

Ⅲ 調査票

平成 18 年（第 38 回）八王子市市政世論調査

市政世論調査へのご協力をお願い

市では、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策等に対する評価及び市政への意見・要望を把握し、まちづくりに有効に活用していくために、毎年市政世論調査を実施しています。また、この調査を通じて市民の皆さんの市政への参加を図り、市民の皆さんと市との協働によるまちづくりを推進していきます。

この調査の対象者は、市内にお住まいの 20 歳以上の方々から無作為に 3,000 名を選ばせていただきました。また、調査は無記名で、調査結果につきましては統計的な処理をいたしますので、個人的にご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いいたします。

平成 18 年 5 月

八王子市長 黒須 隆一

【ご記入にあたってのお願い】

1. ご回答は、必ずあて名のご本人がご記入ください。
(無記名ですので、氏名・住所の記入の必要はありません。)
2. ご回答は、次の要領で行ってください。
 - あらかじめ設けてある選択肢の中から選んで○印をつけてください。
 - 回答の○の数は、(○は1つだけ) (○は3つまで) (○はいくつでも) などのように指定していますので、それに合わせてください。
 - ご自分の答えが選択肢の中にない場合などは、「その他」を選び、「(具体的に)」内にその内容を具体的に記入してください。
 - 質問は、1 ページから順に最後までお答えください。なお、問○-1 のように、一部の方だけにお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。

◎ ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、
平成 18 年 5 月 26 日(金)までにご投函ください。切手を貼る必要はありません。

※ ご協力いただいた方には、後日、調査結果報告書(概要版)をお送りします。

《お問い合わせ先》 八王子市総合政策部広聴広報室(広聴担当) まで

電話: 042-620-7411 (直通)

(月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分)

<あなたご自身について> ～基本項目（フェイス・シート）～

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1. あなたの性別は、次のどちらにあたりますか。（○は1つだけ）

n = 1,759

1	男性	47.7	2	女性	51.1
				(無回答)	1.3

F 2. あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ）

n = 1,759

1	20歳代	11.5	3	40歳代	14.1	5	60～64歳	9.9
2	30歳代	15.9	4	50歳代	22.4	6	65歳以上	25.3
							(無回答)	0.9

F 3. あなたご自身は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ）

n = 1,759

1	20～39歳で単身者	14.3
2	20～39歳で配偶者がいて子どもがいない	3.5
3	20～64歳で一番下の子どもが小学校入学前	9.1
4	20～64歳で一番下の子どもが小学生	5.9
5	20～64歳で一番下の子どもが中学・高校生	6.9
6	20～64歳で一番下の子どもが高校を卒業している	23.1
7	40～64歳で単身者	5.4
8	40～64歳で配偶者がいて子どもがいない	4.9
9	65歳以上	25.0
	(無回答)	1.9

F 4. あなたの世帯は、次のように分類した場合、どれにあたりますか。ご自分の立場（自分が親、自分が子ども）にかかわらず、世帯構成をお答えください。（○は1つだけ）

n = 1,759

1	ひとり暮らし（単身世帯）	9.1	4	親と子ども夫婦（二世帯世帯）	7.1
2	夫婦のみ（一世帯世帯）	23.9	5	親と子どもと孫（三世帯世帯）	9.2
3	親と未婚の子ども（二世帯世帯）	47.1	6	その他（具体的に）	2.3
				(無回答)	1.4

F 5. 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。（○は1つだけ）

n = 1,759

1	1人	10.0	3	3人	25.2	5	5人	8.5	7	7人以上	1.9
2	2人	25.8	4	4人	23.1	6	6人	3.9		(無回答)	1.7

F 6. あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。（○は1つだけ）

n = 1,759

1	1年未満	2.8	3	3～10年未満	14.6	5	20年以上	40.5
2	1～3年未満	4.4	4	10～20年未満	14.6	6	生まれてからずっと	22.5
							(無回答)	0.7

