

平成15年度（第35回）八王子市市政世論調査

【ご記入にあたってのお願い】

1. ご回答は、必ずあて名のご本人がご記入ください。
2. ご回答は、濃いえんぴつか、黒または青のボールペンなどをご使用ください。
3. ご回答は、次の要領で行ってください。
あらかじめ設けてある選択肢の中から選んで 印をつけてください。
回答の の数は、(は1つだけ) (は3つまで) (はいくつでも)などと指定していますので、それに合わせてください。
ご自分の答えが選択肢の中にない場合は、「その他()」を選び、()内にその内容を具体的に記入してください。
今回の調査では、「八王子ゆめおりプラン」についての調査をあわせて行うため、設問数が多くなっています。ご多忙のところ誠に恐縮ですが、質問は、1ページから順に最後までお答えください。なお、問 - 1のように、一部の方だけにお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。

ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、
平成15年7月3日（木）までにご投函ください。
なお、この調査についてのお問い合わせは、下記へお願いいたします。

調査については	八王子市 市民部 市民課 市民生活係 まで 電話 0426 - 20 - 7227 (ダイヤルイン) (月～金曜日 午前8時30分～午後7時)
返送については	株式会社 サーベイリサーチセンター 社会研究課まで 電話 0120 - 39 - 6740 (フリーダイヤル) (月～金曜日 午前9時～午後5時30分)

<あなたご自身について>

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別は、次のどれにあたりますか。(は1つだけ)

1	男性	46.6	2	女性	52.1	(無回答)	1.3
---	----	------	---	----	------	-------	-----

F 2 あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。(は1つだけ)

1	20歳代	13.1	3	40歳代	13.7	5	60～64歳	9.7	(無回答)	0.9
2	30歳代	16.5	4	50歳代	21.5	6	65歳以上	24.6		

F 3 あなたご自身は、次のどれにあたりますか。(は1つだけ)

1	20～39歳で単身者	15.0
2	20～39歳で配偶者がいて子どもがいない	3.3
3	20～64歳で一番下の子どもが小学校入学前	10.7
4	20～64歳で一番下の子どもが小学生	5.5
5	20～64歳で一番下の子どもが中学・高校生	5.8
6	20～64歳で一番下の子どもが高校を卒業している	22.8
7	40～64歳で単身者	4.7
8	40～64歳で配偶者がいて子どもがいない	5.5
9	65歳以上	24.3
	(無回答)	2.4

F 4 あなたの世帯は、次のように分類した場合、どれにあたりますか。ご自分の立場(自分が親、自分が子ども)にかかわらず、世帯構成をお答えください。(は1つだけ)

1	ひとり暮らし(単身世帯)	9.5	4	親と子ども夫婦(二世帯世帯)	4.4
2	夫婦のみ(一世帯世帯)	22.0	5	親と子どもと孫(三世帯世帯)	11.3
3	親と未婚の子ども(二世帯世帯)	48.4	6	その他()	2.7
				(無回答)	1.8

F 5 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。(は1つだけ)

1	1人	9.8	4	4人	23.2	6	6人	5.1
2	2人	28.6	5	5人	7.8	7	7人以上	1.6
3	3人	23.2					(無回答)	0.8

F 6 あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。(は1つだけ)

1	1年未満	2.9	4	10～20年未満	15.5
2	1～3年未満	5.5	5	20年以上	38.4
3	3～10年未満	16.5	6	生まれてからずっと	20.6
				(無回答)	0.7

F 7 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。(は1つだけ)

1 農・林・漁業	0.4	7 アルバイト・パート	13.4
2 自営業	6.5	8 (専業) 主婦・主夫	18.8
3 自由業 (開業医、弁護士、司法書士など)	0.6	9 学生	3.4
4 会社や団体の役員	3.2	10 その他 ()	1.6
5 会社・商店・サービス業などの勤め人	26.0	11 無職	20.6
6 教員・公務員	4.6	(無回答)	1.0

(F 7 で、「1」から「7」とお答えの方に)

F 7 - 1 あなたの職場は、次のどれにあたりますか。(は1つだけ)

1 八王子市内	49.0	2 八王子市外	47.5	(無回答)	3.5
---------	------	---------	------	---------	-----

F 8 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(は1つだけ)

1 一戸建て (持ち家)	58.2	5 公団・公社の賃貸住宅	5.7
2 分譲マンション	12.5	6 都営・市営住宅	6.3
3 一戸建て (借家)	3.3	7 社宅・官舎・寮	2.1
4 民間の賃貸アパート・マンション	10.0	8 その他 ()	0.6
		(無回答)	1.3

F 9 あなたのお住まいは、次のように各事務所の管轄区域に分類した場合、どの地区にあたりますか。
(は1つだけ)

該当する地区が不明な場合は、() 内にお住まいの町名をご記入ください。

1 本庁管内 (中央地域)	22.1	5 由井・北野 (東南部地域)	14.2
2 元八王子・恩方・川口 (西部地域)	17.2	6 由木・由木東・南大沢 (東部地域)	16.1
3 浅川・横山・館 (西南部地域)	18.9	7 不明 ()	2.9
4 加住・石川 (北部地域)	6.9	(無回答)	1.7

F 10 あなたのご家庭は、町会や自治会に入っていますか。(は1つだけ)

1 入っている	80.7	2 入っていない	17.5	(無回答)	1.7
---------	------	----------	------	---------	-----

設問は全2章・計8つのテーマに分かれています。次ページからのすべての質問にお答えください。

第 1 章

< 定住意向 >

問 1 あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(は 1 つだけ)

1 ずっと住み続けたい	→ (問1-1へ) 45.4	3 市外へ移りたい	→ (問1-2へ) 11.5
2 当分は住み続けたい	41.9	(無回答)	1.1

(問 1 で、「 1 ずっと住み続けたい」か「 2 当分は住み続けたい」とお答えの方に)

問 1 - 1 住み続けたい主な理由は何ですか。(は 3 つまで)

