

# 資料 4 - 4

令和3年(2021年)11月17日(水)  
第4回市民参加推進審議会

## 2. 市政情報の入手方法と効果的な発信について

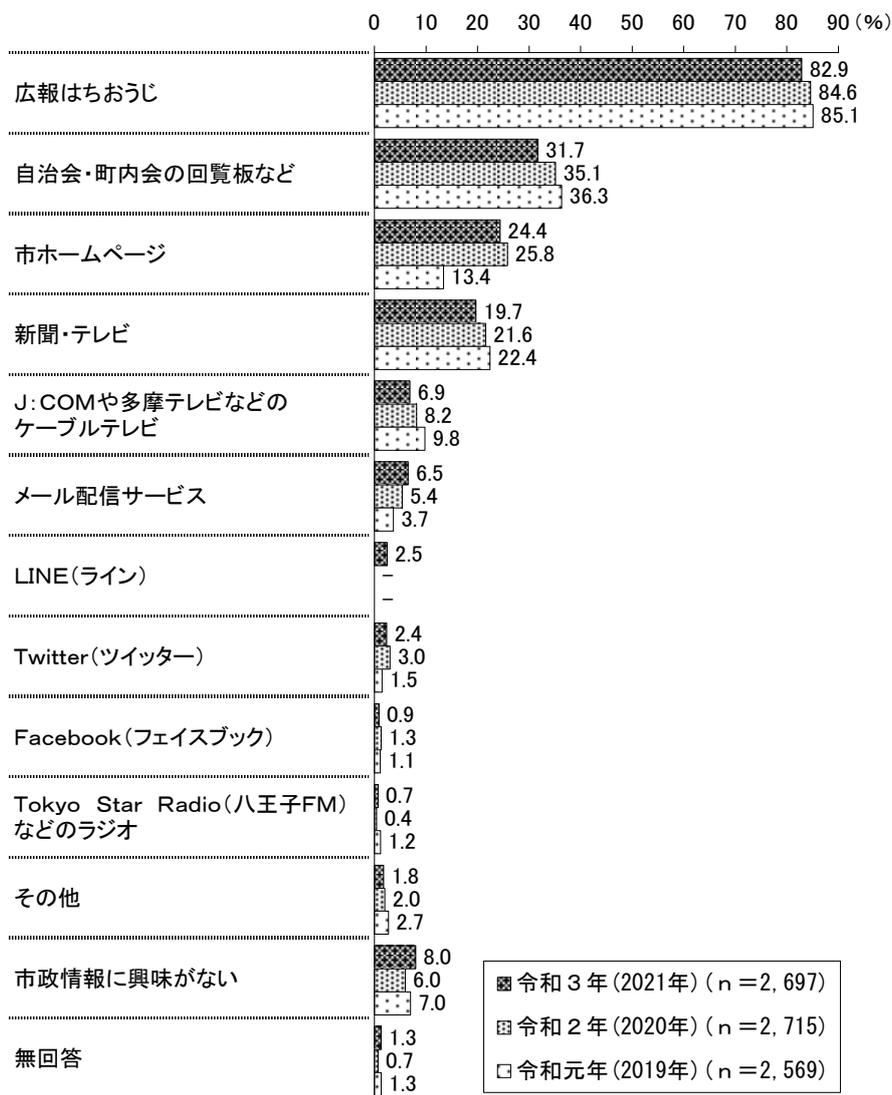
### (1) 市政情報の入手方法

◇「広報はちおうじ」が8割強

問9 あなたは、市政情報（市の制度やイベントの情報など）を何から得ていますか。

(〇はいくつでも)