F 7. あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n = 1,759

1 農・林・漁業	0.5	7 アルバイト・パート	13.2
2 自営業	7.0	8 (専業) 主婦・主夫	19.2
3 自由業 (開業医、弁護士、司法書士など)	1.3	9 学生	3.0
4 会社や団体の役員	3.8	10 その他 (具体的に)	1.9
5 会社・商店・サービス業などの勤め人	27.0	11 無職	17.5
6 教員・公務員	5.2	(無回答)	0.5

(F 7で、「1」から「7」とお答えの方に)

F 7-1 あなたの職場は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n = 1,759

1 八王子市内	48.3	2 八王子市外	45.3
		(無回答)	6.4

F 8. あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n = 1,759

1 一戸建て (持ち家)	63.7	5 都市再生機構 (旧公団)・公社の賃貸住宅	4.1
2 分譲マンション	11.3	6 都営・市営住宅	5.3
3 一戸建て (借家)	2.2	7 社宅・官舎・寮	1.7
4 民間の賃貸アパート・マンション	9.9	8 その他 (具体的に)	0.6
		(無回答)	1.2

F 9. あなたのお住まいは、次のように各事務所の管轄区域に分類した場合、どの地区にあたりますか。

(○は1つだけ)

※該当する地区が不明な場合は、() 内にお住まいの町名をご記入ください。

n = 1,759

1 本庁管内 (中央地域)	21.9	5 由井・北野 (東南部地域)	12.6
2 元八王子・恩方・川口 (西部地域)	19.0	6 由木・由木東・南大沢 (東部地域)	17.2
3 浅川・横山・館 (西南部地域)	18.9	7 不明 (お住まいの町名)	0.3
4 加住・石川 (北部地域)	8.6	(無回答)	1.5

F 10. あなたのご家庭は、町会や自治会に入っていますか。(○は1つだけ)

n = 1,759

1 入っている	78.5	2 入っていない	20.6
		(無回答)	0.9

第 1 章

＜定住意向＞

問1. あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(○は1つだけ) n = 1,759

1 ずっと住み続けたい	46.1	3 市外へ移りたい	10.9
2 当分は住み続けたい	42.1	(無回答)	0.9

(問1で「1 ずっと住み続けたい」または「2 当分は住み続けたい」とお答えの方に)

問1-1 住み続けたい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n = 1,552

1 緑が多く自然に恵まれている	59.2	6 古き良きものが多い	6.9
2 交通の便が良い	34.2	7 街並み・景観が美しい	10.8
3 買い物に便利	25.5	8 公園などがよく整備されている	9.3
4 地域住民の連帯感が強い	10.4	9 その他(具体的に)	16.7
5 教育環境が良い	3.7	10 特に理由はない	13.9
		(無回答)	1.2

(問1で「3 市外へ移りたい」とお答えの方に)

問1-2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(○は3つまで) n = 192

1 自然環境が悪い	4.7	6 住宅事情が悪い	9.9
2 交通の便が悪い	46.9	7 公害が多い	5.2
3 買い物に不便	31.8	8 街の雰囲気が嫌い	18.2
4 隣近所となじめない	4.7	9 その他(具体的に)	39.6
5 この街に愛着がない	24.5	10 特に理由はない	6.8
		(無回答)	1.0

問2. あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。(1)～(16)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つ)

n=1,759

項目	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
(1) 日当たりや風通し	49.1	15.6	21.3	9.0	4.0	1.0
(2) 大気汚染	19.8	16.7	43.1	12.7	5.2	2.5
(3) 騒音・振動	23.3	17.5	29.4	18.1	10.2	1.5
(4) 災害時の安全性	13.2	13.3	55.6	11.4	3.9	2.6
(5) 下水・排水	32.7	14.2	41.3	6.3	4.2	1.3
(6) し尿処理	38.2	10.1	44.5	2.2	2.3	2.7
(7) ごみ処理	30.0	16.1	41.0	7.8	3.4	1.6
(8) 防犯や風紀	9.9	15.6	49.3	18.0	5.1	2.0
(9) 病院などの医療施設	10.0	15.5	41.4	22.9	8.7	1.5
(10) 集会施設	12.6	12.0	57.7	12.0	3.1	2.6
(11) 公園・遊び場	13.4	17.1	43.4	17.5	6.4	2.2
(12) 道路の整備状況	15.3	16.9	41.5	15.3	9.2	1.7
(13) 緑の豊かさ	39.1	28.6	24.4	4.7	1.8	1.4
(14) 交通の便	20.9	20.4	27.9	17.1	12.6	1.3
(15) 交通の安全性	10.2	14.7	49.9	16.4	7.2	1.6
(16) 全体としての「住みやすさ」	14.4	28.9	43.1	9.8	2.1	1.7

