

平成 17 年度（第 37 回）八王子市市政世論調査

市政世論調査へのご協力をお願い

市では、市民の皆さんの生活環境への意識、市の施策等に対する評価及び市政への意見・要望を把握し、まちづくりに有効に活用していくために、毎年市政世論調査を実施しています。また、この調査を通じて市民の皆さんの市政への参加を図り、市民の皆さんと市との協働によるまちづくりを推進していきます。

この調査の対象者は、市内にお住まいの 20 歳以上の方々から無作為に 3,000 名を選ばせていただきました。また、調査は無記名で、調査結果につきましては統計的な処理をいたしますので、個人的にご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いいたします。

平成 17 年 5 月

八王子市長 黒須 隆一

【ご記入にあたってのお願い】

- ご回答は、必ずあて名のご本人がご記入ください。
(無記名ですので、氏名・住所の記入の必要はありません。)
- ご回答は、次の要領で行ってください。
 - あらかじめ設けてある**選択肢の中から選んで○印をつけてください。**
 - 回答の○の数は、**(○は1つだけ) (○は3つまで) (○はいくつでも) などのように指定していますので、それに合わせてください。
 - ご自分の答えが選択肢の中にある場合は、「その他」を選び、「(具体的に)」**内にその内容を具体的に記入してください。
 - 質問は、1 ページから順に最後までお答えください。**なお、問○-1 のように、一部の方だけにお答えいただく質問もありますが、その場合は矢印や説明文に従ってお答えください。

◎ ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、
平成 17 年 6 月 9 日 (木) までにご投函ください。切手を貼る必要はありません。

※ ご協力いただいた方には、後日、調査結果報告書(概要版)をお送りします。

《お問い合わせ先》 八王子市総合政策部広聴広報室(広聴担当) まで
電話: 0426-20-7411 (直通)
(月曜日～金曜日 午前8時30分～午後7時)

＜あなたご自身について＞ ～基本項目（フェイス・シート）～

最初にあなたご自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別は、次のどちらにあたりますか。（○は1つだけ） n=1706

1	男性	44.7	2	女性	54.5	(無回答)	0.8
---	----	------	---	----	------	-------	-----

F 2 あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ） n=1706

1	20歳代	13.2	3	40歳代	15.9	5	60～64歳	14.5	(無回答)	1.0
2	30歳代	17.1	4	50歳代	21.0	6	65歳以上	17.4		

F 3 あなたご自身は、次のどれにあたりますか。（○は1つだけ） n=1706

1	20～39歳で単身者	15.4
2	20～39歳で配偶者がいて子どもがいない	3.8
3	20～64歳で一番下の子どもが小学校入学前	9.7
4	20～64歳で一番下の子どもが小学生	8.0
5	20～64歳で一番下の子どもが中学・高校生	7.0
6	20～64歳で一番下の子どもが高校を卒業している	24.7
7	40～64歳で単身者	5.7
8	40～64歳で配偶者がいて子どもがいない	6.5
9	65歳以上	17.5
	(無回答)	1.8

F 4 あなたの世帯は、次のように分類した場合、どれにあたりますか。ご自分の立場（自分が親、自分が子ども）にかかわらず、世帯構成をお答えください。（○は1つだけ） n=1706

1	ひとり暮らし（単身世帯）	8.9	4	親と子ども夫婦（二世帯世帯）	6.7
2	夫婦のみ（一世帯世帯）	23.6	5	親と子どもと孫（三世帯世帯）	7.7
3	親と未婚の子ども（二世帯世帯）	49.9	6	その他（具体的に）	1.9
				(無回答)	1.3

F 5 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。（○は1つだけ） n=1706

1	1人	10.6	3	3人	25.7	5	5人	7.9	7	7人以上	1.5
2	2人	25.3	4	4人	23.6	6	6人	4.3		(無回答)	1.1

F 6 あなたは、八王子市に住んで何年になりますか。(○は1つだけ) n=1706

1	1年未満	2.9	3	3～10年未満	16.4	5	20年以上	39.2
2	1～3年未満	4.8	4	10～20年未満	16.2	6	生まれてからずっと (無回答)	19.7 0.9

