八王子市
HACHIOJI CITY
ニュースリリース

令和8年（２０２６年）１０月１６日
生活安全部
防災課長　佐宗
０４２-６２０-７２０７

株式会社アルカディアが運営するシステムへの不正アクセスに伴う市の対応について

本市は、消防団員への出火報配信等を目的に、株式会社アルカディア（大阪府）が提供するシステム「119 RAIDEN」を利用しています。

同社が提供する別のサービス「SpeeCAN RAIDEN」への第三者による不正アクセスが確認されたことを受け、本市では安全を期するため「119RAIDEN」の利用を停止していましたが、安全性が確認できたため、消防団員等へ注意喚起を行った上で利用を再開しましたので、お知らせします。

なお、登録していた個人情報が漏洩した可能性があるため、同社に調査の継続を求めております。

利用サービスの概要

利用サービス：119RAIDEN

契約者： NTTドコモビジネス株式会社
（株式会社アルカディア「119RAIDEN」のサービス利用権提供者）

市の活用：消防団員メール配信サービス
（火災等発生時に、八王子消防署及び八王子市消防団本部から災害発生情報・指示を消防団員へ早急に配信するサービス）

登録者数及び登録情報（令和８年（2026 年）10 月 13 日時点）：
・登録者数：1,141 人（八王子消防署員・八王子市消防団員・市防災課職員）
・登録情報：氏名・メールアドレス・所属分団

経　緯

10月13日　15:50	㈱アルカディアが、不正アクセスを受けたことにより、災害情報配信システム「SpeeCAN RAIDEN」を緊急停止したことを公表 （「119RAIDEN」についてはサービスを継続）
10月14日　10:00	八王子消防署と「119RAIDEN」の利用を停止した際の代替手段について協議し、代替手段を電話と決定
10月14日　16:30	市が「119RAIDEN」の利用を一時停止
10月15日　17:50	㈱アルカディアが、ホームページ上で全てのシステムの完全復旧を公表
10月16日　 9:00	㈱アルカディアに本市が利用するシステムが安全であることを確認
10月16日　17:00	市が「119RAIDEN」を活用した消防団員メール配信を再開

個人情報の漏洩について

株式会社アルカディアにより、「システムは安全に利用できるが、個人情報が漏洩した可能性があるため、調査を継続している」との回答がありました。現在、調査中です。

本市の対応

(1)サービスの一時利用停止・再開

本市では、10月14日に同社が提供する「119RAIDEN」サービスの利用を停止しました。
同社から、不正アクセスの侵入経路の遮断及びシステム内に不正プログラムが存在しないこと、システムの復旧が完了し、安全に利用できる状態となったことが確認できたため、「119RAIDEN」の利用を 10 月 16 日 17:00 に再開しました。

(2)消防団員への注意喚起

システムの利用再開にあたり、消防団員等に対し、不審なメールへの注意喚起を行いました。

その他

利用停止期間中の火災発生時における八王子消防署と八王子市消防団等との連絡体制については、電話による連絡を行う旨の調整を行っていたため、混乱は生じませんでした。

なお、利用停止期間中に、消防団員が出場した火災通報※は、10 月 14 日20:00に 1 件のみです。

※本火災通報は、誤報と判明しています。