＜市政への要望＞

問3. 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。次の1～35の中から3つ選び、下の回答欄内に番号をご記入ください。

1	2	3

n = 1,759

1 財政再建	13.6	19 交通安全対策	5.5
2 行財政改革	11.6	20 防犯対策	27.3
3 学校教育	11.9	21 防災対策	8.2
4 青少年の健全育成	10.1	22 高度情報化社会への対応	1.6
5 生涯学習	3.7	23 商・工業などの地域経済対策	7.0
6 文化施設・文化事業	5.9	24 道路整備	9.9
7 国際化の推進	0.8	25 交通機関・駐車場の整備	10.3
8 コミュニティづくり	2.1	26 緑の保全や公園の整備	10.4
9 学園都市づくり	0.7	27 下水道処理	1.5
10 男女共同参画社会づくり	0.6	28 都市整備事業（再開発、区画整理等）	3.6
11 保健医療	26.2	29 清掃事業（ごみ、し尿処理、リサイクル）	7.1
12 介護保険	12.2	30 公害防止対策	3.2
13 社会福祉（ひとり親、低所得者）	9.7	31 都市景観	3.6
14 高齢者福祉	28.7	32 観光・レクリエーション	3.8
15 障害者福祉	4.5	33 不法投棄・放置対策	12.8
16 少子化対策・子育て支援	15.4	（自動車、自転車、バイク、ごみ等）	
17 消費者保護	4.3	34 その他（具体的に ）	2.5
18 住宅対策	4.2	35 特にない	0.7
		（無回答）	2.5

<ごみ有料化後のごみ減量意識について>

問4. あなたは、一昨年10月のごみ有料化時点のごみ減量意識を、今も持ち続けていますか。

(○は1つだけ)

n = 1,759

1 さらに高くなった	12.1	3 少し低くなった	9.8
2 変わりなく持ち続けている	71.1	4 かなり低くなった	1.0
		5 最初から減量意識はない	3.6
		(無回答)	2.5

(問4で「1 さらに高くなった」または「2 変わりなく持ち続けている」とお答えの方に)

問4-1 ごみ減量意識が今も続いている理由として、次のうち最も近い理由はどれですか。

(○は1つだけ)

n = 1,463

1 今ある最終処分場をできるだけ長く使わなければならないから	7.1
2 ごみの減量と資源化により資源の節約や環境の保全につながるから	49.4
3 分別が習慣化されたから	24.4
4 指定収集袋(ごみ袋)の値段が高いから	17.2
5 その他(具体的に)	1.3
(無回答)	0.7

(問4で「3 少し低くなった」または「4 かなり低くなった」とお答えの方に)

問4-2 ごみ減量意識が低くなった理由として、次のうち最も近い理由はどれですか。

(○は1つだけ)

n = 189

1 分別が複雑でわかりにくいから	24.3	4 指定収集袋(ごみ袋)を買うことに負担を感じなくなったから	15.3
2 分別に手間がかかるから	21.7	5 その他(具体的に)	7.4
3 減量の成果が見えないから	27.5	(無回答)	3.7

問5. ごみ有料化実施直後と現在では、家庭から出るごみの量は変化しましたか。(○は1つだけ)

n = 1,759

1 さらに減った	9.3	4 少し増えた	2.3
2 少し減った	45.3	5 かなり増えた	0.5
3 変わらない	40.6	(無回答)	1.9

問6. あなたは日頃、ごみを少なくするために心がけていることはありますか。(○はいくつでも)

n = 1,759

1 使い捨て製品を買わないようにしている	27.2	6 壊れたものは修理して使うようにしている	21.7
2 レンタルを利用している	1.9	7 量り売りやバラ売りを利用している	11.4
3 生ごみをたい肥にしている	13.6	8 過剰包装は断っている	55.7
4 詰め替え製品を選んで	59.1	9 その他(具体的に)	6.9
5 フリーマーケットを利用している	4.3	10 特にない	11.1
		(無回答)	2.0