F 7 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1706

1	農・林・漁業	0.5	7	アルバイト・パート	15.3
2	自営業	7.0	8	(専業)主婦・主夫	20.8
3	自由業(開業医、弁護士、司法書士など)	0.8	9	学生	3.3
4	会社や団体の役員	3.7	10	その他(具体的に)	0.2
5	会社・商店・サービス業などの勤め人	29.6	11	無職	13.0
6	教員・公務員	4.8		(無回答)	1.1

(F 7で、「1」から「7」とお答えの方に)

→ F 7-1 あなたの職場は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1051

1	八王子市内	46.5	2	八王子市外	48.2	(無回答)	5.2
---	-------	------	---	-------	------	-------	-----

F 8 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1706

1	一戸建て(持ち家)	56.2	5	都市再生機構(旧公団)・会社の賃貸住宅	4.1
2	分譲マンション	19.7	6	都営・市営住宅	4.0
3	一戸建て(借家)	2.1	7	社宅・官舎・寮	2.5
4	民間の賃貸アパート ・マンション	10.2	8	その他(具体的に) (無回答)	0.2 1.0

F 9 あなたのお住まいは、次のように各事務所の管轄区域に分類した場合、どの地区にあたりますか。(○は1つだけ) n=1706

※該当する地区が不明な場合は、()内にお住まいの町名をご記入ください。

1	本庁管内(中央地域)	23.2	5	由井・北野(東南部地域)	13.4
2	元八王子・恩方・川口(西部地域)	17.6	6	由木・由木東・南大沢(東部地域)	17.7
3	浅川・横山・館(西南部地域)	19.5	7	不明(お住まいの町名)	0.2
4	加住・石川(北部地域)	8.2		(無回答)	0.2

F 10 あなたのご家庭は、町会や自治会に入っていますか。(○は1つだけ) n=1706

1	入っている	79.6	2	入っていない	19.3	(無回答)	1.1
---	-------	------	---	--------	------	-------	-----

第 1 章

<定住意向>

問1 あなたは、これからも八王子市に住み続けたいと思いますか。(○は1つだけ)

n=1706

1 ずっと住み続けたい	42.6	3 市外へ移りたい	11.9
2 当分は住み続けたい	44.4	(無回答)	1.2

(問1で「1 ずっと住み続けたい」または「2 当分は住み続けたい」とお答えの方に)

→問1-1 住み続けたい主な理由は何ですか。(○は3つまで)

n=1483

1 緑が多く自然に恵まれている	58.4	6 古き良きものが多い	4.0
2 交通の便が良い	31.9	7 街並み・景観が美しい	10.3
3 買い物に便利	26.0	8 公園などがよく整備されている	9.8
4 地域住民の連帯感が強い	9.5	9 その他(具体的に)	17.4
5 教育環境が良い	3.9	10 特に理由はない	14.1
		(無回答)	1.1

(問1で「3 市外へ移りたい」とお答えの方に)

→問1-2 市外へ移りたい主な理由は何ですか。(○は3つまで)

n=203

1 自然環境が悪い	8.4	6 住宅事情が悪い	11.8
2 交通の便が悪い	43.3	7 公害が多い	6.4
3 買い物に不便	26.6	8 街の雰囲気が嫌い	23.6
4 隣近所となじめない	5.4	9 その他(具体的に)	36.5
5 この街に愛着がない	23.2	10 特に理由はない	4.4
		(無回答)	1.0