1 緑が多く自然に恵まれている	56.9	6 古き良きものが多い	5.1
2 交通の便が良い	32.8	7 街並み・景観が美しい	10.3
3 買い物に便利	27.1	8 公園などがよく整備されている	10.4
4 地域住民の連帯感が強い	11.7	9 その他()	14.8
5 教育環境がよい	4.3	10 特に理由はない	15.5
		(無回答)	0.9

(問 1 で、「 3 市外へ移りたい」とお答えの方に)

問 1 - 2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(は 3 つまで)

1 自然環境が悪い	9.6	6 住宅事情が悪い	12.1
2 交通の便が悪い	42.4	7 公害が多い	10.6
3 買い物に不便	24.7	8 街の雰囲気が嫌い	18.2
4 隣近所となじめない	4.0	9 その他()	37.4
5 この街に愛着がない	22.2	10 特に理由はない	7.6
		(無回答)	0.5

< 生活環境 >

問 2 あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。(1) ~ (16) の各項目それぞれについてお答えください。(はそれぞれ 1 つずつ)

項 目	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	(無回答)
(1) 日当たりや風通し	53.1	15.9	20.4	6.9	2.6	1.1
(2) 大気汚染	19.4	15.0	42.7	14.2	5.4	3.4
(3) 騒音・振動	19.6	12.9	31.3	20.0	13.7	2.4
(4) 災害時の安全性	14.0	12.3	53.7	12.1	4.3	3.7
(5) 下水・排水	31.6	12.0	39.1	8.6	6.5	2.2
(6) し尿処理	35.5	10.5	41.5	5.3	4.5	2.7

(次ページへ続く)

項目	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	(無回答)
(7) ごみ処理	24.9	17.2	43.0	10.2	3.0	1.6
(8) 防犯や風紀	7.9	12.3	48.7	21.1	6.8	3.2
(9) 病院などの医療施設	7.9	13.3	45.3	23.2	8.0	2.2
(10) 集会施設	10.5	12.3	58.8	11.8	3.1	3.3
(11) 公園・遊び場	13.6	17.0	42.3	16.0	7.8	3.3
(12) 道路の整備状況	14.3	15.1	41.5	17.9	8.0	3.1
(13) 緑の豊かさ	34.9	28.1	27.4	5.6	1.6	2.4
(14) 交通の便	18.3	21.7	29.4	18.0	10.7	2.0
(15) 交通の安全性	9.7	12.5	48.8	18.6	6.9	3.5
(16) 全体としての「住みやすさ」	12.0	27.0	47.9	8.8	1.6	2.7

< 防犯・防災対策 >

(1) 防犯対策

市では、市民の皆さんが安全で安心に暮らせるまちにするために、本年4月1日から「生活の安全・安心に関する条例」を施行しました。

今後、この条例に基づき、防犯に関する対策を検討していきます。

そこで、市民の皆さんの防犯対策についてのご意見を伺い、今後の施策の資料として活用させていただきます。

問3 あなたは、「生活の安全・安心に関する条例」を知っていますか。(は1つだけ)

1 内容を理解している	4.0	3 知らない	72.2
2 名称だけは知っている	22.7	(無回答)	1.0

問4 あなたの日常生活における生活環境は安全だと思いますか。(は1つだけ)

1 安全である	2.2	4 やや危険である	18.3
2 おおむね安全である	26.0	5 危険である	2.9
3 普通である	49.9	(無回答)	0.8

問5 あなたは、現在の八王子市の治安状況について、どのように思いますか。(は1つだけ)

1 犯罪が非常に多くなっている	17.8	4 犯罪がやや少なくなっている	1.7
2 犯罪がやや多くなっている	56.7	5 犯罪が非常に少なくなっている	0.4
3 犯罪が多くも少なくもなっていない	21.7	(無回答)	1.7

問6 あなた自身犯罪に遭ったり、または危険を感じたことはありますか。(は1つだけ)

1 ある →(問6-1へ)	21.9	2 ない	77.3	(無回答)	0.8
---------------	------	------	------	-------	-----

(問6で、「1 ある」とお答えの方に)

問6 - 1 その場所はどこですか。(はいいくつでも)

1 自宅	30.6	4 電車・バス	9.0	7 駐車場	13.6
2 路上	55.6	5 駅	12.2	8 その他の公共施設	3.2
3 公園	10.9	6 エレベーター	2.1	9 その他()	7.2
				(無回答)	1.6

問7 あなたは、防犯対策として、何が必要だと思いますか。(1)~(9)の項目それぞれについてお答えください。(はそれぞれ1つつ)

項目	必要	やや必要	どちらとも言えない	やや不要	不要	(無回答)
(1) 街頭防犯カメラ	29.4	25.1	29.2	4.4	6.2	5.6
(2) 交番の新設	34.4	25.1	27.8	3.1	4.4	5.2
(3) 取締りの強化	49.0	29.0	14.9	1.6	1.1	4.4
(4) 刑罰の強化	44.9	22.7	23.4	2.0	1.4	5.6
(5) 街路灯の増設	50.6	28.7	12.1	2.3	1.7	4.6
(6) 防犯情報の提供	48.6	33.6	11.4	0.6	0.5	5.2
(7) 近所づきあい	44.3	29.9	20.5	0.6	1.0	3.7
(8) 防犯装置の設置	40.4	33.0	19.6	1.2	1.0	4.8
(9) 自主的な防犯組織の結成	20.2	27.0	41.0	3.2	3.6	5.0

問8 あなたが実行している、または実行したことのある防犯対策はどれですか。(はいいくつでも)

1 警察、町会・自治会等で行う防犯教室への参加	11.1	4 自宅への防犯機器設置	16.3
2 町会・自治会等で行うパトロールへの参加	13.5	5 市や警察への犯罪抑止に対する提言	5.7
3 テレビ、インターネット等による情報収集	18.2	6 その他()	4.1
		7 特にない	45.9
		(無回答)	3.2

問9 防犯に関する情報を得たいとき、一番有効だと思う情報媒体はどれですか。(は1つだけ)