問7. 使い捨ての象徴としてレジ袋が挙げられますが、普段レジ袋をもらわないように買い物袋（マイバッグ）を使用していますか。（○は1つだけ）

n = 1,759

1 必ず使用している	16.9	3 全く使用していない	35.4
2 時々使用している	46.8	(無回答)	0.8

問8. 市ではレジ袋の削減や簡易包装等を推進し、ごみの発生抑制に取り組むスーパーなどの小売店を「エコショップ」として認定する制度をスタートしています。あなたは、このエコショップ認定制度を知っていますか。（○は1つだけ）

n = 1,759

1 内容まで知っている	10.3	3 全く知らない	47.7
2 エコショップという名称は聞いたことがある	41.1	(無回答)	0.9

問9. あなたは、レジ袋の削減や簡易包装等を推進するエコショップを利用したいと思いますか。（○は1つだけ）

n = 1,759

1 積極的に利用したい	16.1	3 あまり利用したいと思わない	19.4
2 利用したい	57.7	4 利用したいと思わない	4.4
		(無回答)	2.3

問10. ごみ減量や資源化を進めるために、次のうち最も必要だと思うことは何ですか。

(○は1つだけ)

n = 1,759

1 プラスチック類の回収品目の拡大	44.2	4 広報などによる啓発	10.5
2 生ごみの資源化	16.8	5 その他（具体的に)	5.2
3 資源物の戸別収集	15.7	6 特にない	5.9
		(無回答)	1.6

<保健衛生行政の現状と新しい『八王子市保健所(仮称)』について>

市は、市民の皆さんへのサービスの向上と、より市民に身近な保健衛生行政の取り組みを推進していくため、平成19年4月に保健所政令市へと移行します。これにより、現在都が運営している“東京都八王子保健所”は、市が運営する『八王子市保健所(仮称)』となります。

この調査は、今後の市民に身近な保健衛生行政のあり方を考える参考とするためのものです。

【用語説明】

『保健センター』	八王子市の保健センターは『保健センター』（平岡町 18-3）と『西寺方分室』（西寺方町 75-2）、『南大沢分室』（南大沢 2-17-5）の3ヶ所で保健サービスを提供しています。今回お伺いする『保健センター』はこの全てを含むこととします。 なお、今回お伺いする『保健センター』には、『東浅川保健福祉センター』と『南大沢保健福祉センター』は含まれません。
----------	---

[問 11 から 問 12 までは現在の“東京都八王子保健所”（旭町 13-18）に関する質問です。]

問11. あなたは、“東京都八王子保健所”を利用したことがありますか。（○は1つだけ） n=1,759

1 利用したことがある 27.2	2 利用したことがない 72.2	→ 問 11-3 へ お進みください
(無回答)	0.6	

▶ (問 11 で「1 利用したことがある」とお答えの方に)

問 11-1 あなたは、どのような目的で“東京都八王子保健所”を利用しましたか。（○はいくつでも）

n=478

1 こころの健康のための相談や講演会	8.2
2 結核・インフルエンザなどの感染症の予防についての相談	9.2
3 難病に関する相談や講演会	11.1
4 食中毒や食品・飲み水の安全性に関する相談や講習会	10.3
5 住居・事務所に関するハウスダストなどの衛生相談	0.4
6 生活害虫（ダニなど）に関する相談	1.9
7 飲食店や理容所・美容所などの食品衛生・環境衛生施設の営業許可	8.8
8 医療情報（診療所・歯科診療所等）に関する相談	13.0
9 各種免許（医師・調理師）などの申請・手続き	13.4
10 その他（具体的に)	37.0
(無回答)	4.2

▶ (問 11 で「1 利用したことがある」とお答えの方に)

問 11-2 あなたは、“東京都八王子保健所”が実施している業務について、どのような印象をもっていますか。（○は1つだけ）

n=478

1 満足している 8.8	4 不満である（具体的に) 5.6
2 ほぼ満足している 34.7	5 わからない 37.9
3 やや不満である 10.5	(無回答) 2.5

