

Ⅲ 調査票

平成 19 年（第 39 回）八王子市市政世論調査

市政世論調査へのご協力のお願い

市では、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策等に対する評価及び市政への意見・要望を把握し、まちづくりに有効に活用していくために、毎年市政世論調査を実施しています。また、この調査を通じて市民の皆さんの市政への参加を図り、市民の皆さんと市との協働によるまちづくりを推進していきます。

この調査の対象者は、市内にお住まいの 20 歳以上の方々から無作為に 3,000 名を選ばせていただきました。また、調査は無記名で、調査結果につきましては統計的な処理をいたしますので、個人的にご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いいたします。

平成 19 年 5 月

八王子市長 黒須 隆一

【ご記入にあたってのお願い】

1. ご回答は、必ずあて名のご本人がご記入ください。
(無記名ですので、氏名・住所の記入の必要はありません。)
2. ご回答は、次の要領で行ってください。
 - あらかじめ設けてある選択肢の中から選んで番号に○印をつけてください。
 - 回答の○の数は、(○は1つだけ) (○は3つまで) (○はいくつでも) などのように指定していますので、それに合わせてください。
 - ご自分の答えが選択肢の中にある場合などは、「その他」を選び、「(具体的に)」内にその内容を具体的に記入してください。
 - 質問は、1 ページから順に最後までお答えください。なお、問○-1のように、一部の方だけにお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。

◎ ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、

平成 19 年 5 月 25 日(金)までにご投函ください。切手を貼る必要はありません。

※ ご協力いただいた方には、後日、調査結果報告書(概要版)をお送りします。

《お問い合わせ先》 八王子市総合政策部広聴広報室(広聴担当)まで

電話: 042-620-7411 (直通)

(月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分)

＜あなたご自身について＞ ～基本項目（フェイス・シート）～

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別は、次のどちらにあたりますか。（○は1つだけ） n=1,780

1	男性	44.9	2	女性	54.1	(無回答)	1.0
---	----	------	---	----	------	-------	-----

F 2 あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ） n=1,780

1	20歳代	10.7	3	40歳代	16.7	5	60～64歳	11.5
2	30歳代	17.9	4	50歳代	21.9	6	65歳以上	20.7
							(無回答)	0.7

F 3 あなたご自身は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ） n=1,780

1	20～39歳で単身者	14.4	
2	20～39歳で配偶者がいて子どもがいない	3.1	
3	20～64歳で一番下の子どもが小学校入学前	9.7	
4	20～64歳で一番下の子どもが小学生	7.4	
5	20～64歳で一番下の子どもが中学・高校生	7.6	
6	20～64歳で一番下の子どもが高校を卒業している	23.4	
7	40～64歳で単身者	7.1	
8	40～64歳で配偶者がいて子どもがいない	4.9	
9	65歳以上	20.7	
		(無回答)	1.7

F 4 あなたの世帯は、次のように分類した場合、どれにあたりますか。ご自分の立場（自分が親、自分が子ども）にかかわらず、世帯構成をお答えください。（○は1つだけ） n=1,780

1	ひとり暮らし（単身世帯）	8.7	4	親と子ども夫婦（二世帯世帯）	6.9	
2	夫婦のみ（一世帯世帯）	20.1	5	親と子どもと孫（三世帯世帯）	9.7	
3	親と未婚の子ども（二世帯世帯）	51.4	6	その他（具体的に）	2.1	
					(無回答)	1.2

F 5 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。（○は1つだけ） n=1,780

1	1人	8.7	3	3人	26.0	5	5人	8.9	7	7人以上	1.9
2	2人	26.6	4	4人	22.8	6	6人	4.1	(無回答)		1.2

F 6 あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。（○は1つだけ） n=1,780

1	1年未満	2.6	3	3～10年未満	16.1	5	20年以上	39.1
2	1～3年未満	4.1	4	10～20年未満	16.5	6	生まれてからずっと	21.0
							(無回答)	0.5

F 7 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,780

1 農・林・漁業	0.6	7 アルバイト・パート	14.0
2 自営業	7.0	8 (専業)主婦・主夫	20.4
3 自由業(開業医、弁護士、司法書士など)	1.2	9 学生	1.7
4 会社や団体の役員	4.2	10 その他(具体的に)	1.7
5 会社・商店・サービス業などの勤め人	28.1	11 無職	14.5
6 教員・公務員	5.2	(無回答)	1.4