<生活環境>

問2 あなたは、周囲の生活環境について日頃どのように感じていますか。(1)～(16)の各項目それぞれについてお答えください。(○はそれぞれ1つ) n=1706

項目	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	(無回答)
(1) 日当たりや風通し	52.4	17.0	18.5	8.4	2.8	0.9
(2) 大気汚染	19.6	17.1	43.0	11.8	6.4	2.1
(3) 騒音・振動	21.6	17.4	32.2	17.0	10.3	1.5
(4) 災害時の安全性	12.0	14.6	52.3	13.2	5.2	2.8
(5) 下水・排水	31.3	11.8	43.3	7.6	4.8	1.2
(6) し尿処理	35.7	10.3	44.9	3.6	2.9	2.7
(7) ごみ処理	26.1	16.3	42.7	9.1	4.3	1.3
(8) 防犯や風紀	9.7	15.3	48.7	18.8	5.6	1.9
(9) 病院などの医療施設	8.6	17.1	44.8	20.5	7.7	1.3
(10) 集会施設	11.0	11.8	59.3	12.0	3.8	2.2
(11) 公園・遊び場	15.2	17.2	40.4	17.6	7.7	1.8
(12) 道路の整備状況	16.2	15.7	41.0	17.3	8.6	1.2
(13) 緑の豊かさ	35.9	29.1	26.4	5.5	2.0	1.2
(14) 交通の便	19.1	21.7	30.5	16.4	11.3	1.1
(15) 交通の安全性	9.7	15.3	49.0	17.0	7.3	1.6
(16)全体としての「住みやすさ」	13.0	30.4	45.1	8.7	1.5	1.5

< 市政への要望 >

問3 市政全般において、あなたが特に力を入れてほしいと思う施策は何ですか。次の1～35の中から3つ選び、下の回答欄内に番号をご記入ください。

1	2	3

n = 1706

1	財政再建	13.4	19	交通安全対策	6.7
2	行財政改革	12.0	20	防犯対策	29.7
3	学校教育	13.3	21	防災対策	10.6
4	青少年の健全育成	11.0	22	高度情報化社会への対応	2.2
5	生涯学習	3.9	23	商・工業などの地域経済対策	8.0
6	文化施設・文化事業	6.0	24	道路整備	9.7
7	国際化の推進	1.1	25	交通機関・駐車場の整備	7.7
8	コミュニティづくり	2.4	26	緑の保全や公園の整備	12.1
9	学園都市づくり	0.7	27	下水道処理	2.6
10	男女共同参画社会づくり	0.8	28	都市整備事業（再開発、区画整理等）	4.0
11	保健医療	22.6	29	清掃事業（ごみ、し尿処理、リサイクル）	8.0
12	介護保険	9.1	30	公害防止対策	2.9
13	社会福祉（ひとり親、低所得者）	9.8	31	都市景観	4.9
14	高齢者福祉	23.7	32	観光・レクリエーション	2.4
15	障害者福祉	4.6	33	不法投棄・放置対策	
16	少子化対策・子育て支援	14.3		（自動車、自転車、バイク、ごみ等）	14.2
17	消費者保護	4.6	34	その他（具体的に ）	2.6
18	住宅対策	4.1	35	特にない	0.4
				（無回答）	3.2

<防災対策について>

阪神・淡路大震災を始め、各地で起こった大地震の教訓のもと、今、地域での防災対策の必要性が求められています。そこで、市では、災害に強い人づくり、まちづくりを進めていくために、市民の皆さんの防災に対する意識や実態についてお聞きします。

問4 あなたの家庭では、大地震等に備えどのようなものを準備していますか。(〇はいくつでも)
n=1706

1 食料・飲料水	39.9	6 貴重品類等非常持出品	19.6
2 医薬品	19.2	7 衣類	7.2
3 携帯ラジオ	42.0	8 その他(具体的に)	3.5
4 懐中電灯	62.6	9 何もしていない	26.6
5 消火器	27.1	(無回答)	2.1

問5 阪神・淡路大震災では、死亡被災者の約9割が建物倒壊や家具等の転倒による圧死でした。
あなたの家庭では、建物倒壊防止対策を行っていますか。(〇は1つだけ) n=1706

1 「耐震補強を行っている」または「もともと耐震構造である」	25.4
2 耐震調査は行ったが、耐震補強は行っていない	4.2
3 何もしていない	66.3
(無回答)	4.2

(問5で「3 何もしていない」とお答えの方に)

→ 問5-1 何もしていない主な理由は何ですか。(〇は1つだけ) n=1131

1 耐震調査や耐震補強をしたいが、相談先がわからない	14.4
2 集合住宅・賃貸住宅なので、自分で決められない	38.9
3 必要を感じない	15.0
4 面倒だから	14.9
5 その他(具体的に)	15.8
(無回答)	1.0