(問 11 で「2 利用したことがない」とお答えの方に)

問 11-3 あなたが、“東京都八王子保健所”を利用したことがない理由はどのようなものですか。

(○はいくつでも)

n = 1,270

1	場所が遠い	19.1	4	どんなサービスがあるのかわからない	60.6
2	利用したいサービスがない	7.2	5	対応時間が限定されており利用できない	6.8
3	利用する必要がある	42.4	6	その他(具体的に)	2.7
				(無回答)	2.2

問12. あなたは“東京都八王子保健所”に関する情報をどのように入手していますか。

(○はいくつでも)

n = 1,759

1	保健所のホームページ	3.4	6	“東京都八王子保健所”に直接問	7.0
2	都の広報	8.5		い合わせている	
3	市の広報	46.9	7	情報を得る必要がない	28.1
4	“東京都八王子保健所”からの案内	5.2	8	その他(具体的に)	4.9
5	“東京都八王子保健所”が見つかった チラシやポスターなど	5.6		(無回答)	10.1

[問 13 から 問 14 までは、現在八王子市が設置している『保健センター』に関する質問です。]

問13. あなたは、八王子市の『保健センター』を利用したことがありますか。また、おもに利用する『保健センター』はどこですか (○は1つだけ)

n = 1,759

1	『保健センター』(平岡町18-3)をおもに利用している	23.5
2	『西寺方分室』(西寺方町75-2)をおもに利用している	1.4
3	『南大沢分室』(南大沢2-17-5)をおもに利用している	3.6
4	利用したことがない	68.1
	(無回答)	3.4

問 13-3 へお進みください

(問 13 で「1」から「3」とお答えの方に)

問13-1 あなたは、どのような目的で『保健センター』を利用しましたか。(○はいくつでも)

n = 502

1	妊産婦・乳幼児(3~4か月児、1歳6か月児・3歳児など)の健康診査や相談	48.0
2	成人の歯の健康診査や相談	1.8
3	妊娠・出産や育児に関する母親学級・両親学級	9.0
4	乳幼児の発達状況に関する健康診査や相談	10.4
5	乳幼児の歯科相談やむし歯予防などの教室	7.4
6	育児に関することや、乳幼児の栄養に関する相談	3.4
7	健康づくりや生活習慣病などに関する相談	4.6
8	生活習慣病予防や介護予防、乳がん自己検診法などに関する教室	2.0
9	予防接種	19.1
10	夜間救急診療	57.8
11	休日歯科応急診療	9.8
12	その他(具体的に)	5.2
	(無回答)	1.4

(問13で「1」から「3」とお答えの方に)

問13-2 あなたは、八王子市の『保健センター』が実施している業務について、どのような印象をもっていますか。(○は1つだけ)

n = 502

1	満足している	10.4	4	不満である(具体的に:)	5.2
2	ほぼ満足している	37.8	5	わからない	27.3
3	やや不満である	12.2		(無回答)	7.2

(問13で「4 利用したことがない」とお答えの方に)

問13-3 あなたが、『保健センター』を利用したことがない理由はどのようなものですか。

(○はいくつでも)

n = 1,197

1	場所が遠い	14.9	4	どんなサービスがあるのかわからない	58.3
2	利用したいサービスがない	6.2	5	対応時間が限定されているため利用できない	6.6
3	利用する必要がある	44.2		ない	
			6	その他(具体的に)	2.9
				(無回答)	2.2

問14 あなたは『保健センター』に関する情報をどのように入手していますか。(○はいくつでも)

n = 1,759

1	市のホームページ	4.3	5	『保健センター』に直接問い合わせしている	5.3
2	市の広報	52.2	6	情報を得る必要がある	24.4
3	『保健センター』からの案内	6.7	7	その他(具体的に)	4.7
4	『保健センター』がつくったチラシやポスターなど	4.2		(無回答)	11.8

[問15 および 問16 は、平成19年4月以降、本市が運営する『八王子市保健所(仮称)』(旭町13-18 ※現在の“東京都八王子保健所”と場所は変わりません)についての質問です。]