▶ (F7で、「1」から「7」とお答えの方に)

F 7-1 あなたの職場は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,074

1 八王子市内	50.1	2 八王子市外	43.3	(無回答)	6.6
---------	------	---------	------	-------	-----

F 8 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,780

1 一戸建て(持ち家)	62.6	5 都市再生機構(旧公団)	
2 分譲マンション	15.7	・公社の賃貸住宅	1.5
3 一戸建て(借家)	2.8	6 都営・市営住宅	6.1
4 民間の賃貸アパート・マンション	8.0	7 社宅・官舎・寮	1.9
		8 その他(具体的に)	0.3
		(無回答)	1.1

F 9 あなたのお住まいは、次のように各事務所の区域に分類した場合、どの地区にあたりますか。

(○は1つだけ)

n=1,780

※該当する地区が不明な場合は、()内にお住まいの町名をご記入ください。

1 本庁管内(中央地域)	21.9	9 石川地区	5.7
2 元八王子地区	10.2	10 由井地区	6.2
3 恩方地区	2.7	11 北野地区	7.3
4 川口地区	6.1	12 由木地区	5.7
5 浅川地区	4.6	13 由木東地区	4.0
6 横山地区	9.8	14 南大沢地区	7.8
7 館地区	4.3	15 不明(お住まいの町名)	0.3
8 加住地区	1.6	(無回答)	1.9

F 10 あなたのご家庭は、町会や自治会に入っていますか。(○は1つだけ)

n=1,780

1 入っている	80.3	2 入っていない	19.0	(無回答)	0.7
---------	------	----------	------	-------	-----

第 1 章

<定住意向>

問 1 あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(○は1つだけ) n=1,780

1 ずっと住み続けたい	44.8	3 市外へ移りたい	11.6
2 当分は住み続けたい	42.6	(無回答)	1.0

▶ (問1で「1 ずっと住み続けたい」または「2 当分は住み続けたい」とお答えの方に)

問 1-1 住み続けたい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n=1,556

1 緑が多く自然に恵まれている	56.8	6 古き良きものが多い	5.4
2 交通の便が良い	31.6	7 街並み・景観が美しい	10.6
3 買い物に便利	23.9	8 公園などがよく整備されている	10.7
4 地域住民の連帯感が強い	8.9	9 その他(具体的に)	16.1
5 教育環境が良い	4.9	10 特に理由はない	14.3
		(無回答)	1.7

▶ (問1で「3 市外へ移りたい」とお答えの方に)

問 1-2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n=207

1 自然環境が悪い	4.8	6 住宅事情が悪い	9.2
2 交通の便が悪い	42.0	7 公害が多い	7.2
3 買い物に不便	31.9	8 街の雰囲気が嫌い	21.3
4 隣近所となじめない	6.3	9 その他(具体的に)	42.5
5 この街に愛着がない	20.8	10 特に理由はない	5.3
		(無回答)	1.4

問2 あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。

(1)～(16)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つ)

n=1,780

項目	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	(無回答)
(1) 日当たりや風通し	52.4	16.7	19.8	7.5	2.6	1.0
(2) 大気汚染	21.7	16.9	42.1	12.2	4.9	2.2
(3) 騒音・振動	24.3	16.9	32.1	16.4	8.5	1.7
(4) 災害時の安全性	13.7	13.1	54.0	12.5	4.0	2.6
(5) 下水・排水	34.4	12.4	42.8	5.6	3.3	1.5
(6) し尿処理	39.2	10.1	43.8	2.5	1.5	3.0
(7) ごみ処理	32.0	18.2	39.9	6.0	2.4	1.6
(8) 防犯や風紀	12.0	17.7	48.3	15.5	4.7	1.8
(9) 病院などの医療施設	10.3	15.0	45.2	20.4	7.6	1.5
(10) 集会施設	11.5	12.1	57.9	11.2	4.4	2.9
(11) 公園・遊び場	13.3	18.4	40.5	17.2	8.4	2.2
(12) 道路の整備状況	15.0	16.2	42.1	17.0	7.9	1.7
(13) 緑の豊かさ	38.7	27.6	25.2	5.5	1.1	1.9
(14) 交通の便	20.1	19.9	29.5	18.4	11.0	1.1
(15) 交通の安全性	11.0	14.1	48.3	18.1	6.6	1.9
(16) 全体としての「住みやすさ」	16.3	29.0	43.7	8.0	1.7	1.3

