広告物の色や大きさ、設置場所	46.1	7	特に必要ない	2.6
4	敷地面積	8.2	8	わからない	7.2
				(無回答)	2.6

問16 あなたは、家やビルを建てる時に規制がかかるとしたら、何に関するものならば受け入れることができますか。(〇はいくつでも) n=1,801

1	建物の形などのデザイン	22.6	4	敷地や建物の緑化	43.8
2	屋根や外壁等の色彩や素材	28.3	5	道路や隣接する建物との間の空間確保	57.6
3	建物の高さ	49.3	6	規制は受けたくない (無回答)	6.8 3.7

問17 地域の個性を活かした魅力ある街並みをつくるためには、地域で合意された基準が必要だと思いますが、このような基準づくりや基準を守るように働きかけていくのは、誰が主体となればよいと思いますか。(〇は1つだけ) n=1,801

1	市が主体となる	20.5	4	建築等を行う事業者が主体となり 地域住民の理解を得ていく	7.0
2	市民活動団体などのNPOや 地域住民などが主体となる	9.6	5	地域住民やNPO、専門家、事業者、 市が協働する	43.3
3	景観に関する有識者や専門家が主体となる	7.7	6	わからない (無回答)	8.8 3.1

問18 市は、今後どのような景観施策に力を入れていくべきだと思いますか。(〇は3つまで) n=1,801

1	条例や景観基準を策定して指導・誘導する	32.2
2	景観について建築等を行う事業者と地域住民が話し合える場を設定する	37.8
3	景観に関する情報を積極的に市民に提供する	36.8
4	セミナーなど市民の学習の機会を設ける	6.4
5	景観づくりのリーダーとなる人材を育てるしくみをつくる	8.6
6	地域の景観づくりへの資金援助	16.4
7	地域の景観づくりへの専門家派遣などのサポート	12.5
8	市民・事業者・市が景観について考える協議会などをつくる	22.1
9	歴史的な建物や景観上重要な樹木の保全を進める	39.4
10	特に必要ない	1.9
11	わからない (無回答)	8.6 2.9

<「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の目標値に対する達成度>

この設問は、八王子市の基本構想・基本計画（「八王子ゆめおりプラン」）に掲げる施策が目的どおり成果を挙げているか、その達成度を計るため、調査させていただくものです。

問 19 あなたは、市が市民協働のまちを進めていると感じますか。（○は1つだけ） n=1,801

「協働」とは、市民の皆さんと行政が、それぞれの立場や能力を理解、尊重しつつ、対等なパートナーとして連携し、課題に取り組むことをいいます。

1	そう思う	5.3	4	思えない	11.8
2	どちらかといえばそう思う	13.5	5	わからない	34.8
3	あまりそう思えない	31.8		(無回答)	2.7

問 20 市は、市政の情報を、積極的に配信・提供していますが、あなたは、現在の市政情報の入手方法に満足していますか。（○は1つだけ） n=1,801

市の情報は、広報はちおうじ、ホームページ、メール（市長メールマガジン、犯罪・不審者情報、防災情報）、議会だより、町会・自治会の回覧物や掲示物、市で作成したパンフレット・ポスター、新聞・テレビなどのマスメディア、八王子テレメディア、JR八王子駅前河川情報板などで配信・提供しています。

1	満足している	6.2	4	満足していない	7.2
2	ほぼ満足している	42.0	5	わからない	17.6
3	あまり満足していない	24.5		(無回答)	2.6

問 21 あなたは、この1年間に市役所、事務所、図書館、体育館、保健センターなど、市の窓口を利用したことはありますか。（○は1つだけ） n=1,801

1	ある	82.1	2	ない	16.7	(無回答)	1.2
---	----	------	---	----	------	-------	-----

▶ (問 21 で「1 ある」とお答えの方に)

問 21-1 あなたは、市の窓口サービスに満足していますか。（○は1つだけ） n=1,478

1	満足している	16.6	4	満足していない	5.1
2	ほぼ満足している	55.7	5	わからない	3.6
3	あまり満足していない	18.9		(無回答)	0.1