1 広報はちおうじ	20.3	6 CATV(ケーブルテレビ)	2.2
2 広報誌(市以外のもの)	0.5	7 新聞・タウン誌	9.0
3 町会・自治会の回覧物	26.8	8 ポスター・チラシ・パンフレット	6.6
4 インターネット	6.4	9 その他()	1.0
5 テレビ	25.7	(無回答)	1.6

問10 JR八王子駅北口周辺におけるつきまとい勧誘行為についておたずねします。
あなたは、つきまとわれて迷惑したことがありますか。(は1つだけ)

1 ある→(問10-1へ)	25.6	2 ない	73.3	(無回答)	1.1
---------------	------	------	------	-------	-----

(問10で、「1 ある」とお答えの方に)

問10 - 1 そのときの勧誘の内容は、どのようなものでしたか。(はいくつでも)

1	モデル	4.3	4	金融貸付	9.3
2	性風俗店などの客	14.1	5	キャッチセールス	58.6
3	性風俗店などの従業員	23.6	6	その他()	19.8
				(無回答)	0.5

問11 市では、執ようなつきまとい勧誘行為を排除するために、5月からJR八王子駅北口周辺地域のパトロールを実施しています。現在のつきまとい勧誘行為の印象についてお答えください。

(は1つだけ)

1	以前より多い	5.7	3	以前より少ない	11.1	5	わからない	53.4
2	以前と変わらない	17.2	4	以前と比較できない	7.1	6	その他()	1.2
							(無回答)	4.2

(2) 防災対策

阪神・淡路大震災のような大災害が発生した場合には、同時多発的な火災、建物倒壊、道路事情の悪化などにより、災害発生直後の初動期における防災機関による活動は制限されるおそれがあります。

このようなときに、自分や家族、財産などの被害を軽減するためには、市民一人ひとりが日頃から災害に備え、「自分の身は、自分で守る」「私たちのまちは私たちが守る」という自助・共助の理念に基づく行動が求められます。

この調査で各家庭における防災対策の実態を把握することにより、市民の皆さんの防災意識を今後の防災事業に反映し、災害に強い人づくり、まちづくりを進めていきます。

問12 あなたの家庭では、震災をはじめ、火災や台風などの災害に備え、何か準備をしていますか。

(は1つだけ)

1	している	43.5	2	していない	54.7	(無回答)	1.7
---	------	------	---	-------	------	-------	-----

問13 あなたの家庭では、大地震に備え何か準備をしていますか。(はいくつでも)

1	食料・飲料水	36.8	6	貴重品類などの非常持出品	19.2
2	医薬品	23.1	7	衣類	7.3
3	ラジオ	47.3	8	その他()	2.1
4	懐中電灯	63.9	9	特に何もしていない	29.1
5	消火器	27.0		(無回答)	1.3

問14 阪神・淡路大震災では、死亡被災者の約9割が建物倒壊や家具等の転倒による圧死が原因でした。あなたの家庭では、建物倒壊防止や家具の転倒防止策を行っていますか。(はいくつでも)

1	建物を耐震化している	13.9	4	その他()	3.6
2	家具等の転倒防止の器具などを設置している	23.6	5	何もしていない	60.3
3	ブロック塀等の補強を行っている	3.0		(無回答)	1.8

問15 あなたの家庭周辺には、危険だと思う場所がありますか。(はいいくつでも)

1 高層ビル・マンション	16.6	4 がけ地	13.8
2 木造密集地	10.0	5 近くの河川	19.9
3 化学工場、石油タンクなどの貯蔵施設	3.4	6 その他()	16.0
		(無回答)	29.2

問16 市では、平成9年度に全市の避難場所を掲載した防災マップを各戸に配布しました。あなたは、お住まいの地域の避難場所を知っていますか。(は1つだけ)

1 知っている	59.3	2 知らない	38.8	(無回答)	1.8
---------	------	--------	------	-------	-----

(3) 自主防災組織

阪神・淡路大震災では、近隣住民が相互に助け合い、初期消火や救出・救助等に努め、被害の軽減に大きな役割を果たしました。この体制・活動が自主防災組織です。

「自分たちのまちは自分たちで守る」という共助の認識をもち、防災活動や地域コミュニティに積極的に取り組み、災害に強いまちづくりの必要性が高まっています。

問17 あなたは、自主防災組織は必要だと思いますか。(は1つだけ)

1 必要だと思う	68.2	2 必要だと思わない	4.3	3 わからない	26.2	(無回答)	1.4
----------	------	------------	-----	---------	------	-------	-----

問18 市では、自主防災組織づくりをすすめています。あなたのお住まいの地域の町会・自治会では、自主防災組織は組織されていますか。(は1つだけ)

1 結成されている	→(問18-1へ)	19.0	3 わからない	64.6
2 結成されていない		14.7	(無回答)	1.6

(問18で、「1 結成されている」とお答えの方に)

問18-1 あなたは、お住まいの町会・自治会の自主防災組織に参加していますか。(は1つだけ)

1 参加している	53.7	2 参加していない	→(問18-1-1へ)	44.8	(無回答)	1.5
----------	------	-----------	-------------	------	-------	-----

(問18-1で、「2 参加していない」とお答えの方に)

問18-1-1 自主防災組織に参加しない主な理由は次のどれですか。(は1つだけ)

1 参加方法がわからない	13.0	4 関心がない	8.9
2 仕事や私事を制約される	38.4	5 その他()	31.5
3 参加したいと思わない	3.4	(無回答)	4.8

問19 あなたのお住まいの地域の自主防災組織や町会・自治会では防災訓練を実施していますか。(は1つだけ)

1 実施している	28.9	2 実施していない	20.1	3 わからない	48.7	(無回答)	2.3
----------	------	-----------	------	---------	------	-------	-----

問20 自主防災組織が活発な活動を行うには何が重要だと思いますか。(は2つまで)