<市政への要望>

問3 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。次の1～35の中から3つ選び、下の回答欄内に番号をご記入ください。 n=1,780

1	2	3

1	財政の健全化	26.3	19	交通安全対策	5.2
2	行財政改革	9.3	20	防犯対策	24.3
3	学校教育	14.5	21	防災対策	7.9
4	青少年の健全育成	9.0	22	高度情報化社会への対応	1.5
5	生涯学習	3.3	23	商・工業などの地域経済対策	6.5
6	文化施設・文化事業	5.6	24	道路整備	10.8
7	国際化の推進	0.6	25	交通機関・駐車場の整備	8.1
8	コミュニティづくり	2.6	26	緑の保全や公園の整備	9.8
9	学園都市づくり	0.4	27	下水道処理	1.3
10	男女共同参画社会づくり	0.6	28	都市整備事業（再開発、区画整理等）	3.3
11	保健医療	26.6	29	清掃事業（ごみ、し尿処理、リサイクル）	5.0
12	介護保険	14.7	30	公害防止対策	3.0
13	社会福祉（ひとり親、低所得者）	10.9	31	都市景観	3.4
14	高齢者福祉	29.0	32	観光・レクリエーション	2.3
15	障害者福祉	5.3	33	不法投棄・放置対策	
16	少子化対策・子育て支援	15.7		（自動車、自転車、バイク、ごみ等）	12.0
17	消費者保護	3.5	34	その他（具体的に ）	2.9
18	住宅対策	2.8	35	特にない	0.9
				（無回答）	1.5

<みどりに関する意識について>

八王子の最大の魅力のひとつである豊かなみどりも、それを維持する後継者不足や宅地化などにより年々減少が続いています。そこで、市民の皆さんのみどりに関する意識や考えをお聞きし、今後、本市のみどりの特性を活かした豊かなまちづくりを推進するための参考にさせていただきます。

問4 お住まい周辺の樹木や草花のみどりは、5年くらい前に比べてどのように感じていますか。

(○は1つだけ)

n=1,780

1 増えている	5.3	2 減っている	40.8	3 変わらない	51.2	(無回答)	2.6
---------	-----	---------	------	---------	------	-------	-----

問5 お住まい周辺のみどりは、今後どのようにになるとよいと思いますか。(○は1つだけ) n=1,780

1 増えたほうがよい	52.3	2 減ったほうがよい	0.9	3 このままでよい	45.7
				(無回答)	1.1

▶ (問5で「1 増えたほうがよい」とお答えの方に)

問5-1 市内にみどりを増やそうとする場合に、最も効果的だと思われる場所はどこですか。

(○は1つだけ)

n=931

1 個人住宅の庭や生け垣	12.8	4 学校、役所などの公共施設	6.6
2 街路樹	36.3	5 工場、会社などの民間施設	9.6
3 公園	23.8	6 その他(具体的に)	4.8
		(無回答)	6.1

▶ (問5で「1 増えたほうがよい」とお答えの方に)

問5-2 みどりを守り育てていくために、今後、市はどのようなことに力を入れてほしいと思いますか。(○は2つまで)

n=931

1 公園や緑地を整備する	37.6	6 学校などで緑化教育や実践教育を行う	15.6
2 緑地を買収する	15.6	7 樹林、樹木を保全する	29.3
3 公共施設の緑化を進める	17.5	8 民有地の生け垣づくりに助成する	7.8
4 街路樹、植え込みを充実する	33.6	9 みどりを大切にすPR活動をする	6.8
5 苗木、花などを配付する	11.3	10 その他(具体的に)	4.1
		(無回答)	1.3

問6 日頃からみどりを増やすことをしていますか。(○はいくつでも)

n=1,780

1 庭木を植えている	47.6	5 部屋やベランダに鉢物を置いている	46.7
2 塀を生け垣にしている	11.5	6 その他(具体的に)	2.4
3 花壇や芝生を作っている	32.2	7 何もしていない	18.7
4 盆栽などを育てている	9.8	(無回答)	2.3

