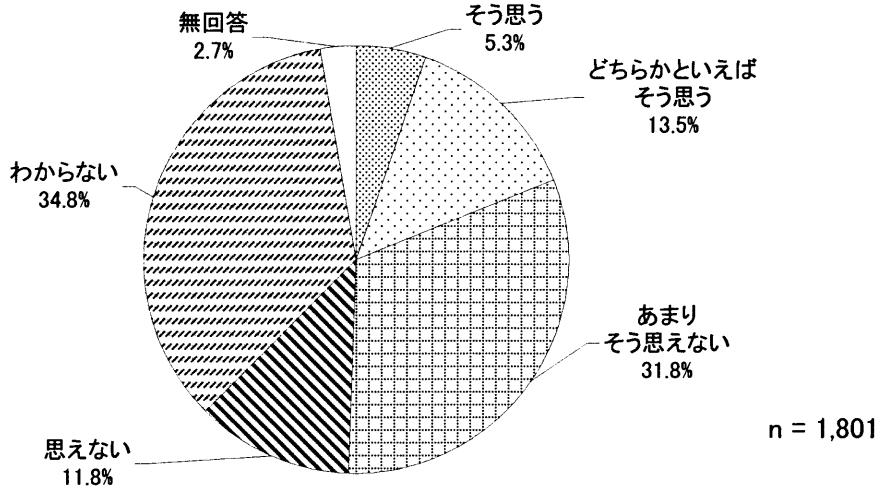
5.「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の目標値に対する達成度

5－1　市民協働の推進状況

◇『そう思う』は2割弱

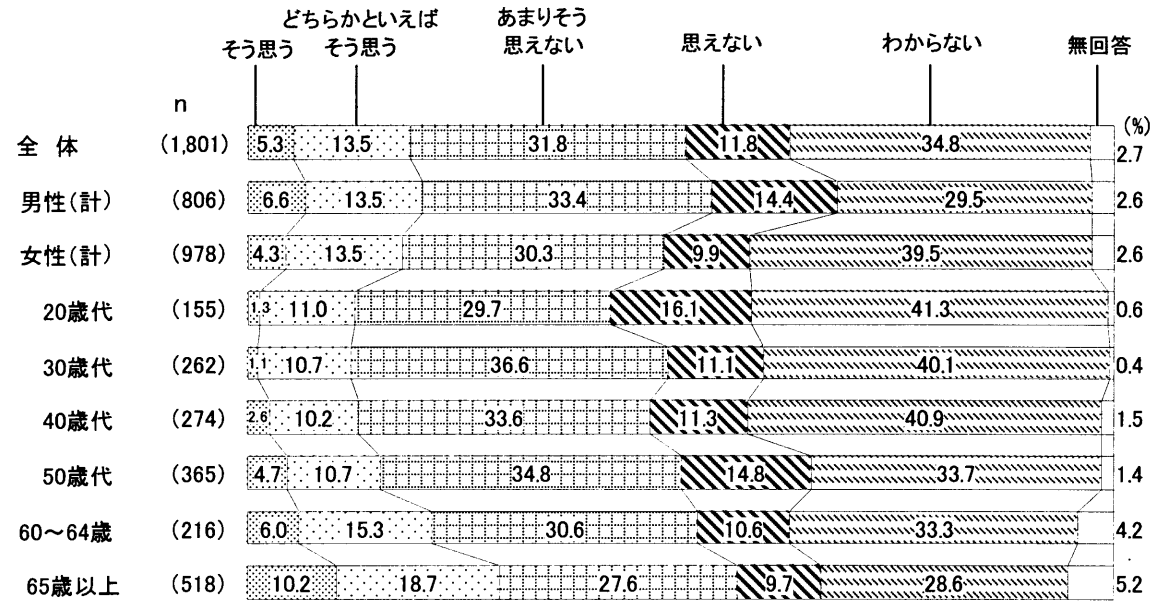
問19　あなたは、市が市民協働のまちを進めていると感じますか。（○は１つだけ）

図５－１－１



市が市民協働のまちを進めていると感じるかどうか聞いたところ、「そう思う」は5.3%にとどまり、「どちらかといえばそう思う」（13.5%）と合わせた『そう思う』は２割弱（18.8%）となっている。一方、「あまりそう思えない」（31.8%）と「思えない」（11.8%）を合わせた『思えない』は４割強（43.6%）となっている。（図５－１－１）

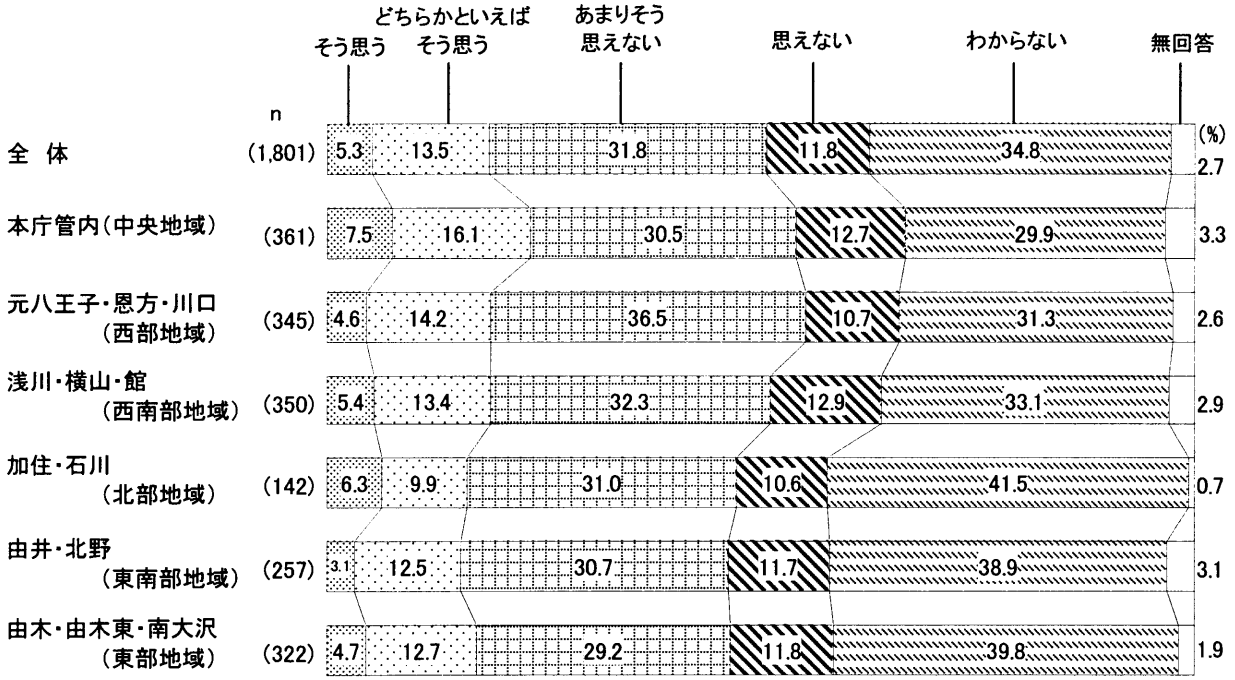
図５－１－２　市民協働の推進状況ー性別・年齢別



性別にみると、「思えない」は男性のほうが4.5ポイント高く、「わからない」は女性のほうが10.0ポイント高い。

年齢別にみると、『そう思う』は60歳以上で２割を超え、高くなっている。（図５－１－２）

図５－１－３　市民協働の推進状況－居住地域別



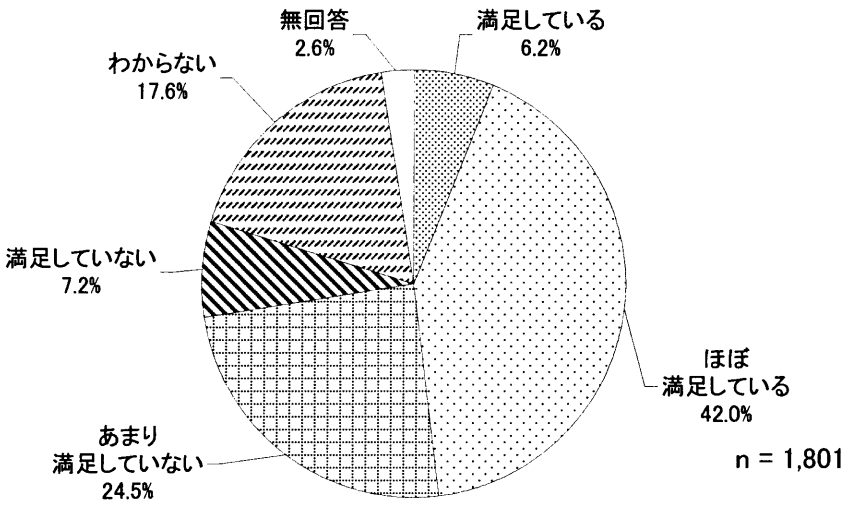
居住地域別にみると、『そう思う』は本庁管内（中央地域）で２割強（23.6%）と最も高く、由井・北野（東南部地域）で１割台半ば（15.6%）と最も低くなっている。（図５－１－３）

５－２　現在の市政情報入手方法の満足度

◇『満足』が５割弱

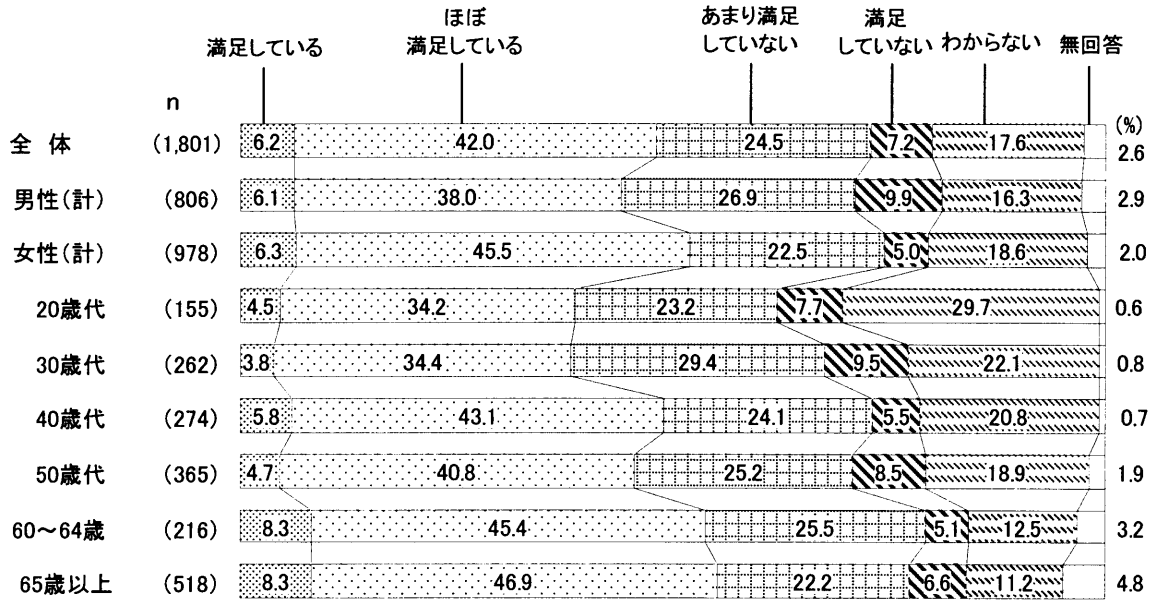
問20　市は、市政の情報を、積極的に配信・提供していますが、あなたは、現在の市政情報の入手方法に満足していますか。（○は１つだけ）