1 会員の拡大・リーダーの育成	35.8	4 市や公共団体による自主防災組織	58.9
2 訓練の充実	28.9	についての情報提供	
3 資器材の充実	13.7	5 その他()	3.4
		(無回答)	8.2

<文化振興の推進>

市では、「文化振興計画」の策定に向けて検討を行っています。そこで、文化振興について市民の皆さんにご意見を伺い、計画策定の参考資料として活用させていただきます。

問21 あなたは、芸術・文化のどのような分野に最も関心がありますか。(は1つだけ)

1 文学	3.3	10 伝統芸能(歌舞伎、落語など)	4.1
2 音楽	25.0	11 茶道	1.0
3 美術	7.2	12 華道	1.9
4 写真	3.0	13 書道	2.0
5 演劇	2.7	14 囲碁	1.3
6 舞踊	2.1	15 将棋	1.0
7 映画	14.7	16 歴史・文化財	12.5
8 漫画	1.1	17 その他()	2.4
9 アニメーション・メディア芸術	1.4	18 関心はない	9.8
		(無回答)	3.3

問22 あなたがこの1年間に鑑(観)賞または参加した芸術・文化活動は、どのようなものですか。(はいくつでも)

1 文学	7.3	10 伝統芸能(歌舞伎、落語など)	8.2
2 音楽	31.9	11 茶道	2.7
3 美術	22.7	12 華道	3.3
4 写真	8.9	13 書道	5.2
5 演劇	11.2	14 囲碁	1.5
6 舞踊	5.4	15 将棋	1.6
7 映画	38.1	16 歴史・文化財	13.5
8 漫画	5.4	17 その他()	1.7
9 アニメーション・メディア芸術	4.8	18 していない	27.5
		(無回答)	3.9

(問22-1へ)

(問22で、「1」から「17」とお答えの方に)

問22-1 あなたは、この1年間にどのくらいの頻度で芸術・文化活動に参加しましたか。(鑑(観)賞も含まれます)(は1つだけ)

1 週に1回以上	7.9	3 半年に1~2回	48.2	5 その他()	2.6
2 月に1~2回	22.6	4 年1回	17.2	(無回答)	1.4

問23 あなたが芸術・文化活動から最も得られると思うものは、どのようなものですか。

(は1つだけ)

1	生きがい	11.9	6	健康・体力づくり	6.1
2	現在の仕事に役立つ	1.2	7	展示会、発表会、コンクールに参加する	0.8
3	友人や仲間をつくる	10.1	8	指導者になって人に教える	0.2
4	心の豊かさ	57.1	9	その他()	3.3
5	新しい自分の発見	3.6		(無回答)	5.8

問24 あなたが芸術・文化活動を行うときに、主に情報を得ているものはどれですか。(は1つだけ)

1	広報はちおうじ	21.4	6	CATV(ケーブルテレビ)	1.0
2	市の講座・催し物のご案内	4.8	7	新聞・タウン誌	24.4
3	市のホームページ	0.5	8	チラシ・ポスター	9.3
4	インターネット	10.3	9	その他()	5.8
5	テレビ	15.3		(無回答)	7.3

問25 あなたは、八王子の文化として、どのようなことを知っていますか。知っているものをいくつでもご記入ください。

問26 あなたが文化施設を使用するとき、主にどのような理由や基準で選びますか。(は1つだけ)

1	自宅に近い	26.3	6	使用申し込み手続きが簡単	3.2
2	JR線、京王線の各駅周辺で交通の便がよい	16.8	7	使用料が安い	8.6
3	施設設備や備品が整っている	6.1	8	使用時間の都合がよい	2.9
4	同好の仲間がいる	7.2	9	指導者・リーダーを得やすい	0.1
5	自分のやりたい講座や教室をやっている	13.8	10	その他()	3.7
				(無回答)	11.2

問27 あなたが芸術・文化活動を行うために、市に最も取り組んでほしいものは、どのようなものですか。具体的にご記入ください。

(例：コンサート・演劇などの鑑賞機会の提供、講師・指導者の育成、活動の場の提供など)

問28 市では今後、文化振興計画の策定に取り組みます。この計画の、基本的な考え方や市民主体の文化活動のあり方などについて、ご意見やご要望をご記入ください。

< 地域福祉 >

市では、高齢者福祉、障害者福祉、子育て支援、市民の健康づくりなどを一体化した地域保健福祉計画づくりを今後進めていく予定です。できるだけ多くの市民の皆さんの参加で計画づくりを進めるとともに、アンケートや意見募集を実施して市民の意向を反映していきます。

(1) 地域での支え合い

問29 あなたは、ふだん近所の人とどの程度のつき合いをしていますか。(は1つだけ)

1 非常に親しい	4.1	3 あいさつ程度	60.3
2 親しい	27.1	4 ほとんどつきあいが (無回答)	7.2 1.3

問30 あなたは、ふだんどのような悩みや不安を感じていますか。(は3つまで)

1 自分の健康	44.0	6 経済的問題	38.1
2 家族の健康	48.4	7 近所との関係	4.7
3 自分や家族の生活	32.6	8 その他()	3.1
4 育児の問題	7.7	9 特に感じていない (無回答)	11.4 2.0
5 介護の問題	20.7	(問30-1へ)	

(問30で、「1」から「8」とお答えの方に)

問30-1 あなたは、悩みや不安について誰に相談したいと思いますか。(は3つまで)

1 家族	70.4	7 病院や薬局	18.5
2 親戚	18.9	8 民生委員	2.7
3 近所の人	5.3	9 社会福祉協議会	2.2
4 知人・友人	43.3	10 福祉施設や在宅介護支援センター	8.5
5 職場の人	8.0	11 その他()	3.2
6 市の相談窓口	12.4	12 相談できる人がいない (無回答)	4.6 1.3

問31 あなたが、高齢や病気や事故などで日常生活が不自由になったとき、地域で何をしてほしいですか。(は3つまで)

