

桑都のまち応援給付金

～電子申請サイトアクセス障害経過報告～

令和8年（2026年）4月6日に発生した、「桑都のまち応援給付金」電子申請サイトのアクセス障害について、経過と今後の対応について報告します。

同日22時に完全復旧し、同時刻以降、正常に稼働しております。

- 1 経過** 令和8年（2026年）4月6日（月）
- 16:00 53,495世帯に対して、桑都ペイポイント受取準備ができた旨のメールを一斉送信
 - 16:07 電子申請サイトにアクセスできない事象発生
 - 18:20 緊急メンテナンスとして一時閉鎖
 - 20:35 アクセス障害をお知らせするメールを送信
 - 21:00 電子申請サイトの緊急メンテナンスを解除
 - 22:00 完全復旧
- 2 今後の対応** メールを送信件数及び配信時間を見直すことで、アクセス障害を防止する。

<参考>

桑都のまち応援給付金（概要は裏面参照）

- ・対象世帯：287,291世帯 対象人数：557,703人
- ・桑都ペイ支給状況 想定60% 申込想定世帯数172,375世帯
 - 第1回 令和8年3月30日 20,857世帯
 - 第2回 令和8年4月6日 54,484世帯（メール登録53,495世帯）
 - 第3回 令和8年4月13日 14,042世帯（予定）総定数の約52%支給済

<問い合わせ> 福祉部物価高騰対策給付金担当課長 原

電話042-620-7475

【桑都のまち応援給付金の概要】

物価高騰の影響を受けている市民を支援するとともに、市内経済を活性化するため、国の地方創生臨時交付金を活用し、「桑都のまち応援給付金」として、現金のほか、デジタル地域通貨（愛称：桑都パイ）を活用することで、市内消費の喚起を図ります。

また、物価高騰による影響を受けている事業者等への支援も合わせて実施します。

- 1 給付額 桑都パイか現金のどちらかを選択
 - ・桑都パイ 1人あたり6,000円相当のポイント
 - ・現金 1人あたり5,000円
- 2 給付対象者 基準日において八王子市の住民基本台帳に記録されている者
- 3 基準日 令和8年（2026年）1月1日
- 4 給付方法 世帯全員分の給付額を世帯主に給付
 - ・桑都パイ
 - （1）専用サイトにて受取コードを受領
 - （2）桑都パイアプリで受取コードを使用し、ポイントを受取
 - ・現金 口座振込
- 5 予算 3,522,000千円
(対象世帯：290,000世帯 対象人数：560,000人)