問 22 あなたは、この1年間に公園清掃などのボランティア活動や盆踊りなど地域行事に参加したことがありますか。（○は1つだけ） n=1,801

1	ボランティアにも地域行事にも 参加したことがある	12.6	3	地域行事には参加したことがある	34.5
2	ボランティアには参加したことがある	5.6	4	どちらにも参加したことがない	45.7
				(無回答)	1.6

問 23 あなたは、あなたのお住まいの地域が安全であると感じますか。(○は1つだけ) n=1,801

1	安全である	4.9	4	やや危険である	15.1
2	おおむね安全である	29.4	5	危険である	5.4
3	普通である	43.8		(無回答)	1.3

問 24 市では、様々な相談を行っています。あなたは、市の相談窓口が充実していると思いますか。

(○は1つだけ)

n=1,801

市で行っている相談は、健康・栄養・歯、母子・福祉、女性のための相談、法律、不動産、登記、税金、相続・遺言等暮らしの手続、年金・雇用保険・労働条件相談、行政、外国人生活相談、人権、交通事故、消費者、子育て、心の相談、総合教育相談、こども電話相談などです。

1	充実している	3.7	4	充実していない	4.1
2	おおむね充実している	28.9	5	わからない	49.4
3	あまり充実していない	11.4		(無回答)	2.6

問 25 あなたは、市の相談窓口を利用したことがありますか。(○は1つだけ)

n=1,801

1	ある	23.7	2	ない	74.8	(無回答)	1.5
---	----	------	---	----	------	-------	-----

→(問 25 で「1 ある」とお答えの方に)

問 25-1 市の相談窓口を利用してどのように感じましたか。(○は1つだけ)

n=426

1	満足した	11.7	4	満足できなかった	12.4
2	ほぼ満足した	43.4	5	その他(具体的に)	2.3
3	あまり満足できなかった	29.6		(無回答)	0.2

問 26 あなたの現在の生きがいはどのようなことですか。(○はいくつでも)

n=1,801

1	仕事	27.5	7	旅行	36.6
2	スポーツやレクリエーション	19.8	8	家族とのふれあい	55.5
3	学習や習い事	12.8	9	近所付き合い	13.0
4	ボランティア活動	6.2	10	友人との交際	42.1
5	趣味	47.6	11	その他(具体的に)	2.6
6	映画や演劇などの鑑賞	17.3	12	特にない	5.6
				(無回答)	1.1

問 27 あなたは、市が行っている様々な子育て支援策について、日頃どのように感じていますか。

(○は1つだけ)

n=1,801

市が行っている主な子育て支援策としては、待機児童解消に向けた保育園の定員増、認定こども園開設の呼びかけ、市立学童保育所の整備、親子つどい広場の開設や、義務教育就学時医療費助成による医療費負担の軽減等の経済的支援を行っています。

また、児童館では中高生の居場所づくりに取り組んだり、子ども家庭支援センターでは地域の子育て支援の拠点として様々な取組を行っています。

1 満足している	1.7	3 あまり満足していない	8.2	5 その他(具体的に)	0.7
2 ほぼ満足している	16.7	4 満足していない	4.4	6 わからない	63.7
				(無回答)	4.6

→(問 27 で「3 あまり満足していない」または「4 満足していない」とお答えの方に)

問 27-1 なぜ、そのように感じるのか理由があれば自由にご記入ください。

問 28 あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけて行動していることはどれですか。

(○はいくつでも)

n=1,801

1 適度な運動	59.4	5 趣味などの生きがいづくり	38.1
2 適度な休養	41.2	6 その他(具体的に)	1.9
3 食事などの栄養バランス	57.1	7 特に何もしていない	9.1
4 各種定期健診の受診	40.9	(無回答)	0.9

問 29 あなたは、かかりつけの医療機関を決めていますか。(○は1つだけ)

n=1,801

かかりつけ医とは、自分の体の状態を把握している身近な医師のことで、普段の健康管理、病気の初期治療のほか、大病院での検査・治療を必要とするかどうかの判断、紹介などが期待されます。