問6 あなたの家庭では、何か家具の転倒防止対策を行っていますか。(〇は1つだけ)
n=1706

1 家具や冷蔵庫などを固定している	18.0
2 今後、家具や冷蔵庫などの固定をしたいと思っている	47.7
3 何もしていない(その理由)	31.4
(無回答)	2.9

問7 家の外まわりの安全対策として、ブロック塀等の補強対策を行っていますか。(〇は1つだけ)
n=1706

1 補強を行っている	7.3
2 今後、補強を行いたいと思っている	11.0
3 補強を行っていない(その理由)	17.8
4 ブロック塀等はない	59.0
(無回答)	4.9

問8 あなたの自宅周辺では、災害発生時に危険だと思う場所がありますか。(〇はいくつでも)
n=1706

1 高層ビル・マンション	15.8	5 近くの河川	12.8
2 木造密集地	9.6	6 その他(具体的に)	6.7
3 化学工場、石油タンク等の貯蔵施設	3.2	7 特にない	38.0
4 がけ地	11.6	8 わからない	13.1
		(無回答)	1.8

問9 あなたは、市で作成した防災マップをご存知ですか。(〇は1つだけ) n=1706

1 持っているので、知っている	22.1	3 持っていないし、知らない	56.7
2 持っていないが、知っている	18.7	(無回答)	2.5

問10 あなたは、お住まいの地域の避難場所がどこにあるかを知っていますか。(〇はいくつでも)
n=1706

1 広域避難場所(大火や有毒ガス、煙から避難する場所)	16.4
2 一時避難場所(広域避難場所に行くまで一時様子を見る場所)	15.5
3 避難所(自宅が焼失、倒壊し住まいがない方に学校の体育館等で避難生活する場所)	25.9
4 広域か一時かわからないが、避難場所は知っている	40.2
5 避難場所はいずれも知らない	24.8
(無回答)	2.2

問11 大地震の時、家族で決めている集合場所や連絡方法は次のどれですか。

(1) (2) それぞれについてお答えください。

n=1706

n=1706

(1) 集合場所(〇は1つだけ)		(2) 連絡方法(〇は主なもの1つだけ)	
1 自宅	19.2	1 携帯電話	46.6
2 公園・広場	9.4	2 災害用伝言ダイヤル	5.3
3 学校	19.6	3 その他(具体的に)	1.0
4 その他(具体的に)	1.8	4 特に決めていない	41.0
5 特に決めていない	46.5	(無回答)	6.1
(無回答)	3.6		

問12 ご近所で、一人暮らしの高齢者または寝たきりの方や障害者の方がいますか。(〇は1つだけ)
n=1706

1 いる	20.7	2 いない	41.0	3 わからない	37.0	(無回答)	1.3
------	------	-------	------	---------	------	-------	-----

(問12で「1 いる」とお答えの方に)

→ 問12-1 大地震の時どのように対応しますか。(〇は1つだけ) n=353

1 直ちに手助けする	13.0	4 ご近所同士で声を掛け合い、様子を見る	53.5
2 様子を見に行く	25.8	5 その他(具体的に)	3.4
3 防災機関(消防・警察・市)へ連絡する	3.4	(無回答)	0.8

問 13 防災対策で市に期待または充実すべきだと思うものはありますか。(〇はいくつでも)

n=1706

1 高齢者や障害者救助支援対策	46.8	6 避難所での相談窓口の設置	35.3
2 防災情報の発信	56.9	7 訓練の指導や充実	19.1
3 仮設トイレの整備	59.8	8 防災マップ等による防災意識の向上	31.9
4 防災倉庫や避難所の整備	37.5	9 その他(具体的に)	2.8
5 食糧や救助備蓄品の充実	67.2	(無回答)	2.4

問 14 防災対策に対してご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

<「市民参加のしくみづくり」について>

市は、「八王子ゆめおりプラン(※)」で、市民と行政が相互理解を深め、それぞれの役割と責任でまちづくりを計画的に進めていくこととしています。本年度は、市民参加のしくみづくりに着手するなど、市民が市政に参加・参画しやすい環境を整備していきます。そこで、市民の皆さんの市民参加に関する経験やご意見をお伺いします。