問7 お住まいの地域で「美しいみどり」といえば何を思い浮かべますか。(〇は2つまで) n=1,780

1	広場、遊び場、公園のみどり	42.1	6	雑木林、山林のみどり	48.4
2	寺、神社のみどり	13.1	7	田畑のみどり	10.0
3	街路樹のみどり	42.1	8	その他(具体的に)	2.0
4	生け垣のみどり	7.7	9	わからない	2.1
5	学校のみどり	5.7		(無回答)	0.7

問8 みどりには、いろいろな役割があると思われますが、あなたが大切だと思うのはどれですか。

(〇は2つまで)

n=1,780

1	心に安らぎを与える	61.1	6	美しいまちなみをつくる	22.7
2	木かげの涼しさを与える	19.4	7	動植物とのふれあいが楽しめる	9.4
3	二酸化炭素を吸収してくれる	37.5	8	文化的雰囲気がある	1.8
4	季節感を与える	38.4	9	その他(具体的に)	0.7
5	火災延焼防止に役立つ	1.3	10	わからない	0.3
				(無回答)	0.2

問9 みどりがあるために迷惑だと思うときがありますか。(〇は1つだけ)

n=1,780

1	ある	33.7	2	ない	64.8	(無回答)	1.5
---	----	------	---	----	------	-------	-----

▶(問9で「1 ある」とお答えの方に)

問9-1 迷惑と思うのはどのようなことですか。(〇は2つまで)

n=600

1	毛虫や蚊などの虫が増える	48.3	6	隣近所の樹木が伸びてきて邪魔である	24.3
2	落葉などの清掃が大変である	45.7	7	その他(具体的に)	12.7
3	日当たりが悪くなる	9.0	8	特にない	0.7
4	風通しが悪くなる	1.8	9	わからない	-
5	風紀(防犯)上問題が多い	19.8		(無回答)	-

問10 お住まい周辺にどのような公園があればよいと思いますか。(〇は2つまで)

n=1,780

1	多目的に使えるように広々としている	24.3	8	環境学習の場	2.6
2	みどりが豊かである	20.2	9	地域活動の場	4.3
3	自然と親しめる	19.7	10	散策ができる	37.7
4	昆虫などの生息の場	5.4	11	水辺がある	14.1
5	遊び場	9.2	12	交流の場	3.3
6	スポーツができる	13.7	13	その他(具体的に)	2.6
7	憩いの場	18.1	14	特に希望することはない	4.9
				(無回答)	1.7

問11 今後、みどりの環境づくり（維持・管理なども含む）をどのように行えばよいと思いますか。

（○は1つだけ）

n=1,780

1	市民が主体となって行う	1.6	4	行政が主体となり、	
2	市民が主体となり、 行政が支援して進める	15.9		一部市民が協力する	33.5
3	行政と市民が共に責任を持ち 分担して進める	33.9	5	行政が主体となって行う （無回答）	12.9 2.2

問12 市民の方々がみどりの環境づくりに関わっていただくためには、どのような支援が必要だと思いますか。（○は2つまで）

n=1,780

1	市民活動に関する情報提供	37.6	4	行政や専門家等による人的支援	40.1
2	活動する場所の提供	22.0	5	活動に必要な道具の提供	12.9
3	活動するための助成金等の経済的支援	43.2	6	その他（具体的に （無回答）	1.5 4.4

問13 みどりの環境づくりにどのように関わっていきたいと考えていますか。（○は1つだけ） n=1,780

1	NPOや地域の活動団体などに参加し、積極的に活動したい	2.0
2	協力する機会と場所があれば関わりたい	25.0
3	積極的な活動はできないが、イベント等があれば参加したい	34.8
4	「1～3」以外の形で関わりたい	2.8
5	関わりは考えていない	21.0
6	わからない （無回答）	11.3 3.1

▶（問13で「1・2・3・4」のいずれかをお答えの方に）

問13-1 参加したり、協力する場合、どこで活動したいと思いますか。（○は2つまで） n=1,150

1	身近な公園	75.9	5	農地	7.6
2	学校や駅前などの植え込み	18.8	6	山間部	5.9
3	街路樹	18.5	7	その他（具体的に （無回答）	2.3 2.3
4	雑木林	14.2			