図５－２－１



市政情報の入手方法の満足度について聞いたところ、「ほぼ満足している」は４割強（42.0%）と最も高く、「満足している」（6.2%）と合わせた『満足』は５割弱（48.2%）となっている。一方、「あまり満足していない」（24.5%）と「満足していない」（7.2%）を合わせた『満足していない』は、３割強（31.7%）となっている。（図５－２－１）

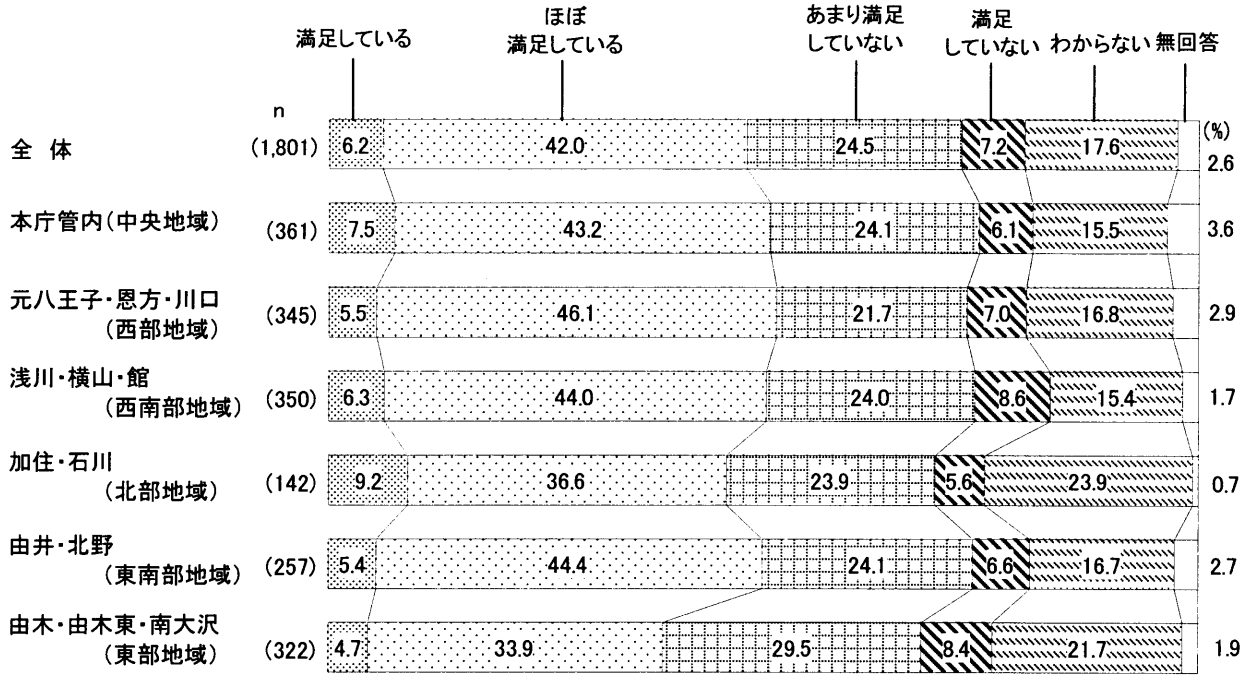
図５－２－２　現在の市政情報入手方法の満足度ー性別・年齢別



性別にみると、『満足』は女性のほうが7.7ポイント高い。

年齢別にみると、『満足』は60歳以上で５割強と高くなっている。（図５－２－２）

図５－２－３　現在の市政情報入手方法の満足度－居住地域別



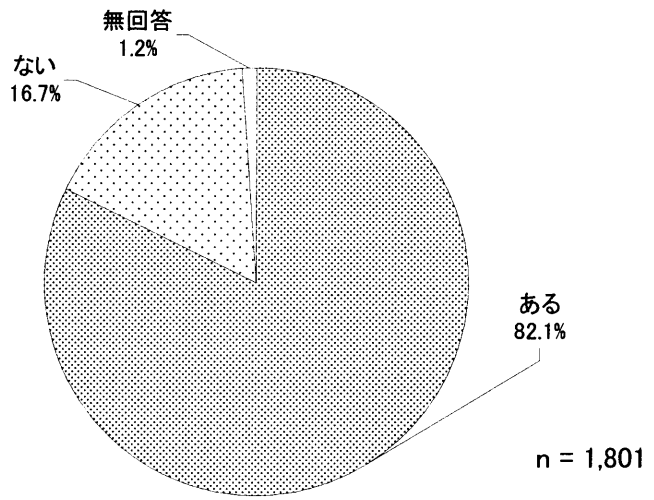
居住地域別にみると、由木・由木東・南大沢（東部地域）で『満足』が４割弱（38.6%）と他の地域に比べ低くなっている。（図５－２－３）

５－３　市の窓口の利用の有無

◇利用したことが「ある」人は大多数の８割強

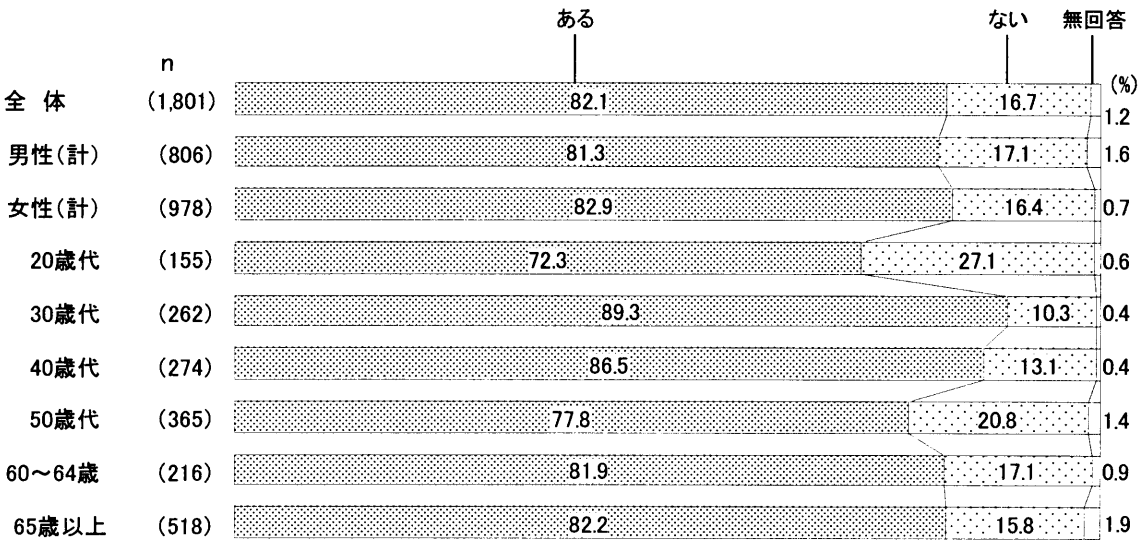
問21　あなたは、この１年間に市役所、事務所、図書館、体育館、保健センターなど、市の窓口を利用したことはありますか。（○は１つだけ）

図６－３－１



この１年間に市役所、事務所、図書館、体育館、保健センターなど、市の窓口を利用したことがあるか聞いたところ、「ある」が大多数の８割強（82.1%）を占め、「ない」は２割弱（16.7%）となっている。（図５－３－１）

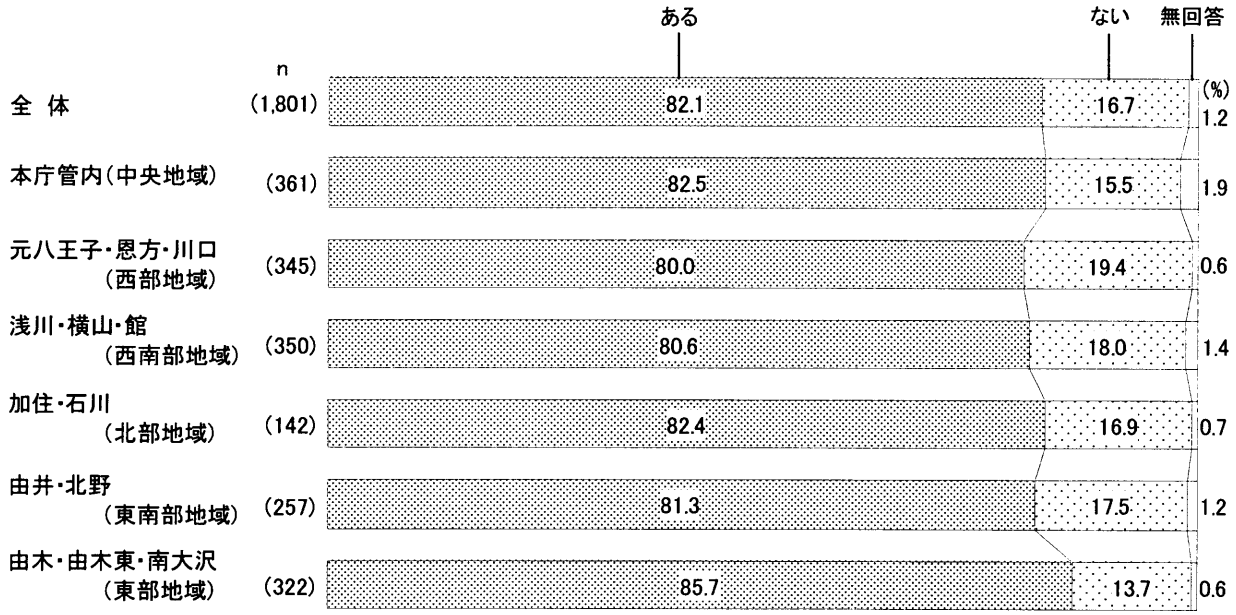
図５－３－２　市の窓口の利用の有無－性別・年齢別



性別には大きな差はみられない。

年齢別にみると、「ある」は20歳代と50歳代を除き、８割を超えている。（図５－３－２）

図５－３－３　市の窓口の利用の有無－居住地域別



居住地域別にみると、「ある」はすべての地域で８割を超えている。(図５－３－３)

