

市政世論調査報告書

(第39回・平成19年)

調査項目

第1章

定 住 意 向
市 政 へ の 要 望
みどりに関する意識について
道路整備に対する意識について

第2章

「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の
目標値に対する達成度

八 王 子 市

はじめに

市民の皆様の価値観は多様化し、行政に対する意見や要望なども複雑多岐にわたっています。厳しい財政環境のもとで、行政がこれらの問題に的確に対応していくためには、効率的かつ戦略的な市政運営が欠かせません。従来の行政主導のまちづくりから、市民主体のまちづくりに転換を図り、市民と行政が共に考え、共に発展させ、健全でにぎやかな活力に満ちたまちこそが、私のめざす理想の都市像です。

こうした市民と行政のパートナーシップ型行政は、今日の社会情勢の中、広聴活動の重要性が求められています。そこで本市では、市政の施策に対する市民の皆様の意見や要望などを把握し、これらの結果を今後のまちづくりの基盤となる施策に反映させるため、「市政世論調査」を広聴活動の一環として、毎年継続的に実施しています。

この冊子は、平成19年5月中に実施した「市政世論調査」の結果をとりまとめたものです。

本年は、調査項目として「定住意向」「生活環境」「市政への要望」「八王子ゆめおりプランの施策指標の目標値に対する達成度」の継続的項目に加え、「みどりに関する意識について」「道路整備に対する意識について」を設定しました。

今後も、市政世論調査を通じて市民の皆様の市政への参加を図り、調査結果を有効に活用して、市民と行政との協働によるまちづくりを、より一層推進していきたいと考えています。

最後になりましたが、この調査に御協力いただいた市民の皆様に心から御礼申し上げます。

平成19年10月

八王子市長 黒須 隆一

目 次

I 調査の概要	1
1. 調査の目的	3
2. 調査設計	3
3. 調査項目	3
4. 回収結果	4
5. 報告書の見方	4
6. 回答者の属性	5
II 調査結果の分析	11
第1章	
1. 定住意向	13
1-1 定住意向	13
1-2 住み続けたい理由	16
1-3 市外へ移りたい理由	19
2. 生活環境	22
2-1 生活環境の評価	22
3. 市政への要望	28
3-1 重点施策要望	28
4. みどりに関する意識について	32
4-1 みどりの増減	32
4-2 今後のみどりの増減	34
4-3 みどりが増えてほしい場所	36
4-4 みどりを守るために市がすべきこと	38
4-5 日頃行っているみどりを増やすこと	41
4-6 「美しいみどり」で思いうかべること	44
4-7 みどりの役割	47
4-8 みどりがあるために迷惑だと思ふときの有無	50
4-9 みどりで迷惑と思ふこと	52
4-10 公園に対する希望	55
4-11 みどりの環境づくりを行う主体	58
4-12 みどりの環境づくりに関わる市民への支援	60

4-13	みどりの環境づくりに関わる意向	62
4-14	みどりの環境づくりに関わる場所	64
5.	道路整備に対する意識について	67
5-1	自動車運転免許の有無	67
5-2	自動車の運転頻度	69
5-3	周辺道路の本数の不足	71
5-4	道路の本数が足りないと感じる理由	73
5-5	周辺の道幅の狭さ	75
5-6	道幅が狭いと感じる理由	77
5-7	周辺の道路の舗装の悪さ	79
5-8	道路の舗装が悪いと感じる理由	81
5-9	周辺の道路に必要なもの	83
5-10	車道と歩道の関係について	86
5-11	渋滞が発生する原因	88
5-12	今後進めてほしい渋滞解消対策	91
5-13	道路拡幅のための用地買収区域に入ったときの対応	93
5-14	道路アドプト制度の周知度	95
5-15	道路アドプト制度に対する評価	97
5-16	みなし道路の周知度	100

第2章

6.	「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の目標値に対する達成度	102
6-1	市民協働の推進状況	102
6-2	現在の市政情報入手方法の満足度	104
6-3	市の窓口の利用の有無	106
6-4	市の窓口サービスの満足度	108
6-5	この1年間の地域行事への参加	110
6-6	日常生活環境の安全度	112
6-7	市の相談窓口の充実度	114
6-8	市の相談窓口の利用の有無	116
6-9	相談窓口の満足度	118
6-10	市の子育て支援施策の満足度	120
6-11	現在の生きがい	123
6-12	健康のために心がけていること	125
6-13	かかりつけの医療機関の有無	127
6-14	この1年間に取り組んだ学習活動	129

6-15	この1年間に行ったスポーツの頻度	131
6-16	この1年間の芸術・文化活動の頻度	132
6-17	市は景観に配慮されたまちであるか	133
6-18	災害に対する準備	135
6-19	市のにぎわいと活力の有無	137
6-20	環境問題への関心度	139
6-21	市の現在の環境	141
6-22	都市の美観が損なわれる原因	143
6-23	市は美観が保持されたまちだと思うか	146
6-24	省エネ・省資源を実行しているか	148
III	調査票	149