問14 みどりの将来像に対するご提言、ご意見がありましたらご記入ください。

<道路整備に対する意識について>

この設問は、市民の皆さんの道路整備に対する意識や意見を調査・把握し、今後の道路行政の参考とするためのものです。

調査結果は、市民の皆さんが満足できる効果的な事業展開を図るため、今後、地域事情に応じた整備方法の基礎データとして活用していきます。

問15 あなたは、自動車運転免許を持っていますか。(○は1つだけ) n=1,780

1 免許を持っている	76.0	2 免許を持っていない	23.0	(無回答)	1.0
------------	------	-------------	------	-------	-----

問16 あなたは、自動車を運転しますか。(○は1つだけ) n=1,780

1 ほとんど毎日	32.6	4 月1、2回程度	4.1
2 週2、3回程度	16.9	5 ほとんど運転しない	6.9
3 週1回程度	8.1	6 全く運転しない	30.5
		(無回答)	1.0

問17 お住まい周辺の道路の本数が足りないと感じていますか。(○は1つだけ) n=1,780

1 はい	20.6	2 いいえ	64.3	3 わからない	13.0
				(無回答)	2.1

▶(問17で「1 はい」とお答えの方に)

問17-1 道路の本数が足りないと感じている理由は、次のどれですか。(○は1つだけ) n=367

1 行きたい方向に向かう道路がないから	19.1	4 高架道路がないから	1.9
2 渋滞が多いから	66.5	5 その他(具体的に)	3.5
3 橋が少ないから	8.7	(無回答)	0.3

問18 お住まい周辺の道幅が狭いと感じていますか。(○は1つだけ) n=1,780

1 はい	46.2	2 いいえ	47.2	3 わからない	4.8
				(無回答)	1.9

▶(問18で「1 はい」とお答えの方に)

問18-1 道幅が狭いと感じている理由は、次のどれですか。(○は1つだけ) n=822

1 災害時に消防車や救急車などの緊急車両が通れないから	12.9
2 自動車同士がスムーズにすれ違えないから	39.9
3 歩行者や自転車が安全に通れないから	42.7
4 その他(具体的に)	3.5
(無回答)	1.0

問19 お住まい周辺の道路の舗装が悪いと感じていますか。(○は1つだけ)

n=1,780

1 はい	24.8	2 いいえ	67.0	3 わからない	6.1	(無回答)	2.1
------	------	-------	------	---------	-----	-------	-----

▶(問19で「1 はい」とお答えの方に)

問19-1 道路の舗装が悪いと感じている理由は、次のどれですか。(○はいくつでも)

n=442

1 舗装されていないから	7.9	3 舗装が凸凹しているから	68.8
2 舗装されているが、 自動車が通ると振動を感じるから	24.4	4 舗装が割れているから	27.1
		5 その他(具体的に (無回答))	10.4 0.2

問20 今後、お住まい周辺の道路には何が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

n=1,780

1 新たな道路の整備	8.0	6 雨水排水施設(下水等)の整備	17.1
2 今ある道路を広げる又は歩道設置	33.5	7 今のままで十分	12.5
3 今ある道路の舗装補修・舗装改良	19.0	8 その他(具体的に)	5.9
4 今ある交差点の改良	15.5	9 わからない	3.0
5 照明灯の設置	33.5	10 特にな (無回答)	7.0 2.9

問21 車道と歩道の関係については、次のどちらを望みますか。(○は1つだけ)

n=1,780

1 車が多少渋滞しても、車道を狭くして、歩道を広げたほうが良い	30.5
2 車を渋滞しないように、歩道を狭くしても、車道を広げたほうが良い	16.7
3 わからない (無回答)	45.5 7.3

問22 渋滞が発生する道路の原因は何だと思いますか。(○はいくつでも)

n=1,780

1 車の通行量が多いから	62.0	5 路上駐車があるから	47.0
2 交差点に右折車線がないから	36.7	6 その他(具体的に)	9.4
3 自動車や歩行者の青信号の時間が短いから	9.6	7 わからない (無回答)	4.9 2.4
4 バス停があるから	10.2		

問23 渋滞を解消するため、今後、最も進めてほしい対策はどれですか。(○は1つだけ)

n=1,780

1 比較的短期間で事業費も少なくすむ、右折車線を設置する局所的な交差点改良	37.4
2 交通量の分散を図るため、費用と時間がかかる、新しい道路整備	9.5
3 交通容量を向上するため、費用と時間がかかる、今ある道路の車線を増やす	6.2
4 橋を増やす	4.7
5 高架道路を増やす	8.8
6 その他(具体的に)	6.4
7 わからない (無回答)	22.6 4.4