1 決めている	58.8	2 決めていない	40.1	(無回答)	1.1
---------	------	----------	------	-------	-----

問 30 あなたがこの1年間に取り組んだ学習活動はどれですか。(○はいくつでも)

n=1,801

1 パソコン・インターネット	22.0	6 文学	6.3	11 園芸	14.5
2 音楽	10.4	7 歴史	6.4	12 職業上必要な知識・技能	24.0
3 美術	5.4	8 料理	9.3	13 その他(具体的に)	5.8
4 写真	5.4	9 洋裁	2.6	14 特に学習していない	33.7
5 外国語	8.0	10 和裁	0.4	(無回答)	2.8

問 31 あなたがこの1年間にスポーツを行った回数ほどのくらいですか。(○は1つだけ) n=1,801

スポーツの種類は、エアロビクス、健康体操、ジョギング、ウォーキング、武道、バスケットボール、バレーボール、サッカー、テニス、バドミントン、野球、卓球、登山、スキー、スケート、水泳、ダイビング、レクリエーション、ゲートボールなどです。

1	週に1回以上	29.9	4	半年に1～2回	7.7
2	月に1～3回	15.8	5	その他(具体的に)	1.5
3	3ヶ月に1～2回	6.8	6	特にしていない (無回答)	35.1 3.2

問 32 あなたは、この1年間にどのくらいの頻度で芸術・文化活動に参加しましたか。

(鑑(観)賞も含みます)(○は1つだけ)

n=1,801

芸術・文化活動の分野は、文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊、映画、アニメーション・メディア芸術、伝統芸能(歌舞伎、落語など)、茶道、華道、書道、囲碁、将棋、歴史・文化財などです。

1	週に1回以上	7.4	4	半年に1～2回	18.2
2	月に1～3回	12.7	5	年1回	6.7
3	3ヶ月に1～2回	16.1	6	特にしていない (無回答)	36.2 2.7

問 33 あなたは、本市が景観に配慮されたまちであると思いますか。(○は1つだけ)

n=1,801

1	そう思う	3.8	3	あまりそう思えない	38.6	5	わからない	20.1
2	どちらかといえばそう思う	24.5	4	思えない	11.1		(無回答)	1.9

問 34 あなたの家庭では、大地震等の災害に備えどのようなものを準備していますか。

(○はいくつでも)

n=1,801

1	食料・飲料水	43.6	6	貴重品類等非常持出品	24.0
2	医薬品	24.6	7	衣類	7.6
3	携帯ラジオ	47.9	8	その他(具体的に)	2.7
4	懐中電灯	65.6	9	何もしていない	24.8
5	消火器	26.5		(無回答)	1.0

問 35 あなたは、市がにぎわいと活力があるまちであると感じますか。(○は1つだけ)

n=1,801

1	感じる	2.8	3	あまり感じない	44.9	5	わからない	7.6
2	多少感じる	22.6	4	感じない	20.5		(無回答)	1.6

問 36 あなたは、環境問題に関心はありますか。(○は1つだけ) n=1,801

1	大いにある	26.6	3	少しはある	35.1
2	ある	35.2	4	ない	1.6
				(無回答)	1.5

問 37 あなたは、本市の環境(水、緑、ごみ、大気など)が以前と比べどうなったと感じていますか。

(○は1つだけ)

n=1,801

1	良くなった	7.8	4	悪くなった	6.4
2	どちらかといえば良くなった	44.5	5	わからない	26.9
3	どちらかといえば悪くなった	12.6		(無回答)	1.8

問 38 都市の美観が損なわれる主な原因は、次のどれだと思いますか。(○は2つまで) n=1,801

1	違法駐車	20.4	5	落書き	27.9
2	放置自転車	29.3	6	違法看板	17.6
3	ペットのふん	24.4	7	はみ出し営業	8.8
4	ごみ・たばこのポイ捨て	48.4	8	その他(具体的に)	4.3
				(無回答)	3.0