1 安否確認の声かけ	59.2	5 玄関前掃除・除雪	17.6
2 趣味などの話し相手	24.8	6 短時間の子どもの預かり	9.7
3 ちょっとした買い物	50.4	7 子育ての相談	4.3
4 ゴミ出し	32.6	8 その他() (無回答)	7.0 4.7

問32 あなたは、地域の人たちが協力して取り組んでいくことが必要な問題はどれだと思えますか。(は2つまで)

1 ひとり暮らし高齢者や高齢者世帯への支援	74.8	4 健康づくりへの支援	22.0
2 子育てで悩んでいる家庭への支援	19.5	5 青少年の健全育成への支援	28.5
3 障害者への支援	26.4	6 その他() (無回答)	2.1 2.7

問33 社会福祉サービスを充実させていくうえで、行政と地域住民の関係についてのあなたの考えに最も近いのはどれですか。(は1つだけ)

1	社会福祉を実施する責任は行政にあるので、住民は特に協力することはない	4.1
2	行政の手の届かない福祉課題については住民が協力していくべきである	10.2
3	福祉課題については行政も住民も協力し合い、ともに取り組むべきである	54.1
4	家庭や地域で助け合いできない場合に行政が援助すべきである	21.7
5	わからない	6.3
	(無回答)	3.6

問34 限られた財源のなかで今後、最も重視していくことが望ましいと思う福祉分野はどれですか。(は1つだけ)

1	高齢者福祉	48.7	4	低所得者に対する福祉	16.3
2	障害者(児)福祉	7.9	5	健康づくり	8.7
3	児童福祉	13.9	6	その他()	1.8
				(無回答)	2.7

問35 市が取り組むべき具体的な保健・福祉施策として、どれを優先して充実すべきだと思いますか。(は3つまで)

1	ボランティアなどの地域活動参加の促進や支援	18.0
2	住民がともに支えあう仕組みづくりへの支援	16.9
3	身近なところでの相談窓口の充実	33.3
4	高齢や障害を持つようになって在宅生活が続けられるサービスの充実	53.8
5	保健福祉に関する情報提供や案内の充実	18.7
6	健康増進・維持のための相談や訪問指導などのサービスの充実	12.4
7	健康診断・がん検診などの保健医療サービスの充実	35.4
8	サービス利用者などを保護する権利擁護や苦情対応などの取り組み	9.4
9	福祉教育の充実	9.8
10	高齢者・障害者・児童の福祉施設の充実	42.6
11	その他()	1.7
	(無回答)	3.5

(2) 健康づくり

問36 あなたは、日頃ストレスを感じていますか。(は1つだけ)

1	強く感じている	14.0	3	少し感じている	41.1
2	感じている	30.8	4	感じていない	12.5
				(無回答)	1.6

問37 あなたは、自分が健康であると思いますか。(は1つだけ)

1	思う	62.1	2	思わない	36.3	(無回答)	1.5
---	----	------	---	------	------	-------	-----

問38 あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけていることはどれですか。(はいくつでも)

1	適度な運動	55.0	5	趣味などの生きがいづくり	44.8
2	適度な休養	45.9	6	その他()	2.6
3	食事などの栄養バランス	57.4	7	特にない	7.5
4	各種定期検診の受診	35.3		(無回答)	1.2

< 都市交通 >

近年、交通を取り巻く環境が大きく変化していることから、市では安全で円滑な交通体系の見直しを総合的に図るため、総合都市交通体系整備計画を平成15年～16年度にかけて策定する予定です。

この調査で市民の皆さんの考えをお聞きし、整備計画に反映するための基礎資料とさせていただきます。

問39 あなたは通勤・通学・買い物など外出の際に、主にどのような交通手段を利用していますか。
(はいいくつでも)

1 電車	-----> (問39-1へ)	54.0	5 自転車	27.7
2 自動車	-----> (問39-2へ)	52.7	6 徒歩	37.7
3 バス		33.8	7 その他 ()	1.0
4 バイク		6.3	(無回答)	1.0

この設問で「1 電車」と「2 自動車」の両方をお答えの方は、問39-1と問39-2の両方をお答えください。

(問39で、「1 電車」とお答えの方に)

問39 - 1 駅まではどのような交通手段を利用していますか。(はいいくつでも)

1 バス	39.3	5 自転車	17.5
2 自動車(ご自身で運転)	7.0	6 徒歩	63.8
3 自動車(ご自身以外の運転による送迎)	10.4	7 その他 ()	1.3
4 バイク	3.6	(無回答)	0.3

(問39で、「2 自動車」とお答えの方に)

問39 - 2 自動車から電車・バスや自転車などへ、交通手段の転換を進める動きが見られますが、あなたは自動車からこれらの交通手段へ替えていく考えはありますか。(はい1つだけ)

1 替えようと思っている	6.4	3 あまり替えようとは思わない	30.6
2 条件が整えば替えようと思っ ている	33.1	4 替えるつもりはない (無回答)	24.8 5.1

問40 あなたは、交通手段を利用する場合不満を感じたことはありますか。(はい1つだけ)

1 いつも感じている		21.0
2 時々感じている	-----> (問40-1、問40-2へ)	40.9
3 あまり感じない		20.6
4 不満はない		10.4
5 満足している	-----> (問40-3へ)	3.1
(無回答)		4.0

(問40で、「1」から「3」のいずれかをお答えの方に)

問40 - 1 不満を感じる内容は何ですか。(はいいくつでも)

1 道路が少ない	5.3	7 電車・バスが時間通りに運行されない	20.7
2 道路が混雑している	41.5	8 電車・バスの運行時間が短い	10.5
3 道路が狭い	27.0	9 バスの路線が悪い	14.6
4 道路の安全性が劣っている	15.7	10 駐車場が少ない	23.1
5 駅が遠い	23.7	11 駐輪場が少ない	16.1
6 電車・バスの本数が少ない	36.7	12 その他 () (無回答)	10.5 4.7

(問40で、「1」から「3」のいずれかをお答えの方に)

問40 - 2 不満を感じている場所など、具体的なものがありましたらご記入ください。

--

(問40で、「4 不満はない」か「5 満足している」とお答えの方に)

