

新型コロナウイルス感染症に関する総合コールセンター開設

現在、新型コロナウイルス感染症の予防及び症状に関することを中心にコールセンターを開設し対応しているところですが、感染症発症から時間が経過し、国から緊急事態宣言が発令されたこと等により、問い合わせ内容が学校・保育関係、生活支援、資金支援など多岐に広がっています。

これらの状況から、電話問い合わせ窓口を一元化し、市民の利便性の向上を図るため、新たに「総合コールセンター」を開設することとなりましたのでお知らせします。

記

- 1 開設日 4月13日(月)から当面の間
- 2 受付時間 午前8時30分から午後5時まで(土、日、祝日を含む)
- 3 電話番号 042-620-7253
- 4 対応内容 従来から対応している、新型コロナウイルス感染症の予防及び症状に関する相談に加え、支援に関する内容など
- 5 総合コールセンターの体制
庁内の他の職場の職員の応援により対応
(現状の5回線から10回線に増設)

<問い合わせ先> 総合経営部広聴課長 清水 電話042-620-7411