問 39 本市は、都市の美観が保持されているまちであると思いますか。(○は1つだけ) n=1,801

1	そう思う	2.3	3	あまりそう思えない	44.5	5	わからない	15.6
2	どちらかといえばそう思う	26.4	4	思えない	9.3		(無回答)	1.9

問 40 省エネ・省資源のためには、冷暖房を控える、電気をこまめに消す、冷蔵庫の開閉に気を遣う、ごみ減量のためのリサイクルを心がける、マイカーの使用を控える、省エネ製品を利用する、買物用のバッグを持参して買い物に行くなどがありますが、あなたは、省エネ・省資源を意識して実行していますか。(○は1つだけ) n=1,801

1	常に実行している	43.1	3	今後は実行したい	6.7
2	時々実行している	48.0	4	実行するつもりはない	0.7
				(無回答)	1.4

<情報の入手方法の現状と意識調査>

この設問は、市民の皆さんが必要としている情報やその入手手段を知ること、情報提供のあり方を考えるうえでの参考とするものです。

問41 あなたは、インターネットを利用していますか。利用している場合、どのようにインターネットに接続していますか。(〇はいくつでも) n=1,801

1 利用していない	38.6	5 ケーブルテレビ	8.5
2 ダイヤルアップ(電話回線・ISDN回線)	7.4	6 携帯電話・PHS	14.8
3 DSL(ADSL等)	14.9	7 利用しているが、接続方法はわからない	2.7
4 FTTH(光ファイバー)	23.6	(無回答)	5.1

▶ (問41で「2」～「7」とお答えの方に)

問41-1 あなたは、どの程度利用していますか。(〇は1つだけ) n=1,013

1 ほとんど毎日	56.7	4 月1～2回程度	8.3
2 週2～3回程度	19.2	5 ほとんど利用しない	2.7
3 週1回程度	10.6	(無回答)	2.6

▶ (問41で「2」～「7」とお答えの方に)

問41-2 あなたは、どのような目的でインターネットを利用していますか。(〇はいくつでも) n=1,013

1 情報の検索・収集	89.7	7 地図サイト(Googleマップなど)	46.7
2 自分のホームページやブログなどの作成	8.0	8 ショッピング	34.8
3 ネット掲示板	8.4	9 オークション	14.2
4 SNS(コミュニティ型サイト、mixiなど)	9.5	10 株取引	7.5
5 質問&回答サイト(OKWaveなど)	2.7	11 RSS(サイトの更新情報を効率的に把握)	1.4
6 動画配信・投稿サイト(YouTubeなど)	12.5	12 その他(具体的に)	4.6
		(無回答)	4.7

問42 あなたは、「市政に関する情報」をどのように入手していますか。(〇はいくつでも) n=1,801

1 市の広報紙(広報はちおうじ)	86.8	7 市のホームページ(パソコン版)	15.0
2 町会・自治会の回覧物・掲示物	37.6	8 市のホームページ(携帯電話版)	2.6
3 新聞・テレビなどのマスメディア	16.7	9 JR八王子駅前河川情報板	1.3
4 市で作成したパンフレット・ポスターなど		10 その都度、市の担当課へ問い合わせる	2.0
5 ケーブルテレビ番組	9.3	11 情報を得る手段がない	1.8
6 地域のミニコミ紙・フリーペーパーなど	7.9	12 その他(具体的に)	0.8
	6.1	(無回答)	3.2

▶ (問42で「1 市の広報紙(広報はちおうじ)」とお答えの方に)

問43 あなたは、市の広報紙をどの程度読んでいますか。(〇は1つだけ) n=1,563

1 よく読んでいる	54.6	3 ほとんど読まない	4.2
2 たまに読んでいる	39.3	4 まったく読まない	1.6
		(無回答)	0.3

→ (問42で「7 市のホームページ (パソコン版)」とお答えの方に)

