

市税に関するチャットボットによる問い合わせ応答を開始

～24時間365日 自動応答にて利用者の検索をサポート～

市では、申告や納付、税証明書取得の方法など市税に関する問い合わせへの利便性を向上させるため、市・都民税の申告などで市民からの問い合わせが増加する年始から、チャットボットによる問い合わせ応答サービスを開始します。

WebやLINEからチャットボットが24時間365日自動応答にて利用者の検索をサポートし、ホームページ内の最適なページに案内します。

※ チャットボットとは、対話を意味する「チャット」と「ロボット」を組み合わせた言葉で人工知能（AI）を活用した「自動応答プログラム」のことをいいます。

1 導入開始日

令和3年（2021年）1月4日（月）

2 対象分野

申告、納付、税証明書など市税に関すること

3 利用方法

市ホームページのスライドウインドウ内にある「税金に関する問い合わせはこちらへ」をクリックします（Web・LINE共通）。

■ Webの利用方法

- ① Webで利用するための二次元コードを読み込むかURLをクリックします。
- ② 質問したい内容の選択若しくは文字入力をします。
- ③ AIチャットボットが自動的に応答し、詳細について、市ホームページ内の該当ページ等に案内します。

■ LINEの利用方法

- ① 八王子市LINEを「お友だち追加」するための二次元コードを読み込むか「LINE友だち追加」をクリックします。
- ② 友達となった本市公式LINEアプリ上（リッチメニュー）の「市税に関する問い合わせ」をクリックします。

以降は、Webの利用方法②③と同様となります。

<問い合わせ>税務部税制課長 内田 電話042-620-7396