(※) 八王子ゆめおりプラン：市の基本構想・基本計画。公募市民による「ゆめおり市民会議」で素案づくりを行い、平成 15 年 3 月に策定。計画期間は 15 年度から 24 年度までの 10 か年。

まず、あなたの経験についてお伺いします。

問 15 市では市民の皆さんに市の政策立案(計画策定や制度づくりなど)や行政運営に主体的に参加していただくために、様々なことを行っています。あなたが知っているものをお答えください。

(〇はいくつでも)

n=1706

1 各種審議会や運営協議会等の市民委員の公募	12.4
2 各種計画策定のための市民会議の委員の公募	8.0
3 計画案に対する意見聴取のための説明会の開催	10.3
4 計画案に対するはがきやEメールでの市民意見の募集	10.7
5 計画案づくりのためのワークショップ(※)の開催	3.4
6 知っているものはない	69.3
(無回答)	5.9

(※) ワークショップ：参加者が主体的に論議に参加したり、言葉だけでなく身体を使って体験したり、相互に刺激し合うグループによる学びと創造の方法。

問 16 あなたは、市の政策立案や行政運営に対して意見を述べたことがありますか。(○は1つだけ)
(○はいくつでも) n=1706

1 はい	3.6	2 いいえ	94.4	(無回答)	2.0
------	-----	-------	------	-------	-----

(問 16 で「1 はい」とお答えの方に)

→ 問 16-1 どのような方法・手段で意見を述べましたか。(○はいくつでも)
(○はいくつでも) n=62

1 審議会委員や市民会議の委員として町会や市民団体を代表する立場で参加	8.1
2 審議会委員や市民会議の公募市民委員として参加	3.2
3 市の広報やホームページを通じての意見応募	33.9
4 市主催の市政に関する説明会に参加して、発言したりアンケートに回答	19.4
5 市主催の計画案づくりのためのワークショップに参加	4.8
6 所属する町会や市民団体を通じて要望書や意見書を提出	25.8
7 市の出前講座(※)や自分の所属する団体主催の会議に、市の担当者に出席を求めた	12.9
8 その他(具体的に)	16.1
(無回答)	11.3

(※) 出前講座：市民が主催する学習会などに市の職員等を派遣して、担当所管の事業について説明を行うもの。

(問 16 で「1 はい」とお答えの方に)

→ 問 16-2 意見を述べたことについて、どのように感じていますか。(最も近いもの1つに○)
(○はいくつでも) n=62

1 自分の意見が反映され、意見を述べてよかったと思う	19.4
2 自分の意見は必ずしも反映されたとはいえないが、意見を述べる機会は必要だ	46.8
3 自分の意見は反映されず、不満を感じている	21.0
4 自分の意見がどのように反映されたかわからず、なんともいえない	9.7
(無回答)	3.2

(問 16 で「2 いいえ」とお答えの方に)

→ 問 16-3 あなたが意見を述べたことがない理由として、最も近いと思うものはどれですか。
(○は1つだけ) n=1610

1 はがきやEメールを出したり、説明会に参加したりする時間がない	13.2
2 意見をまとめるために必要な情報が得られない	15.3
3 意見を述べても反映されるとは思えない	20.1
4 意見はあるが面倒	8.0
5 通常の広聴事業(※)を通じて、市民の意向は反映されていると思う	4.2
6 市長や議会が責任をもって決めていると思う	12.6
7 特に意見はない	19.6
8 その他(具体的に)	5.5
(無回答)	1.4

(※) 広聴事業：市民の声を市政に反映させるために行っている「市長へのはがき」「タウンミーティング」「市政世論調査」「市政モニター制度」などの事業。

次に、あなたのお考えをお伺いします。

問 17 市民が市の政策立案や行政運営に参加することについて、あなたの考えに最も近いと思うものはどれですか。（○は1つだけ） n=1706

1	協働によるまちづくりを実現するために、幅広く、多くの市民の参加を進める必要がある	41.6
2	既にいろいろな形で市民参加機会が用意されており、現在の程度でよい	9.8
3	特に関心のある市民や、専門的な知識を持っている市民が参加すればよい	22.2
4	広く市民参加を進めることがよいかどうか、よくわからない	21.2
5	市民参加を進めることには賛成できない（そう思う理由を具体的に）	1.3
	（無回答）	4.0