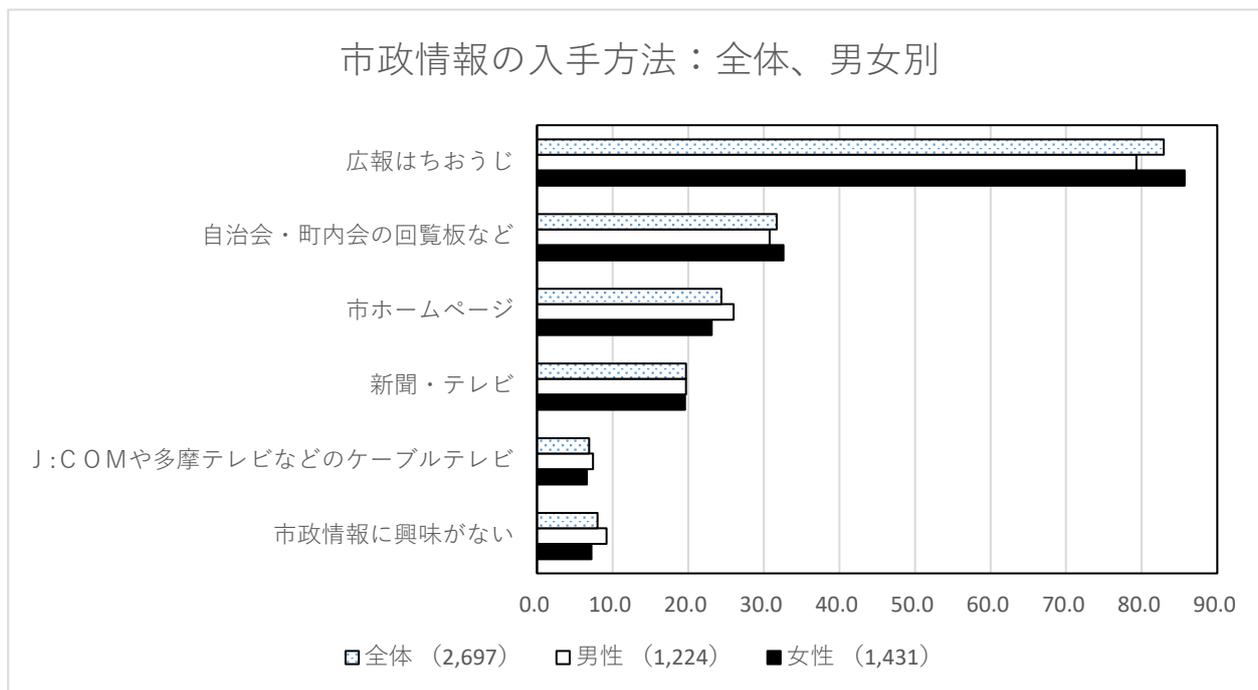
図2-1-1 市政情報の入手方法—全体、経年比較



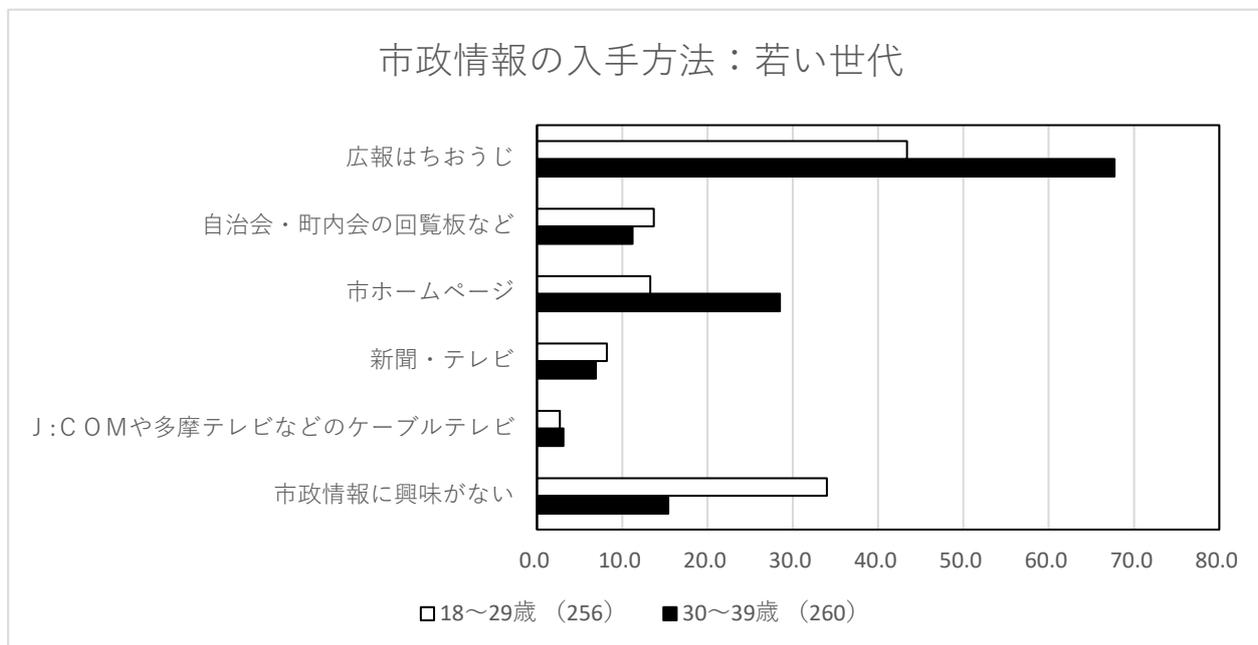
(注)「LINE(ライン)」は、令和3年(2021年)から追加された選択肢。

(注)「Tokyo Star Radio(八王子FM)などのラジオ」は、令和元年(2019年)までは、「八王子FMなどのラジオ」としていた。