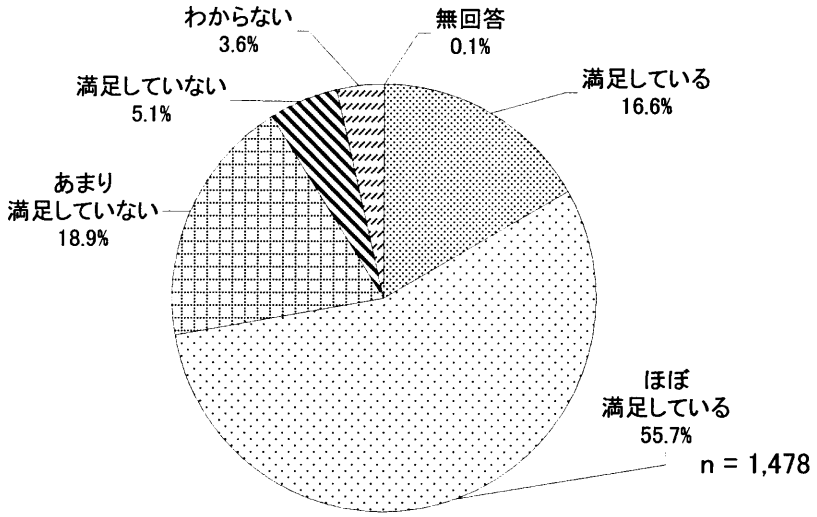
５－４　市の窓口サービスの満足度

◇『満足』が７割強を占める

（問21で「ある」とお答えの方に）

問21－１　あなたは、市の窓口サービスに満足していますか。（○は１つだけ）

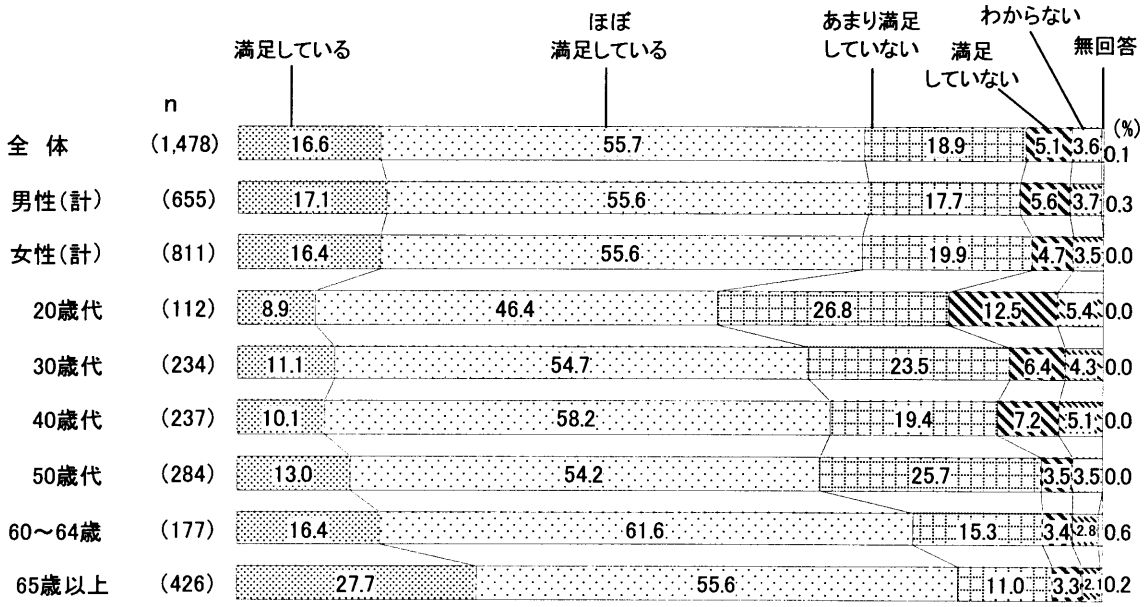
図５－４－１



この一年間で市の窓口の利用が「ある」（1,478人）と答えた人に、市の窓口サービスの満足度について聞いたところ、「ほぼ満足している」が５割台半ば（55.7%）と最も高く、「満足している」（16.6%）と合わせた『満足』は７割強（72.3%）となっている。「あまり満足していない」（18.9%）と「満足していない」（5.1%）を合わせた『満足していない』は２割強（24.0%）となっている。

（図５－４－１）

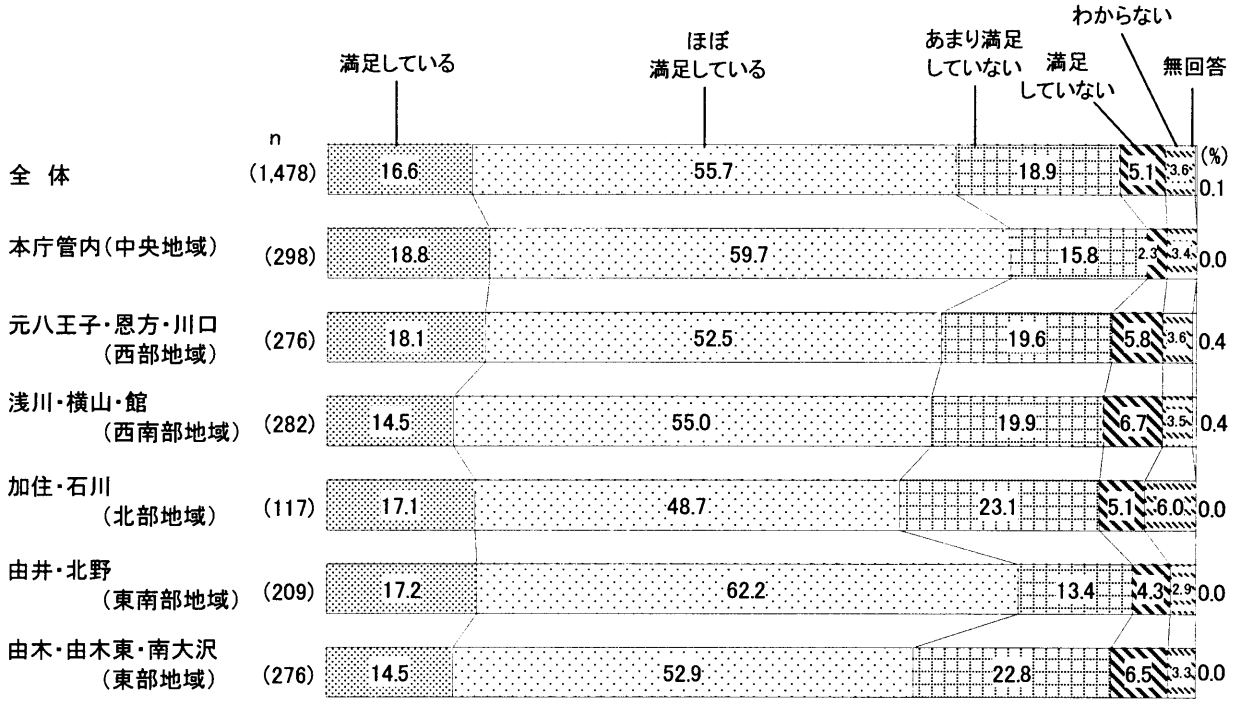
図５－４－２　市の窓口サービスの満足度－性別・年齢別



性別には大きな差はみられない。

年齢別にみると、年齢が高くなるほど『満足』の割合が高くなる傾向がみられる。（図５－４－２）

図５－４－３　市の窓口サービスの満足度－居住地域別



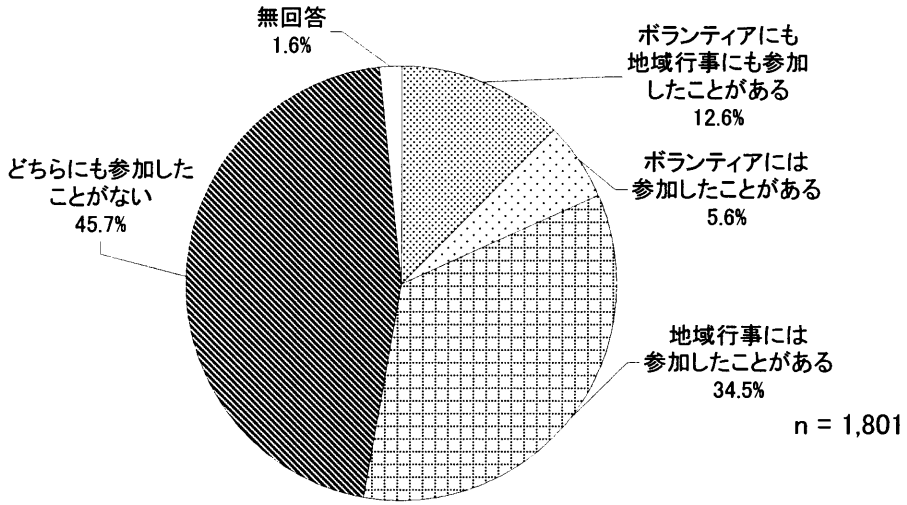
居住地域別にみると、『満足』は由井・北野（東南部地域）で８割弱（79.4%）と最も高く、加住・石川（北部地域）で６割台半ば（65.8%）と最も低くなっている。（図５－４－３）