問 18 あなたご自身は、市の政策立案や行政運営に参加したいと思いますか。あなたの考えに最も近いと思うものはどれですか。（○は1つだけ） n=1706

1	できるだけ幅広く参加したい	7.1
2	自分が関心のある分野に関しては参加したい	22.5
3	自分が住んでいる地域に関しては参加したい	12.4
4	自分自身の生活に直接影響があると思われる場合は参加したい	30.4
5	特に参加したいとは思わない	24.9
	（無回答）	2.8

問 19 市民が市の政策立案や行政運営に参加するためには、どのような環境を整える必要があると思いますか。（○は3つまで） n=1706

1	市政に関する情報が市民にわかりやすく提供されていること	62.1
2	市民が参加しやすい多様な参加手段が用意されること	41.6
3	市民の意見がどのように反映されたか市民にわかるように説明されること	52.0
4	市民が身近なところで市政に関する情報交換や意見交換をしたり 公益的な活動を行ったりするための拠点があること	19.0
5	市民の意見を集約したり政策提案ができるような市民活動を支援すること	10.2
6	市民側の立場で参加を呼びかけたり市政に関する学習会を企画したりする リーダーやコーディネーターがいること	12.7
7	行政のしくみや自治・市民参加についての理解が深まるような学習の場を増やすこと	16.8
8	その他（具体的に）	1.9
9	特にない	7.5
	（無回答）	3.1

第 2 章

＜「八王子ゆめおりプラン」の施策指標の目標値に対する達成度＞

この章は、八王子市の基本構想・基本計画（「八王子ゆめおりプラン」）に掲げる施策が目的どおり成果を挙げているか、その達成度を計るため、調査させていただくものです。

問 20 あなたは、市が市民協働のまちを進めていると感じますか。（○は1つだけ） n=1706

「協働」とは、市民の皆さんと行政が、それぞれの立場や能力を理解、尊重しつつ、対等なパートナーとして連携し、課題に取り組むことをいいます。

1 そう思う	4.4	3 あまりそう思えない	25.6	5 わからない	45.5
2 どちらかといえばそう思う	9.7	4 思えない	12.4	(無回答)	2.5

問 21 市は、市政の情報を、積極的に配信・提供していますが、あなたは、現在の市政情報の入手方法に満足していますか。（○は1つだけ） n=1706

市の情報は、広報はちおうじ、ホームページ、議会だより、町会・自治会の回覧物や掲示物、地域の新聞(ミニコミ紙)、市で作成したパンフレット・ポスター、新聞・テレビなどのマスメディア、八王子テレメディア、JR八王子駅前河川情報板などで配信・提供しています。

1 満足している	6.8	3 あまり満足していない	21.4	5 わからない	24.9
2 ほぼ満足している	35.9	4 満足していない	8.6	(無回答)	2.4

問 22 あなたは、この1年間に市役所、事務所、図書館、体育館、保健センターなど、市の窓口を利用したことはありますか。（○は1つだけ） n=1706

1 ある	77.5	2 ない	21.2	(無回答)	1.2
------	------	------	------	-------	-----

(問 22 で「1 ある」とお答えの方に)

→ 問 22-1 あなたは、市の窓口サービスに満足していますか。（○は1つだけ） n=1323

1 満足している	16.3	3 あまり満足していない	20.3	5 わからない	5.0
2 ほぼ満足している	51.6	4 満足していない	6.1	(無回答)	0.7

問 23 あなたは、この1年間に公園清掃などのボランティア活動や盆踊りなど地域行事に参加したことがありますか。（○は1つだけ） n=1706

1 ボランティアにも地域行事にも 参加したことがある	9.7	3 地域行事には参加したことがある	29.2	5 わからない	5.0
2 ボランティアには参加したことがある	4.6	4 どちらにも参加したことがない	54.6	(無回答)	2.0