市政情報の入手方法－全体、男女別（上位5位＋「市政情報に興味がない」）



市政情報の入手方法－若い世代（上位5位＋「市政情報に興味がない」）

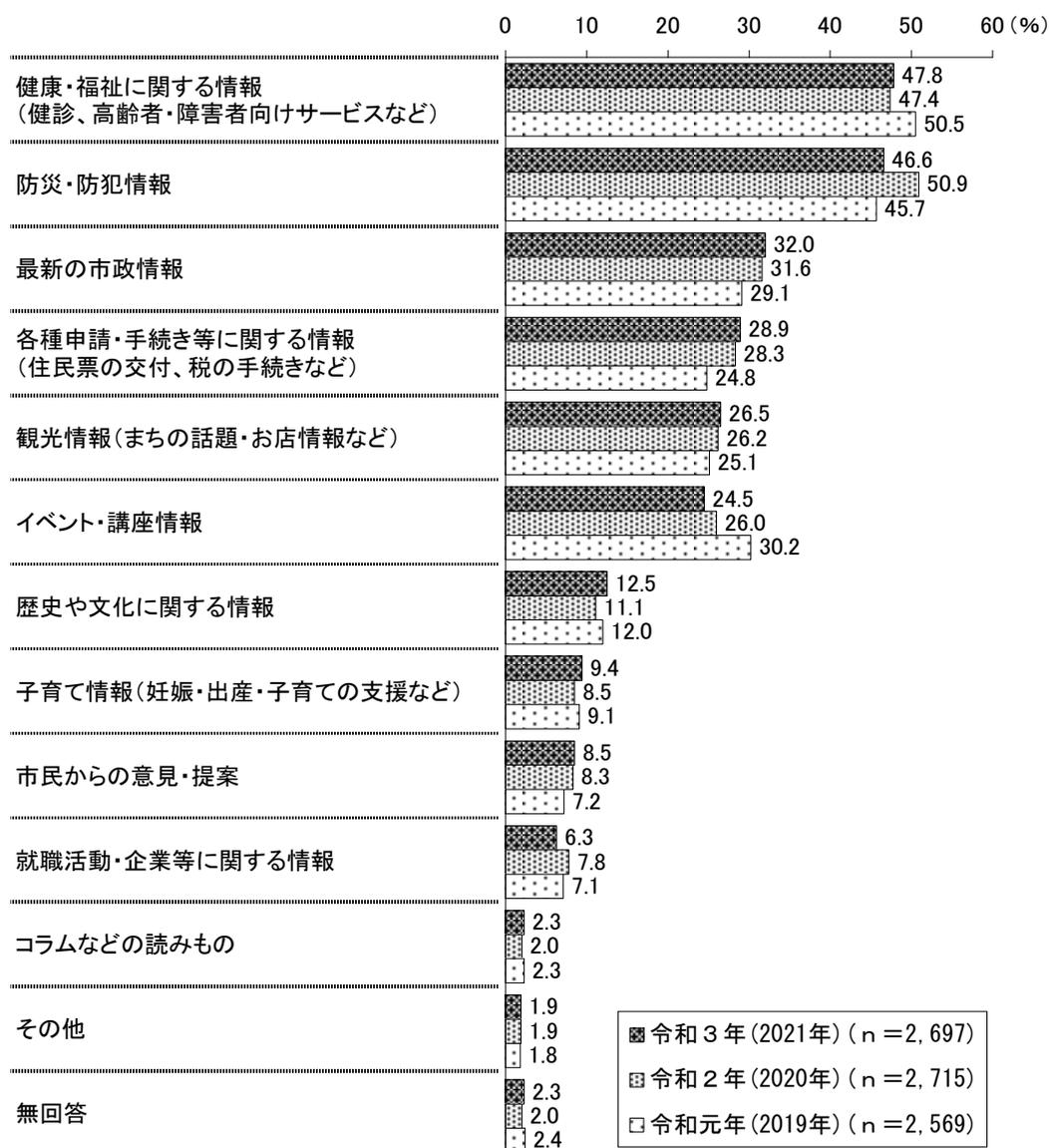


### (3) 関心のある情報や発信してほしい情報

◇「健康・福祉に関する情報」と「防災・防犯情報」がともに5割近く

問11 あなたが関心のある情報、または発信してほしい情報を教えてください。(〇は3つまで)