５－５　この１年間の地域行事への参加

◇『参加したことがある』が５割強

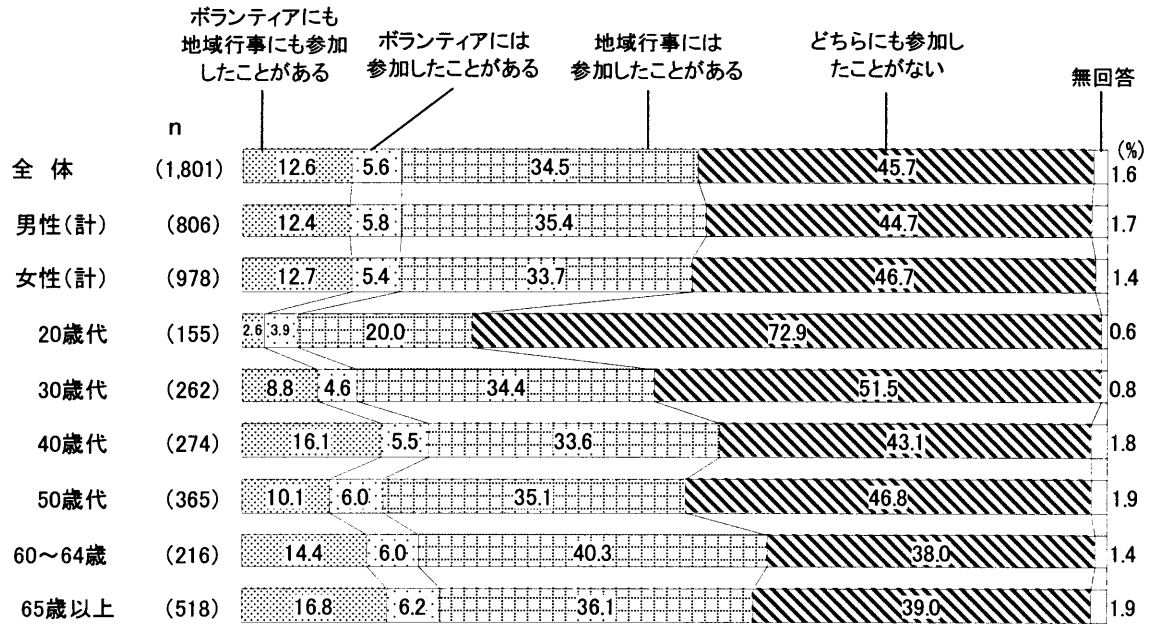
問22　あなたは、この１年間に公園清掃などのボランティア活動や盆踊りなど地域行事に参加したことがありますか。（○は１つだけ）

図５－５－１



この１年間に公園清掃などのボランティア活動や盆踊りなどの地域行事に参加したことがあるか聞いたところ、「地域行事には参加したことがある」は３割台半ば（34.5%）、「ボランティアにも地域行事にも参加したことがある」（12.6%）、「ボランティアには参加したことがある」（5.6%）と続き、３項目を合わせた『参加したことがある』は５割強（52.7%）となっている。一方、「どちらにも参加したことがない」は４割台半ば（45.7%）となっている。（図５－５－１）

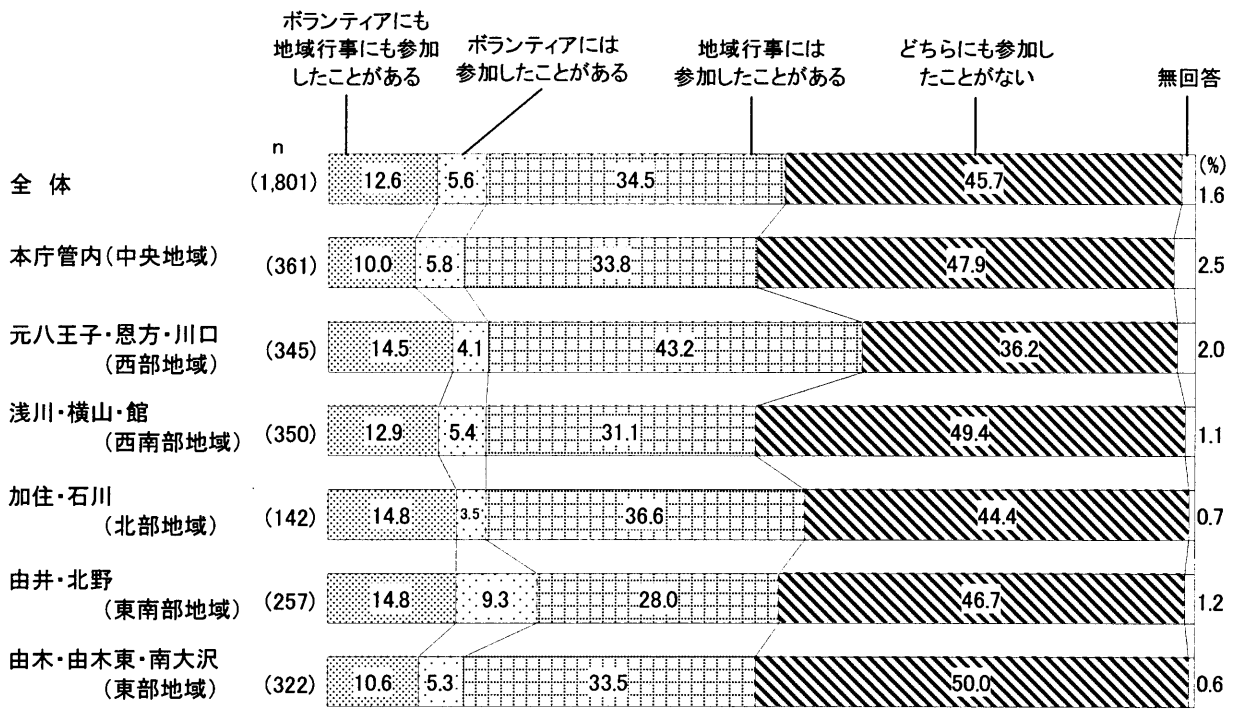
図５－５－２　この１年間の地域行事への参加－性別・年齢別



性別には大きな差はみられない。

年齢別にみると、『参加したことがある』では20歳代（26.5%）が極端に低く、それ以外では概ね年齢が上がるほど割合が高くなる傾向がみられ、60歳以上では６割前後となっている。（図５－５－２）

図５－５－３　この１年間の地域行事への参加－居住地域別



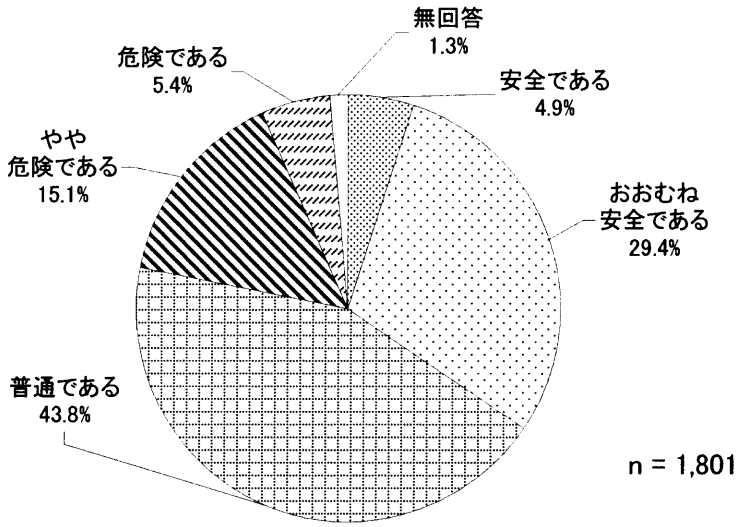
居住地域別にみると、『参加したことがある』は元八王子・恩方・川口（西部地域）で６割強（61.8%）と最も高く、浅川・横山・館（西南部地域）と由木・由木東・南大沢（東部地域）で５割弱（いずれも同率の49.4%）と最も低くなっている。（図５－５－３）

５－６　日常生活環境の安全度

◇「普通である」が４割強

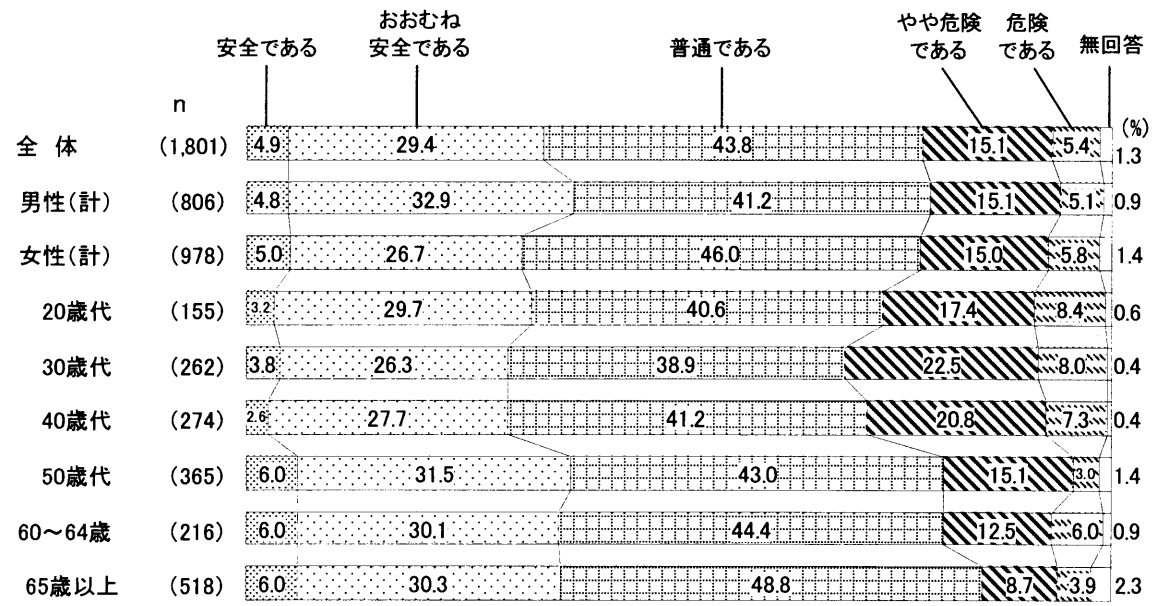
問23　あなたは、あなたのお住まいの地域が安全であると感じますか。（○は１つだけ）

図５－６－１



住まいの地域が安全であると感じるかどうか聞いたところ、「普通である」が４割強（43.8%）と最も高く、「安全である」（4.9%）と「おおむね安全である」（29.4%）を合わせた『安全である』は３割台半ば（34.3%）となっている。一方、「やや危険である」（15.1%）と「危険である」（5.4%）を合わせた『危険である』は約２割（20.5%）となっている。（図５－６－１）