問40 - 3 不満を感じないのはなぜですか。(はいくつでも)

1 道路網が充実している	21.6	4 渋滞が少ない	16.8
2 電車・バスなどの公共交通が充実している	47.0	5 その他()	6.9
3 駅が近い	59.5	(無回答)	2.6

問41 自動車から電車・バスや自転車などへ、交通手段の転換を進める際に、あなたはどのような課題があると思いますか。(はいくつでも)

1 駐車場や駐輪場の整備	45.8	5 職場などの受け入れ態勢	6.0
2 電車・バスの運行本数・運行時間の充実	49.3	6 利用者の心構え	20.2
3 電車・バスの定時性確保	20.1	7 その他()	5.3
4 電車・バスの料金体系	37.2	(無回答)	11.1

問42 JR八王子駅、西八王子駅、高尾駅、京王八王子駅等の駅周辺の交通環境について、あなたはどのような課題があると思いますか。(は2つまで)

1 歩行安全性の向上	30.1	5 駐車場の増設	21.7
2 バス乗り場の改善	12.3	6 駐輪場の増設	27.4
3 車両の排除強化(歩行者専用の道路整備)	15.0	7 このままで良い	5.3
4 車両との共存(歩行者優先の道路整備)	22.1	8 その他()	7.3
		(無回答)	9.8

問43 あなたが、今後の交通環境の整備に期待することは何ですか。(は2つまで)

1 幹線道路の整備	15.3	6 バスの運行時間の拡大	18.5
2 生活道路の整備	22.6	7 バス路線の見直し	13.6
3 歩道及び歩行者道の整備	29.7	8 鉄道と道路の立体交差	25.3
4 自転車道の整備	18.8	9 その他()	2.6
5 バスの定時性確保	11.2	(無回答)	7.7

問44 その他にも今後の交通環境の整備についてご意見がございましたらご記入ください。

--

< 市政への要望 >

問45 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。次の1～34の中から第1位、第2位、第3位と順位をつけて3つ選び、下の回答欄内に番号をご記入ください。
(それぞれ1つずつ)

1	財政再建	18.5	19	交通安全対策	6.1
2	行財政改革	16.2	20	防犯対策	26.6
3	学校教育	11.8	21	防災対策	5.1
4	青少年の健全育成	11.2	22	高度情報化社会への対応	1.5
5	生涯学習	4.7	23	商・工業などの地域経済対策	5.7
6	文化施設・文化事業	4.8	24	道路整備	9.6
7	国際化の推進	1.3	25	交通機関・駐車場の整備	7.0
8	コミュニティづくり	1.6	26	緑の保全や公園の整備	7.6
9	学園都市づくり	0.6	27	下水道処理	4.3
10	男女共同参画社会づくり	0.6	28	都市整備事業(再開発、区画整理等)	3.2
11	保健医療	22.4	29	清掃事業(ごみ、し尿処理、リサイクル)	10.5
12	介護保険	11.2	30	公害防止対策	3.5
13	社会福祉(ひとり親、低所得者)	9.3	31	都市景観	2.7
14	高齢者福祉	30.6	32	観光・レクリエーション	2.0
15	心身障害者福祉	4.7	33	不法投棄・放置対策(自動車、自転車、バイク、ごみ等)	15.1
16	少子化対策・子育て支援	10.3	34	その他()	1.4
17	消費者保護	5.6	35	特にない	0.3
18	住宅対策	5.0		(無回答)	4.4

第1位	第2位	第3位

第1位、第2位、第3位を合算した総合の数字を掲載した。

第 2 章

< 「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の達成度 >

八王子市は、市民の皆さんが参加した「八王子ゆめおり市民会議」で策定した素案をもとにして、「人とひと、人と自然が共生し、だれもが生き生き生きるまち」を基本理念とする新たな基本構想・基本計画（八王子ゆめおりプラン）を策定し、本年度から実施しています。

この調査は、同プランの中で掲げた各施策の達成度に対する指標として、市民の皆さんの意識を調査させていただくものです。

施策No - 01 市民自治の推進：市民協働をすすめているまちであると感じる市民の割合

問46 八王子ゆめおりプランは、市民と行政の協働が基盤となっています。あなたは、「協働」という言葉を知っていますか。（ は1つだけ）

1	その内容を理解している	9.1	3	知らなかった	63.1
2	言葉は聞いたことがある	24.1		（無回答）	3.7

問47 「協働」とは、「ともに手を携えてものごとをすすめていく」という意味で、「参加」にくらべて対等かつ主体性をもった語感で使われることが多い言葉です。

あなたが、今後、特に市が市民とともに協働していくことが必要だと感じる分野はどれですか。

（ は3つまで）

1	市民が行政に参加できる仕組みづくり	34.8	7	防災・災害対策に関するもの	43.7
2	高齢者に関するもの	43.9	8	産業振興に関するもの	8.9
3	障害者に関するもの	13.6	9	環境保全や緑地の創造に関するもの	20.3
4	こどもに関するもの	19.2	10	資源・エネルギーの有効活用に関するもの	15.1
5	スポーツ・レクリエーション等に関するもの	9.5	11	図書館・公民館の有効活用法など生涯学習に関するもの	18.3
6	まち並み・景観に関するもの	19.0		（無回答）	6.3

問48 あなたは、八王子市が市民協働を進めているまちであると思いますか。（ は1つだけ）

1	そう思う	3.6	4	思わない	14.8
2	どちらかといえばそう思う	10.7	5	わからない	39.4
3	あまりそう思えない	28.0		（無回答）	3.7

施策No - 04 説明責任の着実な実行：市政情報が容易に入手できると感じる市民の割合

問49 あなたは、市政情報に対して関心がありますか。（ は1つだけ）

1	関心がある	23.5	4	関心がない	5.1
2	多少は関心がある	42.6	5	わからない	7.2
3	あまり関心がない	18.8		（無回答）	2.9

問50 あなたは、市政の情報を主にどこから得ていますか。(は3つまで)