問24 あなたのお住まい周辺が道路拡幅のため、用地買収区域に入っていたとしたら、どう考えますか。
(○は1つだけ) n=1,780

1	地域の住民が望む環境改善になるなら協力する	25.8
2	買収等で自分の土地を提供するのは不本意だが条件により協力する	41.6
3	協力する気はない	5.8
4	別に気にならない	4.4
5	その他(具体的に)	1.9
6	わからない (無回答)	18.2 2.2

問25 市では、美化意識の向上と地域コミュニティを活性化する市民活動の一つとして「道路アドプト制度」があることを知っていますか。(○は1つだけ) n=1,780

*道路アドプト制度…管理者(市)と協働して道路の清掃や植栽の刈り込み・除草などを行う制度

1	地域で参加しているので知っている	3.1	4	町会からのお知らせ等で知っている	8.6
2	市の広報で知っている	8.3	5	知らない	77.2
3	市のホームページで知っている	0.7		(無回答)	2.0

問26 道路アドプト制度についてどう思いますか。(○はいくつでも) n=1,780

1	地域交流が活性化されるので推進したほうが良い	23.2
2	地域の美化意識が向上されるので推進したほうが良い	48.6
3	地域交流の活性化にはならない	3.6
4	道路の清掃は管理者(市)がしたほうが良い	14.6
5	その他(具体的に)	3.0
6	わからない (無回答)	22.8 3.5

問27 市では、平成17年10月から建物の新築・改築の際に生じる後退義務(セットバック)を活用して、*みなし道路の整備を行っていることを知っていますか。(○は1つだけ) n=1,780

*みなし道路…幅4m未満の道を特定行政庁(八王子市)が建築基準法第42条第2項の規定により指定し、道路とみなしたものの

1	みなし道路の協議を行ったので知っている	5.1
2	市の広報紙やホームページ等で知っている	11.3
3	知らない (無回答)	81.1 2.5

第 2 章

＜「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の目標値に対する達成度＞

この章は、八王子市の基本構想・基本計画（「八王子ゆめおりプラン」）に掲げる施策が目的どおり成果を挙げているか、その達成度を計るため、調査させていただくものです。

問28 あなたは、市が市民協働のまちを進めていると感じますか。（○は1つだけ） n=1,780

「協働」とは、市民の皆さんと行政が、それぞれの立場や能力を理解、尊重しつつ、対等なパートナーとして連携し、課題に取り組むことをいいます。

1 そう思う	6.2	4 思えない	14.7
2 どちらかといえばそう思う	13.1	5 わからない	38.2
3 あまりそう思えない	25.2	(無回答)	2.7

問29 市は、市政の情報を、積極的に配信・提供していますが、あなたは、現在の市政情報の入手方法に満足していますか。（○は1つだけ） n=1,780

市の情報は、広報はちおうじ、ホームページ、メール（市長メールマガジン、犯罪・不審者情報、防災情報）、議会だより、町会・自治会の回覧物や掲示物、市で作成したパンフレット・ポスター、新聞・テレビなどのマスメディア、八王子テレメディア、JR八王子駅前河川情報板などで配信・提供しています。

1 満足している	8.2	4 満足していない	9.6
2 ほぼ満足している	41.1	5 わからない	21.0
3 あまり満足していない	18.0	(無回答)	2.1

問30 あなたは、この1年間に市役所、事務所、図書館、体育館、保健センターなど、市の窓口を利用したことはありますか。（○は1つだけ） n=1,780

1 ある 81.9	2 ない 17.3	(無回答) 0.8
-----------	-----------	-----------

→ (問30で「1 ある」とお答えの方に)

問30-1 あなたは、市の窓口サービスに満足していますか。（○は1つだけ） n=1,457

1 満足している	16.6	4 満足していない	7.5
2 ほぼ満足している	55.1	5 わからない	3.9
3 あまり満足していない	16.4	(無回答)	0.4

問31 あなたは、この1年間に公園清掃などのボランティア活動や盆踊りなど地域行事に参加したことがありますか。(○は1つだけ) n=1,780

1	ボランティアにも地域行事にも参加したことがある	10.2	3	地域行事には参加したことがある	28.4
2	ボランティアには参加したことがある	4.2	4	どちらにも参加したことがない	55.8
			(無回答)		1.5