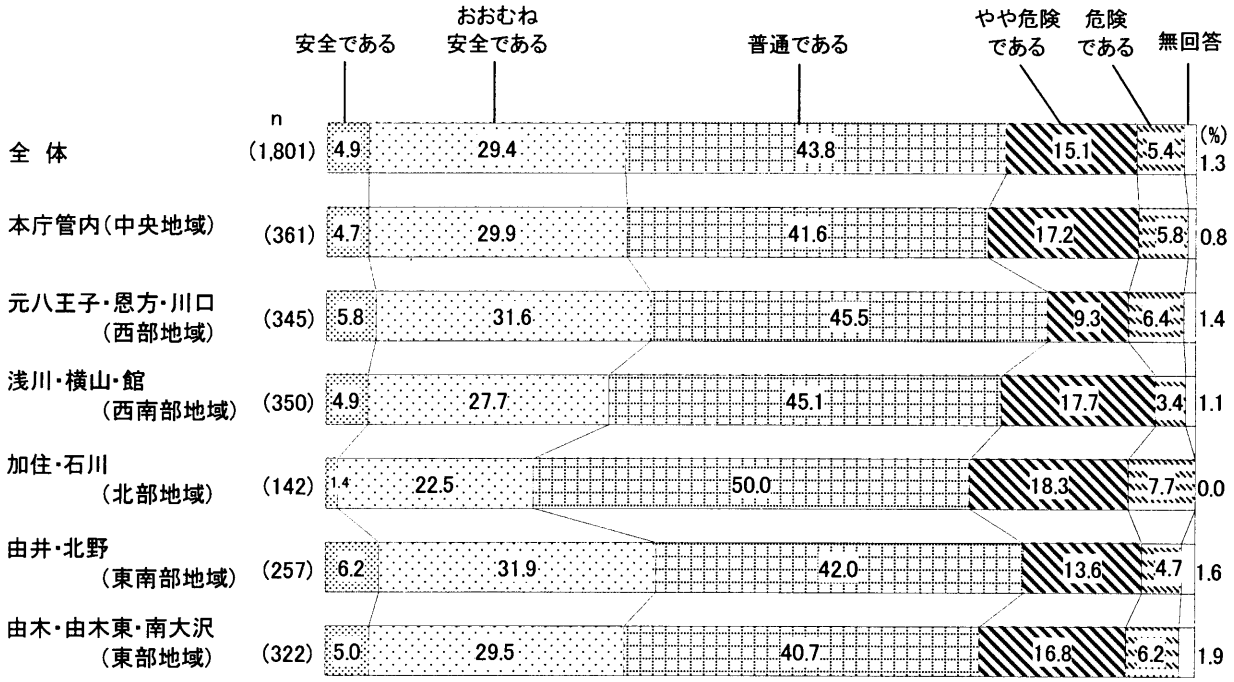
図５－６－２　日常生活環境の安全度－性別・年齢別



性別にみると、『安全である』は男性のほうが6.0ポイント高くなっている。

年齢別にみると、『危険である』割合が30歳代（30.5%）、40歳代（28.1%）、20歳代（25.8%）は高く、40歳代を含めて年齢が低くなるほど『危険である』割合が増加する傾向がみられる。（図５－６－２）

図５－６－３　日常生活環境の安全度－居住地域別



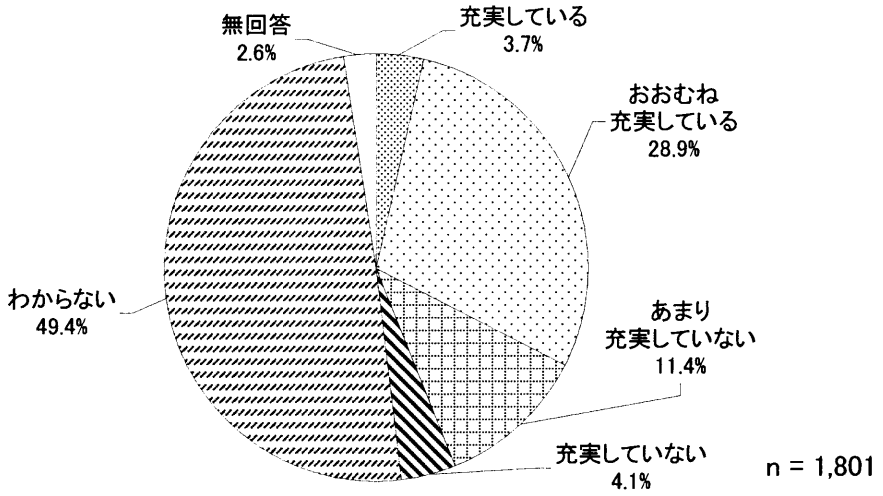
居住地域別にみると、『安全である』は由井・北野（東南部地域）で４割弱（38.1%）と最も高く、加住・石川（北部地域）で２割強（23.9%）と最も低くなっている。（図５－６－３）

５－７　市の相談窓口の充実度

◇『充実している』が３割強

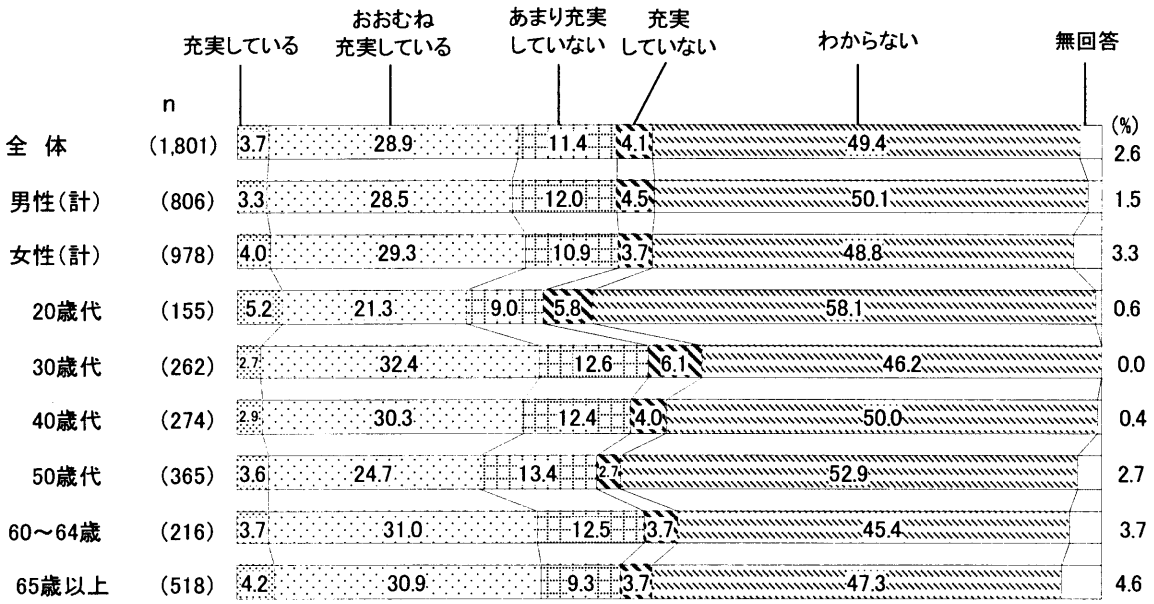
問24　市では、様々な相談を行っていますが、あなたは、市の相談窓口が充実していると思いますか。（○は１つだけ）

図５－７－１



市の相談窓口が充実しているかどうか聞いたところ、「おおむね充実している」（28.9%）と「充実している」（3.7%）を合わせた『充実している』は３割強（32.6%）となっている。一方、「あまり充実していない」（11.4%）と「充実していない」（4.1%）を合わせた『充実していない』は１割台半ば（15.5%）となっている。（図５－７－１）

図５－７－２　市の相談窓口の充実度－性別・年齢別

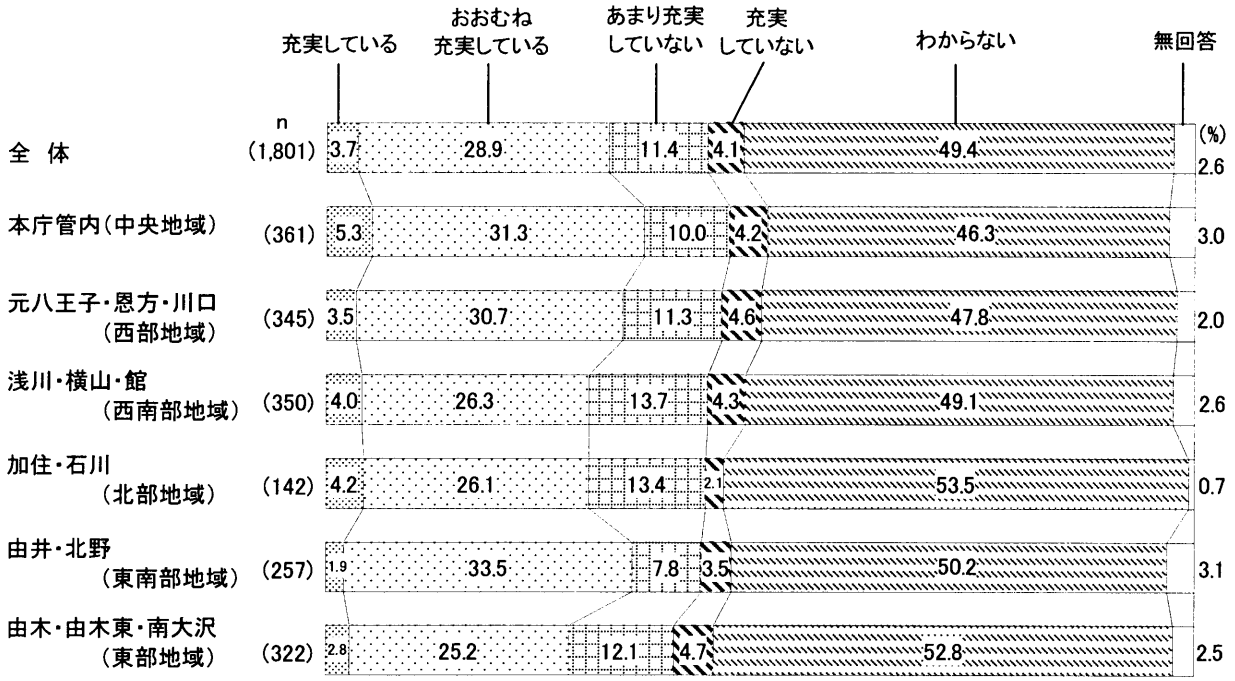


性別には大きな差はみられない。

年齢別にみると、『充実している』は20歳代と50歳代を除き、３割台となっている。

（図５－７－２）

図５－７－３　市の相談窓口の充実度－居住地域別



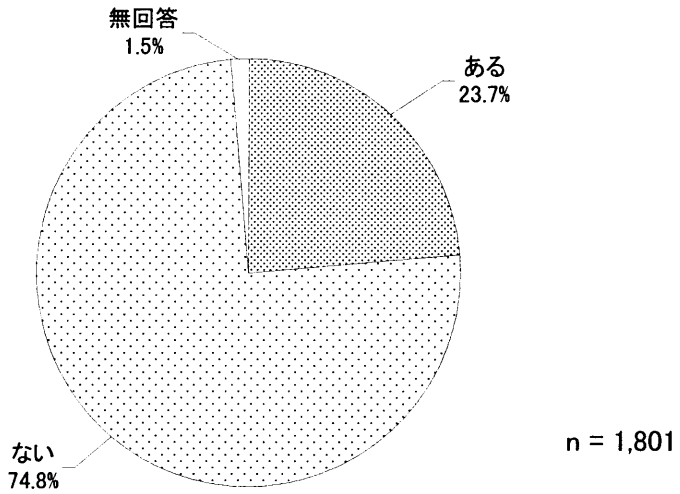
居住地域別にみると、『充実している』は本庁管内（中央地域）で３割台半ば（36.6%）と最も高くなっている。（図５－７－３）