問 24 あなたは、あなたのお住まいの地域が安全であると感じますか。(〇は1つだけ)

n=1706

1	安全である	3.8	4	やや危険である	19.5
2	おおむね安全である	31.9	5	危険である	4.4
3	普通である	39.0		(無回答)	1.4

問 25 市では、様々な相談を行っています。あなたは、市の相談窓口が充実していると思いますか。

(〇は1つだけ)

n=1706

市で行っている相談は、健康・栄養・歯、母子・福祉、女性のための相談、法律、不動産、登記、税金、相続・遺言等暮らしの手続、年金・雇用保険・労働条件相談、行政、外国人生活相談、人権、交通事故、消費者、子育て、心の相談、総合教育相談、こども電話相談などです。

1	充実している	4.9	3	あまり充実していない	10.6	5	わからない	47.9
2	おおむね充実している	30.6	4	充実していない	3.9		(無回答)	2.1

問 26 あなたは、市の相談窓口を利用したことがありますか。(〇は1つだけ)

n=1706

1	ある	21.3	2	ない	77.3	(無回答)	1.4
---	----	------	---	----	------	-------	-----

(問 26 で「1 ある」とお答えの方に)

→ 問 26-1 市の相談窓口を利用してどう感じましたか。(〇は1つだけ)

n=363

1	満足した	11.8	3	あまり満足できなかった	27.5	5	その他(具体的に)	1.4
2	ほぼ満足した	44.9	4	満足できなかった	14.0		(無回答)	0.3

問 27 あなたは、市が行っている様々な子育て支援策について、日頃どのように感じていますか。

(〇は1つだけ)

n=1706

市は、子育て支援策として、待機児解消に向けて保育園の定員を増やしています。また、放課後児童を預かる学童保育所の整備や、子育てについて気軽に相談ができる子ども家庭支援センターを地域に設置しています。この他、乳幼児医療費助成やひとり親家庭医療費助成などの医療費の負担軽減や児童手当の支給などを行っています。

1	満足している	2.6	4	満足していない	5.0
2	ほぼ満足している	16.8	5	その他(具体的に)	2.0
3	あまり満足していない	7.2	6	わからない	61.3
				(無回答)	5.0

(問27-1へ)

(問27-1へ)

(問 27 で「3 あまり満足していない」「4 満足していない」とお答えの方に)

問 27-1 なぜ、そのように感じるのか理由があれば自由にご記入ください。

問 28 あなたの現在の生きがいほどのようなことですか。(○はいくつでも) n=1706

1	仕事	28.6	7	旅行	37.5
2	スポーツやレクリエーション	21.6	8	家族とのふれあい	51.0
3	学習や習い事	12.5	9	近所付き合い	9.3
4	ボランティア活動	5.7	10	友人との交際	44.0
5	趣味	45.5	11	その他(具体的に)	2.8
6	映画や演劇などの鑑賞	14.2	12	特にな (無回答)	6.0 2.3

問 29 あなたが健康の維持・増進のために、自ら心がけて行動していることはどれですか。

(○はいくつでも)

n=1706

1	適度な運動	53.5	5	趣味などの生きがいづくり	32.6
2	適度な休養	36.3	6	その他(具体的に)	1.8
3	食事などの栄養バランス	51.1	7	特に何もしていない	11.6
4	各種定期健診の受診	31.0		(無回答)	2.5

問 30 あなたは、かかりつけの医療機関を決めていますか。(○は1つだけ) n=1706

かかりつけ医とは、自分の体の状態を把握している身近な医者のごことで、普段の健康管理、病気の初期治療のほか、大病院での検査・治療を必要とするかどうかの判断、紹介などが期待されます。

1	決めている	56.2	2	決めていない	41.3	(無回答)	2.5
---	-------	------	---	--------	------	-------	-----

問 31 あなたがこの1年間に取り組んだ学習活動はどれですか。(○はいくつでも) n=1706

1	パソコン・インターネット	26.3	6	文学	6.4	11	園芸	11.5
2	音楽	9.6	7	歴史	4.6	12	職業上必要な知識・技能	23.4
3	美術	4.7	8	料理	9.1	13	その他(具体的に)	5.6
4	写真	4.7	9	洋裁	2.4	14	特に学習していない	34.9
5	外国語	8.2	10	和裁	0.5		(無回答)	3.9