問32 あなたは、あなたのお住まいの地域が安全であると感じますか。(○は1つだけ) n=1,780

1	安全である	4.4	4	やや危険である	22.9
2	おおむね安全である	29.0	5	危険である	4.0
3	普通である	38.3	(無回答)		1.3

問33 市では、様々な相談を行っていますが、あなたは、市の相談窓口が充実していると思いますか。(○は1つだけ) n=1,780

市で行っている相談は、健康・栄養・歯、母子・福祉、女性のための相談、法律、不動産、登記、税金、相続・遺言等暮らしの手続、年金・雇用保険・労働条件相談、行政、外国人生活相談、人権、交通事故、消費者、子育て、心の相談、総合教育相談、こども電話相談などです。

1	充実している	5.1	4	充実していない	5.4
2	おおむね充実している	28.1	5	わからない	51.2
3	あまり充実していない	7.8	(無回答)		2.4

問34 あなたは、市の相談窓口を利用したことがありますか。(○は1つだけ) n=1,780

1	ある	20.3	2	ない	78.1	(無回答)	1.5
---	----	------	---	----	------	-------	-----

▶(問34で「1 ある」とお答えの方に)

問34-1 市の相談窓口を利用してどう感じましたか。(○は1つだけ) n=362

1	満足した	11.0	4	満足できなかった	20.2
2	ほぼ満足した	41.4	5	その他(具体的に)	1.1
3	あまり満足できなかった	26.0	(無回答)		0.3

問35 あなたは、市が行っている様々な子育て支援策について、日頃どのように感じていますか。

(○は1つだけ)

n=1,780

市は、子育て施策として、待機児解消に向けた保育園の定員増、放課後に児童を預かる学童保育所の整備、子育ての相談ができる子ども家庭支援センターの設置を行っています。この他、乳幼児医療費助成等の医療費負担軽減や児童手当の支給などを行っています。

1	満足している	2.4	3	あまり満足していない	7.8	5	その他(具体的に)	0.8
2	ほぼ満足している	16.1	4	満足していない	5.8	6	わからない (無回答)	62.7 4.4

▶(問35で「3 あまり満足していない」または「4 満足していない」とお答えの方に)

問35-1 なぜ、そのように感じるのか理由があれば自由にご記入ください。

問36 あなたの現在の生きがいほどのようなことですか。(○はいくつでも)

n=1,780

1	仕事	28.5	7	旅行	36.9
2	スポーツやレクリエーション	19.0	8	家族とのふれあい	51.2
3	学習や習い事	11.9	9	近所付き合い	9.1
4	ボランティア活動	5.0	10	友人との交際	41.1
5	趣味	45.4	11	その他(具体的に)	2.6
6	映画や演劇などの鑑賞	15.6	12	特にな (無回答)	7.1 2.1

問37 あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけて行動していることはどれですか。

(○はいくつでも)

n=1,780

1	適度な運動	53.8	5	趣味などの生きがいづくり	32.9
2	適度な休養	33.8	6	その他(具体的に)	1.9
3	食事などの栄養バランス	48.9	7	特に何もしていない	12.8
4	各種定期健診の受診	31.9		(無回答)	1.6

問38 あなたは、かかりつけの医療機関を決めていますか。(○は1つだけ)

n=1,780

かかりつけ医とは、自分の体の状態を把握している身近な医師のことで、普段の健康管理、病気の初期治療のほか、大病院での検査・治療を必要とするかどうかの判断、紹介などが期待されます。

1	決めている	56.3	2	決めていない	42.3	(無回答)	1.4
---	-------	------	---	--------	------	-------	-----

問39 あなたがこの1年間に取り組んだ学習活動はどれですか。(○はいくつでも)

n=1,780

1	パソコン・インターネット	24.6	6	文学	5.2	11	園芸	13.5
2	音楽	10.3	7	歴史	5.6	12	職業上必要な知識・技能	25.4
3	美術	4.8	8	料理	8.4	13	その他(具体的に)	5.1
4	写真	4.3	9	洋裁	2.6	14	特に学習していない	34.9
5	外国語	7.8	10	和裁	0.5		(無回答)	3.4