５－８　市の相談窓口の利用の有無

◇利用したことが「ある」人は２割強にとどまる

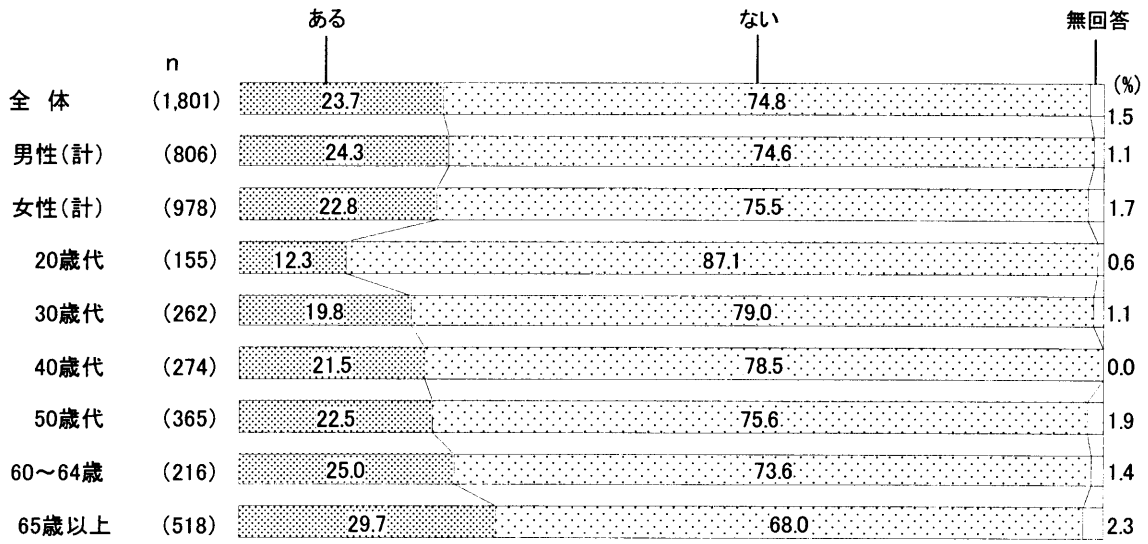
問25　あなたは、市の相談窓口を利用したことがありますか。（○は１つだけ）

図５－８－１



市の相談窓口を利用したことがあるか聞いたところ、「ない」が大多数の７割台半ば（74.8%）を占め、一方、「ある」は２割強（23.7%）となっている。（図５－８－１）

図５－８－２　市の相談窓口の利用の有無－性別・年齢別

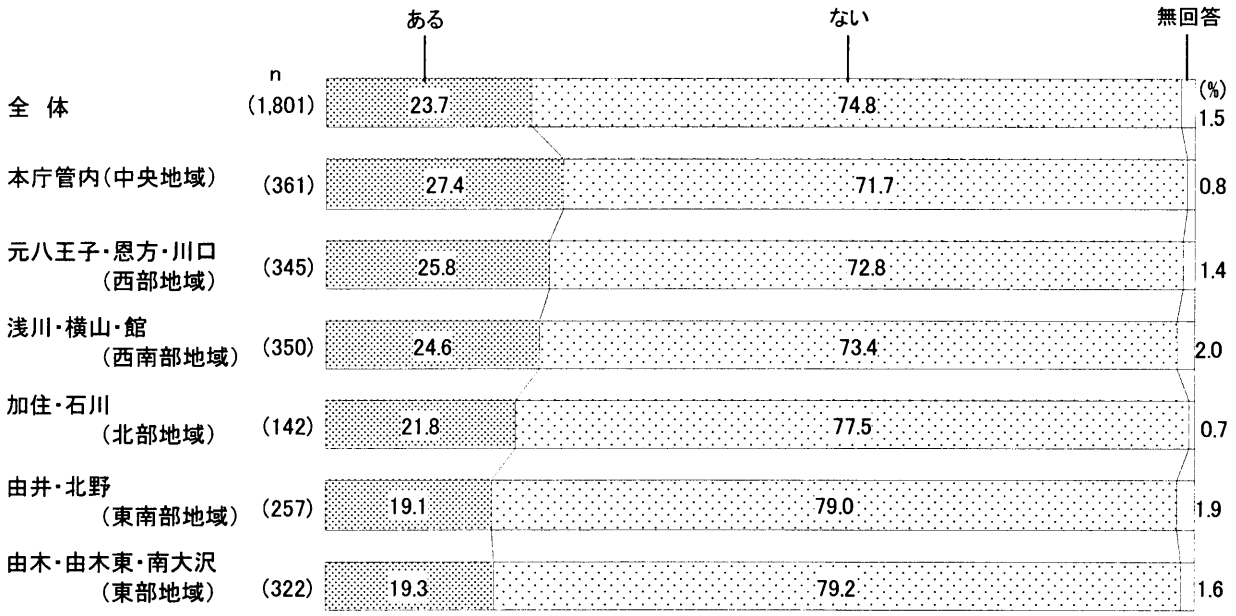


性別に大きな差はみられない。

年齢別にみると、年齢が高くなるほど「ある」の割合が増加する傾向がみられる。

（図５－８－２）

図５－８－３　市の相談窓口の利用の有無－居住地域別



居住地域別にみると、「ある」は本庁管内（中央地域）で３割弱（27.4%）と最も高く、一方、由井・北野（東南部地域）で２割弱（19.1%）と最も低くなっている。（図５－８－３）

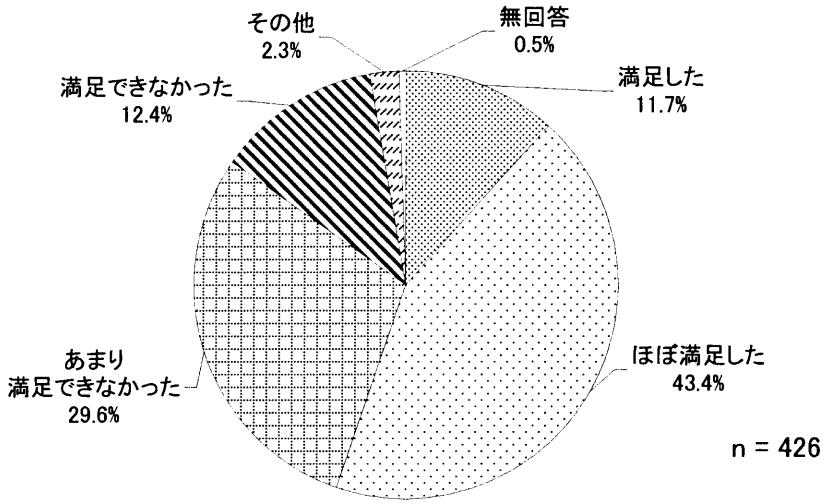
５－９　相談窓口の満足度

◇『満足した』が５割台半ば

（問25で「ある」とお答えの方に）

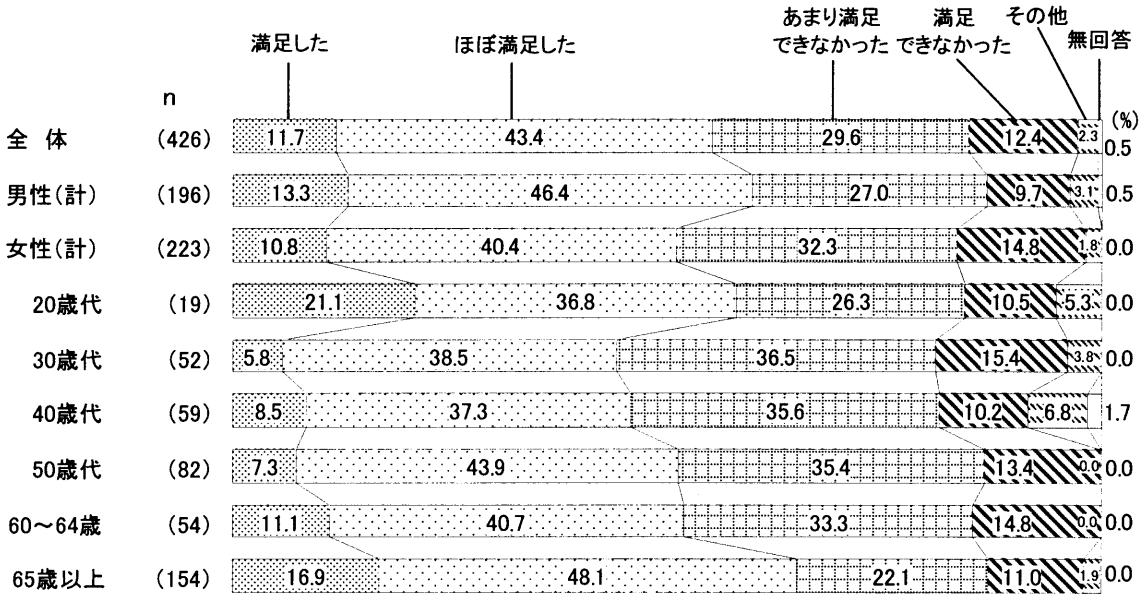
問25－１　市の相談窓口を利用してどう感じましたか。（○は１つだけ）

図５－９－１



市の相談窓口の利用で「ある」と答えた人（426人）に、市の相談窓口を利用してどう感じたか聞いたところ、「ほぼ満足した」が４割強（43.4%）と最も高く、「満足した」（11.7%）と合わせた『満足した』は５割台半ば（55.1%）となっている。一方、「あまり満足できなかった」（29.6%）と「満足できなかった」（12.4%）を合わせた『満足できなかった』は４割強（42.0%）となっている。（図５－９－１）