問44 あなたが、市のホームページ (パソコン版) でよく利用する情報はどこですか。(〇はいくつでも) n=271

1 暮らしの便利帳	36.5	7 図書館	17.3
2 観光	8.1	8 施設予約	9.6
3 教育・生涯学習	15.5	9 各種手続きについて	36.9
4 施設案内・問い合わせ先等	39.9	10 ライフメニュー	2.2
5 救急診療、防犯・防災	22.1	11 市政ガイド	7.0
6 議会	1.8	12 その他(具体的に)	2.6
		(無回答)	2.6

→ (問42で「7 市のホームページ (パソコン版)」とお答えの方に)

問44-1 あなたは、市のホームページに満足していますか。(〇は1つだけ) n=271

1 満足している	3.7	4 あまり満足していない	14.0
2 ほぼ満足している	42.1	5 満足していない	3.7
3 どちらでもない	32.1	(無回答)	4.4

→ (問42で「8 市のホームページ (携帯電話版)」とお答えの方に)

問45 あなたが、市のホームページ (携帯電話版) でよく利用する情報はどこですか。(〇はいくつでも) n=46

1 救急診療	23.9	6 防災情報	19.6
2 施設案内	17.4	7 八王子駅周辺駐車場案内	2.2
3 イベント	15.2	8 その他(具体的に)	4.3
4 市の概要	6.5	(無回答)	32.6
5 天気相談所	4.3		

→ (問42で「8 市のホームページ (携帯電話版)」とお答えの方に)

問45-1 あなたは、どのような情報を充実させてほしいですか。(〇はいくつでも) n=46

1 防犯	45.7	6 市の天気	15.2
2 観光	17.4	7 問い合わせ先	10.9
3 教育・生涯学習	19.6	8 その他(具体的に)	0.0
4 ごみ・リサイクル	19.6	9 特にない	15.2
5 子育て	15.2	(無回答)	13.0

→ (問42で「8 市のホームページ (携帯電話版)」とお答えの方に)

問45-2 あなたは、市のホームページ (携帯電話版) に満足していますか。(〇は1つだけ) n=46

1 満足している	4.3	4 あまり満足していない	10.9
2 ほぼ満足している	26.1	5 満足していない	2.2
3 どちらでもない	28.3	(無回答)	28.3

問46 あなたは、市の電子申請サービス（インターネット上からの申請や届出）を知っていますか。
また、利用したことがありますか。（○は1つだけ）

n=1,801

1 知らない	57.9	3 知っており、利用したことがある	3.1
2 知っているが、利用したことはない	33.9	(無回答)	5.2

▶（問46で「2 知っているが、利用したことはない」とお答えの方に）

問46-1 あなたが、市の電子申請サービスを利用しない理由は何ですか。（○はいくつでも） n=610

1 利用方法がよくわからない	36.6	4 公的個人認証（住基カード）を持っていない	14.3
2 利用したい申請手続きがない	30.2	5 利用するまでの準備が大変	15.7
3 インターネット上でお金の支払いができず、結局窓口に行かなくてはならない	8.9	6 その他（具体的に）	14.6
		(無回答)	5.4

問47 あなたは、今後、どのような手続きが市の電子申請サービスでできるようになったらよいと思いますか。（自由記述）

問48 市では、インターネット上の新たなサービスを検討しています。あなたは、次のサービスを使ってみたいですか。（○はいくつでも）

n=1,801

1 地域ポータルサイト（八王子市域の地域情報を総合的に発信するサイト）	29.0
2 地域 SNS（サイト内の日記や電子掲示板の利用、また地域情報を入手することができる八王子市域のコミュニケーションツール）	13.2
3 オンデマンド配信（動画配信）、議会中継、市民講座	15.4
4 わからない	33.6
5 その他（具体的に）	2.4
(無回答)	25.5

問49 市の広報紙やホームページなどについて、あなたの率直なご意見や充実させて欲しい情報などをお聞かせください。また、市の情報化施策に求めるものがありましたらお聞かせください。（自由記述）

ご回答、大変ありがとうございました。

ご多忙の中、誠に恐縮ですが、調査票を同封の返信用封筒に入れ、5月23日（金）までにお近くの郵便ポストにご投函ください。（切手を貼る必要はありません。）