問40 あなたがこの1年間にスポーツを行った回数はどのくらいですか。(○は1つだけ)

n=1,780

スポーツの種類は、エアロビクス、健康体操、ジョギング、ウォーキング、武道、バスケットボール、バレーボール、サッカー、テニス、バドミントン、野球、卓球、登山、スキー、スケート、水泳、ダイビング、レクリエーション、ゲートボールなどです。

1	週に1回以上	29.2	4	半年に1～2回	8.0
2	月に1～3回	15.5	5	その他(具体的に)	0.5
3	3ヶ月に1～2回	6.6	6	特にしていない	36.7
				(無回答)	3.5

問41 あなたは、この1年間にどのくらいの頻度で芸術・文化活動に参加しましたか。

(鑑(観)賞も含まず)(○は1つだけ)

n=1,780

芸術・文化活動の分野は、文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊、映画、アニメーション・メディア芸術、伝統芸能(歌舞伎、落語など)、茶道、華道、書道、囲碁、将棋、歴史・文化財などです。

1	週に1回以上	6.9	4	半年に1～2回	18.0
2	月に1～3回	13.2	5	年1回	6.4
3	3ヶ月に1～2回	11.5	6	特にしていない	41.3
				(無回答)	2.8

問42 あなたは、本市が景観に配慮されたまちであると思いますか。(○は1つだけ)

n=1,780

1	そう思う	5.2	3	あまりそう思えない	37.2	5	わからない	19.7
2	どちらかといえばそう思う	20.6	4	思えない	14.1		(無回答)	3.3

問43 あなたの家庭では、大地震等の災害に備えどのようなものを準備していますか。(○はいくつでも)

n=1,780

1	食料・飲料水	43.0	6	貴重品類等非常持出品	20.5
2	医薬品	22.5	7	衣類	7.3
3	携帯ラジオ	46.5	8	その他(具体的に)	2.7
4	懐中電灯	63.7	9	何もしていない	25.4
5	消火器	25.8		(無回答)	1.6

問44 あなたは、本市がにぎわいと活力があるまちであると感じますか。(○は1つだけ) n=1,780

1 感じる	4.2	3 あまり感じない	40.3	5 わからない	10.9
2 多少感じる	22.4	4 感じない	20.1	(無回答)	2.1

問45 あなたは、環境問題に関心はありますか。(○は1つだけ) n=1,780

1 大いにある	24.8	3 少しはある	38.6
2 ある	32.2	4 ない	2.6
		(無回答)	1.7

問46 あなたは、本市の環境(水、緑、ごみ、大気など)が以前と比べどうなったと感じていますか。(○は1つだけ) n=1,780

1 良くなった	8.6	4 悪くなった	6.6
2 どちらかといえば良くなった	39.3	5 わからない	28.8
3 どちらかといえば悪くなった	14.8	(無回答)	2.0

問47 都市の美観が損なわれる主な原因は、次のどれだと思いますか。(○は3つまで) n=1,780

1 違法駐車	34.4	5 落書き	33.1
2 放置自転車	42.5	6 違法看板	28.7
3 ペットのふん	30.8	7 はみ出し営業	12.9
4 ごみ・たばこのポイ捨て	60.3	8 その他(具体的に)	6.5
		(無回答)	2.4

問48 本市は、都市の美観が保持されているまちであると思いますか。(○は1つだけ) n=1,780

1 そう思う	3.0	3 あまりそう思えない	45.3	5 わからない	16.1
2 どちらかといえばそう思う	22.9	4 思えない	10.4	(無回答)	2.4

問49 省エネ・省資源のためには、冷暖房を控える、電気をこまめに消す、冷蔵庫の開閉に気を遣う、ごみ減量のためのリサイクルを心がける、マイカーの使用を控える、省エネ製品を利用する、買物用のバッグを持参して買い物に行くなどがありますが、あなたは、省エネ・省資源を意識して実行していますか。(○は1つだけ) n=1,780

1 常に実行している	37.9	3 今後は実行したい	9.0
2 時々実行している	50.5	4 実行するつもりはない	1.0
		(無回答)	1.6

ご回答、大変ありがとうございました。

ご多忙の中、誠に恐縮ですが、調査票を同封の返信用封筒に入れ、5月25日(金)までにお近くの郵便ポストにご投函ください。(切手を貼る必要はありません。)