図５－９－２　相談窓口の満足度－性別・年齢別

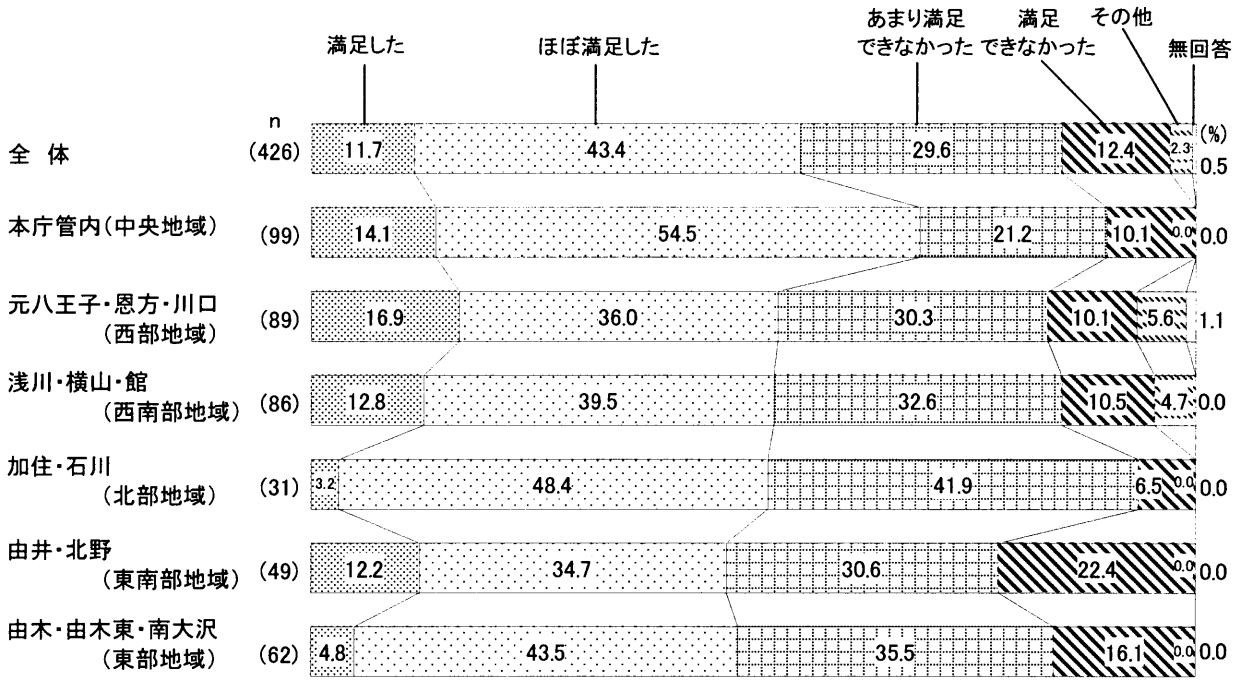


性別にみると、男性のほうが『満足した』が8.5ポイント高くなっている。

年齢別にみると、『満足した』割合は、65歳以上（65.0%）が特に高くなっている。

（図５－９－２）

図５－９－３　相談窓口の満足度－居住地域別



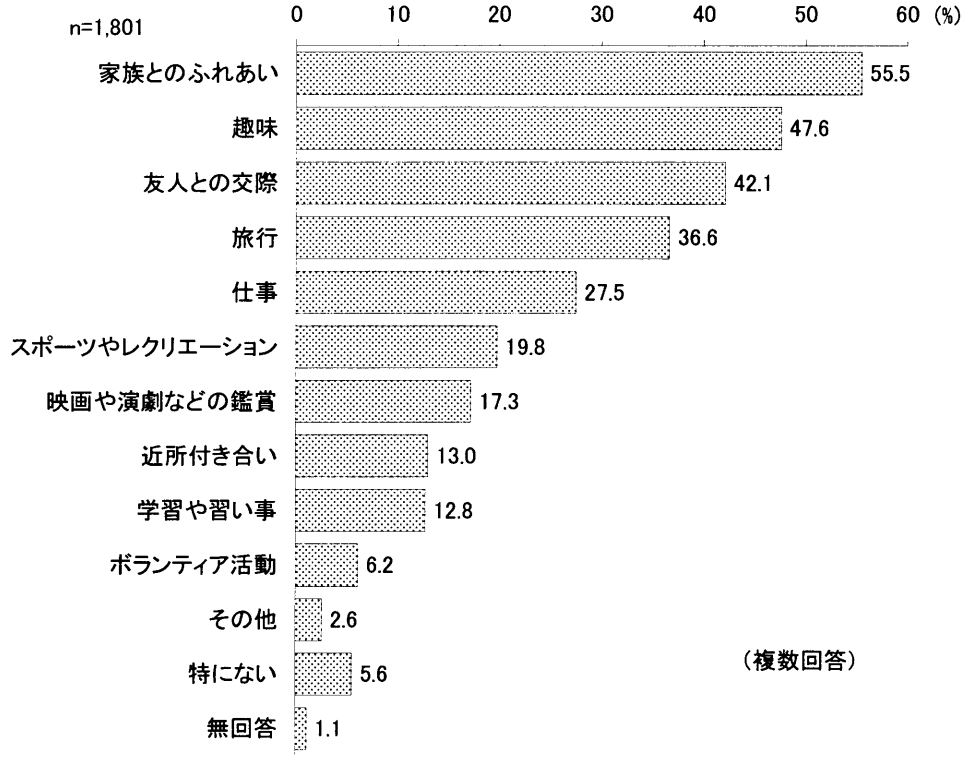
居住地域別にみると、『満足した』は本庁管内（中央地域）で７割弱（68.6%）と最も高く、一方、由井・北野（東南部地域）で４割台半ば（46.9%）と最も低くなっている。（図５－９－３）

５－10　現在の生きがい

◇「家族とのふれあい」が５割台半ば

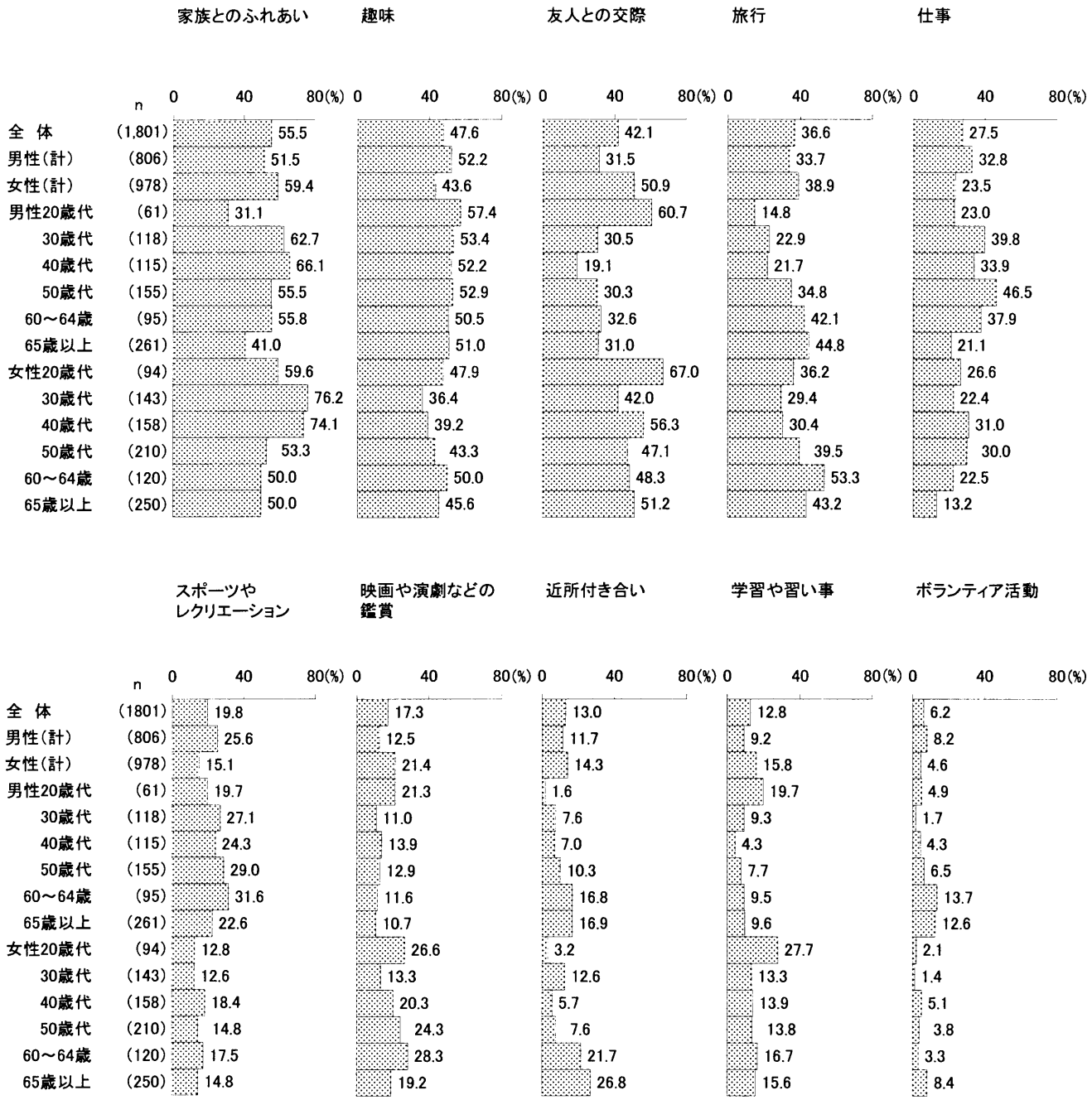
問26　あなたの現在の生きがいはどのようなことですか。（○はいくつでも）

図５－10－１



現在の生きがいについて聞いたところ、「家族とのふれあい」が５割台半ば（55.5%）と最も高く、ついで「趣味」（47.6%）、「友人との交際」（42.1%）、「旅行」（36.6%）、「仕事」（27.5%）の順で続いている。（図５－10－１）

図５－10－２　現在の生きがい－性別・年齢別（上位10項目）



性別にみると、「友人との交際」は女性のほうが19.4ポイント高く、「スポーツやレクリエーション」は男性のほうが10.5ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、「家族とのふれあい」は、女性の30歳代・40歳代で７割以上と高く、「趣味」は男性のすべての年齢層と女性の60～64歳で高く、５割を超えている。「友人との交際」は男性と女性の20歳代で６割台と高く、「旅行」は女性の60～64歳で５割を超え、「仕事」は男性の50歳代で４割台半ばと最も高い。「スポーツやレクリエーション」は男性の30歳代・50歳代・60～64歳で３割前後と高く、「映画や演劇などの鑑賞」は女性の60～64歳で３割弱と最も高い。「近所付き合い」は女性の60歳以上で２割以上と高く、「学習や習い事」は女性の20歳代で３割弱と最も高くなっている。