問15 あなたは、新しい『八王子市保健所(仮称)』が行う保健サービスとして、特に何を重視していきべきだと思いますか。(○は3つまで)

n = 1,759

1	健康づくりや生活習慣病などに関する相談や支援	34.9
2	母親学級や両親学級	6.3
3	妊産婦・乳幼児の健康診査や育児・栄養についての相談や支援	15.9
4	生活習慣病などの病気の予防・相談	24.3
5	こころの健康のための相談	21.6
6	難病や精神障害を持つ方の相談や支援	16.8
7	結核やエイズ、インフルエンザなどの感染症対策	15.9
8	歯周病予防など歯科保健対策についての相談	3.2
9	食中毒予防や食品・飲み水の安全対策	15.1
10	シックハウス対策などの住居・事務所の環境衛生対策	3.5
11	予防接種	14.3
12	健康に関する情報の発信	30.9
13	災害時における防疫や危機管理体制、保健衛生活動	32.7
14	その他(具体的に)	2.4
	(無回答)	9.3

第 2 章

＜「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の目標値に対する達成度＞

この章は、八王子市の基本構想・基本計画（「八王子ゆめおりプラン」）に掲げる施策が目的どおり成果を挙げているか、その達成度を計るため、調査させていただくものです。

問17. あなたは、市が市民協働のまちを進めていると感じますか。（○は1つだけ） n = 1,759

「協働」とは、市民の皆さんと行政が、それぞれの立場や能力を理解、尊重しつつ、対等なパートナーとして連携し、課題に取り組むことをいいます。

1	そう思う	4.9	3	あまりそう思えない	26.0	5	わからない	43.2
2	どちらかといえばそう思う	10.1	4	思えない	11.4		(無回答)	4.4

問18. 市は、市政の情報を、積極的に配信・提供していますが、あなたは、現在の市政情報の入手方法に満足していますか。（○は1つだけ） n = 1,759

市の情報は、広報はちおうじ、ホームページ、メール(市長メールマガジン、犯罪・不審者情報、防災情報)、議会だより、町会・自治会の回覧物や掲示物、市で作成したパンフレット・ポスター、新聞・テレビなどのマスメディア、八王子テレメディア、JR八王子駅前河川情報板などで配信・提供しています。

1	満足している	7.1	3	あまり満足していない	20.8	5	わからない	29.0
2	ほぼ満足している	32.6	4	満足していない	6.0		(無回答)	4.5

問19. あなたは、この1年間に市役所、事務所、図書館、体育館、保健センターなど、市の窓口を利用したことはありますか。（○は1つだけ） n = 1,759

1	ある	78.6	2	ない	19.1		(無回答)	2.3
---	----	------	---	----	------	--	-------	-----

(問19で「1 ある」とお答えの方に)

▶問19-1 あなたは、市の窓口サービスに満足していますか。（○は1つだけ） n = 1,383

1	満足している	18.4	3	あまり満足していない	17.5	5	わからない	6.9
2	ほぼ満足している	51.6	4	満足していない	5.1		(無回答)	0.4

問20. あなたは、この1年間に公園清掃などのボランティア活動や盆踊りなど地域行事に参加したことがありますか。（○は1つだけ） n = 1,759

1	ボランティアにも地域行事にも参加したことがある	11.0	3	地域行事には参加したことがある	25.0
2	ボランティアには参加したことがある	4.4	4	どちらにも参加したことがない	57.0
				(無回答)	2.7

問21. あなたは、あなたのお住まいの地域が安全と感じますか。(〇は1つだけ) n=1,759

1	安全である	4.1	3	普通である	46.4	5	危険である	4.6
2	おおむね安全である	22.7	4	やや危険である	19.8		(無回答)	2.4

問22. 市では、様々な相談を行っています。あなたは、市の相談窓口が充実していると思いますか。
(〇は1つだけ) n=1,759

市で行っている相談は、健康・栄養・歯、母子・福祉、女性のための相談、法律、不動産、登記、税金、相続・遺言等暮らしの手續、年金・雇用保険・労働条件相談、行政、外国人生活相談、人権、交通事故、消費者、子育て、心の相談、総合教育相談、こども電話相談などです。