1 広報はちおうじ	83.8	6 新聞・テレビなどのマスメディア	23.9
2 市のホームページ	6.0	7 八王子テレメディア	7.4
3 町会・自治会の回覧物・掲示物	41.9	8 JR八王子駅前河川情報板	1.3
4 地域の新聞(ミニコミ紙)	7.3	9 その他()	0.9
5 市で作成したパンフレット、ポスターなど	12.6	10 特にない(無回答)	6.3 2.5

問51 あなたは、現在の情報入手方法に満足していますか。(は1つだけ)

1 満足している	5.2	4 満足していない	10.3
2 ほぼ満足している	32.9	5 わからない	19.6
3 あまり満足していない	28.0	(無回答)	4.1

問52 あなたは、市政の情報の入手にあたり、どのような点を改善するのが効果的だと思いますか。(は2つまで)

1 広報はちおうじの内容を充実させる	67.5
2 市で案内やパンフレットなどを数多く作成する	18.6
3 ホームページの更新を早める	10.2
4 市民が自由に利用できる市政資料やパソコンが備わったスペースを設置する	11.8
5 携帯電話やLモードなどによる情報サービスを充実させる	6.0
6 市のサービス・催し物などのパンフレットや案内がまとめて入手できる情報コーナーを設置する	32.6
7 その他() (無回答)	4.3 6.9

施策No - 11 地域での支え合い：地域の中でボランティア活動や行事に参加したことがある市民の割合

問53 あなたは、この1年間にボランティア活動に参加したことがありますか。(は1つだけ)

1 ある	16.9	2 ない	80.5	(無回答)	2.6
------	------	------	------	-------	-----

問54 あなたは、この1年間に盆踊りや清掃など地域の行事に参加したことがありますか。(は1つだけ)

1 ある	46.5	2 ない	51.3	(無回答)	2.3
------	------	------	------	-------	-----

施策No - 12 暮らしの相談・支援：相談の機会が充実していると感じる市民の割合

問55 あなたは、市の相談窓口を利用したことがありますか。(は1つだけ)

1 ある	16.2	2 ない	→(問55-1へ)81.7	(無回答)	2.1
------	------	------	---------------	-------	-----

(問55で、「2 ない」とお答えの方に)

問55 - 1 市の相談窓口を利用しないのはなぜですか。(は2つまで)

1	予約が取れない	0.8
2	平日に相談に行けない	13.6
3	家族・友人・知人など身近な人に相談した	16.1
4	市の相談窓口がわからない	12.2
5	特に相談することはない	58.3
6	その他()	4.0
	(無回答)	2.8

問56 市では、様々な相談を行っていますが、あなたが知っている相談はどれですか。

(はいくつでも)

1	健康・栄養・歯	28.4	11	外国人生活相談	5.1
2	母子・福祉	34.1	12	人権	7.4
3	女性のための相談・カウンセリング	10.7	13	交通事故	11.4
4	法律	34.6	14	消費者	15.3
5	不動産	15.2	15	子育て	18.9
6	登記	12.9	16	心の相談	15.7
7	税金	39.4	17	総合教育相談室	5.0
8	相続・遺言等暮らしの手続	18.6	18	子ども電話相談	10.3
9	年金・雇用保険・労働条件相談	32.7	19	どの相談も知らなかった	18.3
10	行政	9.6		(無回答)	7.7



(問56で、「1」から「18」のいずれかをお答えの方に)

(問56-1へ)

問56 - 1 あなたは、市で行っている相談をどのようにして知りましたか。(はいくつでも)

1	広報はちおうじ	80.3	5	市で作成したパンフレット・ポスターなど	15.5
2	市のホームページ	5.5	6	新聞・テレビなどのマスメディア	9.2
3	町会・自治会の回覧物・掲示物	19.7	7	市役所の窓口や電話での問い合わせ	18.7
4	地域の新聞(ミニコミ紙)	4.1	8	その他()	6.1
				(無回答)	1.5

問57 あなたは、市の相談窓口が充実していると思いますか。(は1つだけ)

1	充実している	3.8	4	充実していない	4.5
2	おおむね充実している	22.1	5	わからない	53.7
3	あまり充実していない	9.8		(無回答)	6.1

施策No - 18 医療体制づくり：かかりつけ医を決めている市民の割合

問58 あなたは、かかりつけの医療機関を決めていますか。(は1つだけ)

1	決めている	62.7	2	決めていない	34.1	(無回答)	3.2
---	-------	------	---	--------	------	-------	-----

施策No - 2 2 生涯学習の推進：生涯学習活動をしている市民の割合

問59 あなたがこの1年間に取り組んだ学習活動はどれですか。(はいくつでも)

1	パソコン・インターネット	24.0	8	料理	5.9
2	音楽	9.4	9	洋裁	1.5
3	美術	4.6	10	和裁	0.4
4	写真	3.1	11	園芸	7.9
5	外国語	7.2	12	職業上必要な知識・技能	15.1
6	文学	4.9	13	その他()	5.0
7	歴史	4.0	14	特に学習していない (無回答)	41.1 7.6

(問59-1へ)

(問59で、「1」から「13」とお答えの方に)

問59-1 あなたがこの1年間で取り組んだ学習活動の頻度は、延べどのくらいになりますか。
(はい1つだけ)

1	毎日	15.3	3	週1回	26.4	5	年3～6回	7.4
2	週2～3回	19.3	4	月1～2回	22.7	6	年1～2回	6.7
							(無回答)	2.2

問60 あなたが今後取り組みたいと思っている学習活動はどれですか(はいくつでも)

1	パソコン・インターネット	37.0	8	料理	15.5
2	音楽	11.9	9	洋裁	3.7
3	美術	7.2	10	和裁	1.3
4	写真	7.1	11	園芸	16.2
5	外国語	18.4	12	職業上必要な知識・技能	17.9
6	文学	5.1	13	その他()	4.0
7	歴史	11.5	14	特に学習したいとは思わない (無回答)	13.9 9.3