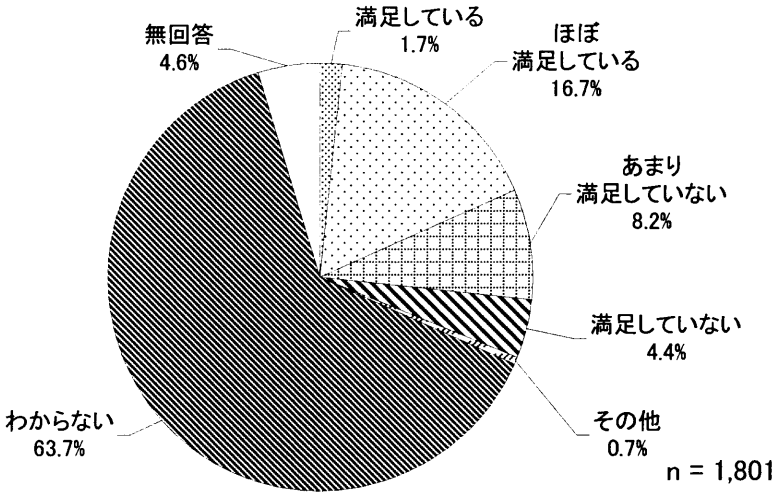
（図５－10－２）

５－11　市の子育て支援施策の満足度

◇「ほぼ満足している」が１割台半ば

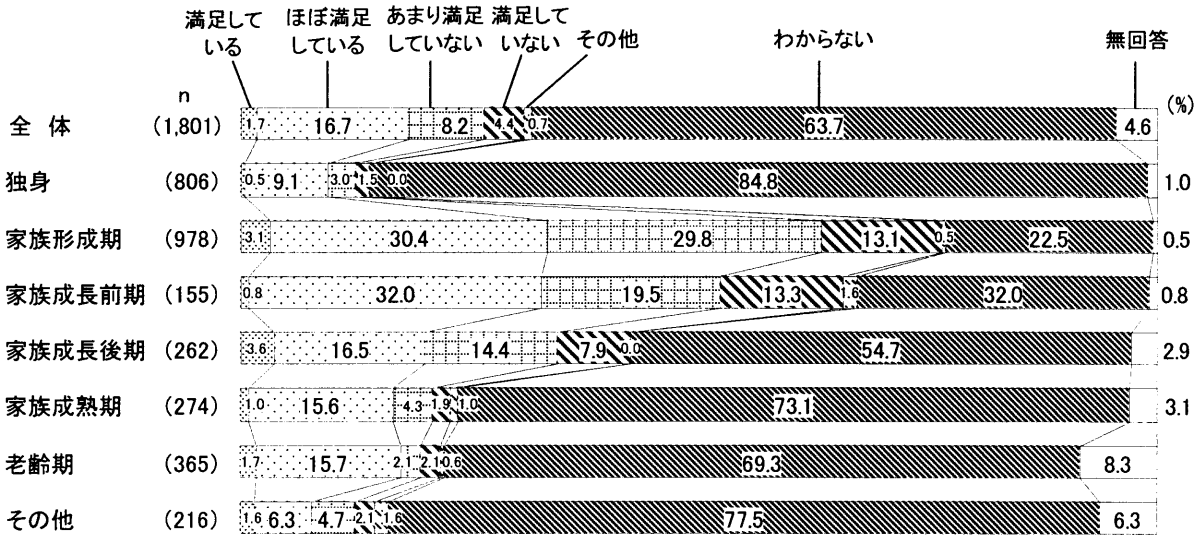
問27　あなたは、市が行っている様々な子育て支援策について、日頃どのように感じていますか。（○は１つだけ）

図５－11－１



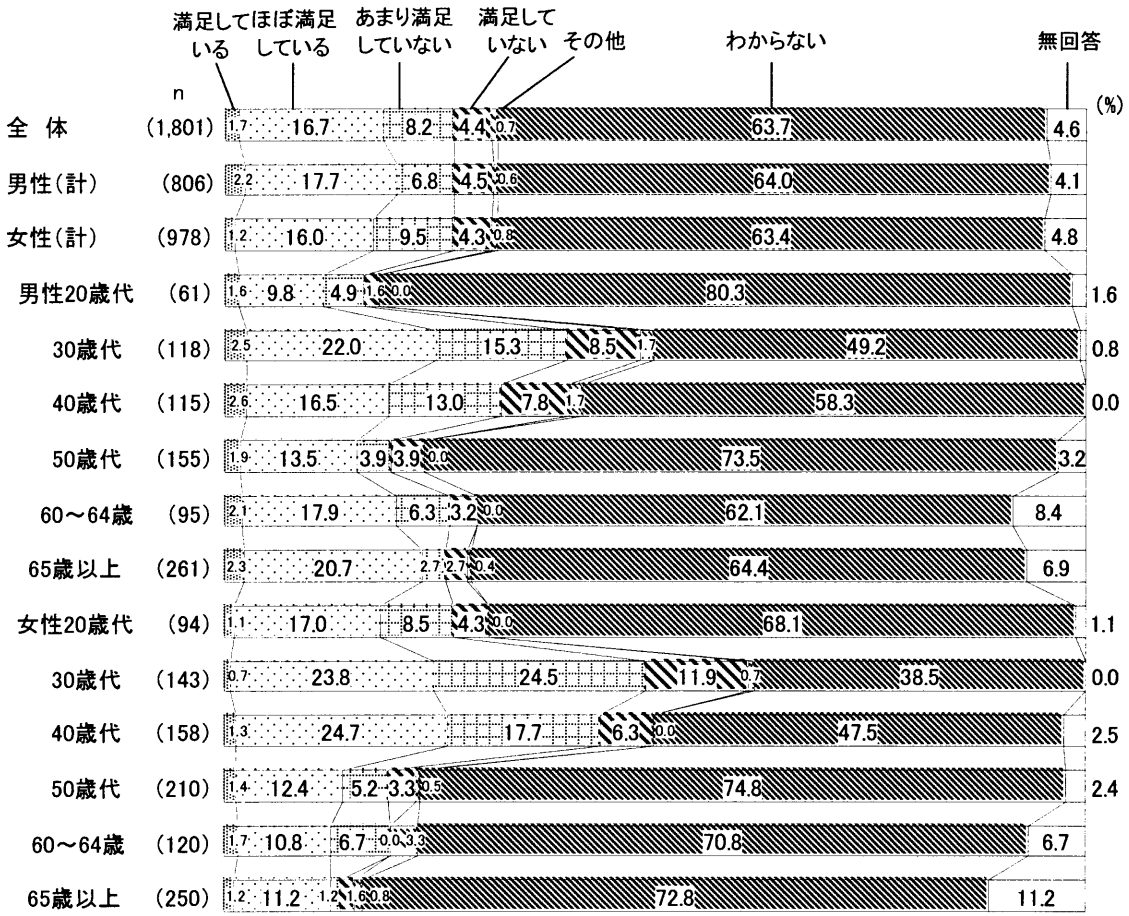
市の子育て支援施策についてどのように感じているかについて聞いたところ、「満足している」（1.7%）と「ほぼ満足している」（16.7%）を合わせた『満足』は２割弱（18.4%）となっている。一方、「あまり満足していない」（8.2%）と「満足していない」（4.4%）を合わせた『満足していない』（12.6%）は１割強となっている。（図５－11－１）

図５－11－２　市の子育て支援施策の満足度－ライフステージ別



ライフステージ別にみると、家族形成期では『満足していない』が『満足』を上回っている。家族形成期、家族成長前期以外のステージは「わからない」が過半数を占めている。（図５－11－２）

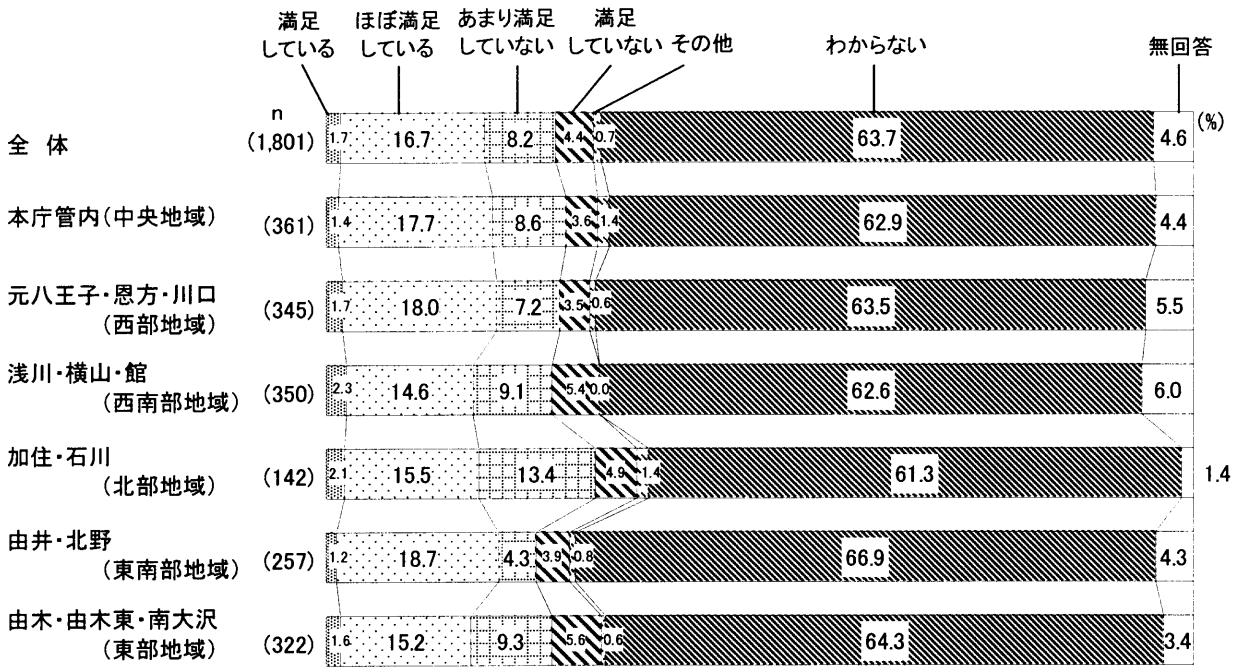
図５－11－３　市の子育て支援施策の満足度－性別・年齢別



性別にみると、女性のほうが『満足していない』が2.5ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、『満足していない』は女性の30歳代（36.4%）と40歳代（24.0%）で高くなっている。（図５－11－３）

図５－11－４　市の子育て支援施策の満足度－居住地域別



居住地域別にみると、『満足』は由井・北野（東南部地域）で２割弱（19.9%）と最も高くなっている。（図５－11－４）