

ワクチン接種予約体制の改善について

5月2日（日）・5日（水）の午前9時から、それぞれ75歳以上・65歳以上の方を対象に新型コロナウイルスワクチン接種の予約受付を再開しました。

昨日5日からコールセンター及びインターネット予約がつながりにくい状況が続いておりましたが、インターネット予約は徐々につながりやすくなってきています。

さらに予約がしやすくなるよう、下記の対応を行うこととしましたので報告します。

記

1 新型コロナワクチン接種コールセンター受付時間の延長

【5月6日（木）から9日（日）まで】

<変更前>午前9時～午後5時 ⇒ <変更後>午前9時～午後7時

2 インターネット予約サーバーの増設【5月6日（木）から】

⇒ 1. 5倍の台数に増設

<参考>

5月6日の午後3時時点までの予約累計件数 99,685件

※ 電話予約・インターネット予約のそれぞれの内訳は公開しません。

65歳以上の人口 : 約16万人（昭和32年4月1日までに生まれた方）

6月末までの予約枠数 : 27万回分

<問い合わせ>

都市戦略部広報プロモーション課長 木村 電話042-620-7228