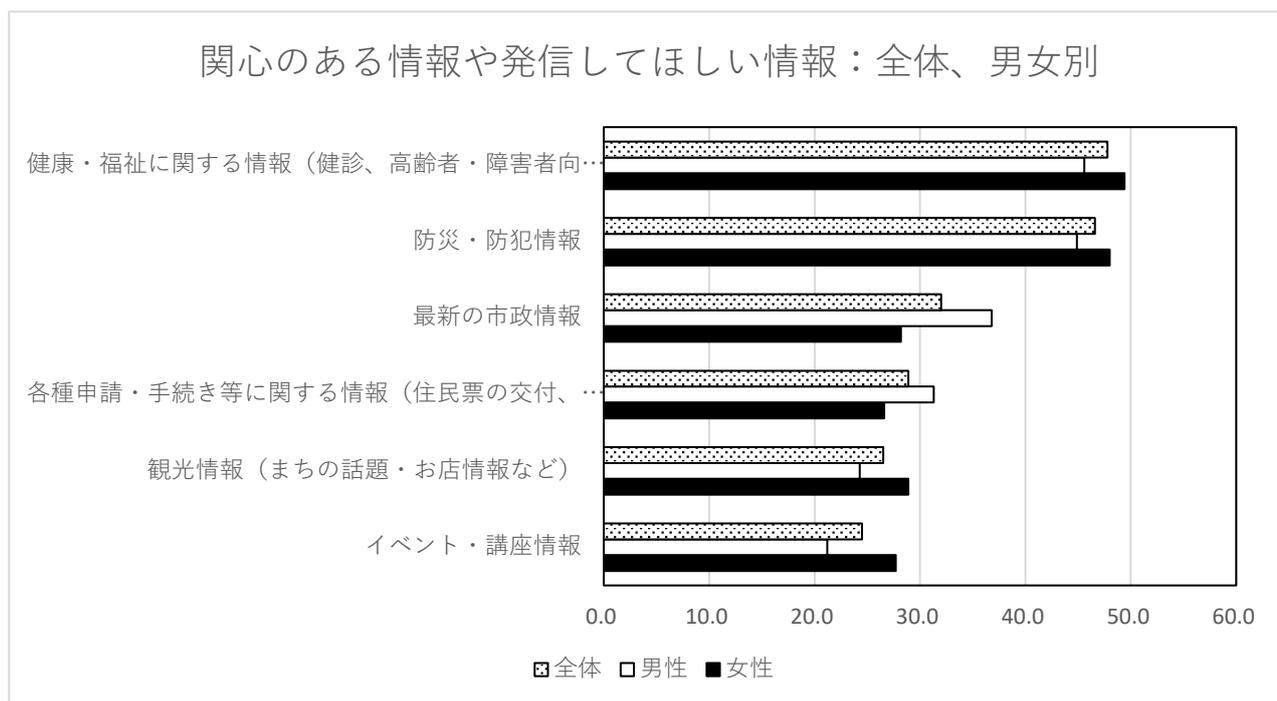
図2-3-1 関心のある情報や発信してほしい情報—全体、経年比較



関心のある情報、または発信してほしい情報を聞いたところ、「健康・福祉に関する情報（健診、高齢者・障害者向けサービスなど）」(47.8%)と「防災・防犯情報」(46.6%)がともに5割近くで多くなっている。次いで「最新の市政情報」(32.0%)、「各種申請・手続き等に関する情報（住民票の交付、税の手続きなど）」(28.9%)などの順となっている。

前回までの調査と比較すると、「防災・防犯情報」は令和2年(2020年)(50.9%)より4.3ポイント減少している。(図2-3-1)

関心のある情報や発信してほしい情報－全体、男女別（上位6位）



関心のある情報や発信してほしい情報－若い世代（上位6位）