1	充実している	4.4	3	あまり充実していない	9.7	5	わからない	54.2
2	おおむね充実している	24.8	4	充実していない	3.0		(無回答)	3.9

問23. あなたは、市の相談窓口を利用したことがありますか。(〇は1つだけ) n=1,759

1	ある	20.9	2	ない	76.4		(無回答)	2.7
---	----	------	---	----	------	--	-------	-----

(問23で「1 ある」とお答えの方に)

▶問23-1 市の相談窓口を利用してどう感じましたか。(〇は1つだけ) n=368

1	満足した	14.7	3	あまり満足できなかった	23.4	5	その他(具体的に)	1.9
2	ほぼ満足した	45.7	4	満足できなかった	14.1		(無回答)	0.3

問24. あなたは、市が行っている様々な子育て支援策について、日頃どのように感じていますか。
(〇は1つだけ) n=1,759

市は、子育て施策として、待機児解消に向けた保育園の定員増、放課後に児童を預かる学童保育所の整備、子育ての相談ができる子ども家庭支援センターの設置を行っています。この他、乳幼児医療費助成等の医療費負担軽減や児童手当の支給などを行っています。

1	満足している	1.5	3	あまり満足していない	8.5	5	その他(具体的に)	2.0
2	ほぼ満足している	14.2	4	満足していない	4.9	6	わからない	58.9
							(無回答)	9.8

(問24で「3 あまり満足していない」または「4 満足していない」とお答えの方に)

▶問24-1 なぜ、そのように感じるのか理由があれば自由にご記入ください。

問25. あなたの現在の生きがいはどのようなことですか。(〇はいくつでも) n = 1,759

1	仕事	27.9	7	旅行	34.9
2	スポーツやレクリエーション	20.4	8	家族とのふれあい	51.3
3	学習や習い事	12.3	9	近所付き合い	10.7
4	ボランティア活動	6.1	10	友人との交際	43.8
5	趣味	47.3	11	その他(具体的に)	2.0
6	映画や演劇などの鑑賞	17.1	12	特にない	6.5
				(無回答)	2.5

問26. あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけて行動していることはどれですか。

(〇はいくつでも)

n = 1,759

1	適度な運動	55.9	5	趣味などの生きがいづくり	34.8
2	適度な休養	37.1	6	その他(具体的に)	2.0
3	食事などの栄養バランス	55.4	7	特に何もしていない	10.5
4	各種定期健診の受診	32.1		(無回答)	2.2

問27. あなたは、かかりつけの医療機関を決めていますか。(〇は1つだけ)

n = 1,759

かかりつけ医とは、自分の体の状態を把握している身近な医者のごことで、普段の健康管理、病気の初期治療のほか、大病院での検査・治療を必要とするかどうかの判断、紹介などが期待されます。

1	決めている	57.5	2	決めていない	40.0	(無回答)	2.5
---	-------	------	---	--------	------	-------	-----

問28. あなたがこの1年間に取り組んだ学習活動はどれですか。(〇はいくつでも)

n = 1,759

1	パソコン・インターネット	25.2	6	文学	6.1	11	園芸	16.6
2	音楽	11.3	7	歴史	5.2	12	職業上必要な知識・技能	25.6
3	美術	6.0	8	料理	10.1	13	その他(具体的に)	5.2
4	写真	5.5	9	洋裁	2.8	14	特に学習していない	31.8
5	外国語	8.2	10	和裁	0.6		(無回答)	4.0

問29. あなたがこの1年間にスポーツを行った回数はどのくらいですか。(〇は1つだけ) n=1,759

スポーツの種類は、エアロビクス、健康体操、ジョギング、ウォーキング、武道、バスケットボール、バレーボール、サッカー、テニス、バドミントン、野球、卓球、登山、スキー、スケート、水泳、ダイビング、レクリエーション、ゲートボールなどです。

1 週に1回以上	28.5	4 半年に1～2回	8.1
2 月に1～3回	16.1	5 その他(具体的に)	0.2
3 3ヶ月に1～2回	6.4	6 特にしていない	37.2
		(無回答)	3.4