施策No - 2 3 生涯スポーツの推進：週1回以上スポーツをする成人の割合

問61 あなたがこの1年間に行ったスポーツはどれですか。(はいくつでも)

1	水泳	14.8	16	釣り	7.5
2	ジョギング・マラソン	9.2	17	卓球	4.2
3	テニス	5.1	18	野球・ソフトボール	4.0
4	スカッシュ	0.2	19	サッカー	4.0
5	体操(ラジオ体操、健康体操など)	12.7	20	バスケットボール	1.1
6	ハイキング・登山	17.2	21	バレーボール	1.6
7	ゴルフ	9.9	22	エアロビクス	2.1
8	サイクリング	5.9	23	バトミントン	3.6
9	ウォーキング	25.7	24	武道(柔道、剣道、弓道、空手道、 少林寺拳法など)	1.6
10	サーフィン	1.0	25	ダンス(社交ダンス、フォークダ ンスなど)	3.6
11	ダイビング	1.0	26	ラグビー	0.3
12	スキー・スノーボード	7.8	27	その他()	3.4
13	トレーニング(器具を使うもの)	5.1	28	特にない (無回答)	27.0 5.8
14	ストレッチ	11.5			
15	なわとび	2.4			

(問62へ)

(問61で、「1」から「27」のいずれかをお答えの方に)

問61 - 1 あなたがこの1年間にスポーツをしたのはどのような理由ですか。(は3つまで)

1 健康・体力づくり	60.0	6 自己鍛錬	8.1
2 楽しみ・ストレス解消	52.2	7 自己記録の更新・能力の向上	1.6
3 運動不足の解消	48.6	8 競技会などへの参加	2.9
4 友人との交流	27.6	9 なんとなく	1.0
5 家族とのふれ合い	14.2	(無回答)	2.5

(問61で、「1」から「27」のいずれかをお答えの方に)

問61 - 2 あなたがこの1年間にスポーツを行った回数はどのくらいですか。(は1つだけ)

1 週に1回以上	38.0	3 3カ月に1~2回	14.6	5 その他()	2.7
2 月に1~3回	28.6	4 半年に1~2回	12.7	(無回答)	3.4

施策No - 27 計画的なまちづくり：八王子の景観への市民評価度

問62 あなたは、八王子市の様々な自然景観・都市景観の中から選定された『八王子八十八景』を知っていますか。(は1つだけ)

1 選定されたことは知っている	24.9	3 知らない	53.3
2 知っている場所がある	17.9	(無回答)	3.8

問63 あなたは、様々なまちの景観のうち、魅力的だと感じる景観はどのような景観ですか。(は1つだけ)

1 市街地などの都市景観	4.6	3 歴史や文化を継承する景観	19.5
2 緑や水辺などの自然景観	65.6	4 その他()	2.2
		(無回答)	8.0

問64 あなたのお住まいの地域は、景観に配慮されていると思いますか。(は1つだけ)

1 配慮されていると思う	28.9	3 わからない	29.5
2 配慮されていないと思う	37.9	(無回答)	3.7

問65 あなたは、景観づくりのためにどのようなことが必要であると思いますか。(は1つだけ)

1 建物の色彩や高さなど地域における景観づくりのルール化	31.2
2 花や緑を増やすなど、地域の美化推進	40.9
3 市民への景観意識の啓発	19.2
4 その他()	3.1
(無回答)	5.6

施策No - 33 体制づくりと人材育成：にぎわいと活力があるまちとを感じる市民の割合

問66 毎年、多くの方が市外から八王子市を訪れていますが、その主な目的は何だと思えますか。
(は2つまで)

1 商業施設	19.5	4 行事・イベント	29.2
2 豊かな自然環境	52.5	5 その他()	5.8
3 歴史的・文化的な観光地	22.8	(無回答)	9.2

問67 あなたは、八王子市はにぎわいと活力があるまちと感じますか。(は1つだけ)

1 感じる	4.5	3 あまり感じない	41.4	5 わからない	9.3
2 多少感じる	23.5	4 感じない	18.0	(無回答)	3.4

施策No - 38 環境保全体制の確立：環境に関心がある市民の割合

問68 あなたは、市が環境問題を解決するために、市と市民の皆さん・事業者とが一緒になって環境を保全し、回復し、創造していくことに取組めるよう制定した「八王子市環境基本条例」(平成13年12月28日公布)を知っていますか。(は1つだけ)

1 内容を知っている	2.2	3 知らない	75.0
2 条例名は聞いたことがある	18.7	(無回答)	4.1

問69 あなたは環境問題に関心がありますか。(は1つだけ)

1 多いにある	20.4	3 少しはある	37.3
2 ある	34.7	4 ない	4.0
		(無回答)	3.6

(問69で、「1」から「3」のいずれかをお答えの方に)

(問69-1へ)

問69 - 1 どのような環境問題に関心がありますか。(は2つまで)

1 大気汚染	58.2	4 地球温暖化	48.9	6 酸性雨	5.2
2 水質汚濁	36.1	5 オゾン層の破壊	19.1	7 その他()	2.3
3 土壌汚染	10.7	(無回答)		(無回答)	1.6

施策No - 42 資源・エネルギーの有効活用：省エネ・省資源を意識した暮らしを送っている市民の割合

問70 省エネ・省資源のために行っていることはありますか。(はいくつでも)

1 冷暖房を控えている	66.9	5 マイカーの使用を控えている	17.4
2 電気をこまめに消している	69.9	6 省エネ製品を利用している	15.6
3 冷蔵庫の開閉に気を遣っている	28.5	7 買物用のバックを持参して買物に	24.4
4 ごみ減量のためのリサイクルを心がけている	44.2	いく	
		8 その他()	1.7
		9 特に何もしていない	5.2
		(無回答)	3.3

ご回答、大変ありがとうございました。

ご多忙の中、誠に恐縮ですが、調査票を同封の返信用封筒に入れ、7月3日(木)までにご投函ください。