問 32 あなたがこの1年間にスポーツを行った回数はどのくらいですか。(○は1つだけ)
n=1706

スポーツの種類は、水泳、ジョギング、マラソン、テニス、スカッシュ、体操（ラジオ体操、健康体操など）、ハイキング、登山、ゴルフ、サイクリング、ウォーキング、サーフィン、ダイビング、スキー・スノーボード、トレーニング（器具を使うもの）、ストレッチ、なわとび、釣り、卓球、野球・ソフトボール、サッカー、バスケットボール、バレーボール、エアロビクス、バドミントン、武道（柔道、剣道、空手道、少林寺拳法など）、ダンス（社交ダンス、フォークダンスなど）、ラグビーなどです。

1	週に1回以上	27.0	4	半年に1～2回	9.7
2	月に1～3回	19.5	5	その他（具体的に ）	0.6
3	3ヶ月に1～2回	7.4	6	特にしていない	32.7
				（無回答）	3.1

問 33 あなたは、この1年間にどのくらいの頻度で芸術・文化活動に参加しましたか。
（鑑（観）賞も含みます）（○は1つだけ）
n=1706

芸術・文化活動の分野は、文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊、映画、漫画、アニメーション・メディア芸術、伝統芸能（歌舞伎、落語など）、茶道、華道、書道、囲碁、将棋、歴史・文化財などです。

1	週に1回以上	8.0	4	半年に1～2回	18.0
2	月に1～3回	12.8	5	年1回	7.6
3	3ヶ月に1～2回	16.0	6	特にしていない	34.3
				（無回答）	3.3

問 34 あなたは、本市が景観に配慮されたまちであると思いますか。（○は1つだけ）
n=1706

1	そう思う	4.6	3	あまりそう思えない	39.4	5	わからない	16.5
2	どちらかといえばそう思う	20.9	4	思えない	15.3		（無回答）	3.2

問 35 あなたは、市がにぎわいと活力があるまちであると感じますか。（○は1つだけ）
n=1706

1	感じる	3.2	3	あまり感じない	41.4	5	わからない	7.9
2	多少感じる	21.2	4	感じない	23.9		（無回答）	2.5

問 36 あなたは、環境問題に関心はありますか。（○は1つだけ）
n=1706

1	大いにある	29.1	3	少しはある	32.6	（無回答）	2.2
2	ある	34.5	4	ない	1.7		

問 37 あなたは、本市の環境（水、緑、ごみ、大気など）が以前と比べどうなったと感じていますか。
（○は1つだけ） n=1706

1	良くなった	9.3	4	悪くなった	7.6
2	どちらかといえば良くなった	41.1	5	わからない	27.3
3	どちらかといえば悪くなった	13.3		（無回答）	1.3

問 38 都市の美観が損なわれる主な原因は、次のどれだと思いますか。（○は2つまで）
（○は1つだけ） n=1706

1	違法駐車	29.0	5	落書き	22.2
2	放置自転車	31.7	6	違法看板	21.9
3	ペットのふん	19.1	7	はみ出し営業	8.7
4	ごみ・たばこのポイ捨て	44.4	8	その他（具体的に ）	6.4
				（無回答）	1.6

問 39 本市は、都市の美観が保持されているまちであると思いますか。（○は1つだけ）
（○は1つだけ） n=1706

1	そう思う	2.8	3	あまりそう思えない	48.8	5	わからない	11.5
2	どちらかといえばそう思う	21.1	4	思えない	14.5		（無回答）	1.3

問 40 省エネ・省資源のためには、冷暖房を控える、電気をこまめに消す、冷蔵庫の開閉に気を遣う、ごみ減量のためのリサイクルを心がける、マイカーの使用を控える、省エネ製品を利用する、買物用のバッグを持参して買い物に行くなどがありますが、あなたは、省エネ・省資源を意識して実行していますか。（○は1つだけ） n=1706

1	常に実行している	37.7	3	今後は実行したい	8.4
2	時々実行している	51.9	4	実行するつもりはない	1.3
				（無回答）	0.6

ご回答、大変ありがとうございました。

…ご多忙の中、誠に恐縮ですが、調査票を同封の返信用封筒に入れ、6月9日（木）までにお近くの郵便ポストにご投函ください。（切手を貼る必要はありません。）