

当日配布資料 2

令和3年(2021年)12月22日(水)
第5回市民参加推進審議会

LINE に関する取組事例

(人口 2021.10 月末現在 LINE 登録者 2021.12.9 現在)

1 八王子市 (人口 562,211 人、LINE 登録者 10,425 人)

LINE PAY を利用した納付

- ・納付書に印字されているバーコードをアプリに搭載されているバーコードリーダーで読み込み、チャージされた「LINE Pay」の残高から「LINE Pay 請求書支払い」を選択することで即時に支払いができる決済サービス。



- ・取り扱い税目 軽自動車税 (種別割)、個人市・都民税 (普通徴収)、固定資産税

2 福岡県春日市 (人口 113,076 人、LINE 登録者 52,190 人)

ごみ袋の売り場にポップを設置

- ・友だちを増やすために市報とウェブサイトのほかに、春日市指定ゴミ袋の売り場にポップを設置した。次回作製するゴミ袋には QR コードを印字する予定。



- ・LINE の機能として、新型コロナワクチン集団接種予約、セグメント配信、防災機能などのほか、ごみの分別方法案内機能、コミュニティバス時刻表案内機能、学習アプリなどがある。

3 広島県福山市 (人口 463,713 人、LINE 登録者 108,053 人)

公式アカウント友だち 10 万人突破

- ・若手職員 10 人で「発信当番」を組み、新型コロナ情報を連日速報した。職員はテレワーク用パソコンを持ち帰り、土日は自宅から発信した。
- ・今年7月、12~64歳の約28万人にワクチン接種券を送った際、LINE登録のQRコードを同封した。
- ・国からの供給量が見通せず、日々変わるワクチン情報をLINEで知らせようと考えた。
- ・市のホームページでも、ワクチン接種の予約情報は出ているが、「LINEなら通知してもらえるので見逃さない」という声が多かった。



4 北海道上士幌町 (人口 4,940 人、LINE 登録者 844 人)

ふるさと納税のサイトにLINEのアカウント情報を利用

- ・「上士幌町ふるさと納税特設サイト」に、LINE や Yahoo! JAPAN のアカウントでログインができる。