問30. あなたは、この1年間にどのくらいの頻度で芸術・文化活動に参加しましたか。(鑑(観)賞も含みます)(〇は1つだけ) n=1,759

芸術・文化活動の分野は、文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊、映画、アニメーション・メディア芸術、伝統芸能(歌舞伎、落語など)、茶道、華道、書道、囲碁、将棋、歴史・文化財などです。

1 週に1回以上	7.5	4 半年に1～2回	17.4
2 月に1～3回	13.1	5 年1回	7.0
3 3ヶ月に1～2回	14.0	6 特にしていない	37.2
		(無回答)	3.7

問31. あなたは、本市が景観に配慮されたまちであると思いますか。(〇は1つだけ) n=1,759

1 そう思う	4.7	3 あまりそう思えない	39.2	5 わからない	17.9
2 どちらかといえばそう思う	19.7	4 思えない	15.2	(無回答)	3.4

問32. あなたの家庭では、大地震等の災害に備えどのようなものを準備していますか。

(〇はいくつでも)

n=1,759

1 食料・飲料水	44.7	6 貴重品類等非常持出品	22.4
2 医薬品	21.9	7 衣類	8.5
3 携帯ラジオ	45.9	8 その他(具体的に)	2.5
4 懐中電灯	64.5	9 何もしていない	23.8
5 消火器	26.5	(無回答)	1.9

問33. あなたは、本市がにぎわいと活力があるまちであると感じますか。(○は1つだけ) n=1,759

1	感じる	3.9	3	あまり感じない	42.9	5	わからない	11.1
2	多少感じる	19.8	4	感じない	20.6		(無回答)	1.7

問34. あなたは、環境問題に関心はありますか。(○は1つだけ) n=1,759

1	大いにある	24.4	3	少しはある	34.2
2	ある	36.7	4	ない	2.6
				(無回答)	2.1

問35. あなたは、本市の環境(水、緑、ごみ、大気など)が以前と比べどうなったと感じていますか。

(○は1つだけ)

n=1,759

1	良くなった	7.2	4	悪くなった	6.5
2	どちらかといえば良くなった	34.6	5	わからない	35.4
3	どちらかといえば悪くなった	14.2		(無回答)	2.1

問36. 都市の美観が損なわれる主な原因は、次のどれだと思いますか。(○は2つまで)

n=1,759

1	違法駐車	27.0	5	落書き	21.3
2	放置自転車	31.4	6	違法看板	19.0
3	ペットのふん	20.1	7	はみ出し営業	8.6
4	ごみ・たばこのポイ捨て	44.5	8	その他(具体的に)	7.5
				(無回答)	2.6

問37. 本市は、都市の美観が保持されているまちであると思いますか。(○は1つだけ)

n=1,759

1	そう思う	2.4	3	あまりそう思えない	47.1	5	わからない	13.3
2	どちらかといえばそう思う	20.8	4	思えない	13.8		(無回答)	2.6

問38. 省エネ・省資源のためには、冷暖房を控える、電気をこまめに消す、冷蔵庫の開閉に気を遣う、ごみ減量のためのリサイクルを心がける、マイカーの使用を控える、省エネ製品を利用する、買物用のバッグを持参して買い物に行くなどがありますが、あなたは、省エネ・省資源を意識して実行していますか。(○は1つだけ)

n=1,759

1	常に実行している	31.9	3	今後は実行したい	11.8
2	時々実行している	52.6	4	実行するつもりはない	1.7
				(無回答)	1.9

ご回答、大変ありがとうございました。

ご多忙の中、誠に恐縮ですが、調査票を同封の返信用封筒に入れ、5月26日(金)までにお近くの郵便ポストにご投函ください。(切手を貼る必要はありません。)

市政世論調査報告書（第 38 回）

平成 18 年 9 月

発行 八王子市 総合政策部 広聴広報室
東京都八王子市元本郷町三丁目 24 番 1 号
電話 042 (620) 7411 (直通)

調査担当 株式会社 サーベイリサーチセンター
電話 03 (3802) 6711 (代表)